

2023年酒店会计心得体会总结(精选8篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

酒店会计心得体会总结篇一

来到酒店工作也已经半年了，这半年的时间过得非常的快，平时工作的时候没有注意，现在恍惚间便发现原来时间真的很快，快到我们捉摸不透。这半年我在学习和成长中度过。因为我这是第一次踏进酒店行业，所以前一段时间还是需要进行一次摸索，这样才能让自己更快的融入这个集体，融入这份工作。这半年也已经过去了，我在工作上也保持着一个非常好的状态，也有着一个非常不错的目标，在这种状态的指引下，我相信自己能够有一个非常光明的前程。

其实一开始我并不了解酒店行业，来这里从事前台的工作一开始我并不是很有自信的。虽然我有过前台工作的经验，但是处于一个新的环境之下，我必然也会有一点点的不知所措，也会有一点紧张。所以在一开始的试用期里，我使出浑身解数进行学习，去成长，去进步。从很小的事情里做起，从很小的角度出发，慢慢地去找寻一个对的方向，找寻一个对的目标，慢慢前行，慢慢成长。

岁月容易荒芜，但我们也能在这样的荒芜之中逐渐成长起来。刚开始进来的时候我处理事情的能力还不是很好，很多时候还需要同事们的帮助，其次我的临时应变能力也不是很好，当时也因为自己应变能力不足出现过一些小笑话，但是好在自己还能够在后续中解决好这些问题。能够在错误中找到方法进行改正也是自己进步的一点，平时自己也不是一个非常

细心的人，但是在这份事业上我还是能够保持一个严谨的态度，慢慢的改正自己的心态，也逐渐培养自己细心的工作状态。

我来到酒店半年了，和同事们相处也已经半年了。说起来我和大家也非常的投缘，和大家认识不到一个月我们就熟悉了起来，并且像是老友一样。不管是工作上的事情还是平时生活中的事情，我们都能畅谈，这也让我的工作生活多了一些乐趣。

刚开始进来的时候我对这份工作不是很熟悉，也是大家一步步教我，一步步引导我，我才能有这样的成绩。所以我非常感谢那些帮助过我的同事们，你们是我的朋友，同时也是我在这个行业之中的老师。我希望我们能够继续努力，一起前进，不管遇到什么问题我们都能一起解决。接下来半年的时间我会继续努力，不辜负爱我的人和我所爱的人的期望。

酒店会计心得体会总结篇二

从20xx年8月底到新中源大酒店学习，在酒吧工作这三年里，人的接触面也很多，从我一生下来认识了很多的同事，我不管以后遇到了什么困难都好，千万不要害怕，因为我相信我自己是做到的每一份酒吧工作等！

酒吧的学习，我在酒吧就是07年9月份进了酒吧，我来酒吧工作了几天，酒店副总经理帮酒吧所有员工进行培训，在19楼吧台培训酒水知识，我很认真听，认真做好笔记课程的重点知识作为一名酒店吧员工，一般的酒水名称都要认识熟记。同时对有存在的疑惑做好记录，课间和下课之后向老师请教，解决了重多的疑惑。

餐饮部在新中源大酒店分为中餐厅、西餐厅和咖啡厅，我在酒吧工作时对公司员工和领导都很好，做什么工作都要团结、合作的精神。我用敬岗爱业精神用实际行动必须将自己作为

企业发展壮大的坚实基础，我在这三年里学习到的东西很多，是我自己用头脑去想的去学的现在学到了东西对以后到别的地方去也有很大的发展前途，对以后找到一份好的工作打下坚实的基础，我的心得体全就是这样，认认真真的工作，开开心心的生活。

这一次出来实习酒店管理教学中都有所体现，比如我们的老师在酒店管住我们，我有什么困难也可以找老师沟通与交流，我现在专业管理酒店服务行业，在酒店实习也学到很多关于酒店的，我学习到了很多关于酒店各部门的知识，我现在实习结束了，我要调整一下自己，我在新中源大酒店爱岗敬业的服务是我本人应该做到的，我作一名酒吧工作者，我还学到了其他部门的一些专业性的知识，我的心得就是这三年的学习很快就过去了，感觉很充实，也交到了很多的朋友。

