

2023年航空维修质量反思心得体会 维修 实习心得体会(汇总9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

航空维修质量反思心得体会篇一

时间过得很快，转眼间实习就快要结束了。首先，多谢恩师、曾主任、谢站长给我这个实习的机会和这段时间以来长安站同事的帮助与支持。回顾这一个月以来的实习，工作虽累，但并不阻碍我那颗“阳光之心”去享受工作中的点点滴滴。“用心”体会的实习过程中，我受益匪浅，主要有以下几个方面。

一、技术方面。在实习过程中，我感触最深的一句话是：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。理论知识与实际操作还是有一定的差距的，通过此次实习，能够巩固汽车构造的理念知识，能让我感性的接触实物，并提高了自己的动手能力。现在我已经知道保养的工作流程，并能做些简单的汽车维护。

二、思想层次提高不少。在闷热的天气中，我仍能坚持按时实习，磨炼了自己的意志，并让其变得更加坚强。在实习的过程中，我明白了要以怎样的心态去面对新环境新工作；要怎样提高自己的适应能力，才能更快地成为一名正式的员工；怎样与同事（群体）交流，尽量减少能量的内耗等。

三、敬业精神。长安站的每位同事都能明确自己的岗位现职。在维修工作中，忘记午餐时间已经是常事，就算是已经下班，都是能尽责、认真地对待手头上的工作。在维修的过程中，

他们的那份责任心、认真、严谨深深地感染了我。我们一起在车间中挥洒汗水，为的是车主能长长安安。

四、企业文化。良好的企业文化可以带动员工工作的积极性。“将困难留给我们，将方便留给顾客”这样的标语在公司每个显眼的位置都可以看到，可见公司对企业文化的重视。众合力的口号是：全力以赴、超越自我、追求卓越、超越目标。些口号鞭策着众合力的每位追求更加的目标，共创佳绩。

五、沟通非常重要。良好的沟通能达到统一战线的目的。学员之间的沟通、维修工与仓库工作人员的沟通、仓库工作人员与前台工作人员的沟通、维修工与前台工作人员的沟通，这些同级沟通有利于各位工作人员明确自己当前的任务，进而提高工作效率。而领导与工作人员之间的沟通，主要得益于公司优秀的管理制度。通过开早会、培训、技术交流会、员工大会等，其既能提高其办事交流，又能主各位员工都站在统一的战线上，协同管理好众合力，我相信：在这种优秀的管理制度之下，只要“万众一心，众志成城”，众合力会越来越越好，实行飞越式发展。

或许对于众合力而言，我只是一个普普通通的过客；但对我而言，众合力是我人生道路中一道不可替代的风景。众合力在各位工作人员的共同努力之下，会发展得更好。而我也会跟众合力一样，天天进步，永不止步。

航空维修质量反思心得体会篇二

一直以来，我们都有这样的认识，在机关上班是为了国家工作，在国有公司上班，是为国家赚钱，在私企上班是为老板工作。还有一种富丽堂皇的说法，在机关上班是为了社会的稳定和发展贡献青春，在企业工作是为了公司的发展壮大而努力,,,经过这次学习，我对这个问题进行了深入的思考，我认为，我们首先是为了养活自己而工作，进而为了养家糊口而工作，再进一步就是为了自己的幸福生活而工作,,,总之就

是为了自己而工作。

爱岗敬业，任劳任怨。自来水管网维修是个特殊的工作岗位，他没有固定的工作地点，没有固定的工作时间，也没有固定的工作量，而且工作中常有许多不确定，进而增加了工作的难度，同时也增加了工作的挑战性。我喜欢这份工作，__年来，我不论休息时，还是白天黑夜，更不论节假日，只要接到漏情就立即组织工人开展抢修，不论是大街小巷还是居民家中，不管是井下还是臭水沟里，不论是农贸市场还是野外，只要有供水管道需要修理就一定会有我们的身影。__年__月__日，我们接到__管网出现漏水的报告，当时正值寒冬，到达出事地点，经过初步勘查，漏水是因为气温下降导致小区主管网破裂，小区全部用户断水。情况摸清后，我们立即展开抢修，我们一干就是三个多小时，几个工人腰疼得直不起来，虽然是冬天，但脸上始终冒着汗水，手上被划出一道道血口，主管网修复了，部分居民家中还是没水，检查后发展分户管也出现断裂，我们再一次克服了常人难以想象的困难，顶着严寒，再次展示了供水人“压不弯、打不垮”的钢铁卫士形象。

勇于创新，节约资源。管网维修是跟时间赛跑的活，出现漏情，如果不能及时维修，一是造成断水，影响居民的正常生活，特别是主管网出现漏情，就会导致大面积的居民区出现停水，进而会引起该区域的不稳定；二是造成损失，一方面是居民用不上自来水，需要临时去运水，有的需要出高价钱买水，另一方面是企业直接损失；三是造成企业形象受损。

为了提高效率，我带领相关技术人员，首先从维修材料着手，根据不同的区域、不同的管网，选择不同材料，通过改用不同材料，一年让公司节约的近__万元；其次从维修的技术上去攻关，大胆引进先进技术，改进抢修工作，向自来水管网的传统维修工艺进行挑战，通过不断的总结，我们针对不同气候、不同管网，我们得出了不同的维修方法；第三是从调配人力资源上去研究，在不断总结的基础上，我们得出了最佳人

员调配组合，针对不同的区域、不同管网，在得到初步情况后就可以决定需要多少人力和机械；第四是从平时的巡逻上做好预报，这样可以缩短维修时间，有效减少水流失。

缩短维修时间、提高维修效率、降低成本是我追求的目标，在工作中我认真做好维修记录，并不断总结，先后撰写了《____》、《____》等专业技术论文，让自己的工作经历上升为理论。

