

2023年便利店收获体会通用(大全6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

便利店收获体会通用篇一

随着我国成品油零售市场的放开，大批外国石油公司合资、控股等加油站的开业，成品油零售市场的竞争日趋激烈，加油站油品利润的幅度和空间逐渐减小，因此，开展加油站非油品业务是一个新的利润增长点。

据了解，非油品业务在成品油销售企业的盈利能力占有比较重要的比例(约占全公司利润的30%-60%)。对此，集团公司总经理、党组书记蒋洁敏在去年x月x日听取非油品业务专题汇报时指出，非油品业务是中国石油在加油站油品业务基础上开拓的一个新的业务领域，符合公司的发展方向和发展战略，并把非油业务定位在为油品零售服务，逐步向油非并重的方向发展。

目前，随着居民生活水平的不断提高，人们对汽车的消费观念也发生了很大的变化，汽车的销售量也在不断增长，汽车消费正在成为一种时尚，与此同时，人们走进加油站消费的频率也在增高，为了更加吸引顾客和不断满足广大顾客的需求，加油站内开展便利店、洗车等非油品业务服务势在必行。

在便利店的设计和营销进程中，我们要高度重视并突出“以顾客为中心，最大限度地满足和超越顾客的需求”。便利店销售的商品要齐全，比如香烟、酒、食品、报刊杂志、水果、彩票、手机充值卡等等日用百货，类似一个小型“超市”，

还可以方便附近的居民。在此基础上，加油站内为方便司机、乘客，还要有针对性地选择一些站增加洗车、汽车换机油保养、司机休息室等一系列服务项目和设施。使加油站从单纯的销售成品油发展到便利店、洗车、换机油、充气等，不断完善服务设施，而每一个设施和环节的设置都是为了方便顾客，向客户提供高品质的服务。

加油站便利店、洗车房等服务设施的布局，以保证车辆进出流畅和便利为准则，不影响其它车辆加油。便利店的装修多以透明玻璃为主，商品摆放整齐有序，多为开架式销售。商品销售价格合理，为广大客户所接受，可采用现金、信用卡等多种形式结算。洗车服务多为机械化自动操作，时间短，效率高。对便利店等服务设施的管理，要充分运用现代化的管理手段，如电脑监控□pos机联网等，配备精干管理人员，实行24小时昼夜服务。

加油站便利店实行统一采购配置，可采取招聘商品供应商或与专业公司合作，以自营为主，不断降低成本，以提高营业收入。在洗车、打气、换油等项目上，向一些专业公司派遣一批人员进行委培，储备培养自己的专业人才。要有计划地引进一些非油业务管理人才、操作人员，以点带面，带动非油业务蓬勃发展。

近些年来不管是中国石化还是我们，已认识到了加油站非油品业务潜在的巨大商机，虽然两大集团从几年前就开始在加油站开设便利店或洗车等非油品业务，但其经营状况都不甚理想。如何才能使非油品业务步入正轨，成为加油站新的赢利点，两大集团还要不断摸索。

便利店收获体会通用篇二

曾经作为一名便利店临时工作了数个月后，我的职业转型终于得到了认可，我成功转正成为了便利店的正式员工。这个转型经历对我来说意义重大，让我有了深刻的体会和感受。

在这篇文章中，我将分享我的转型经历并总结出一些转正的个人心得和体会。

第二段：努力工作的重要性

在尝试转正前，我为了符合公司要求一直努力工作，不仅完成了例行任务，还尝试着去了解自己未曾接触过的领域。我努力地接收新的知识，理解公司的目标，并在合适的时候提出建议。我的主管和同事注意到这些努力，把我的能力和努力都记在了心中。这个经历让我意识到，为了在工作中获得发展，我们需要以积极的态度和工作精神去尝试并学习新事物。

第三段：适应公司文化

在每个公司，每个团体都有其自己的文化和价值观。作为一位合格的员工，我们需要理解并尊重这些文化和价值观。在我刚开始的时候，我为了适应这个环境，尽力去了解公司的文化和工作方式。只要有机会，我就想方设法去了解公司的价值观、愿景理念以及每个员工的职责和工作方式。我尊重公司的文化和价值观，维护了与公司之间的积极关系，并且逐渐被接受作为一名正式员工。

