

# 最新提升正气的方法 管理素质提升心得 体会(汇总10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 提升正气的方法篇一

通过学习，进一步了解了国有企业发展趋势、经济形势，增加了企业经营理念的知识，深刻领悟到了管理素质对发展企业的重要作用，尤其是中层领导干部的管理能力的高低直接影响到企业的未来发展，企业要在未来走得更远，培训学习一定要跟上，才能更好地分析管理中出现的新问题、解决管这些新问题。

比如作为施工单位，因为流动性强，对青年人才的吸引力越来越低，人才流失成为队伍建设一个不可避免的问题，那么基层项目慧眼识人、留住人才并将人才培养好呢？《领导语言艺术与沟通协调》与《领导理念与领导艺术》两门课程给项目主管们提出了加强自身素质修养和管理能力的指引。比如基层项目管理中经常出现制度执行不力，好的制度政策到了一线念成了“歪经”，《国有企业的项目管理与执行力提升》这节课把“执行力”不到位的原因给我们这些中层管理领导人员剖析得清清楚楚，让我们知晓了其中关节要害，明确如何去提升执行力。

结合自身实际情况，在四个方面对我影响很大。

课堂上，讲师们风趣的讲解、开阔的思维模式打破了我们固有的思维定式，使我们受到了深刻的精神洗礼和思维冲击，收获了领导方法和领导艺术、缓解压力及心理健康、处理矛

盾和复杂局面的方式方法等规律性的理论和知识，全面提升了对自我的认知，提升了精神正能量。

课堂上，讲师们对国家形势、企业发展和市场分析准确到位，更警醒大家要清楚地认识到建筑市场竞争的激烈程度。古人云：生于忧患，死于安乐。企业的中层领导干部必须时刻保持高度危机感，时刻留意市场的变化，不断采取各项预控措施开发新的策略促进企业的发展，危机意识是企业发展的源动力，只有时刻存在危机感，才会不断地刺激促进企业人员的不断提升素质，才能为企业做出更高质量的工作成果。

课堂上，讲师们一再强调学习力的重要性，没有一定的学习能力就没有强大的执行力，提高执行力就需要提升中层领导干部的学习力，在管理中总会出现一些新问题，对待这些新问题，要么千方百计消灭问题，要么置之不理不思进取，结果可想而知。我们在学习中要学会反思，找到解决问题的途径，比如同是一项工作，为什么有的人能够做好得更好，有的人却做不到呢？关键是什么？关键是学习力的问题，学习力不同导致思想观念的不同，执行力也就出现了千差万别。所谓思路决定出路，思路转，天地宽，只有转变观念，提高执行力，企业才能始终充满蓬勃旺盛的力量。

课堂上，讲师们要求每节课前要读一篇国文古诗词，所谓腹有诗书气自华，让读书和思考成为习惯就要在细节处努力坚持，细节决定成败，这课堂对我个人影响很大，回到工作岗位上后工作再忙也要坚持晨起十分钟看看书籍，学一段古诗词或者一段名言。提升综合素质，不是喊口号，更要落实到行动中去，当今企业都很重视执行力，执行力是一个责任感强不强的问题，关乎企业“做强做大”的发展格局，企业规模越来越大，更需要我们认真地执行好企业的每一项决策，紧紧围绕生产经营落实各项政策和制度，同时，要怀着热情、带着情感去做，竭尽全力、尽职尽责地做好，如果我们中层领导干部从工作细节、从执行力上、从工作态度上努力提升职业素养，起好范，带好头，将爱岗敬业的精神影响到周围

人，企业提速发展指日可待。

我们要认识到，此次培训结束不是终点，而应是一个新的起点。我们要认识到企业发展中风险和挑战是巨大的，对中层领导干部自身素质和能力要求更高更强，任何丝毫学习的迟缓和精神的松懈都会带来淘汰的危险。我们更要认识到基础在学，关键在做，作为公司中层领导干部骨干，要带头学，要带着使命学，要带着责任学，把学习成果、学习风气带回岗位上，去影响他人、去带动团队，要把学到的新理念、新知识、新方法结合岗位实际情况学以致用，从上到下营造出加强学习、革新理念的良好氛围，让项目管理焕发新的生机，追求高质量发展，全面提质增效，不辜负公司培训之初衷。

大浪淘沙，挑战和机遇并存，作为一位心系企业发展的中层管理员工，通过培训，我充分感觉到公司对中层领导干部的高度重视和悉心培养，感谢公司的高瞻远瞩，让我既增长了知识，又拓宽了视野，明确了今后的工作重心和工作思路，我将持续不断地学习，怀抱感恩，时刻保持高度的责任感和使命感，使自己从思想上到实践中有一个质变的飞跃，使自己真正成为一个合格的中层干部，带动团队做优做强项目，为公司“项目管理年”持续推进和高质量发展添砖加瓦。

## 提升正气的方法篇二

为了进一步巩固和扩大保持共产党员先进性教育活动成果，建立保持党员先进性的长效机制，不断增强广大党员实践“三个代表”重要思想的自觉性，加强党的执政能力建设，我校根据中共浏阳市委组织部关于实施党员素质提升工程的意见，结合本部门和单位实际组织开展了一系列活动，取得了初步成效。

一、统一思想，明确党员素质提升工程的意义。

组织本支部全体党员认真学习市委组织部文件，开展形势教

育，让大家认识到目前党员队伍中存在的素质低下、党性观念淡薄、理想信念消退等问题，影响了事业的发展、党群关系的改善，执政党的形象，我们必须增强责任感，使命感和紧迫感，真正把提升党员素质作为构建先进性教育活动长效机制的一个重要举措，作为当前和今后一段时期党的建设战略性任务来抓。同时让大家明确作为教育战线的党员同志提升自身素质的主要目标和具体任务，努力建设一支精神振奋、工作扎实、锐意进取、开拓创新、适应教育改革和发展形势的高素质的党员队伍，在浏阳教育发展进程中发挥先锋模范作用。