练好本领，勇于担当。勇于担当，需要自信，需要勇气，需要智慧，更需要实力。顾炎武大呼“天下兴亡，匹夫有责”，是因为他想唤醒中国大地，想告诉中国人如果不站起来，就永远只能躺在地上。

担当是一种态度，更是一种责任感，本来我们的工作都是雪中送炭的活，但有时也得不到群众的认可，甚至被责骂，面对这些，我们从没有停止过手中的钳子，我始终告诉工友，早一点修好，就少一点损失，就能早一点让老居民喝到水。我的工作很平凡，但平凡的工作更需要担当，抢修工作有时会碰到很多困难，受地点的限制，有的只能靠人力，如搬运管子，为了尽早把水抢通，我们顶着烈日、冒着寒风，甚至带着伤痛，我们都要把活干完才歇工。

加强管理，提高效率。管理是一个企业生存或一项事业发展的关键，管理水平的优劣直接影响到企业的发展和事业的兴衰成败。自来水营业所的管理主要是对维修物资、维修机械、人员等的管理，管理是否科学将直接影响企业的效率。我通过以下方面加强管理，不断提高维修效率。一是不断完善相关的管理制度，以制度抓建设，制定和完善了《____》、《____》等管理制度，有了铁的纪律，实现了每次维修都能高效率地完成；二是抓学习，不断提高职工综合素质，采用集中学习提高工人的政治思想道德、职业道德和业务技能。通过集中培训与个人自学，切实提高工人的思想认识和业务技能，培养了一支符合市政建设、思想过硬、能征善战的维修

队伍;三是抓典型,在每一次大的抢修活动中,我都要进行评比,并在一定期限内评出标兵;四是充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

团结协作,共铸辉煌。自来水管网维修是一项苦活、累活,同时,也是一项需集体共同完成的工作。几年来,我从以下四方面建设维修团队,一是营造良好的人际氛围。心理学研究表明:如果我们能与同事、领导形成和谐的信赖关系,我们相处的气氛就会融洽,就会有助于形成相互尊重、相互理解的工作氛围和友好宽松的工作环境。二是注重培养团结协作精神,在每一次抢修时,勘查情况结束后,我都要组织全体维修人员共同诊断,特别是到困难的,大家都能共同想办法、出主意,做到“三个臭皮匠,顶过诸葛亮”,在充分展示自我的同时,可以使我们感受到团队的巨大力量。三是营造积极向上的工作氛围,有竞争才会有生机,竞争能使大家的工作上更努力、作风上更顽强,从而加快每一次维修进程,提高了工作效率,同时要避免恶性竞争。四是建立相互信任的氛围,我经常要求大家要多一点谦虚、多一点微笑、多一点宽容、多一点主动,因为一个相互信任的团体,其凝聚力就很高,工作效率就会成上升。

航空维修质量反思心得体会篇三

维修电工要知道自己的职责所在。当代维修电工的基本素质与维修效益息息相关,要不断地提高电工的基本素质,才能更好地做好机电维修工作。以下本站小编为你带来维修电工学习心得体会,希望你有所帮助!

20xx年“金蓝领”维修电工技师培训心得 首先感谢湖南省湘潭市“金蓝领”工程也称高技能人才培训工程培训的开班。“金蓝领”工程在市人力资源劳动保障局指导下,各个单位全力的配合下,湘潭电气职业技术学院精心筹备组织下,

我有幸参加这次学习的机会。转眼间，维修电工技师培训班的学习课程已经结束，通过此次培训我学到了许多前沿的专业知识，同时结交了一些经验丰富的同行，进一步开阔了自我视野、找到了与同行之间的差距，明确了努力的目标，应该说受益非浅的！

现将此次培训体会总结如下：

一、培训内容

把品质从99%提高到99.99%，其利虽微，却长久造福于世。

很多人认为工匠是一种机械重复的工作者，其实工匠有着更深远的意思。他代表着一个时代的气质，坚定、踏实、精益求精。在钢铁厂效益大幅下滑的今天，作为钢铁厂的一名普通维修电工的我认为就是心态的问题。要对自己所做的工作负责任，对他人的安全，自己的安全。还有公司的安全都要付出责任。严格遵守公司“九条安全禁令”。作为一名维修电工最重要的是勤动手，勤动脑。不断在实践中总结经验，同时要有维修创新意识，不断接受新知识，新理论，新器件。

二、培训体会

通过这次培训不仅让我认识到了先进的自动化科学的发展技术，而且也学到了如何将理论与实践相结合的原理，在工作当中不能一味的依赖书本，也不能一味的注重实践而忽略了理论知识，大胆实践，将理论与实践结合起来，这样我才能适应社会发展的需求。作为一名技术维修电工，要有求真务实的态度，强烈的责任感，想要自己的专业技能更上一层楼，要具有丰厚的知识积累，敢于质疑，大胆创新。这次培训活动虽然结束了，接下来我要做的是把所学到的东西大胆地应用到实际工作中，认真总结、及时反馈。培训是一次很好学习提高的经历，我很珍惜这样的机会。培训之后我对自己提的要求是，树立终身学习的理念，并把所学的知识及时投入

到实践中去。

今后，我会一如既往的在工作中学习，在学习中工作。不仅要提高自己的专业技能水平，还要认真的履行钢厂的“师带徒”传、帮、带工作，以及积极的工作热情和踏实的工作作风，将所学知识传授给徒弟。我将以这次培训为契机，找准自己前进的标杆，为钢企安全高效生产做出最大的贡献！