第四段：与同事相处

同事之间的相处是至关重要的。无论何时何地，我们都需要尊重他人和自己，尽力去避免冲突，有时也要为了团队的利益尝试着妥协。作为新员工，我与同事们建立了联系，并尝试着融入这个团队。我逐渐了解到每一位同事的特点和需求，并且尽力去支持他们。这不仅增进了团队之间的友谊，也让我获得了更高的自信和自豪感。

第五段：总结

通过这个故事，我们可以看到，成为一名合格的员工并不容易。不管是什么样的工作和环境，我们始终需要努力工作、尊重公司文化、了解同事的需求、维护与公司的积极关系并尝试着去适应和改进我们的表现。最后，我要特别感谢我的主管和同事，他们的信任和支持对我的成长和进步起到了巨大的影响，让我能够成为一名合格和出色的员工。我也期待自己能够在今后的工作中创造出更加出色的表现和贡献。

便利店收获体会通用篇三

乙方：_____身份证_____住址_____

一，甲乙双方共同自愿合伙经营(店名)_____ (地址：_____)，前期预需投资__万元整，甲乙双方各投资__万。各占投资总额的50%，比例为5：5，如前期投资不足，需扩大投资仍按原比例进行投资(具体数目以账面为准)。店内所有财产为双方共有，比例为5：5。

二，本合伙依法组成合伙企业，以乙方名义办理《____经营许可证》，《____经营许可证》和工商登记等，并注册为企业负责人。

三，合伙双方本着共同经营，共同劳动，共担风险，共负盈亏的宗旨精诚合作。店内盈余按照各自投资比例分配即5：5(除去一切费用后)。店内债务同样按照各自投资比例(5：5)负担。

四，经营职责：共同经营中，由甲方负责进货支出和费用支出，(费用有：人员工资，各种招待费，房租，消耗用品等)即现金管理(建立专用账户)。任何支出由乙方确认后签字入账。由乙方负责店内经营和货物管理，即账目管理。乙方必须把当天营业额全额交予甲方用于各种开支，并结算当天的营业利润一并交予甲方入账。任何一方不得在店内取走现金和货物，如需取货必须现金结算并做好记录。经营中，甲乙

双方对未经对方同意赊销出去的货物，由经手人(三个月内)负责全额收回，造成损失，由经手人全额承担赔偿责任。

五， 盈余结算：店内盈余每半年(盘货)结算一次，除去一切开支后按约定比例分配，在结算中如出现应有现金与现有现金不符，由甲方全额赔偿。如出现应有货物与现有货物不符，由乙方全额赔偿。

六， 过期货物处理：在经营中乙方负责盘查店内预过期货物，需提前6个月和3个月提醒甲方知晓，并作好记录共同处理，处理不掉按正常损耗于店内核销，如未通知甲方和未做好记录的过期货物由乙方全额赔偿。

七， 纠纷处理：如甲乙双方发生纠纷，不能共同经营的情况下，由双方共同协商(签署另外协议)，可将本店交于一方经营，经营方应按期支付另一方一定的经营利润，(具体数额由双方协商并签订协议)以年结算支付。经营中选择经营一方在未经另一方同意的情况下不得转让本店，如造成损失由经营方全额赔偿另一方，并视转让无效。

八， 退伙：合伙人可自由退伙，依据合伙开店协议，按照自愿、平等、公平、诚实的原则，由双方共同协商赔偿事宜做好财产、债务分割并签订退伙协议。如转让股权必须转让给合伙人，不得转让第三方(如转让第三方视为无效转让)。如协商不成，可诉诸人民法院。

