

# 最新小学学雷锋活动教育信息网 中小 生安全教育日活动总结报告(实用5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 员工心得体会篇一

作为一名长期工作在一线的物业管理人，我深切体会到基层管理者需要兼备业务知识和管理学知识；要处理好业务，更要协调组织内外部的关系；要总结好物业和管理两方面的经验。在日常工作中，例会是管理者组织学习、协调关系、总结经验的主要方式。例会的内容一般都是就事论事。这虽然能够保证我们掌握第一手的情况，对症下药，但如果着眼于公司长远的发展，则未免流于狭隘之嫌。这就要求物业管理者不仅要做好眼前的事，更要多方讨教成功的物业管理经验。正所谓“他山之石可以攻玉”，接受普适的价值理念，吸取他人成功经验，兼容不同的管理技巧，这能让我的工作更符合“您的满意是我们的目标”这一宗旨。

在全国物业管理行业，漪汾苑创造的物业管理“漪汾模式”已成为山西全省乃至华北的典范，15年来引领潮头。

《物业用心服务》详细介绍了漪汾物业从一开始所做过的点点滴滴，以及作者本人在多年物业管理工作中的实操感悟。书中录入大量真实案例，作者对案例进行简要分析，提炼出了一些具有普遍性的做法和原则。我们不光要借鉴他人的经验，更要学习他人的方法，提高自身的能力。

其次，作者提到的一系列物业管理的服务理念，如“细节决定成败”，对我来说并不陌生。但读了本书的介绍，我知道

了业界榜样是如何运用这些理念的，这打开了我的思路和视野。

另外，关于物业管理如何创新，书中提到的诸如“物业早期介入”、“管理服务的预见性”、“物业的成本节约”、“物业的专业化”等已成为整个行业的行为准则。

## 细节管理

中层管理者的重要职责之一就是承上启下，当好上下沟通的转换器；同时也要做好本层中的计划、组织、领导、控制这些工作。诚然，管理学的理论框架就好比一颗只有枝干、没有叶子的大树。只有实战才能让管理鲜活，只有细节才能展示出管理的全貌。物业管理作为管理和物业的交叉学问，自然也离不开对细节的探讨。换句话说，只有把沟通工作中的每个环节都做细做透，物业管理的中层管理者才能真正实现上下通畅。如果没有处理好，那么就得常常受“夹板气”。

《中层领导管理细节全书》侧重于通过构建日常工作场景，为中层管理者提供了工作中的小贴士。显然，细节不等于琐碎。作者这种小中见大，从日常细节中发掘出管理的大智慧的能力，也是值得我思考并为之努力的。

书中提到的“从小处着眼找准自身定位；在一言一行中展示自身魅力；用细节打造一流团队；洞察秋毫方可做好决策；把会议安排得细致而周密；善用细节提高执行力；对人才要细察明辨；上下通畅有赖于精细化沟通；充分重视授权时的细节；做好细致入微的绩效考评；不可忽略培训中的细节；信息体贴能赢得广泛拥护；不因小失大”，这些话的背后都有更多的细节等待中层管理者给予充分关注。在工作中发现细节，并运用细节去管理人和事，这是一名优秀的中层领导的必备品质。

物业之路其修远兮，吾将上下而求索。

文档的管理是很重要的一个方面，是质量文件和服务标准的一项重点内容。老师先给我们讲述了文档管理的内容和文档管理规范，然后带我们参观了秦皇岛市几家比较有名的物业管理小区的文档管理。耳闻不如所见！他们专门安排一位管理人员来整理文档，根据自己的情况分了三大类即管理档案、业主档案、外来文件，一共有三十个文件夹。各类文件序号排列清楚整齐，想找哪类文件很快就能找到。而且文件夹里面的内容齐全。

## 员工心得体会篇二

离开学校已经一段时间了，开始接触了社会的人，社会的事。以前总是听人说，不管你在离开学校前是多么桀骜不驯，进入社会后你的棱角都会被一一抹平。还有说现在你觉得世间自有真情在，但是你在职场上就会发现并不是这样的。当时我并没有排斥也没有赞同，毕竟没有接触过真正的社会，就不会有强烈的感慨，但是工作了一段时间后感觉就不太一样了。

