

# 2023年班级组长心得体会范文 班级组长 心得体会(通用10篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 班级组长心得体会范文篇一

随着时间的流逝，我的角色从一个普通的学生逐渐转变为班级组长。这个责任使我进一步成长，并收获了许多宝贵的体验。通过与同学和老师的沟通与合作，我逐渐领悟到了班级组长的重要性与任务。在这个过程中，我不断调整自己的角色定位，提高自己的组织能力和领导力。在此，我将分享我的心得体会。

首先，作为班级组长，组织能力是至关重要的。我必须在考虑全体同学需求的基础上，合理安排和组织班级活动，确保活动的顺利进行。例如，为了提高班级的凝聚力，我计划了一次班级联谊活动。在准备阶段，我先与同学们进行沟通，了解他们的意见和建议，然后根据大家的需求和限制条件，制定了详细的计划。我组织同学们参与活动的排练，制作节目，邀请嘉宾，并在需要的时候调整计划。通过这个过程，我学会了如何与他人合作，如何安排时间和资源，如何处理突发状况。这些经验让我更加深入理解了组织工作的重要性。

其次，作为班级组长，领导能力也是必不可少的。我要带领同学们共同前进，形成良好的班级氛围。为了提高同学们的学习积极性，我组织了一次班级学习竞赛。在准备阶段，我深入了解同学们的学习情况，并根据他们的实际需求制定了有针对性的学习计划。我鼓励同学们相互学习，组成小组互

相监督。在竞赛中，我给与同学们积极的鼓励和奖励，提高他们的学习成绩和自信心。通过这个过程，我意识到领导力是帮助他人发展的关键，也是推动团队向前的动力。

此外，与老师的沟通与合作也是我担任班级组长的重要任务。我与老师保持紧密的联系，及时向老师传达班级的需求和问题，争取老师的支持以解决问题。例如，班级卫生问题一直困扰着我们，我与同学们共同整理了一份卫生公约，然后向老师汇报，并请老师帮助我们提出改进建议。老师与我们密切配合，给予我们指导和帮助，最终解决了卫生问题。通过这个过程，我理解到只有与老师形成良好的互动和合作关系，才能更好地履行自己的职责，服务于班级。

最后，我还意识到一个优秀的班级组长需要有良好的的人际关系和沟通能力。在与同学们的交流中，我积极倾听他们的需求和想法，并且耐心解答他们的问题。我尽力平衡不同同学之间的关系，保持公正和公平。通过这个过程，我学会了如何与他人相处，如何处理矛盾和冲突，并培养了自己的耐心和宽容精神。

总之，担任班级组长是一次宝贵的经历。在这个过程中，我不仅提高了自己的组织能力和领导力，还深入理解了与他人合作和沟通的重要性。通过这些经历，我成长为一个更加成熟和负责任的人，为我的未来发展打下了坚实的基础。我相信这些收获和经验将对我的人生产生深远的影响。

## 班级组长心得体会范文篇二

xxxx年3月12—13日，我参加了由xxxx市中区教研室举办的教研组长培训活动，期间学习到了徐家扁小学数学教研组的开展情况，对照我校的教研组活动，作了以下的反思：

教研组长要真正的发挥好引领作用，必须从提高自我，学会思考开始。教学教研工作本身就是一个不断学习和反思的工

作，因此，作为一个学科领军人物的教研组长，首先必须做学习型、反思型、研究型的教师。

教研组长要向书本学习，广泛地阅读。除了本学科的专业书籍，教育名著、教学专著、教育教学报刊等等，都应该是阅读的对象。不仅如此，还要读一些政治的、哲学的、经济的、历史的、文学的等与教育教学“无关”的书，以丰富自己的人文素养，拓宽自己的知识面。除了阅读，向书本学习，还要向他人学习，向身边的’教师学习，向专家学习。即使是水平和能力比自己低的人，也有值得学习的地方，总结他人的失败，其实也是一种很好的学习。

反思，是要在学习中反思，在实践中反思，反思他人，反思自己。在反思中领悟，在反思中提高。

教研组长要带头做研究型教师，经常用研究者的眼光审视、分析和解决自己在教学实践中遇到的真实问题，并以自己的实际行动积极引导每位组员将各自关注到的问题在组内进行分析交流，最后把达成共识的问题确定为教研组主题，以“活动内容吸引人”来激发教师参与教研组活动的热情，使参与教研活动真正成为老师获得提升的内在需求。

