

最新做客户心得(优秀10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

做客户心得篇一

为期一周的实践教学马上就要接近尾声，首先我想感谢院长和各位老师为我们打造的“黄金实践周”，在短短的实践期内给我们安排了如此丰富的教学实践：校内课堂理论+企业老总讲座+实地考察参观。如此含金量十足的实践安排可见各位老师们在策划和安排这场实践活动中付出了不少心血，真的非常感谢亲爱的院长和老师对我们的重视和关怀，同时还要感谢师兄师姐们的大力支持，谢谢你们的倾情付出。

我想，这次教学实践将成为我人生中弥足珍贵的一次学习经历。在美好的事物面前总感觉时间过得太快，但是这次实践真的让我受益匪浅，期间的每一个画面都感觉历历在目，充实紧凑的整个过程同时不乏精彩生动的细节。那么我的心得也将围绕实践的进程来展开。

1月3、4日为实践的第一阶段——培训测试阶段，由刘同老师负责。刘同老师采用理论加实践的方式把第一阶段分3个部分展开：

一、系统讲解农村社会调查的相关知识。其中讲到五个方面的内容：

1、农村社会调查的3个作用和3方面的取材。

2、农村社会调查的6项基本原则。3农村社会调查的一般程序。

4、农村社会调查的3个主要类型及3个主要方法。5、3个访问技巧。内容充实全面，老师讲解的也很有条理，使我们对社会调查有了一个整体上的了解。令我感受颇深的有3个细节问题：1考虑到调查对象的文化程度，提问方式尽量通俗化。2为了防止统计过程出现错误数据，最好记下调查对象的联系方式方便校正。3不要误导调查对象，这要求调查员对调查问卷中涉及的所有问题要有充分的了解。

二、提供十个课题让同学们自己试着做调查问卷，然后上台展示制作问卷的目的及思路。不仅锻炼了我们制作问卷的逻辑思维能力，而且给了我们一次上台展示自己的机会提高了自信心，同时认识到自己的不足并学习到其它同学的闪光点。

三、学习spss和orange等统计分析软件。虽然没学会，但是认识到统计分析的重要性，所以我准备在寒假好好学习一下spss。5、6、7日为实践的第二阶段——问卷设计阶段，由张建杰老师负责。第一天以张老师授课为主，张老师提出了“是什么？为什么？怎么样？”的三步走战略。重点讲解了调查背景问题，强调高素质的调查员是保证数据真实性的必备因素，输表时用数字代替选项易于分析整理，还讲了背景信息要站在不同的角度分析取材等一些问题。让我们对社会调查有了进一步的认识。课堂上我以“在对调查对象的基本情况不了解时，如何让调查对象能均匀分布，让调查结果更具代表性？”向老师提问，老师从宏观和微观两个方面来解答了我的问题，并举了一些实例，令我醍醐灌顶。同时认识到分析问题一定要学会变通，换个角度便是柳暗花明。除此之外老师还给我们讲了一些学长们的创业经历，和自己的在创业路上的一些个人见解。让我颇有感悟，我也曾想做一些独特的东西，但是总感觉无从下手，于是每天只是按部就班的学习做事，但我不想安于现状，我想在毕业的时候可以有一些拿得出手的东西，那么，是时候该做些改变了。

第二天，小组自找专题做一份儿调查报告。对我个人而言，作为小组长我需要负责整个过程的安排，多操一份心自然收

获的就更多。对于小组而言，虽然大家在制作过程中表现出的积极性有谢差距，但整体还是很好的，我始终认为团队的力量是非常重要的。

第三天，听了鼎优朱总的讲座，看到了农业的大好前景，也对自己的专业更有信心。朱总把企业的运营之道搬到了我们的课堂上，加上诙谐的语气，让我们在快乐的气氛中潜移默化的学到了很多。之后的调查问卷汇报各个小组各有千秋，也都有不足的地方，因此要相互学习。

1月12、13日是第三阶段-----实地调研阶段。

第一天，载着满心的喜悦，大家一起乘车去开封县兴隆乡做农户调查问卷。一路上老师和同学们的的才艺展示让车厢里笑声不断。使我深深的感受到农经八班大家庭的温馨和老师们的亲切。在马老师的带领下我们小组圆满完成了对李大河村的调查任务，原本以为调查任务开展起来会比较困难，好在农户们都很配合，所以感觉调查进行的很顺利。这一天我们收获的不仅仅是调查数据，更重要的是对整个问卷调查过程的体验，在对调查流程熟悉的同时，自身在沟通能力方面有了一些提升，对问卷调查技巧也有了一些切身的感悟。

