

# 在医院犯错了写检讨 医院实习心得体会 (汇总8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 在医院犯错了写检讨篇一

实习结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢一附院给我们提供了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人

的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上擦浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。一附院实习科室多数是整体病房，我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的能力。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，通过思考，举一反三。

在医院实习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则，严格执行“三查七对”。在骨科、内科、外科、妇科、icu、手术室、急诊，针灸门诊等各个科室

里，我们都是认真细心的做好各项工作，遵守无菌原则，执行查对制度，培养着良好的工作方式，这应该算的上是第四个收获吧，虽不能说很大，却也是非常重要，不可或缺的收获。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。收获还有第五、第六点，甚至更多，只是没有必要将它一一列出，因为我们知道实习期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我们用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢一附院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责！

## 在医院犯错了写检讨篇二

虎视眈眈得得盯着那桌上的饭菜，等教官一声令下才可开饭。

再说一说晚上就寝吧。寝室里都是硬板床，八人一个住宿。对于我们这些娇生惯养的子女来说，在家早已习惯谁软软的床。所以在刚到的头两天我晚上转侧难眠，半夜不是被冻，就是睡不着或者早起。

日复一日的锻炼，我学会了坚强；学会了吃苦；学会了坚持，也深深的体会到了军训生活的艰苦和朴素。

经过这次短暂、艰苦而又难忘的军训，我们少了一份娇气，多了一份坚强；少了一份依赖，多了一份自强；少了一份怨天尤人，有了一份勇往直前。同时也懂得了自强、自爱和自制。也做到了“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的可贵精神。

这只是短暂的第一步，我们脚下的路还很长，继续努力吧！

加油！

## 在医院犯错了写检讨篇三

我很荣幸来到xx省xx医院耳鼻喉科参观学习。通过这为期一天的学习，我觉得我此行收获很大。

对我感触最深的是xx省xx医院的层级管理，就像一个金字塔，层层向下递增。在病房管理中处于金字塔尖的是护士长，然后是四个护理组长，最后是护理组长下面的责任护士。除了完成本职护理工作以外，各位护士还负责相应的护理工作的检查如消毒隔离、急救车等。护理组长负责检查相应责任护士各项护理工作完成情况，对各位护士起到直接管理的作用。而护士长通过管理护理组长及抽查进行宏观管理。层级管理可以使护士人尽其才，充分体现自身价值和岗位价值，激发了护士的进取心和成就感，有利于实习护士完成由院校教育向临床实践的过渡，使年资相对较高的护士快速成长，刚毕业的护士夯实专业基础，确保护理质量，使护理管理进一步满足病人对护理服务需求，护士成长与专业发展需求。医护配合与医疗安全需求，促进团队协作，实现“以人为本”的管理目标。

其次是xx省xx医院的“五常法”。在xx省xx医院耳鼻喉科，“五常法”的落实达到一种完美境界。在耳鼻喉科，最引人注目的是一个个格子盒和抽屉。每个格子盒和抽屉都有相应的标签纸，各种物品的摆放一目了然。不管是治疗室还是护理站，任何物品及资料都定位放置，摆放得整整齐齐。并且，“五常法”有相应的护士及护理组长负责管理，各位护士严格执行。“五常法”应用于医疗护理工作，有效的提高了医疗护理人员的整体素质，改善了工作环境，提高了工作效率和服务质量，起到了合理利用资源，减少浪费，改善形象，提高竞争力的效果。也增加员工的自信心和患者的信任感□xx省xx医院是中国境内开展“五常法”最早的医院之一，

的确很值得我们的学习和借鉴。

在耳鼻喉科，她们的健康宣教方面做得挺好的。在每一个病房，都放置了一本健康宣教资料。充分介绍了耳鼻喉科常见疾病的相关知识以及术前术后注意事项。病人入院后，在病房无聊的时候就可以看看与自己相关疾病的知识，既可以打发无聊的时间，又多了一个获得与自己疾病相关知识的机会。再加上护士的健康宣教，可以增强患者的健康行为，从而促使患者疾病的康复。出院宣教方面，她们科室分病种制定了的出院指导方面的健康宣教单，每个病人出院时，责任护士在进行相应的出院指导后会根据患者的疾病发放相应的健康宣教单。这样可以加强患者对出院后注意事项等知识的掌握。可以促使患者出院后采取健康行为，促使疾病的恢复。