## 二、强化措施，提高党员政治和业务素质。

一是坚持开展政治理论学习，把集中教育与经常性教育给合起来，组织广大党员认真学习党的xx届五中、六中全会精神，《文选》及“三个代表”重要思想，科学发展观理论，“八荣八耻”讲话内容，以及《党章》、党纪条规等，做到每月一次集中学习，突出理论教育、党性教育、社会主义市场经济基本知识教育、法制教育以及形势任务教育，有学习制度，学习计划，学习阵地，学习记录，保障了学习效果。通过学习党员同志的政治思想觉悟进一步提高，党组织的政治核心地位显著加强。二是党支部充分利用教育教学工作平台，配合教学业务技能竞赛活动，有意识地加强党员教师的业务培训，提出了要“把党员教师培训成为教学骨干和名师，把优秀骨干教师培养成为党员”的“双培”计划，努力使党员教师成为学校教育教学和管理工作的业务精英。全年来，党员教师在教学竞赛活动中获奖人数占获奖总人数的80%，有2名骨干教师加入了党组织。

## 三、活动引领，提升党员队伍的综合素质。

一年来，党支部根据工作计划组织开展了系列素质提升活动，如党员教职工篮球比赛、党员赴南昌共青城“红色之旅”、党员联班和联系群众制度、党员民主评议以及邀请浏阳市检

察院胡昌明副检察长进行预防职务犯罪专题讲座等形式多样的党建活动，广大党员积极参与，在活动中受到了爱国主义和革命传统教育、党风廉政教育，增强了党性观念和敬业奉献精神意识，活跃了党组织氛围，强化了党组织的战斗力和凝聚力和向心力，形成了学有榜样、赶有目标、比有标尺的良好风尚。通过支部扎实认真的工作，我校党员队伍建设得到再次加强，党员的整体素质有了较大改善，在学校各项工作中发挥了中流砥柱的作用。但纪律性不强、作风不实、形式主义、先锋作用发挥不够等问题依然存在，一定程度上影响了学校的发展和党组织的形象，亟待在今后努力克服和改进，坚持不懈地抓好党员素质提升工程，真正锻造出一支政治过硬、业务精湛、刻苦奉献、进取创新的党员队伍，在全校营造争当“五好”，永葆先进的氛围。

### 提升正气的方法篇三

进入研究生部团委、研究生会及科协这个大家庭以来，我很荣幸能参加了研究生会的各种学生干部培训活动，包括专题讲座、经验交流、素质拓展、励志影片观看、教育基地参观等内容。其中，给我印象最深的是素质拓展训练。这场以团队协作勇往直前为主题的素质拓展活动，不但让我从中获得游戏的乐趣，更让我体会到了团队协作的伟大力量。

素质拓展训练是磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队一项大型的户外拓展活动。以前，在大学本科的时候，虽然亲眼目睹过，但是并未亲身参与其中，所以也不知道所谓的拓展究竟是何内容。11月5日是个难忘的日子平生第一次参加素质拓展训练。很感谢校研究生部给予我们参加研究生学生干部素质拓展训练的机会，虽然拓展训练已结束了，虽然我们只有一天的相处，可在这短暂的一天里，我们一起流汗，一起欢呼，一起讨论，一起感悟&[]&[]一天的融洽，使我们亲如兄弟姐妹！

在这次拓展中，按照游戏规则，此次活动以部为单位进行五

项竞技类比赛：无敌风火轮、超级链接、袋鼠跳、五彩连环炮和五人六足。其中，既有个人项目又有团队项目，团队项目不是靠一个人的智力、体力和能力就能很好完成的项目。它的最大特点就是群策群力，一个人的成功不能代表整个团队的成功，只有团队中的每个个体相互团结，相互帮助，才能共同完成团队的目标。

对于各个项目，给我印象最深的是五人六足项目。没一起绑上腿的时候，真的没觉得这个项目有多难，可所有人绑上腿的那一刻我真有点惶恐，感觉走路不是用自己腿在走，不但得自己保持平衡走下去，还得兼顾旁边的同学步伐一致，做到5人一同向前大步跨越。这个看似5人一起走的事很困难，但我们彼此信任，配合默契，用双手传递信心，用语言交织智慧。在这个项目中，让我明白不管又多大的困难，只要彼此配合，认准了一个目标就朝那个方向去努力，一定可以取得成功。

一天的素质拓展结束了，那些别开生面而又有深刻内涵的训练项目，如经典电影深入脑海，犹在眼前，而但所给予我的启发和经验却是一笔永久的精神财富。我将忘不了那一个个艰辛任务的完成；忘不了那一次次汗泪与智慧的交织；更忘不了那一幕幕团结互助的情景。户外素质拓展项目有效加强了同学们之间的沟通与合作，培养了大家相互间的信任地和协作精神，提升了团队凝聚力，激发了队员的`潜能，使队员们感受到了克服困难的愉悦，培养了积极的人生态度和出色的团队精神。

世上无难事，只怕有心人。没有什么不可能完成的任务。决不轻言放弃，多一些勇气和毅力，很多机会就不会溜走，要相信自己。我坚信通过这次训练，我们在今后的学习工作中会拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，团结协作，战胜挑战，取得优异的成绩。

总之这次素质拓展训练给了我一次终身难忘的经历，我将会

把这次拓展活动中所感受到的一切运用到今后的学习和工作中去，去开拓更广阔的天地，努力把研究生会的各项工作都做到尽善尽美，为的明天再续辉煌！

## 提升正气的方法篇四

开展“作风能力提升年”活动，是市委立足践对青岛殷殷嘱托，着眼打造适应现代化国际大都市建设需要的高素质干部队伍，作出的一项重大决策部署。我们要深刻认识开展“作风能力提升年”活动的重大意义，迅速将思想和行动统一到市委决策部署上来，恪守为民之责、激发奋斗之姿，锻造作风提能力、勇挑重担促发展，推动城市管理各项工作争第一、创一流、走在前。