一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

二、端正工作态度，起好带头作用

我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了单位领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名电工组长应有的作用，树立了一名组长应有的良好形象。

三、加强业务学习，提高技术水平

长到老，学到老这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东西装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理abb变频器设置和控制原理sipmos大功率

双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅!不仅拓宽了我的知识面,还在很大程度上提高了我的技术水平,也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

综上所述,我身为单位的技术人员,不能现在就自我陶醉,而是仍然不断地加强自身学习,不断地取长补短,也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进,也才能够更好地服务于企业、服务于社会。

本人1966年参加工作,66年至79年在工矿企业工作,80年调至现服务单位xxxx学校工作。从学徒做起至今年四十年一直从事维修电工工作,97年取得高级电工资格。

一、电气线路,机电设备的安装维修工作。

我校是一所工科类省级重点中专学校。设备有金工、塑模、数控等实习车间及各专业实验室。配置大量先进的教学、实验与实习设备。如:数控车床、数控铣床、三维投影成像仪、塑料注塑机,线切割及电火花机械加工等机电设备。在专业老师帮助下,参与了大部份设备的安装调试工作,并做好机电设备日常维修保养工作。

1. 不断学习新技术,新知识,熟悉新设备,新电器。
2. 理论指导实践,在实践中不断总结积累经验,更快地排除故障。
3. 在排除故障的过程中,采取分析,检测和判断相结合,逐步缩小故障范围。
4. 要做好机电设备的安装,维修工作,除了具备电工专业知识和过硬维修技能外,还应具备多方面的专业知识。几年来利用在工科类学校工作的有利条件,努力学习《机械基础》、《机械加工基础》、《机械设备安装与维修》、《设备控制

基础》等课程。扩展知识面，提高维修技术水平。

二、电器设备自动控制与安全运行工作。

由于学校远离市区，城市自来水供应不上，周边区域又缺乏水源，生活，消防用水全部靠打井抽取地下水解决，全校共有五口机钻深井，一口人浅井，配置五台深水电泵，二台离心水泵，电磁阀等自动控制装置。为确保水泵电机安全可靠运行，除安装电机过载，过热及短路等保护外，加装电机缺相保护装置。采用二只交流接触器主触串接三相电路中，每只接触器线圈(380v)分别接于a-b,b-c相，当三相电路任何一相断路，定有一只接触器线圈失电而断开电机三相电源，达到保护电机。通过多年实践，证实这种缺电保护方法即简单有安全可靠。

三、变压器增扩容工作。

随着学校教学规模的不断发展，教学，实验和实习设备，办公及生活设施日以增加，用电量剧增，原有电力变压器超负运转，急需增扩容。通过对全校用电设施用电量的统计，测试用电高峰期最大用电量。根据学校根据各部门的用电需求及学校发展要求，确定扩容量，制定变压器增扩容发案，经校领导批准。委托业局进行设计施工[]20xx年10月18日扩容工程竣工交付使用。

四、备用电源运行及维护工作

学校地处郊区，配有一台柴油发电机组，以备应急供电，由于条件的限制，发电机容量小，市电停电后，自发电量远远不能满足学校用电需求。通过调查计算，并根据白天以教学，实习设施用电为主，晚上则是以照明用电为主的用电特点，确保重要部门的用电，编制自供电配送表，科学，合理地调配供电，使自发应急供电达到最佳状态。认真学习柴油机的构造原理，维修技术，做好发电机组运转数据记录及日常维

护工作，对启动电池定期检查，维护，充电。保证发电机组全天候应急启动供电。

五、安全用电，节约用电工作。

1. 在维护工作中严格遵守安全操作规程，使用合格电工产品，材料。
2. 加强学校学生宿舍安全用电管理工作，参与制定学生安全用电细则，严禁学生在宿舍内使用大功电器。对每间宿舍电路加装限流控制装置，确保学生宿舍用电安全，消除火灾隐患。
3. 定期检查各部门。各系统安全用电情况，发现安全隐患，及时整改。
4. 每年定期检测建筑物防雷接地，电器设备保护接地系统的接地电阻。对接地电阻达不到规范要求的系统，限制整改达标。
5. 用电器安装漏电保护装置，特别对金工实习车间电焊机安装二相漏电保护空气开关。
6. 对学校原有电力架空线路进行全面的优化改造，将架空明线规范改为地下铺设，确保供电安全，使校园环境整洁优雅。
7. 根据学校下半夜用电量，电压升高，校园道路、走廊、通道、大门等场所的照明灯需整夜长明，并且大部分使用白炽灯的情况，采用加装二极管降压方法，解决了这些所白炽灯使用寿命短，更换维修率高的难题。而对其他一些场所的照明灯按实际情况采用新型节能灯，节约能源。

总之，在多年的维修电工工作中，自己利用所学的技术知识在维修工作实践中做了一些行之有效的工作，具备了一定的维修技术工作能力，但是仍存在文化水平低等一些不足。在

今后的工作中，自己要克服年龄大学习较吃力的困难，努力学习新技术，新知识，力争自己的技术水平能够进一步提高。

航空维修质量反思心得体会篇四

【摘要】2009年8月份，我在航空旅行社实习。这是继家乐福实习后，我的又一次实习，又一次让自己的理论与实践相结合。这段时间我在这有过欢声笑语有过酸甜苦辣，也在这认识到很多人并学习到很多知识与积累了一些经验并意识到自己很多不足之处。我相信这些经历将为我未来的成功打下基础。

