

供电行业个人心得体会 供电所心得体会 (精选10篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

供电行业个人心得体会篇一

“一强三优”是国家电力公司根据电力发展和公司发展面临的新形势、新任务而提出来的。

“一强三优”的含义就是要把国电公司建成一个电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀的现代公司。“一强三优”的目标中，电网坚强是前提，是基础，贯穿于工作的各方面，体现在电网规划、建设和运行的全过程；追求资产优良、服务优质和业绩优秀，是对公司企业价值的全面提升，是公司由大到强的必然选择。所以今后，我们一切工作的出发点和着力点都要紧紧围绕和服务于这个中心目标。国电公司明确地提出抓发展、抓管理、抓队伍，创一流，作为公司加快发展、实现“一强三优”现代公司目标的基本工作思路。而以人为本，大力加强职工队伍素质，全面实施人才强企战略是供电企业发展的必由之路。

重要载体，是企业的第一资源，谁拥有了人才优势，谁就掌握了发展和竞争的主动权。随著电力体制改革的不断深化和电力市场化进程的不断加快，企业之间的竞争尤其是人才竞争日益加剧。供电企业作为关系国民经济命脉和国家能源安全的企业，承担着安全可靠供电、实现更大范围电力资源优化配置的重要责任。面对新的形势，坚持以人为本，实施人才强企战略，进一步培养、吸引和用好人才，完善有利于各

类人才脱颖而出、人尽其才的良好机制，充分调动各类人才的积极性、主动性和创造性，是供电企业可持续发展的必然选择，也是职工实现自身价值、实现个人全面发展的必然要求，是我们必须高度重视并不断加强的一项重要工作。通过两网改造的磨砺，供电企业的职工队伍得到了普遍锻炼，经受住了严峻的考验，但与电网发展对人才队伍的需要相比，与国内外先进企业相比，我们的人才队伍建设工作还存在很多不足。

一是人才资源和人才队伍的整体素质和结构还不能完全适应企业改革与发展的新要求，突出表现为适应市场竞争和企业科技进步的能力不足，新知识、新技术、新技能亟待补充，创新能力亟待加强。

二是优秀人才短缺，特别是懂生产、善经营、会管理的高层次复合型人才和高水平的技术专家数量不足，电网生产和运行一线的高技能人才也存在不足。三是我们的人才资源开发管理和人才队伍建设的观念、体制、机制落后于改革发展的要求，符合人才成长规律的选人、用人、留人和激励机制还有待健全。

施，加强人才资源开发和人才队伍建设，尽快建立起适应新形势下企业改革发展需要的高素质人才队伍。首先，要统筹规划，制定符合实际的人才资源开发战略。第二，要将以人为本的思想确立到企业的核心理念中，并通过大力推进企业文化建设，带动各级领导干部和全体职工切实树立起人才资源是企业第一资源的观念，在整个企业形成尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好风气和氛围，为各种人才的脱颖而出和发挥作用创造良好的软环境。第三，努力为培养、吸引和用好人才创造良好的体制和机制环境。要根据公司实际，遵循人才成长规律，坚决破除那些不合时宜、束缚人才成长和发挥作用的体制和做法，积极推进人才工作体制和机制的创新，建立和完善科学合理的人才培养、选拔、使用、流动、激励约束等一系列有利于人尽其才、才尽其用的

规章制度体系，切实做到用事业造就人才、用环境凝聚人才、用机制激励人才。第四，坚持各门类、各专业人才队伍建设并重。在人才队伍建设中必须树立大人才观，坚持统筹兼顾、协调推进，充分调动和发挥各门类、各专业人才积极性、主动性和创造性，共同推动企业持续健康发展，打造“一强三优”的现代供电公司。

供电行业个人心得体会篇二

今年上半年，上级安排的各项活动很多，“安全风险管控年”、“突出问题排查”、“作风建设及优质服务提升工程”等等，本次的“供电所管理专项整顿活动”更贴近供电管理，关系农电员工切身，随着活动的深入，将对农电面的整体管理及每位员工自身产生较大和较为深远的影响。

