

供电段心得体会(汇总5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

供电段心得体会篇一

做为一名电力企业的职工，我通过对xxx电网公司大政方针的学习，从中获取了大量的工作和管理知识理念，使我认识到班组在企业生产活动中的重要性，更重要的是学会了如何有效地开展班组的生產管理工作。我认为，要充分发挥班组的作用，需要在班组管理中积极树立“四个工作理念”，即：做好本职工作、不断改进工作思路、支持他人工作、提高自身执行力和沟通能力。

在班组生產管理中，必须有针对性地强化班组台账、图纸等资料的管理，为安全生产工作提供良好的基础。同时在班组生產工作中积极开展“四个零”工程：班组工作零违章，安全生产零意外，安全目标零异常，台账记录零差错。通过开展活动，要求员工认真做好自己的本职工作，脚踏实地做好每一件事。

可以通过各种途径开展形式多样的活动，认真、扎实地全面落实班组建设任务。在企业内部积极开展班组建设创优评差的评比、竞赛活动和各种自查与互查活动，寻找差距，发现问题，弥补不足，解决问题，在班组和职工之间建立一种激励、竞争机制。杜绝以点代面、时松时紧的工作思路和各种搞形式，搞突击的弄虚作假行为，真正使企业班组建设深入每个职工的心里，并使人人都成为身体力行的标兵。

团队是一群有着共同目标，以合作方式达到该目标的人组成的，它要求团队成员的知识与技能互为补充、让他人你的质疑中受益、在他人需要的时候给予支持、珍视他人的贡献与成绩。一个企业的良性发展，需要一个团结进取、积极向上的企业团队，需要一支充满活力、勇于奉献、忠诚企业的员工队伍，需要一个健康、和谐、全员求学上进的良好企业环境氛围。班组长与员工、员工与员工诚信互动、相互尊重、相互帮助、相互关爱，能够为班组营造健康、和谐、浓厚的企业环境氛围。

要职工培养超前思维意识、主动工作意识，增强事业心和责任感，树立起“忠诚、敬业、责任、服从”观念，做精益求精的执行者。简单地说，就是要求职工处理每一项工作都做到认真负责、全面考虑问题、想尽办法完成每一项工作、高效率，避免重复工作，准时地按质按量完成自己的工作任务。沟通是人和人之间传达思想、交流情报信息的过程，班长在大部分时间内都在与员工进行沟通，其决策的准确性取决于有效的沟通，如果沟通过程出了错，那一切都会受到影响，因此提高职工的沟通能力，班组管理就会事半功倍。

供电段心得体会篇二

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是2008年8月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日

子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一) 窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：（一）在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；（二）绕越

供电企业的用电计量装置用电；(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四)故意损坏供电企业用电计量装置；(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二) 客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由

于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

供电段心得体会篇三

保持领导班子及党员干部队伍的纯洁性，党员干部必须首先加强政治理论等方面的学习。不学习，政治上就不可能成熟，就不可能自觉改造自己的主观世界。只有认真学习，真正具备马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想理论素养，坚定共产主义理想，努力实现全面小康社会，才能够立足当前、放眼未来，增强履行历史责任的自觉性，坚定地贯彻执行党的基本路线，方能全心全意为人民群众服务。廉洁奉公，勤政为民，不说空话，多干实事，方能顾全大局，带领人民群众共同致富，才能够在错综复杂的环境中把握方向，解决矛盾，应对自如，经受住任何考验。不学习新的知识，就要落伍。只有扎扎实实坚持学习，才能不断地得到提高。

二、党员干部坚定信念，讲正气

党员干部要保持共产党人的高尚情操与革命气节，一个革命政党，必须有一股浩然正气，这样才能具有强大的精神支柱，才能充满生机与活力。党员干部要继承和发扬中华民族的优

良文化和传统美德，要在马克思主义的基础上，培养和弘扬高尚的人格品质，保持革命气节，要做到在任何情况下，都忠诚于党和人民的事业，不改变革命的初衷，不丧失必胜的信心，不怕困难，不信邪，坚持真理，维护党的原则，旗帜鲜明地同各种错误思想、不良倾向和邪恶势力作斗争，坚持廉洁奉公，艰苦奋斗，在拜金主义、享乐主义、个人主义和酒绿灯红的侵蚀影响面前一尘不染，正气凛然，在实践中不断坚定自己的信念、信仰、志向，锤炼自己的意志品质，真正塑造共产党人的高风亮节。

