

银行导师心得体会总结 银行合规心得体会 (通用6篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

银行导师心得体会总结篇一

这几天，我认真学习了关于沈义明副行长在省分行案件和重大风险事件防控专题会议上的讲话，并结合最近发生在周边人身上的错误，作如下心得体会，引以为戒。再回想起前段时间看的警示教育片，我的心情久久不能平静。影片中讲述的是几个具有影响力的领导如何走向了不归路，他们用声泪俱下的忏悔，用他们对自由和生活的渴望，给我们敲响了警钟，沉思之后，颇多感慨。

“天网恢恢，疏而不漏”，“任何作奸犯科的人要想在现场不留下任何蛛丝马迹都是不可能的”，“要想人不知，除非己莫为”等耳熟能详的话历经了无数前人的经验提炼，而作案的人却总带着侥幸心理，认为自己高明，不会被发现，铤而走险。然而最终还是难以逃脱法律的制裁，而最终陷入痛苦的深渊。

作为一名建设银行的员工，在自己的岗位上不仅要尽职尽责、安份守纪、保质保量地做好每一天的工作，还应该具有敏锐的观察力，智慧的头脑，在工作中和一起共事的同事共同坚持制度，严格按照各项规章制度办事，才能有效地抑制案件发生。按规定程序办理业务做到一笔一清，一方面，让自己的工作更加完善；另一方面，也让自己的工资收入颗粒归仓。此外，要加强学习，特别是加强规章制度的学习，熟悉和掌

握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。认真履行工作职责，将各项制度落实到业务活动中去。强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，在自己的岗位上要坚定信念，放松要求必然迷失方向，抵御不住诱惑定会走向犯罪的深渊，树立正确的价值观，人生观，在本职工作中把握自己，管住自己，走好人生路。

银行内部风险防控学习心得

通过对沈义明副行长《深刻反思 从严管理 周密部署 认真做好当前案件防控和旺季营销工作》报告的学习，结合自身目前工作的具体内容，对于各项具体业务我认为应从以下几点防范：

一、严格坚持开立个人网银业务，在开立网银业务时必须由客户本人亲自办理。

二、大堂经理、柜员、复核、授权人都应提高警惕，防止不法分子利用职务之便进行非法活动。

三、大额储户一定要留有客户的电话，及进和客户进行对账，对客户的账户资金变动进行动态提示。

四、对网银业务绑定的手机号码一客要和客户进行现场确认，确保为客户本人所有并视同要件进行管理。

五、坚持“四眼制度”复核、授权人员要前移到柜员内，现场复核，确认业务全程无误后再进行复核。

六、严禁柜员人员留存客户身份证复印件，并进行经常性的检查。

七、加强对员工银行业务基础知识和案防知识的培训，特别是新上岗人员，要重点加强岗位职责流程知识的培训。学习研究监管风险提示，使工及早识别各种外部欺诈企图。

八、充分发挥录像监控作用。安排有业务经验人实时查看录像。

通过案例学习，完善内控制度建设，是保障业务健康发展的首要务条件。按“内控优先、制度先行”和“开办一项业务、出台一项制度、建立一项流程”的原则，对现有规章制度和业务流程的科学性、严密性、完整性进行评价，制定和完善所有机构、全部业务的规章制度、业务流程，确保使每一个环节和流程均“有章可循，有规可依”；员工培训到位，培养其遵守制度的素养；强化岗位流程制约。通过制定岗位职责、操作规范，明确岗位权利、义务和责任；加强重点环节控制。建立对要害部门，重点业务和重要人员的风险排查制度。总之，在工作中要严格遵守各项规章制度，严格要求自己，不断提高自己的风险意识，警惕思想，坚定信念，合规办事，杜绝一切违规和风险。

银行导师心得体会总结篇二

随着中国的经济快速发展和全球化的进程，就业竞争日益激烈，银行业作为国民经济的重要支柱，不断壮大，其中拥有更为良好的职业发展前景。在互联网的高速发展时代，银行导师作为银行业内指导新人成长的重要角色，起到了至关重要的作用。作为一名银行导师，我从实践中感悟到了许多，获得了许多经验和心得，在此分享给大家。

第二段：责任

银行导师是引领银行业较高级别的职业人士，作为银行的领导，自己肩负着引导新人健康成长的责任。纵观而言，作为一名优秀的银行导师，必须承担起对员工思想教育、专业知

识培训、业务技能和道德素养的塑造。在此过程中，导师要始终保持细心耐心，以及她们的真诚和亲切，充分发挥优秀的人际沟通能力，用正确的方针和思想引导员工，从而实现优质客户服务和银行的共同发展。

第三段：方法

在实际操作中，导师必须针对个别情况，采取不同的学习方式和方法，以便能够最有效地指导学生的专业知识和能力的提高。其中一些有效的方法包括：提供流程，引导员工进行专业知识培训；安排任务，让他们到银行处理各种操作，并不断提出建议；定期组织专业技能培训和交流，促进员工的学习经验和交流，并不断提供支持和鼓励。