第一：要有时刻想提高自己主动的意识。

刚到旅行社的时候，因为对工作流程与及细节不大了解，所以我在工作方面的效率是及不上老员工的。如果你没有这种意识你就不会意识到自己的不足，主动去与老员工沟通他们是怎么工作的从中吸取经验，你是很难迅速提高与进步的。

第二：工作并不是简单的工作，而是思考着工作。

如果你不是思考着工作，你将很迷茫，如果你总是等着顾客打电话来跟你订票、组团旅游之类的事，那就很被动了。如果这类事做完你可以把老客户的通讯录来出来，跟老客户打电话，向他们介绍我们近期有什么旅游方面的信息尤其是优惠打折活动，以促进老客户组团旅游。你也可以看看旅游线路，了解国内各景区、景点及一些重点风景区的最新情况和历史背景，了解一下公司各部门的工作流程及业务办理。

第三，细节决定成败。

有一句是这样说“：把每件事当成作品来做，你将获得比别人更大的成功。”看电话响了，以最快的速度接起来，因为

现在的旅游业竞争力很大，可能顾客就因为你接电话速度或者没接到，接的电话的时候应该懂的电话礼仪，如何在与顾客的电话交谈中促成一笔生意，如果处理不当你就很可能错失了一笔生意。接待员是旅行社的代表，如何在短时间里让客人信任你是很关键的。看到客人来旅行社，你要赶快站起来，过去请客人里面入座，接下就要泡茶了。面对顾客不断地询问票价、旅游价格、询问的时候，你一点怨言都不能有，始终保持微笑不厌其烦地给顾客解答。我们做服务行业就要换位思考下，如果自己是顾客，然后接线员爱理不理的你能接受得了吗？看似很小的事你没做好，可能会断送一大笔生意。

第四，沟通要讲究技巧。

旅行社难免会遇到顾客投诉，旅行社里的成员不懂的如何沟通，只要顾客一投诉就马上跟顾客辩解，让顾客感到反感。反感之后，很有可能通过消费者协会或者旅游局投诉旅行社，那么旅行社声誉就会受影响了。在旅行社的一个月中，我就看到了两起投诉，有经验的员工就会处理好这些投诉。对于投诉，你就要本着“顾客是上帝，是我们的衣食父母的原则”来解决问题，我们首先要耐心听取客人的诉说，等客人诉说完了，进行分析到底是我们的旅行社的问题，还是客人弄错。然后把带团的全陪叫过来，确定一下事情的真伪，如果是我们的旅行社的错误，应该向顾客道歉。这个过程还针对不同的人，用不同的方式给予解决。

第五，团队精神的重要性。

在旅行社中如果你如果没团队合作精神，你是很难把事情做好，因为业务是环环相扣的，只要有一个环节出错，生意就很难做成。即使做成，也很容易出现纰漏的。

第六，意识自己的不足，及时弥补。

在当接线员的时候，自己说普通话带有家乡口音并且几个音读得不准，所以普通还是要继续锻炼，以让自己吐字清晰易懂。在对待顾客投诉时，发现自己应变能力不足，还有更多向有经验的人学习，以让自己的应变能力得到提高。在接待顾客的时候，发现礼仪方面的知识匮乏，还有待提高。

在短短的一个月，使我的各方面能力得到进一步提高，让自己发现了自己的不足之处与长处，作为一个大学生应该明确自己的优势与劣势，然后去弥补自己的劣势，发挥自己的优势。我认为作为一个社会人，为人处世待人接物应该放在第一位，其次就是如何做事。做事应该有条理性，分清轻重缓急关系。在实习当中更多要学习一种工作方法与人生的理念、思维方式，然后运用于生活学习工作，学以致用是很关键。通过这次实习，我会更加积极参加活动，拓宽自己的知识面，并且学有所专，这才能改变自己、提高自己、挑战自我，最后到达成功的彼岸。我相信此次精力是我人生的宝贵财富，“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，的时刻即将到来。

航空维修质量反思心得体会篇五

20xx年7月，我毕业以后，进入了四川航空股份有限公司，在川航我参加了为期一周的新员工职前培训。川航是一个人才济济的企业，更是一个锻炼人的地方，我能够加入这么一个优秀的大集体，我想我是幸运的。在培训过程中热情洋溢的接待，丰富可口的饮食，公司周到细致的安排，使我感到非常的温暖，有如回家的感觉。培训丰富的内容、灵活多样的形式、热烈而又严肃的气氛，使我获准匪浅，留下深刻的印象。通过这一周的培训学习，我个人的政治思想素养，理论知识水平等得到了很大提高，为今后更好地服务于建设“美丽川航，做优做强做富”的企业目标，打下了良好的基础。具体有以下几方面的体会。

本次培训总体分为两部分。培训第一天是到炎黄国际外展培

训基地进行素质拓展训练，以前在学校时参加过这种培训活动，但此次训练让我又有了新的体会与突破。在每个活动结束后，大家会坐在一起互相交流自己在此环节的收获与感想，在以前的训练时，由于我个性较内向，一遇到发言之类的事，大多说不了几句，或把机会让给别人，但这次我终于能够在大家面前，谈出自己的切身感受，我想这个就是我的收获我的进步，特别是在最后的“卓越圈”这个环节，让我体会到团队协作的重要性，以及竞争的激烈，这些对于我日后的工作都将大有帮助，非常感谢给我们安排了素质拓展这个环节，让我学到了不少东西。

