

收费员工作检讨书 收费员培训心得体会 (大全7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

收费员工作检讨书篇一

收费过程中，必须转换角色，变收费为服务，只有在意识上把自身置于服务者的位置，才可能自觉的去为客户服务，既而树立优质服务的意思，去自觉的提高服务水平，为客户提供优质的服务。只有树立了提供优质服务的意思，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、平安收费创造出—个良性的氛围。

光有优质服务的意思还不行，没有提供优质服务的能力，是不能真正为客户提供优质服务的。“欲善与其事，必先利于器”，所以提高公路整个收费员队伍的能力水平，对于能否提供优质的服务至关重要。要做到这点，必须先从收费员队伍的素质的提高入手。如大力推广文明用语，进行微笑服务；利用业余时间自觉进行政治思想、职业道德、法律法规、规章制度和各种业务技术学习，提高服务技能和自身素质，为提供优质服务打下良好的基础。

收费员必须自觉遵守站里的规章制度和国家的法律法令，自觉按章办事，遵纪守法，服从安排，尊重领导，团结同志，以站为家，准确无误的完成自己的收费工作，为收费站增光添彩，圆满完成站领导交给的各项工作任务。

收费员工作检讨书篇二

“收费管理提升活动”心得体会 根据***高速公路管理

处2015年度工作安排及管理处相关活动要求，我站在站长领导下开展为期两个半月的“收费管理提升活动”，通过大力推进“环境、形象、内业、技能、服务”五个方面的提升，使我们的收费管理水平再上新台阶。通过这次活动使我站干部职工的责任意识切实增强，执行能力迅速提高，服务质量明显优化，环境秩序明显改善，业务技能明显加强，资料内业明显规范，社会形象明显提升，进而使我站的综合管理水平提升到新高度。

在环境卫生方面，我站要求收费岗亭内所有物品进行定置定位，宿舍内务要达到军事化标准，环境卫生无死角。通过这次活动使我们的站容站貌得到很大的提升。通过这次活动使我认识到一个良好的环境可以给人以美好的心情，可以让人的精神愉悦。试想一下在一个令人性情愉悦的环境下任何的小意见小矛盾都可以一笑而过都可以很快化解。良好的生活与工作环境可以使我们更能心情愉快的工作，这样就有效的降低了司乘人员与收费人员的矛盾。下班后有一个干净整洁的生活环境可以使我们的性情愉悦，身心得到放松，为第二天的工作打下良好的基础。通过环境整改使我认识到一个良好环境的重要性。

点钞的技巧和方法。点钞验钞看似简单，实则是一项需要眼、手、心和谐统一的业务技能，需要我们持之以恒，勤于练习，方能熟能生巧，准确无误。通过这次培训不仅使我掌握了点验钞的要领和技巧，更加规范了点钞手法和识别假币的能力，同时也提高了日常收费中的工作效率，更加得心应手，为司乘提供更优质、快捷、畅通的服务。

通过对业务知识的学习，使我很好的掌握了收费工作中的各项规章制度，各项收费标准。使我在以后工作中可以更好的按照规章制度收费，做到“应收不免，应免不收”。在遇到司乘人员对收费问题有疑问或有意见时能够很好的按照规章制度及相关的法律法规处理，能够很好的将相关的法律法规跟司机解释清楚，可以有效地解决司乘人员与收费人员之间

的矛盾。

在文明服务方面，我站组织我们进行文明服务的各项训练，文明用语、肢体礼仪都得到了更好地提升，通过队列训练使我们的精神面貌焕然一新。收费员是收费站形象的窗口，收费员每天要面对形形色色的人，所以我们一线收费员工作质量好坏直接反映高速公路和我站的形象。通过学习使我认识到文明服务的重要性，要想做到文明服务我觉得应该做到以下几点。

第三是带着感情收费，加强与司乘人员的沟通，做到微笑服务，优质服务。让程序化的收费、发卡过程成为一种与司乘人员之间的交流。

第四是业务过硬。我们必须有过硬的收费技能，唱收唱付，验钞、打票、找钱要迅速，收费过程要快、准、稳，力争用最短的时间、最快的速度做出最好的服务。

结合工作实际谈一谈怎样更好的服务人民奉献社会“身居交通要道，面对大千世界”，收费站是公路交通的主要窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到公路部门乃至交通部门的形象，这就要求我们加强政治思想和职业道德教育，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，寓工作于服务之中，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象出发，用优质服务来影响社会、感化车主，争创文明行业，切实的把收费站建成社会主义精神文明窗口。收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会？我觉得以下几点非常重要。一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。二、严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械

枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，严格遵守中队管理规定第十二条：“不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。”第十五条：“不准滥用职权、损公肥私、谋取私利或接受车主的宴请。”在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。三、优质的工作态度高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。优质的工作态度高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、细心、热心、诚心、对每一位车主都要做到“一张笑脸相迎，一声问候传情”切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。

高速收费工作心得体会 高速收费工作心得体会 到收费站工作已经有近六年的光阴了，这里显然已经成为了我的另一个“家”，如何把“家”经营好，如何爱这个“家”，我认为靠的就是我们的用“心”。在这里的“心”指的是：责任心、尊重之心、沟通之心、合作之心、进取之心、分享之心和清廉之心。

一、责任心。责任心是靠外在的行为规范力量来推动从事活动的人必须承担的职责和义务，让每一个职工明确个人的责任。沙圪塔站倡导以举手之劳之责任心对待工作、对待生活，以站为家，以路为业。

二、尊重之心。尊重别人也是尊重自己，站领导和一线职工之间的相互尊重能够促进工作的进步，能够让职工从心里为

收费站各项工作的发展出谋划策，真正的将工作落到实处，取得实效。

三、沟通之心。沟通是收费站管理的基础，做好上下级间、各部门间的沟通，才能提高工作效率，达到管理目标。就以收费站来说，负责人和下属多一份真挚沟通，就能多收获一份信任，多一份理解；收费员与司乘人员多一份真诚交流，就能多收获一份满意，多一份赞许。

四、合作之心。合作是平衡管理者和职工间关系的桥梁，是团队成员为了一个共同的目标，相互支持、合作、奋斗的基本前提和重要基础。沙圪塔站通过读书演讲比赛、收费英语培训、党史教育等为职工创造良好的学习环境，通过拔河比赛、篮球比赛等为职工提供锻炼的平台，职工间相互交流、相互学习、互帮互学蔚然成风。

五、进取之心。*收费站的职工多为年轻人，由于高速公路的特殊条件，我们身处特殊的地理位置，生活相对单调，进取心就显得至关重要，沙圪塔站领导带领全体人员不断学习、不断进步，变被动为主动，不断吸收新知识、新技能，学以致用，坚持不懈地全方位提高自身素质。

六、分享之心。分享它能带给我们更多有用的东西，分享经验，收获成长，分享心得，收获快乐。通过分享形成收费站职工间，上下级间的互动，达到共同成长、共同进步的目的。

七、清廉之心：收费工作每天都要与金钱打交道，如果有人触到了通行费票款这根高压线，那最后只能玩火自焚。因此，沙圪塔站要求全体人员保持一颗清廉之心，自重，自省，自警，自励，时刻坚守道德防线。

收费员工作检讨书篇三

间的两台净水剂计量泵都进行了维修，对2#发生器返厂维修，

同时对发生器上四台计量泵也进行过多次维修，保证了正常的药物投加。更换两次卸酸泵，并多次维修卸酸泵，维修一次化料泵。

三、水质的好坏关系到水厂的信誉及人民群众的身体健康，为了搞好安全优质供水，我们不断完善基础设施，改进方法，努力提高供水质量，严格把好生产、供水安全关。在水质管理方面，每日对源水、滤前水、滤后水、出厂水进行监测。在保证水质安全方面，严格把好涉水产品质量关，索取产品生产合格证，做好进药台账记录。在制水过程中，严格遵守各项工艺的操作规程，根据浊度和进水量的变化适时调整药剂剂量，认真做到勤看、勤检、勤巡、勤调节，严格把好质量关，坚持日测日报制，出厂水水质达到《国家生活饮用水卫生标准》。为了更好的过滤效果和本着节约成本的原则，我们更换了滤池上的五个池子的石英砂，现保证出厂水控制在0.7以内，完全符合国家饮用水卫生标准，并根据卫生监督所要求尽量增加检测项目，现实验室新增12项检测项目，现正在进药试验中，目前我们的检测能力可达37项，并按要求在5月，8月，11月份根据卫生局要求上报浊度、色度、嗅和味、总硬度、余氯、氯化物、耗氧量、硫酸盐、氟化物等自检项目，定期在每月25号做出本月成本核算，并与上月及上年同期进行比对，分析原因，总结经验，保证优质供水的前提下最大程度的降低成本。我们定期对净水设施作清洗、维护，每天保持池内及周围环境卫生，随时清除水面上的杂物，力求做到优质、低消耗，把出厂水、管网末梢水浊度、余氯、细菌总数、大肠杆菌等控制在规定的范围之内，保证了水质达标，使群众放心，让用户满意。