九， 本协议未尽事宜可出具补充协议，补充协议同样有效。

十， 本协议一式两份，甲乙双方各持一份，从签订之日起生效。

合伙人(签字)： _____ 合伙人(签字)： _____

签订地点： _____ 签订地点： _____

便利店收获体会通用篇四

第一段：引言（100字）

作为一名便利店员工，我有幸加入了一家知名连锁便利店，这段时间的工作让我深刻体会到了便利店行业的特点和工作的重要性。在这里，我不仅能感受到便利店给顾客带来的便利，还能锻炼自己的服务意识和沟通能力。通过这段工作经历，我学到了许多宝贵的经验和体会，下面将详细分享在便利店工作中的心得体会。

第二段：积极主动的态度（200字）

在便利店工作中，积极主动的态度是最关键的一点。我发现，只有提前预判顾客的需求并主动为其提供帮助，才能真正赢得顾客的信任与满意。当顾客走进便利店时，我总是微笑着迎接他们，询问是否需要帮助，同时主动介绍店内的特色产品和促销信息。如果顾客有疑问或需要建议，我会耐心解答并提供专业的意见。通过这种积极主动的服务态度，我不仅能够为顾客提供全面的服务，也能与顾客建立更加亲密的联系，从而提高店铺的忠诚度和品牌形象。

第三段：团队合作的重要性（300字）

除了个人的积极主动，团队合作也是便利店工作中不可或缺的一环。在便利店，工作人员之间的协作和配合至关重要，只有团队成员相互支持、相互协调，才能够更好地完成日常工作任务。在我所在的便利店，我们设立了专门的团队例会，共同商讨并解决工作中的问题。我也学到了与同事之间相互帮助的重要性。例如，当我遇到无法解决的问题时，我会向同事请教，他们总是乐于助人，并给予我宝贵的经验和建议。通过这种团队合作的方式，我们的便利店团队更加紧密，并能够高效地完成各项任务。

第四段：灵活应变的能力（300字）

在便利店工作中，灵活应变的能力也是必不可少的。在便利店，客流量时高时低，在突发情况下应对能力很重要，例如点餐系统故障、货架断货等。我学会了随机应变，迅速解决问题。当点餐系统故障时，我会及时与维修人员联系，并向顾客解释情况并提供其他付款方式。当货架断货时，我会迅速通知物流部门，并在第一时间补充货物。同时，我也学会了调整工作计划，根据顾客流量的变化来调整员工的工作时间和分配。通过这种灵活应变的能力，我能够及时应对各种突发情况，保证店铺运营的稳定性和顾客的满意度。

第五段：总结与展望（200字）

在便利店工作的这段时间里，我以非常积极的态度去面对每一天的工作，并付出了努力。通过这段工作经历，我深刻认识到了便利店工作的重要性和意义。在未来的工作中，我将会继续保持积极主动的态度，不断提升自己的服务水平和专业能力。同时，我也希望在团队合作中能够更好地发挥自己的作用，并为店铺的发展做出贡献。通过不断学习和提高，我相信我能够在便利店工作中取得更好的成绩，为顾客带来更好的服务体验。

便利店收获体会通用篇五

20xxxx年7月份时我去到全家便利店实习，刚开始上班时也不知道自己应该做什么，每天几乎都是扫地拖地，而且还经常因为忘了六大用语而被店长说。那时候我真的很佩服他们怎么门口一响不管有没有客人就这么顺口的说出了六大用语。

后来因为店里面人员比较充足，我调到了火车东站那边上班。第一天看见店长时我很惊讶他这么年轻，问了他才知道原来他年纪和我们差不多，后来看见其他担当和课长们才知道原来全家的员工普遍都这么年轻化，就像他们经营理念一样：

和顾客，厂商，员工一同成长。我们是社会新生，所以我们需要不停学习成长，我们就需要一个能包容我们并且和我们共同成长的企业，全家便利店就是这样的企业。

在火车东站上班因为客流量大而且比较复杂，所以我在外场时都要很留意小偷，和帮助一些顾客顺利找到他们需要的产品。当时，遇到外国顾客时我很紧张，因为自己英语不好，所以他们说话我只能从一两个单词中猜。后来我觉得就算语言不通也不要害怕，只要自己够热情，他们也会体会到的。回去之后我上网查了他们购买几率比较大的几个物品的英文单词，再遇到他们问起时才能清楚的找到给他们。