除此以外，公司各部门的领导抽出他们的宝贵的时间来给我们做了相关方面的培训。通过对川航企业文化的深入学习，让我对川航的核心价值观、企业宗旨、企业精神、企业目标等有了深入的了解。“川航发展史”让我了解到各位前辈在创立之初所经历的艰苦奋斗，也让我看到了川航的迅猛发展，以及川航美好的未来，也希望自己以后为我们川航的美好明天尽我的微薄之力。在“航空安全保卫”以及“航空安全管理”这些与民航联系比较多的课程时，由于我是民航院校毕业的，平时对这些的了解也仅限于课本，对于其运用到实际操作当中来的一些问题还未曾知晓，这让我收获不少。

在“商务礼仪”这个过程中，由于在学校时就有修过“现代礼仪”课程，当时老师让我的一位校友上去做演示，我本以为她有修过这课，应该不会出什么大的错误，可结果却不尽如人意，这让我不得不反思，虽然上去的不是我，但若是我，我又能做好吗，我对以前的所学到底又真正掌握了多少，还有就是我们要注意细节，应注意严于律己，宽以待人。在最后“川航20xx年十佳青年”与我们新员工面对面，交流宝贵的经验，对我们这些新人是一笔巨大的财富，从各位前辈的言谈当中让我受益匪浅。

虽然这次培训只有一周，但这一周我过得非常的充实，让我收获不少。在日后的工作中要踏踏实实做好每一件事，多向

前辈学习，找准我们的位置，明确自己的方向，时刻保持谦卑的态度，严于律己，宽以待人，还要多换位思考问题，不断地提高自己，完善自己，为川航美好的明天，贡献自己的一份力量。

这就是我参加这次培训的大致体会。

航空维修质量反思心得体会篇六

本人__年开始担任维修车间主任。主要职责是：在公司生产副总的领导下，带领维修车间全体员工完成全公司各个车间的设备维护、维修工作。一年来，在公司各级领导的指导帮助下、在维修车间全体同志的积极支持下，在有关部门的大力协助下，较好地完成了自己的工作目标。

一、完成的主要工作

1、狠抓设备维护维修工作，确保生产设备正常。

一年中，结合公司设备的使用情况，配合生产部门，积极开展“关键设备重点维护”活动，确保生产中的关键环节和设备正常运行。对于日常的维修工作，带领维修人员建立“想生产之所想，急生产之所急”的原则，在保证维修质量的前提下，有次序、有先后、有轻重缓急地开展，确保生产正常进行。维修质量是维修工作的生命。一次维修工作的成功与否，关键是看这次维修工作的维修质量如何。因而，始终把保证维修质量作为工作的重中之重，坚持加强对每一位维修职工技能知识和技术能力的培训，努力做到维修成功率100%。

2、搞好设备的更新改造，提高生产效率，降低生产成本。

担任维修车间主任一职以来，维修车间对焦油车间蔡中间槽放散口、精苯车间的导热油点火检测装置、减水剂收蔡房、

精苯油水分离器、焦油塔盘等进行了更新改造，既节约了成本又取得了良好的效益。

3、搞好安全生产和环境保护工作，努力做到安全生产和环境保护零事故。

加强安全环保知识学习，增强职工安全环保意识。这是维修车间本年度安全环保工作的重点内容。维修车间积极开展安全环保知识学习工作，并积极参加公司综合部安全部组织的安全知识竞赛，定时间、定人员组织大家学习使用消防器材，做到人人都会使用消防器材，防止发生事故时员工不知所措。工作中，车间人员时刻将安全和环保当作首要任务，做到心系安全，心系环保。每一次的动火作业，都及时通知安全部，做到每动一次火开一次动火票，确保一次作业安全，做到安安全全上班来，高高兴兴回家去。每次作业完毕，都检查作业现场，清理工具，带走杂物，做到人走现场净。此外，维修人员加强巡检工作，看到跑冒滴漏现象，及时发现及时处理，保证环境不受污染。

4、完善设备管理各项基础工作，加强维修班组建设。

进一步完善值班巡检记录表，维修工作记录表以及交接班记录表，并严格按照“三表”内容认真实施、认真填写，这样，使维修工作更加清晰明了，问题发现更及时，问题处理更及时。始终坚持加强维修费用的管理，对设备检修实行“设备故障(检修)报告单”制度，维修材料消耗认真执行领料单制，并明确材料的实际用途，便于对各单位维修费用的考核。

进一步规范班组建设，取代以前的班组设置，今年维修车间成立机修、电工和仪表三个班组，使得维修工作更具有针对性，提高数量的同时，又保证了维修的质量。

5、克服矛盾，适时安排支援兄弟公司。

维修车间努力克服维修人员少、维修力量不足和设备管理、维修任务量大之间的矛盾，合理安排人员，在完成宝铁公司正常维修工作的同时，还时常安排部分人员到宝翔公司进行维修工作，并帮助宝翔公司制作和维修了燃烧器、碱熔锅等大型设备。

二、工作中存在的问题

1、与领导、职工之间的沟通不够。领导安排我负责一项工作时，自己会努力去完成，但这样做还远远不够。因为我有责任向大家传达领导安排此项工作的意途和要求，使职工在完成此项工作时有更清楚的认识和更清晰的目标；同时，我也有责任向领导汇报职工在完成这份工作时遇到的困难和问题，协助领导为完成此项工作而营造宽松的环境。今后，在工作中，我将注意加强与领导、职工之间的沟通，充分发挥好副职承上启下的作用，提高工作质量。

2、维修职工专业知识技术培训工作不够深入。一年中，虽然对维修人员的专业技术知识和实际操作技能培训做了一定的工作，但与公司的发展要求还有一定的差距。在今后的工作中，这项工作要坚持深入开展，不断提高维修人员的专业技能，确保维修质量和维修效率，以适应公司的发展要求。