### 一、“严”字当头转作风，做靠得住的明白人

思想是认识的先导，认识是行动的动力。我们要把作风建设作为永恒课题，从思想上着手，破解“不愿干”的问题。要坚持严格落实作风建设工作要求，增强拥护“两个确立”、践行“两个维护”的政治自觉和规矩意识，夯实干事创业、履职担当的思想根基。作为部门法制机构，我们更要充分认识城市管理法治工作的严肃性和重要性，提高政治站位、树立全局观念，不断增强责任意识、严谨工作作风、紧守法治底线，把“不愿干”，变成“靠得住”，做政策的明白人、决策的护航者。

### 二、“学”字为先强能力，做扛得起的实干家

学习是能力的源泉，能力是实干的底气。我们要把勤奋学习作为成事之基，从能力上着手，解决“不敢干”的问题。法治工作包含了立法普法、法制审核、复议诉讼案件办理、“放管服”改革任务落实、优化营商环境等多个方面，除了上述专业领域之外，还经常作为法治参谋员，参与到城市管理领域各个行业管理和执法工作当中。“打铁还需自身

硬”，我们必须以持之以恒的学习态度，通过业余时间自己学、业务骨干带着学、支部集体研究学等方式，将学习常态化、知识系统化，以知识的积累和更新，增强工作的信心和水平，把“不敢干”，变成“扛得起”，不断提升开展工作的能力、解决问题的实力。

### 三、“干”字为重抓落实，做抓得实的左右手

干事是落实的前提，落实是成事的关键。我们要把干事成事作为人生追求，从担当上着手，解决“干不了”的问题。要聚焦工作重点、锚定工作目标、细化工作措施、落实工作计划。坚持问题导向，立足法治引领，通过对违法建设治理、城市景观照明等领域法规规章的完善，不断推进城市管理领域法规体系建设；坚持法治思维，立足关键少数，通过系统的学法计划和多维的普法模式，大力营造自觉守法、遇事找法、化解矛盾用法、解决问题靠法的法治氛围；坚持依法行政，立足法制审核，严把案件审核、议题审查、合同签订等法制关口，推动依法治理水平再提升。一分部署，九分落实，凡事担当有作为，谋实事出实招，把“干不了”，变成“抓得实”，磨出真本事、干出真成绩。

### 四、“新”字为要促发展，做打得硬的作战部

创新是发展的动力，发展是最终的目的。我们要把取得实效作为衡量标准，从成果上着手，解决“干不好”的问题。跳出固有模式，将营商环境从获得用气这一个行业单个指标，扩展到城市管理、综合执法多个领域多个场景的优化提升。从强化法治保障到推进简政放权、从全过程公正监管到全周期提升服务，全方位推动城市管理领域营商环境工作创新举措再突破。由单方发力到全面出击，补短板强弱项，把“干不好”，变成“打得硬”，探出新路子、争创新业绩。

非严不足以成事，非实不足以求效。作风建设在路上，能力提升不停歇。在这个千帆竞发，百舸争流的时代，城市管理



法治工作更要有“等不起”的紧迫感，“慢不得”的危机感，“坐不住”的责任感，我们应以“激流勇进、奋楫争先”的姿态，以实字当头、干字为先，持续为城市管理工作高质量发展保驾护航。

## 提升正气的方法篇五

在以后的时间里，我会更加努力地提高个人能力和人文修养。希望能在团学组织中学习到更多东西。让大学生生活过得踏实而务实。让我们一起来看看具体内容吧！

xx月xx日至xx日，我参加了xx年广州番禺职业技术学院学生干部素质拓展培训营的活动。在此次培训活动中，学习到了很多东西，也结交了很多朋友。让我在活动中得到了锻炼。本次学生干部培训的开展，旨在通过培训进一步加强学生干部团体建设，明确团学组织工作的方向，增强学生干部的大局意识、责任意识、服务意识，提高学生干部的管理能力、组织协调能力及业务水平能力。

xx月xx日晚，培训开班。校团委王贵军书记作专题讲座《大学生心态与礼仪》。王书记特别强调到作为一名学生干部首先必须有奉献意识。这一点，我深有体会，在大一接近一年的时间里，作为系部门和协会部门的干事，忙的事情挺多的，有时工作和学习都堆在一起，这就需要我们把工作和学习都协调好。既在为同学办实事的同时又不影响学习。王书记还提到作为一名学生干部必须有责任心和较好的人际沟通能力。我觉得有责任心是必须的。无论是管理一个部门还是一个协会，作为一个领导者首先得对自己的工作负责。能担当大任者，才能更好地加强团体建设，形成团体的核心竞争力，让每个干事都有一种团体归属感和认同感。其中，让我印象深刻的是王书记谈到大学生应该是一个具有专业特长、知识文化、脱离低级趣味、懂得为人处世的人。我觉得大学生就该是德、智、体全面发展的人。我们不仅需要拥有一技之长，还需要有很好的人文修养与个性品质。这正是学校的人才培

养月标：一技之长+综合素质。在政界的观点中，在知识文化社会中，知识更新迅速，而资讯传播亦快捷方便，发掘人的深层素质更为重要。所以说，我们除了具备知识、理解、交流、沟通的能力之外，还应具备良好的思想道德修养。作为一名学生干部更应具备较丰富的人文知识、社会责任感、健康的心理素质、创新能力等等。

5月7日，下午13：00到17：00在风雨操场中的定向越野活动中，更让我们体会到了团体的力量。更深一步证明作为一名学生干部，需要有团结协作能力和应急能力。

晚上6时整，校团委缪志波老师作专题讲座《团体活动中的宣传技巧》。让我懂得宣传需要技巧。宣传要几时迅速，要紧紧抓着一段时间的工作重点，以传递信息为主，实用性尤为重要。缪老师说到宣传的目的就是给上级看，给同学看，给自己看。所以，在团学活动中，宣传这方面的工作尤为重要。

