

最新轨道供电心得体会500字 供电公司 入企培训心得体会(汇总5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

轨道供电心得体会500字篇一

x月xx日上午按照公司安排参加了公司组织的新员工培训，通过培训，不论是对公司的业务范围、发展规模、规章制度，还是对公司的文化理念、远景规划、取得的荣誉和成就等各个方面都有了新的认识。入职已经两个月，从入职第一天起就感觉到公司与我以往所在的公司有所不同，不同在哪一时也没理明白，也没时间去做深入的探究，就投入到了繁忙的日常工作中，通过这次培训和回来后对员工手册的学习，我的感觉豁然明朗：我们公司与其他公司的不同在于：“大气、进取、豁达、友善”。

“大气”表现在公司的名称上：“方大”，“方”为规矩，“大”为做事，在国家政策法规允许的范围内，大大方方的做自己的事业，做自己的“大”事业，这是一种无形的大气；表现在公司的团队理念上：“分工协作，统一指挥，兼容并济，众志成城”这是一种大气的精神；表现在公司的发展上，赵总在培训会上从八个方面介绍了公司十多年的发展历程，从的成立到的重组，从通过三大体系认证到的股改登录新三板，到近期相继成立第三方检测公司**□bim**公司；从一个名不见经传的小公司发展到现在同行业第一个登录新三板的上市公司，这是公司的成长和壮大，是公司决策者前瞻的抉择，是有远大理想，做“大事”的具体体现。

表现在“进取”上，从公司的成长历程不难看出，公司事业

的不断进步，不断的发展，体现出的是公司“一班人”不断“进取”的精神；一经走进公司，就会有一种“不用扬鞭自奋蹄”的感觉，公司给你共同的“平台”，“平等”的机会，你只要努力，就能发展，就有机会进步，这一点在李董的讲话中就能体会到“我们的平台大，起点高，在我们公司讲的是平等，表现在两个方面，一个是人格上的平等，一个是机会上的平等，我们这里没有什么宗派，没有什么不同的政治背景，你只要努力去做好自己的事就行。。。”，这一点公司也为员工制定了现成的模式和框架，那就是《员工职业道德及日常行为规范》、《考勤管理制度》、《薪酬管理制度》、《奖惩管理条例》等规章制度，你只要去遵守、执行就可以；公司领导还教给你工作方法：“会上提、会后盯、事前问”你只要照着去做就是了；公司领导还明确告诉你《方大需要什么样的干部》，指明了你努力的方向；公司还经常的进行考评、考核、考试，为员工提供“进取”的机会，你只要脚踏实地的去做事、去学习、去争取就ok了。

“豁达”表现在制度上，公司虽然制定了严格的管理规范和制度，但也不失满满的“宽容”和满满的“人情”，公司《奖惩管理条例》第三条规定：对违反纪律的员工，坚持以思想教育为主、惩罚为辅的原则，这表现出的是公司的豁达大度；体现在领导的讲话中，李董讲“沟通”一词时讲道：要学会沟通，生活中80%的事都是通过沟通去完成的，因此要学会沟通，还要敢于沟通，善于沟通，作为一个社会人不可能不沟通，比如与总包方或者甲方去沟通，不同的人由于方式方法的不同，沟通的效果就不一样；再比如有的职工离职了，我们也要善于与他去沟通，要了解他是因为什么走的，是因为遇到什么困难了还是因为升职问题，还是涨薪问题，人走了要让人家把话留下来。。。有的走了一段时间又回来了，我们也要与他去沟通，了解回来的原因和理由，只要我们需要，我们还欢迎。。。这不是一种难得的“豁达”吗。

公司给人“友善”的感觉，当你迈进公司的门槛时，首先遇到的是门口热情的接待人员，她们很专注的倾听你的询问，

认真回答你的问题;当你走进相关的部门时，一样会遇到相同的热情，和亲切的沟通和交流，给人一种“宾至如归”的感觉，这一点在李董的讲话中也能感觉出来，李董讲：“今天我讲四个词语：第一个就是“家庭”，家庭的特点一是包容，二是和谐，我们的公司就像一个大家庭。。。我只要有时间随时欢迎任何一个员工到我的办公室像平常拉家常一样与我交流。。。 ”就这一点就给人一种亲切，友善的感觉;再一点表现在，公司老总对一个老员工的追忆上，一个老员工的离去，让我们公司的领导为之动容，为其恋恋不舍，为其著文《方大的守夜人-----张瑞林》;还有我们公司的两张名片：春晖爱心基金会、方大男篮，基金会是为了帮助那些急需帮助的弱势群体，男篮是为了促进友好交往，这些不都是表现出了公司和公司领导的友好和善良吗，当你走进这样的公司，你能没有别样的感觉吗。。。