自1999年农电体制改革以来，供电所的管理经历了多个阶段，初期大刀阔斧的人员精减、重新聘用，第一次大面积的农网整改，规范化、标准化、精细化管理年活动的开展，新生力量的大量补充，以法治企活动的进一步深入开展，每个阶段都促进了供电所管理从硬件到软件水平的提高，方方面面表现出了农电事业的不断发展的事实。农电队伍是一个充满希望的团体，是一个能够打硬仗的先行，是一个能使政府放心，企业欣慰，群众满意的先进集体。电力体制的改革，已跨过了12个年头，社会经济有了突飞猛进的发展，在这个大变化的经济浪潮中，人的思想、社会环境，收入差距等均发生了明显的变化，同样，供电所、供电所的员工也身处其中，不可例外，在供电所管理整体进步的同时，也产生了这样哪样的问题，有些还相当严重，像6、2意外伤害案例，我们身边所发生的违章、违规事件，暴露出部分员工遵纪守法意识不强，大局观念不强，执行力不强，责任心不强，服务意识不强的突出问题。这些问题，严重影响企业的外在形象，已成为供电所管理水平进一步提高的突出问题，不下功夫解决，将阻碍农电事业的发展。在这样的情况下，省公司适时地布置了在全省农电系统开展供电所管理专项整顿活动，高屋建

瓴，为供电所管理百尺竿头，再上新台阶指明了方向，提供了抓手。

做为供电所负责人，我能够充分认识到这项活动的重要性，经过多次的培训和学习，更使我学到了供电所管理的系统知识和技能，同时，在学习中也反思了过去的工作，学习内容对工作有了清楚和现实的指导意义，我将继续努力学习，充分应用于工作实际中，并组织开展好本供电所专项整顿活动。

计划从以下几点开展工作：

1、积极动员，营造氛围。及时传达各级会议精神，更换专题板报，更新专项整顿学习园地，把活动内容的开展当做一项重要工作来做。

2、有效开展学习培训。严格按照培训大纲、讲义，责任到人，组织开展全员培训，积极组织参加各级停产整顿学习，注重学习效果，不定期测试，并保证在学习期间，每位员工的学习笔记不少于5000字。

3、认真开展好自查整改阶段活动内容。以提高全员思想认识为基准，以省公司供电所管理19条为抓手，以达到预期效果为目的，开展自查整改，高度重视，严密计划，扎实整改，不走过场，搞好结合，突出重点。

4、积极参预、开展考核、考评。考核、考评是有硬性指标的，涉及员工自身利益，要做到客观公正，实事求是，以人为本，顾全工作，以达到专项整顿的目的为目的，积极配合上级开展好工作。

5、做好总结。应从两个方面开展总结，一是活动各个阶段的活动内容必须按计划扎实开展，有较为全面了相关资料记录；二是活动结束后，体现在员工思想上、工作上、供电所整体管理水平上是否有一个明显的提高。

供电所管理专项整顿，是一项活动，是一项重点工作，做好这一项工作我们责无旁贷，我们都是这项活动的推动者和执行者，要认真负责，努力工作，“不能让工作标准在我的岗位上降低，不能让交办的工作在我身上延误，不能让工作差错在我身上发生，不能让机关形象在我身上损坏，我相信这项活动的开展一定会取得较大成效。

供电行业个人心得体会篇三

一年来，我项目部安监部在公司、院安监部门和关河水电有限公司的正确领导下，坚持“以人为本”和“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产管理方针，落实安全生产责任制，做好安全技术交底工作，在安全管理制度、体系建设，制度执行，安全检查，隐患排查治理整改、安全责任制落实、安全教育培训等方面加大落实执行力度，逐步改善施工现场和内页管理方面的安全现状。在即将过去的一年里，牛栏沟水电站项目的安全生产处于受控状态，我部较好地完成了关和水电有限公司的安全管理目标。现将今年安全生产工作的情况总结如下：

我项目自从开工以来，项目部领导一直将安全工作放在第一位，带头做好安全管理工作，认真贯彻落实党和国家各项安全生产方针、政策、法律、法规，公司、院里面文件的要求以及关河水电有限公司的文件精神和有关要求，为实现项目部全年的安全管理目标而努力工作。

一、施工安全生产情况

今年全年，在项目部和各施工协作队全体人员的共同努力下，牛栏沟项目部施工安全生产形势总体良好，较好的完成了各项管理目标和任务。

二、施工安全主要工作情况

在今年的施工期间，我部紧紧围绕业主关于安全生产工作的重要指标精神，并结合本项目特殊的施工开展情况，积极进行安全生产的各项工作，并组织各施工协作队进行进厂安全教育，督促做好“三级”安全教育，班组安全会议。从思想和观念上充分认识安全生产的重要性，树立“预防为主”的思想和“安全责任重于泰山”的理念，要求各施工队伍的安全认识统一到业主、监理、公司关于安全生产工作的精神上来。经过认真分析总结，我部主抓了以下方面的工作：

