# 最新新力地产销售的待遇房地产工作心得体会(通用8篇)

无论是身处学校还是步入社会,大家都尝试过写作吧,借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写?接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写,我们一起来看一看吧。

## 新力地产销售的待遇篇一

我是xx销售部门的一名普通员工,刚到房产公司时,对房地产方面的知识不是很精通,对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导和各位同事的帮忙下,我很快了解到公司的性质及其房地产市场有关的一些资料。作为销售部中的一员,深深感觉到自我身肩重任。作为企业的门面,企业的窗口,自我的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质,高标准的要求自我。在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。此外,还要广泛了解整个房地产市场的动态,走在市场的前沿。经过这段时间的磨练,我已成为一名合格的销售人员,并且一向努力做好自我的本职工作。

20xx年,我用心配合本公司有关部分同事工作,以提高销售率为目的,在公司领导的指导下,为xx月份的销售高潮奠定了基础。最后以xx个月完成合同额xx万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼和实践的检验,我从中学到了不少专业知识,也透过销售认识了许多新朋友,使自我在待人接物、行为礼仪、突发事件等各方面都比以前有所提高。

经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出了xx火爆认购的场面。在销售部,随着新楼盘的对外销售,应对工作量的增加以及对销售工作的系统化和正规化的深入,

工作显得很繁重。从开盘至今,同事们基本上每一天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解,我立刻进入主角并且娴熟的完成了自我的本职工作。

此外在销售过程中每月的工作总结和每周例会,我不断总结自我的工作经验,及时找出弊端并及早改善。经过同事们的亲密合作,销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘,而且一期余房也一并售罄,我想这其中也与其他销售部成员的努力是分不开的。

20xx这一年是有好处的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下,在新的一年中将会有新的突破,新的气象,能够在日益激烈的市场竞争中,占有一席之地。

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年,回顾这一年的工作历程,作为xxx企业的每一名员工,我们深深的为我们企业蓬勃发展的热气,同事们人人努力拼搏的精神所吸引。

在新的一年来临之际,我将端正态度,一如既往的用心学习和工作,服从领导,团结同事,做好销售,为创造更高的销售业绩而努力。

#### 新力地产销售的待遇篇二

来到我们房地产公司已经有了六个月时间,还算是我们这个行业里面的一个新人。因为这里面的门道很深,还有很多是需要我去学习和钻研的地方,如果我没有在里面待够两三年的时间,我是没有资格来说这里面的深奥之处,所以我现在只能谈一谈我来到我们公司作为一名房地产销售人员工作的心得体会。

我的第一个大的心得体会,就是明白的销售人员的不易。我之前看到那些大街上一个个发传单的,推销买房的推销人员,都是尽可能的避而远之。但是在当我真正从事这一行之后,

我就明白了他们的苦衷。其实作为一个房产销售人员,我们也不想在大街上,面对着一群陌生人发宣传单,不想被一次次拒绝,不想忍受一次次厌烦的眼神,但是这就是我们的工作,我们没有办法。我们要吃饭,我们要靠着这份工作发给我们的工资活下去,我们还要每天为我们的业绩而担忧着。所以即便我们要在大夏天里,当人们还躺在舒舒服服的空调房里享受着凉爽的时候,我们也要顶着炎热的大太阳,挥洒着汗水在大街上不断的发着传单,不断的询问着人们是否有买房的需求,也只是为了能遇上一个有意向购买房的客户,为了能多成交一笔订单,完成我们这个月的业绩要求。所以房产销售员们真的很不容易,能够坚持下来的房产销售员就更加不容易了,他们需要有足够多的毅力,需要有一颗能够承受足够大压力的心。

但是我相信,当我们熬过去了,当我们积累到了一定的经验, 当我们的内心变得足够强大了的时候,我们会越来越优秀, 我们会有成交越来越多的订单,也会有客户更多的客户来愿 意相信我们。