第二天，我们先后参观了长葛县众品实业有限公司鲜易股份有限公司、许昌天和现代生态农业示范园区、许昌学院农耕文化博物馆、许昌县菌类生产基地、鄢陵县建业生态苑。感受到了现代化农业的魅力，了解了众品从农产品种植、养殖基地源头到加工过程，从物流配送到终端营销的一体化运营模式，其中我比较感兴趣的是众品的温控供应链，经过参观当天的学习和回来搜资料，我发现冷链物流是一个复杂的系统工程，在技术、资金、管理等方面的要求都比较高，建设现代化的冷链物流体系，完善的资讯系统、先进的物流设备、标准的作业流程都至关重要。笔者就此总结了如下经验：首先，物流配送中心每天要接受大量来自内部和外部、来自各个动作环节的资讯，如不进行及时的处理，就不能保证整个

物流配送中心的高效运转。其次，先进的物流设备也不可或缺。物流设备的采用一定要适应所配送商品的物流特点。越是先进的物流设备维护费用越大，十分考验企业的资金实力，由此可见产业链的整合确实需要涵盖方方面面的实力。在对生态园区的参观中，我认识到现代网络将引导农业的未来，农业将在科技的带动下呈现一次时代的变革。在许昌学院的农耕博物馆里我看到了许多以前只能在历史书中看到的农具和历史文物，走进了历史的长廊，仿佛亲眼看到了我国的农业发展历史，不禁惊叹古代农民无穷的智慧，也对未来的农业发展充满信心。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。

一、善于沟通。尝试与不同的人沟通，作为学生我们更多地是与同学和老师进行沟通，这次与农户进行沟通，使我的沟通能力有了一些提升，沟通是我们生活、学习、工作的桥梁，因此以后要继续培养自己沟通能力。

二、注重知识的积累。知识是我们走向社会的通行证，掌握扎实的知识基础方能游刃有余。很多时候往往感觉自己掌握的知识太少，看问题的观点太狭隘，因此在今后的学习中我决定着重培养自己全面的学习角度，拓宽自己的视野。

三、注重的细节的学习，真正的技巧和奥秘往往是存在在细节中的，只有善于发现细节的人，才有很好的学习能力。无论是在自己观察学习的过程中还是别人的讲述中都多要很好的把握细节性的东西，才能有多的收获。

四、团队的力量是强大的。无论是在平时的学习中还是在今后的工作岗位中都要注重团队合作精神。

五、培养良好的人际关系。广交良师益友，此次实践如果没

有校领导和老师们的人际关系方面的支持恐怕实行起来就没这么顺利了。所以说人际关系也是成功道路上不可或缺的因素。

以上是我对此次实践的真实感悟，在我看来这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

做客户心得篇二

心得体会

水利股王聪娥

廉政风险防控机制建设

廉政风险防控机制建设是以防控权力运行中的风险点为核心，针对可能诱发腐败的关键环节和重要部位，用制度最大限度地控制风险发生的危害程度，促进权力规范、安全、高效运行。按照中央、省上要求，今年以来，庆阳市以全面开展廉政风险防控机制建设为抓手，把反腐倡廉建设融入全市经济、政治、文化、生态文明建设和党的建设之中，有针对性地健全完善重点领域、重点环节、重要岗位的权力制约、运行、监督等方面的机制制度，用制度构筑防范腐败发生的权力、动机、机会“三道防线”，着力打造改革开放的“放心区”和干部干事创业的“安全区”。

一是全面“清”权，针对廉政风险点健全完善防控措施。全市上下对照单位的主要职能和 workflows，按照全员参与的要求，以岗位为点、程序为线、制度为面，深入查找思想道德、岗位职责、业务流程、制度机制、外部环境等方面的廉政风险点，对权力内容和制度建设现状进行了全面梳理。对排查到的风险点按照发生概率和危害程度，科学界定等级，实行

三级管理，并逐一登记汇总，建立台账，有针对性地进行制度的“废、改、立”，健全完善缺失和漏洞，制定相应的防控措施。目前，全市共排查各类廉政风险点6317个，通过“废、改、立”制定防控措施6191条，出台制度规定407项，厘清了权力清单和运行程序，为有效控制风险打下了基础。

二是公开“晾”权，通过群众监督促权力透明运行。对权力运行的程序、各个岗位工作人员的职责、廉政风险的等级以及防范措施，各级各部门都建立了廉政“风险库”，并通过大会公告、在公共场所设立公示牌、监督牌等形式向社会公开，接受评议和监督。据此，不仅使廉政风险点成为时时悬在干部头上的警示之剑，促其知道“危险”、防范“风险”、不敢“冒险”、力求“保险”，自觉遵守党纪政规，规范和约束职务行为，也使群众找到了监督党政部门和公务人员的依据和平台，调动了群众参与党风廉政建设的积极性。