我在工作之前认为我这一辈子不可能一直在一个地方工作，至少这几年年轻的时候不太会，想要有自己的事业，甚至想创业，年轻人总是踌躇满志。但是来到公司上班之后，带我的师傅，还有周围的同事让我越来越明白很早以前看到的一句话：年轻人在早期就业的时候总是想着高薪、福利、比较，所以就频繁地跳槽，但是你在这家公司工作一段时间已经有了很多经验，可能过段时间就可以得到提拔，但是你跑到另外一家公司后就又只是一个普通的员工，一切都要从头开始。为什么不好好在第一家公司好好工作下去呢？有句古话说留下来的都是精华是有道理的，因为一个公司很看重一个人的真诚，在一定程度上你的真诚可以弥补你能力上的不足，即使你的能力再强，但是你老是想着跳槽，很不安稳，你是得不到真正的提拔的，因为你的心不在这里，公司更需要忠诚的员工。

好像适应了这段生活，我不再挣扎埋怨，一天上班的时候，我小声地说了一句：又要开始没完没了地数据分析了。师傅听见了，重复了一遍我说的话，然后笑着对我说小伙子越来越上路子了。听了我觉得很不解，我这句话明明就是一句埋怨，是对现状的妥协，他为什么还会觉得我这句话说得对？后来又想了想，他听到的应该不是我的妥协，而是我逐渐成熟，开始认可这项工作，认真对待这项工作了，虽然还有点牢骚，但是的确是成熟了。

转眼又到冬天了，最近天气冷得都不想出门，季节还是春夏秋冬地轮回，但是心境却是变了很多。再接再厉吧，努力工作，努力强大。

### 员工心得体会篇三

咱们常常困惑于智慧到底从何处来，到何处去，如何才能捕捉智慧的光芒，在成本与利润的衔接点上找到咱们需要的平衡。咱们也常常困惑，人的力量从何处来，到何处去，咱们为何常常在庞大的市场面前惊慌失措，无从观察。能够回答这些问题，我认为只有一——学习。

列夫·托尔斯泰曾经说过：“没有智慧的头脑，就象没有蜡烛的灯笼。”俗话说“活到老，学到老”，这话一点不错。即使已经参加工作了，咱们也不应该放弃对知识的学习。相反，作为企业的员工，在繁忙的工作之余，读一些开阔心智的书籍，吸取别人的成功经验，大有好处。聪明的人，总是善于用别人的智慧来填补自己的大脑。今年，在全集团范围内开展的学习《成长》一书，让咱们受益匪浅。四季度，咱们中邮设备沈阳有限公司就组织了“每天读书一小时，每月一本书”的读书热潮，咱们分公司的学习也在如火如荼的进行。下面，就是我在学习之后结合自己的工作有的几点心得体会，希望与朋友们共享，也希望大家能提出宝贵的建议。

销售工作的基本法则是，制定销售计划和按计划销售。销售

计划管理既包括如何制定一个切实可行的销售目标，也包括实施这一目标的方法。每个人都有各自的特点，都有各自的方法，关键是要找到最适合自身的一套方式和方法。

对客户管理有方，客户就会有销售热情，会积极地配合。如果对客户没有进行有效的管理，或者客户关系管理粗糙，结果，既无法调动客户的销售热情，也无法有效地控制销售风险。所以必须想尽方法维护好客户关系，关注客户的各个细节，随时让客户感觉到你与他同在。

信息是企业决策的生命。业务员身处市场一线，最了解市场动向，消费者的需求特点、竞争对手的变化等等，这些信息及时地反馈给公司，对决策有着重要的意义，另一方面，销售活动中存在的问题，也要迅速及时地反馈给公司，以便管理层及时做出对策。业务员的工作成果包括两个方面：一是销售额，二是市场信息。对企业的发展而言，更重要的是市场信息。因为销售额是昨天的，是已经实现的，已经变成现实的东西是不可改变的；有意义的市场信息，它决定着企业明天的销售业绩、明天的市场。