三、党员干部讲民主，发挥集体智慧

党员干部要坚持民主集中制的原则，遇事要多商量，多沟通，互相帮助，互相扶持，听取群众的意见，充分发扬民主，让大家讲话，不搞家长制。增强党性，从大局出发，维护党支部和领导班子的团结，敢于坚持原则，对存在的问题，勇于发表意见，不搞奉承迎合。党员干部在坚持民主集中制方面起表率作用，既善于充分发扬民主，又善于实行正确的集中，养成经常开展批评与自我批评，自觉接受组织和群众监督的好习惯。党员干部在党的基本理论和基本路线的基础上，紧密团结在党中央周围，自觉维护党的团结统一和政治上的高度一致，把党的思想政治优势充分发挥出来。

供电段心得体会篇四

暑假为响应学校号召，提高自我的社会实践潜力，我前往x供电局人和供电所开展了一个多月（2014年x月x日至2014年x月x日）的社会实践活动。活动期间，我参加了供电所里的各项活动，资料涉及到安全用电、微机开票、整改预算、抢修线路和优质服务等各个方面。活动中白云供电局x供电所给予了大力的支持。现将本次实习的有关状况报告如下：

一、实习资料：

1、学习安全知识和有关电力的政策法规。同供电所工作人员一齐到用电客户家里检修线路，并向用户宣传安全用电知识。x月x日，赶赴x10kv线路50#电杆断裂抢修作业点，在施工监护人的监护下协助施工人员抢修。x月x日，同供电所配电人员一齐x村，测低压到户整改线路，并制定预算表。

2、学习供电所完善的管理运行模式和安全生产职责体制。参加供电所会议四次。会议的主题分别是：加强用电管理和对安全生产的监督；部署迎峰度夏工作；总结x月份工作并制定x月份工作计划。

3、学习供电所“对‘供电部门实行优质服务’的落实办法”。在供电所营业厅实践，实行规范化优质服务。理解广大客户咨询，向用电客户解释有关收费和电价问题。

二、实习总结与推荐：

x供电所统管x镇所辖的25个行政村全部居民的生活用电和厂矿用电，在各级电力公司和省、市政府的关心支持下，其农电工作蓬勃发展，透过全所广大干部职工的辛勤努力，各项工作取得了显著的成就。x镇的农网建设和改造工程，除少数因电房用地建设需重新选址外，全部工程已基本完成，且成绩显著。农电管理步入规范化轨道，对农村电工基本实现了“准职业化、正规化、专业化”的管理，基本完成了对农村电工的统一考核，择优聘用，持证上岗工作。农电管理体制已基本理顺，并到达一户一表，实现“五统一”、“四到户”、“三公开”。下方一组数据是农电改造前与农电改造后的一些参数的比较，透过比较，能够说明农电改造有效地促进了农民群众生活水平的提高。

供电可靠率电压合格率线损抢修时光电价（元/kwh）

农电改造前80%左右75%左右25%以上3小时以上1.00以上

农电改造后95%以上92%以上10%以下90分钟以内生活：0。557

生产：0。82

同时我也清醒的看到：农电的改革和发展进程、农电的规范化管理与农村经济的发展、农民物质文化生活水平的提高还不太适应；农电部门的规范化管理，服务水平和服务质量，用户还不太满意。分析投诉举报较多的地方，主要有以下几个方面的原因：

- 1、个别地方电工属供电部门临时聘用，其业务水平不够高，业务素质不够硬。
- 2、少数设施计划检修停电提前通知不到位。
- 3、客户报装用电程序繁杂。
- 4、营业网点少，企业交费不方便。
- 5、外力破坏电力设施现象日趋严重，确保电力安全生产难长大。
- 6、电力供需矛盾突出，用电户紧张状况难于缓解。
- 7、网建设困难重重，安全稳定运行压力大

