

2023年肇庆理工中等职业学校学费 护理工作心得体会(模板9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

肇庆理工中等职业学校学费篇一

“我仰望星空，它是那样寥廓而深邃；那无穷的真理，让我苦苦地求索、追随。我仰望星空，它是那样庄严而圣洁；那凛然的正义，让我充满热爱、感到敬畏”。温总理的这首诗常常让我感到作为一名医护人员的我们不但要有一颗志存高远，不断探索，勇于攀登的心；还要有一颗脚踏实地，一丝不苟，不以事小而不为的心。

我虽然只是医院一名普普通通的小护士，但我深知自己肩上的责任并不小，“天使”不好当，都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈作为肺病科护士的一些心得体会。

我们的工作中没有斑斓的服饰，无需华丽的语言，但要有一颗真诚的心，要有一颗怜悯的心，要有一颗敬畏生命的心，只有带着这样的心去工作，才会真正感受到我们辛苦付出的价值，才能在平凡的工作中造就生命的辉煌，才能在普通的岗位上，用我们天使般的爱心带给病人希望的烛火。

我们科住的病人，几乎是老病号，来住院时就认识了他们，每次问他们：“爷爷你叫什么名字？”，“都来了多少次啦”，虽然对病患们我们都已熟悉，但是每次操作时我们仍然

“三查八对”一丝不苟，严格秉承护理操作中的“慎独”精神。我们的工作人命关天，我们面对的是一条鲜活的生命，平时一定要严格执行查对制度，切莫出错。

应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

护士的工作辛苦又琐碎，想要做好护理工作不仅要有娴熟的护理操作技术和责任心外，对病人还要有爱心、耐心、细心、同情心。做到“以病人为中心”想病人所想，急病人所及。病人来医院治疗，他们需要医务人员的关心与照顾，来消除他们的恐惧与病痛。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

光阴似箭，日月如梭，回首自己这几年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴让我体会到了：我感谢护理这份工作，是它让我明白在病痛面前人人都是平等的。是它让我见证了病人恢复健康的喜悦，家属失去亲人的痛苦：是它让我知道如何平等、善良、真诚的对待每一个生命，是它让我明白生的喜悦！我将会继续与病人的生命同行，让患者因为我们的护理减轻痛苦，恢复健康，使我们的奉献有所收获。

肇庆理工中等职业学校学费篇二

门诊工作是医院的重要组成部分，护理工作质量的高低，直接体现着医院的医疗水平。门诊护理工作具有病人流量大、病情急、医务人员和病人接触时间短等特点，不象病房护理工作有连续性，易发现问题。因与病人接触时间短，只有治疗时才能接触病人。这就要求门诊护士必须具备扎实的理论基础、丰富的临床经验和娴熟的操作技能。下面就如何做好门诊护理工作谈一下自己的体会。

医院门诊不仅限于诊断和治疗，还应做好宣教工作，可利用病人候诊或做治疗的时间，向病人宣传常见病、多发病、传染病的发生、发展、预防等知识。宣教形式可多种多样，要有针对性。

- 1、根据病人接受能力做好宣教。对于文化层次低、适应能力差的老人、农村病人，要通俗易懂、不厌其烦、耐心说教、态度和蔼，消除对医院和医护人员的陌生感。
- 2、根据病情做好与病人、病人家属之间的沟通。如癌症病人往往失去治疗信心，易产生绝望心理，我们可介绍其他已经取得治疗效果的病人的有关情况，使其了解疾病治疗的规律和方法，提高战胜疾病的信心。
- 3、做好疾病相关知识宣教，有效地进行健康教育。
- 4、在工作中护士应关心体贴病人，满足他们的需求，掌握好治疗性语言，不可因工作忙对病人不理睬，或态度简单粗暴。

护士在工作中必须做好“三查七对”，尤其是在工作忙乱的情况下，更应仔细认真。如：一位肠炎患者，给予庆大霉素24万单位静滴，但药房误发给盐酸异丙嗪150mg，护士发现后及时给予纠正，保证了病人的生命安全。还有一位3个月的婴儿应给予青霉素80万单位，医生误认为是3岁儿童，给成480万单位，护士发现后及时给予纠正。如果护士不认真、责任心不强，不能把好最后一关，就会给病人造成生命危险。