5月7日晚7点30分，校团委吴桂纯老师作专题讲座《学生干部基本业务能力》。在吴老师说到学生干部应具备的业务能力中，我觉得自己在社交能力方面尤为欠缺。作为下一任清溪文学社会长培训代表，感觉自己责任重大，而需要学习的东西还有很多。就社交方面来说，我必须具备很好的社交能力。因为在文学社举行的海芋杯诗歌朗诵大赛是四校联合举办的。如何与外校协调沟通好，尤为重要。。所以吴老师的讲座让我受益匪浅。她还谈到，学生干部应具备组织管理能力、表达能力、协调能力、收集处理信息的能力、社交能力、团结协作能力、创新能力、应急能力等。我觉得组织管理能力尤为重要。因为一个团学组织的发展，需要一个有管理能力的领导者来引导，否则组织就像一盘散沙，难以运行和长久发展。

为期两天的学生干部素质拓展培训，让我成长了不少，学会了如何提高个人素质、如何宣传和如何与人沟通交流。

在以后的时间里，我会更加努力地提高个人能力和人文修养。希望能在团学组织中学习到更多东西。让大学生生活过得踏实而务实。

## 提升正气的方法篇六

意识、责任意识、管理意识、创新意识、合作共事意识、廉政意识和表率意识，在工作中，破除好人主义、本位主义、平庸主义和平均主义，处理好与上级、下属、兄弟部门以及正副职间的关系，在动脑筋、负责任、有作为、做表率上下功夫，把以下六个方面作为提高素质和能力的着力点：

### 一、政治意识和大局意识

讲政治和顾大局是领导干部的第一素质，也是最基本的素质，不懂政治、不讲政治就当不了、也当不好领导干部。政治就是党的路线、方针、政策；就是党和国家工作大局；就是上级指示精神和群众的根本利益。大局就是改革、发展，稳定的局面；就是全院、全局、全路、全市、全国。想问题干事情要站在全局的高度，放开眼界，考虑长远，将具体工作融入中心，服从、服务于党和国家工作大局，不能因为局部工作的不慎或失误给全局带来负面作用和消极影响。既要把握大局，从宏观上分析和研究问题，又要注意细节，从微观入手解决问题。

古语云：“不谋全局者，难谋一域”，如何做到讲政治顾大局呢？

首先要重视政治学习，及时理解掌握党的路线方针政策和上级指示精神，了解党和国家工作大局。

二是要把具体工作放在大政方针下去思考去谋划去开展，做到高度一致，合拍共振，贯彻落实。

三是要有政治敏感性，不做可能对大局产生消极影响和负面作用的事。要纠正法官只凭法律思维办事的片面认识，增加些政治思维和政治智慧，学会权衡利弊，趋利避害，特别是在司法活动中，法律、公理、社情、民意都要考虑周全，力求法律效果和社会效果的统一，追求胜败皆明、案结事了的最佳境界。有的同志在处理问题时，头脑简单，目光短浅，思路狭窄，就事论事，不注意时机，不注意事物的复杂联系，想不到可能产生的关联影响、连锁反应和导向作用；只顾眼前，只想局部，不想长远，结果引发矛盾，造成被动。经验教训告诉我们，思考、决策、处理问题一定要从大局出发，考虑全面和长远，严守依法合规底线，加强沟通，认真调研，坚持原则，谨慎稳妥，工作彻底，不留后患。四是要破除本位主义和小团体主义。本位主义和小团体主义是指一切从本团体利益出发，不顾大局，不顾整体，不顾其他部门。克服私事重于先于公事、部门的事重于先于整体的事的现象。个人对集体，集体是大局；部门对整体，整体是大局；下级对上级，上级是大局，大局要重于和先于局部，这是大局意识和全局观念的具体体现。

## 二、事业心和责任感

在其位，谋其政，负其责，尽其力，是当好领导干部的基本要求。认真履职是对领导干部事业心责任感的最好检验。

一是要对自身责任有一个全面的认识。既要管事，又要管人，既要完成任务，又要带队育人，政治业务两手抓。不能仅仅满足于完成事务性工作，而且要对本部门人员状态、环境氛围、人才成长和工作业绩负全责，把这些都列入自己应尽的职责范围。

二是要有敢管严管的勇气和信心。对事业负责，对同志负责，克服患得患失，破除畏难情绪和好人主义。有的同志怕得罪人、怕影响关系，怕丢选票，对难管的事和难管的人不愿管理，不敢坚持原则，不去严格要求，不批评不提醒，放任自

流，搞一团和气，使得一些不良行为和风气长期得不到解决，既影响个人进步又影响部门形象。从长远看，敢管严管，只要出以公心，为了工作，为了同志，管的对，不仅不会影响人际关系，反而会赢得尊重和权威。如果怠于履职、放弃管理、不负责任，表面上看一团和气，实际上则使人从内心深处对领导素质产生怀疑，丧失对领导的尊重和信赖、终将会被上级领导和绝大多数群众评价为不称职。

### 三、工作思路和工作标准

清晰的工作思路和明确的工作标准，是对领导工作的特别要求。不能以其昏昏，使人昭昭。胸中无数、心里没底、不知道该干什么、怎么干、干到什么程度，是无法胜任领导管理工作的。

有的同志不勤于不善于思考，研判统筹能力较差，缺乏长远目标和阶段性计划，领导布置啥干啥，想起什么抓什么，管理无章无序，带有很大的盲目性和随意性；抓不准分管工作的重点、难点、特点和风险点，缺乏细化责任、合理分工和明确标准，部门应有的学习制度、例会制度、决策制度、调研制度、目标管理制度、思想工作制度等基础性管理制度及一些工作规范、细则、办法不健全或者坚持得不好；规范化标准化意识薄弱，标准有缺失，管理有死角，部门工作思路和标准与上级要求不一致不同步，管理效能层层衰减。

作的方向、目标、要求、步骤、策略、方法、措施、时限等都列入计划，有条不紊地去落实，使分管的工作在连续不断地实现阶段性计划中推进。勤动笔促进勤思考，常写学习心得、计划总结、工作经验、调查报告、专题论文、宣传稿件及各类文章等，能够有效地锻炼和提高思想力。