这六个月里,我体验房产销售的工作,还学习到了一点很重要的东西,那就是真诚。不管是在与客户打交道的时候,还是在与公司同事相处的时候,我都要保持一颗真诚的心,因为只有我对同事真心相待,他们才更愿意帮助我,和我做朋友。因为只有我始终如一的对待客户,客户总有一天会被我的真诚所打动。所以在进行房产销售的时候,我没有太多的技巧,我有的只是我一颗真诚的心。

我在公司只呆了六个月,我站的还不够高,看的也还不够远。 所以我得出的心得体会也只有这么多。但是我会继续在公司 里面学习下去,继续在房地产这一行里面钻研下去。

# 新力地产销售的待遇篇三

首先,我想从自己做为一名普通的销售人员在跟进客户方面

应具备的心得说起,也许我们在很多时候也会常说以下几点,问题是在于能将它投入到真正的行动去的人太少,所以有个很简单的事实,成功的是少数人。因为他们都是始终如一的去做,将它变成一种习惯。

- 1。最基本的就是在接待当中,始终要保持热情。销售工作就是与人打交道,需要专业的沟通技巧,这使销售成为充满挑战性的工作。对待客户要一视同仁,不能嫌贫爱富,不分等级的去认真对待每一位客户,我们的热情接待使他对我们的楼盘也充满了好感,那么我们的目的也就达到了。
- 2。接待客户的时候不要自己滔滔不绝的说话,好的销售人员必然是个好听众,通过聆听来了解客户的需求,是必要条件;同时也应该是个心理学家,通过客户的言行举止来判断他们内心的想法,是重要条件;更应该是个谈判专家,在综合了各方面的因素后,要看准时机,一针见血的,点中要害,这是成交的关键因素。
- 3。机会是留给有准备的人:在接待客户的时候,我们的个人主观判断不要过于强烈,像"一看这个客户就知道不会买房""这客户太刁,没诚意"等主观意识太强,导致一些客户流失,对一些意向客户沟通的不够好,使得这些客户到别的楼盘成交,对客户不够耐心,沟通的不够好,对客户没有及时的追踪导致失去客户等等。还是那句老话,机会只留给有准备的人。
- 4。做好客户的登记,及进行回访跟踪。不要在电话里讲很长时间,电话里都说了,客户就觉得没有必要过来了。
- 5。经常性约客户过来看看房,了解我们的楼盘。针对客户的一些要求,为客户选择几个房型,使客户的选择性大一些。 多从客户的角度想问题,这样可以针对性的进行化解,为客户提供最适合他的房子,让客户觉得你是真的为他着想,可以放心的购房。

- 6。提高自己的业务水平,加强房地产相关知识及最新的动态。 在面对客户的问题就能游刃有余,树立自己的专业性,同时 也让客户更加的信任自己,这样对我们的楼盘也更有信心。 客户向你咨询楼盘特点、户型、价格等等的时候,一问三不 知,客户就根本不会买你推荐的楼盘。
- 7。学会运用销售技巧。对待意向客户,他犹豫不决,这样同事之间可以互相制造购买氛围,适当的逼客户尽快下定。凡事心急人不急沉着应战也许客户就要成交了,但是由于一些小小的原因,会让他迟迟不肯签约,这个时候是千万不能着急的,因为你表现出越急躁的态度,客户越是表示怀疑。你可以很亲切地问一下客户还有什么需要解决的问题,然后再细心地和他沟通,直到最后签约。当然,在解释的时候,所要表现出来的态度就是沉着,冷静,并且没有太过于期待客户能够成交。
- 8。与客户维系一种良好的关系,多为客户着想一下,这样的话,你们可以成为朋友,他的亲朋好友都可能是你的下个客户。
- 9。如果这次没成功,立即约好下次见面的日期。我们的销售并不能够做到百发百中,每次新客户过来都能成交。毕竟现在的经济形势是不会出现这样好的结局的。假设这次没有能够现场定房成功,那么在客户要离开的时候,不妨试着与他约定下次来现场的日期,这样你可以更加了解客户的需求,也可以帮助你确定客户的意向程度。
- 10。记住客户的姓名。可能客户比较多,不一定能够记得所有的客户姓名,但是,如果在你的客户第二次来到现场的时候,你能够立刻报出他的姓名,客户会觉得你很重视他,也能表现出你的专业态度。不妨去强化记忆一下,实际上在每次接待完客户以后多想想接待过程,再加上平时的回访工作,你是可以记得的,至少是他的姓氏!