在XX省XX医院参观学习，一天的时间，很快就过去了。虽然只是短短的一天，但我觉得此行收获还是挺大的。在护理部的安排下，第一次有机会去其它三甲医院参观学习，第一次有机会接触其它医院的护理工作。在护理工作方面，不同的医院有不同的优势和特点，通过这次参观学习，可以学习它们有的而我们没有的、好的方面的护理工作方法。参观学习，是医院与医院之间相互学习、互通有无的有效方法。希望以后护理部可能安排更多的参观学习的机会！

## 在医院犯错了写检讨篇四

3月22号我们一行30多名护士长及护理骨干来到了河北香河人民医院进行参观学习，所见所闻，印象非常深刻。北方的三月还寒风刺骨，但我们一进入医院大门就如春风拂面，保安老大爷轻轻帮我们掀起门帘，当我们说大爷我们自己来吧，大爷却说：不用，这是我应该做的工作。进入医院大厅第一映入眼帘的是各项服务标准及服务承诺：“病人不满意，免收住院费”。还有面带微笑，彬彬有礼的导诊护士。给我们的感受是：医院内外环境干净，室内窗明几净，一尘不染，室外草坪如毯，古槐成荫。人性化的管理，无处不在，小小

细节，可以窥其全貌。门诊大厅配备免费轮椅和手机自助充电站；所有门诊科室都配备了饮水机，免费提供水杯和热水；为空腹检查患者常年提供免费早餐；为产妇提供产后免费餐；各科病房为患者配备冰箱、微波炉；全院所有卫生间都配有免费使用的纸巾。这些病人没想到的和认为医院做不到的事情，香河人民医院都一一高标准地为患者展现在面前，全方位地履行着香河人民医院的神圣职责。

在第二届中国医院创新发展高层论坛上，香河人民医院院长门德志被誉为中国医院最高服务标准承诺的制造者！“患者是来到医院最重要的人，是我们为之工作不可冒犯的人，是性命相托、让我们成功的人，患者的需要我们应当百分之百的满足，在我们心里患者永远是对的”，这是香河县人民医院的服务理念。因此，医院为患者提供“以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式，为门诊及住院患者建立简要档案，各科安排专人定期进行电话随访。做到：患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访。让门诊患者五个知道：知道我得了什么病，应该做什么检查，怎样的治疗方案，给我用药的药物名称、用法及注意事项，下次复诊时间。护士实行走动式、站立式、酒店式服务。积极为患者提供治疗处置、生活护理和心理护理。在香河县人民医院，无论走到哪里都是家庭般的温馨，亲人般的呵护。

香河人民医院为什么能把一个十几年前技术水平低，服务态度差，大病看不了，小病不愿看的全廊坊市十个县级医院的倒数第一，而今一跃成为全国知名的品牌医院，其中的一个重要原因是：在他们心中医院是贴近广大百姓的服务行业，应该以人为本，医院应从事业型转向服务型，把医疗服务当作一门学问，一门艺术，给予高度重视。从服务设计，服务内容，服务方式等方面进行全面创新。抓服务，树形象。形象是信誉，形象是资源，千变万变为人民服务的宗旨不能变。他们认为患者可以没有我们医院，而我们医院不能没有患者，患者就是我们的衣食父母，医院是舟，患者是水，水可载舟亦可覆舟，把服务做到细处，使病人成为医务人员的第一牵

挂。服务质量的高低主要看护理，他们已经由单一的生理护理模式转到“生理-心理-社会”的护理模式。他们通过服务承诺制，服务责任制，服务品牌化，服务特色化，延伸服务，拉近了医患之间的距离，提高了患者的满意度。如今的香河人民医院在全县人民心中树立了全新的形象，环境好，态度好，技术好，患者感觉好，方便了，省时了，病人舒心了。

通过这次的参观学习，我们深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。我们只要有医术之魂：严谨敬业仁为重之心，我们就能做到像对待我们自己的亲人一样，为病人提供优质的护理和服务。病人没想到的，我们要想到；病人认为做不到的，我们能做到；病人认为做得很好的，我们要做得更好。”向香河人民医院的医护人员一样牢记全心全意为人民服务的宗旨，向他们一样学习白求恩同志毫不利己专门利人的精神，对工作极端负责任，对同志对人民极端的热情，对技术精益求精，不因个人利益而牺牲他人利益的高尚人格。通过对香河人民医院的参观学习，发现我们的护理工作与他们的护理工作还存在着一定的差距，如护理服务、电话回访、健康教育等方面还有待改进。