第四段：感悟

银行导师虽然方法不外乎传授知识、展示技能和培养思维，但是要真正发挥出导师的本职工作，首先就必须具备深刻地理解自身的职责，必须细微入扣地解读学生的特性，即真正地做到“因材施教”和“身教重于言教”。同时，导师要积极探索和创新，提高自身的专业技能和能力，提高导师的权威感，发现和挖掘员工的潜在能力并不断激发，以促进银行事业的快速发展。

第五段：结尾

通过长期的实践，我相信作为其他行业导师的成功经验一样，银行导师的成功做法也是依据同样的原则和方向，但对于每个个体而言，要具备完成自己工作的能力，在银行业的大环境中快速成长，就必须正确地把握自己的工作职责，尊重和理解每个个体的特点，以及发挥好导师的作用，从而实现银行导师的价值和银行事业的发展。

银行导师心得体会总结篇三

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，银行要想在激烈的竞争中得以快速发展，员工个人要想在企业中得以生存，得以发展，就要求我们每位员工必须提高个人素质，弘扬爱岗敬业的精神。

把敬业当成自己的习惯，懂得高效学习，自我升值。爱岗敬业，不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奋斗，一种高尚的理念，一种强劲的精神力量。敬业就是要恪守“七多七少”原则，即多一些踏实，少一些计较；多一些准备，少一些盲目；多一些奉献，少一些索取；多一些完美，少一些缺陷；多一些务实，少一些浮躁；多一些担当，少一些推诿；多一些认真，少一些糊弄。

将合规作为日常的行为准则、提高服务质量 记得有这样一个失败王国的战争故事，因为丢失了一个钉子，坏了一只铁蹄；因为坏了一只铁蹄，折了一匹战马；因为折了一匹战马，伤了一位骑士；因为伤了一位骑士，输了一场战斗；因为输了一场战斗，亡了一个国家。这个故事发人深省，有谁会注意一个小小马钉的疏忽竟然导致了一个国家的覆灭。这个故事告诉了我们合规的重要性，也就是我们的管理理念：细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业。合规就是要从钉子做起，不忽视工作中的任何一个细节，严格遵守规章制度，不能因为马钉而失去国家。在金融业机构竞争日益严重的今天，我们要牢记我们的风险理念，违规就是风险，安全就是效益。

当然，在合规的同时，我们也要提高我们的服务质量，很多时候，在既要尽心为客户服务让客户满意，又要严格遵守规章制度之间难以平衡，这就需要我们依靠铁一样的规章制度来灵活的服务我们的客户，比如最常见的必须本人办理的业务，顾客因种种原因不能来银行办理的，不管多远的路程，我们的领导和我们的工作人员都会亲自登门拜访，经客户本人确认后尽心的为客户办理相关业务。这样即遵守了我们的

规章制度，同时也提高了服务质量。

总之，我们必须拥有一颗感恩的心，拥有良好的敬业精神和合规的职业习惯，这样才能成为一名优秀的农行员工。最后，让我借着今天这次演讲的机会庄严承诺，作为农行的一名员工，我承诺，感恩、敬业、合规将是我永恒的追求！

谢谢大家！

银行导师心得体会总结篇四

在现代化经济体系中，银行作为金融行业的重要组成部分，其不断发展和变革，任重而道远。为了提高银行员工的综合素质和工作能力，加强团队协作能力和敏捷思维能力，银行敏捷导师活动得以开展。作为一名银行员工，我有幸参加了银行敏捷导师活动，从中获取了很多宝贵的经验和体会。

第二段：敏捷思维的重要性

在银行的日常工作中，敏捷思维已经成为了一种必须的工作方式。具体而言，敏捷思维是指一种快速适应和处理信息的能力，特别是在面对变化和未知情况时。银行行业的复杂性决定了员工必须要有一种独特的思维方式，才能应对各种突发情况。只有加强敏捷思维能力，才能做到不断适应不断变化的工作环境，不断优化工作流程，并保持较高的工作效率。

第三段：银行敏捷导师活动的价值

银行敏捷导师活动是一种有意义的学习和交流机会。在参加活动期间，我收获了许多宝贵的知识和技能，比如说如何通过有效的沟通和协作来处理复杂的问题，如何更好的理解客户需求，如何在数字化时代背景下提高业务水平，以及如何实现员工的良好心态管理。通过这些学习，作为银行员工，我们将能够更好的适应和应对发生在工作环境中的变化和挑

战，不断提高自己的综合素质和工作能力，帮助银行更好的服务社会，推进银行的可持续发展。

第四段：未来的展望

在未来的发展中，银行业将充分发挥自身的优势，在不断创新中建立更简单，更智能化的服务模式和应用场景。为此，必须要有一支具备敏捷思维、具备相应能力和贡献价值的人才队伍。通过银行敏捷导师活动，银行员工将能够逐渐树立敏捷思维和团队协作意识，积极应对未来变化，更好的服务客户，助力银行继续快速发展。

第五段：总结

银行敏捷导师活动是一次意义深远的活动。通过学习和交流，我们收获了很多宝贵的知识和技能，提升了敏捷思维能力和工作效率，让企业更加成熟稳健，员工更加火热奋发。作为银行员工，我们将会像导师一样，承担更多的社会责任和使命，不断挑战自我，创造更大的价值。