只有教研组长首先成为学习型、反思型、研究型的教师，才能更好地带动全组教师的学习和反思，引领大家由“职业型”向“研究型”转变。

- 1、组织本组教师学习。制定本组成员的学习规划，有针对性地选择学习内容，进行学习效果考核。要设计灵活多样的学习方式：如集中的教育教学理论和先进教学经验的学习；每期推荐一本好书让老师自学；组织观看教学录相或优秀教师教学实录。通过有计划地学习，更新和转变教师的教学观、学生观、质量观、教材观。

- 2、组织课堂教学交流。比如组内教师的相互听课评课说课；

优秀教师的示范课；新教师的合格课；突出某一特点的特色课；探讨某一种课堂结构模式的研究课。

3、组织课题研究。一是对上级教研部门推荐的课题或子课题的推广应用和实验研究。二是对兄弟学校已经出了成果的课题实验的应用和研究。更重要的是教研组自主开发教研教改课题实验。让现代教育理论体系与我们自己的教育教学实践紧密结合的“桥梁”。

4、培养新教师和帮扶“薄弱”教师。教研组长可以在组内开展“师徒结对”，督促学习提高，“集体诊断”等方式，帮助新上岗教师尽快进入角色，尽早走向成熟，帮助少数“薄弱”教师尽快提高教学水平，以实现全组成员整体水平的提高。

5、指导集体备课。学科教研组长要帮助和指导本学科的各年级备课组搞好集体备课。指导备课组分析和把握教材，制定出切实可行的学期教学计划，指导检查集体备课的质量和执行情况。

6、搞好考试管理。学科教研组长还有一个重要的职责，就是要协助教导主任做好每次学科期中期末考试的命题工作。还要组织好试卷的评阅，试卷和学生成绩的分析，问题的归纳总结，改进和弥补措施的思考等。另一方面要有意布置学科教师对考题进行分类收编，共享，培养学科教师试题研究的能力。

7、组织开展学科课外活动。教研组长要思考、策划、组织开展适合本学科特点，有助于激发学生对本学科学习兴趣，拓宽学生本学科知识面的学科课外活动。如竞赛。

8、形成教研成果。教研组长要在日常的教学和教研活动中，勤收集、常归纳、多总结教育教学经验，积累教研教改成果，形成资料。在收集和积累中不断完善，在总结和反思中不断

提高。

## 班级组长心得体会范文篇三

作为一个班级组长，我深刻认识到自己需要更加努力学习，提高自身素质。毕竟作为领导者，只有更好的自己才能更好的带领他人。接下来，我会分享一些自己的学习心得体会。

第一，学习态度至关重要。

无论是什么样的学习，都需要我们保持良好的心态。既然决定担任班级组长，就必须承担起更多的责任和义务，这也需要我们在学习上付出更多的努力。因此，我会认真对待每一次学习机会，时刻保持一颗进取心，不断发现问题并加以解决。

第二，善于分配时间。

学习需要时间，但是我們也需要学会如何合理分配时间。在学习的同时，我也会将时间合理分配到其他方面，例如参加学校的义工活动、社团活动等，在其中积累更多的经验和技能。这些经验和技能也能提高我自己的领导能力。

第三，不怕困难，敢于探索。

班级组长是需要解决许多问题的，同时也需要经常面对一些新的、未知的困难。这就需要我们不怕困难，敢于探索新的领域，不断理解新的问题。通过探索，我们能够得到更多的机会和经验，同时也能吸取其他人的经验教训。