在新中源大酒店学习了三年，我在这三年的时间里学到了很多酒店服务行业的知识，加上酒店培训国际酒店服务，我也参与了学习，我还记得有一个经理找我，教我很多酒水方面的知识，我同他的关系很好，我酒店这方面我对哪位员工都好，我是一名有礼貌的员工，在新中源酒店三年了，我也有了很大的收获，对于我来很简单，知识是靠自己努力去学习的。而学到的知识也是自己的，因为我以后要做一名酒店管理者，为今后酒店业的发展贡献力量。

酒店员工招聘不到位，员工的工作就比较辛苦，酒店的服务水平就提升不上去，员工的工作已尽力去做好了，但由于人手紧缺，工作得不到肯定，员工就会产生怠慢心里。

在这三年里，我的很多朋友和同事都对我很好，领导也很关心我们，可惜的是我们要回学校了，我从学校出之后我一定要找一份满意的工作，尽我最大的努力，将来为我们这座旅游学校增添光彩!有志者事竟成!加油。

酒店会计心得体会总结篇三

通过这次酒店服务员培训，我认识到作为酒店服务员，在酒店工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。例如遇到突发事件，客人心肌梗塞突然昏厥，如果等医务人员到来，客人生命恐怕会有危险。服务人员这时如果没有一点急救常识，纵有满腔热情也无济于事，因为其中涉及到“能与不能”的技术性问题。因此，我认为作为酒店服务员至少要具备以下几方面的服务能力。

一、酒店服务员培训——语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

二、酒店服务员培训——交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每

天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。

以上是我的酒店服务员培训心得体会，希望自己可以在今后的工作中保持良好的状态，做好酒店服务工作。

酒店会计心得体会总结篇四

时间过得真快，一转眼间十个月的培训时间就过去了。在这段时间里，我学到了很多在学校了学不到的东西，也认识到了自己很多的不足，感觉收益非浅，以下是我在培训期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

刚到xx集团—xx实业有限公司的时候，对周围的一切都是比较陌生的，对于自己即将入职的岗位也是抱着一种忐忑的心态。经过一天的入职培训后，也是初步的对一些岗位有所了解，也明白了在学校学到的知识跟我所面临的培训完全不同。在老员工的带领下，我接触了我的工作，刚工作的第一天，我就发现了我的不足之处，缺乏与人沟通的能力，以及沟通的方式。在工作中会遇到各种各样的人，还有各种领导，你需要用不同的方式来满足他们的需要，这就需要我们自己灵活运用一些处理问题的方式了，这些东西都是在学校学不到的，在培训中学习的一些经验。

我始终相信“学似逆水行舟，不进则退”的道理。经过一段时间的学习和反复实践，终于有了一点自己的成绩，得到了领导的夸奖和重视，现在想想还是很激动的。这让我一下子感觉有了更加努力工作的动力。我对于我的工作也有了一些了解，我在的是一个集会议，餐厅，酒店一体的集团，是为一些领导所服务的集团，我所需要的就是对一些会议做会前，会中，会后准备。

慢慢的我适应了这里的工作氛围，通过自己的努力，在任职期间我很荣幸的获得了“优秀员工”的称号，我以更加严格的标准来要求自己。我的工作会接触大量的领导，第一个学到的就是一些基本的礼仪，跟别人要学会打招呼，问好，最简单的一句领导好，就会让领导觉得你很有礼貌，就会变得不同。第二个是工作态度，工作中会有一些容易被忽略的细节，往往就是这些细节决定成败，有时候我们精心准备了一场会议，每个人都很努力的准备着会前所需要的东西，结果因为一些细节，别人说我们工作不认真，所以，对于工作，态度一定要认真。第三个就是学习，在培训期间，是需要各种技能来完善自己，从不会电脑，到最后能熟练的应用一些软件来打印工作所需要的文件，我觉得这就是培训的意义，在学校是没有机会接触到这些的，在培训中不要放过任何一次学习的机会，你会发现，到最后你会变得充实很多。最后就是为人处事，作为学生，面对的无非就是老师和学生。而在工作中，面对的是同事，领导和一些复杂的关系。无论是在和领导还是同事之间的沟通都要做到妥善处理，要多沟通，并且学会换位思考。