1、明确职责、完善制度、完善制度和体系。根据关和水电公司和院里的要求，项目部建立了各级人员及有关部门安全生产责任制，并与相关人员、相关部门签订了安全生产责任书，层层落实了责任制，将安全责任落实到位。实施“一岗双责”，使安全效益与每一个人相关，施工工作有了明确的方向；施工现场的环境及安全状况瞬息万变，为了适应安全管理工作的需要，项目部及时完善、补充了相关安全管理制度，规范施工人员的作业行为，使安全生产工作得以顺利进行。

2、加大安全宣传力度和安全教育培训力度。我部充分利用宣传手段，在现场通过组织观看安全教育视频，悬挂横幅、设立安全警示牌等方式加大安全宣传力度。充分利用全国“安全生产月”活动，大力宣传安全文化，在项目部及民工驻地张贴安全月主题招贴宣教图片，组织安全知识竞赛和应急演练工作。时刻提醒员工注意安全，把安全放在心上，落实在行动中，提高人员的安全意识和技能，保障项目部的安全生产。

3、安全生产管理机构设置情况。为更好管理项目安全生产工作，结合项目经理部的实际情况，项目部成立了以项目经理为首的安全生产工作领导小组，并将办公室设在项目部综合办，有安监部门负责日常的安全管理工作。此外，项目部还专门配置分管安全生产工作的项目副经理专兼职安全员，各协作队必须有兼职的安全员负责日常的安全工作。

三、当前安全生产工作存在的问题

建筑施工人员流动大、民工安全意识薄弱等性质，给项目施工安全管理工作带来很大的难度。由于项目施工工期间断频繁，民工流动性大，导致民工安全意识短期内无法提高很多，这是当前安全生产工作中亟待解决的难题。另外，特种作业及特种设备管理方面是项目安全管理工作的薄弱环节，对一些新开的作业面危险源没有进行及时有效的分析，对一些隐患的提出、整改不能够及时落实到位还有就是安全监管不到位，有具体的规章制度和管理办法，但执行却不能够及时到位，执行的力度不足。

此外，部分管理人员存在“我是管施工或者质量的、只要本自己的工作做好就行了，安全问题是安全员的事情”的思想误区，协作队施工人员缺乏自我安全管理的思想，在安全生产工作上处于被动状态，没有积极主动去做好安全防范措施、安全知识等，完全靠安全员强迫式的管理，没有形成全员关注安全，全员抓安全的良好氛围。各部门之间的配合不密切，工作的协调性需要加强。这些都是当前安全管理工作需要解决的问题。

供电行业个人心得体会篇四

11月初，我参加了毕节供电局主办的供电所所长培训班，在培训过程中，经过老师对创新管理、目标计划管理、绩效管理三个内容的讲解，使我认识到了三者的逻辑关系。在我们日常工作中，往往忽视了目标计划管理的重要性。试想一个组织或个人如果没有明确的目标，就没有计划的产生，没有计划的安排部署，又何谈工作的绩效管理；当然没有从工作中探讨方法和总结工作成果，又何谈创新管理呢？所以，对于在工作中如何运用目标管理到绩效管理再到创新管理的阶梯性管理方法，来提高我们的管理水平，最大效率地发挥员工的潜力，达到整体提升企业的管理水平。是我此次学习的主要感受。