第四，注重团队建设。

作为领导者，在班级事务中，我们需要注重团队建设。这样才能使班级更加和谐、团结，为班级的各项事务提供更好的

保障。在学习中我也会和同学们一起分享自己的学习经验、学习资料，共同学习，共同提高。

第五，持续学习。

学习是一个不断持续的过程，作为班级组长更是如此。在学习中，我会不停了解新知识、新技能、新工具，并运用到班级事务中，以提高班级的工作和服务质量。

总之，作为一名班级组长，持续学习对于自身的成长和班级的进步都至关重要。我将坚持自己的学习，不断提高自己的综合素质，做一个优秀的班级组长。

## 班级组长心得体会范文篇四

首先感谢各位凯邦领导给予我这次学习机会，更感谢各位员工对我工作的支持和帮助，我才能在凯邦改革发展的道路上，不落后于人，不仅在技术、管理上有所提高，更使自己从思想上进一步认识到作为一名班组长，首先要身先士卒以理服人，处处要起到带头作用，更要有奉献精神，要有分工，也要有合作，更要有检查，而且使自己做到心中有数，清楚每天该做些什么，怎么去做，不能盲目的毫无计划的去干作为班组长，应常常反思自己，在工作当中找答案，时时关心员工，和员工打成一片，为员工排忧解难，但不能搞帮派，要一视同仁，充分发挥员工的积极性和团队合作精神，充分利用各方面的信息是班组产生有效的生产和经济效益，最终做到按质、按量如期完成上级交给的各项任务。

在实际工作中，领导层的决策再好，没有员工的大力支持和密切配合，没有一大批基层员工把上级分配的任务当时来做，那就只能是一句空话，所以说基层的班组长是组织和领导者，又是执行任务的领头者。要想当好这个班组长，看班组长是否称职，是衡量你所带的员工对厂是否有贡献，在服务质量上是否有提高。作为班组长，要处处为总厂发展着想，时时

提建议、想问题、想办法，听基层员工的心声，总结经验，发展好的方面，克服不足之处，才能促进总厂的发展，上一个新的台阶。

班组长是发展的带头人，又是实现目标的监督者，又是厂的上下桥梁者，又是实现目标的响应者，所以说作为一个班组长，技术骨干，要在业务上是一个多面手，只有这样，自己在工作上，才能做得更好，才能使领导放心。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升总厂的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的意义。那么，如何才能当好班组长呢？通过七天的学习和总厂各位领导的讲话，使我认识到，只有通过学习才能提高，在自己的工作岗位上怎么去做，订出计划，找准目标，大胆创新，大胆改革，才会有收获。作为总厂最基层的管理者——班组长，我谈谈个人的心得体会。我有以下几点感受：

## 一、时间上落实

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排，因生产工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

## 二、内容上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

## 三、方法上务实

大部分组员文化程序都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

## 四、做好沟通

(1)与班员在思想上的交流。每个人的思想意识、家庭背景、文化素质、性格脾气都不一样，除了在档案资料上、在生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法外，在上班和休息时，可以与班员谈谈心、拉家常，询问班员在班里的感觉以及对班组骨干工作的评议和看法。以求达到思想上的统一，这样班员的心也就齐了，班员的凝聚力和向心力便大大增强了。

(2)工作上的表率 and 引导。对于厂里各项规章制度要带头遵守，严于律己、以身作则。特别是新来的班员，骨干就应该及时



向他传授讲解，并且自己带头执行，不搞特殊化。班员看骨干，骨干怎么做，班员就跟着来。同时加强班员对岗上业务的培训，使其对自己的工作职责了解透彻，爱岗敬业，对他们在岗位上犯的错误，应该把错误的性质及危害性，会产生什么后果，细致地分析给班员听，切不可动不动就发脾气，大动肝火。人都是有自尊和体面的，这样效果还会适得其反，班员也难以接受和理解。

(3) 生活上的体贴关心。班员到工作点上一时很难适应环境，情绪也不稳定。应尽可能地为他们着想，解决后勤保障，创造生活空间，每个人出门在外，不免有些孤单寂寞和思乡之情。其实，有时候自己一句关心的话语，一句诚挚的问候，都会使人倍感温暖和亲切。逢节假日，组织多搞一些健康有益的娱乐活动，充分让班员发挥自己的专长。使他们从心底感受到大集体、大家庭的温暖和谐气氛。使班员在玩的时候放松，心情保持舒畅。这样上班工作时就没有任何思想包袱，尽职尽责做好自己的工作。

总之，通过创新“优质服务”策略，提高认识，明确职责，创新服务格局，扩大服务层面，标本兼治，综合治理，建立完善的服务体系，提高服务水平，将优质产品连续不断地提供给客户。通过“优质服务”，深化“创一流”活动，让客户满意，让总厂放心，使凯邦电机厂在激烈的市场中立于不败之地。