对门诊病人，护士不只是单纯进行治疗护理，而应细致观察病情，了解用药后反应。尤其是老年、小儿病人，病情变化快，对他们更应全面、细致观察病情，发现异常及时给医生联系。如一位发热病人，连续用抗生素治疗3天，体温不降，护士仔细了解病情，患者乏力、厌食、呕吐，小便颜色发黄，建议患者查肝功，结果是急性黄疸性甲肝，及时转入传染科对症治疗。

随着医学科学的发展和医学模式的转变，护理工作的范围不断扩大。在这种形势下，必须加强业务学习，不断更新知识，强化技术操作训练。我们坚持每周两次小讲座、每月一次大讲座，让年轻护士全部参加学历教育。通过这些措施使门诊护士的业务知识和技术水平得到全面提高，丰富了临床治疗经验。在门诊病人的抢救工作中，护士能够针对每个急症病人的病情变化采取相应措施，能预见病情变化，并做好充分准备，为争取抢救时机创造更加有利的条件。

肇庆理工中等职业学校学费篇三

在平凡而忙碌的生活工作中，已经不知不觉来院三年多了，在这三年的工作中，日常护理工作的繁忙和紧张，使我有些自顾不暇，但我还是坚持了下来，坚持了再一次的理论考试、再一次的操作考试、再一次的自我检查、再一次的科内学习、院内学习。正常的基础护理工作和专科护理操作每一步我都小心翼翼、踏踏实实、仔仔细细干好我的每一份工作，上班时间不早退、不迟到，不干工作以外的事，上班兢兢业业，认真执行各项技术操作，严格无菌操作和各项护理常规，熟知工作制度和职责，认真负责的对待每一位病儿。回顾短暂的三年护理工作，感触颇深，现将心得体会总结如下：

所谓“三分治疗，七分护理。”在护理工作中我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。要懂得用自己的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。

因此，我们要充分地利用自己的一双手两条腿一张嘴和一个大脑。

一双灵活的手做起事来总会让人觉得舒服，也会让病人及家

属更加放心，因此我总想让自己的双手动起来，熟练各项操作，雾化，抽血，肌注，输液等，只有动作熟练了，才会把危险因素排除。

两条勤劳的腿也显得尤为重要。有时候不止一个病人叫你，家属当然希望有需要找护士时，我们能随叫随到，甚至一点都不能耽搁。所以常常觉得两条腿不够用的，因此我们要经常巡视病房，尽量满足病人的需求。

一张会说话的嘴在护患关系中有着很重要的作用，往往祸从口出就是说话没注意引起的。我们需要面对的不仅仅是病人，还有家属，她们关心自己的亲人，甚至很紧张护士操作会不会给病人带来痛苦，这时候就需要我们跟家属好好沟通，解释操作的必要性，方法以及意义，希望得到她们的配合，操作才能顺利进行。

一个严谨的大脑思维更加明显地体现在护理工作中。在琐碎而又繁多的护理工作中，怎样才能做到井井有条，这就需要时刻保持着一颗清晰而又严谨的大脑。

在我们的护理工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌。

吴倩

2011年11月

肇庆理工中等职业学校学费篇四

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护

士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，有的护士完成了硬件工作（如量体温、打针、发药等）之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作（如给病员以更多的真、善、美的精神性东西）。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这段时间的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任心才是做好工作的前提。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在上班时用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，才能做好护理工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这很正常，“对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种”错“容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

肇庆理工中等职业学校学费篇五

20xx年上半年我盟农机安全生产监理工作在上级主管部门的领导下，在全体干部职工的共同努力下，以创建平安农机、促进新农村建设为目标，以服务三农为中心，以预防和减少农机事故为手段，牢固树立以人为本、安全发展的理念。积极开拓创新，强化管理，狠抓农机安全生产，在宣传教育和执法上下功夫，不断提高服务水平和质量，取得了较好的成绩。

- 1、农业机械注册率%。
- 2、农业机械年度检验率6%。
- 3、农业机械注册数9份。

(一)积极开展农机社会化服务，确保农机安全生产。早在2月中旬，我盟制定了农机春耕工作方案，真正做到思想早准备、工作早布置、措施早落实。农机监理部门深入基层开展农机设备安全检测，驾驶操作人员技术培训等便民活动，帮助农民检修农机具台套，提供技术咨询服务1人次，推广新机具85并结合3.15活动整顿农机服务市场，组织人员对经营销售点、维修点进行拉网式检查，规范服务质量，提高服务信誉，化解矛盾，协同工商、质监等部门开展打假活动，查处假冒伪劣农机产品件。保护农机市场物流畅通，秩序稳定。