在我们的墙上有这么一句话:今天工作不努力,明天努力找工作。如果有的时候,你工作有点疲倦了,接待客户很累了,那么就看着客户,当成是自己的佣金,没有谁会不喜欢钱吧,为了佣金而去好好地对待客户。呵呵,这样似乎有点俗气,但是,在自己很累的时候,如果把个人的心情带入到工作中,那一定不能做好销售的。不妨尝试一下这种方法,至少是一种动力。

以上就是我的销售经验,我以后要这样做,不能纸上谈兵,引用一句话:能说不能做,不是真本领!

# 新力地产销售的待遇篇四

坚持不懈,不轻易放弃就能一步步走向成功,虽然不知道几时能成功,但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了顽强的精神,于是事半功倍。持续的工作,难免会令人疲倦,放松一下是人之常情,在最困难的时候,再坚持一下也就过去了;同样在销售中客人提出各种各样的异议,放弃对客户解释的机会,客户就流失了;而再坚持一下、说服一下也就成交了。往往希望就在于多打一个电话,多一次沟通。同时坚持不懈的学习房地产专业相关知识,让自己过硬的专业素养从心地打动客户。

我认为一个好的销售人员应该是个好听众,通过聆听来了解客户的各方面信息,不能以貌取人,不应当轻易以自己的经验来判断客户"一看客户感觉这客户不会买房""这客户太刁,没诚意",导致一些客户流失,应该通过客户的言行举止来判断他们潜在的想法,从而掌握客户真实信息,把握买房者的心理,在适当时机,一针见血的,点中要害,直至成交。

辛勤的工作造就优秀的员工,我深信着这一点。因此自从我进入xx公司的那一刻起,我就一直保持着认真的工作态度和积极向上的进取心,无论做任何细小的事情都努力做到最好,

推销自己的产品首先必须要先充分的熟悉自己的产品,喜爱自己的产品,保持热情,热诚的对待客户;脚踏实地的跟进客户,使不可能变成可能、使可能变成现实,点点滴滴的积累造就了我优秀的业绩。同时维护好所积累的老客户的关系,他们都对我认真的工作和热情的态度都抱以充分的肯定,又为我带来了更多的潜在客户,致使我的工作成绩能更上一层楼。这是我在销售工作中获得的最大的收获和财富,也是我最值得骄傲的。

每个人都有过状态不好的时候,积极、乐观的销售员会将此归结为个人能力、经验的不完善,把此时作为必经的磨练的过程,他们乐意不断向好的方向改进和发展,而消极、悲观的销售员则怪罪于机遇和时运,总是抱怨、等待与放弃!

龟兔赛跑的寓言,不断地出现在现实生活当中,兔子倾向于机会导向,乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中,也像龟兔赛跑的结局一样,不断积累核心竞争力的人,最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山,当你年轻力壮的时候,总是像兔子一样活蹦乱跳,一有机会就想跳槽、抄捷径;一遇挫折就想放弃,想休息。人生是需要积累的,有经验的人,像是乌龟一般,懂得匀速徐行的道理,我坚信只要方向正确,方法正确,一步一个脚印,每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上,反而可以早点抵达终点。如果领先靠的是机会,运气总有用尽的一天。

一直以来我坚持着做好自己能做好的事,一步一个脚印踏踏实实的坚定的向着我的目标前行。

# 新力地产销售的待遇篇五

200x年8月,我踏入了上海\*\*\*代理公司的大门,作为一名物业顾问开始了我在\*\*\*的工作和生活,大宁歌林的春天、松江金港的花园、昆山华城的美地,无锡的蓝墅都是我工作过的地方,在那里我留下了辛勤的汗水,也留下了我优秀的工作

