

最新个人门诊心得体会怎么写 门诊部护士心得体会(通用5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

个人门诊心得体会怎么写篇一

3. 普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。

4. 定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5. 健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6. 资料保存：所有纸质

门诊部工作计划篇三

医院门诊工作计划20xx年将继续在上级领导的指导下，遵照全院的统一战略意图和经营要求，开展并做好综合门诊的各项工作，努力完成公司及医院所制定的计划任务。现计划安

排如下：

一、经营目标(含住院)

全年经营任务指标定为650万元。其中第一季度为150万元；第二季度为160万元；第三季度为160万元；第四季度为180万元。具体为：

一季度(150万元)

1月份：55万元2月份：45万元3月份：50万元

二季度(160万元)

4月份：50万元5月份：60万元6月份：50万元

三季度(160万元)

7月份：55万元8月份：55万元9月份：50万元

四季度(180万元)

10月份：65万元11月份：55万元12月份：60万元

各专科经营任务指标分配另行拟定(略)。

二、经营管理

1. 加强门诊制度与纪律的监管，规范门诊工作秩序。

2. 提高医生的业务技能以及经营意识和运作水平，夯实经营基矗

3. 经营有侧重点，寻求突破。重点加大耳鼻喉科与失眠科的经营力度，特别是耳鼻喉科，争取打造成全院甚至全市的拳

头科室。

4. 进行资源整合，淘汰经营业绩较差的科室项目，引进市场前景好的新技术项目，为经营创造新的利润增长点。
5. 充分利用医保、新农合的优势，加大各种手术患者与住院病人的收住治疗的力度，提高手术和住院的比例。
6. 加强与企划部的合作，广告宣传求异创新，投放力求精准，以实现广告效果最佳化。策划有新意创意、具备优质水平的营销活动，推动经营业绩的持续增长。
7. 加强与网络部、市场部的合作，提高营销业绩。
8. 加强与导医客服的合作，做优服务，提高患者咨询预约来院就诊率。
9. 加强与相关部门、科室的协调合作，减少患者流失率。

三、统筹配合

1. 服从公司及医院的统一领导与管理。
2. 做好本部门工作的同时，完成领导安排的其它任务。
3. 协调全院搞好各方面的工作及各种活动。
4. 促进企业文化的繁荣发展。
5. 接受公司及医院安排的各种学习和培训规程。

为了更进一步方便患者就诊，逐步提高预约门诊比例，减少患者等候时间，推动文明有序挂号就诊，特制定预约门诊比例工作计划。

- 一、严格执行我院《门诊预约挂号制度》，落实管理到位。
- 二、加大宣传力度，开展社区预约门诊。
- 三、加强出院患者电话回访时的预约复诊比例。
- 四、利用我院“病友会”“健康课堂”宣传预约门诊，开展预约挂号。

个人门诊心得体会怎么写篇二

个人门诊是医学教育中必不可少的环节，是通过临床实践让医学生更深刻理解疾病特点、病人需求和医疗服务模式的。在个人门诊的过程中，我发现了很多有意义的体会和经验，让我更加坚定了成为一名医生的决心。

第二段：认真倾听是门诊中最重要的素质

在进行个人门诊时，首先要学习的就是认真倾听。一个好的医生，首要的素质就是耐心倾听患者的病情描述。有时候，患者可能因为紧张或者语言不通，难以准确描述自己的症状。这时候，医生要忍受心中的急躁，不定时地提醒患者继续描述病情，通过认真倾听，才能确诊患者的病情。

第三段：患者信任是医生不可或缺的

患者信任是医生不可或缺的，更是作为个人门诊医生的必要素质之一。如何获得患者的信任？不同于医院常规的问诊方式，门诊的交流更加平等，医生也需要和患者保持良好沟通，打破医患阶段的隔阂。及时回答患者的疑问，经常性地沟通交流，增强患者对医生的信任感，是医生的必备能力。

第四段：提供专业的医疗建议是每个医生的职责

作为个人门诊医生，我们要负责病人的诊断和治疗方案，提供专业的医疗建议是我们的职责之一。在诊断过程中，医生需要查阅大量的文献资料，调查病例，对病情进行全面的分析，制定一套完整的治疗方案。同时提醒患者对治疗方案的重要性，比较治疗后的效果，随时调整治疗方案才能更有效地治愈病疾。

