

2023年信贷质量攻坚 质量培训心得体会 会(精选6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

信贷质量攻坚篇一

在暑假刚开始时，我们班就与老师一起去进行本专业的生产培训，我收获了很多。走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会的变化。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想想真不应该。我们学到的知识好少。

没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清楚地认识到环境工程虽是一个新兴产业，现在国家开始重视环保，所以具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求的是实际操作与应变能力的人员，而管理层人才需求也较多。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远，事应求卓越。前途是光明的，道路是曲折的。所以，再也不要觉得无事可做了，其实我们的路很长，道很远。

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的x都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以

便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，在大学期间的这一个假期我毅然开始了自己的社会实践。

实践，就是把所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，所学的就等于零，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的培训，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了新的挑战，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

是的，课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情况怎样变化，抓住了最基本的就可以以不变应万变。如今有不少学生培训时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，可我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪应付瞬息万变的社会呢？经过这次实践，虽然时间很短。可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的。在货运部要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的货运部门的同事相处好，那工作起来的结果才高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次社会实践的目的了。

此次，我在xx物流运输有限公司的一个小分部当一位打杂，别人还是看我诚实，才暂时用我。我是苦说了许久才得以被用以实践半个月。当初我到各个货运部上门说了许多次，只

有这一家才接待我。

此货运部是xx物流运输有限公司的一个小分部，地处的xx停车场内的b排19号，左边是是b排18号的xx货运与17号的xx货运，右边则是刚刚新建起来的二层楼房，也是主要用于开超市与货运部门用。在这开货运部的人们可以免费到联合宾馆五楼洗澡。这是因为租住的房间没卫生间，大家都是用一个公共的厕所。而所谓的免费洗澡，是因为五楼本来就没人居住，所以弄个房间安6个水龙头，门也没有，只有几张布挡住门，大家一起洗澡。经过自己细致的观察与询问这里的货运部门中的人，才知道这个停车场是个急急忙忙修建的停车场，可以说是属于豆腐渣的工程，因为租住的房子后面漏水，并且常年没阳光，很阴冷的，且它的墙不是水泥混凝，而是掺土，所以我对这里的房子与长远发展不怎么看好。我在这住的半个月，差点感冒，身体不适。

在这个货运部门，主发线路：东北，西北，山东，山西，江苏，浙江，云贵川。我每天起床的第一件事是帮忙开电脑，打开xx顺流的信息网，然后去洗漱。等到洗漱完就赶紧出去吃点早餐，不然司机来了，就没时间去吃早点了。吃完后，赶紧看信息，哪里有货要车的，打电话过去询问物主：什么货物？哪里装？多少吨？什么价格？能不能高点？要什么样的车？然后询问了之后，赶紧写在小黑板上，挂在门口，等到司机看到就会过来询问；或我知道有这样的车，赶紧打电话给司机，问他去不去，拉不拉货，把情况给他说明白。如果司机没事来到我们这个部门，我的老板会招待他，问他：什么车？多长？到哪个方向？什么价格？然后让司机留下手机号码。而我则赶紧查询有什么货可以配给他，或我打电话询问物主，商谈中，我会问司机这个货拉不拉，要是同意，我则把货主的货定死；或者我帮他把他的车型与车长，并且发往哪个方向的信息发布到信息网上，等待物主联系我。忙的话，门一直从早上6点开到夜晚8点，很忙的。

有时我还要拿着合同与司机去货主那签合同。一般都是货到

付司机款，并且司机还要把单子拿回来给物主。有的则不需要去签合同。一般签合同的物主，是怕货物丢失，损坏，这样有合同了，以后有事与物主无关，可以找司机。

像这做货运的，主要赚钱有两种方式：第一，赚取信息费用100或200元(主要是因为帮我们帮货主找到车源或我们帮司机找到活)，一般这个费用不是主要钱的来源；第二，货运部主要赚钱的来源是自己一手操作的赚取差价，有两种方式：我货运部有了自己固定的车来源，我一般知道车到哪个地方的市场价与司机的拉活价格，那么只要货主需要车源，我们就可以联系货主，让货主提高价格，只要拿捏得当，我们就可以把这个提升的价格自己吃掉。我们要是有了自己的货主，那我们可以自己发布信息，压低价格或司机联系我们之后，交谈中压低司机要的价格，赚取这价格之间的差价。

