

2023年顾客调查心得体会 调查报告心得体会(优秀5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

顾客调查心得体会篇一

作为一名现代大学生，大家是否对自己周围的人、事、物做过深入的调查与分析？是否发现隐藏其中的内在价值呢？其实，对我们身边的每件小事进行一次调查，都会发现许多有价值的东西，对我们的学习、工作、生活都会有很大帮助。

理论学习和社会实践应该是我们大学生生活的两个重要部分。大家都非常渴望走向社会，进行社会实践活动，把所学知识与社会实际问题结合起来。大一第二学期，裴云老师教授的《社会调查》课程就给了我们这样一个锻炼的机会。

整个学习过程分为四个阶段，先是每位同学各写出自己的一份调查方案，接着每人设计自己的问卷和提纲，然后分别展开调查，最后写出自己的调查报告。

第一阶段：设计调查方案。

“万事开头难”，大家毕竟是第一次写调查方案，不免会出现一些错误，如：格式不对，项目不够，内容不符，质量欠缺等等。但是，所有这些错误，在裴老师的认真指导下，都逐渐地改正过来。他一次又一次地指点学生，学生也一次又一次地改，一次又一次地取得进步。由开始的被动（只要完成任务就行），到以后的积极主动（尽力做好该做的事），大家从心态上发生了很大的改变。大家都想，第一次进行社会调查，一

定要认真仔细地完成好。全班47位同学设计出了各不相同，各具实际意义和特色的调查方案。如：赵旭英的《关于某村儿童入学问题的调查研究》，赵建欣《关于现代大学生“拇指族”的调查研究》，李卫芬《关于武乡一中学生文科情况的调查》，张世娟《关于“网恋”的个案调查》……在裴老师的带领下，全班呈现出一派积极上进，激情高涨的火热气氛。

第二阶段：设计问卷和提纲。

调查方法很多，有问卷法，访谈法，观察法，文献法等。也有同时采用几种方法的。采用问卷法的同学设计了问卷，采用访谈法、观察法的同学设计出了提纲。所有这些问卷和提纲都由裴老师亲自来批改，每个人的问卷或提纲都至少修改过三次。有21位同学采用了问卷法，他们将最后定稿的问卷存入软盘。在院系领导的支持下，由教务处为我们印制了将近800份问卷。在这一阶段中，杨亚林和张俊花设计的调查问卷，翟琪和黄佳慧设计的访谈提纲，是优秀典型，格式规范，内容全面，设计新颖、合理。

第三阶段：展开调查。

问卷和提纲设计好以后，接进入调查的展开阶段。同学们纷纷出动，利用课余时间，寻找对象，采访和询问对方，努力使被调查者以自己的真实想法填写问卷和回答问题，从而让我们获得可靠信息。大家想方设法，采取各种方式，通过各种途径，亲自到各个现场进行实地调查。例如：李君霞同学到华美超市调查关于商品包装情况，黄佳慧，孙志芳坚持每天到阅览室观察大家阅览的情况，王玉英到忻一中采访高中补习生的学习和生活状况，李卫芬同学利用暑假到武乡中学调查，成俊敏在家乡深入农户访谈，赵旭英走访辍学儿童的家长，……。 “实践出真知”，大家在实际的调查过程中获得了许多可靠的第一手材料，锻炼和提高了我们参加社会实践能力，丰富和增长了我们的学习和生活阅历。

第四阶段：总结并写出调查报告。

这是最后一步，但也是最难的一步了。同学们经过认真细致地观察和分析，调查与研究，收集资料，整理数据，最后得出结论，提出建议，写成报告。可以说，我们在这一阶段付出的努力更多，花费的时间也最多，大部分同学都写出了十几页纸的报告。裴老师对每份报告都逐字逐句地一次次地批啊改啊，然后同学们再加啊改啊写啊，一次次地完善着自己的作品，自己的劳动成果。好多同学都在报告上倾注了大量的时间与精力。比如王玮、郭跃同学将长达三千字的报告进行了四次“改良”，尽最大努力完善着自己的作品。赵旭英调查关于某村儿童入学问题，也做了数次修改，在裴老师的精心指点下逐渐成为一份成功的报告。黄佳慧同学凭着自己的细心观察和对几位同学的耐心访谈，写出了五千多字的报告。就是在打印这些报告的过程中，大家也费了很多心血。不只是需要掌握打字、排版、制表的技术，最苦恼的是病毒的侵扰，大多数同学都因此付出了更多的精力。孙志芳同学的报告，四次因为病毒侵害，部分乃至全部文件丢失；黄佳慧同学的报告被病毒损害，五千字全部重新打印，……尽管如此，大家热情不减，反复修改，不断追求规范和美观。