三、今后的工作设想

1、全面掌握公司生产设备现状，进一步搞好车间关键环节、关键设备的保养和维修。随着生产设备的不断老化，维修车间的工作也会日益增多，而且，维修难度也会不断增加。为解决好维修力量和维修量大、维修困难之间的矛盾，必须分出主次，掌握维修次序，分出轻重缓急。

2、了解维修员工的实际情况，不断开展维修技能培训和知识学习活动，以此提高维修质量，确保生产设备正常运行。

航空维修质量反思心得体会篇七

一、加强学习，提高自我修养

20xx年是建党周年华诞之年，也是我国全面实施“十二.五”规划的开局之年，在这个不平凡的年份里，我开始了人生职业生涯前的准备——空中乘务实习，为了使自己的素养能够尽快适应现代航空乘务发展的要求，我努力学习*关于航空的各项政策方针，努力学习航空的各项理论知识，努力学习外语知识，补缺补差，使自己尽快能够适应现代化航空事业发展的要求，能够更好的服务航空事业。

二、立足岗位、微笑服务

在实习过程中，我积极立足岗位、微笑服务，为了不断的加强自我的实践操作能力，在实习过程中，我进一步努力学习空中乘务的相关理论知识，积极向老乘务员们学习实践操作经验，以服务客户为宗旨，认真做好微笑服务，温馨乘务的相关要求，立足实习岗位，不断完善自我，认真对待和及时解决乘客提出的各项合理要求和咨询，受到了客户的好评。

记得实习第一天，乘客咨询的好多问题，我都不知道如何回答，有点紧张，表情也不自然。虽然后来在实习过程中每天与旅客的接触、交流次数的增多，以及业务知识的积累。在日常回答旅客的问询时，我能够比较清楚回答乘客的问题，但还需要进一步加强自己的业务学习。

(二)综合素质有待进一步提高

在空乘服务实习时，要把学校学到的知识灵活的运用在工作中。我很感谢这里的领导和同事们，在他们的帮助下，我的业务能力得到快速进步。但自己的主动性还有待于进一步提高，理论和实践联系还不够紧密，因此，在今后的工作我要主动将理论知识和实践技能紧密结合，更好的促进自我工作

的进步。

通过这段时间的学习，使自己变化很多，在工作中能够较好的发挥了自己所学的专业知识，但也在不断的学习和积累。通过努力，使自己不断适应社会环境，不仅和同事相处和谐，工作中也得到了领导的赞同，不再忧虑和担心，使自己增加了更多的自信心。在此衷心的感谢在我实习过程中给予我帮助的各位领导和同事，衷心祝福航空公司发展越来越好！转眼间空中乘务员实习已悄然结束，回想起空中乘务员实习这段时间，令我感触颇深！空中乘务员实习开始前学院领导和老师能让我们更好地工作，积极组织了理论知识培训，通过几天的培训让我们进一步懂得了空乘的基本知识和在飞机上遇到突发事件时的施救措施。短短几天的理论知识培训和实践培训，使我们学到了不少的东西，同时也产生了诸多的感触，在刻苦学习中提高，在磨练意志中成长，在勤奋工作中完善。此次培训为我们空乘飞行进一步打下了坚实的基础。在飞机上我们严格要求自己，严格作业，热情服务乘客，同时我们用自己的热情给乘客创造一个舒适的环境，用积极主动的态度帮助乘客，我们的工作也得到他们的支持。当然在飞机上的工作也不是一帆风顺的，遇到不理解的乘客时我们需要有足够的信心和耐心去面对，有时我们受到委屈也想过放弃，但最终所有人还是坚持了下来。

自从飞行了以后，我养成了很多好的生活习惯，礼貌用语说的更加自然频繁，到哪里都习惯性的把用过的东西好，方便后面需要用的人，这样良好的生活习惯对我们以后的生活也是非常有好处的！以前作为乘客的时候，让乘务员帮我做些什么觉得是天经地义的事，如果她忘记了或者做错了，我就觉得是他不重视我，我会很不高兴，这也让我现在作为一个乘务员更了解乘客的想法，尽量做到服务好每一位乘客，但是我现在更了解到作为一个乘务员有多么的不容易，以为并不只是给一个人服务，要同时记住不同乘客的不同需求是多么有难度。这也让我明白了在以后的人生道路中，当对别人感到不满时，先站在别人的角度上考虑一下，了解到别人的难

处，才可以学会什么叫做体谅和理解。虽然很辛苦，但是当可爱的乘客非常感激的跟你说“谢谢”时，当你的服务得到别人的肯定时，当那一对老夫妻对你竖起大拇指时，所有的辛苦都是值得的，真的，那个时候你会感觉全世界都被你紧紧拥在怀里，所有的辛苦烟消云散，那一刻我的心被爱填地满满的。

虽然实习时间不长，但对我们有重大的意义。它使得我们看到了自己的不足也使我看到了我各方面的努力，同时也提高了我的能力。这对我今后的学习工作将产生积极影响。再次感谢学院领导，老师们对我们的培养。在以后的学习工作中我必将以饱满的热情和主动心态做好空中乘务员的工作。相信通过学校老师的教诲，通过现场实习的经验积累，我一定会将我的工作干的更加漂亮！空中乘务员实习使我们有了预期之外的收获，它已经成为我人生一段难忘的经历，它让我多了一份成熟、稳重、少了一份幼稚。通过这次空中乘务员实习，我的人生观、价值观、世界观也发生了改变，我更加懂得如何完善自己，磨练自己，去发现自己的价值并为今后的就业打下坚实的基础，同时它更教会我们怎样去生活、去奋斗、去对待自己的工作，这次空中乘务员实习更考验了我们的责任心，磨砺了我们的意志。我非常喜欢这份空中乘务员工作！我热爱这份工作，也从不后悔自己选择了这份工作。现实是残酷的，每个行业每个公司都有自己的标准与制度，认真快乐得去完成每一项任务，想想自己走到这一步是有多么的不容易，坚持就是胜利！相信自己！顺利的通过了实习阶段的我，现在的关键是提高自身服务水平。在实际工作中我会不断学习，把所学运用到工作中，做一名合格的空姐。通过这一年的飞行我认为对不同旅客提供不同需求的服务，拉近距离，把服务想在前头，做在前头。