发挥团队的整体效应很重要。充满凝聚力的团队，她的战斗力是最强大的，势不可挡。所以每一个人，不管自己是哪个部门或哪块业务，都必须时刻记得自己是团队中的一分子，是积极向上的一分子，记得我的行动离不开团队，我的行动会影响到团队。团队为了不断巩固和增强其战斗力，也会义不容辞地支持每一位销售人员的积极行动。共同努力，共同进步，共同收获。

“管理当中无小事”，一位出色的经理同时也是一位细心的领导者。同样，“销售当中无小事”。销售更应慎重、谨慎，去寻找一个双赢的法则。在学习、总结、实践、摸索、尝试中提高。

以上几点心得体会，希望对大家有所启发与帮助，也希望大

家能与我共同进步！

我相信咱们的明天会更好！

## 员工心得体会篇四

护理工作肩负着维系患者生命与健康的一份神圣使命。微笑服务是护士以真诚态度取信于病人的重要方式。一个微笑胜过千言万语，可以带给病人万缕春风；可以让新病人消除紧张和担心，被亲切代替；可以使卧床病人消除恐惧和焦虑，被信任代替；可以使老人孩子消除陌生和孤独，被亲情代替。这点是我每天工作必须的，即使心情很沮丧，我也会把好心情带到工作中，感染身边的每个人，开心的去护理每位病人，为他们带去健康和快乐。所以很多病人都会记得爱笑的我。

作为护士，就应该用一颗感恩的心感谢病人，因为病人给了我们技术和事业，帮我们纠正了工作中的偏差和不足；因为病人能让我们享受他康复的愉悦，能感受到自身价值的所在；因为病人能让我们体会到生命的脆弱与可贵，感受到生命中最美丽的莫过于有一个强壮的身体和一颗健康的心灵。所以在我的护理工作中，我一直试着用感恩的心去善待每一位病人。

在医院消毒药水的气味中，我走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在家人的期待中把自己青春献给了一个个伤痛的病人。而当看到一个个垂危的生命重获新生，一张张病痛的脸展露笑容，一种幸福和自豪油然而生。我明白，做为一名护理工作者，不仅要有责任心、同情心，爱心、还要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，才能准确、及时地配合医生抢救生命，为患者减轻痛苦。

我所在的创伤骨科是一个急症多，手术多、卧床多、意外致伤多、功能障碍多的。特别科室，我们全科所有的医护人员

在康华“苍生为念，厚德载医”的精神宗旨指引下，形成了“筋骨相连、血浓与水”的科室文化，开创了积极向上、和谐温馨的医患关系，在患者中建立起了足够的信任、赢得了认同、获得了应有的尊重。

我认为从小事做起，从自身做起，改变服务理念，用心服务患者，态度决定一切，细节决定成败。虽然护理工作是辛苦的，但我是快乐的。当面对患者依赖的眼神时，我觉得我的工作是那么重要，患者及家属的感激与称赞，都能让我非常满足，我觉得我们不仅为患者减轻病痛、恢复健康，还为创建医患和谐出了一份力。在今后的职业生涯中我会继续对病人多一点微笑，多一点尊重，多一点理解，多一点鼓励，多一点帮助，多一点感恩。学会换位思考，学会“用病人的眼光去看问题，用病人的心去感受问题”。真正无愧于“白天天使”的光荣称号。

## 员工心得体会篇五

我不是雄鹰，却渴望完美的飞翔，是企业给了我广阔的天空和起点，让我展翅飞翔。

记得那是xx年7月的一天，公司到我校招聘，我十分激动，准备好了所有的荣誉证书和技术资格证，开始了决定人生命运的应聘。当我通过了初试和复试、获得认可、在合同书上签上自己名字的时候。我哭了，泪水滚烫地滑过我的脸狭，我深深知道，这是幸福的眼泪，也是辛酸的眼泪，更是期待已久的眼泪。