二是要明确工作标准和职责，用制度管事管人。整章建制要重视基础、细节和覆盖面，要有可操作性。通过严格执行落实，增强规范化标准化意识，形成达标自觉性，让标准成为

习惯，不让不良习惯成为标准。努力做到思路清晰、标准明确、要求严格、措施具体、强化监督、狠抓落实，一级抓一级、层层抓落实、形成有序的管理层次、有力的管理效能和显著的管理效果。

#### 四、管理能力和工作作风

管理能力和工作作风是做好领导管理工作的重要保证。在这方面重点要做到严、细、实、紧。

首先要解决认识上的误区，扭转普遍存在的哄、惯、宠、护问题，严肃、严格、严管起来。许多领导干部总想着让大家舒服些、轻松些，生怕苦着、累着、难着，没有有意识地进行艰苦和挫折训练；看优点多，看缺点少；肯定成绩多，指出问题少；表扬多，批评少。理念上的哄、惯、护，必然产生管理上的宽、松、软；管理上的宽、松、软又必然造成有些人的懒、散、混。古语云“慈不掌兵”，值得借鉴。应当把厚爱与严管结合起来，负起管理责任，遏制涣散现象。

二是要多做耐心细致的思想工作，爱护和调动积极性。要注意搞好干群关系，经常谈心交流，了解干警所思、所盼、所需和所烦、所厌、所愤，真诚地帮助他们解决思想问题和实际困难。应当把所有的同志都当成自己的兄弟姐妹那样去关心去帮助，特别要注意团结那些与自己意见不同、脾气秉性不同的人。学会与各种不同的人相处，团结他们一道工作，这也是领导工作的一部分。要学会换位思考、将心比心，通过坦诚相待、思想交流、一碗水端平、公道处事来温暖人心、凝聚人心，想方设法使每个同志都有归属感、被认同感和成就感，尽力去化解失落感、孤独感和失败感，调动一切积极因素，化解一切消极因素。要敢于批评不良倾向，但是要注意方式方法，使人容易接受，批评要与人为善、有根有据、讲清道理、允许辩解，不要道听途说、捕风捉影、偏听偏信，尽量避免由于批评不实、管理不公或处理失衡人为造成矛盾和不和谐。衡量干警积极性是否调动起来了，主要看是否拥

护和服从领导；是否团结和谐；是否思想活跃、敢于发表意见、批评缺点；是否认真负责、有创造能力和优秀成果；是否关心集体、自觉维护院风院誉等。三是要增强部门自治力，克服无主见和依赖性，主动攻坚克难，尽量把矛盾和问题化解在本部门。把自己的小环境、小氛围营造好，把本部门的事办好、人管好，助人成才成事。

四是要学会抓重点、难点、特点和风险点。区分轻重缓急，统筹安排工作。要清楚哪些是重点工作和重点人，存在什么困难障碍，采取什么解决办法；要清楚自身的优势和劣势，哪些方面人无我有、人有我精、能够出彩，从而扬长避短，争先创优；要清楚哪些方面容易出问题，必须特别关注，常抓不懈。

五是要掌握抓典型、抓骨干和抓实、抓细、抓紧、抓早的工作方法。根据人的不同特点和长处，培养各方面的先进典型，使得人尽其才，才尽其用，给想干的人以机会，为能干的人搭舞台，让不干的人干起来，营造前有标兵，后又追兵，学有榜样，赶有目标的环境和氛围。注意克服“不把小问题当问题，不把容易解决的问题当问题，不把前任遗留的问题当问题，不把普遍存在的问题当问题，不把司空见惯的问题当问题，进而造成问题复杂化、扩大化、尖锐化，错过解决问题的最佳时机”的懈怠行为，做到不等不靠，不拖不压，把问题解决在萌芽状态。认真解决普遍存在的抓而不紧、不严、不实、不细等的问题。坚持从严过细，奖惩分明，树立起应有的领导权威，说到做到，言而有信，有令必行，有禁必止，不允许各行其是，不搞姑息迁就。强化目标责任管理，把任务和责任落实到人，加强检查监督。运用多元化激励机制，奖勤罚懒，奖优罚劣，大力表彰先进，及时纠正失职现象。

## 五、合作共事能力

领导干部要胸有全局，正派大气，处理好上下左右各方面的关系，做到关系和谐，工作合作。在各司其职、各负其责、

独立负责的基础上，相互尊重、理解、谅解、支持、配合。

对上，既不搞人身依附，也不搞目无领导，要能够领会领导意图，服从领导，不能把领导的话当耳旁风；对领导交办的工作要严肃认真，按时按要求完成，并及时汇报完成情况，别等领导查问；请示汇报工作要逐级进行，尽量避免多头或越级汇报，否则，容易造成领导之间的矛盾，不利于问题的解决，在直接领导解决不了或解决不好时，再向间接领导汇报。

## 提升正气的方法篇七

在2月19日，我们学校全体教师学习了致良知是一种伟大的力量。教育局教研室朱xx老师，对我们培训了袁局长在1月22日《在全面提升教学质量座谈会上的讲话》。传达了局长对修文教育的20xx年度的回顾，以及对修文县20xx年度的教育全面部署。在讲话中为修文的教育腾飞插上了翅膀。下面谈谈我的感受及规划。

目前，一支志存高远、精通教育、有思想、善管理、敢创新的专家型校长队伍正在形成，学校干部队伍工作积极性日益上涨，管理水平和治理能力不断提升。作为学校有着这样的领导的管理，学校的校风更为正，能依法治校让学校得到全面提升。这样学校就能朝好的发展方向前行。

### 1， 学期开始制定好计划， 教学进度

对一个学期的教学要有全面的计划，在计划中体现学科的整体性，与前面知识的衔接，以及对后面知识的影响。计划能够让老师把握教学进度，没有特殊的原因按进度教学，做到科学规划。这样对提高教学质量提供了好的保障。

