

# 最新医疗案例心得体会(汇总10篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医疗案例心得体会篇一

医疗保险对于我们的生活非常重要。在意外和疾病发生的时候，医疗保险能够帮助我们承担高昂的医疗费用，保障我们的健康和安全。然而，医疗保险也需要负责任。本文将从案例中探讨医疗保险责任的问题，并且总结经验和体会。

### 第二段：案例背景

2015年，某位女性在生育过程中遭遇了并发症，导致需要严重的手术治疗。这位女性在入院前购买了医疗保险。然而，在手术后，保险公司对于此次医疗费用的策略被怀疑是否合法。

### 第三段：案例分析

该保险公司坚称，手术费用并不属于保险范围。但是，根据保险合同，手术费用在治疗过程中是必须的。因此，保险公司应该为手术费用支付保险金。另外，被保险人在购买保险的时候明确表明需要购买怀孕生育保险，保险公司也应该为其支付保险金。

### 第四段：体会与总结

从这个案例中，我们可以看到，保险公司的理赔责任应该还是比较清晰的。在医疗保险合同中，应该明确规定保险范围，

以及必须接受的治疗。同时，保险公司也应该给予被保险人更好的保险服务。在这个案例中，保险公司的拒赔，既违反了保险合同，又损害了被保险人的利益。因此，作为消费者，我们应该在选择保险产品的时候选择信誉好的保险公司，选择保险范围更为广泛和保障更周到的保险产品。

## 第五段：结论

医疗保险作为一种重要保险，应该得到更好的发展和完善。保险公司也应该对于其理赔责任有更为明确的规定。然而，作为消费者，在购买保险之前，应该了解自己的保险需求，同时选择信誉好的保险公司，以获得更好的保障。我们的生命只有一次，更好的健康保障是我们一生中必须要做的事情。

## 医疗案例心得体会篇二

重大事件的起因往往是微小的，甚至是微不足道的，正因为微小，让人防不胜防，毫无察觉，让人麻痹大意，才可能造成意想不到的后果，甚至是非常重大而又悲惨的后果。联想到我们的实际工作，我们不应该引起高度警惕吗？我们是医务工作者，是白衣天使，负有“悬壶济世，救死扶伤”之重托，我们应该有高度的责任心，和兢兢业业、一丝不苟的工作作风，应该做到以病人为中心，以质量为核心，全心全意地去为病人服务。

但是在我们这个队伍里，确实还有一些人，对工作漫不经心，松松散散，业务技术不高、服务态度不好。更有甚至者，因为一时疏忽、工作不负责任或违章操作，给病人带来死亡的威胁或终生的痛苦。我们在报刊杂志上、电视节目上经常看到这种类似的报道。有的引起医疗纠纷或造成医疗事故，给病人及家庭造成痛苦，给个人造成终生遗憾，给医院造成不良影响。以致于一些文艺作品经常利用医护人员的散漫工作行为和现象，作为反面素材或讽刺对象编写一些笑话、小品等等。

作为一名医务工作者，每当看到这些，都应该感到非常羞愧，非常痛心。我们在深感痛心之余，应该深刻地反省自己：今天我的工作做的好吗？今天我的工作有没有什么遗忘？有没有什么疏忽？今天我的工作是否给病人减轻或解除了痛苦？还有什么地方需要进一步改善？作为一个负责任的医务人员、一个有强烈事业心的医务人员、一个称职的医务工作人员，就应该这样去做，这样去想，甚至是每时每刻。我们科全体医务人员经过认真学习、热烈讨论，深刻地领悟到：安全工作无小事，病人的事就是我们自己的事。

那么在工作中，我们要坚决做到：

一是加强业务基础理论知识的学习。

无论是在工作中、在工作之余，都要不断地加强业务学习。采取集体学习讨论、个人学习等多种方式，不断充实自己，不断地提高业务技术素质，使自己在病人面前、在病情面前，能够做出正确诊断，给予合理的治疗方案，尽快解除病人的痛苦。

二是严格遵守无菌技术操作规程和各项规章制度。

无论是操作前、操作中、换药时，我们都有应严格遵守无菌技术操作规程和各项规章制度，对工作精益求精，决不能因嫌麻烦而省略操作步骤。

三是对病人如亲人。

病人带着伤痛来就医，无论在体质上还是在精神上，本身就 very 痛苦，我们要用亲人般的温暖对待他（她）们，让他（她）们在精神上得到安慰。病人手术后，我们要及时巡视病房，仔细地观察病人的病情发展及变化，发现问题及时解决，决不能因为问题小而不当回事，以免小问题引发大问题，对病人的病情演变、身体健康情况及可能出现的任何状况都要了

如指掌，对任何有疑问的情况决不能放松，也决不允许放过，一定要弄清并解决为止，决不掉以轻心。

当前，正是创建“三甲医院”活动的关键时期，在这项活动中，我们每一个人都要从自己做起，从每一个岗位、每一个环节、每一项操作上做起，时时处处抓安全，上安全岗，干安全活。“安全”应牢记在我们每个人的心里，融入血液、融入理念，让我们每个人都行动起来，做一个“生命”的安全保护员。

## 医疗案例心得体会篇三

医疗违法案例时有发生，这对于广大医疗工作者是一个巨大的警钟。作为党员，更是需要时刻强化法律法规意识，自觉践行职业道德，为患者的健康付出自己的心血和汗水。在这篇文章中，我将谈谈自己的一些心得体会。