业绩,更积累了丰富的销售工作经验。每一个项目的销售过程,都是我对销售工作的积累、挑战。所以我必须在工作中不断总结与反思,这样才能做到更好。

"坚持到底就是胜利"听得多了谁都只把它当做一句口号,但是仔细想来这句话其实是意义非凡。坚持不懈,不轻易放弃就能一步步走向成功,虽然不知道几时能成功,但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了顽强的精神,于是事半功倍。工作了一段时间,难免疲倦,放松一下是人之常情,有时放松一下就过去了,但坚持一下也过去了;同样在销售中客人提出各种各样的异议,放弃对客户解释的机会,客户就流失了;而再坚持一下、说服一下也就成交了。往往希望就在于多打一个电话,多一次沟通。

做销售这个行业会对"机不可失时不再来"古谚有切肤的体验,有些业务员个人主观判断过于强烈,即"一看客户感觉这客户不会买房""这客户太刁,没诚意"等主观意识太强,导致一些客户流失,一些老客户经营的不够好,使得这些客户到别的楼盘成交,对客户不够耐心,沟通的不够好,对客户的变化没有及时的追踪导致失去客户等等。还是那句老话,机会只留给有准备的人。

每个人都希望得到尊重,对待客户,给予他们充分的尊重是先决条件;好的销售人员必然是个好听众,通过聆听来了解客户的各方面信息,是必要条件;同时也应该是个心理学家,通过客户的言行举止来判断他们潜在的想法,乃至掌握客户的性格,是重要条件;更应该是个谈判专家,在综合了各方面的因素后,要不时机,一针见血的,点中要害,这是成交的关键因素。完美的融合这些条件,将会是一次令双方都愉快的成功的销售。

辛勤的工作造就优秀的员工,我深信着这一点。因此自从我进入\*\*\*公司的那一刻起,我就一直保持着认真的工作态度和积极向上的进取心。无论在哪个岗位上都努力做到最好,作

为销售员充分的熟悉产品;热诚的对待客户;脚踏实地的跟进客户,使不可能变成可能、使可能变成现实,点点滴滴的积累造就了我优秀的业绩。与此同时由于我在多个项目参与过销售,期间所积累的老客户对我认真的工作和热情的态度都抱以充分的肯定,又为我带来了更多的潜在客户,致使我的工作成绩能更上一层楼。这是我在销售工作中获得的最大的收获和财富,也是我最值得骄傲的。

无锡蓝墅是上海\*\*\*第一个异地操盘的别墅项目,该项目曾让无锡当地的一家代理公司代理了一年,销售陷入停顿,开发商找到\*\*\*寻求帮助,\*\*\*成为该项目的销售顾问,我作为销售主管常驻无锡,帮助开发商培训、管理销售人员,两个月后打破了销售困境,成功开单,06年春节后更是带动了项目热销,使项目销售率成功突破40%。

随着\*\*\*的进入无锡蓝墅项目销售工作开展的越来越顺利,作为\*\*\*公司在无锡唯一的一个在操做楼盘,怎样才能帮助公司在无锡更好的开拓市场,提高\*\*\*服务品质及品牌效应,成为了我销售工作中的重中之重。事实告诉我们,人是被细节所打动的,没有细节的完美,就没有全局的完美。仔细想来,很多案子的成败与否,一些小的细节就起着关键的作用,处理好了,往往峰回路转,否则有可能前功尽弃,所有的努力都付之东流。所以我更注重在细部完善,从小事入手,通过每个细节、标准的服务做到让客户满意。在无形中积累\*\*\*品牌效应。也因为在无锡蓝墅的工作得到了老客户的肯定,而使她向无锡银仁开发商强烈推荐了我们\*\*\*。为公司接盘做好了前期铺垫,我很高兴,我以自己的努力赢得了开发商的高度认可,也赢的市场对手的尊重。

在工作中我觉得态度决定一切,当个人的需要受挫时,态度 最能反映出你的价值观念。积极、乐观者将此归结为个人能 力、经验的不完善,他们乐意不断向好的方向改进和发展, 而消极、悲观者则怪罪于机遇、环境的不公,总是抱怨、等 待与放弃!什么样的态度决定什么样的生活,今天的生活是 由3年前我们的选择和态度决定的,而今天我们的抉择和态度将决定我们3年后的生活。