我特别渴望获得一份工作，需要通过工作挑起全部家庭重担。我是来自山西农村的一个孩子，家里三代人居住的是经常进风漏雨的土坯房，直到我外出读书时也丝毫没有改变过。积劳成疾的父亲被严重的脊椎病变成了一把弯刀，深深扎进我的心里，在母亲那锉刀一样粗糙的双手里成长，我刺痛，我内疚，我自责。我所感知和所经历的一切困苦都需要改变，

通过我获得一份工作来彻底改变。在我读书期间，父亲的一场大病，让我深深体会到了无助，我不但无力提供医药费用，而且需要从他们微薄的农业收入里获取生活费。我需要有一个工作的机会，这个愿望是如此的强烈，这个愿望的基础是报答父母的恩情。

是企业给了我这个机会，我在内心深处感恩于企业：

当我通过工作获得第一份宝贵的工资收入时，我的手在颤抖，我终于独立了，在其他同事上街购物来享受劳动成果的时候，我却把它一分不差地存入银行，我知道我们不一样。同样，在企业给我的这个起点上，我需要以最大限度的努力发起冲刺，期望比别人跑的更快，走得更远，也期望通过我的有效劳动来回馈企业给我的这次工作机会。

在协助张士站技术组作资料的工作中，我对自己提出了这样的标准：当日事当日尽，无论发生什么情况也决不动摇。在20xx年10月份，我经历了工作以来最大的挑战。由于检查部门对资料填写的不确定性，车站资料需要重新来过，也就是说从基坑开挖，到做底板，中板，共18段，每一段包括钢筋、混凝土检验批、隐蔽工程以及施工记录，检查证等都有50多页，只修改手写版的就上千份，还要修改电子版本。这是一个数量惊人的整改工作，15天时间我完成了任务。这15天我不断克服自己越来越急躁的情绪和无法入睡的痛苦，完成了工作对我的挑战，保证了资料及时、到位、和正常施工需要。

因为感恩的思想支配我的全部，我必须减少我的生活开支，也必须做好组织交给我的工作。

从女人的心理需求和社会认知上讲，我也有时尚消费和展示美好一面的需求，感恩父母改变家庭环境的愿望使其他东西显得无足轻重，每月薪水的积蓄在一点点上涨，改变家里现状的目标在一步步靠近；工作两年来，我光顾过沈阳大大小小



的商场却始终未能为自己很好添置新衣或自己喜欢的东西□20xx年底当我的积蓄，离为家里盖新房还有一步之遥的时候，党组织为我圆上了报答父母恩情的梦想，作为困难党员，组织的经济援助使三代人住新房的梦想成为现实，当我看到父母惊喜的和难以置信的表情时，再一次为企业和组织的帮助流下了眼泪。

我必须努力工作，我知道报答企业的最好方式就是又好又快地完成好自己的工作□20xx年10月组织调我到工程部管理内业资料，由于对业务的不熟悉，我以最短的时间从头至尾将55个档案盒的全部资料梳理了一遍，对一些漏登文件和容易混淆的公用文件进行了全面清理、分类和存档，做到了资料随要随查。不仅如此，在经理部组织的各种活动中，我都感怀报恩之心，从每一笤帚扫雪、每一铁锹除渣、每一次擦洗围挡中体会报恩的感觉，报恩是无疆界的。我自学了《工程造价管理》、《隧道施工》等书籍，我深深体会到，扩大知识面、掌握的技能、才能更好的回报企业，才能成为新时代的员工，尽管，我从一名大学生变成了熟练业务的资料管理员，但这仅仅在企业给我的起点上迈出了第一步。

一首《感恩的心》激励着多少人的成长，“我来自何方？像一颗尘土。有谁知道我的脆弱？”是啊，我们生存在这个世界上，一个人就像一粒尘埃一颗草芥，在天地之间是那么的渺小。但是，进入公司这个强大的舰队后，我们的内心变得如此的强大，大到可以用微薄的力量去对抗那未知的命运。