通过这次学习，使自己认识到一个班组长，首先要定出目标，掌握技术，员工才有一个奋斗前进的方向；我要更加努力地提高自己的管理水平和组织能力，使自己在以后的工作中，有所提高，在技术、计划、任务安排上，善用人才、合理分工。为凯邦今后发展，做出应有的贡献。

## 班级组长心得体会范文篇五

作为班级组长，我一直认为自己是班级管理工作的重要人物。

但是，在经历了这一学期的学习之后，我深深地意识到，作为组长仅仅是带领班级完成一些日常工作还远远不够。通过本次学习，我有一些心得和体会，分享给大家。

首先，班级组长需要做好表率作用。做为一个班级组长，自己的行为 and 言行都代表了一个班级的形象。所以，我觉得我必须时刻提醒自己修身养性，遵守校纪校规，传递正能量。在班级学习生活中，我要不断地深入学习，掌握新知识，带领同学们努力进步。诚实守信、光明磊落、乐观进取、勇于担当的品德是我一直不断提高和锻炼的方面，同时，精通使用高效规范的学习方法，思考和解决实际问题，是我作为一个组长必须做好的事情。

其次，组长要有效沟通，增强班级凝聚力。组长要和班级内的每一个成员都建立起良好的人际关系，重视班级内部沟通，深入了解岗位的每一个同学的需要，及时回应他们的要求，保持沟通畅通。同时，在组织活动时，我尝试过采用小组讨论、分组竞赛等方式，增强班级成员间的交流和互动，提高班级的凝聚力，使大家以一个整体的，团结的力量去完成班内工作。

最后，作为组长我还需要始终保持学习的态度。只有不断提高自己的学习能力，才能更好地带领班级。因此我时刻认识到自己的不足，通过勤奋学习，不断提高自己的个人素质和学习能力，更好地开展班级管理工作。我也一直鼓励大家，珍惜学习机会，多尝试、多实践，不断挑战自己，实现自我价值。

总之，在这一学期的组长学习中，我意识到作为一个优秀的班级组长，要时刻做到表率作用、有效沟通以及始终保持学习的态度，才能更好地发挥组长的作用，让班级更高效地运转，同时也能更好地培养班级成员的价值观念和心理素质。

## 班级组长心得体会范文篇六

20xx年3月12日—4月1日□xx股份华东事业部第一期至第三期班组长培训，在集团公司领导的重视，人力资源部的周密安排及各公司通力协助下，在全体学员的密切配合、共同努力下，历时21天时间，按计划顺利完成了全部任务。

按照本次班组长培训的计划，事业部所有分子公司180余名班组长共分三批，在无锡市国防教育基地进行全封闭式的培训，为期21天的历程。

参加本次培训的班组长学员共计180余人。其中第一批62人，第二批54人，第三批64人。都是来自华东事业部七家分子公司及销售公司，大部分为企业的中坚力量，他们都是企业岗位中不可或缺的人员。40岁以上人员占比例的30%，年龄最大56岁，最小20岁，平均年龄在37岁，学历程度从初中到本科，其中中专以上人员是比例的40%。

本次培训采取的方式是以半天军事化培训和半天专业知识学习。每天在室内与室外安排大量的团队活动，本次培训人员是来自各个分子公司的不同班组长，在为期的几天内大家从互相认识到互相帮助，展现了企业该具有的和谐精神，其中内容设计有：溧阳天山xxx的企业文化传承□xxx的安全和现场管理□xxx的班组成本核算。宜兴天山xxx的班组管理方法。集团公司技术备件中心xxx的机械知识□xxx的电器基础知识；集团公司xx的水泥生产工艺流程；溧水天山xx的组织管理及集团公司人力资源部xx的人力资源等方面入手，为一线工人讲演在企业里怎样做好“引导者”的管理理念。

在为期21天的培训中，无锡市国防教育基地的徐教官以严肃庄重的心里坚持严格要求，严格训练，学员们发扬不怕苦、不怕累、坚持到底的精神，在教官、内训师的认真、悉心指导下，学到了基本的军事理论知识和一定的军事技能，展现