龟兔赛跑的寓言,不断地出现在现实生活当中,兔子倾向于机会导向,乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中,也像龟兔赛跑的结局一样,不断积累核心竞争力的人,最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山,当你年轻力壮的时候,总是像兔子一样活蹦乱跳,一有机会就想跳槽、抄捷径;一遇挫折就想放弃,想休息。人生是需要积累的,有经验的人,像是乌龟一般,懂得匀速徐行的道理,我坚信只要方向正确,方法正确,一步一个脚印,每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上,反而可以早点抵达终点。如果领先靠的是机会,运气总有用尽的一天。

所以这六年来我一直坚持做好自己能做好的事,一直做积累, 一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。

勤奋最重要,熟悉楼盘的销售技巧,要懂得谈判技巧,对楼盘价格,附近楼盘的了如指撑。

::优秀房产经纪人的日常工作::

- 1、每天准时到公司, (最好能提前20分钟到公司,做到风雨无阳!
- 2、找开电脑,查看前一天所新增房源,熟悉市场行情,养成每天背诵房源和发现自己所需要的强案的习惯。
- 3、打开电脑,随时查阅公司qq群公告,及时了解公司业务动态和规章制度,跟上公司日新月异的发展步伐。
- 4、查看本区域房产信息网络广告,发现自己客户所需要的房源并主动设法找到房源信息,增加成交量进而增加业绩。

- 5、本公司若有新收的匙盘,坚持拿匙看房,日积月累,区域内的所有户型你都会了若指掌。
- 6、每天必须认真按质清洗十五个待售或待租房源,清洗任何房源必须与业主彻底交流,了解真实情况与最新动态。
- 7、清洗房源过程中,主动了解业主是否有购房的需要。在业主未出售前,先行约业主看房(每周至少一个)。
- 8、下定决心每天找寻一个新客户并输入系统(暂时未需要,但半年内会买的客户)。
- 9、尝试考核自己对买卖过程中,税费及各项手续费的计算方法。
- 10、每天必须尽量保证带两个客户看房。
- 11、每天必须及时跟进自己客户及每天清洗十个老客户。12、 主动到公交站或盘源不足的指定目标派发名片,争取客源及 房源。13、自行挑选五个优质房源即强案,不停寻找客户作 配对,机会自然大增。
- 14、跟进以往经自己成交的租房客户,(租客到期是否续约?是否另觅新居?是否买房?)做好自己的"客户回访"工作。
- 15、跟进以往经自己租出的楼盘业主,是否买一套房子作投资(收租)。
- 16、有时间到附近交易活跃的社区兜客,及地产公司门口拉客即蹲点。
- 17、自己清洗房源时认为和自己沟通比较好的业主多联系,加深感情争取控盘(签独家委托)。
- 18、晚上是联络客户与业主最佳时间,坚持在8-9点间跟客户、

业主沟通。

- 19、业务员应多了解本市及国内房地产之要闻,令其本身在这方面的知识增加,从而在与业主及客户交谈的时更有内容,塑造"专家"形像。
- 20、谈判过程中,遇上挫折,是平常不过之事,并要将问题症结之所在记下,不要重犯。
- 21、今日工作总结(计划达成情况等),并做明日工作计划。
- 22、心动不如行动,心勤不如手勤,主动出击,才能争取收获。

各位同仁:请随时随地将自己的工作与以上"日常工作"进行比较,检查自己做到了什么,没做到什么!建议将此"日常工作"摘录于自己工作薄上,时常鞭策自己,指引自我!长此以往,成功之时指日可待!