曾有一位企业家塞内卡说过“企业——因经营而生存，因管理而发展，因战略而成功，因文化而常青。未了解目的巷口的人无法一帆风顺”。可见目标管理的重要性。因此，确立一个清楚的正确的目标是科学管理的前提，是组织开展各项工作的基础。有效的管理者并非为工作而工作，而是为成果而工作。如果一个领域没有特定的目标，则这个领域必然会被忽视。所以企业的目的和任务必须转化为目标。原来我在为来学习之前，我的一些工作确实陷入了困境；感触最深的是工作目标量化的分解。对于可以用数字来量化的目标，很易分解；对于无法用数字来量化的目标就感到困惑。致使部分员工因无明确的量化指标而无所事事。既贯坏了员工的习惯，又不能使员工的潜力得到有效的发挥。更为严重的.是这种反差极大地挫伤了优秀员工的积极性。通过学习使我对不能用数字量化指标的可以采用目标量化。看过程，重结果。同时也认识到有了明确的目标，可为我们的行动提供一幅线路图或行动图。从而减少不确信和模糊性，并对有限资源作出合理的分配。目标能规定每个人在特定时期内要完成的具体任务，从而使整个供电所的工作在特定的时刻充分地融合成一体。目标分清责任，明确对每位员工的期望；目标催人奋进，使人们从日常工作的无聊中解脱出来。当然目标的制定要鼓励员工参与并形成责任基础。应具有明确性、可评估性、受时间和资源限制，切实可行性和挑战性。做到以目标为导向，以人为中心，以成果为标准。使整个供电所员工管理取得最佳业绩。

其次有了目标才能制定出切实可行的计划，有了计划才能取得成功。在一个组织中，计划工作是管理的首要职能。制定了计划才能开展，不做计划不知如何利用时间，有计划才知道有问题，计划是有效实现目标的手段。有时计划不得变化快。它虽不能保证你完全成功，但能让你为将来作好准备。

有了明确的目标，又有了切实的计划，那就是如何对目标计划的实施管理。要达到此目的，就必须通过目标分解，使各级人员负起责任，以目标及标准为企业考核提供依据。它是

一种团队合作的综合体现。是通过管理者与员工之间持续不断地进行的业务管理循环过程实现业绩的改进。设定有效衡量的能力，是每一关键职责制定出能够区分绩效差异的衡量，是整个目标的关键，也是我们考核工作成果的唯一途径，是确保衡量人或班组工作好坏的标准。

最后，是创新管理。有了目标计划，又有了实现目标的保证措施和衡量工作完成好坏的标准。员工就会按上级部门或领导的意图进行工作。并在工作中发挥自己的潜能，就会在具体的工作实践中不断总结经验，留意和发现新的东西。加以充实和改进工作模式，进化工作方法。建立起一整套完整的工作创新管理工作思路。从而为企业的总体发展和整体水平的提升做出最大的贡献。

供电行业个人心得体会篇五

国网xx县供电公司召开“两学一做”学习教育部署暨二季度工作会议。公司党委书记倪海航、总经理张科就全系统深入开展“两学一做”学习教育，提出注重在“六个结合”上下功夫的工作要求，为促进“强富美高”新泗阳建设提供坚强的电力支撑。

坚持学习与问题导向结合。各级基层党支部要以落实党员教育管理制度为基本依托，全力推动党员教育常态化、制度化和规范化进程。坚持问题导向意识，有效转变和提升党员干部的工作作风、行为规范、守纪意识和履职尽责能力。

坚持学习与行为规范结合。党员干部要主动践行“三严三实”要求，让教育实践的过程，成为边学边改、即知即改的过程，用真抓实干的实际行动，着力解决一些党员党的意识、宗旨观念淡薄和工作消极懈怠等问题。

坚持学习与职能转变结合。要落实支部党建第一责任要求，认真落实党风廉政建设党委的主体责任和纪委的监督责任，

提高党员的思想认识、职能转变和发展理念，激发党员干部强烈的事业心、责任感和在岗位上建功立业的能力。

坚持学习与安全管理结合。党员干部要尽心履责、勇于担当，争创优良的安全业绩，以提高安全管理能力与综合业务素质为重点，狠抓安全责任落实，强化安全制度执行，落实安全监督考核，严格按照“谁主管谁负责、管业务必须管安全”的原则，健全安全生产责任考核制度与管理体系。

坚持学习与优质服务结合。党员干部要主动而自觉地树立大局意识、服务意识和创新意识，积极践行“你用电、我用心”的服务理念，让省钱电、省心电、绿色电，不限电、少停电、用好电落到实处。在学习的过程中着力解决服务群众“最后一公里”问题，为有效提高客户满意度奠定基础。

坚持学习与电网建设结合。全力抓好泗阳“十三五”电网发展规划与地方经济结构调整的有效对接工作，主动加强与地方政府的沟通交流，及时了解经济发展工作重点、发展规划和动态趋势，适时调整公司电网发展规划，让电网建设规划超前于经济发展需求，为建设“强富美高”新泗阳贡献力量。

供电行业个人心得体会篇六

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是2008年8月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏

苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一)窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包

括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；(二)绕越供电企业的用电计量装置用电；(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四)故意损坏供电企业用电计量装置；(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二) 客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

供电行业个人心得体会篇七

作为公共服务行业，搞好服务是企业发展永恒不变的主题，而现代企业的不断发展往往体现在服务提高上，而服务水平的高低，主要体现在优质服务的各个环节上。就如何提高基层供电所优质服务工作谈点不成熟的看法与大家共享，不吝赐教。

1、做好优质服务工作，应从八个方面入手：

1.1、树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念

客户即是我们的合作伙伴，也是我们的衣食父母，我们要树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念，想客户之所想，急客户之所急，学会经常换位思考，用心去服务，真正服务到他们的心里。

1.2、提高服务意识，以微笑服务拉近彼此距离

微笑是人与人之间交往最具魅力的名片，微笑能够增强双方的亲和力，表达友善，加深信任。一线服务工作人员在工作中要充满热情，始终以微笑对人，待人真诚，坚持原则地完成每天工作任务。

1.3、强化责任心，以饱满的热情服务与客户

工作意味着责任，每一个岗位所规定的工作任务就是一份责任，从事客户服务工作就应担负起这份责任。只有用真诚的心去服务客户，才感觉到工作给我们带来的乐趣，而不是烦恼、抱怨。

1.4、宽以待人，严以律己，不将个人情绪带到工作中，耐心听取客户的建议

作为服务工作人员，我们的工作态度和一言一行代表着公司的形象，摆在自己位置，按规章制度办事，不能把自己的思想情绪带到工作。我们要应该保持一颗平常心，要克制自己，要耐心聆听客户的抱怨和批评，让他们把心里话说出来，正因为“有希望才有失望，有失望才有意见”避免感情用事。

1.5、加强交流，主动沟通，用心服务

一是要执行实行首问负责制。由于各种原因给客户的不便等情况，我们要及时和客户沟通，已取得理解与支持。

二是主动出击、当好客户参谋。为客户提供前期的优质服务工作，深入到客户现场及时沟通和联系，了解工作状况，听取客户建议和意见，宣传我们的服务内容与各项工作流程和服务理念。

1.6、通过温情服务，赢得客户满意

以客户服务中心，提高与客户亲切感。

1.7、学无止境，提高业务水平

每个人要做好本职工作，加强学习及参加各项培训，牢记国网公司“十个不准”和“十项服务承诺”。认真总结以往得失，改正不好的，吸取优秀的，努力升华自己，不断提高业务水平。

1.8、急客户所急、想客户所想、为客户和企业创造双赢局面

每个企业都有自己的规章制度和 workflows，当客户的需求和我们的规章制度、workflows相冲突时，我们要认真分析，只要客户需求不违反我们企业规章制度和workflows时，就可以特事特办、急事急办。为争取更大的客户市场提供了坚实的基础，达到互惠互利的目的。

2、强化措施，建立和完善常态运行机制是做好优质服务工作的保障：

2.1、组织保障

加强优质服务工作领导，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层落实。

2.2、强化措施，狠抓考核

制定绩效考核办法，充分调动广大员工工作的积极性。

2.3、认真落实国网公司“三个十条” 妥善处理客户投诉举报，提升供电优质服务水平。

供电行业个人心得体会篇八

暑假为响应学校号召，提高自我的社会实践潜力，我前往x供电局人和供电所开展了一个多月(20__年x月x日至20__年x月x

日)的社会实践活动。活动期间，我参加了供电所里的各项活动，资料涉及到安全用电、微机开票、整改预算、抢修线路和优质服务等各个方面。活动中白云供电局x供电所给予了大力的支持。现将本次实习的有关状况报告如下：

一、实习资料：

1、学习安全知识和有关电力的政策法规。同供电所工作人员一齐到用电客户家里检修线路，并向用户宣传安全用电知识[]x月x日，赶赴x10kv线路50#电杆断裂抢修作业点，在施工监护人的监护下协助施工人员抢修[]x月x日，同供电所配电人员一齐x村，测低压到户整改线路，并制定预算表。

2、学习供电所完善的管理运行模式和安全生产职责体制。参加供电所会议四次。会议的主题分别是：加强用电管理和对安全生产的监督；部署迎峰度夏工作；总结x月份工作并制定x月份工作计划。