这是一份特殊的职业，现实和梦想还是有差距的。我作为一名工作了一年的空乘，有很多的业务知识和生活常识需要我们巩固和学习：一旦出现紧急情况会应用到的特殊用语；飞机上如有乘客需要紧急医疗救助，那么你就要懂得的最起码的

医疗方面的常识;不论飞国内还是国际航班都需要流利的中英文;机上服务用的各类饮料要熟悉,这些都需要平时的慢慢积累。当然对于我们乘务员来说最重要的就是飞机处于紧急情况时的用语,而且要说得相当的熟练。

在服务方面我认为乘务员为旅客提供服务,实际上是一种人与人之间的沟通、交往的人际关系。做好服务工作的基础在于了解旅客心理,关心旅客,热爱旅客。做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤,尽量满足旅客提出的要求,让旅客真正有宾至如归的感觉。让我们在今后的工作中以最好的服务给旅客留下最深刻的印象。

总之,现在的阶段是我提高自身服务水平的最佳时期。在实际工作中我一定会不断学习,把所学运用到工作中,做一名合格的空乘人员。通过这一年的飞行我认为对不同旅客提供不同需求的服务,拉近距离,把服务想在前头,做在前头。能较好的处理好旅客矛盾或服务冲突不是一朝一夕能做到的,要不断总结别人和自己的经验。但我想,在处理问题时,自身要做到情绪稳定,有较好的观察力和理解力,处理不失平衡。

内容仅供参考

航空维修质量反思心得体会篇八

(1) 战略观念全面系统地看问题,要有全局、面向企业未来的发展观点。

(2) 市场观念要了解市场,确定对策去占有市场,赢得市场。

(3) 用户观念企业要树立一切为了用户的观念,全心全意为用户服务。

(4) 效益观念关键在于,对外如何赢得市场,如何多完成任

务；对内如何降低成本。

(5) 竞争观念要通过竞争去获得市场，要做到“质量以优取胜，价格以廉取胜，服务以好取胜”。

(6) 时间观念把握好决策的时机，努力缩短生产周期，坚持效率观念。

(7) 变革观念企业要保持对外部环境的适应性，事前有预测，环境变化时有对策。

与人沟通，这是我们日常生活工作中非常重要的一个基本能力，我们要学会善于与人沟通。在实习的过程中我们主动地与维修厂的员工进行交流，不懂就问，有时也会聊一些生活上的小事，使我们在这三周里相处得很好，厂里员工也很乐意把他们的经验告诉我们，让我们学到不少书本上没有的东西。由此，我明白了，在与他人的沟通之中我们要保持主动、积极的态度。

(1) 在顶岗实习中，博辉汽车维修厂的相关服务归类与书本上的分类是有所出入的，它的汽车美容主要是洗车而已，其实真正的汽车美容是这样的：汽车美容是一个全新的概念，它与一般的洗车、普通打蜡有着本质上的区别。专业汽车美容与众不同之处，在于它自身的系统性、规范性和专业性。所谓系统性就是着眼于汽车的自身特点，由于表及里进行全面而细致的保养；所谓规范性就是每一道工序都有标准而规范的技术要求；所谓专业性就是严格按照工序要求采用专业工具、专业产品和专业手段进行操作。汽车美容应使用专业优质的养护产品，针对汽车各部位材质进行有针对性的保养、美容和翻新。使经过专业美容后的汽车外观洁亮如新，漆面亮光长时间保持，有效延长汽车寿命。

(2) 汽车美容的具体服务项目概括为：

1) 防爆隔热膜。包括前挡、后挡、侧窗。通常用的有绿色、天蓝色、灰、棕色、自然色等。

2) 车身美容。车身美容服务项目包括电脑洗车，去除沥青、焦油等污物，上蜡增艳与镜面处理，漆面方程式处理，新车开蜡，钢圈、轮胎、保险杠翻新与底盘防腐涂胶处理等。

3) 内饰美容。内饰美容服务项目可分为车室美容、发动机美容及行李箱清洁等项目。其中车室美容包括仪表台、顶棚、地毯、脚垫、座椅、座套、车门内饰的吸尘清洁保护，以及蒸汽杀菌、冷暖风口除臭、室内空气净化等项目。发动机美容包括发动机冲洗清洁、喷上光保护剂、做翻新处理、三滤清洁等项目。

4) 漆面处理。漆面处理服务项目可分为氧化膜、飞漆、酸雨处理，漆面深浅划痕处理，漆面部分板面破损处理及整车喷漆。

5) 汽车防护。汽车防护服务项目包括安装防盗器、倒车雷达、静电放电器、汽车语音报警装置等。

6) 汽车精品。作为汽车美容服务的延伸项目，汽车精品能满足司机及乘员对汽车内部附属装饰、便捷服务的需求，如车用香水、蜡掸、脚垫、座垫、座套、把套等的配置，能使汽车美容服务贴身贴心，宾至如归。