# 新力地产销售的待遇篇六

一、坚定信心,塑造新能源力量;我们必须清醒地认识到,受国际金融海啸的影响,加之前期国家的宏观调控,当前房地产市场的严峻性。面对这样的新形势、新的发展机遇,在房地产即将全面进入过冬,我们如何过好这个严冬,而不被冻伤。听了老师们的授课,对目前房地产市场的迷局,更加坚定信心。肯定了房地产已成为国民经济支柱产业重要性的事实,而房地产市场永远是老百姓关注的重点;这个行业才刚年轻;其表现在国家出台一系列的jiu市政策措施,及各地方政府也出台了一系列相应的jiu市政策措施,更是显而易见,因此我们要正视它,学会与它共舞。展望房市的未来,我们充满了信心与挑战,而此时短暂的寒冬,其生存的法则,即塑品质是关键。品质需要我们坚持不懈精耕细作的努力,即塑造新能源力量。把自己的工作做到极致,创新工作、团结协

- 作,将新能源十多年来辛勤耕耘的品牌,与开发的每一幢楼、每一个楼盘的品质,更与新能源人品德相统一,为业主贡献精品建筑,打造精品楼盘,让他们不留遗憾,真正有一种选择一次、和美一生的感觉。
- 二、辩证地看待房地产市场,共建房地产理性市场;房地产市场风险与机遇是并存的,它是辩证的。房地产业是从无到有、从小到大的发展历程,就是住房制度变迁的结果,房地产市场10多年来这样发生冲突的原因是利益的冲突,房地产的价格制度、房地产的税收制度等等都不完善,我们期盼房地产建设理性市场。建设房地产的理性市场我觉得还有一个非常重要的是房地产企业,也需要房地产企业的理性,我觉得首先是房地产企业要有责任心,房地产行业在中国是一个年轻的行业,每个房地产企业都要小心的呵护行业的健康发展,第二个我觉得要设立行规,企业要主动承担维护市场秩序共同维护行业形象职责,要把实现企业利润最大化和社会利益最大化结合起来。
- 1、企业要生产更好的产品、更多的向广大消费者贡献高性价比的房产,高性价比的商品是对消费者最大的尊重,我们入行十年来也做了一些尝试,我们主要是要高效整合各项资源把成本控制贯穿在项目开发的每个环节,对利润追求要平衡,严谨成本控制和合理利润率定位,让消费者在当中得到更多实惠,分享到房产增值的空间。
- 2、再就消费者建设房地产理性市场,消费者也要理性,我觉得消费者的理性在于不轻于跟踪购买,而是跟供需、购买需求有比较、有鉴别地理性消费,这样的理性消费也许少了火热的场面,但是这是房地产发展所必须的,这是消费者所必须的。
- 3、媒体也要更多的一些理性,现代经济生活当中媒体的影响力不断加强,有时候甚至可以左右消费者的视听,影响到市场的正常发展,影响越大责任越重,媒体准确宣传、正确引

导的作用,媒体对房地产业的影响是很大的。媒体和政府、 企业、消费者如果能够形成良性的互动,对房地产业多做客 观、公正善良的报道,对理性市场建设的作用是十分巨大的。

4、在主流开发商的努力下,民众意见更多地吸收和采纳,包括对产品的定价、对功能的设计、对户型的要求等等,我们更多借鉴生产制造企业和生产商的经验,为市场共同进步,为共同更好地满足消费者需求进步,而不是把瑕疵的产品带给消费者。

我相信房地产业经过这么多洗礼以后能够走得更稳更好。我十分感谢自治区房地产协会给我们这次学习的机会,以后、我还将不断学习、不断补充这方面的知识,使自己的开发管理更上一层楼。

# 新力地产销售的待遇篇七

做为一名普通的销售人员在跟进客户方面应具备的房地产销售技巧说起,也许我们在很多时候也会常说以下几点,问题是在于能将它投入到真正的行动去的人太少,所以有个很简单的事实,成功的是少数人。因为他们都是始终如一的去做,将它变成一种习惯。

首先,我想从自己做为一名普通的销售人员在跟进客户方面 应具备的房地产销售技巧说起,也许我们在很多时候也会常说以下几点,问题是在于能将它投入到真正的行动去的人太少,所以有个很简单的事实,成功的是少数人。因为他们都是始终如一的去做,将它变成一种习惯。