调查报告心得体会篇2

顾客调查心得体会篇二

为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践。

实践，就是把所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自

己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，所学的就等于零，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。

中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在西山公园里为游客拍照。我和两个朋友一起组织，他们负责拍照，我负责跑腿——去照相馆印照片。在公园里我们设了一个点，一张桌子，一把椅子，一把遮阳伞，一块照片展板，自然还有两台数码相机。看着来来往往的游客，我们信心满满的开始了。不时的有人过来瞧瞧，打听照相的价格，多久才能拿到照片。我们开始忙碌了。他们去拍照，我在那看着，招揽游客。

等他们拍的差不多的时候，我就跑去照相馆印照片。虽然有时会觉得很无聊，怎么没人来拍照呢，但我们还是耐心地等待，一个一个地问他们要不要拍照。

一些游客本不想拍照，后被我们一问心痒了。一天下来，我们还是挺开心的，收获不少，不仅要满足顾客的需要，抓住顾客的心态，在照相馆里我也了解了印照片的各个程序。

在工作中曾不断告诉自己：在今后的大学生涯中必须要更加努力读书，学好一些实实在在的本领，塑造好自己人格和修养。我一直很喜欢这样一句话：人生因为经历而美丽。

我觉得参加社会实践，培养与增强了与人相处，交际的能力。虽然我是一个性格较于开朗的女孩，拥有很多的同学和朋友。但是作为一个人，他必需密切与社会相联系。他所接触的不仅仅是几个同学和朋友。

因此良好的能力是必须的。在学校接触同学，老师是比较狭隘的范围，只有通过多和人交流，克服自身的弱点，才能更好发挥自己的潜力，做好每件事。

在社会上接触的空间广了，接触的人多了，了解的事情也多了。这样才有利于看待各方面的事物。敢于与别人交流，说出自己的观点和意见，开诚布公，才能赢得对方的认同和信任。

通过社会实践可以激发我们更努力地学习，能够学以致用。十几年的学习，最终总是要用于社会实践中，知识的积累随着学习时间增加而增加，所谓学无止境，今天的学习就是为了明天的实践。

时代给了我们压力，也给了我们动力，学习好各门知识，做一个合格的社会主义事业的建设者和接班人。在这个信息社会，不进步就是退步，只有不断地掌握知识，才能赶超别人。

锻炼了独立的个性。离开了家长、老师、同学，一切都要靠自己。因为在工作中，个人有个人的事情要忙，给予的帮助也是有限的。做事就不能依赖别人，只有通过自身的努力，走出属于自己的路，才能在竞争中处于有利位置。

办事果断，不能唯唯诺诺，才能出成效。在工作中在所难免，会有困难、挫折，在求助别人的基础上，更重要的是自己勇敢地克服，采取积极的态度，培养个人独立处事的能力，必将获得最终的成功。

通过这次社会实践经历，使我学到和懂得了许多，我懂得赚钱的艰辛，我想我以后花钱肯定会很俭省的；我在工作的过程中，我学会了很多，我想这对于我未来很有帮助。总之，这次难忘的假期社会实践经历使我获益良多，对我将来的发展具有十分积极的作用。

顾客调查心得体会篇三

在这个暑假，我有幸参加了xx学院xx年大学生暑期社会实践活动（小区文化调研小组），活动中我不仅学会了和同学们合作与分工，还了解了xx小区文辉建设概况，更深层次的了解小区文化的内涵。

在这次活动中，我初步了解到小区文化不是单纯指一些娱乐性的群众活动，而是一种整体性的小区人文与自然氛围，如同一个企业的企业文化一样，对这个群体里的所有人均起着影响。时过境迁，小区文化已经反映了小区的生命力，但是我认为xx小区文化的建设还是一个长期的过程，还处于初级阶段，一种高雅小区文化的形成，是物业和居民长期共同努力的结果。高雅的小区文化既可满足人们对文化的要求，又可以照顾到人们对于小区环境的精神需要，进而形成小区特有的文化氛围。