根据差距我们做出以下整改方案

我们要逐步实行护理模式的改变，逐步做到“从生理到心理到社会”的延伸护理模式。将我们的服务范围从医院扩展到家庭、社会，服务对象由患者扩展到有潜在问题的健康人，工作范围由口腔疾病的护理扩展到进行口腔健康、预防宣传。在医院病区护理，我们准备采取：将我科的一些单病种，做成切实可行的临床护理路径，设计临床护理路径的相关表格，根据专科疾病病种的特征制定每天诊疗护理计划，护士严格遵循临床护理路径表格上的时间顺序操作，有计划、有预见性地进行护理工作。保证治疗项目精细化、标准化、程序化。病人亦了解自己的护理计划目标，主动参与护理过程，增强

病人自我护理意识和能力，达到最佳护理效果，护患双方相互促进，形成主动护理与主动参与相结合的护理工作模式。促使患者满意度不断上升。

健康教育方面，我们将采用候诊大厅电视滚动播放口腔保健宣传片，发放宣传小册子、墙报，定期召开病人座谈会讲授口腔疾病的预防，走进学校，走进社区，走进社会，宣传儿童龋病预防及窝沟封闭的好处，成人牙病的预防、治疗的注意事项、操作方法、预后效果、复诊时间等等。并做到安排专职护士做好电话回访和主动打电话预约复诊病人。

做好病人的心理护理，随时掌握病人的心里状态、护理需求。治疗前根据不同的病人存在的心理问题作针对性的指导，要根据疾病病种，病情轻重，预后不同，患者的年龄，性别差异，文化水平，社会环境不同进行针对性的护理，达到消除紧张情绪。我们将采取：1、心理疗法：倾听患者的诉说，护士应从态度、语言和行为表现对患者关心和同情，如友善的微笑，关切的问候，让患者感到亲切、温暖，感到被接受，感到有依靠。积极安慰与开导，向患者说明病情，劝导患者以乐观的态度和行为面对人生，面对疾病，与疾病抗争。耐心解释、建议和指导，消除患者不必要的顾虑和误解，使患者从困惑中解脱出来。治疗中告诉病人我就在您的身边，请不要紧张，用自信的目光鼓励患者，给患者安全、信任感。2、行为疗法：对患者的尊医行为和与疾病斗争的行为采用奖励法。3、示范法：如看电视录像中的患者现身讲解等消除患者顾虑，接受检查和治疗。4、放松训练法，有助调节紧张、焦虑和不安，消除疲劳，镇定情绪。通过观察患者表情、动作和交谈，及心理测验来收集患者心理问题资料，再通过分析，诊断，制定出实施方案。

我们也要实行护士站立式、走动式、酒店式服务。病人从进入我科就诊，到治疗检查后出科，每个环节，每个场所，我们都要主动热情，礼貌待人、面带微笑耐心回答病人的询问，正确引导病人到医生处就诊。做到无缝隙服务，实现“一点

也不麻烦的一站式”服务，遇到老年体弱者要协助就诊。其实护理服务，就是：一个微笑，一个搀扶，一句问候，一杯热水，把这些简单的、细小的事情，把它做精、做细，就是一种无微不至的关怀。

智者行天下，山高人为峰，今天，让我们以香河人民医院的服务精神为榜样，在院领导及护理部的指导下，内强素质，外树形象，将我科打造成：一流的管理，一流的技术，一流服务的品牌科室。

有一种精神，穿越时空，直抵未来。有一种跨越，波澜壮阔，震撼人心。人的生命只有一次，生命的价值因奉献而升华，因无悔而永恒。

## 在医院犯错了写检讨篇五

俗话说：“玉不琢，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身的个性也得到了充分地展现，但当我们走上各自的工作岗位时，这一切都是那么地行不通，然而，我却有幸地参加了xxx医院20xx届新员工的岗前培训，自己的内心是深有体会。