银行导师心得体会总结篇五

这天距离7月26日的服务与礼仪培训已经接近两周了。行里精心的准备，使我有幸聆听了专业资深专家的指导。原以为是枯燥乏味的业务学习，在专家老师深入浅出的细致讲解中，个性是从我们身边熟悉的工作、日常的生活入手，真实的案例、幽默风趣的语言，深深地感染了我，使我感触颇深。

在商业银行这个大家庭里，我是一个刚加入不久的新人。实习的这段时间渐渐地熟悉了商行这种紧张而有序的工作氛围，也自觉地融入到了这个优良的工作环境中去。刚开始的时候觉得银行柜员的工作很简单，很平凡，每一天迎来送往不同的客户，办理着自己已经很熟悉了的业务，按照行里的规定，完成着属于自己的“任务”。但渐渐发觉，一切规定都是在

告诉我们怎样做是对的，而怎样会做得更好，这就需要我们自己发觉了。参加工作的这段时间，有一位对我来说是比较个性的客户，她是一位五、六十岁的老大娘，带来的钱是用报纸精心包着的，询问后明白她是想把钱存一个定期。大娘很亲切，我便耐心地回答着她的问题，深怕我的回答还有让她不明白的地方，但就是这样一个让我觉得很平常的事，大娘却在办理完业务后，用一种很不好意思的语气问我：“你们这有揽存任务吧？”我很疑惑的点了点头，大娘很肯定的笑笑说：“我这个钱就给你揽存吧”。我不断地和大娘说谢谢，她的身影渐渐地离开了银行的营业大厅，可她的几句话却让我的心里比喝了蜜还要甜。因为她肯定了我的工作。然而我明白，是大娘诚恳的态度，和善的微笑打动了我，真正就应做到的是对待每一位客户都是给以真诚的微笑和最用心的服务。

担的职责感和用心生活，乐观助人的优良意识，这不仅仅是我们的服务理念，更就应成为我们的生活准则，只有这样，我们才能从容地绽放出发自内心的微笑。

我们的商业银行被称为“草根银行”，老百姓自己的银行，我们要做到的是做老百姓最贴心、安心、省心的金融机构，以服务、更好的服务、卓越的服务、完美的服务回报大家。当然这需要我们每个工作人员的努力。

窗口服务的工作让我每一天应对很多客户，我的一言一行不光代表着个人的修养，更代表着本行的形象。由于工作中充满着偶然性和变化性，网点规范服务的管理是没有止境的，所以我们需要学习的东西还有很多很多。“对于丹东商行我只是一名普通的员工，但是对于客户，我就是丹东商行”，我们要真正做到爱行如家，用心地维护群众荣誉，并在工作中常常提醒自己：“善待别人，就是善待自己”。

银行导师心得体会总结篇六

近年来，银行业的竞争越来越激烈，各家银行都在尝试不同的方式来提升自身的业务水平和服务质量。敏捷导师活动便是其中之一。我有幸参加了这项高质量的培训课程，并在此分享我的心得体会。

第一段：介绍敏捷导师活动

「敏捷导师活动」被定义为一种由银行机构培训委员会主办的课程。它旨在提升员工在敏捷开发方面的能力，并鼓励他们更好地与客户沟通。这项培训课程深刻的展示了现代商业中全面的和敏捷的方法。在该课程中学习者将了解到敏捷开发的基础知识，掌握团队工作技能，学会问题解决方法，更好地理解客户需求等知识和技能。

第二段：培训课程的收获

我们收获颇丰。在经过近两周的培训和实践后，我们深入了解了敏捷开发的整个流程和系统。更重要的是，我们学会了如何与团队成员，顾客以及各类重要利益相关者谈判和沟通，增加了面向客户的服务能力。此外，该课程还涉及到了项目管理和资源管理等课题，让我们学会了如何更高效地处理工作和提供更好的服务。

第三段：培训课程的亮点

培训课程的亮点在于授课老师。高素质的导师能够使得学习者在更短的时间内更全面地掌握知识点。在敏捷导师活动中，我所遇到的导师都很有经验，具有极强的实践能力。他们深入浅出的语言，使得学员更容易理解和掌握整个系统。此外，培训课的设计也非常合理，结构清晰，让我们更好地吸取知识。

第四段：培训的实用性

现在，我们掌握了许多技能，包括把敏捷思想应用于商业活动、客户需求管理和与相关利益相关者沟通等。这些都对我们以后的工作有很大的启示。在实际工作中，这些知识技能能够使我们更加优秀地完成工作任务，解决问题，提高了我们的工作效率。

第五段：总结

敏捷导师活动，是一项如今银行业界越来越受欢迎的培训课程。通过它，我们可以获得有关敏捷开发、面向客户的服务等方面的知识和技能。所有的学习都将全面地服务于我们的工作，使我们能够更好地完成工作任务，更好地与客户沟通，以提升银行业水平。珍惜再次参加这样的培训机会，将继续努力，为银行业做出更大的贡献。