首先，我认为小区环境是影响公共文化的一个因素。它是由居民共同维护的自然环境与人文环境的，包括小区容貌、文化设施、生活环境等。通过小区人文环境，可以感知成员理想、精神面貌等。如祥瑞小区残疾人无障碍通道设施可以充分体现小区关怀、尊重生命、以人为本的社区理念。当然，自然环境方面，怡人的绿化园林、舒心的休闲布局等都可以营造出理想的环境文化氛围。如建业小区优雅，有南方园林之风范。其次，我认为行为文化也可以被称为活动文化，是小区成员在娱乐、生活、学习等过程中产生的活动文化。这些活动实际上反映出小区的风尚、人际关系范式等文化特征。如国庆节联欢会、祥瑞小区的拼乒乓球赛等等。再次，我认为制度文化是小区精神、小区价值观、小区理想等相适应的制度、规章、组织机构等。同时，这些制度等对保障小区文化持久、健康地开展具有一定的约束力和控制力。如奖罚分明可以体现在小区的严谨风格，规劝有加可以体现出小区的人性感悟等。xx各个小区都自定自己的小区规章制度，为稳定小

区居民的生活作出了巨大的贡献。目前为保障社小区文化活动深入持久地开展下去，现在很多小区管理部门都成立的有关部门，负责小区文化活动建设工作。再次，我还认为精神文化是小区文化的核心，是小区独具特征的意识形态和文化观念，包括精神、道德、价值观念、理想、行为准则等。由于精神文化具有明显的社区特点，所经往往要多年积累，逐步形成。

现在各个城市的各个小区都在搞小区文化，是有多方面的原因的，我认为主要有以下几点：第一，通过小区文化的建设，可以增强居民对居住区的归属感。物业和政府注重高水平服务的同时，也应不断加强社区文化的“感情投资”，通过各种形式和渠道增强居民对小区的归属感和凝聚力。第二，以小区文化架起小区文明的“桥梁”。小区文化将居民的实际利益、思想感情与小区文明的“桥梁”：把小区内各种职业、性格的住户和社会团体，形成一条以小区为依托、共同为居民服务、发挥各自功能的纽带，即建立良好的小区秩序，也促进了住户身心健康和文明素质的提高，形成奉献爱心、尊老爱幼的良好社会风气。第三，小区文化有助于企业锻造品牌与核心竞争力。小区文化活动的组织，对于提高小区的档次、形成小区的格调均有重要作用。“物以类聚，人以群分”——只有形成高档次高格调的小区文化氛围，才有可能提高小区的格调，相得益彰，起到良性循环的作用。

但是我认为xx的小区文化也有不足之处。如，第一，小区文化建设有潜在的功利性。也就是说小区文化建设不是为居民服务的，很多只是迎接政府的评估，搞形象工程；第二，小区文化具有世俗化的缺点。居民以效率和效能作为衡量与评价日常生活的标准，对事件的处理不太强调邻里个人感情，而以利益为基本准则。人与人之间的关系渐渐疏远。导致居民的人格往往呈孤独的、冷漠化的态势；第三，现代小区成员典型的心理征候就是孤独与焦虑。通过十几天的小区文化调研，我发现，生活在现代都市的小区的人们竟然不认识街坊邻居，很容易患上人际关系淡薄这一“现代都市症”。而

小区文化是人对人、面对面的活动，它的自身特点又决定了沟通和配合是优质服务的必备前提。所以我感觉高雅的小区文化是解决这一文化的良药。

感谢xx学院给了我一次深入小区调研的机会，这是我在暑期社会实践中学到的一些知识，可能是我的片面观点。但是我认为建立和谐高雅的小区文化是是很有必要的。我也很看好xx小区文化建设的成果。希望大家各尽其力，为小区文化建设尽微薄之力。

顾客调查心得体会篇四

这是我第一次做问卷调查，感想颇多。我们组成了一个六人团队，针对大学生心理健康 调查问卷情况进行调查。首先我们六人通过一个晚上的时间精心设计了《大学生心理健康情况》的调查问卷。然后由我拿到学校打印了30份准备针对学校30个学生进行调查。 我们把已经复印好的问卷分发给一些班级，因为时间和问卷数量有限，我们不可能调查各个人，等他们填完了，我们按数量原样收回，进行统计。 真正辛苦的实践活动就开始了。可能是因为胆怯，我不敢与这些陌生的面孔攀谈，当我要跨入别人的教室门口的时候，我真的是心跳加速，脸感觉到滚烫。但是一种莫名的勇气，我不能退缩否者我又要被其他两个队友训了，最后我成功得将自己释放，踏入他们的教室。