我们没有理由不做这样的思考：责任和忠诚的背后是感恩，感恩的背后是动力和信念，它们为扬帆万里济沧海奠定了必胜的基础。

让我们共同建设企业，共同创造财富，共同迎接挑战吧，我相信企业给个人创造的蓝天越辽阔，个人的飞翔就越自由越完美。让我们与企业一起创造更美好更辉煌的未来吧。

## 员工心得体会篇六

在银行工作的这一年时间中，我个人的能力是得到了较大的提升，同时也让我渐渐地在生活中明白了很多的道理，也更是对未来的生活有了更好的规划。现在就目前这一年的工作情况做一个简单的总结，让自己在工作上可以有更多的感悟。

### 一、端正思想，认真工作

在进行工作的时候我都是有摆正自己的心态，认真的在现在的岗位上做好每一件事情，更是将自己分内的工作都努力地完成好。对于银行对每一位员工的要求，我都是有尽可能地去做到，争取让自己能够在工作中有更大的收获，更是可以在工作的过程中收获到更好的成长。每天的我都是以《员工守则》在严格的管理自己，在工作上不迟到，不早退，认真的工作，尽可能地让自己收获到更大的成长。

### 二、多加学习，提升能力

工作进行的过程中我也明白自己存在着非常多的不好的方面，所以我也是很努力地让自己通过不断地磨练去学习，去在工作中成长。在自己遇到有困难的方面，我都是会及时地进行请教，争取让自己在工作中能够有更多的认识，这也是能够让我在进行工作的时候更加的顺利。当然不管是领导还是同事与我的交谈、讲解中我都是努力去领会其中的意思，争取能够让自己收获到更多的成长，也是让个人的能力得到提升。当然在工作的空闲时间，我也是会去不断地让自己观察其他同事的工作，在他人的工作中去反思自己，学习好的方面，改掉坏的习惯。

### 三、个人的不足

当然面对这份工作，最主要的方面还是在与客户的交流中，毕竟一些上了年纪的客户很难将他们的需求讲明白，而一些

较为专业的东西我在讲解起来也是有些困难，所以在交流上我确实还有较多需要去学习的方面。再者就是自己有时候对银行的业务也是比较的不熟悉，所以更多的时候我也使犯下了较多的错误，也是需要我更多地切反思的地方。

面对工作我还有更多的方面都是需要学习的，所以在平时的时光中我也是会争取让自己更加努力地去成长，同时也是通过学习来促成自己更多的转变。未来的时光我也是会努力的让自己去成长，去更好的让自己将本职工作都完成好，当然我也很是希望自己能够通过自己的努力奋斗来让自己在工作有所收获，毕竟我也是非常地希望自己能够将我的工作都完成到位。我也相信自己是具有实力在目前的工作岗位上完成好本职的工作，同时获取更好的发展。

## 员工心得体会篇七

来银行工作已经有两个多月了，在这段时间里我认识了许多新朋友新同事，也学习到了很多新知识新技能，随着时间的推移，我将会慢慢的融入银行这个快乐的大家庭，成为一名优秀的银行员工。

经过这两个月的了解给我印象最深刻的就是中行的培训体制，安排密集，培训内容充实，让我这个刚刚参加工作的新人从中学到了很多，也深深认识到了自己的不足之处。

在柜台的培训和学习中，我认识到要做一名合格的柜员并不是我想象的那么简单，不仅要有过硬的业务技能还有“三心”：耐心、细心、恒心。对“极品”的顾客要有耐心，对繁重的工作任务要细心，对于工作的态度要有恒心。从银行的业务角度来说，我还是属于很不熟练的，我要通过勤奋的学习和训练来不断提高，这个是需要一段时间的，但是对于这“三心”，只要有一良好的心态就能做到，并且做的很好。