### 2， 严格超周备课， 让所教内容先化于心



提前备课，能有足够的时间选编好的题目，汇编好的方法，备课中专研教材，深研课表，这样才能上出高质量的好课。对于上课的内容，要先过目，化于心，这样长期坚持能够使教学质量得到提高。

### 3，上好每一堂课，抓好课堂教学

促进作用。发挥小组合作学习的优势，让学生在在学习中能够很好的互助学习。

### 4，落实培优补差工作

利用课余时间，对学生有针对性的进行培优补差。这样能让学生很好的学习，后进生的补差中关键在于心补。找学生的所差进行补，让学生很好的进行学习，对学习有兴趣。对培优的工作，学生对现有的知识能够更好的学习的基础上，对做拔高题，但不能搞题海战术，要有针对性的学习，这样才能使学习轻松，而且收获大。

### 5，加强自身的提高，与时俱进的发展

积极参加学校，县局组织的所有的学习努力提高自己的教学业务水平。自己的专业学科素养能够提升，这样能够很好的与高端教学走进。国培计划中的学习能够让让自己的专业水平提升。所以要抓住每一次学习的机会，珍惜每一次学习的机会。这样才能立于不败之地。

能有好的教学质量，才能挺直腰杆。

全县都在打造良知教育，那作为教师更应该多学习。把心修好，才能更好的进行教学。知行合一，致良知，在事上多磨，让心学内化于心，外化于行获得认可。时时记住要“为善去恶”，使自己的心灵归于廓然大公的干净清明境界。这样活着似乎很累，却是实实在在的修养功夫。苟日新，日日新，

又日新，逐渐提高自己的精神境界和人生智慧。那样才能去除私欲，很好的好教学，不被世事扰乱我心。一心学习。圣人之道，吾性自足。

总之，通过学习让我对自己的责任更加看重，努力工作，把质量放在心中，抓在手上，扛在肩上。为教学质量的提高挥洒自己的汗水，因为天上不会掉馅饼，努力奋斗才能梦想成真。

## 提升正气的方法篇八

针对中学语文的阅读教学来说，提高阅读效率是非常重要的，教师需要借助教材上的课文，以锻炼理解力为基础，向学生讲授如何组句成段，由段到篇的写作技法，还可以让学生多积累一些字词，以备写作之用。另外，一些文体知识，如记叙文的六要素，议论文的论点、论据和论证和说明文的说明方法等知识也可以渗透来讲。但是受应试教育的影响，中学语文教师的讲授方法比较单一，缺乏生动直观的形象，学生也只是被动地听和记，这样不但不利于提高学生阅读速度，而且其知识也是很死板的，谈不上深刻的理解和掌握，更不要说举一反三、灵活运用了。

随着科技的进步，社会的发展，我们可以通过现代化的教学手段，给学生以清晰地感性认识，为理解课文打下良好的基础。

1、中学语文教师可以利用多媒体授课来激发学生的学习兴趣。

兴趣是一个人学习的原动力，它能让人产生寻求知识的倾向。传统的一黑板、一板擦，再加几根粉笔的教学模式已经比较落后了，我们可以让一些高科技的教具改善学生的情绪。电教媒体的运用，可以在教学中调动学生的多种感官，激发学生的学习兴趣。随着电脑的普及，学生对其也日益熟悉，尤其对其中的声光影合一的游戏非常感兴趣，所以我们要把这

一兴趣点引入中学语文课堂。每当一上课，多媒体生动形象的画面，悦耳动听的音乐大大地吸引了学生的学习兴趣。然后通过优美的播音员的声音把短文有感情地读出来。通过这一整体感知可以调动学生眼、耳、口、鼻、舌几个感官来了解文本的主要内容。这是提高学生阅读能力的基础。然后我们再带着学生进行第二遍的详细讲解，经过了兩遍读文后，学生基本上能把握住文章的基调，从而总结出文章的中心思想。

传统的“读”法就是教师范读，学生默读或是分角色朗读等形式，但如果长年如此教授，难免学生会感到枯燥乏味。尤其是现在教材中一些抒情味较浓的散文就更失去了其鲜活的味。而运用多媒体，采用与教材配套发行的录音，播音员那甜美的声音一出口，语音也是平稳和谐的，让学生不禁沉浸在一种陶醉的氛围中。另外，学生听到自己不太熟知的陌生播音员或专家的声音，自然会对这段录音仔细聆听，注意力要更集中，听到的内容会更多。用电脑做的多媒体还可以加上图案、伴奏或演唱等多种形式，可以让学生更加兴致勃勃地去理解文章，总结归纳中心思想。

## 2、中学语文教师还可以利用影像，培养学生分析思维能力。

在通过多媒体对全文内容进行了整体感知之后，还要理解一定的文本背景。现行的语文教材中有很多记述和介绍事物事理的课文，还有一些涉及到历史的文章，让学生理解起来有一定的困难。如果单纯靠教师口述，很难让学生产生身临其境的感觉，更不容易让学生听明白。而运用影像技术则可以很好地解决这一难题。因为它可以突破时间和空间的限制，把资料进行再现，为学生更透彻地理解课文内容、学习其语言文字起到更好地作用。

在中学语文的阅读教学中，教师一定要突破课文的重难点。而多媒体就可以很好地解决这一问题。它能够使复杂的理论形象化，直观化，更加通俗易懂。如笔者在讲授朱自清先生的

《绿》时，往往跟学生解释不清楚梅雨潭、梅雨瀑和梅雨亭三者的位置，学生难以想象出其具体的状态。“梅雨亭正对着那条瀑布，坐在亭边，不必仰头，便可见它的全体了。亭下深深的便是梅雨潭。这个亭踞在突出的一角的岩石上，上下都是空空的，仿佛一只苍鹰展着羽翅浮在天宇中一般。三面都是山，像半个环拥着，人如在井底了。”这段话清楚地介绍了三者的位置关系，但学生读后仍然没有清晰的印象。于是我把网上找到的关于梅雨潭的景点录像放了一遍，学生在看完这段视频后，能够自己说出三者的位置。这一难点很快就解决了。