三是有效“规”权，依靠制度创新促反腐倡廉科学化。积极推行分权制约和相互制衡原则，促进决策权、执行权、监督权相互制约、相互协调，进一步规范了人权、事权、财权等重点权力的运行，建立了教育、制度、监督、改革、纠风、惩处相结合的惩防体系。一些单位通过制度创新，有效约束“一把手”的权力，一些单位用制度固化廉政宣传教育、责任制落实等工作环节，一些单位采用人脑+制度+电脑，等等。这些手段有效减少了制度操作中的人为因素，拓宽了制度创新领域，提高了反腐倡廉科学化水平。开展廉政风险防控机制建设工作，使干部职工普遍接受了一次系统的廉政教育，把党风廉政建设的任务真正落实到了每个人的肩上。特别是通过有针对性地建立健全规章制度，进一步规范了部门权责，促进了职能转变，提高了工作效率和服务质量，也使干部职工从被动接受监督转变为主动防范风险，对违纪违规事件由事后的惩处转变为事前、事中监督和警示提醒，真正把党风廉政建设工作任务融入了部门、单位的业务工作之中。

廉政风险防控学习心得体会

为了有效预防和减少腐败的可能性，近年来各地各部门根据中央的要求和部署，对廉政风险防控机制建设做了一些有益的实践探索。在实际工作中，预防关口前移，通过查找风险部位、评估风险指数、界定风险等级、建立预警系统、完善相关制度、反馈实施结果等，建立健全融教育、制度、监督于一体的有效防控廉政风险新机制，进一步加强了从源头上防治腐败工作，取得了较好成效。

推进廉政风险防控机制建设是落实“三个更加注重”要求、拓展预防腐败工作领域的有效措施。党的十七大报告强调，在坚决惩治腐败的同时，更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，拓展从源头上防治腐败工作领域。这“三个更加注重”，从本质上说是要求超前化解权力运行过程中各种容易诱发腐败的风险，使腐败行为不发生或者少发生。在反腐倡廉形势依然严峻、任务依然艰巨的情况下，只有坚持预防在先，防患于未然，大力推进廉政风险防范机制建设，才能减少和控制诱发腐败的风险。

推进廉政风险防控机制建设是加强领导干部作风建设、促进领导干部廉洁自律的客观需要。应当看到，党员干部特别是各级领导干部大多掌管着一定的权力和资源，不同程度地面临着诱惑和考验，而且掌管的权力越大、资源越多，受腐蚀的风险就越大。这就要求把更多的时间和精力用在预防腐败的环节上，督促领导干部树立廉政风险防控意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，从而最大限度地降低腐败和不正之风发生的概率。这也是从根本上爱护和保护党员干部的具体体现。

推进廉政风险防控机制建设是创新纪检监察工作方式、提高反腐倡廉建设科学化水平的有益探索。推进廉政风险防控机制建设，突破了传统思维和习惯做法，将“风险管理”等现代管理理念和科学方法引入反腐倡廉建设实践，将预防腐败工作落实到权力运行的全过程，具有很强的创新性、科学性和可操作性，体现了党风廉政建设和反腐败斗争正在向科学

化、制度化、规范化推进，是用发展的思路和改革的办法推进反腐倡廉建设的积极探索，为有效预防腐败开辟出一条新路。

进一步推进廉政风险防控机制建设，在实践中应遵循科学评估、超前预防、实事求是、改革创新、务求实效等基本原则，重点抓好“六个环节”。一是抓好教育环节。教育和引导广大党员干部特别是领导干部牢固树立廉政风险防控意识，主动参与廉政风险防控工作。二是抓好组织协调环节。建立健全各级党政主要领导负总责、主管领导具体抓、纪检监察机关协调推进、各个部门共同参与，多方联动、上下协同的领导体制和工作机制。三是抓好查找环节。突出重要岗位，采取自己查找、群众帮助、社会评议、领导提示、组织审定等方式，深入查找风险部位，制定防控措施和实施细则，做到岗位职责明确、廉政风险清楚、防控措施得力。四是抓好公开环节。通过设立廉政风险举报箱、公开监督举报电话、开设网上投诉专栏等方式，健全廉政风险防控网络，及时收集干部群众意见。五是抓好整改环节。定期汇总风险防控情况，研究风险处置任务，及时整改存在的问题，不断完善风险防控措施。六是抓好考核环节。将廉政风险防控管理情况作为评价落实党风廉政建设的的重要内容。