在全家便利店实习这段时间我觉得虽然很辛苦，可是我知道了怎么捡牛奶，报废，点列管等等，虽然这些东西我以后可能用不到，可是这也是不一样的体验。起码我以后去买牛奶时知道了怎么看到期日期。

在实习期间有些同学因为排班少或者太辛苦离开了，我觉得重要的不是这份工作，而是一种态度。我也有一段时间是2、3个星期都没上班的，可是老师让我天天提醒店长。机会是自己争取的，脸皮不要太薄不然你什么事情都只能等待。调到火车东上班虽然比原来店里辛苦，可是我能接触到不同性格的客人，学习用不同方式对待他们。店长虽然年轻可是他比我们在处理事情上更成熟，比如遇到使用假币和小偷时他知道怎么处理。如果是我，我可能会很慌张。所以我要努力学习学习了。

便利店收获体会通用篇六

作为一名在美好便利店工作的员工，我有幸能够亲身经历便利店行业的发展和变化。在这个职位上的工作经验，不仅增加了我的人际交往能力和机智应对能力，还让我体验到了便捷与服务的美好。在这里，我收获了许多挚友和宝贵的人生经验。下面，我将分享我在美好便利店工作的心得体会。

第一段：友善的工作氛围

美好便利店十分注重员工的培养和沟通，营造了一个友善和谐的工作氛围。每天早晨，当我走进店门，都会被同事热情的问候和微笑所迎接。无论是忙碌还是闲置，同事们总能相互帮助、鼓励和理解。我们一起度过了许多开心的时光，互相分享生活中的喜悦与烦恼。这份友善的工作氛围让我感到宾至如归，也让我不断向前努力，争取更好的工作表现。

第二段：多样化的工作内容

在美好便利店工作，我不仅仅是一个收银员。除了收银工作，我还负责订单处理、店内整理、货架陈列等一系列工作。这些多样化的工作内容让我能够扩展自己的技能和知识。例如，当我负责处理订单时，我需要与供应商进行沟通 and 协商，了解他们的产品特点 and 价格。这让我懂得了如何成为一个善于与他人合作的团队成员。同时，在店内整理和货架陈列的过程中，我学到了如何提高工作效率和细致入微的态度。

第三段：细心与耐心的服务

在美好便利店工作，提供细心和耐心的服务是必不可少的。顾客们来到我们的店里购买日常用品或者解决紧急需求。我们需要倾听顾客的需求，提供快速和准确的帮助。有时候，顾客们可能情绪低落或者有特殊要求，作为员工，我们需要保持平和的心态并用最真诚的微笑和语言来应对。通过这份工作，我逐渐学会了怎样理解他人的需求和成为他人值得依赖和信任的人。

第四段：挑战与成长

美好便利店的工作并不容易，尤其是在高峰时段和特殊节日。面对大量的顾客和复杂的情况，我不得不面对各种挑战。工作中的挑战性让我不断提高自己的协调能力和应变能力。与

此同时，管理层也会定期组织培训和讨论会，提供新的知识和技能，帮助员工不断成长。在这个过程中，我变得更加沉稳与自信，并且学会了从挑战中汲取经验。

第五段：收获与感悟

在美好便利店工作期间，我结识了许多富有智慧和经验的同事和顾客。他们的故事和经历让我深感人生真实而宝贵。通过与他们交流，我学到了很多生活智慧与处世之道。同时，我也收获了高效的工作技巧以及在高压环境下的冷静和应对能力。这些收获和感悟将成为我未来生活和事业的宝贵财富。

美好便利店的工作给我留下了许多美好而难忘的回忆。在这里，我不仅收获了友谊与勇敢，还学到了如何提供优质的服务和迎接挑战。在这样一个温馨而激励人心的工作环境中，我感到非常幸福和自豪。我相信，通过我的不断努力和成长，我将能够在美好便利店工作中取得更大的进步，并为顾客带去更多的便利和美好体验。