### 第二段：如何正确对待患者

作为医疗工作者，我们必须始终保持以患者为中心的理念。不论患者身份、社会地位，我们都应该平等地对待。在治疗过程中，要坚持依法诊疗，不能随意开药、打针等。同时，要及时告知患者治疗情况，以便患者做出明智的决策。在面对患者的疑问和质疑时，要秉持真诚、耐心和尊重的态度，切忌使用不当用语或拒绝解释。

### 第三段：严格执行医疗规范

在医疗工作中，时刻要保持警觉，注意遵守行业规范和法律法规。手术前必须进行必要检查，确保手术前患者身体状况良好；切勿随意开刀滥施手术，否则后果不堪设想；在隐私保护方面，更是要严格执行规范，防止患者的个人信息泄露。此外，医疗器材的选择和使用也要根据规范操作。这些都是医疗工作者应坚守的底线。

## 第四段：加强自己专业素养的提升

医疗工作者不仅要掌握专业知识和技术，还应树立自身的职业道德操守。敬业爱岗、为患者着想，都是医疗工作者应始终牢记的原则。在工作中，要不断学习、提高自己的专业技能和综合素质，把自己锻炼成一名称职的医疗工作者。

## 第五段：总结

医疗工作者作为医疗行业的中坚力量，要时刻保持警觉和清醒的头脑。只有坚守职业道德、依法诊疗、严格执行规范，才能保证医疗质量、维护医患关系，树立医疗卫生事业的良好形象。

# 医疗案例心得体会篇四

## 医院管理培训体会

医务科 陈锋

为了提高医院中层干部的管理水平以及观念改变，医院于9月7、8日组织中层干部参加了北京天使医院管理研究所举办的医院科室管理培训班。教授从打造一流医院团队执行力、如何当好科主任、医院战略管理与经营、理念等问题进行了系统、全方位的管理知识培训。有幸参加了培训课程，受益非浅，深切的感受到培训课程是切合我院的实际情况，弥补了我们中层干部在管理理论知识和技巧的不足，并找到到了自身缺点以及管理中短板，特别是如何打造一流的团队执行力、对临床医技科室到管理尤其重要，使我认识到执行、过程控制是制度落实成败的关键。

分明，也是提高执行力的有效手段。

- 1、根据区内各医院业务发展状况找出我院存在的问题，比如我院优点在哪里与缺点在哪里，来制定医院发展规划、方向。
- 2、有了规划、方向怎样引导全体职工保持与医院目标一致，也技术树立价值观。
- 3、建立医院文化、品牌，建章立制。
- 4、营销医院文化、品牌。

浅谈对医院营销理念的设想：我院在营销理念中存在一定的偏差，认识没有提高到一个新层面，阻碍了医院的发展。

## 一、服务观念落后

患者的满意获利，而不是通过增加患者数量获利。目前我院大多数医生还是坐等病人上门求医，以自己为中心，而不是站在消费者即病人的角度为其提供相应的服务。很多医生甚至还不知道要将病人当作消费者来看待，要对病人耐心解释，而多半是对病人居高临下，颐指气使。

## 二、没有对市场服务进行分析

对各类病种、病人群体只提供一种服务。随着消费者消费需求的不断变化，有些病人虽然患同一种病，且病情相似，不同的消费者之间的需求还是存在很大差异的。

## 三、营销组织不健全

按照目前体制医院市场化是必然的，而对于医院而言，构建完善的营销组织对医院的运作有很大帮助。医院内部缺乏整合营销策划、品质管理、危机公关等部门，这大大限制了医院进行服务营销的能力。

## 四、宣传力度不够

在老百姓心目中，医院形象一直与收费高、服务态度差、医疗事故多的观念联系着，医院在转变消费者传统观念方面的

宣传措施一直不够，以致病人对医院在心理上有一种潜在的抵触心理。如何转变消费者的观念、做好医院的自身宣传也是医院面临的一大难题。

## 五、浅谈对医院提出几点营销建议

(1) 医院正确定位：目前我院在区内三家医院市场竞争应

该属于弱者，医疗技术、综合力量、仪器设备等不可能与综合医院相比，过大的定位反而减弱了竞争能力，在人力物力都不能满足目前的需求。建议定位着重发展妇产科、儿科、儿保，利用妇幼保健政策开拓综合医院不想发展的小科目如：乳腺外科、简单的小儿外科、生殖科、理疗科等，对自己正确定位，使医院的服务在消费者心目中相对于竞争者形成区隔并优越于竞争者。

(2) 实行内部营销：内部营销是指将职工看作是内部消费者，以先满足内部消费者为目标进而达到满足外部消费者的目的。对于医院来说，内部营销应先于外部营销。针对医院职工服务观念滞后的问题，医院应为职工提供令其满意的价值，提高职工对医院的满意度以及忠诚度，从而使职工通力合作，转变服务态度，让消费者满意。

(3) 提供差异化服务为了吸引更多消费者，医院应站在患者角度，以他们为出发点，为其提供一些区别于其他医院的服务，以差异取胜（这个问题需要大家思考怎样才能以差异取胜）。

(4) 打造医院品牌：我院目前从专科建设、医疗技术、设备等不能和人民医院相提并论，我们应该从服务、流程、环境、价格上打造医院品牌。

的定价方面拥有了一定的自主权，可以根据自身情况调整医疗服务的收费标准。例如：单病种收费、临床路径实施等。

(6) 加大公关宣传的力度：医院可建立专门营销策划部门，为医院制作广告词，发放宣传资料、策划标志系统。为了扭转医院在消费者心目中的传统形象，医院应注重与新闻媒体的沟通，抓住正面新闻，引起公众关注，提高知名度；开展和参加社会公益活动，如赞助、捐款、免费咨询、义诊等活动，通过此类活动迅速树立医院在消费者心目中的良好形象；举办各类知识讲座，组织群众参观有关健康知识的展览，在提高群众健康意识的同时让其了解医院在某些病种治疗方面的专长。