做客户心得篇三

近来，我读了《二十四孝》，有戏彩娱亲的老莱子，有鹿乳奉亲的燕子，芦衣顺母的敏娟……其中我最感动的是戏彩娱亲的老莱子。

他是春秋时期的楚国隐士，为躲避世乱，自耕于蒙山南麓，他总是孝敬父母，每次有好吃的他总是给父母。他七十岁还不觉得自己老，还经常穿上五彩皮衣，逗父母开心。

记的有一回，她出去挑水回来的时候不小心摔了一跤，水全都洒了，他不想让他的父母伤心，便灵机一动，扮成小孩子

一样倒在地下玩拨浪鼓，二老看见了还以为他又向前此一样玩，所以二老大笑。

这使我想起了春节前的一件事；那天晚上，只有妈妈和我在家。突然，妈妈的肚子疼了起来，妈妈叫我拿药来，可是药竟没了，只能我亲自下去买药。这么黑的天，身手不见五指，我最害怕了；但是为了妈妈，我一咬牙一跺脚豁出去了。出门便一路小跑到了药店，往家走的时候，我累得不行了。

这时，我脑子里浮现出一个身影，那是妈妈，他肯定为我买药的时候也一路小跑。现在，正好让我有一次表现的机会，所以我的步伐加快了，终于以最快的速度跑回了家。等我回到家，已经大汗淋漓了。吃完了药妈妈说：“有儿子真好。”我开心地说：“还是有用的。”

我相信，我以后会向二十四孝里的孝子好好学习，做一个孝顺的好孩子。

做客户心得篇四

热力公司十五年走过了不平凡的发展历程，创造了集中供热发展的“邢台速度”；十五年里，公司由无到有、由小到大、由弱到强，供热规模名列河北省前茅；十五年里，锤炼了一支永不言败的硬骨头队伍；十五年里，以真心实意的服务叫响了热力品牌，热力公司心得体会。十五年，是奋斗史、是创业史、是奉献史，续写了科学发展新篇章。为提高人民群众生活水平，改善城市居住环境，做出新的更大的贡献。

通过热力公司15年的发展，我深刻地感到：热力人始终坚持科学发展观，坚持可持续发展，是推进热力实业快速发展的坚强动力。

热力人坚持以科学发展观统领热力发展事业，进一步解放思想、转变观念，按照科学发展观的要求，树立和落实新的事

业发展理念坚持把发展作为第一要务，破解发展难题，进一步解放和发展生产力坚持以人为本，努力满足人民群众日益增长的生活需求，15年间实现集中供热面积1200余万平方米，敷设供热管网183公里，新建换热站138座，中继泵站1座，用户超过10万家。

十五年来，热力人始终坚持从实际出发，积极探索创新，站在讲政治的高度、为政府分忧、为百姓解难，使得热力公司进入一个良性发展轨道，一年一大步，一年一个新台阶，每年集中供热面积均以200万平方米的速度递增。

在坚持学习落实科学发展观实践活动基本要求的前提下，热力人创新活动载体，搭建实践平台，注重学习实践活动实效，把学习实践活动与推进各项工作结合起来。坚持以人为本，把切实维护广大人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，始终把群众利益放在第一位，带着责任，带着感情，关心群众冷暖，着力解决好关系他们切身利益的具体问题。十五年来，热力人以社会责任为重，打造企业文化，提升全面素质，塑造企业形象。坚持服务不断改进、不断提高，使服务始终贯穿于各个环节之中，实现与用户面对面的全程性优质服务。以一切为了居民群众，时刻爱护居民群众，建立服务用户的诚信机制，取信于居民群众。不断对职工进行思想、技能、制度等方面的培训，提升了职工的整体素质和服务水平。建立了一支拉得出、用的上、服好务的团队。开展服务进工厂、进社区、进家庭活动，义务进行上门检修、上门收费、上门测温等10多项服务，提高了工作效率、为用户节约了时间。还通过公开服务承诺、为用户钉门牌、入户宣传、召开用户座谈会等方式接受用户监督、规范服务行为、征询用户意见、改进工作方式、提高服务质量。为了更好的给用户提供更舒心、便捷、高效的服务。

脚步达不到的地方，眼光可以达到；眼光达不到的地方，思想可以达到。只要我们勤学习、善思考、勇实践，将所学所思在实践中运用、在实践中检验、在实践中升华，从自身做起，

认真履行职责，努力做好服务，相信，热力的明天会更好！

做客户心得篇五

做青年群众工作要有“五心”