第五段：收获和体会

通过这次个人门诊，我充分感受到了医生的职业魅力和使命感，我也更加坚定了成为一名优秀医生的决心。在获得患者信任的同时，也认识到做好治疗方案的重要性。在未来的工作中，我将认真对待每一位患者，提供最好的医疗服务和帮助他们更好地恢复健康。我相信，有了这些经验和体会，我一定能成为一名出色的医生。

总之，在个人门诊的过程中，每一位医生都应该关注患者的实际需求，做好治疗方案，以真心待人，以专业言行为患者服务，从而赢得患者的信任，从而为患者提供优质的医疗服务。

个人门诊心得体会怎么写篇三

x年就快结束，回首x年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科

室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。我更要在过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，的办法就是多看医生开的处方，让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在

使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆.很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这_年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

个人门诊心得体会怎么写篇四

第一段：体会门诊工作的重要性和特点（200字）

门诊工作是医院中不可或缺的一环，它是医疗服务的窗口，

是联系患者和医生的桥梁。我在门诊工作中有着深刻的体会。门诊工作的重要性不言而喻，因为大部分患者都是从门诊开始接受医疗服务的。门诊工作也存在着特点，例如工作时间长，工作强度大，并且需要与各种各样的患者沟通和交流，因此，门诊工作需要我们有较强的身体素质和沟通能力。

第二段：面对患者需保持耐心 and 同理（200字）

门诊工作中，我学到了保持耐心和同理心对于患者非常重要。来到门诊的患者大多身患病痛，情绪不稳定。作为医护人员，我们要耐心倾听患者的述说，了解他们的病情和需求。同时，我们也要保持同理心，换位思考，体验患者的痛苦与不便。只有这样，我们才能更好地和他们沟通，给予他们安慰和支持，为他们实施有效的治疗。

第三段：注重细节和严谨的工作态度（200字）

门诊工作需要医护人员具备严谨的态度和良好的执行力。医护人员在门诊工作中，需要仔细询问患者病史、了解症状等细节信息。这些细节将对医生的诊断和治疗产生重要影响。同时，我们还需要按照规定的程序进行检查、取样、用药等工作，确保每个环节的准确性和安全性。我们不能随意疏忽或者敷衍了事，因为患者的健康和生命就掌握在我们手中。

第四段：团队合作与交流的重要性（200字）

门诊工作需要医生、护士、技术人员等多个岗位的合作与协作。每个人都有自己的责任和任务，只有通过团队合作，才能提高工作效率和质量。在门诊工作中，沟通和交流尤为重要。医生需要与护士交流病例信息、药物使用等；技术人员需要与医生沟通检查结果，护士需要与患者沟通病情进展等。只有保持良好的沟通和交流，才能有效地推进工作进程，提供良好的医疗服务。

第五段：不断学习和提升自我（200字）

门诊工作涉及的疾病类型繁多，医疗知识更新迅速。作为从事门诊工作的医护人员，不断学习和提升自己的专业知识是必须的。通过参加学术讲座、研讨会、阅读相关书籍和文献等，我们可以不断学习新的医疗知识和技术。只有不断学习和提高，我们才能更好地为患者提供针对性的医疗服务，不断适应医疗领域的发展和进步。

总结（100字）

作为门诊工作的参与者，我深刻地认识到门诊工作的重要性和特点。我坚信，在不断学习和提高自我的基础上，保持耐心、同理心，注重细节和严谨的工作态度，以及良好的团队合作与沟通能力，我能够更好地为患者提供优质的医疗服务。我将继续努力，为推进医疗事业的发展贡献自己的一份力量。

个人门诊心得体会怎么写篇五

1、树立全心全意为病人服务的理念，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。进一步改善服务态度，构建和谐护患关系。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。实行各种考核评分制度，适时的调动各护士积极性。

1、从“三基三严”入手，强化基础护理及分季护理的落实并保证质量。

2、加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，

培训专科护理骨干。

3、紧抓护士交接班，护理查房，病历讨论等关键环节，以保证危重，疑难病人的护理质量。加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

4、加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1、加强对重点科室如急诊室、手术室、血液净化中心等专科护士的专业技术培训，并制定专科岗位的技能要求。

2、以科室为单位对护士进行临医学，整理床能力考核，加强专科业务考核和护理操作考核。

3、加强组织护士业务学习及讲座，提高个人的专业和自身素质。