(7) 营销自己的人才。在患者就诊的问题上，很多人相信名医专家，有时为能够找知名专家宁可舍近求远。因此我们必须在医院重点打造名医专家，通过学习交流、走进社区、对口支援、专家讲座等形式，把自己的专家学者给推出去，得到社会认可，营销好自己的人才。

妇幼保健院 2015.9.13

医疗卫生行业是联系群众最紧密、服务群众最直接的窗口行业之一，也是一个职业道德要求很高的行业，医疗卫生专业技术人员心得体会：弘扬“医疗卫生职业精神”，对树立医务人员正确价值观具有重要的作用。围绕祖国医学“大医精诚”和西方医学“尊重生命”的优良传统，救死扶伤的革命人道主义精神和新时期医学创新精神，大力倡导医学科学与医学人文精神相统一，树立正确的人生观、价值观、利益观和幸福观有着深刻意义。

生职业精神的生动凝练，是诠释白衣天使“大医精诚”、“尊重生命”的真实写照。圣心仁术、大爱无疆——华夏五千年文明史上，一幕幕动人的画卷徐徐展开，神农氏以身试药，扁鹊、华佗乱世悬壶济苍生，医圣、药王传道于后世，李时珍撰本草纳归中医药精华，他们谱写了一曲曲“大医精诚”的赞歌而彪炳史册、光耀千秋！“毫不利己，专门利人，救死扶伤”的白求恩精神向世人展示了一种大爱



无疆的医疗卫生职业精神，给我们留下一笔宝贵的精神财富。在非典、禽流感、甲流等非常时期，一批批医务人员挺身而出，站在了与病魔抗争的第一线，在他们“舍生忘死、前赴后继”的持续努力下，这些病魔也被逐一征服，切实保障了人民群众的生命安全。他们的事迹我们要时刻谨记激励我们前进。

医学科学突飞猛进，新理论、新技术不断涌现，迫切要求医务人员有刻苦钻研精神，及时了解医学发展的动态，把握吸收新理论、新技术，尽可能多掌握与医学有关的新学科知识，做到博学多才，创造性地应用于医疗卫生实践，更好地为人民服务。其次，当今医学科学的发展已突破传统的生物医学模式的框框，发展为“生物—心理—社会”医学模式，这就要求医生把人作为一整体来看待，高度重视心理和社会诊治。因此，医务人员应适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面，学习有关的人文科学知识如心理学、社会学、伦理学、美学、行为学等并有机地运用到临床实践中，更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。所以，医务人员的基本责任就是关心病人的生命，同情病人，竭尽全力挽救病人的生命，增进人的健康。

通过培训学习，我深深感受到要加强自身的教育、管理、监督，严格组织纪律，弘扬以德为本的人道主义精神，勤奋工作，无私奉献，自觉抵制医疗行业的不正之风，拒收“红包”、回扣、提成，用我们的行动捍卫医者的尊严；要提高党员素质，建立诚信的新型医患关系，加强与病人的沟通，保持“工作着就快乐着”的心情，态度和蔼，热情服务，一视同仁，自觉做到不推诿、刁难病人，积极协助相关科室工作；要尽职尽责做好本职工作，以自己的工作为荣，珍惜岗位，做到我的岗位您放心，不以施恩者自居，时刻牢记白衣天使的职责，救死扶伤，做好患者身体健康的维护者和保障者，充分尊重患者的选择权、知情权和监督权；要不断更新思维模式，树立不断超越自我意识，刻苦钻研业务，结合自身工作实际，不断创新开展工作，以精湛的业务、优质的服务，赢得群众

的信任！

## 一、新录用基层事业单位工作人员岗前培训

### 心得体会

2011年11月，是我人生中一个重要的新起点，因为我有幸成为今年社保人员中的一员，到农村这个广阔的天地中学习，去工作，这是我充满了期待和向往。怀着这样的心情，走进了宕昌县新录用基层事业单位工作人员岗前培训班。

培训时间虽然不算长，但通过各位老师全面而细致，深刻而生动的授课，是我对自己即将面临的职业有了全新的认识。老师们从不同的角度对我县的政治、经济、文化、历史及未来发展前景做了深入的解析，是我明白了自己肩负的责任。通过努力学习相关的知识，无论是思想还是工作上，都有了一定的进步，同时自身修养及素质也有一定提升。

下面谈谈具体的体会：

一是进一步端正了思想认识。通过此次培训，提高了政治理论修养，对乡镇社保工作有了更深刻的认识。要转变角色，成为为人们服务的公仆，树立好基层工作者的良好形象。珍惜岗位、踏实工作，力争以实干多出成绩。

二是进一步明确工作思路。各位老师精彩的授课、恳切的教导，使我进一步明确了岗位任职的先关条件，理清了工作思路，积极学习社保工作的相关法律、法规及各种制度条文，尽快熟悉岗位、融入社会保障工作这个大家庭中。多向同行前辈请教，积极在实践中锻炼自己。

到新的工作中去，为我县的社保工作贡献一份力量。

## 二、事业单位岗前培训学习心得

## 一、受到了精神上的洗礼。

担任此次培训主讲人的的是党校党委的老师以及各个大学的教授们，那精心准备的教案、那一次次深入浅出的讲解无不凝聚着他们多年的工作经验、无不体现着他们在教学上严谨、认真、负责的精神。这些经验值得我们好好汲取，这些精神更值得我们好好学习。