(二)以安全生产为中心，强化农机安全监理。首先突出抓好安全宣传教育工作。认真落实五整顿、三加强工作措施，把安全教育工作贯穿于农机监理工作的各个环节，组织广大农机手认真学习《中华人民共和国农业机械化促进法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《内蒙古自治区农牧业机械化促进条例》及有关法律规章及农机安全操作技术知识，进一步提高了广大农机驾驶员、操作人员的法制意识。通过报纸、张贴宣传标语，发放宣传单等形式的宣传，方便机手

学习，做到知法、懂法、守法，不断增强农机手的安全意识，从源头上消除农机事故隐患。截止6月底，共发放宣传单20余份，出动农机安全监理员156人次，开展农机安全学习教育活动累计次，出动宣传车6辆次。

(三)强化系统内部管理，抓好目标责任状的落实。盟所与三旗、与各苏木镇签订了20xx机安全生产责任书，明确了任务要求，下达了20xx年农机总检审验(详细定稿版)的目标，成立了年检审验领导小组及办公室，并与各苏木镇专干取得联系，由他们定时间、地点然后抽调专人深入到乡村第一线，到田间地头为农机手现场办公，开展便民服务活动，方便农机户，并帮助机手做好拖拉机的维修保养安全生产工作。同时加强入户挂牌时的各项安检工作，确保符合安全标准的机械上路行驶、田间作业，杜绝报废车辆、无证车辆等存在安全隐患的拖拉机入户挂牌。

(四)结合农机安全示范村建设，推进农机监理工作重点向基层延伸。通过农机安全示范村建设活动，两年来，全盟农机监理工作取得了较好的成绩。基层工作有专人抓，安全监管工作延伸到田间地头。具体业务工作能及时开展，方便农牧民办理相关业务，使无人问津的广大农牧区安全生产工作纳入政府的有效监管范围。为全面实现机械化作业，切实增加农民收入作出了积极贡献。

(五)加强田检路查力度，安全预防工作前移。今年上半年，我盟加大了田检、场院、路查工作力度，坚持月月上路检查，查堵违章车辆，严厉查处黑车非驾现象，开展安全检查110次，共检查拖拉机84台，纠正违章人次。对违章机手进行说服教育，对无证驾驶、超速超载、客货混装等违章行为进行了严厉打击，及时消除农机事故隐患，确保农机安全生产。

(六)加强农机监理队伍规范化建设，提高农机安全监理执法水平。增加办事透明度，提高办事效率，将工作人员岗位职责、收费项目和标准、办事业务程序、举报电话等公布上墙，

方便群众办事。严格按照两个规范、两个规定、五个技术标准进一步规范执法能力。尤其是要求监理服务窗口工作人员做到耐心服务，用语文明，实行首问负责制，不推委，不扯皮。加强农机监理人员业务技能培训学习，主要学习相关法律、法规、规章等，加深了农机监理员对有关法律条款学化、规范化水平，提高了依法行政的理念。

1、我盟拖拉机保有量少，收费低，单位性质又是差额，下基层工作路远，工作经费严重不足，造成有些工作无法正常开展。

2、办公设施陈旧落后，难以适应农机安全监理工作的要求，急需更新配备相应的交通工具、检测设备、办公设施。

3、相关统计工作、人员业务培训等基础性的工作仍需加强。

肇庆理工中等职业学校学费篇六

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

一年一度的护士节就要到来了，不同的是今年的护士节党和国家送给我们护士一份珍贵的礼物——《护士条例》，它既保障了护士的权益又规范了护理行为，同时也保障了人民群众健康和生命安全。作为护理部主任，一名从事护理工作二十余年的老护士真找不到恰当的语言来表达此时的心情。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单

而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取，乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，多一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。

我想这是对护士护理工作最好的诠释。

护理心得体会

我们的工作是多么的辛苦，白班夜班倒得人生物钟紊乱，穿

梭于病房之间两腿酸软，还得时时小心、事事查对，做到万无一失。但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才最高的荣誉！