结合乡镇农村地区的实际状况，我有如下推荐：

在电力设施保护区内违章建筑，尤其是市民普遍关注的城市居民区电网规划建设问题，相关部门要与供电部门配合认真调查论证，做到与城建规划同步进行，科学规划，预留电网设施线路，确保高压线路、变压器等设施与人居有足够的的安全距离，并保证供电设施的合理布局。

三、实习体会：

1、自主学习

工作后不再象在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自我主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自我的经验来指导你工作，让你少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提高自我，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

2、用心进取的工作态度

在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自我，象我这样没有工作经验的新人，更需要透过多做事情来积累经验。个性是此刻实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够用心就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

3、团队精神

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去持续和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的潜力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的潜力以及与人合作的潜力。合理的分工能够使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，务必牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出此刻自我的协助下同时也从中受益的状况，反过来看，自我本身受益其中，这是保证自我成功的最重要的因素之一。

供电段心得体会篇五

在毕业之际，为响应学院团号召，提高自己的社会实践能力，我前往武陟县x乡供电所开展了为时三周(20xx年2月20日

至20xx年3月9日)的毕业实习活动。活动期间,我参加了供电所里的各项活动,内容涉及到整理相关工作记录、接待客户、随从两位电工师傅去台区检查漏电保护器、陪同电业局从业人员进行10kv变压器预防性试验等各个方面。活动中大虹桥乡供电所给予了大力的支持。现将本次实践活动的有关情况报告如下:

x乡供电所统管大虹桥乡所辖的14个行政村全部居民的生活用电和工业用户用电,在各级电力公司和省、市政府的关心支持下,其农电工作蓬勃发展,通过全所广大干部职工的辛勤努力,各项工作取得了显著的成就。农电管理步入规范化轨道,对农村电工基本实现了准职业化、正规化、专业化的管理,基本完成了对农村电工的统一考核,择优聘用,持证上岗工作。

在实习的前一周,主要是对业务的熟悉,做一些基础性的工作。在接待客户的过程中,大大提升了与人交流的能力,同时更加注重待人接物的细节。

在接下来的两周内,我主要随从电业局高压实验班对该辖区的10kv变压器进行预防性试验。由于是实习生,我并没有真正参与到整个过程中,师傅给我讲解了各个试验的步骤。在校期间,曾做过绝缘综合试验,其主要内容包括绝缘电阻的测量、泄露电流及直流耐压试验、交流耐压试验、变压器油的绝缘强度试验接地极接地电阻的测量等。这些内容与现场师傅们做的实验都大致相同,也终于将书本上的理论知识和实践相结合。在现场工作,师傅们难免会比较辛苦。在寒冷的冬天,师傅们不畏严寒,为了乡民们用电安全,毅然屹立在寒风中做实验。做任何工作都要有敬业的精神,劳苦在所难免,重在坚持。经过这三周的实习,我也很深刻的意识到理论对实践的重要指导作用。

经过三周的实习,感觉到了学校教学与社会实践的密切联系。实习期间不再像在学校里学习那样,有老师、有作业、有考

试，而是一切要自己主动去学去做。只要想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提升自己，你所要做的就是甄选哪些是你需要了解的，哪些是你主要学习的。学习能力是一方面，同时态度也是很重要的。在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提升自己。初入社会，我应该要做更多的事来累积经验，特别是现在实习工作并不像正式员工那样有明确的工作范围。如果工作态度不够积极，每天就会觉得没事可做，所以平时就更需要主动争取做事，这样才能多积累多提高。工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。人的一生中，学校并不是真正永远的学校，而真正的学校只有一个，那就是社会。大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

三周的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。

今后真正进入社会工作，也主要想从事本专业，例如电气工程师助理，电子销售工程师助理等。由于自己的实践经验不足，故初入社会应该从基层做起，累积够经验并有相关的各种能力证书后，慢慢提升自己的社会地位。

最后，感谢学校及供电所给我这次实习经历。