话说起来简单，真正操作起来很是不方面。可以说是每个人都想自己赚取更大的差价，所以交谈的时候还是需要很大的技巧。

通过这次暑假社会实践经历，使我学到和懂得了许多，我懂得赚钱的艰辛，我想我以后花钱肯定会很俭省的；我在工作的过程中，我学会了忍耐，学会了正确对待不公正待遇，我想这对于我未来直面不公很有帮助。总之，这次难忘的暑假社会实践经历使我获益良多，对我将来的发展具有十分积极的作用。

信贷质量攻坚篇二

转变工作作风 优化环境 提高服务质量心得体会 通过这次讨论，我们认为要真正优化发展环境，我们应该从以下几个方面来做文章：一是要真正做到“两满意，两提高”。也就是提高工作效率，提高服务水平；让企业满意让群众满意。具体到我们教育战线来说，那就是提高工作效率，提高服务水平；让学满意，让教师满意，让学生满意，让家长满意，让

社会满意。

二是要转变职能，切实明确职责。真正做到以人为本，以发展为首要任务。要建设服务性机关，淡化权力，强化责任，优化服务，力戒服务缺位、工作错位、职权越位。努力为基层学校、教师、家长、学生提供方便、快捷、优质、高效的服务。

三是要严格执法、全面真实、注重实效、及时便民、利于监督。要切实完善各项公开制度，搭建公开平台，深化公开内容，拓展公开形式，提高公开实效。我们要做到“常公开、真公开、实公开”，方便学校、师生及家长办事。

四是要着力落实县委提出的“五项服务制度”：承诺服务制度；要做到高效、规范、文明、廉洁服务。便捷服务制度；要做到零折扣、零投诉、零差错、零干扰、零缺位。联系服务制度；司法服务制度；监督服务制度。

五是充分利用远程信息技术，教育办公平台以及教育信息网，推进网上办公。这样就能够做到方便快捷、降低办公成本，同时也可以达到接受社会监督的目的。

六是要切实转变工作作风，求真务实，着力解决工作不实的问题。

要做到知晓实情，力戒弄虚作假；我们作为教育机关工作人员，一定要多深入基层学校、深入班级、深入课堂，加强调查研究，真正弄清楚我们县教育工作的现状，要充分发扬民主，尽力做到决策科学化、民主化、法制化，要多倾听师生、家长及社会各界的意见和建议，拓宽基层诉求及社情民意的表达渠道，确保所反映的问题得到及时有效的解决。

要办实事，力戒夸夸其谈；针对我县教育发展的重点问题、难点问题、热点问题，我们要切实转变工作作风，强化责任，

硬化措施，狠抓落实，尽力做到为基层学校、师生及家长排忧解难。要注重工作实效，力戒形式主义；我们要按照科学发展观和构建和谐社会的要 求，围绕群众子女上学难和公民提高素质难等问题，从事关群众的切身利益的 实际问题着手，把为基层及人们群众服务的责任落实到行动上。

我们教育工作者也要认清形势，增强全局观念、大局意识和服 务意识，增强紧迫感、责任感和工作积极性，解放思想，更新观念，保持良好的精神状态和工作劲头，以改革创新的精神、更浓的开发意识、更实的发展举措、更大的工作干劲、更好的和谐氛围，推动我县教育工作再上新台阶，要更加优化我县教育发展环境，努力促进我县经济社会又好又快的向前发展，为办人民满意的教育做出自己应有的贡献。

信贷质量攻坚篇三

随着市场竞争的日益激烈，“服务是影响顾客的关键因素”、“服务是降低经营成本的有效途径”已经成为很多企业尤其是服务型企业的一种共识，当我们走进任何一个大型商场甚至是一个小店铺，随时随地我们都能看到或是听到诸如“顾客至上”、“顾客就是上帝”、“全心全意为顾客服务”、“一切让顾客满意”等等服务宗旨云云。但极具讽刺意味的是：尽管很多企业自诩为“懂得服务”和“重视服务”，甚至服务理念也与世界一流企业同出一辙，但遗憾的是不少企业的服务质量仍然是如此的糟糕：假冒伪劣屡禁不止、价格欺诈随处可见、虚假宣传不断翻新。

服务质量也已成为邮政企业在市场竞争舞台中立足于不败之地的根本保证。那是什么原因导致了企业的服务水平良莠不齐？是什么原因造成了顾客对服务质量的评价有高低之分？邮政企业到底应该怎样提高服务质量？以下是笔者的肤浅的想法。