1:房地产销售技巧最基本的就是在接待当中,始终要保持热情。销售工作就是与人打交道,需要专业的沟通技巧,这使销售成为充满挑战性的工作。对待客户要一视同仁,不能嫌贫爱富,不分等级的去认真对待每一位客户,我们的热情接待使他对我们的楼盘也充满了好感,那么我们的目的也就达

到了。

- 2:接待客户的时候不要自己滔滔不绝的说话,好的销售人员必然是个好听众,通过聆听来了解客户的需求,是必要条件;同时也应该是个心理学家,通过客户的言行举止来判断他们内心的想法,是重要条件;更应该是个谈判专家,在综合了各方面的因素后,要看准时机,一针见血的,点中要害,这是成交的关键因素。
- 3: 机会是留给有准备的人: 在接待客户的时候, 我们的个人主观判断不要过于强烈, 像"一看这个客户就知道不会买房""这客户太刁, 没诚意"等主观意识太强, 导致一些客户流失, 对一些意向客户沟通的不够好, 使得这些客户到别的楼盘成交, 对客户不够耐心, 沟通的不够好, 对客户没有及时的追踪导致失去客户等等。还是那句老话, 机会只留给有准备的人。
- 4: 做好客户的登记,及进行回访跟踪。不要在电话里讲很长时间,电话里都说了,客户就觉得没有必要过来了。
- 5: 经常性约客户过来看看房,了解我们的楼盘。针对客户的一些要求,为客户选择几个房型,使客户的选择性大一些。多从客户的角度想问题,这样可以针对性的进行化解,为客户提供最适合他的房子,让客户觉得你是真的为他着想,可以放心的购房。
- 6: 提高自己的业务水平,加强房地产相关知识及最新的动态。 在面对客户的问题就能游刃有余,树立自己的专业性,同时 也让客户更加的信任自己,这样对我们的楼盘也更有信心。 客户向你咨询楼盘特点、户型、价格等等的时候,一问三不 知,客户就根本不会买你推荐的楼盘。
- 7: 学会运用房地产销售技巧。对待意向客户,他犹豫不决,这样同事之间可以互相制造购买氛围,适当的逼客户尽快下

定。凡事心急人不急沉着应战也许客户就要成交了,但是由于一些小小的原因,会让他迟迟不肯签约,这个时候是千万不能着急的,因为你表现出越急躁的态度,客户越是表示怀疑。你可以很亲切地问一下客户还有什么需要解决的问题,然后再细心地和他沟通,直到最后签约。当然,在解释的时候,所要表现出来的态度就是沉着,冷静,并且没有太过于期待客户能够成交。

- 8: 与客户维系一种良好的关系,多为客户着想一下也是一种房地产销售技巧,这样的话,你们可以成为朋友,他的亲朋好友都可能是你的下个客户。
- 9: 如果这次没成功,立即约好下次见面的日期。我们的销售并不能够做到百发百中,每次新客户过来都能成交。毕竟现在的经济形势是不会出现这样好的结局的。假设这次没有能够现场定房成功,那么在客户要离开的时候,不妨试着与他约定下次来现场的日期,这样你可以更加了解客户的需求,也可以帮助你确定客户的意向程度。
- 10: 记住客户的姓名。可能客户比较多,不一定能够记得所有的客户姓名,但是,如果在你的客户第二次来到现场的时候,你能够立刻报出他的姓名,客户会觉得你很重视他,也能表现出你的专业态度。不妨去强化记忆一下,实际上在每次接待完客户以后多想想接待过程,再加上平时的回访工作,你是可以记得的,至少是他的姓氏!

以上就是我的房地产销售技巧,我以后要这样做,不能纸上谈兵,引用一句话:能说不能做,不是真本领!