在柜台的工作中我还深刻体会到待人接物的重要性，我们每

天面对形形色色的'顾客，有一个良好的心态来接待对我们和银行的形象的建立将会起到至关重要的作用。要做到这一点，每天上班的好心情和对心情的调整是关键。这对我来说并不简单，我要好好学习，每天都把自己调整到最佳状态。

除了一个良好的心态外，人际关系的维护也是工作如鱼得水的保证之一。人际关系包括与同行之间和与顾客之间。其中与同事保持一个和睦相处共同进步的关系显得尤为珍贵和必要。这不仅可以把工作的心情变得愉快，还可以让我从同事前辈中学到许多在培训中学不到的宝贵经验，这些积累将成为我在岗位上的终身财富。

在银行短短两个月的工作和学习已经令我受益匪浅，我相信在今后的日子中我将获得更多宝贵的知识和财富，我也要不断提升自我价值，做一名出色的中行人。

## 员工心得体会篇八

回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一年来的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农民手捧收获着的粮食，心里充满无限欣喜之情；归纳自己一年来的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想年初自己的雄心壮志和诸多计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，但效果不甚理想，也不得不让人遗憾。好在日子还在延续，我们还有将来，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

一、如实贯彻领导的要求，加强自身充实和学习。通过各种实践不断提升自身素质并运用到平时的工作中。客源多样化对于酒店员工要求也日益提高。加强自己学习英语的强度，通过平日处理一些小投诉来累积经验，并在部门网群及时听取领导建议、和同事交流心得。

二、作为服务中心，起到一个服务中心枢纽作用，协调和辅助各班组的工作，并及时迅速的给予部门领导信息的反馈。

及时、迅速、正确的传达各种信息是我们的宗旨。

三、遵章守纪，务实求新，尊敬领导团结同事。工作中兢兢业业，决不弄虚作假、私舞弊，认真贯彻领导的指引纲领。抛弃个人私欲，一切以大厦利益、部门利益为首要。

新的一年，我们任重而道远，机遇与困难并存，目标与现实之差距，需要我们去面对，去迎接挑战。在此，本人会切实按照酒店、部门领导的指示，号召班组员工团结拼搏、务实创新、勤奋不懈，明年工作更上一层楼。

## 员工心得体会篇九

我不是雄鹰，却渴望完美的飞翔，是企业给了我广阔的天空和起点，让我展翅飞翔。

记得那是xx年7月的一天，公司到我校招聘，我十分激动，准备好了所有的荣誉证书和技术资格证，开始了决定人生命运的应聘。当我通过了初试和复试、获得认可、在合同书上签上自己名的时候。我哭了，泪水滚烫地滑过我的脸狭，我深深知道，这是幸福的眼泪，也是辛酸的眼泪，更是期待以久的眼泪。

我特别渴望获得一份工作，需要通过工作挑起全部家庭重担。我是来自山西农村的一个孩子，家里三代人居住的是经常进风漏雨的土坯房，直到我外出读书时也丝毫没有改变过。积劳成疾的父亲被严重的脊椎病变成了一把弯刀，深深扎进我的心里，在母亲那锉刀一样粗糙的双手里成长，我刺痛，我内疚，我自责。我所感知和所经历的一切困苦都需要改变，通过我获得一份工作来彻底改变。在我读书期间，父亲的一场大病，让我深深体会到了无助，我不但无力提供医药费用，而且需要从他们微薄的农业收入里获取生活费。我需要有一个工作的机会，这个愿望是如此的强烈，这个愿望的基础是报答父母的恩情。

是企业给了我这个机会，我在内心深处感恩于企业：当我通过工作获得第一份宝贵的工资收入时，我的手在颤抖，我终于独立了，在其他同事上街购物来享受劳动成果的时候，我却把它一分不差地存入银行，我知道我们不一样。同样，在企业给我的这个起点上，我需要以最大限度的努力发起冲刺，期望比别人跑的更快，走得更远，也期望通过我的有效劳动来回报企业给我的这次工作机会。