服务是为集体或别人工作，无论搞高科技还是擦皮鞋；无论是高级管理者还是一般工人，都是间接或直接地为人类或别人

服务，只是服务层面不同。质量就是服务对象的满意度或同行认可度。所谓服务质量是顾客对服务过程的一种“感知”，也就是说它是一种“主观意识”。它是指企业“当前”所提供服务的(或产品)的最终表现与顾客“当前”对它的期望、要求相比、吻合程度如何?如果顾客对企业提供的服务与他对这家企业的服务期望接近，他的满意程度就会较高，因此他对这家企业的服务质量评价就高，反之，如果他在这家企业感受到的服务与他的期望如果差距较大，他就会产生不满，从而对这家企业的评价很差。这告诉我们服务质量的好坏与两个要素有关：一是顾客的“期望”，二是顾客感知的“结果”，而这种“结果”的感知来源于顾客对“服务过程”的体验。综上所述，我们的服务质量就是态度、技术、责任心、硬件、管理、亮点、投诉、差错8个要素的总和。构成服务质量的8个要素，即态度：对待用户态度要热情、周到、认真、仔细，而不是态度冷漠、顶撞、甚至更差；技术：是指业务水平，包括理论知识和操作技能。应知识丰富，技能高超；责任心：就是关心、体贴、待用户似亲人，做到用户事情无小事；硬件：则是设备、用邮环境等；管理：就是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程；亮点：就是服务亮点，服务特色或特需服务，亮点能起到画龙点睛的作用；投诉或差错：是负数，越小越好。以上8个要素构成我们的服务质量。除硬件外，其他7个要素都可通过我们的努力而提高。

情、周到。但由于社会的多元化，我们的优良服务有时不一定能得到应有的反应或认可，我们应想到，我们不仅是鸿雁，还是文明使者，有责任通过我们言行教育他们、影响他们。可能由于性格等缘故，有些用户可能有不理智的表现。我们应理解他们。总之，碰到挫折不要气馁，我们的付出，相信自有公论，一定会得到应有的回报。

其次，提高专业水平是关键。提高专业水平包括理论知识和操作技能都要终身学习，不断提高。一定要以最丰富业务知识和最精湛的技术服务于每一位用户。因为技术是构成护理服务质量关键所在，如果没有过硬技术，那么最好的态度也

不能使用户满意。因此，我们一定要高度重视技术的关键作用。

最后，服务要体现艺术性。服务的艺术性具体体现在要使服务对象感到舒适和满意，乐意接受我们的服务。也就是说即要达到目的，并使人感到愉快高兴。这有时也较难做到，我们只有在每一次服务中细心琢磨，好好体会，才能不断改进。由于我们的服务对象是广大群众，而人是生理、心理、社会、精神、文化的统一整体，是动态的又是独特的。人在不断与环境进行能量、物质、信息的交换，是一个开放系统，所以说，用户是一个开放性的整体。也就是说，用户是一个个整体人和社会人。所以，我们的服务更要讲究艺术性。服务的艺术性主要包括：要灵活应用文明礼貌用语；讲话要轻声细语；语句要正确、婉转；语气要亲切柔和；要用平等口气，不要居高临下；要注意语速、语调；动作要轻盈利速；要注意倾听和引导，对老年人尤其要多作介释；要将心比心，换位思考；要礼貌服务，尤其是在出现服务瑕疵时，更应礼貌服务，这样可弥补不足，取得谅解。

鉴于邮政服务工作特点是直接服务于用户。而且，营业员与用户接触时间较多。那么，用户也就最能感受到我们的服务质量好和差。同时，用户的需求在与时俱进，理所当然，我们的服务也应紧紧跟上。未来的服务以窗口的优质服务为主题，目前同行业间的竞争焦点是谁善待用户谁就会赢得市场。因此，我们一定要变被动服务为主动服务和优质服务。所谓优质服务就是以用户满意为标准。所以，我们一定要把各项工作做得好上加好。最后，我们一定要“以用户为中心，以用户满意为目标”，全面提高邮政服务质量。让我们每位邮政人从自己做起，大家共同努力，相信我们的目标一定能实现。

信贷质量攻坚篇四

农产品是人们赖以生存的必需品，农产品质量安全关系到广大人民的身体健康和生命安全，关系到我国农业的可持续发

展和社会稳定。

开展农产品质量安全检测工作是为了认真贯彻落实《农产品质量安全法》《食品安全法》等法律法规，确保为消费者提供优质安全的农产品，维护人民群众的身体和社会稳定。农产品检验检测工作是农产品质量安全管理的重要内容，有效地推进农产品质量安全管理工作向前发展，切实提升我国的农产品质量安全水平，是实施农产品质量安全监管的重要技术支撑，同时对发展现代农业、提高农产品市场竞争力和调节农产品进出口贸易等方面具有十分重要的意义。