现在的我已经不是以前的那个浮躁的我，而是一个稳重乐观、积极向上的我！这些都是过去的这些日子里那些曾给予我批评和指导的患者长辈们的功劳！是他们改变了我，是他们让我变得成熟，是他们让我知道如何去更好地做一名护士。

在护理工作中我们应该是做和说同时进行的，甚至有些时候说要比做得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士陈护士在这方面有着很深的功力，让人不得不服。经过这么多年的熏陶我也有了自己的想法。我认为护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。一个信任的眼神可以化解矛盾的坚冰，一个信任的口吻足以让人刻骨铭心，永难忘记。对孩子，信任是母亲眼里的慈祥；对老人，信任是肩上的那付担子，正如老人担不动时，儿女们接过来又默默地放在自己的肩上。

花几分钟时间和患者和家属交流，就如母亲将手放在患儿的额头上，就如儿女搀扶着年老多病的父母坐在待诊的长椅上，信任的暖流便散发着芬芳，温暖着彼此的心房，让其感觉我们是值得信任。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语。善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

信任是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧。

护理心得体会

有这样一段话始终在护理队伍中广为传颂“护理工作是一门艺术，护士要有一颗同情心，要有一双愿意工作的手，一切要从心做起。”这是护理先驱南丁格尔说过的话，如今，我在平凡的护理工作岗位上感同身受。

在从事护理工作的一年里，我勤奋自学，一直服务于临床一线，打针，发药，铺床，输液，：从术前准备的心理辅导和肠道准备，到术后生命体征监测，观察切口，观察输液量和输液滴速等等，在紧张而有序的工作中，我不断的成长进步，不断地加强理论知识的学习，在苦中感受着呵护生命的快乐。接班，交班，白天，黑夜，在累中把握着挽救生命的航舵，我有苦有甜，有笑有泪，有喜悦有烦恼，但在平凡的岗位上我对工作认真负责，兢兢业业，热情为患者服务，同时也获得了患者更多的信赖和微笑。

护理工作是非常琐碎的，我认为只有提供了最优质的护理服务，才能产生有效的沟通，它们是相互贯通的。妇科病房曾经收治了一位子宫肌瘤的患者，她说：去了十堰人民医院我们没在那住，就是看好了你们这的服务和技术。可见优质护理服务的魅力了，所以在今后的工作中要多学习和掌握语言艺术。

随着医院的不断发展，为我们护理工作带来了更大挑战，我作为新一代的年轻护士，一定会顺应护理发展的需求，顺应医院发展的需求，坚持不懈的努力，为我们伟大的护理事业奋斗终身。

肇庆理工中等职业学校学费篇七

有人说：护士的胸怀像大海，能容纳千百万被病痛折磨的父老兄弟；护士的品格像蜡烛，燃烧自己，照亮别人；护士的举止像春风，给人带来温暖驱散病痛愁云；护士的心灵像清

泉，爱的透明，不似亲人胜似亲人。

从我第一次走进病房，戴上燕尾帽，穿上隔离衣的那一刻起，我开始明白天使背后的无私奉献。打针、发药、输液、铺床，我们在劳苦中呵护生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在疲惫中把握着生命的轮回。在白色的氛围中，我们用自己的双腿丈量了无数个漫长的夜晚；在亲人的期待和怨声中，我们守护者一个个身患疾苦的病人。在春节每个家庭欢庆的日子里，我们默默地行走在病房的走廊上。有人问：“付出这么多，收获这么少，值得么？”我回答他们：“选择这一行，我无怨无悔。”

记得刚上班不久，我还不太会打头皮针，有一位患儿住院，我打了几针没打上，家长生气了，说话也不好听，我当时特别委屈，但后来我又想了一下，换做是谁的孩子哭成那样都会生气。后来我主动去询问患儿、关心他、爱护他，刚开始患儿家长还不给我好脸色看，但我每次都用微笑来面对，渐渐的患儿好转，脸上有了笑容，这时家长才转变对我的态度，等患儿出院时，患儿奶奶握着我的手对我说：“你是个好姑娘，刚开始对你的态度不要往心里去啊。”我听到这话时，心里特别感动，想到付出总是有回报的。是的，俗话说：人心都是肉长的，你怎么对待别人，别人就怎么对待你。