## 二、明确了角色，加快了角色转变。

通过学习人事厅在开班典礼上关于事业单位职能定位及事业单位人员应具备的素质和行为要求的讲话，我清晰地了解了此次自治区事业单位招考的具体过程和自己的角色定位。在今后的工作生活中，我一定会珍惜每一次学习机会，做好手中的每一项工作，遇到困难勇敢面对，发挥自己的长处，弥补自己的不足，努力学习提高自己的各方面素质，以更好地服务人民。

## 三、增长了知识，提高了能力。

相互交流心得体会，巩固了学习成果。

通过这四天的学习，我认为要做好一名合格的事业单位工作人员应当做到以下三个合格。

### 一、政治合格

一名合格的事业单位工作人员应该熟知党的各项方针政策，要认清各种当前社会政治、经济形势，要善于把握正确的前进方向，要毫不动摇的坚持社会主义道路。只有首先解决好方向问题我们才能够走的稳，走的远。而过硬的政治素质，高尚的政治情操是保证我们正确方向的根本。因此首先在政治上合格是对一名事业单位工作人员的基本要求。

## 二、思想合格

加入事业单位工作人员队伍成为其中一员关键要完成一个思想上的转变，这种思想上的转变不仅要快更要彻底，要从根本上克服自身意识上潜在的优越感，树立公仆意识，把为人民服务作为工作中的第一宗旨和要务。我们要充分发扬谦虚谨慎、戒骄戒躁的作风，发扬艰苦奋斗的作风，认真贯彻落实“三个代表”重要思想，转变思想转变作风把“万事民为先”作为做好一名合格事业单位工作人员的出发点。

## 三、业务合格

我们的兴国强国战略要求我们具备高素质，我们要为人民服务需要我们能力全面，我们要提高办事效率必须要业务过硬。所以作为一名合格的事业单位工作人员一定要具备过硬的业务能力和素质，这是开展一切工作的基础和根本，就像再好的汽车不给它加油就等于是一堆废铁一样，业务能力的高低对于一名事业单位工作人员至关重要。

1、学习要精、要专，更要谦虚踏实，一定不能眼高手低，要从一点一滴做起，从一点一滴学起。知识需要点滴的积累，在学习中不能因为细小而忽略学习，甚至不屑学习，勿以善小而不为，我们学习一定要认真踏实、循序渐进。

2、如今社会发展日新月异，对事业单位工作人员的工作提出许多新的要求，要求每名工作人员具备个方面的素质，能够胜任多个角色的工作，这就需要在学的过程中注重知识面的扩展，做到全面发展综合提高。

3、学习要注意理论与实践的结合，要学以致用。在实践中学习，在学习中积累和进步。

益，善待每一个人，做好每一件事，珍惜每一分钟，做一名让党和人民满意的合格事业单位工作人员。

### 三、清清白白做人，踏踏实实做事

#### ——事业单位岗前培训心得

一、受到了精神上的洗礼。担任此次培训主讲人的是党校党委的老师以及各个大学的教授们，那精心准备的教案、那一次次深入浅出的讲解无不凝聚着他们多年的工作经验、无不体现着他们在教学上严谨、认真、负责的精神。这些经验值得我们好好汲取，这些精神更值得我们好好学习。

自己的不足，努力学习提高自己的各方面素质，以更好地服务人民。

和社会主义信念，牢记全心全意为人民服务的宗旨，始终坚持党的基本路线不动摇。第二：要具备综合素质，业务能力要过硬。现如今，随着社会日新月异的发展，我们的兴国强国战略要求我们具备高素质，我们为人民服务需要我们能力全面，我们要提高办事效率必须要业务过硬，所以作为一名合格的事业单位工作人员，一定要具备过硬的业务能力和素质，这是开展一切工作的基础和根本。只有掌握做好本职工作的知识和能力，我们才能胜任自己的工作。我们在每一天的工作中要有双慧眼，善于发现，善于总结，理论联系实际，掌握好的工作方法，脚踏实地，做好本职工作，诚心诚意办实事，并在工作中勇于开拓创新，做出让老百姓满意的事情，不辜负党和政府寄予我们的厚望。通过这次培训，我加深了终身受教育的意识，要自觉地投身到学习中去，做一个与时俱进，不断学习、不断进步的学习型人才。

第三：要谦虚谨慎，精诚团结，注重团队精神。自古以来，做人与做事就是不可分割的两个部分。修身、齐家、治国、平天下，首先要学会做人。严于律己，宽以待人，有一个好的精神面貌。和谐融洽的工作氛围是我们做好一切工作的基础，我们是集体的一份子，学会并懂得发挥团队优势。一个合作、团结的团队是无坚不摧的，是最有战斗力的。“三

个臭皮匠，胜过诸葛亮”。集体的力量是最伟大，也只有融入到集体中，才能有我们充分发挥个人能力的舞台。“木桶原理”形象地说明了一个团队的成败取决于木桶最短的那块板，所以在单位要注重和他人沟通交流，互相支持，团结协作，创造良好的工作氛围，发挥集体的伟大力量。关系和谐才能提高办事效率，发挥团队的作用。

第四：要尽忠职守，全心全意为人民服务。一名合格的事业单位工作人员必须是一个忠诚的人。把对工作负责作为我们的天职，这也是对事业忠诚的表现，每一个人要有高度的责任心和使命感，自觉的把自己的事业、工作、生活融入到事业的发展中去，努力取得好的工作效率，推动事业的发展。”在工作中，会遇到很多这样那样的问题，但是要始终牢记为人民服务的宗旨，在为群众办好事，办实事的实践中实现自己的人生价值。正确对待名利，积极进取，树立正确的人生观，和价值观，保持一种良好的心态。努力加强自身修养，提高为人民服务的本领，认真做好手头的每一件事，充分发挥螺丝钉作用。作为一名医务人员，我们需要具备高度的责任感，对病人负责，对社会负责。