在协助张士站技术组作资料的工作中，我对自己提出了这样的标准：当日事当日尽，无论发生什么情况也决不动摇。在20xx年10月份，我经历了工作以来最大的挑战。由于检查部门对资料填写的不确定性，车站资料需要重新来过，也就是说从基坑开挖，到做底板，中板，共18段，每一段包括钢筋、混凝土检验批、隐蔽工程以及施工记录，检查证等都有50多页，只修改手写版的就上千份，还要修改电子版本。这是一个数量惊人的整改工作，15天时间我完成了任务。这15天我不断克服自己越来越急躁的情绪和无法入睡的痛苦，完成了工作对我的挑战，保证了资料及时、到位、和正常施工需要。

因为感恩的思想支配我的全部，我必须减少我的生活开支，也必须做好组织交给我的工作。

从女人的心理需求和社会认知上讲，我也有时尚消费和展示美好一面的需求，感恩父母改变家庭环境的愿望使其他东西显得无足轻重，每月薪水的积蓄在一点点上涨，改变家里现状的目标在一步步靠近；工作两年来，我光顾过沈阳大大小小的商场却始终未能为自己很好添置新衣或自己喜欢的东西。20xx年底当我的积蓄，离为家里盖新房还有一步之遥的时候，党组织为我圆上了报答父母恩情的梦想，作为困难党员，组织的经济援助使三代人住新房的梦想成为现实，当我看到父母惊喜的和难以置信的表情时，再一次为企业和组织的帮助流下了眼泪。

我必须努力工作，我知道报答企业的最好方式就是又好又快地完成好自己的工作。20xx年10月组织调我到工程部管理内业资料，由于对业务的不熟悉，我以最短的时间从头至尾将55个档案盒的全部资料梳理了一遍，对一些漏登文件和容易混淆的公用文件进行了全面清理、分类和存档，做到了资料随要随查。不仅如此，在经理部组织的各种活动中，我都感怀报恩之心，从每一笤帚扫雪、每一铁锹除渣、每一次擦洗围挡中体会报恩的感觉，报恩是无疆界的。我自学了《工程造价管理》、《隧道施工》等书籍，我深深体会到，扩大知识面、掌握更多的技能、才能更好的回报企业，才能成为新时代的员工，尽管，我从一名大学生变成了熟练业务的资料管理员，但这仅仅在企业给我的起点上迈出了第一步。

一首《感恩的心》激励着多少人的成长，“我来自何方？像一颗尘土。有谁知道我的脆弱？”是啊，我们生存在这个世界上，一个人就像一粒尘埃一颗草芥，在天地之间是那么的渺小。但是，进入公司这个强大的舰队后，我们的内心变得如此的强大，大到可以用微薄的力量去对抗那未知的命运。

我们没有理由不做这样的思考：责任和忠诚的背后是感恩，感恩的背后是动力和信念，它们为扬帆万里济沧海奠定了必胜的基础。

让我们共同建设企业，共同创造财富，共同迎接挑战吧，我相信企业给个人创造的蓝天越辽阔，个人的飞翔就越自由越完美。让我们与企业一起创造更美好更辉煌的未来吧。

[听优秀员工培训的心得体会]，活着没有意义啊。辛苦一辈子都是给别人在创造啊。大家都当大爷了，谁去跑堂当小二。社会分工不一样也就决定着人的价值取向的不同。很难说，这个社会是在进步。因为精神和物质脱节了。

我一个搞应用技术的只要把握好以下几点，就不负这场培训。

第一点，遵从职业操守。搞技术应用这块，最重要的是掌握最新的技术信息和学习相关的技术应用。其次是坚守岗位、服从调配、互相协作、认真负责，因为相对于研发这块，应用技术可能不需要太多思维发散天马行空，它只要“认真”。毛主席说，世界最怕认真二。而且工程建设开通维护，也容不得一丁点失误。这就是某企业的名言，把一件简单的事做好，其实很简单。