(一)、在滤池进水槽两侧的底部，设计安装了消能板，进水时水流先经消能板消能，防止跌水冲击破坏滤料的表层滤膜和滤层结构，保持滤池的过滤能力，保证出水水质符合国家规定标准。

(二)、改造水位指示计，提高其安装高度并缩短其动作行程，

修改自动化智能调节程序，减少动作时间，缩短调节周期，使滤池水位保持在更小的范围内，稳定滤速，提高过滤效果，延长了滤池使用周期。

(三)、在滤池排气管的基础上设计安装了池壁喷淋冲污管道。反冲洗时，反冲水冲洗墙壁并反作用于水面，使污物全部进入排污槽，保持池壁清洁，提高了反冲洗效率和成品水质。

这样我们通过对滤池的改造既节约了反冲用水量，又增大了滤池砂层的含污能力，减少了平流池用药量的投加，相应的由于反冲次数和时间的减少也减少了用电量，同时根据供水流量的大小适时调整二级泵，在夜间供水量小于200方时，我们就更换小泵，这样可以最大程度的节约用电量，尽可能的控制制水成本。

水厂人员的安全教育，合作精神，加强报警监控能力，发现问题及时汇报。

六、完善规章制度和数据资料，对各项数据尽可能的快速准确整理归档，为下一步工作打下基础，提供可查可用的技术资料，目前我们水厂的数据资料包括：《累积流量报表》、《各个泵的进水时间表》、《报警记录表》、《维修记录表》、《常规化验记录表》、《行车记录表》、《用药成本表》、《用药成本对比表》、《水质与用药量曲线图》、《涉水产品进药记录表》等。

七、下年工作任务：

- 1、继续提高水质质量，进一步控制加药成本和用电成本。
- 2、继续做好设备的维修保养，确保设备正常运转，力求做到更加优质安全供水。
- 3、加大管理力度，严格操作规程，加强安全教育，确保每个

人都能熟悉工艺流程，独立操作，并能处理突发事件。

随着供水量的增大，工作难度也随之加大，我们将克服种种困难与不足，以更加饱满的热情迎接新的机遇和挑战。

自来水公司收费人员心得体会（篇2）

收费员工作检讨书篇四

为进一步强化文明服务，学习优秀收费站管理经验。我有幸成为对标学习者的一员，通过对石家庄收费站对标学习，在与收费五班班长刘娟互相探讨交流学习中得到很多的心得。

在这次学习后，也实实在在地让我感觉到有些方面是很值得我们去借鉴和学习的，让我认识到原来在平时的工作中做得不到位的地方还可以在完善甚至完美提升。通过有针对性的对标学习，让我对石家庄收费站有了更深入的了解，也找到了差距和不足，回站一定学以致用，转变理念、改进方法、寻求突破。

我觉得在平时的工作中我们应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事，从而体现和提高我们的文明服务水平。

一、收费人员要树立为司乘为社会服务的理念，按照“春雨”服务标准来塑造自己，时刻保持工作激情和热情，用实际行动服务司乘，与司乘构建和谐的费用关系，使文明服务更加符合以人为本，符合本站发展的需要。

二、“春雨”服务的精髓就是目光和微笑。一个微笑可以让过往司乘感到温暖，当司乘人员到达收费亭，我们要用真诚的微笑欢迎司乘人员，用微笑赢得司乘的尊重，拉近与司乘

的距离。

三、收费手势要标准，在收费过程中要唱收唱付，这既能提高收费的准确性也能让司乘听清缴费金额和找回钱数，这样会很好的避免收费员与司乘的争议，减少因为钱产生的不必要的问题和矛盾。