做好群众工作，是党密切联系群众的重要纽带，也是每一个党员干部开展工作的重要途径。共青团作为执政党的青年群众组织，工作的核心就是巩固和扩大党执政的青年群众基础，团结带领青年为实现中华民族的伟大复兴而奋斗。胡锦涛总书记对共青团提出的“两个全体青年”的政治目标，揭示了共青团根本的生命力在于同广大普通青年的关系，作为团干部更要深入基层，深入青年，树立全心全意为青年服务的宗旨，切实做好青年群众工作。群众工作至关重要，但是群众工作有时最难做的，做好群众工作需要精神，更需要方法。通过近段时间的思考和梳理，认为做好新形势下的青年群众工作要做到五心。

一要虚心贴近青年。骄傲使人落后，谦虚使人进步。做群众工作更是如此，在做群众工作的过程中，如果我们作风粗暴，方法简单，处事不公，好大自满，不把群众放在眼里，摆一副官架子，很容易将青年拒之千里之外，造成团组织与青年的疏远。只有我们在与青年群众的接触过程中，用虚心贴近青年，并始终保持谦虚谨慎的工作作风和虚心求教的真诚态度，无论我们懂不懂的 1 事情，都抱着向青年虚心请教的态度，认真听取群众的意见建议，这样才能拉近与青年的距离，消除青年对你的陌生感和畏惧感，增强青年对你的信任感，促进与青年的亲切交流。只有把青年紧紧吸引在你的周围，才能增强团组织的战斗力。

二要热心关注青年。我国经济、社会加速转型，这种双重转型使经济成份多样化、利益主体多样化、社会形式多样化、生活方式多样化、就业方式多样化，从而引起青年的思维方式、价值观念发生重大变化。青年更加务实，普遍追求社会

正义，希望提高自身存在价值和社会话语权。作为团的干部，如果不热心于团的事业，不热心于青年问题，必将脱离青年群众。我们必须防微杜渐，保持一颗热心，时刻关心、关注青年，认真听取青年群众的意见和要求，对能办的事情要尽快办理，对暂时不能解决的问题，要做好疏导解释工作，对通过努力创造条件才能解决的问题，要力所能及，切忌对青年群众的要求采取漠然视之的态度，要让青年看到团干部，就等于看到了自己的希望，只有这样，才能切实把广大青年凝聚在团组织的周围。

三、不厌其烦、耐心说服，尽量多做工作，少采取压制行为，让青年群众切实从我们的耐心劝说和解释 3 中感受到党团组织温暖的温暖，真正与青年群众心与心“零距离”沟通，使青年敞开心扉，与团干部产生心灵的共鸣，这样我们才能真正成为青年的贴心人。

五要真心帮助青年。广大团干部是加强青年群众工作的主体，以什么样的心态做好群众工作，关系团干部与青年群众的密切程度，关系团干部的形象和威信，做好青年群众工作，最核心的就是要真心帮助青年，对待青年群众要怀着一颗真心，充满一份真情，倾注一片真意。目前，青年在成长成才、就业创业、生产生活、权益维护等方面都会遇到这样或那样的问题，当青年有困难有问题找我们时，是对团组织的信任，我们决不可视而不见或束手无策，更不可遇到困难躲避逃避，而应当敢于面对，千方百计帮助青年克服困难，要深入青年，走到青年当中，掌握青年的思想动态和需求，从他们反映最强烈的热点、难点问题为切入口，把工作做实、让青年看得见、摸得着，让青年感受党团组织的关心和温暖。特别要主动关心帮助困难青少年群体，把扶贫帮困的政策落到实处，用满腔热情来做好青年群众的所思所盼，切实为青年献爱心、解难题，办实事、办好事，把青年更加紧密地凝聚在团组织的周围。

做好青年群众工作不是一朝一夕之功，也没有任何 4 捷径可

走。青年群众工作关键在做，关键在人。卢展工书记多次强调，要少说多做，说到做到，说好做好，讲的就是要扎扎实实做。而做好青年群众工作还要靠人，靠全省10033名专职团干部的不屑努力，让我们按照卢展工书记的要求，真正扑下身子，深入基层，深入青年，进一步树立群众观念，坚持群众立场，运用好群众工作的方法路径，创新群众工作的形式载体，树立心系青年、务实实干、少说多做、说到做到、说好做好的形象，做深做实做细青年群众工作，用干部形象带动群众工作，把最广泛的青年团结凝聚在团的周围，不断巩固扩大党执政的青年群众基础。

做客户心得篇六

(一)简略写出自己阅读过的书籍或文章的内容，然後写出自己的意见或感想. 换句话说，就是应用自己的话语，把读过的东西，浓缩成简略的文字，然後加以批评，最重要的是提出自己的看法或意见.

(二)将自己阅读过的书籍或文字，从写作技巧的观点来评论它的优劣得失，看看它给人的感受如何，效果如何.

(三)应用原文做导引，然後发表自己的意见. 比如我们读了某一本书或某一篇文章以後，可以引用其中的一句话做为引导，然後发表自己的意见或看法.