其实，在实习的过程中还学习了钣金、喷漆、机修方面的知识，对于它们在这里就省略了。我特别关注汽车美容方面的知识，因为我打算以后向这方面发展。但是，在这次实习过程中我学到汽车美容方面的知识还是非常少的，只能通过自己搜集相关的资料来了解。不过，经过这次实习，我对汽车美容的了解还是上升了一个层次，我相信，只要坚持朝这个方向走下去，一定会有所得的。

20xx年7月，我在东风雪铁龙4s店进行电工实习。在这一年的时间里，我对汽车维修服务站的整车销售、零部件供应、售后服务、维修以及信息反馈等有了一定的了解和深刻体会。

东风雪铁龙销售服务有限公司是一个拥有东风雪铁龙定点、配套直接提供的一流维修设备：举升机、轮胎动平衡机、车身校正架、烤漆房等，使用于维修业务的计算机网络。宽敞、整洁的业务接待大厅，宽敞的维修车间，设置24个标准工位充分满足维修作业的需要。规格齐全，优质纯正的配件是雪铁龙系列车辆运行的安全保证。东风雪铁龙销售服务有限公司是一个大型的四s店，销售服务的车型有富康、爱丽舍，赛纳，世嘉，萨拉毕加索，凯旋□c2□c4□c5□共九种车型。

- 1、通过生产实习加深对汽车专业在国民经济中所处地位和作用的认识，巩固专业思想，激发学习热情。
- 2、熟悉汽车修理环境、修理工具。为以后走上工作岗位积累一定的知识与经验。
- 3、开拓我们的视野，增强专业意识，巩固和理解专业课程。
- 4、通过现场维修实习和企业员工的交流指导，理论联系实际，把所学的理论知识加以印证、深化、巩固和充实，培养分析、解决工程实际问题的能力，为后继专业知识的学习、课程设计和毕业设计打下坚实的基础。

现在越高档的车，其电控部分越复杂，传感器越多，其线路非常繁多。在安装时要特别注意其走向和每条线束的用途。否则就会出现线束太短或过长等问题。这要求修车师傅对车的线路走向要非常熟悉。在接插线合时要特别注意观察对接两个插头孔的大小、孔位、颜色等特征。

仪表总成的电路是现代集成电路，只需要将相应的插头插在上面即可。工作台上要安装空调风量控制口、负驾驶室位置安

全气囊和固定工作台的支架等部件。

总的来说这次实习给了我两个方面的收获：工作环境的适应与社交；理论与实践的结合。

从以开始到维修车间，跟我本家的师傅的微笑就给了我实习的以个良好的开始，在整个实习过程中我除了几次特殊情况外，每天都按时上班、下班，经常参加早会，跟大多师傅相处比较融洽。

这次生产实习给了我个宝贵的人生经历，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。在实习中我的理论同实践进行真实地接触，思维和现实有了结合点。这些都对我的观念起着或潜移默化或震撼的作用。从这次实习中，我体会到了实际的'工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。但这短短的3周实习时间远远不能够对一个行业做深入地了解，对专业技能有较大的提高，所学所见都是肤浅的、粗略的。

实习中也让我对自己的众多不足有了一个清洗的认识：做事不够踏实沉稳，社交能力有较大的提升空间，专业英语不够扎实。

航空维修质量反思心得体会篇九

在公司的统一领导下，根据目前维修工的情况，大力整顿维修工作。经过设备部郑经理在半岛会所对维修工进行业务培训及部门主管、管理处主任的现场学习指导。我本人对维修工的岗位及工作得到新的认识及感想。

“业主至上，服务第一”是物业公司的宗旨，有业主的存在才有物业公司的存在。只有我们维修工真正理解它的含义，才能知道自己工作的目的是什么，才能更好的为业主提供服务。意识是工作前提是一种精神原动力，只有提高维修工的

服务意识树立全心全意为业主服务的精神，我们的维修工作才可以顺利开展。

形象是服务行业中最基本的问题，良好的形象是对人的一种尊重，另人容易接受，是服务的开始，它直接反映出一个人的管理水平。所以我们必须遵守公司的制度，杜绝上班时间吃东西、边走路边抽烟、留长头发、长胡子、穿拖鞋上班等不良行为。要以良好的作风面对小区业主，上班时力求衣着服饰整齐统一，文明上岗，礼貌待客，接待业主时要脸带笑容，上门服务敲门要注意力度，当维修过程中与业主有异议未能处理时，应及时向上级主管部门汇报反映，征求处理意见，严禁与业主发生任何形式的冲突。

小区各种设备是小区的“心脏”，维修工作的重点：是物业管理中的重要环节，它直接影响小区业主的生命财产安全。作为小区的一名维修技术人员，必须熟悉小区内各种设备及运行状况，严格遵守操作规程及维修保养制度，定期对小区的设备进行保养，保证各种设备的正常运行。维修工在熟悉掌握小区设备设施的同时要不断学习深造，提高自身的业务水平，这样才能跟上社会发展的步伐，不被社会所淘汰。

在物业管理的操作过程，售后服务是一种繁琐而又不能避免的问题。业主跟管理处产生纠纷的原因大部分也是来自维修，维修工作能否及时到位，减少维修投诉是摆在我们面前的难题。对于维修问题必须认真跟进解决，不能推搪拖拉。要注重业主利益，从业主利益出发，想业主所想。同时增加对建筑公司的沟通，加大维修力度努力将维修在最短时间内做到最好，给业主一个优质的售后服务，给业主对富力的信心。总之只有减少维修投诉，管理才能被业主所接受，管理处的工作才能顺利进行。