在这一天调查中，我们见识到人心的复杂。一份简单的问卷调查，在我们看来也就几分钟时间就可以完成，至少我一直都这么认为。但在这一天里，我的观念就发生了翻天覆地的改变。

当我走进其他教室向她说明了我是商务0902班的xx学生，由于学习的需要要做一个有关学校学生心理健康情况的调查，希望能配合我帮我填写一下这个问卷的时候，有些人很热情也很乐意配合我们的问卷调查；。记得其中就有一个是大一的

学妹，当我把问卷递给她的时候，很乐意的接过去，拿起笔就开始填。

而有的人虽然很热情但一听到问卷时，马上就拒绝了，甚至直接一句有事要忙推脱。

有些人则很谨慎，对每个问题仔细地问一遍，甚至还在教室争论了一番……种种情况，面对同一份问卷里的同一道题，不同的问卷对象能就该问题提出不同的问题，而这些问题大多都出乎我的意料，至少我从未考虑过。而且，从问卷的开放式问题中的答案看来，不同的人持有不同的看法。每一份问卷都会带给我新的思考，新的想法。

我们经过一天的调查30份问卷总算完成了，接下来的工作当然是对这些问卷进行分析总结写一个调查报告。当我们把这一切的工作做完时，我们才深深舒了一口气。这是我第一次出来做这样子的问卷调查，可能做的还不是很好，但我相信有第一次才会有第二次，经过这次的经历，我迈出了走向社会的小小的一步，也锻炼了我的胆量，相信以后我会做的更好！

顾客调查心得体会篇五

xx是一座美丽的城市，环境污染给它涂抹上不和谐的“污点”。

星期六的午时，我和几个同学约好了，到市区、河边、街道调查家乡的环境情景。

下头是我们调查的结果，如下：

白色污染

白色污染给我们生活带来了很大的影响。满大街都能看见很

多废弃的塑料制品。一刮风，满天飞舞的塑料袋把人们的视线挡住。有的挂在树枝上，有的落到草坪中，原本清新、整洁的环境，像是感染上白色的病毒一样，危在旦夕。我期望人们改掉乱垃圾的坏毛病，让我们的家乡变得更加美丽整洁。

河水污染给我们带来了很大的不利，清澈见底的小河不见了，人们为了图方便，把装有剩菜剩饭的饭盒和那些塑料袋、鸡毛、磕头等都往河里扔，到了夏天，河水会发出一股难闻的臭味。工厂排放出来的污水，又黑又臭，他们只顾自我的利益，而不管他人的危害。造成河流污染，一条美丽的伊敏河变成了垃圾河。

空气污染也十分严重，我市的工厂在生产过程中排放出的废气，直入云霄，蔚蓝的天空不见了，被浓浓的黑烟挡住了。它直接影响到人伞兵身体健康。

只要人人都爱护环境，争做环保小卫士，我们就在一个清新美丽的环境里生存，我们的家园会变的越来越完美的！

(三)：

经过对调查问卷的分析，发现了很多问题，公共场合，仅有57%的人垃圾进桶，说明半数多一点的人注重公共环境卫生，其余43%的人这种观念不强，说明大家卫生习惯很不好，我提议大家都来提高自我的素质，不要乱丢垃圾。

在少用塑袋的调查中，64%的人认识到这一点，53%的人没注意到，说明人们的头脑中环保概念不足，我提议政府何环保组织应当加强倡导的力度，并且政府应当加大经费投入。

在家庭生活中，废袋妥善处理的占到43%，随意的占到57%，问题很严重，我提议大家必须要吧废袋处理好。

对满地废袋的感受习惯的占6%，说明很多人好没有意识到废

袋的危害性。厌恶的占22%，说明大家对环境的审美意识还是有的。无奈的占到50%，说明多数人对废袋很厌恶，但囿于人们的自私和丑陋的习惯，无法纠正这一恶习，或者说这是一个严重的社会问题，人们单靠一两个人无力解决。担忧的人占到22%，说明很多人担心环境的污染。我们必须要想办法主力号废袋。

支持控制汽车尾气排放的人占到93%，说明大家认识到尾气排放的危害性。不了解的人6%，说明这些人还缺乏认识。我建议大家必须要控制尾气排放，大家一齐来努力，环境必须会好转的。

对包装袋太大造成的环境污染和资源浪费，有71%的人认识到了，这很好。对于食品分装太小，用袋太多以至于严重污染环境，有32%的人认识到。

(四)：