我忽然生出一种遗憾---在别的地方耽误的时间多了，走进我们的公司有些晚了。。。

轨道供电心得体会500字篇二

1月12日和2月8日，金溪县供电公司陆坊中心供电所利用安全日活动时机，投入到了积极的学习事故案例活动之中。我所对每一起事故案例的学习都格外重视，全体人员积极参加，认真学习每一起发生在我们身边的事故，共同分析事故发生的各种原因。

第一，大家认为在思想上要高度重视安全，认真善待和用心做好每一件事情。毛主席曾经说过：“世界上最怕是认真二字”，只要认真了，天下就没有干不好的事情，就不会有这样或那样的事故发生，只要大家对每件事都切实地负起责任，端正好自己的态度，处处从严要求自己，在日常工作中时刻警惕自己，不存在丝毫麻痹大意的思想，想信什么事情都能够做好。

第二，作为我们电力生产工作，安全是摆在一切工作中的重中之重。因此，我们必须严格遵守规章制度和操作规程，不能因为自己熟，以前干什么都没有出过事，就去违反操作规程，今年“1.5”的人身事故和“1.28”的违章操作就是一个鲜明的事例，我们一定会把他们血的教训作为我们今后工作的前车之鉴，认真分析他们出现事故的直接和间接的原因。加强本所的安全管理，杜绝管理违章和行为违章事故的发生。

第三，现场作业一定要有专人监护。工作负责人要全面负起自己的责任，一切按照工作票上标定的安全措施进行操作。不能象他们一样因为怕麻烦就不办工作票，不验电，不挂接地线。因为放松了自己，就连挂接地线的顺序都会搞错，一定要按电力安全操作规程进行操作，做好大型施工和小型抢修与维护。特别是我们平常的消缺，更不能掉以轻心。

第四，定期进行安全培训，用知识武装自己的大脑，做到理论和实践相结合，让大家懂得安全工器具的使用和操作，不要一到真场上就一个头两个大，使用起来什么都不懂。

总之，学习事故案例决不是什么纸上谈兵，不是形式主义，而是要将他人的教训铭记于心，时刻鞭策我们的日常行为。养成进入施工现场的时候会摸摸自己的头，看看自己的脚下，安全工具是否全带好的好习惯。让“安全”二字已深深的驻扎在每个人的心里。认认真真的做好每一个工作，做到开开心心上班来，平平安安回家去。

我们城区供电所通过学习《20xx年—20xx年度典型生产安全事故汇编》中的一些典型事故，一致认为安全生产是电力企业永恒的主题、永远的重点。做好电力供应，前提是要保证电力设施的安全可靠，电网调度的指令正确，企业员工的身心健康。

1、电网安全是一切工作的基础，安全工作做不好，其他工作做得再好也难以弥补安全事故造成的影响和损失。我们要确

保电网安全，特别是主网架的安全。

2、每个单位都要站在全网的角度，明确自己的安全责任，查找存在的薄弱环节和可能对主网产生的影响。

3、要超前研究可能发现的问题，做好事故预案和反事故演习。

4、要突出抓责任到位，守土有责，一级对一级负责，切实把安全责任和管理制度落实到最基层，落实到班组和具体人员。

5、特别要提高全员的安全意识，毫不含糊的同“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人做斗争。

6、各级领导担负着安全稳定教育培训的责任，安全责任落实到位的责任，安全措施实施到位的责任，坚持以人为本，提高全员安全意识的责任。

2、严格监督安全生产规章制度的执行，提高制度执行的力度；

4、完善公司的安全监督体系，提高安全监察人员的工作能力和工作水平；

7、积极开展现代安全生产管理体系课题的研究和应用，探索安全管理的方法和手段。

通过以上工作的有序开展，将进一步提高全体员工的安全思想意识和责任意识，从而起到“宣贯南网方略，构建和谐电网”的有效作用。

心得不在多，贵在与大家分享，交流，共勉。

轨道供电心得体会500字篇三

非常感谢xx供电局组织的这次为期两天到开远学习优质服务

能力提升培训。这次参加优质服务培训班的学习机会，我感到非常的荣幸！通过这次文明礼仪余广基老师的教导后，让我受益匪浅，我们在平时的工作服务中有很多地方都做不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不是很标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们都没有多加注意。人最大的敌人是自己，那么如何才能优质服务领域内有所突破呢？答案就是要挑战自我！