第五：想事、干事、干好事。我们的工作性质索然，作为一个普通的工作人员，首先要服从领导分配，听从领导的指挥，指哪打哪，创造性的，出色的完成领导安排的工作。而且，领导没有想到的，没有分配的工作，自己要主动承担。并且在工作中，要善于发现问题，主动的解决问题。

第六：执法、懂法、守好法。作为一名执法人员，首要的条件就是懂法，以事实为依据，以法律为准绳。而且，自己必须带头守法。这样才能代表一个行政机关行使好行政权利。

第七：敬业、竞业、爱事业。爱我们的事业，是干好事业的必要条件。在日常的工作中，要有敬业的理念，要有竞业的精神，当今的社会是一个竞争的社会，是一个挑战的社会，我们要关心事业，心系事业，同事业同成长共命运，不仅把工作当成自己的职业，更要把工作当成自己的事业，在工作

中展示自己的才华，有句口号说得好：“不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！”不错，只有敬业，才不会失业；只有竞业，才能在工作中充分发挥自己的才能，只有爱业，才能在工作中更好的实现自己的人生价值，才能做好自己的本职工作。

第八：忠于、忠实、忠诚。忠诚是人们的一种理念，是人们的追求，是人们对事业的执着，是检验人们思想的一种标准。一名合格的事业单位工作人员必须是一个忠诚的人。把对工作负责作为我们的天职，这也是对事业忠诚的表现，每一个人要有高度的责任心和使命感，自觉的把自己的事业、工作、生活融入到事业的发展中去，努力取得好的工作效率，推动事业的发展。

## 事业单位岗前培训心得体会

定成败可能有些言过其词，那么说细节能体现一个人的工作水平和工作态度，最合适不过了。所以在新岗位上，我们要学会从简单的小事做起，注意细节，不能眼高手低，急于求成，慢慢的锻炼成熟后，才有可能真正挑起大梁，不然，基础不牢，地动山摇。

态来指导生活。

三、拓展训练，让我明白团队合作的重要性。五天的培训中，让我感悟颇深的还有拓展训练中的翻越毕业墙这一项目。一面四米多高的墙，不允许借助梯子等工具，要求在最短的时间内翻越过去，活动中体现着组织、领导、配合、沟通、付出等诸多要素。队员在完成该项目时，充分感受到团队在完成某大型任务时所表现的团队精神和力量。“人心齐、泰山移”。对于四米多高的毕业墙，如果只有我一个人，又不借助其他工具，就是一条无法跨越的鸿沟。但是，通过团队合作，我们70多名队员在短短的半小时之内就完成了翻越毕业墙的任务，也使我明白一个道理，在我们新的岗位上，我们

不能一味的单打独斗，要学会融入团队，互相配合，就能发挥出1+1大于2的效果。

总之，这次培训，我丰富了知识，开阔了眼界，提高了能力和素质，使我对胜任新岗位的工作更有信心。

## 医疗案例心得体会篇五

随着社会的发展，医疗保险已经成为人们生活中不可或缺的一部分。然而，近年来不断曝光的医疗骗保案例让人们医疗保险产生了一定的怀疑和担忧。作为社会中的一员，我们应该认真对待这些案例，从中吸取经验，加强对医疗骗保的防范和对相关法规的了解。本文将通过分析几个医疗骗保案例，总结出一些心得和体会。

首先，我们要正确认识医疗骗保的危害性。在一些医疗骗保案例中，医生涉嫌伪造病历、虚报病情等，以达到骗取更高的保险费用的目的。这种行为不仅对个别保险公司构成了经济损失，更严重的是对医疗保险制度的信誉造成了负面影响。一旦这种现象泛滥，将会严重损害医疗保险制度的可持续发展，最终使得医疗保险无法发挥应有的作用。因此，我们不能对医疗骗保抱有侥幸心理，要认识到它对个人、社会和国家发展的严重危害。

其次，我们要加强对医疗骗保的预防和监管。医疗骗保案件的背后往往存在一些制度性漏洞和管理不善的问题。相对来说，医疗骗保案件的发生大多是有迹可循的，比如虚开药方、非法诊疗等。因此，建立起一套完善的监管机制是十分必要的。政府和保险公司应当加大对医院、医生的审查力度，加强对病历、处方等相关信息的核实。同时，公众也应积极参与到监管当中，提供线索和意见，形成强大的监督合力。只有通过全社会的共同努力，才能将医疗骗保行为彻底消除。



此外，我们也应该加强对医疗保险相关法规的了解。对于医疗骗保案例的调查和惩处，离不开对法规的合理遵守和应用。保险公司应当加强员工的培训，提高他们对保险法律法规的了解和遵守意识，以免出现内部人员参与骗保行为的情况。同时，公众也要了解并合理使用医疗保险，不因为过度追求保险赔付而参与医疗骗保行为。只有形成全民法律意识和规范行为的习惯，才能真正消除医疗骗保行为的滋生土壤。

最后，我们应该注重教育引导，树立正确的价值观。医疗骗保案例的背后往往是对金钱的过度追求和道德底线的丧失。因此，我们要通过教育引导，培养人们的正确价值观，让他们明白金钱只是人生中的一部分，不能以牺牲他人利益的方式来获得。仅仅通过法律和监管手段是无法真正根治医疗骗保问题的，我们还需要从根本上提高整个社会的道德素质，培养公民的诚信意识和责任感。