四、收费亭里面物品摆放要规范整齐，备齐安全器材，时刻保持岗亭内外、车道干净卫生，玻璃要干净明亮，在细节方面也要着重重视，一个干净舒适的收费环境才会换来美好的心情，才能让人保持良好的工作心态。

五、提高业务素质，熟练工作流程，辨别车型要精准，提高收费速度。工作运行记录本非正常情况要填写工整，全面，绿通车记录要完整，准确。

六、加强对员工的素质培养，提高服务意识，关爱职工，深入了解员工动向，加强思想交流，组织开展各项学习活动。

通过这次对标学习，我受益匪浅，不仅交流的是业务也是更多的思路，不仅是形象，也是更多的细节和规范。对标学习让我们拓展了思路，收获了知识，能够促使我们在今后的工作实践中能够认真学习、总结工作不足，借鉴其他优秀的工作经验，规范我站的服务行为，提升我站的服务水平，为我站更快更好地发展做出应有的贡献。

收费员工作检讨书篇五

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑

的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在_年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是一要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

二、新农合、医保方面的工作

我院从20_年3月份成为医保定点单位，20_年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、_年的工作计划

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

收费员工作检讨书篇六

在平日里，心中难免会有一些新的想法，写一篇心得体会，记录下来，这样可以不断更新自己的想法。那么问题来了，应该如何写心得体会呢？下面是小编为大家收集的收费站春训心得体会范文，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

3月份，作为高速公路收费站，春训依然是近期工作的主题。与往年不同的是，此时正进入迎国检全面实施阶段，为形成全员参与，人人行动的大干局面，营造大干快上的良好氛围，增强全体员工组织纪律观念，培养和造就一支业务强、纪律严、作风硬的收费治超队伍。自3月1日起，杨凌收费站在收费治超岗位开展为期一个月的春训活动。

队列训练是春训的一门“必修课”，在站区宽敞的院内，员工们饱满的热情，标准的手势，整齐的步伐，为杨凌站构造了一道靓丽的风景。在每天不少于3小时的训练时间外，许多员工为规范动作，利用休息时间相互纠正，他们认真的态度，充分展示了强烈的集体荣誉感和严明的组织纪律性。同时，为增加队列训练的趣味性，在广泛征集员工意见的基础上，打破以往春训模式，开展具有针对性、区别性的队列训练，

有效地将队列训练与娱乐相结合，在训练的内容上增加了晨跑、俯卧撑、仰卧起坐、踢毽子、摇呼啦圈等个人体能训练，极大的调动了员工的积极性，起到了强身健体的作用。

通过这次春训活动，知道我们在工作中必须做到以下几点：

第一，要调整好心态，从心底里树立“车主至上”的服务理念。首先要给自己定好位。收费过程是服务过程，而不是执行过程。只有定好位，充分认识到自己的角色，才能更好的投入到工作中去。其次要注意克服机械化倾向。文明用语天天说、车车说，时间长了，感觉变得迟钝，工作倾向机械化，但服务对象却每时每刻都在变化，他们很有可能是第一次行驶我们高速公路，所以要从心底里树立“车主至上”理念，把每位司乘人员都当成第一个客户，永远从“零”开始，做好服务工作。

第二，要带着感情做好收费工作。言行是思想的体现，思想指导着行动，只有带着感情文明服务，每一句问候才会真正发自内心。要坚持文明用语每车必说，但绝不是那种对着微机说的“有口无心”，也不是说给监控听的“摆摆样子”，而是要等司机摇下玻璃后递上通行卡时，用洪亮的声音、友好的态度和富有亲和力的面部表情去说。同时还要能够主动换位思考。收费人员每天要和各种各样的司机打交道，被骂几句是常有的，因此在工作中要践行“把微笑奉献给社会，把委屈留给自己”口号，注意加强与司乘人员的沟通，充分发挥微笑服务的优势，以平和的态度，对无理司机循循善诱，耐心解释，以礼感人，以情动人，以理服人，相信精诚所至，金石为开，只有这样，才会把工作做到司机的心坎上。

第三，要苦练基本功。从使用文明用语，唱收唱付，微机操作，到微笑服务，钱票收发，每个环节，各道工序，都要在“精”字上狠下功夫，要能够做到“判别车型一眼准，打票收费一手快、唱收唱付一口清、点钞识钞一指明”，快捷、准确、方便地为司乘人员服务。当然基本功并不局限于此，