首先，通过集体上课，用专业知识来提升人，通过各位前辈、老师给我们授课让我们对医疗的各个方面，各项程序都有了一个清晰的了解，给我们拨开了天空中的迷雾。

其次，用x医文化感染人□xxx医院是座百年老院，历史文化悠久，在这里人才辈出，走在医院的每条小道上，都是踏着百年的历史沉淀，“仁心仁术，济众博施”是台医的院训，在这一个礼拜的岗前培训中，我们充分地体会到了这一点，尤其是x院长对我们这样说到，“把简单的事做好了就是不简单，把平凡的事做好了就是不平凡。”其实这其中包含了一个哲理，从小事做起，不要好高骛远。

第三，用拓展训练锻炼人，这是一个考验集体智慧的项目，在这三个项目中，我们三队完成了其中的两项内容，而求生这一项没有按时完成，大家心中都很难过。

后来，经过总结才知道，虽然我们已经尽力了。大家你一言，我一语，各自发表着自己的见解，而最终可供执行的方案却不多，所以最终导致了我们的失败，从中，我得到团队协作是如何的重要，遇见困难时要群策群力，大家不能互相埋怨，只有劲往一处使，才能最终克服困难获得成功。

这几天，我一直在思索这样一个问题，为什么我们的院领导要让我们进行这样一个岗前培训，而不让我们直接到各自的工作岗位去。此时，我才明白，这是为我们今后更好地在自己岗位上发挥自己的聪明才智，让我们能更好地融入到台医这样一个大的环境中去，而事实是我们的确感到了不一般，人是要有点自知自明。

在这里学会如何做人，如何处世，是自己要努力的。院领导的良苦用心就是要将我们打造成x医明天的栋梁！“滚滚长江东逝水，怎拒那涓涓细流。”正是因为有了x医的博大胸怀容纳了我们。我们才得以发挥自己的所学，真的，我要感谢x医！带着我们的青春与活力，一起去探索美好的明天。

## 在医院犯错了写检讨篇六

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队

建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

医院培训心得体会5

## 在医院犯错了写检讨篇七

在构建和谐医院的进程中，构建和谐医患关系和医院内部关系尤为重要。医患关系是指在提供医疗服务与被服务的过程中所发生的人与人之间的关系，是人际关系的特殊表现形式，是一种特殊的社会关系。加强医患关系建设，采取有力举措力保医患关系的和谐统一性，是打造和构建和谐医院的必由之路。创建和谐医院不仅是医院发展的需要，也是公众在新时期对医院提出的新要求，其实质是坚持“以人为本，一切以病人为中心，一切为了病人，为了病人的一切”。构建和谐的医院内部关系是构建和谐医院的重要基础。

首先，抓住中心，积极构建和谐医患关系。医院赖以生存与发展的基础是病患者，只有构建和谐医患关系才能使医院赢得更多的病患者，也才有利于医院的可持续发展。因此，构建和谐的医患关系是构建和谐医院的中心内容。

一要树立以人为本、患者至上的理念，营造人性化服务氛围，彻底转变服务观念和态度，真正确立“以病人为中心”、“一切为了病人”、“为了病人一切”的服务理念，并贯穿于整个医疗服务全过程，平等对待和尊重每一位病患者，为其提供人性化的服务，用真诚关爱的态度和行动去感动病患者。

二要进一步提高医疗服务质量，众所周知，往往医患关系不和谐最大的问题是医疗服务质量不高，一些医疗纠纷和投诉中总存在着医务人员服务不到位，医疗质量有缺陷等，这就迫切需要，提高医疗质量和服层层次，减少医疗服务中的差错和缺陷。

三要不断拓宽医患沟通渠道和内容，使病患者或其家人对其病情、治疗方案、费用等信息增加了解，从而增进对医务人员的理解和信任。

四要端正行业风气，持久地深化医疗卫生系统反商业贿赂的专项治理工作，医务人员中存在的不正之风直接影响病人对医院的信任，因此要不断深化医风医德建设，扎实地开展医疗卫生系统商业贿赂的专项治理工作，杜绝“红包”、“开单提成”、大处方、药品回扣、乱检查、乱开药、乱收费等问题，保护病患者的利益不受损害。