总之，医疗骗保案例给我们上了一堂生动的课程。我们要正确认识医疗骗保的危害性，加强对医疗骗保的预防和监管，了解并遵守医疗保险相关法规，培养正确的价值观。只有通过全社会的共同努力，才能彻底杜绝医疗骗保行为，保障医疗保险的良好运行，最终实现人民的健康福祉和社会的持续发展。

## 医疗案例心得体会篇六

20xx年10月26日至29日，中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议(简称十八届五中全会)在北京召开。全会对未来5年我国国民经济和社会发展做出了顶层设计和总体部署，明确了总体目标，提出了许多新思想、新观点、新举措。全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》。“十三五”规划既是全面建成小康社会进入攻坚阶段的“收官”性规划，也是为在中华人民共和国成立一百年时建成社会主义现代化国家的“奠基”性规划，更是关系中国老百姓民生的关键性规划，意义非常。

全会指出，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。坚持创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展，是关系我国发展全局的一场深刻变革，具有重大现实意义和深远历史意义。五大理念统一于发展之中，又各有侧重，形成了指导新一轮发展的相对完整的战略思想体系。

创新是提高培训质量的灵魂。培训中心开展三支队伍培训工作十余年，惟有与时俱进，不断创新，紧跟时代步伐，紧贴工作实际，紧密围绕我局中心工作，才能使培训工作保持着生机和作用。为了提高培训实效□20xx年培训处在授课内容、培训方式、学风建设等方面进行了大胆尝试，展示出系列风貌和亮点，取得很好效果□20xx年是贯彻“一会一法”的重要一年，也是培训工作举足轻重的一年，我们更要坚持创新理念，不断推进理论创新和实践创新，总结短期培训的规律和特点，并紧紧聚焦“一会一法”精神和参训学员的特点，精心设计课程，认真遴选授课老师，丰富培训形式，增强培训工作的时代性、针对性、实效性和科学性，完成“大培训”年总任务。

协调是持续健康发展的内在要求。坚持协调发展是做好培训工作的重要保证。我们必须牢牢把握我局中心工作，重点做到以下几个“坚持”：坚持硬件和软件的协调发展。在给学员提供舒适生活学习条件的基础上，要不断加强软件建设，丰富培训主题，拓展培训形式，健全师资队伍，提高培训质量；坚持培训工作实践与培训理论研究的协调发展。我们要“两手抓、两手都要硬”，在做好宗教 ze 培训 ze 工作的同时，注重短期培训理论研究，总结其规律和特点，更好地指导 ze 工作 ze 实践；坚持培训工作和宗教 ze 工作的协调发展。坚持培训为 ze 工作 ze 服务的理念，培训内容紧紧围绕宗教 ze 工作重点，关注热点，探讨难点，力求培训内容有针对性、操作性和实用性。

同时，也要注重培训成果转换，引导学员要学以致用，把学

到的知识带回去，结合工作实际运用并取得好的效果，促进当地宗教工作的发展；坚持中心培训与各地培训的协调发展。建立好分工负责制度，明确责任，分级管理，层次培训，中心在当好全国宗教培训系统排头兵的同时，积极指导各地宗教工作部门做好培训工作。此外，在年度培训计划中，宗教工作干部培训班与宗教界人士培训班班期要相协调；在授课内容中，宗教课程和其他课程设置要相协调；在师资队伍建设中，年长老师和年轻老师比例要相协调。只有在平时的工作中统筹兼顾上述各项关系，才能确保培训工作持续健康有序发展。

绿色是永续发展的必要条件。绿色发展要成为日常工作生活的新常态。我们要认真贯彻中共中央《关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》、《中央和国家机关培训费管理办法》等文件精神，厉行节约，勤俭办学。从自我做起，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸、每一支笔等小事做起，党员干部带头，引领中心职工进而带动全体学员，坚持节约优先，倡导合理消费，力戒奢侈浪费，制止奢靡之风，养成绿色工作生活习惯，树立勤俭节约的社会风尚。

开放是国家繁荣发展的必由之路。开放是提高培训工作的重要途径。一方面，我们要把基层宗教工作干部和宗教界代表人士“请进来”，利用中心的平台，集中北京地理的优势，通过集中授课、分组研讨等形式，提高其法律意识、业务能力和综合素质。另一方面，我们也要积极“走出去”，加强对外交流。要深入基层，加强调研，充分了解基层学员想学什么，急需什么，有的放矢，设置课程，不能固步自封、闭门造车。另外，也要和中央民族干部学院或其他培训中心积极沟通交流，互通有无，取长补短，不断提高培训和管理水平。

共享是中国特色社会主义的本质要求。共享是培训工作的一项重要内容。作为宗教工作系统的最高学习基地，我们一直认真践行共享理念，为各地宗教工作部门积极推荐、热情联

系授课老师，共享教师资源；为学员拷贝课件，并在网上刊登优秀学员论文，共享教学资源；为学员推荐优秀书目，共享书籍资源；与各地宗教工作部门交流培训心得，共享培训经验。同时，我们还邀请地方宗教工作部门经验丰富的领导来中心授课，并对授课内容提出意见建议等。上下联动，既各负其责又相互支持，形成良好局面。以后我们还要再接再厉，继续加大和各地宗教工作部门及基层学员资源共享的力度，共同组织好完成好全国的三支队伍培训工作。

发展理念是发展行动的先导，是管全局、管根本、管方向、管长远的东西，是发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现。“十三五”乃至更长时期，我们都要牢固树立五大发展理念，用新的发展理念引领发展行动，科学谋划宗教培训工作，不断开拓培训工作新境界，推动培训工作迈上新台阶，为全面建成小康社会贡献力量。