阅读是写作的基础。没有大量的阅读作依托，写作便会成为无米之炊。阅读是从外吸收一些语言、构思；写作是将自有的语言及构思自内向外地表达。在中学语文的教学中，多媒体教学还能培养和提高学生的作文能力。

多媒体运用到作文教学中，不仅可以做知识信息的载体，还可以调控教学的方法，帮助学生多采集一些素材，并对其进行储存、分析和运用。

对于作文，学生往往怀有惧怕心理，不管是命题作文，还是半命题作文，亦或是给材料作文，教师在提出写作要求后，一般会作一些详细地引导。但是学生往往不知从何下笔。这就要求学生一定要在写作之前对客观事物和社会进行多方面的了解，做生活的有心人才能“下笔如有神”。但是，学生往往不会观察，不知道怎样去抓住事物的特征，其印象是肤浅、模糊而乱七八糟的，所以，教师可以借助投影或录像先让学生进行写作前的指导。如笔者有一次让学生写一篇参观游记，并把作文题目、写作要求和相关写作引导都出示了。由于经过了前期的铺垫，所以本次的作文写得较为成功。另外，我们也可以通过多媒体进行评改作文，提高学生修改作文的能力。

综上所述，阅读和写作是中学语文教学的两大重要板块，我

们一定要下大力度来提高学生的阅读能力和写作能力。运用多媒体教学来使课堂更生动，学生积累素材更广泛，写作的思路更宽广，长此以往，相信我们中学语文的教学质量也会不断提高。

## 提升正气的方法篇九

“育苗有志闲逸少，润物无声辛劳多。”教坛几载风雨，我备尝苦辣酸甜，也深深认识到：爱是教师最美丽的语言。要当好一名教师，就要爱岗敬业，热爱学生，爱得专心致志，爱得无私无畏！

热爱学生是师德教育的核心。教师的职业道德品质是否高尚，主要从以下方面看：看他否忠诚于人民的教育事业，能否坚定不移地全面贯彻执行党的教育方针；看他是否热爱学生，能不能做到既教书又育人。随着社会的发展，党和国家对教育的深切关注，真诚地热爱学生已被视为当代教师的师德之魂。因为：

### 一、热爱学生是建立平等民主、和谐师生关系的基础。

任何教育的结果，都是伴随着必须的师生关系产生的，其结果的好坏有时受师生关系好坏的影响，不同的师生关系往往导致不同的教育结果。这天的学生需要有一个安静、和谐、健康的学习环境。而要做到此点，师生关系的建立必须是“民主型”的。因为在民主型的关系中，由于师生之间注意协商、沟通，关系比较和谐，学生的情绪就会简单愉快，有个良好的学习心境。在他们所认同的目标或要求的指引下，主动用心地参与各种学习活动，学习的用心性和热情都高。反之，若师生关系是“专制型”、“放任型”的。则会带来学生情绪上的紧张或放任，造成内心烦躁、恐惧等，在这种状况下就不会有高效的学习，学习效果也不会好。这种状况，正如英国教育家洛克所揭示的：“儿童从导师方面受了无情的言语和鞭鞑，他的心里，就充满了恐怖，恐怖立刻占据了

他的整个心理，使他再也没有容纳别种印象的空隙了。”

在教育过程中，教师与学生之间要进行多方面的互动，会产生种种矛盾。倘若教师没有尊重，关心和热爱学生，即没有与学生沟通关系的法宝“博爱之心”。不把其视为亲人，视为可倾吐心声解决困惑的朋友，让他们感受到亲人般的关爱和保护。要真正化解这些矛盾是不可能的。有时由于学生偏见或教师有“宁给好心，不给好脸”的观念和行为，可能会产生学生对教师的“好心”的误解。但是教师只要走出这种爱的误区，注意以正确的方式去体现对学生的尊重、爱护和关心，就能为建立民主、和谐、平等的师生关系奠定良好的基础，进而很好地化解矛盾。因此说，热爱学生是建立民主、平等、和谐的师生关系的基础。

二、热爱学生是做好教育工作的重要条件。

学生的成长不只是阳光、雨露、面包和开水就能完成的。他们需要一样与植物和其他动物所不同的东西——这就是火热而真诚的心。中国有句古话：“爱人者，兼其屋上之乌。”老师对学生的爱，会被学生内化为对教师的爱，进而把这种爱迁移到教师所教的学科上，正所谓“亲其师，信其道”而“乐其道”，因此爱的教育是我们教学上的巨大推动力。教师关心学生，就能载起我们教育界称之为严格要求的那条很难驾驭的小舟。没有这种关心，小舟就会搁浅，用任何努力也无法使它移动。教师热爱学生有助于学生良好品格的培养；有利于创造活泼、生动的学习氛围，使学生持续良好的学习状态；有利于……而这一切，都是做好教育工作必不可少的条件。我是这样热爱学生的。

1、理智公正。在教育中，我对学生的爱是理智的，而不是盲目、冲动的。盲目的爱缺乏是非感，无明确的目的性，不能有力地引导学生向好的方向发展，不能有利地抑制和消除学生自身的不良因素。在教育中，我对学生的爱是正直、公正、坦荡、无私的，不是偏狭、庸俗的。因权势而爱，因门第而