房地产销售心得体会2

## 新力地产销售的待遇篇八

首先,我想从自己作为一名普通的销售人员在跟进客户方面应具备的心得说起。也许我们在很多时候也会常说以下几点,问题是在于能将它投入到真正的行动去的人太少,所以有个很简单的事实,成功的是少数人。因为他们都是始终如一的去做,将它变成一种习惯。

- 1、最基本的就是在接待当中,始终要保持热情。销售工作就是与人打交道,需要专业的沟通技巧,这使销售成为充满挑战性的工作。对待客户要一视同仁,不能嫌贫爱富,不分等级的去认真对待每一位客户,我们的热情接待使他对我们的楼盘也充满了好感,那么我们的目的也就达到了。
- 2、接待客户的时候不要自己滔滔不绝的说话。好的销售人员必然是个好听众,通过聆听来了解客户的需求,是必要条件;同时也应该是个心理学家,通过客户的言行举止来判断他们内心的想法,是重要条件;更应该是个谈判专家,在综合了各方面的因素后,要看准时机,一针见血的,点中要害,这是成交的关键因素。
- 3、机会是留给有准备的人。在接待客户的时候,我们的个人主观判断不要过于强烈,像"一看这个客户就知道不会买房"、"这客户太刁,没诚意"等,主观意识太强,会导致一些客户流失。对一些意向客户沟通的不够好,使得这些客户到别的楼盘成交,对客户不够耐心,沟通的不够好,对客户没有及时的追踪导致失去客户等等。还是那句老话,机会只留给有准备的人。
- 4、做好客户的登记,及进行回访跟踪。不要在电话里讲很长时间,电话里都说了,客户就觉得没有必要过来了。
- 5、经常性约客户过来看看房,了解我们的楼盘。针对客户的一些要求,为客户选择几个房型,使客户的选择性大一些。

- 多从客户的角度想问题,这样可以针对性的进行化解,为客户提供最适合他的房子,让客户觉得你是真的为他着想,可以放心的购房。
- 6、提高自己的业务水平,加强房地产相关知识及最新的动态。 在面对客户的问题就能游刃有余,树立自己的专业性,同时 也让客户更加的信任自己,这样对我们的楼盘也更有信心。 客户向你咨询楼盘特点、户型、价格等等的时候,一问三不 知,客户就根本不会买你推荐的楼盘。
- 7、学会运用销售技巧。对待意向客户,他犹豫不决,这样同事之间可以互相制造购买氛围,适当的逼客户尽快下定。凡事心急人不急沉着应战也许客户就要成交了,但是由于一些小小的原因,会让他迟迟不肯签约,这个时候是千万不能着急的,因为你表现出越急躁的态度,客户越是表示怀疑。你可以很亲切地问一下客户还有什么需要解决的问题,然后再细心地和他沟通,直到最后签约。当然,在解释的时候,所要表现出来的态度就是沉着,冷静,并且没有太过于期待客户能够成交。
- 8、与客户维系一种良好的关系,多为客户着想一下,这样的话,你们可以成为朋友,他的亲朋好友都可能是你的下个客户。
- 9、如果这次没成功,立即约好下次见面的日期。我们的销售并不能够做到百发百中,每次新客户过来都能成交。毕竟现在的经济形势是不会出现这样好的结局的。假设这次没有能够现场定房成功,那么在客户要离开的时候,不妨试着与他约定下次来现场的日期,这样你可以更加了解客户的需求,也可以帮助你确定客户的意向程度。
- 10、记住客户的姓名。可能客户比较多,不一定能够记得所有的客户姓名。但是,如果在你的客户第二次来到现场的时候,你能够立刻报出他的姓名,客户会觉得你很重视他,也

能表现出你的专业态度。不妨去强化记忆一下,实际上在每次接待完客户以后多想想接待过程,再加上平时的回访工作,你是可以记得的,至少是他的姓氏!

在我们的墙上有这么一句话:今天工作不努力,明天努力找工作。如果有的时候,你工作有点疲倦了,接待客户很累了,那么就看着客户,当成是自己的佣金,没有谁会不喜欢钱吧,为了佣金而去好好地对待客户。呵呵,这样似乎有点俗气,但是,在自己很累的时候,如果把个人的心情带入到工作中,那一定不能做好销售的。不妨尝试一下这种方法,至少是一种动力。

以上就是我的销售经验,我以后要这样做,不能纸上谈兵,引用一句话、能说不能做,不是真本领!