(四)先发表自己的意见或感想，然後引用读过的文章来做印证. 这是一种「倒果为因」的写法，先说结果，然後说明为什麼是这一种结果的原因.

读书笔记，是指人们在阅读书籍或文章时，遇到值得记录的东西和自己的心得、体会，随时随地把它写下来的一种文体。读书笔记不仅能提高阅读、文的效率，而且能提高科学研究和写作能力。通过学习和实践使学生充分认识到图书馆的作用，不但学到了知识，锻炼了能力，更激发了学生的探索

欲。古人有条著名的读书治学经验，叫做读书要做到：眼到、口到、心到、手到。这“手到”就是读书笔记。读完一篇文章或一本书后，应根据不同情况，写好读书笔记。常用的形式有：

摘要式读书笔记，是在读书时把与自己学习、工作、研究的问题有关的语句、段落等按原文准确无误地抄录下来。摘录原文后要注明出处，包括题目、作者、出版单位、出版日期，页码等，便于引用和核实。摘录要有选择，以是否有用作为摘录的标准。摘录式笔记可分为：

(1) 索引读书笔记

索引读书笔记是只记录文章的题目、出处的笔记。如书刊篇目名、编著者、出版年月日、藏书处。如果是书，要记册、章、节，如果是期刊，要记期号，报纸要记年月日和版面，以备日后查找方便。

(2) 抄录原文读书笔记

抄录原文读书笔记就是照抄书刊文献中与自己学习、研究有关的精彩语句、段落等作为日后应用的原始材料。摘抄原文要写上分类题目，在引文后面注明出处。

评注式读书笔记不单是摘录，而且要把自己对读物内容的主要观点、材料的看法写出来，其中自然也包括表达出笔记作者的感情。评注式笔记有时对摘录的要点做概括的说明。评注式笔记有下列几种：

(1) 书头批注

书头批注，是一种最简易的读书笔记作法。就是在读书的时候，把书中重要的地方和自己体会最深的地方，用笔在字句旁边的空白处打上个符号，或者在空白处加批注，或者是折

页、夹纸条作记号等等。这种笔记方法不但对书中的内容可以加深理解，也为日后查找提供了方便。

(2) 提纲和提要

提纲是用纲要的形式把一本书或一篇文章的论点、论据提纲挈领地叙述出来。提纲可按原文的章节、段落层次，把主要的内容扼要地写出来。提纲读书笔记可以采用原文的语句和自己的语言相结合的方式来写。

提要和提纲不同。提纲是逐段写出来的要点，提要是综合全文写出要点。提要可以完全用自己的语言扼要地写出读物的内容。提要除客观叙述读物内容外，带有一些评述的性质。

(4) 评注读书笔记

评注读书笔记，是读完读物后对它的得失加以评论，或对疑难之点加以注释，这样的读书笔记叫作评注笔记。

心得式读书笔记，是在读书之后写出自己的认识、感想、体会和得到的启发与收获的一种笔记。它有如下几种：

(1) 札记

札记也叫札记，是读书时把摘记的要点和心得结合起来写成的。这种札记的形式是灵活多样的。可长可短。

(2) 心得

心得笔记也叫读后感。读书后把自己的体会、感想、收获写出来。这些读书笔记，可以写读书时的心得体会，也可以写对原文的某些论点的发挥或提出批评、商榷的意见。写这种笔记，一般是以自己的语言为主，也可适当地引用原文。

做客户心得篇七

读书是每个人每天必读的心得，古人曾说过“一日无书，百事荒芜”。对于现在的我们更应该多读书，读书越多课外知识就越广泛，知识面的大大增加对我们以后的读书打下了良好的基础。

读书势在必得，多读一点书的好处：1. 考试时经常会考到课外阅读，课外阅读面广的同学会在这儿一处占便宜，比别人得考分的这道题多得好几分，可不要小看这几分，如果你其它题全对，就只有这道题，那就太吃亏了。2. 现在找工作都要知识面广的，并且工作效率又快又好的。

这次胥老师发给我们了一本《小学生必做的50件事》(分男生版和女生版)，这上面讲的是小学生的个人安全问题和行为习惯、应该改掉的缺点和应该怎样做一个好学生、好同学、好孩子。我在这里面特别看重关于健忘、写日记.....等问题，我个人就有健忘症，做的一些事情都需要同学、老师和家人的提醒才记起来或等一两个月才想得起来，我想了一个办法——把每一天发生的事情当日记写下来，每一天都看一两遍日记，这样就一箭双雕了！