从这次优质服务学习中，我清晰的明白了什么是服务？服务就是用服务者的脚去穿顾客的鞋子。也就是说要站在客户的角度想问题，满足客户的需求，这就是服务。而如何为客户提供优质服务呢？这就需要具备良好的服务意识和职业态度，做到五勤：眼勤、嘴勤、耳勤、手勤、腿勤；四好：职业形象好、服务态度好、服务技能好、回答问讯好；三不怕：不怕脏、不怕累、不怕烦；学会感激体谅客户，一切为客户着想，将最优质的服务在客户表达前完成。

通过本次学习，了解客户需求的分类，不同客户在不同情况下的不同需求，并学会通过察言观色的方法来辨别这些需求，并根据客户类型的差异，为不同类型的客户提供不同类型的服务。

短暂的学习虽然已经结束了，但是真正的考验对我来说才刚刚开始。在以后的工作中，我将一如既往本着电力人的勤奋、忠诚、严谨、开拓的精神，将我所学到的先进的服务理念来武装自己的头脑，用积极、良好的心态面对工作。

轨道供电心得体会500字篇四

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是2008年8月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一)窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其

秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：（一）在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；（二）绕越供电企业的用电计量装置用电；（三）伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；（四）故意损坏供电企业用电计量装置；（五）故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；（六）采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

（二）客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，

客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

轨道供电心得体会500字篇五

公司组织供电所人员到__供电有限公司的供电所参观学习供电所的规范化建设，大家分享交流规范化建设过程中的经验。供电所规范化建设是贯彻落实南方电网公司中长期发展战略和“城乡电网统筹发展，专业业务一体化管理”的农电发展思路的具体实践和平台。提出了“分类管理、分类指导”的工作要求和“规范、真实、简单、有效”的工作原则。

对于供电所规范化建设，__公司总结提炼了“2+2+1”的规范化建设工作思路，即：做好配网普查和营业普查两项基础工作，应用好生产管理信息系统和电力营销管理信息系统，规范供电所核心业务流程管理。为做好新旧达标考评标准之间

的衔接，该所全面开展自查自评，对各个专题的基础资料逐条梳理，并按照“从达标方面做起，不达标的方面改起”的原则进行资料整改。完善资料的同时，该所还将创建工作的重点向专业化、流程化和现场管理上转移，将每一项作业项目的工作步骤、工作方法、技术指标、标准依据实行流程化、表单化，切实做到有章可循、有据可依。该所更把常态化和专人专责相结合的工作方式融入到日常工作中，有效地推进各项专题管理，切实将达标工作明确到人、责任到岗。

为继续巩固和扩大供电所规范化管理工作成果，__供电所结合创建供电所竞赛活动，从日常管理资料、硬件设施投入、人员素质提高等方面入手，务实推进供电所规范化常态化管理。通过强化过程管理，该所规范化常态化管理做到有计划、有安排、有措施、有督促、有检查、有考核，形成环环相扣的闭环管理。

现在本所完成了配网普查和营业普查，为了进一步加强供电所规范化建设，应该紧紧围绕现行的“1+2+1”的规范化建设工作思路，即：运用好所务平台、营销管理系统、生产管理系统、八个核心业务流程并同步完善76表单数据记录。按照该工作思路，进一步达到“分类管理、分类指导”的工作要求和“规范、真实、简单、有效”的工作原则。

我们通过参观学习供电所，借鉴他们的好经验好做法，开阔视野，提升自身供电所规范化的管理水平这样的方式，让我们对规范化建设有了更全面的认识。同样我们也可以邀请兄弟单位前来指导工作，活动中，我们一方面向兄弟单位展示供电所规范化建设模式和工作经验，另一方面虚心向他们请教，挖掘亮点，从中发现自身建设的不足之处，并展开讨论，商量对策，进一步提升管理水平。