3、学习供电所“对‘供电部门实行优质服务’的落实办法”。在供电所营业厅实践，实行规范化优质服务。理解广大客户咨询，向用电客户解释有关收费和电价问题。

二、实习总结与推荐：

x供电所统管x镇所辖的25个行政村全部居民的生活用电和厂矿用电，在各级电力公司和省、市政府的关心支持下，其农电工作蓬勃发展，透过全所广大干部职工的辛勤努力，各项工作取得了显著的成就[]x镇的农网建设和改造工程，除少数因电房用地建设需重新选址外，全部工程已基本完成，且成绩显著。农电管理步入规范化轨道，对农村电工基本实现了“准职业化、正规化、专业化”的管理，基本完成了对农村电工的统一考核，择优聘用，持证上岗工作。农电管理体制已基本理顺，并到达一户一表，实现“五统一”、“四到

户”、“三公开”。下方一组数据是农电改造前与农电改造后的一些参数的比较，透过比较，能够说明农电改造有效地促进了农民群众生活水平的提高。

供电可靠率电压合格率线损抢修时光电价(元/kwh)

农电改造前80%左右75%左右25%以上3小时以上1.00以上

农电改造后95%以上92%以上10%以下90分钟以内生活：0.557

生产：0.82

同时我也清醒的看到：农电的改革和发展进程、农电的规范化管理与农村经济的发展、农民物质文化生活水平的提高还不太适应；农电部门的规范化管理，服务水平和服务质量，用户还不太满意。分析投诉举报较多的地方，主要有以下几个方面的原因：

- 1、个别地方电工属供电部门临时聘用，其业务水平不够高，业务素质不够硬。
- 2、少数设施计划检修停电提前通知不到位。
- 3、客户报装用电程序繁杂。
- 4、营业网点少，企业交费不方便。
- 5、外力破坏电力设施现象日趋严重，确保电力安全生产难长大。
- 6、电力供需矛盾突出，用电户紧张状况难于缓解。
- 7、网建设困难重重，安全稳定运行压力大

结合乡镇农村地区的实际状况，我有如下推荐：

在电力设施保护区内违章建筑，尤其是市民普遍关注的城市居民区电网规划建设问题，相关部门要与供电部门配合认真调查论证，做到与城建规划同步进行，科学规划，预留电网设施线路，确保高压线路、变压器等设施与人居有足够的的安全距离，并保证供电设施的合理布局。

三、实习体会：

1、自主学习

工作后不再象在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自我主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自我的经验来指导你工作，让你少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提高自我，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

2、用心进取的工作态度

在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自我，象我这样没有工作经验的新人，更需要透过多做事情来积累经验。个性是此刻实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够用心就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

3、团队精神

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去持续和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的潜力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的潜力以及与人合作的潜力。合理的分工能够使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，务必牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于

团队利益之上，在团队工作中，会出此刻自我的协助下同时也从中受益的状况，反过来看，自我本身受益其中，这是保证自我成功的最重要的因素之一。

供电行业个人心得体会篇九

作为一名基层党组织成员，我的工作岗位在电力运行值班。我要在“两学一做”教育学习实践活动中，始终坚持用党章党规规范行为，以湖南省电力公司安全生产暨电网工作会议的精神为指导，坚决贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产工作方针，坚持严抓严管的工作方针，严把电网运行风险控制关，做好事前避免风险、事中控制风险、事后评估风险，构筑风险控制的全过程管理。严格执行调度工作流程，固化工作管理标准，推动我局调度专业管理上台阶；严把电网运行方式安排、调度执行、事故处理、定值计算、基建投产五个环节，推进电网精益化；四是坚持“四不放过”原则，对事故、障碍进行认真分析、严格考核，强化生产系统执行力，全力推进常宁供电公司生产工作上台阶，确保电网安全可靠运行。

通过“两学一做”学习教育，心中有一种感觉，感觉作为一名基层党员，除了在工作上要带头，还需要在朋友交往中、邻里关系中、人际关系中处处以身作则，努力在各方面比其他他人做得好一点，比非党群众做得好一点，时时发挥党员先锋模范作用。

通过“两学一做”，进一步坚定理想信念，进一步增强政治意识、大局意识，立足岗位奉献勇于担当作为，充分发挥先锋模范作用，才能在社会上弘扬一股正气，只有在内心选择上时刻保持廉洁自律，在工作生活中勇于担当作为，才能做一名对党的绝对忠诚，才能成为一名合格的共产党员。