截至20xx年，我国已建成的农产品质量检测中心有1 339个，基本覆盖了全国主要大中城市。我国已从部、省、地、县4个层次开展农产品质量安全检测工作。各级检测机构业务布局更加合理，检验检测设备更新升级，配套更加完善，检测方式从单纯的定性分析向定性定量分析相结合扩充，检测范围由单一产品向各类农产品扩展，农产品质量安全检测工作的开展总体上平稳性好。

但我国农产品质量安全检测工作起步较晚，正处于探索阶段，在开展过程中不可避免地存在一些问题。由于一些农产品质量安全检测机构成立时间较短，检测环境设置欠佳，相关的检验检测设备简单，人员不足，专业技术有限，经费缺乏，检测的主要任务仅限于例行监测，目前的检测能力无法保证本区域内农产品质量安全检验检测任务的需求。另外，农产品品种繁多，涉及面广，检测项目多，检测设备不能批量快速准确检测。同时检验检测工作开展极不平衡，有些市县级地区检验检测未运作；而且大多数检测工作侧重于农药残留检测，畜产品及水产品兽药残留检测和农业环境检测能力较弱，不能满足全面开展农产品质量安全检测的需要，大部分未能全面开展定性定量检测。目前，总体检验检测工作还不能适应日常农产品质量安全监管的需要。

信贷质量攻坚篇五

10月24日至11月25日，学院开展了为期一个月的教学质量月活动，通过观摩课、课程分析、专业剖析、教研室研讨、参加学术讲座等形式，自己受益匪浅，得到了很大提升，并对自己的收获做如下总结：

首先，认真备课，练好基本功是成为一名合格老师最基本的要求。在这次质量月活动中，自己的一堂课被抽选为观摩课。筹备观摩课是一件充满挑战性的工作，不仅要求能够讲明白，还要讲出特色。在筹备过程中，为了适应学生的学习特点，提升学生的学习兴趣，自己将授课的风格定位为幽默随和型，为此，涉猎和搜集了较多积极的网络流行语，以及学生感兴趣的话题；为了体现财务管理专业的严谨性和理论性特点，课程筹备查阅了大量相关专业书籍，力求授课内容在有深度的前提下有所拓展，开阔学生的眼界。“台上一分钟，台下十年功”，这句话用来形容老师的职业非常恰当，能够做好科学知识的传授者这一职责，需要用心筹备每一堂课，下足功夫才能赢得学生的尊重。由于自己是年轻教师，授课经验还不丰富，对知识的掌握还不充分，这次观摩课对自己是一个锻炼，让自己意识到不足，也为以后的教学工作积累了宝贵经验。

第二，加强经验交流和学习是提升教学技能的重要途径。在教学质量月中，自己有幸观摩了很多老师的课程，每一堂课自己都有巨大收获。老教师娴熟的授课技巧、对课程内容的熟练掌握；年轻教师的热情与活力、先进教学方法的运用，这些都让自己深受震撼。在观摩学习过程中，自己认真总结老教师和优秀年轻教师的教学方法和教学手段，从言谈举止、逻辑思维、授课技巧、互动方法等进行了认真学习，并把一些先进的方法融入到自己的教学过程中。教学能力的提升不能闭门造车，需要广泛学习和交流，取长补短、互通有无，在良好互动中夯实教学基本功，逐步形成具有自身特色的教学风格。

第三，注意学生的学习习惯和学习能力。教学是一个互动的过程，不仅仅是老师在传授知识，更重要的是学生要能够接受知识。教学过程中，老师常遇到两大难题：学生对课程不感兴趣，学生听不懂。在本次“精彩一课”活动中，很多老师在提升学生学习兴趣方面展现了良好的能力，很多方法值得借鉴。老师们通过改变原先“填鸭式”教学的传统方法，引入了案例教学法、热点话题教学法、互动式教学法、学生主题演讲等形式，使得课堂氛围非常活跃，学生学习热情高涨。为了保障学生们能够掌握所学知识，很多老师在授课内容和方法上进行了较大改进。对课程内容进行筛选，授课语言深入浅出、通俗易懂，知识点后紧跟习题，布置作业等多种形式都有效保证了学生对知识点的掌握。

通过本次“精彩一课”活动，自己意识到了很多不足，也学习到了很多先进的教学方法和理念，收获颇丰。自己会认真总结，努力提升教学水平和能力，做一名合格教师。

信贷质量攻坚篇六

离任经济责任审计是一项特殊的审计工作，与其他审计工作不同，审计对象是具有一定人、财、物权的领导干部，具有特殊性和复杂性。不仅审计内容广泛、审计时间间隔跨度长，而且要对领导干部的决策行为、经济责任进行界定和评价，事关被审计人的命运前途，审计责任非常大。因此，我们根据离任经济责任审计工作的特点，突出针对性，加以科学的把握，努力提高离任经济责任审计工作质量。