看书的好处实在太多，说也说不完。“一日无书，百事荒芜”，同学们好好读书吧，多多读书，加油！

做客户心得篇八

我们每一个从业人员自踏入电力行业的大门，就开始接受安全教育。“安全第一，预防为主”我们牢记在心，我们是时时讲、周周学，月月喊，安全工作规程翻破了一本又一本，安全学习记录是厚厚一大叠，那为什么一出事故进行分析，结果就是“违章、麻痹、不负责任”。我想不会有人对安全工作规程、技术操作规程、企业纪律章程有任何怀疑，这些都是鲜血教训的经验凝结，每个人都对这些耳熟能详，它是

每一个从业人员的三件法宝，但为什么最终却不能落实到行动上？从业人员无所适从，究其原因就是抱着及格就行的思想，怀着侥幸心理，心里头少了安全生产这根弦。

“安全第一，预防为主”这句话就是告诉大家不要等悲剧发生了你才去重视安全工作，有些东西你失去可以再去努力创造，可人的生命就不可能再来第二次，请为你自身着想，为你的家人着想，把那些看似没有必要的东西捡起来，觉得可以省去的工序利用起来。安全工作不仅仅是作为领导应该重视，我们每一位执行者也都要加以重视，将安全意识牢记心中。《安全规程》虽然是一本书，但那可都是先辈们用血的教训换来的，是实实在在的经验教训。有了它，安全就有了保障；不重视它或不遵循它所规定的就会发生事故。每个人千万不要存在侥幸心理，认为这次没有按照它所说的去做没有发生事故，而下一次就可能会发生或者说是很有必然发生事故。安全意识的提高，需要我们个人不断地学习，加强安全知识教育，心中警钟常鸣，杜绝各类事故的发生。

在这起事故的分析材料中，我们不难发现，事故的发生不是偶然而而是必然，究其原因就是工作人员安全意识淡薄，工作中不认真，责任心不强，监护人监护不到位造成的，暴露出的问题：1、对生产工作的管理和对设备的管理不到位，在进行设备安装和检查的工作中不执行《电业安全工作规程》中的“两票三制”；2、现场作业人员对在设备上开展的工作重视不足，在设备上开展的工作安排不具体细致，对现场实际情况了解不清楚，班组长安排工作、交待注意事项简单化；3、作业人员安全意识和自我防范意识极差，工作前不认真进行危险点分析，没有详细了解现场带电部位、安全距离、已采取安全措施等情况就开始工作；4、没有认真执行监护制度，没有明确工作人员和监护人员的工作分工，作业中充满随意性。

“莫以事小而不为，莫以恶小而为之”，安全的事情无大小，不要以为一件事情看似微乎其微，就不去认真做，更不要认

为一个小小的失误不会影响什么而置之不理，而发生了小错误酿成了大祸。一个螺丝可以报废一台设备，一个烟头可以毁掉一座厂房。工作中千万不要认为事小无关紧要而疏忽，更不要图一时之快省去必要的步骤。也许你无意间的失误，会使一个鲜活的生命在世界上消失。

安全，对我们来说是何等的重要，它不仅关系到我们个人的安全，也关系到他人的安全。尤其是工作在生产一线的责任更加重大，每一个人都关系着一个家庭的幸福，牵动着好多人的心。所以，为了自己，为了家人，也为了他人，一定要保护好自己，杜绝一切悲剧的发生，工作前一定要进行危险点分析，千万不要盲目作业，真正的做到：“认真负责每一秒，安全可靠每一天”、“小心一时，幸福一生”，因为安全是生命之源。生命是美丽而宝贵的，它仅有一次，现在，从我做起，在工作中，安全意识不仅时刻记于心中，最重要的莫过于把缜密的安全思想落实到严谨的行为中，谨于思慎于行，使安全成为一种责任和一种态度。通过对这起事故的学习，我们应该深刻吸取事故教训，结合自身，在今后的工作中，我们应该加强安全技术培训和设备全过程管理以及事故通报的学习，提高我们的安全思想素质，做到安全无小事！日常工作中应从一点一滴做起，逐渐提高我们的安全意识，减少事故的诱因。每次工作前要认真分析危险点，不能流于形式，工作中有疑问时要及时提出，绝不能随意行事盲目作业，并且要随时监督提醒身边的同事施工安全。

总之，通过此次学习，使我们更加认识到了安全工作的重要性。在今后的工作中，我们在提高自己的工作能力的同时，亦应加强自我安全保护意识，做到有知识也要有意识，严格执行《电业安全工作规程》。深入开展危险点分析工作，严格落实控制措施，加强培训，增加培训的针对性实用性。认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，结合安全生产月活动的开展，认真落实“两票三制，四不放过”等的刚性制度。做到预知和掌握电力设备存在的危险因素及严重程度，找出安全生产薄弱环节和事故隐患及安全管理上存在的