回顾培训生活，感触是很深，收获是丰硕的。在培训过程中，我深深的感到自己所学的知识肤浅和在实践运用中知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作无从下手，茫然不知所措，这让我感到十分的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到工作，才发现自己明白的是多么少，这是才真正领悟到学无止境的含义。

培训是每个大学生务必拥有的一段经历，让我学到了很多课堂上根本就学不到的知识，也开阔了视野，增长了见识，我相信我这十个月的培训会为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。

酒店会计心得体会总结篇五

进入酒店这个大集体，也通过这几天老师对我们的实训，让

我们这些员工受益匪浅。以下就是我对这次酒店实训的心得体会—服务的重要性，一个酒店能不能在激烈的市场竞争中，持续稳定地发展，能否成为品牌企业，菜品、服务、环境三大支柱缺一不可。菜品和环境的提升需要花费人力、财力及较长时间的投入。随着就餐观念的变化，如今人们越来越重视酒店的服务水平，甚至把服务水平的高低作为选择的重要依据。因此，提升服务水平是投入少、见效快的主要手段。

提升服务水平的核心在于提升服务人员的素质，服务语言则是服务人员素质的最直接体现。语言是人们用来表达思想、交流感情的交际工具。服务不是演讲也不是讲课，服务人员的服务时只要清楚、亲切、准确地表达出自己的意思即可，不宜多说话。服务过程中不能只有鞠躬、点头，没有问候，只有手势，没有语言的配合。

传统服务是吆喝服务，鸣堂叫菜、唱收唱付，现代服务则讲究轻声服务，为客人保留一片宁静的天地，要求三轻（即说话轻、走路轻、操作轻）。一些服务人员往往由于腼腆，或者普通话说得不好，在服务过程中不能向客人提供清楚明了的服务，造成了客人的不满。特别是报菜名，经常使顾客听得一头雾水，不得不再问。由此妨碍主客之间的沟通，耽误正常的工作。即使是因为地方风味和风格突出的餐厅，要采用方言服务才能显现出个性，也不能妨碍正常的交流。因此这类餐厅的服务员也应该会说普通话，或者要求领班以上的管理人员会说普通话，以便于用双语服务，既能体现其个性，又能使交流做到晓畅明白。

餐厅人员直接面对顾客服务，每天接触的客人很多，而且什么样的客人都有。虽然他们在服务时很小心，但有时仍难免一时疏忽，造成客人的伤害；或者服务人员服务时所做的一切都符合规定，但仍然不能使客人满意。这里餐厅服务人员应以顾客至上为原则，向客人道歉以求客人的谅解。身为餐厅的服务人员，一定要了解各种顾客的类型，才能随机应变，把握时机，应答自如，顺应其需要，提供最佳的服务。要做

到以上的服务，平时必须要注意修养，不要随便发脾气。一定要做到服饰整齐、仪容端庄、态度和蔼、亲切待人、认真负责、迅速合作、诚实不欺、礼貌周到等要求，让客人感觉进入所接受的服务无可挑剔。现将各项应遵守的规定分述如下。

服务人员在服务时一定要服饰整齐、仪态端庄，使顾客深信酒店是重清洁服务的。男性服务生必须常刮胡子，衣服整齐，双手及指甲要清洁，并注意口臭及体臭。女性服务生头发要梳理整齐，并带上规定的发罩；除了结婚戒指及手表外，不带其他任何装饰品；不要使用艳色指甲油，指甲要修剪整齐；穿规定的平底鞋及长筒袜，给客人留下端庄及注意卫生的印象。工作时服务人员不要抽烟、嚼口香糖。礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。餐厅服务人员在服务时一定要做到态度和蔼，待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时，应记住一定要忍耐，以诚恳的态度来解决任何争端，一切以顾客至上为原则。