五要转变思维方式，努力使如下三方面收入人群的病患者都满意：善待低收入、弱势人群病患者，这方面人群包括困难职工、下岗失业和低保人员、农民及各种急诊危重病患者等。这部分人群的特点是有医疗需求，但费用来源困难，对这类服务虽然不能赚多少钱甚至还要赔本，但从人道主义精神和办院宗旨讲，应当尽力用适宜有效的方法去解决他们急需的医疗问题；厚待中等收入人群：包括企事业单位一般工薪阶层及其他相应收入人群，这其中医疗保险病患者占有较大比例，这部分人群的特点是有较高的医疗服务愿望，但由于费用所限，医疗需要被抑制，对其服务有一定的收益，这类服务可称之为基本医疗，医院对这一人群服务时，易出现的问题有大处方、目录外用药、重复检查、部分医务人员的态度不好等，这些都会引发满意度下降医疗纠纷上升，应着力克服；优待高收入人群，这类人群的特点是服务要求高，且有支付能力，可以称为特需医疗，对这类人群以一流环境、一流技术、一流服务满足其需要，不仅能使其满意，还能增加医院收益。

其次，把握核心，积极构建和谐医院内部关系。构建和谐的医院内部关系是构建和谐医院的核心和基石。六中全会提出要构建一个民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。具体到医院，这一基本特征就是构建和谐医院内部关系的指导原则。民主法治，就是医院要有规则、规章制度，要依法（章）治院，要广泛调动各方面的积极因素；公平正义，就是医院内各方面的利益关系得到妥善协调，各种矛盾得到正确处理，各种问题得到充分解决；诚信友爱，就是医务人员间诚实守信、平等友

爱、融洽相处、互相协作；充满活力，就是具有一种积极向上、勇于进位争先、勇创一流的氛围，各类人才的创造性、积极性得到充分发挥；安定有序，就是医院管理机制健全，内部运转有序，医务人员思想稳定，爱院似家；人与自然是和谐相处，就是医院不断壮大发展，员工生活富足，医院的建设与社会的发展处于和谐的状态。按照上述原则、目标，医院应从以下几方面着手构建和谐的内部关系。

一是树立主人翁的品牌理念，营造服务一个病人，树立一次形象的氛围。医院是为病患者服务的窗口，医院服务形象的品牌，靠医院所有员工的人生观、价值观、道德观的体现来打造，来构成。医院每位员工都是医院形象的代言人。因此，树立主人翁的品牌理念，是打造医院品牌的核心理念。

二是以人为本，优化医疗服务流程。合理优化服务流程，优化门诊流程，实行“一站式服务”，开辟医疗“绿色通道”，不仅可以减少病人不必要的等待时间，提高病人的就诊效率，有效地缓解医院的拥挤现象，同时也解决就诊中的“三长一短”现象，使病人成为最大的受益者，坚持实施服务流程人性化，人性化服务是构建和谐医院的本质要求，也是医院文化的核心内容。

三是服务承诺、服务项目公开透明化。公开医院各部门服务承诺，公开医院开展的所有业务项目和收费标准等，对住院病患者全面推行住院“一日清单”制度，让病患者对自己的钱花在何处、花了多少一清二楚，既拉近了医患间的距离，又使医患诚信和谐的理念在公开透明的氛围中得到升华。

四是做到医患沟通亲情化。医患沟通是医患关系的关键环节，而沟通艺术则对融洽医患关系起决定性的作用。

## 在医院犯错了写检讨篇八

1、转换角色，使新毕业的学生实现从学生到员工身份的转变，

适应医院的工作节奏。

2、使新入职员工了解我院的概况，特别是我院医疗领域的优势、局限和不足。

3、深入掌握本院独特的医院文化(办院宗旨、目标和服务理念等)，共同形成良好的医院形象。

4、掌握本行业的医疗法规和行业规范。每个员工都要知晓该做什么和怎么做。

5、学会医患沟通技巧和医疗风险防范。

6、培养员工的团队协作精神，保证医院工作运转协调有序。

7、振奋员工精神，提高员工个人信心，使员工个人目标与医院目标相统一。培训的内容有医院基本情况、医德医风、医疗质量核心制度、操作规程、院内感染控制、自我防护、人事管理等相关内容。

通过提升医院新员工的职业素养，提高其实际工作技能和理性应对工作的能力，便于对其管理和进行自我管理，这样才能使新员工尽快融入医院，担起岗位重任，从而提升整个团队的职业形象和组织绩效;通过培训，提升员工医德，缩短心理适应期，增强人际关系协调能力，形成医院发展良好的动力。

新职工们表示，将在今后的工作中用自己的实际行动诠释白衣天使的价值观，努力做到服务好、质量好、医德好，让群众满意。