还有一次，我上夜班，来了一个新生儿，患儿刚出生不久，但患儿就是特别能吐，家长都挺紧张，一直追问怎么了，我们就不厌其烦的一遍一遍的解释，并经常过去查看，告诉他们，暂时先不要喂奶，要侧着身子，避免呕吐时呛到患儿，还教他们如何观察照顾患儿。到天亮时，患儿已经基本上不吐了，并且还能吃一点奶了，这时患儿家属们也放心了，脸上也露出了笑容，他们说：“真是太谢谢你了，你看你忙了一晚上，为了我们也没有休息一会。”我告诉他们：“这是我应该做的，患儿的健康是我们每个人所希望。”我在想，虽然忙碌了一个晚上，脸上布满了疲惫的倦容，但听到这句话，感觉自己所有的付出都是值得的。

伴随着工作中的酸甜苦辣，我认为护理工作是一项艰辛而又繁琐的工作，但能让病人感受到我们护士辛勤的付出，感受我们护士不懈的努力，我们做的一切都无怨无悔。每当看见生命垂危的病人在我们精心护理下转危为安时；每当看见患儿家长由愁眉苦脸到欢声笑语出院时，我心里有说不出的高兴。我由衷的喜欢护理这份工作。因为它让我体会到“送人玫瑰，留有余香”的快乐，并且在忙碌的工作中实现了自己的人生价值。

肇庆理工中等职业学校学费篇八

1护患失败的原因？

2护患沟通的方法？

2.5学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

总之，护患沟通是护理工作不可缺少的部分，是减少医疗纠纷的重要手段，只有不断了解掌握病人的思想情感及心理需求，加强与病人的沟通协调，搞好护患关系，才能保证病人的身心健康。

肇庆理工中等职业学校学费篇九

时间总很宝贵，很久没有提笔写东西。自从由医药行业转行到工业行业，进从一个新的行业、新的环境后，就会发现同样是采购工作，此刻与原先存在着很大的差异。很多的时间都忙于学习一些新的点点滴滴的知识。学习给自己充电，让

工作更出色两大主题占满了我的整个生活。

前几日接到领导指示要我讲课，与同事们交流自己作为一名这家外资家俱公司的化工采购员，来了四个月学到了什么，对所要购买的化工产品认识了些什么，整理好后向大家讲讲。我是躲但是了。写了几个大的部份。工作认识，产品知识认识、采购工作交流、采购工作方法浅谈。再此想剪切一段我总结的十点采购工作方法，记录下来，供自己和朋友们分享。

1、收集产品信息：我不熟悉这个产品，但是我会尽我的努力寻找懂得这个产品信息的人，从别人那去学到自己本来不明白的东西。那怕是一丝丝信息都算是学习和进步。

2、做事有条理：我基本上会每一天记录下来，我所做过的工作，处理的事，对没有处理好的事，要求次日，或紧接处理，尽量做到问题不推迟，尽最快解决。

3、工作有计划：在每一天结束前我会在头脑里打旋我什么事没完成，明天的主要事情是什么，做个计划。很重要的，或事情较多，我会记录下来，逐个或交叉处理。

4、学会主动与人沟通，交流：经常与车间，仓库，打样车间、品质的相关人员接触，这样便于自己了解产品，跟踪需要，减少工作失误，提高工作效率。

5、难点重点有总结：对工作中的难点，事后尽量做个简短的书面总结便于自己以后总结经验。要求厂家处服务处理事得交书面说明。

6、尽量做好工作总结：对所做的工作，每个月至少做个简短的总结。从工作量、工作资料、完成事项，要事处理，问题解决，工作失误，工作计划等方面做个简短的总结。

7、供应商的管理：尽量用条款有效的文件去约束牵制他们，

让他们能主动争取配合我们工作，及时解决问题，让其感受有压力又有动力。

8、订单的跟踪：工作要有职责心，要严谨，要主动出击，不要寄期望于供应商肯定没有问题，要及时做好跟催工作，要分析供应商的每一次看似合理的理由，是否隐藏着丝丝供货风险或其它东西。要做好记录，便于查询和统计，及配合相关部门做好工作。

9、问题处理：反应要快，汇报要及时、处理问题要敏捷果断，要有自己较好的处理推荐带给，并能与供应商做个适宜的谈判结论。

10、职业习惯：要让自己有一个好的职业习惯，有成本概念，有利润思维，有风险意识、有统筹潜力、有交流沟通好习惯。这些都有助于自己向一个更优秀的采购靠近，作一名真正优秀的采购人。