军事风采，弘扬企业精神。初步掌握了各类专业知识，以坚守责任，创新思想，汇聚能量为基础加强了组织纪律性，树立了集体主义思想，提高了学员凝聚力和战斗力。学员懂得如何培养自身的素质，使得自己以身作则做好兵头将尾的工作，全面发展让学员知识不但有了量的提升，且有了质的飞跃。

## 班级组长心得体会范文篇七

对于这次的.培训课程，我想我只能用受益匪浅这四个字来形容了。我的脑海里留下了深刻的印象，我只恨自己才疏学浅、文笔糟糕，不能够将所有的感触都通过文字显然于纸上。但是我还是尽力绞尽脑汁，以祈求能将培训完后心中所想所获能表达出来。进一步提升我们的管理理念和解决问题的能力，更好的履行岗位职责，适应事业部的生产经营和发展需要。通过这次培训学习使我更加的了解做一名工段长的职责、使命 此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

一、赵书记对事业部面临的形势及发展前景和事业部近期目标的讲话,在某种意义上讲,也就是对我们班组长提出了要求,怎么样完成这一目标,使生产型企业向真正意义上的事业部转变.在现场定置管理和班组管理台账讲解中，针对各个班组的实际情况，详细的讲到现场各类物品定置摆放的一些误区，以及班组台账书写中的一些错误和弊端，使我对这方面有着更清晰的认识。

二、在各位优秀班组长的管理经验介绍和交流中，更使我了解作为一名工段长我的职责是：

1、协助车间主任做好车间的各项工作，参与制定修订车间有关安全生产管理制度、安全技术规程和应急预案，并负责检查员工的落实情况。

2、做好日常安全检查，及时整改安全隐患，及时纠正和制止

违章操作，确保生产安全有序进行。

3、负责新员工及所有员工的车间级安全教育、培训和考核工作

4、负责车间动火工作，执行并检查车间动火项目安全措施落实情况，确保动火安全。

5、做好车间内消防器材、消防设施的保养维护等日常管理工作

6、负责车间劳动防护用品的领用、发放和监督使用工作，检查班组安全作业执行情况。

7、制定车间物料及现场卫生管理规定，负责员工的现场考核工作，督促员工做好现场卫生及设备保洁工作。

8、建立员工个人月记考核台帐，协助车间作好员工月记考核工作。负责员工生产考核统计汇总工作，协助车间做好员工生产考核工作。负责员工考勤的管理工作。

9、参加每天班会，对安全、卫生、物料等方面进行总结，提出改进建议。

10、协助车间做好设备基础管理工作。

三、学习了不少礼仪与修养，这次培训氟化公司一名班组长日我了解了应该如何发挥自己的情商，处理好与他人的关系。如何让自己以后的一言一行更加具有素质与修养。让自己在为人处事方面慢慢走向成熟与稳重。

学习是可贵的，培训是精彩的。通过这次可贵而精彩的培训学习，我们更进了一步。感叹与憧憬之余，我想我们只有靠自己的聪明与才智、努力与勤奋去建设好事业部，为我们的

事业部更好的发展贡献自己微薄的力量。

## 班级组长心得体会范文篇八

从20\_年2月22日-2月24日，在20\_进修学校我有幸参加了教研员、学科组长培训学习，通过此次培训，我收获颇多。20\_老师关于有效开展校本教研的实践与思考中说到学校要成长为一个科研型的学校，那么老师就要成为科研型的教师。通过此次培训，让我开阔了视野，增长了见识，收获很丰厚，真正了解教研员的工作方向、工作方法、工作职责，同时感到教研员的责任重大。以下两点是我在学习中的最大收获：

### 一、反思自己，提高认识

通过x老师的讲解，让我明确了校本教研的方式与流程。听了包头市教研员王荣和内蒙古电教馆刘彦泽等专家的讲座，不禁反思起自己的工作。我们除了缺少专家自身的优势和理论研究者的扶持外，实践经验不该缺乏，我们本身是一线的教师，都深入课堂，平时听的课也不少，只是把握不准方向，使我们的问题改进并不大。反思自己在平时的教研活动中，稀里糊涂，只是就事论事，没有上升到一定的理论高度，没有一个具体的活动流程和有效的活动方式，所以教师参加活动的积极性不高，每次的活动效果也可想而知。通过学习让我跳出来看自己的所为，由于我们自身的欠缺和条件限制，致使我们的眼界狭窄，看问题没有深度。在平时的工作中我们忽略了好多关键性的东西，对一些教学现象、教学行为所引发的结果，分析不透，甚至不会分析。我们不仅仅缺乏严谨务实的学术态度、理论联系实践的认知、科学可行的操作方法，我们更缺少的是做业务的心境。所以在尽头的教研活动中应多注意以上问题，争取有大地突破。