第二点，做人要有原则。不要轻易触碰别人或者行业的底线就是尊重自己。所谓原则不是执拗，不是钻牛角，而是一个人的道德底线一个企业的制度规章。所以说如何让别人尊重你，首先自己要有一个做人的原则，要有一个道德标准。越雷池的事，咱坚决不干。违反公司制度规章的事，咱坚决不做。老是说自己父母不好的人，自个肯定也好不了哪去。自个先树立了“伟岸”的形象，也会影响到身边的“傻瓜”。这就叫榜样的力量。

第三点，搞好人际关系。很多工作是要别人配合完成，我们永远不是一个人在战斗。荷兰之所以在欧洲杯小组赛被pass团队协作太差，每个球员都当自己是全队的主心骨，每个人都当自己是克鲁伊夫，每个球员都认为自己是大爷，所以荷兰队耻辱的出局了。荷兰从欧洲杯出局了，我不能从京信出局。所以一定要搞好同事之间的关系，搞好其他配合单位朋友的关系。因为咱真的不是一个人在战斗。

李强老师培训最后的感悟的是，他让多年不写报告的自个顿时茫然又不得不秉烛奋笔终于在抓耳挠腮、苦思敏相的顷刻找到上学时候的感觉。最最重要的是让我深刻体会到作为一个普通员工真的很不普通。

## 员工心得体会篇十

毕业就意味着工作，意味着要为自己的明天开始去奋斗。然而工作并不如我想象的那样简单，为了工作，每天奔波于各



大招聘会，一次次的投简历、一次次的面试，为竞争一个岗位而挤得头破血流，终于，第一份工作有啦，是一份跑保健品的工作，每天去大街上搜单，辛苦自不可言。可是刚参加工作，没有经验，不会沟通，公司方面的培训跟不上，单凭自己的一腔激情远远不够，为此，工作的一段时间里连连碰壁，只出了一个单，加上来自同事工作方面的竞争压力，心理再也承受不了，我落荒而逃。自然后面就有了第二分第三份工作，但由于各方面的原因都没有稳定下来，直到来到九州通——一个真正属于我的地方。

坦白说我不是一个好孩子，因为我任性、自我、固执，做事从不考虑后果想怎样就怎样，所以刚来公司工作的时候给我的同事、朋友以及身边的顾客留下了孤僻冷漠、不合群的印象，并且也给她们带来了一些小麻烦，经常搞得身边的同事愁得不知道怎样跟我来交流，呵呵！这都是后来她们告诉我的，如果当时跟我说她们怕我接受不了，在背后她们肯定为我受了不少委屈吧，呵呵！内心里我真的很感激那些曾经帮助我、容忍我的好伙伴好同事们，唯有她们豪不计较的接纳着我的好与坏，所以有时候很想让她们臭骂我一顿，只为以前她们为我所承受的我不知道的一切，我爱她们！

来九州通工作到现在马上就有半年啦，现在的我与以前的我相比，如同化蛹成蝶，从由里而外完成了一次蜕变。向来我行我素的我 已经不再张扬，学会了用心去聆听他人的心声；而曾经任性的我也已不再娇气蛮横，而是脚踏实地的去对待生活中的每一天，同时也学会了如何去工作，如何用爱去温暖别人。感谢工作，是它改变了我，也感谢九州通，是它给了我改变的机会。

终端零售直接面对的都是顾客，干好这份工作不仅需要系统的专业的知识、一流的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他们的健康做到认真负责，尽我所能，为他们做出最大贡献。

对工作我现在充满了信心，不像刚来时不敢面对顾客、不敢说话，心态也由自卑转化成自信，工作起来得心应手，曾经不看好我的叔叔阿姨们现在也都对我赞不绝口，对我来说这也是对我付出的最好奖励。

九州通是我走出校门后的最美好最温暖的家，他用最无私的爱关心我、照顾我、培养我，使我脱胎换骨变成一名优秀的工作者，有家、有爱、有希望，相信我的明天在这里会更加灿烂辉煌。

恰逢祖国国庆六十周年，走过风风雨雨，我们已经不再低头做人，变得越来越强大，祝福祖国、祝福九州通的明天更加灿烂、更加辉煌！