爱，因金钱而爱，这种爱会败坏社会风气，污染学生纯洁的心灵。如果我们期望学生成为有热爱完美事物而仇恨丑恶等行为的真正公民，我们就应当真诚地对待他。

2、坚持“三不”。不挖苦学生。当学生做错事时，我耐心开导，不挖苦、不训斥，不拿大话威胁恐吓。不体罚与变相体罚。如有的学生因作业没写好，或没有按我的要求去做的，我不是像有的老师那样让学生写上十遍、二十遍，而是单独找他谈话，帮他找出原因。不心罚。“心罚”即对学生内在心理和精神的惩罚，它是与体罚相对应而言的。比如，有的教师说学生“生来就不是读书的料，还有脸往这儿坐。”“灌铅的脑袋！”“死榆木疙瘩！”这种心罚侮辱了学生的人格，刺伤学生的自尊心，伤害他们的情感，损伤了他们为人的尊严。大家想想，学生真的遇上这样的老师日子该多难过。所以，我们应爱护学生。维护其自尊心，尽量避免对学生造成伤害。“老师的生命是一团火，老师的生活是一曲歌，老师的事业是一首诗。”有关对教师以及教师职业的赞美之词确实不胜枚举。但我们应常常进行一些反思，思考一下我们的行为是否与那些赞美之词相符。

3、严爱结合。现实中往往爱好学生易，爱差学生难。我就要求自己不仅仅要爱“小天鹅”，还要爱“丑小鸭”。采取学生能够理解、理解的方式对待学生，即严爱结合。首先，我善于在尊重关爱学生的基础上对学生提出严格要求。其次，我善于在严格要求的过程中去体现对学生的尊重友爱，努力创条件，使他们获得成功。并且做到爱得得体、严而有理、有度、有方与有恒。

二十一世纪呼唤着高素质、多层次的人才培养，高素质、多层次的人才培养呼唤着素质教育，素质教育也呼唤着高尚的师德修养。不错，教师担当着教育下一代的重任。唯有高尚的师德修养，才能振兴教育，也才能实现中华民族的伟大复兴。爱是教师美丽的语言，我们教师应有那颗与学生沟通的法宝——博爱之心，用爱去对待学生，影响学生，关心他们

的成长。正如浙江某私立中学校训所言：爱护自己的孩子是人，爱护别人的孩子是神。倘若我们每位教师都是“神”，那么，我敢肯定师生关系始终是一片片晴朗的天空。

## 提升正气的方法篇十

通讯企业属于典型的服务行业，提高服务意识和执行力对于任何部门都非常重要。尤其是客户服务部，分管自营厅的窗口服务和大客户服务，提升执行力和服务意识，有利于提高客户满意度，促进市场拓展；有利于树立良好的社会形象，提高企业的知名度和美誉度。近段时间以来，##分公司客服部紧紧围绕全年的目标任务，深入开展双提升活动，在实践中总结了一套“提升执行力与服务意识”的办法，务实高效地完成了上级领导交办的各项任务，有效地提升了部门管理水平，推动各项工作健康、快速发展。对于如何做到“双提升”，下面粗浅地谈谈一些体会与看法。

增强责任意识。对于上级交付的任务、部门重点工作和部门年度任务，如果每名员工都马马虎虎，被动应付，必然会出现执行疲软的现象，影响工作成效和部门的健康运行。因此，必须加强思想教育，强化每名员工的责任意识，把领导交办的事务、公司督办的事务和岗位任务等内容看做自身应尽的义务和义不容辞的责任，全员树立主动工作的意识，树立“有条件要干好、没有条件创造条件也要干好”的必胜信心，树立将指示精神和任务执行到底、落实到位的理念，以正确的态度和积极的态度对待任何一项工作。

提高工作能力。有的员工对工作充满了激情，比较积极上进，希望自己能够做出优异的成绩，实现人生的价值。但是由于没有掌握工作方法技巧，履职能力与服务能力不高，结果执行效果还是不佳。这种“有执行之心，无执行之力”的现象，同样影响部门的整体业绩。所以，应加强部门团队服务技能培训力度，利用专业集中培训、观看授课光盘、模拟现场训练、先进经验交流、正反案例分析等形式，利用晨会、周会、



工作总结会等所有可以利用的机会，将技能教育融入到日常的管理工作中，帮助员工提高岗位工作能力、沟通协调能力和实际操作水平，打造高绩效、善服务的团队，为提升执行力奠定良好基础。同时，要特别注意开展应急预案演练，着力增强团队和员工处理突发事件和应对复杂局面的能力。

注重工作创新。上级的指示都是相对固定的，是站在宏观管理的高度作出的决策，而职能部门和基层单位面临的市场形势和客户群体是复杂多变的，所以要提高执行力必须紧密结合部门工作实际情况，因地制宜创新工作思路，在坚持原则的基础上，采取灵活的方式将政策落实到位。尤其是在客户需求越来越多元化的今天，更应当创新管理、创新服务，与时俱进地提高部门运行质量。比如，创新服务流程和服务内容，出台相关部门规定；完善细微的管理制度，在人事、内务、财务、节能节水方面实行精细化管理，达到靠制度管人管事、靠制度落实政策的目的。

关注细节管理。细节决定成败，决定着执行效果的好坏，也决定着服务质量的高低，能感动顾客心灵的往往是那些看似平常的细节，一句话解释不到位，也可能影响客户的满意度，造成不良影响。今年以来，客服部健全了大客户档案库，细分客户市场，分别提供周末、传统节日、客户生日、特殊纪念日的祝福、幽默、诙谐等方面的短信，增强对客户的人性化关怀和个性化的服务；利用电话回访、上门拜访、生日走访等形式，加强与客户的有效情感沟通；组织了大客户参加健康体检活动等，处处从小处入手，多措并举，推动大客户群规模越来越大。

今年上半年，客服部狠抓思想教育增强员工责任意识，狠抓教育培训增强员工工作能力，狠抓创新提高部门管理水平，狠抓服务细节提高客户满意度，坚持“四个狠抓”，有效地提升了执行力和服务意识，取得显著业绩，大客户、老客户市场得到了巩固，新客户群逐步壮大，与饮食娱乐中心、专卖店等15家大单位签定了客户俱乐部联盟单位；共受理用户

咨询325例；受理用户投诉126例，投诉退赔用户38例。对用户的投诉回复率达到了100%，投诉处理满意度达85%，未出现一例投诉升级现象。实践证明，抓好“责任、能力、创新、细节”四个关键环节，就会达到双提升的目的。