工作人员一定要做到认真负责，迅速合作，这样都能使工作更顺利。服务员不但应能愉快胜任自己的工作，而且也应能发现及了解同事们的困难，并立刻知道在何处以何种方式来协助同事。这种积极参与、合作的精神有助于工作的顺利进行。

工作的同事之间一定要相互尊重，互相帮助；遵守餐厅的规定，不贪财，不欺骗客人，礼貌周到。这样在服务时，才会赢得客人的好感。只要平时就注意培养从业人员应有的修养，生意才能更好，才能达到餐厅营利的目的。

礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。

另外，酒店服务人员在服务时一定要做到态度和蔼，待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时，应记住一定要忍

耐，以诚恳的态度来解决任何争端，一切以顾客至上为原则。以上就是我在这次实训中的心得体会，这些知识内容都是领导在实训课程中对我们的淳淳教诲，无论是在酒店的那个部门想要做到更强最好，那么就要理解服务的重要性。要好好的学习，不辜负领导对我们的期望，让我们做到最好。让酒店越来越好，更上一层楼。

酒店会计心得体会总结篇六

光阴似箭日月如梭，转眼间，来到金燕仙女山酒店十月之久，在这说长不长说短不短的时间里，我学会了许多技能技巧，同时也领悟到了许多做人的道理。在餐饮服务过程中我们应该做到以下几点：

1、诚信，诚信就是诚实，不做虚假的事，信，我有两种解释，一是对员工的信任，二是对公司的信任，俗话说：“重诺守信，人必近之，狡诈欺蒙，人必远之。”诚信是做人之本，同时也是在社会上立足的基础。

2、敬业，敬业就是忠于职守的事业精神，在社会上有很多人都看不起服务员这职业，即使做到服务员这项工作，也会想，反正我不会永远在这里当服务员，其实这种想法是错误的，没有哪一个天生下来就是当官的命，也没有哪一个天生下来就是有钱人，只有自己爱岗敬业，努力工作，才会有升职加薪的机会，所以我们选择了这份职业，就应该正确的认识职业，树立职业的荣誉感尊重自己的职业，安心工作，不管再苦再累，我们都应该任劳任怨，努力完成自己的本职工作。

3、团结，团结就是力量，在生活中，各方面都需要团结，一根筷子，很容易折断，两根筷子，容易被折断，三根筷子，不易折断，四根筷子难折断，五根筷子……每增加一根筷子就要多加一把力，才能将其折断，可想而知，团结的力量有多大，在我们这个大家庭里面，我们更需要团结，我们来到

这了是为了工作，为了给家庭减轻负担，同时也是为了丰富自己的人生，让自己的人生更加精彩，我们不应该为了一点小事，而斤斤计较，闹得不开心，不开心就会影响团结，影响工作，有工作，大家一起沟通一下，如何把工作做好，一个人知道而不告诉其他人你，那是不团结的表现，三个臭皮匠，顶个诸葛亮，再怎么说，三个人总比一个人强，工作的事情是大家的，有事大家做，没事大家一起晚，只有团结合作才能将工作做好。

4、服务，服务是为顾客做事，满足顾客的需求。服务的好坏直接影响到我们酒店的声誉，所以，我们应该做好服务，要做好服务我觉得应该做到三心一笑，三心，即：关心，细心和耐心，主动关心客人的一切需求，随时观察客人的心理状态，把服务做到客人开口之前，客人对我们的菜品及其它服务不满意时，我们应该耐心倾听客人的诉求，一笑，即微笑，微笑是沟通的第一语言，它能使人感到温馨及尊重，面对顾客，我们的心理不管有多么多么的不愉快，不应将其带入工作中来，拿人钱财，替人消灾，我们收取了顾客的钱，就要让顾客在这里吃得，玩得开心。

为了自己的事业，同时也为了酒店的声誉，就需要我们每个人承担起自己的责任，努力工作，团结一致，一定能把工作做的更好。

酒店会计心得体会总结篇七

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

3. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力，也将我们在书本上学到的东西和实际操作联系起来。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有时候那些老员工去为外国人服务时，当我发现他们之间有点沟通问题时，我就会上前帮忙。