为司乘人员提供安全畅通的道口，为他们清楚地指引道路，及时向他们宣传解释高速公路有关规定，为他们提供力所能及的帮助都是我们做好收费服务工作的基本功。

第四，要树立优质服务的意识。在收费过程中，必须转换角色，变收费为服务，只有在意识上把自身置于服务者的位置，才可能自觉的去为客户服务，既而树立优质服务的意识，去自觉的提高服务水平，为客户提供优质的服务。只有树立了提供优质服务的意识，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、平安收费创造出一个良性的氛围。

第五，要提高优质服务的水平。光有优质服务的意识还不行，没有提供优质服务的.能力，是不能真正为客户提供优质服务的。“欲善与其事，必先利于器”，所以提升高速公路整个收费员队伍的能力水平，对于能否提供优质的服务至关重要。要做到这点，必须先从收费员队伍的素质的提高入手。如大力推广文明用语，进行微笑服务；利用业余时间自觉进行政治思想、职业道德、法律法规、规章制度和各种业务技术学习，提高服务技能和自身素质，为提供优质服务打下良好的基础。

第六，要自觉遵守收费站各种规章制度。收费员必须自觉遵守站里的规章制度和国家的法律法规，自觉按章办事，遵纪守法，服从安排，尊重领导，团结同志，以站为家，准确无误的完成自己的收费工作，为收费站增光添彩，圆满完成站领导交给的各项工作任务。

只要我们收费人员真正把三尺岗亭当作传播社会文明的窗口，当作为过往群众做好事、办实事的阵地，在收费服务中坚持一张笑脸、一声问候、一句祝福，坚持用心服务、用情服务，让服务对象切身感受到收费人员的魅力，提升我们高速公路的良好社会形象，我们的收费服务工作就会做到让领导放心，让社会满意。

收费员工作检讨书篇七

日至日，按照县纪委的统一安排，作为参训单位一员，本人如约参加了县纪检监察干部综合业务知识培训活动。通过两天紧张的学习培训，颇感受益匪浅、学有所获。现将自己的一点培训心得与大家进行交流，达到融会贯通、共同进步的目的。

一、明确了干什么的问题。

作为一名从事农村纪检工作不足一年经历的我来说，时常面对经验不足、能力欠缺带给自己的困惑；以至于遇到工作安排，经常是“眉毛胡子一把抓”，导致事半功倍、适得其反。通过参加这次业务培训，对抓好基层纪检监察工作有了更清晰的思路 and 认识，对落实各项工作任务有了方向和目标，那就是按照“常规工作标准化、重点工作成效化、特色工作精细化”的要求，在做好农村党风廉政建设宣传、教育、监督、制度的基础上，重点要加强以密切联系党同人民群众血肉联系为主的作风建设，以查办不正之风和侵害群众利益为主的违纪违法案件，确保干部清正、政府清廉、政治清明，为早日建成全面小康社会提供坚强有力的政治和纪律保证。

二、解决了怎么干的问题。

纪检工作千头万绪，是一项政策依据性很强、涉及范围较广的任务，要求具备一定的业务理论功底和综合素养能力。通过这两天的强化培训，自己认为要想做好本职工作，首先要把掌握“两个条例”和“一个规定”作为从事此项工作的必修课，做到精读、细读、研读，学以致用、学用相长；其次要加强自身能力建设，牢记为人民服务宗旨，坚守思想道德底线，永葆纪检监察干部优良本色，做到政治头脑坚定，大是大非面前不动摇；再次要把工作的着力点放在围绕中心、服务大局上，突出抓好党员干部纪律作风建设、涉农资金管理与发放、“三资”监管、新农村建设推进以及农村安全稳定工

作等，以实际成效造福于民、取信于民。

三、工作建议

一是希望把业务培训工作作为一项乡村两级干部素质提升工程制度化、规范化、科学化。

二是由于工作其特殊性，乡镇纪检书记实际工作中经常面临多头应付、身心疲惫的困惑，工作效率是大打折扣；建议县里以文件的形式确定每个乡镇至少有一名专职委员(或干事)从事这项工作。