### 二、找准切入点，开展教研活动

有培训就有学习，有学习就会与收获，构建有效教研，才能

提升教学质量。我们要结合自己学校的实际，从五个环节来进行教研活动：1、明确教研活动的目标；2、找准教研活动的切入点；3、发现问题及时处理；4、精心设记教研活动内容，满足教师的实际需求；5、让教师带着问题、困惑来，明明白白的回去。在每次的教研活动后，要认真反思，正如专家所讲“一个教师写一辈子教案不一定成为名师，如果写三年反思就一定能成为名师。”教研员要用自己的智慧去完成每次的教研活动。我们应该既要做一个与时俱进的教研员，更要做一个求真务实的教研员。

通过这次培训，让我深知自己的综合素质离一个合格的教研员还有很大的差距，还要系统的掌握学科知识，还要掌握教研的总体趋势、学科的发展趋势。因为只有了解前沿的态势，了解所在区域教研状况，知己知彼，才能准确的为自身工作定位，把握好研究方向。

今后的工作中我将对所学知识认真进行消化吸收，使之成为自己工作的财富，把本次培训中学到的知识运用到实际工作中，指导好自己的工作，并以这次学习为新的起点，自己增强学习意识，不断更新知识结构，在实践中不断提高自身的综合素质与工作能力。

## 班级组长心得体会范文篇九

班组是企业的细胞，是安全生产的先行者和实施者。企业产品质量经营的好坏直接与班组管理息息相关。作为朝阳水厂运行岗位的一名班组长，我深深感到责任之重大，感悟到班组管理工作的重要性和实效性。

### 一、一人一岗合理衔接

“安全生产无小事”。在水厂一线运行岗位，制水，供水工作是重中之重。从取水，配矾，反应，沉淀，过滤，加氯消毒，出厂供水，检测……等等，一系列制水工艺流程，每一

道工序，每一个环节都要格外严谨，不仅严格按操作规程进行，更要密切制水过程中水质变化，直到把干净水源源不断送到千家万户。运行班组工作看似机械简单，周而复始，但每一个默默无闻的身影背后，都彰显着我们对制水工作的责任与付出，用优质供水唱响我们企业产品的品牌形象。

一个小小的班组就是一个团队。团队的合作精神与班组长的管理分不开。朝阳水厂运行班组仅七个人，一人一岗，一岗一制，班长根据每个人的性格特点，胜任岗位的适应性，安排好每个人的岗位职责，做到统筹规划，合理调配，大家既分工又合作，形成“一条龙”的工作锁链。班长以身作则，全面提高自身业务知识和操作技能的同时要求各班组成员熟悉各岗位生产情况，在有突发事件或人员调配时能独当一面，在合理调度好各岗位运行衔接情况下力争降耗节能，完成厂部下达的各项任务指标。

恰逢新进一名员工，定岗在一级化验检测水质，班长调动大家的积极性，与其他老员工充分发挥“传帮带”的精神，从滤前水，滤后水浊度检测，余氯检测，从源水的取水到各项实地采集水的标本检测，从各在线仪表数据到取样水的实际检测比较，班组成员耐心细致的给他讲解……。团结友爱互帮互助的和谐氛围融融的弥漫在每个人的周围。

## 二、学习带动积极进取

作为水厂的“兵头将尾”，班组长起着承上启下的作用。不仅要积极上进，严于律己，更要与时俱进，带领班组成员学习各项法律法规，学习公司各项重大方针政策和企业文化，及时传达公司和厂部下发的各项文件精神，让大家在工作之余，体会到一种积极向上的力量和大家庭的归属感。朝阳水厂每月一次的班组长会议，不仅仅是安全生产的经营，也及时传达了公司各项文件精神，与我们每个人息息相关。厂领导要求各班组长把每一次会议内容、精神、要求等传达给每一位员工，并在厂部公开栏□qq群、微信群内公开让大家及时