## 医疗案例心得体会篇七

医疗纠纷是社会上比较普遍的一种争议，也是医患关系紧张的主要原因之一。随着医学水平的不断提高，同时医疗资源的不断紧缩，医疗纠纷案例也越来越多。通过案例讨论和分析，我们可以更好地了解医疗纠纷的发生原因，了解医生、患者和医院的职责和义务，进而找到解决纠纷的合适方式。下面我们将通过对医疗纠纷案例的讨论，分享一些心得和体会。

### 第二段：案例分析

某市某医院某科室的医生因为操作失误，导致了患者的健康受到了影响，甚至造成了生命危险。在患者和家属的抗议下，医院和医生为该患者赔偿了一定的经济损失，并承诺今后将严格管理自身。但是，患者和家属对于此事并不能释怀，继续在当地媒体上发表负面言论，甚至组织了抗议活动并要求严惩涉事医生。此案例中，医生和医院当初的处理方式未能

满足患者和家属的期望，导致了舆情的进一步恶化，这对医院和医生的声誉和形象都造成了极大损失。

### 第三段：反思分析

对于医疗纠纷的处理，我们需要保持公正和客观态度，以患者的利益和生命安全为重。医院和医生应当坦诚面对，认真调查和分析纠纷的原因，积极采取有效的措施进行处理。与此同时，我们也需要认识到患者和家属情感上对于医疗纠纷的认知和理解，并适当的给予关怀和解释。只有把医患关系建立在相互信任和尊重的基础之上，才能保障医疗服务的顺利进行，提高医疗服务的质量和效率。

### 第四段：解决方案

为了避免类似的医疗纠纷事件再次发生，我们需要加强医疗事故的管理和监督，申请和使用相关的医疗保险险种，提高患者和医生的法律意识和知识，增强院内协作和团队意识，建立和完善医疗服务的质量控制体系，提高患者对于医疗服务的满意度和信任度。在具体的实践中，我们可以加强医疗机构和患者之间的沟通，提供更加全面、准确和透明的医疗信息和服务，增强患者体验，减少纠纷发生的可能性。

### 第五段：总结

医疗纠纷作为社会上一个重要的问题，给医生、患者和医院带来了很大困扰和挑战。通过对于案例的讨论和分析，我们可以更好地了解医疗纠纷的发生原因和应对措施。建立和完善医疗质量控制和监督的体系，增强医生、患者和医院之间的相互信任和沟通，这些都将对于减少医疗纠纷的发生起到重要的推动作用。最终，我们期待医患之间更加和睦、健康和的关系。

## 医疗案例心得体会篇八

作为服务行业，商业银行除了出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

作为我们金融企业，微笑服务像是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，使它的光芒照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。然而微笑服务又更像是天使的翅膀，让我们在天空中遨游，走在企业前端，与众多强者站在紫禁之巅。微笑，并不仅仅是一种表情的展示，更重要的是与被服务对象作感情上的沟通和交流。当你向客户微笑时，要表达的意思是：“欢迎您来到我们的信用社，我很高兴为您服务。”微笑体现了这种良好的心境。而微笑服务并不意味着只是脸上挂笑，应是真诚的服务，试想一下，如果一个员工只会一味地微笑，而对客户内心有什么想法、有什么要求一概不知，一概不问，那么这种微笑又有什么用处呢？因此，微笑服务，还应有感情上的沟通和交流，只有这样当你在服务和工作上出现疏忽时也会得到对方的谅解和包容。微笑服务可以使客户产生宾至如归之感。“笑迎天下客，满意在我家”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。而不知道微笑服务的员工使顾客避之犹恐不及。这样，服务工作的优劣，经济效益的高低也就自然泾渭分明了。微笑是对客户最好的礼遇和尊敬！也是员工优质服务的最基本的表现！只有热心对待每位客户，才能获得信任并能进一步让客户将心中的需求完全说出；我们必须细心观察与体会，才能深入了解客户的真正需求；针对客户的需求，我们要积极主动热情并有效的用心执行。我深信，唯有发自内心的服务意愿，才能提供客户满意的服务。我们要以真心服务，让客户觉得

安心舒适，我们要营造美好的服务气氛，让客户体验到愉悦的服务，进一步让客户认同并喜欢到xx信用社接受我们的服务。

“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。

贾黄信用社

孔令铭

2011 年 7月

## 医疗案例心得体会篇九

在医疗保险的推广下，越来越多的人能够享受到良好的医疗保障。作为个人之一，本人也在工作单位缴纳了医疗保险，最近身体出现了一些不适，因此就去医院进行了治疗，并在这个过程中深刻的领悟到了医疗保险的重要性以及所带来的好处。今天，我想要谈谈自己对于“享受医疗保险案例心得体会”的理解和感受。

第二段：了解医疗保险的作用

医疗保险的主要作用就是为大家提供可靠的医疗保障。我们在生病时，可以及时到医院看病，并且可以享受到相应的诊疗、药品、检查等医疗服务。如果没有医疗保险，每次看病需要自掏腰包，既费钱也费时，同时也会限制我们的就诊需求。因此，医疗保险可以让我们放心的看病，让我们得到最好的治疗。

### 第三段：感受到了医疗保险的好处

最近因为生病看病的一个过程中，我感受到了医疗保险的好处。首先，我不用担心医疗费用的问题，只需付出自己的保险费用即可，这种方式对于经济负担不太轻的人来说，是一种非常可靠的支持。其次，我可以随时就医，遇到意外的情况也可以及时治疗。而且，在治疗的过程中，我还得到了非常专业的医疗建议和处理方式，及时掌握病情发展趋势，让我对自己的健康有了更加深刻的了解和体会。