（一）坚持“三个突出”，科学地把握离任经济责任审计特点。一是针对审计对象的变化，突出了对责任的审计，对人的评价；二是针对审计内容的转变，在审计领导干部任期财政财务收支、财经法纪和经济效益的基础上，突出了对经济管理行为、重大项目决策和有关经济指标完成情况、资产的变化情况的检查；三是针对审计程序的特殊性，突出了人性化特点，审计部门从下发审计通知到审计报告征求意见，都

坚持与被审计本人见面，对单位和个人实行双重送达，双重征求意见，认真倾听被审计人的意见，确保经济责任审计工作科学合理。

（二）坚持“三个结合”，创新审计工作。由于离任经济责任审计时间紧、任务重、时间跨度大，为提高审计效率，在工作中坚持“三个结合”：一是离任经济责任审计与其他各专业审计相结合。一方面审计机关在安排年度审计工作计划时，充分考虑其他专业审计与离任经济责任审计相衔接的问题，适当扩大审计覆盖面；另一方面要求审计人员在各项审计工作中，注意收集与经济责任审计相关的审计资料，建立审计档案资料库，以减轻离任经济责任审计压力。二是离任审计与任中审计相结合，部门在安排经济责任审计工作计划时，选择一些任职时间较长的领导干部，安排一定数量的任中审计，以便在领导干部离任时，缩短审计时间，提高审计效率，同时也能及时掌握领导干部履职情况，发现问题及时处理。三是国家审计、内部审计和社会审计相结合。一方面审计机关在审计过程中，对内部审计、社会审计成果在抽查确认的基础上，加以有效地利用；另一方面在经济责任审计任务量相对集中的时候，组织抽调内部审计和社会审计人员，与审计机关的审计人员交叉组成审计小组开展经济责任审计，在确保审计质量的前提下，有效解决审计力量不足问题。

（三）坚持具体问题具体分析，根据不同的审计对象制定不同的审计侧重点。在具体经济责任审计中，审计部门根据不同的审计对象，从审计内容、审计方法、评价标准等方面确定不同的侧重点：一是对有经济指标单位的领导干部，侧重审计财政、经济指标的完成情况、资产的管理情况、净资产的增减变化情况，以财政收支审计为主，资产负债审计为辅；二是对纯行政事业单位的领导干部，着重审计财务收支情况、资产管理情况和收支两条线执行情况，以财务收支审计为主；三是对有下属单位的主管部门的领导干部，视管辖范围、权限和所承担的责任，统筹考虑，进行综合审计，必要时我们还要抽查其部分下属单位；四是对企业领导人的审计，主要

审计其经营成果和资产负债情况，以资产负债审计为主。通过制定不同的审计方案，增强离任经济责任审计的针对性，使审计结果和对领导干部履行经济责任情况的评价更加符合客观实际，更具体、更形象。

（四）坚持实事求是审计，做到客观公正评价。领导干部离任经济责任审计最重要的一点，就是在实事求是审计的基础上对领导干部本人履行经济责任情况和应承担的经济责任进行客观公正地评价。为此我们明确了经济责任审计评价的四项原则。一是客观性原则，即以审计事实为依据，不带主观成份，以写实手法做出评价；二是准确性原则，即审计评价用语准确，不用修饰语言，不评价审计范围以外的事项；三是全面性原则，即全面分析审计结果和事实，不用单个事实或指标评价被审计人履行经济责任的整体情况；四是对比性原则，即根据净资产接任前后对比变化进行评价。以此来把握好审计评价“越位”和“缺位”的尺度，为组织人事部门正确使用干部提供可靠资料。

（五）深化审计内容，增强审计报告的实用性。经济责任的履行情况是领导干部履行职责的一个重要方面，是干部考核内容的一个有机组成部分，为增强审计报告的实用性，审计部门在具体审计中，一是注重对经济指标完成情况的检查和考核，特别是对有经济指标的单位，通过纵向与接任前和历史最好水平进行分析比较，横向与同行或相似单位进行分析比较，客观地反映该领导干部任职期间的工作业绩；二是注重清理资产家底，特别是净资产与接任时变化比较，以此来衡量该领导干部任职期间国有资产保值增值情况，实事求是地反映其工作成果；三是审查被审计单位内部控制制度的建立和执行情况，据此检查领导干部的管理工作是否到位，并一一进行评价。使审计报告通俗易懂，方便使用。