了解公司的动态，做企业的主人。

班组长与大家共同学习，共同讨论，在班组手册中做好记录，及时把学习心得进行反馈。

### 三、规范管理公平公正

班组管理，做到公平，公正，公开，做好奖罚分明。“无规矩不成方圆”。班组长制定好自己班组的管理制度和标准，不能大锅饭搞平均，对于工作表现出色的班员和平时一贯懒散的班员，在取得大家认可的情况下，班组采用绩效分配倾斜的方式，比如：设备点检完成情况，报表记录完成情况，迟到早退现象，现场“5s”管理表现……等等，都作为班组考核的一个有效机制，大家一视同仁，齐头并进，既对班组管理有着积极的促进作用，同时也增强了责任感和使命感！

营造一个和谐快乐的工作氛围。班组长的一言一行，代表着班组的精神风貌。在班组管理中，“快乐工作，快乐生活”是我们追寻的一种境界。大家互帮互助，和谐共融，丢弃私心杂念，快乐同行。在最近几个月的轮流打扫厂区卫生工作中，运行班组充分发挥团队合作精神与友爱精神。运行二班邓国球，宗海，余昶等男同事一马当先，主动承担别的同事劳动任务，每一次他们都快乐的挥起大扫把，津津有味道，“扫扫地，活活筋骨，让女同事多休息一下，男子汉多干点无所谓……”，朴实的话语中透露着一种无私一种豁达，除了感动，感恩，还有的是一个集体的温暖，一个团队的风貌！

在我们水业集团，班组管理是最微小的奠基石，它不仅仅是生产经营任务的管理，也体现了一个企业人文精神的管理，承载着一个巨龙的腾飞。作为水厂的一名一线班组长，掌握技能，安全供水，提升自我，与时俱进，任重而道远。从我做起，以实际行动带领班组在工作学习中“更上一层楼”！

## 班级组长心得体会范文篇十

大道理我们都明白：班组无疑是企业最根本的单位。一个好的班组可以折射一个区队的形象；一个好的区队又是一个矿区的形象代言者；一个矿的兴盛又是整个大集团的脸面。如果把大集团形象的浓缩成一个班子，这个班子的好坏直接影响着大集团的兴替。天地是个大舞台，心可以包容这个舞台。但没有技术创新；没有技术进步；没有团结意识；机动灵活快速反馈的改进；它就不是一个好的班组，即使舞台再大再宽，我们也只能蹶足前进，最终少不了被淘汰的命运。了解社会，了解人文，了解内需建设好班组，义不容辞责任重大。

当然了，没有制度和规范化管理也是不行的，不能所有的事情都照这样做。小李是个性情莽撞办事工作粗心大意的人。但他的优点在于工作积极性非常的高，不爱开玩笑。你如果和他开玩笑他时常会误会你说的意思。又一次注锚杆，他不看眼孔里干不干净就把锚固剂捅进去了，结果导致一个锚杆报废，验收员罚分，罚款。下班等人车的时候，我找到他，并且和他坐在同一节车厢里。我语重心长的说：“今天都是我的错，没有跟你说清楚，结果造成锚杆报废，罚款了。冲咱俩的关系，罚款得我承担，记得下次要注意呀，类似的情况可不要在发生了。”我没有丝毫说他的错。但小李不好意思却诚恳的说：“不不，都是我的错，当时你不在窝头里。罚就罚我吧。”“这样好不好，我明天班前会上简单的提一下，不说的话，其他班组成员有意见，就说罚你了，但罚款由我来承担，咋样。”“没有事，冲咱的关系，话说到这个份上，你看咋办合适就咋办。”他很有乐意的接受了我的一切条件，也没有伤害他，他的积极性反而更加大了。工作也比以前有更大的进步。如果强硬的手段，生搬硬套的制度用于他身上，可想会有什么样的效果。