这些年我从事电网规划工作过程中，我们做到了在让党和政府满意，并及时满足人民群众需求，在设计阶段通过加强与

群众沟通，减少了立杆架线给用户带来的“不顺心”。开展电网建设施工中，我们坚持严抓严管，对外包施工队伍反复申明纪律要求，任何人借助工程建设“搭车收费”、“索拿卡要”都绝不姑息，严肃处理。

现代的社会比较浮躁，党员干部面临的糖衣炮弹和利益诱惑很多。在今后的工作生活中，我时刻谨记要做一个“讲政治、有信念，做政治坚定的党员”。

聚焦“学”，打牢基础。我作为党务工作者，要求各岗位的党员同志看到当前安全生产、营销服务、电网建设等方面与上级工作要求之间存在的差距，理解学习的实质和学习的内涵，理解标准的尺度，掌握学习的方法，让学习贯穿于每一个施工现场、每一次抄表核查、每一次设备巡视。

聚焦“做”，把好关键。学习的目的是用。党员对党忠诚、服从组织、遵守纪律、践行宗旨真正成为党员的内心信念，并内化于心、外化于行，切实做到爱党、信党、护党、跟党走。

聚焦“转”，融入核心。“两学一做”，归根结底是要端正思想作风，解决突出问题。在降“三高”和营销百日整顿等工作，要以组织生活为基本形式，以落实党员日常教育管理制度为基本依托，把常态化的思想建设、作风建设、纪律建设融为一体，从而实现“三个突破”，建设好“三个衡电”。

供电行业个人心得体会篇十

安全对于每个人来说都不会陌生，而对一个化工企业来说，它包含的意义尤为深刻。我们天天都在生产一线，时时处处谈到的都是安全，它带给了我们企业发展的美好前景，同时又凝聚了太多人的牵挂和责任，每一个企业的建设者都能感受到这份责任的重大。通过认真的学习，现体会如下：

- 1、作业人员严重违章，是导致事故发生的主要原因。未征得工作负责人同意，擅自更改作业点。作业人员工作时，并未得到工作负责人开始工作的指令，现场操作人员未严格执行该操作步骤。
- 2、危险点分析与控制流于形式，项目部现场查勘不到位，漏列重大危险点。作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施形同虚设。
- 3、安全用具、防护用品的配置工作未完全落实到位，现场工作人员（特别是现场临工）未配备充分适宜的安全带、安全绳等防护用具。
- 4、在该工程中安全管理制度的安全措施未落实，工作人员安全生产意识和自我保护意识差，安全学习流于形式。

通过本次安全学习，我深刻吸取了事故教训。对照我们修试岗位安全工作行为准则，结合本所实际，提出了具体的防范措施，防止事故的发生。在今后的工作中，我们因该加强安全技术培训和新设备新工艺和事故通报的学习，提高我们的安全思想素质。提高检修质量，减少事故诱因。在台架工作中注意安全带的正确使用，工作现场两穿一戴，每次作业前要认真分析危险点，不能流于形势，工作中有疑问时要及时提出，严格执行工作前的三检查、四确认，对配变进行现场小修时，一定要增加监护力度，在每次工作前应认真对工器具进行检查检测，要充分认识安全工器具的重要性，不合格的工器具要严禁使用；不管任何工作，都应该取得主管部门的同意，禁止盲目作业，坚持工作有计划和工作中使用两卡；随时监督提醒身边的同志施工安全。

我们要吸取安全事故的教训，对安全生产中可能出现的安全隐患认真的重视起来，杜绝安全事故的发生，确保自身安全的同时也要确保身边同事、公司财产的安全，每次安全事故的发生都是痛心的教训，我们要重视！重视！再重视！

总之，通过两天的安全学习，使我更加认识到了安全工作的重要性，在今后的工作中，我们应该提高自己的工作能力，有针对性地进行反事故演习，深入开展作业危险点分析工作，严格落实控制措施。加强培训，增强培训的针对性实用性，多开展配变检修新项目的实际演练，促进我们熟悉设备、熟悉系统、熟悉规程、熟悉操作，提高技能水平。明白在日常工作中要注意哪些安全问题，增强自己的防范意识，提高预防事故的能力，时刻注重安全生产的重要性。时刻牢记：安全生产，警钟长鸣！