不足，针对危险因素提出整改措施，实现超前控制。

做客户心得篇九

孝顺，是中华民族的传统美德，是做人的本分，是天经地义的美德，也是各种品德形成的前提。因此，孝敬父母和长辈，历来受到人们的称赞。

五帝之一的舜，他家人多次想害死他：让舜补谷仓时纵火；让舜掘井时埋土。事后舜毫不嫉恨，仍然对父亲恭顺，对弟弟慈爱。他的孝心感动了上天，在厉山耕种时，大象替他耕地，鸟儿代他除草。尧帝经过多年观察，把女儿嫁给他，并把他立为继承人。

汉文帝刘恒，是汉高祖的三儿子，为薄太后所生。他母亲卧床三年，他常常目不交睫，衣不解带；母亲吃的药，他要亲口尝过才让母亲服用。

闵损是春秋时期鲁国人，孔子的弟子之一。他生母早死，父亲娶了后妻，又生了两个儿子。积木经常虐待他。冬天，两个弟弟穿着棉衣，给他穿芦花衣。一天，父亲和他出门，衣服破了个洞，芦花也飞了出来，父亲才知闵损受到虐待。

儿女都要孝顺父母，我们不能忘记父母的养育之恩。我们有什么理由不孝敬父母？

做客户心得篇十

师德古来有之，不同时代对师德有不同的要求，现代师德是对古代师德的继承与发展，人民教师，肩负着培养人和塑造人的神圣使命。毫不夸张的说，一个民族的希望，是通过教师托起的。教师不但教人以知识，使人从无知到文明，教师更重要的是教人以德，使人学会如何做一个高尚的人。一个民族的素质直接折射出这个民族的教育程度，反之，要提高

民族的素质就必须有一支良好的教育队伍。教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的人民教师，认真备好每一堂课，认真上好每一堂课，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你就是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的学生，美化他们的心灵。

我觉得教师是一份平凡的职业，作为教师应该拥有一颗平凡心。拥有平凡心第一要务实。务实就是脚踏实地做事和实实在在地做人，就是实事求是地论人论事。教师作为一种社会身份和社会角色，做好符合自己身份的事情，干好自己的份内之事，也就是对社会尽了职责和义务。任何职业，都首先是生存的手段和谋生的方式，教师也不例外。只要从业的人不是尸位素餐，而是兢兢业业，老老实实，辛辛苦苦，那么就可以说是个不错的人。作为一名教师要务实。

拥有平凡心第二要回归生活。在传统文化背景下，教师被赋予太多的“光环”，礼的化身、道的代表、德的典范，这种过于伦理化、理想化、一元化的师表形象使教师远离“平凡”，远离“生活”，成为不食人间烟火的圣神。它也让学生形成了一种偏执的观念，即教师是标准的完人形象，教师是没有错误，没有内心矛盾，没有喜怒哀乐甚至没有自己生活的“超人”。没有缺点，没有“人”的生活的教师，对教师来说并不是一件合乎人性的形象，教师也要吃饭，也要住房，也要赡养老人和扶养子女；教师也有追求生活的权利，也有享受人生的权利。让自己回归于生活才能以一个人的眼光去看待周围的人和事。

拥有平凡心第三要淡泊名利。陶行知先生曾经对教师的职业特征做过这样的分析：“教育者应当知道教育是无名无利且没有尊荣的事。教育者所得的机会，纯系服务的机会，贡献的机会，而无丝毫名利尊荣可言。”总之，在教师的岗位上，

没有令人羡慕的地位和权力，没有显赫一时的声名和财富，也没有悠闲自在的舒适和安逸。因此，当教师就要努力排除追名逐利、拈轻怕重的市井心理的干扰，以平平常常的心态，高高兴兴的心情，去干实实在在的事情。

拥有平凡心第四要安于平凡。教师的劳动是平凡的，但其中却又孕育着伟大。印度大诗人泰戈尔说过：“花的事业是甜蜜的，果的事业是珍贵的，让我干叶的事业吧，因为叶总是谦逊地垂着她的绿阴的。”当教师，就要培养这种从平凡中见伟大的绿叶精神。教师是平凡的人，但平凡绝不意味着平庸和庸俗，教育工作需要伟大的品格和精神，需要有不畏清贫的品质、不急功近利的情操、不为名利诱惑的人格、甘做人梯的品质、把学生的成长视为自己成功的心态、钟爱孩子的激情、永不泯灭的童心、博大兼容的胸襟……所以说教师是平凡的，但他的这份平凡铸就了太阳底下最神圣的职业。有了平凡心，我为自己是一名教师而快乐。