无规矩不成方圆，无尊重难成礼仪。打造一流团队还需要更多的了解员工的心态、性格、优点。发掘他的长处，使用他的长处，有了成绩的第一时间给予肯定嘉许。适当的惩罚，

起到警钟长鸣的作用。时常提醒、时常悟道身边“高压线”的危险。提高自身素质的同时，提高班组的整体素质。打造具有生命力、向心力、创造力、凝聚力的团队。

《圣经》第一篇将到：神创造天地万物的过程，其中每个故事用到有一个字最有特点：说！神说天地要分开，天地就分开了；神说陆地和海洋要分开，陆地和海洋就分开了；神说地上要长满庄稼和树木。这个“说话”的作用，就是作为一个管理者的工具之一。明白我们班组长的角色就是要我们会说、能说、说好。我们是承上启下的纽带；企业制度的落脚点和执行者；员工的导师心理的牧师；技术上的技师。假设我们现在不是班组长能不能当好一个班组成员？我们可以肯定的说：“能”。这个就是摆清楚自己要饰演的‘角色’。有一个小故事这样讲：

一群猴子看到悬崖半腰长出了一棵苹果树，上面有很多苹果。都想摘到它。可是凭单个的力量是根本不能摘到的。一个猴子很莽撞不分危险与否就跳了过去，苹果摘到了，而它也掉下去了。这时候一个年长的猴子站出来把其余的猴子召集在一起，商量好了如何才能摘到苹果最佳方法。分工很明确：年轻的体力弱的猴子在前，体力好的猴子在后，用叠罗汉的方法摘到苹果，一个个传上来。有年长的这个猴子负责看护和分配，最终它们都得到了苹果。

我们能不能听从指挥，有没有大局意识？在平时的生活和工作中就可以体现出来。王xx刚刚卸任的班组长，当班长有几个年头了。几年中间看着工作能力不如他的员工一个个都当了班组长，有的还被提干成副队长，心里很不服气，为什么人家做的都很好班组长一直干着，而且越来越出色。而自己会被淘汰下来？带着情绪上班，带着情绪处事，带着情绪生活，压力不自觉的就从四面八方上下左右而来，一度感觉对工作和生活，社交等都失去了信心，前途一片黑暗、渺茫、孤独。干脆他打算不干这个了，回家算了。有了这个想法以后他忽然感觉害怕起来。社会他适合他的工作越来越少，几

乎没有。有一天夜里他失眠了，天不亮他就起来，忽然他看见一个熟悉的身影在扫大街。他上前打招呼，因为这个扫大街兼拾垃圾的是他的邻居。“大爷，你今天这么早起来了？”这个老大爷笑了笑说：“小王啊，我天天就是这么早起来的，只是你不知道而已。今天你咋也起来怎么早啊？”小王就把他卸任的事统统的说给他听。老大爷笑了，拍拍他：“走，到我家说吧。”到了老大爷家，老大爷把尘封多年的一摞《荣誉证书》全搬出来了，对小王说：“昨天的成绩，不等于今天的成绩。最重要的是要看你今天要做什么更有意义。我退休之后如果什么都不做的话，早就不在人世了。”所以说：别人可能比我们做的更好，但要想清楚自己的角色是什么。有个好的、乐观向上的心态，重新面对生活，面对工作和所有人。之后，小王放下心理负担。放下一早做班长时的臭架子。不久又一次被领导欣赏，提干。

学会吃亏也是一门学问，浅谈一下：我们班组长本来就比职工多拿了一部分津贴，如果还嫌弃自己占的不够多的话，你的班组长生涯就快到头了。和职工共事一定要记住自己一定要“吃亏”、“吃名亏”。吃暗亏的话就不叫吃亏了，叫“差心眼子”。这是一个很艺术的管理方法，起到的作用非同小可。其一，从中体现我们的人格没有问题；其二，在职工中树立“老大哥”的形象。其三，利于团结，利于工作。其四，在领导方，我们没有话柄在他人手里。有多少历史人物为鉴：宋江，字公明，号及时雨。有德无能。却聚广域一百单八将，呼风唤雨。刘备，字玄德，文不过诸葛，武不敌关羽。善用施舍，施恩。促成三国鼎立一方霸主。

我们能正确的看待利益，处理利益，舍弃的总没有收获的多。饰演好自己的角色，从心理上，地位上，乃至生活上都要好好的修炼。