4. 在其位，谋其职。在自己的工作岗位上，就要好好努力工作，只有你爱你的工作，对它付出了。你才能有收获。

5. 我觉得金桥酒店的工作效率和某些员工的工作素质需要改进。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。另外，当客人点餐之后，餐点总是姗姗来迟，（结帐也是同样情况。）让客人很不耐烦。

6. 错了就要认，认了就要改。

7. 学习和工作真的很不一样。得慎重选择。

总结

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮助，感谢金桥酒店能给我们提供这样难得的实习机会，在此祝愿金桥酒店能够越办越好，学院越办越

好。

酒店会计心得体会总结篇八

岁月如梦，时光如梭，转眼间大学的生活已经成为过去，我也踏上了工作岗位。俗话说的好，“十年育树，百年树人”。在学校度过10多年的我，终于迈向这个展示自我的平台，荣幸地成为了一名字通人。严格算起来，我是第二代字通人，也正因如此，我对于字通有着更为特殊的感情。这种情感，犹如孩童对于父亲，怀着一份最真的仰慕和崇敬。在这个亲如家人的大团体中，相信我会一直抱着感恩的心来工作。

曾经，我也年少轻狂，上学的时间不短，却没有好好珍惜利用，荒废了大好青春。而今，我站在字通这个大舞台上，通过比以往更犀利地剖析自我，豁然开朗。原来以前的自己，一直缺少的是责任心。因为没有责任心，才会把学习看得那样轻；因为没有责任心，才会不够追求上进；因为没有责任心，才会荒度时光。“亡羊补牢，时犹未晚”，尽管我的往昔不够灿烂，可是我已明白自己缺失的东西。未来的路还长，相信我会揣着责任心踏实地走下去。

20__年1月3日我进入字通房地产开发公司参加工作，现就大半年以来的具体工作情况做如下总结：

记得刚开始来到字通商务酒店工地时，因为在学校学的都是理论性的知识，缺乏工地现场实践的机会和经验，看到什么都觉得新鲜，对于图纸方面及现场施工更是弄不通透，身为字通人，我认识到必须加强学习，在工作中不断接受新的知识，要积累丰富的经验，勇于进取，坚持充电，提高自身的综合素质，尽己之所学，尽己之所能，使自己成为字通的有用之才，可用之才，能用之才；后来通过认真研究图纸、查看图纸规范说明、翻阅图集，在施工现场有不明白的问题及时请教有经验的施工技术人员和监理；在每周的例会上认真听取并做好会议记录内容，会后认真琢磨并消化其中的管理经验，

慢慢的我在施工现场从模板的支设、钢筋梁(柱)的配筋、绑扎、搭接、混凝土的浇筑及施工现场的调度中一点一滴积累起了自己的实践经验。

工作中的不足与今后努力方向：

半年来的工作虽然取得了一定的成绩和进步，但也存在一些不足，主要是专业水平不精、现场管理协调应变能力有待提高、在工作中缺乏持之以恒的精神。

在今后的工作中，我一定要认真总结经验，提高自身素质，为做好本职工作，严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，诚实敬业，细心学习他人长处，改掉自身不足。作为一名年轻工作者，对待工作我们不能有丝毫懈怠，要做到手勤，多做笔记，多做记录，把工作中的得失和每次出现的问题记下来吸取经验教训；口勤，要多问，遇到疑难问题或工作中遇到困难就向老同志和有经验的同志问；耳勤，多听取同事们提出的好的意见、建议、改进工作。

我还要向公司优秀的宇通人学习，学习吃苦耐劳，乐于奉献，敢于拼搏，勇往直前的工作作风和敬业精神。在工作中既要会干，能干，还要巧干，精干，不断磨砺头上竞争的触角，活跃头脑智慧的灵光。

相信通过自身的不断学习，我会成为一名合格的宇通人。我会向领导们学习，向同事们看齐，努力褪去自身的不和谐因素，深深地融入到宇通这个大集体，以宇通精神为我之精神，以宇通文化为我之向标。

总之，在下半年的工作中，我要克服之前自身存在的不足之处，将以崭新的面貌、高度的热情去干好工作，请领导放心。