### 第四段：医疗保险不仅仅是给自己带来好处

除了为我们个人提供保障之外，医疗保险还可以为我们的社会带来益处。在整个医疗系统中，有了医疗保险的支持，医院等医疗机构可以及时为患者提供医疗服务，预防因为医疗费用等问题，而拖延病情的发生和加重，并且能够更好的控制疾病的爆发或者流行趋势，为国家和社会做出了积极的贡献。

### 第五段：总结

在享受医疗保险的过程中，我们要认识到其价值和意义，不仅仅是解决他人给予的对我们的保障信任问题，更是为自己的健康进行一次有效的保障和预防。同时，在使用医疗保险的过程中，我们需要做到理性的选择和使用，遵守相关规定和规则，让医疗保险为我们的健康保驾护航，对于医疗系统以及整个社会都会产生积极的意义。

## 医疗案例心得体会篇十

案情：

原告(反诉被告)诉称并辩称[]20xx年4月28日，我方与旅游公司签订了“租车协议书”，约定我方租11辆汽车给对方。签



约后，对方付了17.3万元，余款承诺5月5日前付清。我方同意对方在未付清余款的情况下执行协议。我方准时提供租用车辆。5月14日，我方到对方处索取余款，对方交给我方现金3.7万元及投诉信、医疗费收据，被我方拒绝。后对方以乘车途中因司机急刹车使一女乘客的手骨折及司机煽动客人为由拒付。我方已按合同约定完成全部义务。车辆在运行中乘客擅自走动导致扭伤，后果自负。对方以种种借口拒付是违约行为。请求判令对方支付所欠的租车款4.3万元及违约金1万元。

被告(反诉原告)辩称并反诉称：按双方签订的“租车协议书”约定，对方必须准时提供租用车，确保行车安全，合同约定5月1日晚上12时到达海口，可是由于租用的6号车出故障，致使车队于次日凌晨5时才到达海口。而10号车在高速行驶而前方又无障碍的情况下紧急刹车，导致一名导游右臂骨折，另有7人也有不同程度的碰伤。在三亚市由于1号车驾驶员在索要回扣等无理要求没满足的情况下，煽动游客不按原定计划去购物点购物，并将旅游团带至不在计划之内的景点。致使我方的合作方三门峡神州旅行社拒付尚欠我方的23846元的团费。现我方要求对方双倍返还定金2万元，承担导游的医疗费920元，2262元的门票及23846元。

事实：

海口市振东区人民法院经公开审理查明：旅游公司与汽运公司于20xx年4月28日签订“租车协议书”一份，约定旅游公司向汽运公司租用11辆空调大巴车，每辆2.3万元；汽运公司保证车辆行驶安全。签订协议时，旅游公司先付1万元定金，余款于4月30日上午11时起交清，否则没收定金，取消租车协议；汽运公司于5月1日12时10分在广西北海火车站接站，于晚上12时前到达海口，租车时间至5月5日；汽运公司必须遵守协议，必须配合旅游公司的安排，不得迟到，不得无理取闹，如有违反，双倍返还定金。签约后，旅游公司于4月29日交1万元的定金和8万元租车费。因旅游公司未按时付清全部款项，

故致函汽运公司称，因“五一”放假，所余之款于5月5日付清。汽运公司在从北海至海口的行程中，因一辆车发生故障，致使整个团队不能按约定的时间到达海口。另有一辆车在行驶中急刹车，致使一名导游郭某受伤。行程结束后，汽运公司于5月16日要求旅游公司付清余款，旅游公司只付3.7万元，同时交投诉信一份、医疗费单据给汽运公司，汽运公司表示拒绝。5月25日汽运公司再次要求旅游公司付清余款4.3万元未果的情况下，向本院起诉。在开庭审理过程中，旅游公司认为不付余款给汽运公司是因其在履行合同过程中有违约行为，造成三门峡旅行社拒付尚欠该公司团费23846元。

判案：

海口市振东区人民法院认为：原被告双方签订的“租车协议书”“是双方当事人的真实意思表示，除协议中的“甲方在旅游购物点的停车费和购物回扣均归乙方所有”违反有关规定无效外，其余内容均合法。签约后，旅游公司致函汽运公司称5月5日付清余款，而汽运公司对此表示同意。在履行合同的过程中，汽运公司未按约定时间抵达海口及造成游客损伤，属违约行为，旅游公司亦没有按约定的时间，即5月5日付清余款，其行为同样违约。因此，旅游公司亦无权要求双倍返还定金。所付之定金应折抵租车款。因汽运公司的违约造成旅游公司的损失大于约定的定金，故其要求汽运公司因违约行为，造成三门峡旅行社拒付团费23846元和医疗费920元，共计24766元的损失的请求，予以支持。旅游公司请求汽运公司赔偿不按要求所去景点而增加支出2262的费用，不予支持。

解说：

1、本案表面看起来是一起汽车租赁合同纠纷，其实是一起旅客运输合同纠纷。本案原告汽运公司与被告签订了一份“租车协议”，约定被告租用原告的汽车按规定的路线运送客人，司机由原告所派，原告必须保证在指定的时间内将被告的乘客运送到指定的地点，因此，双方之间是一种旅客运输合同

关系。

2、本案双方签订合同以后，该运输合同是否成立了呢？从我国有关运输合同的法律、法规来看，一般都规定运输合同经双方当事人协商一致即告成立，运输行业一般也认为运输合同经协商一致即告成立，并不要求支付运费或购买客票为条件，因此，从有利于保证运输和行业的正常秩序，保护合同双方的长远利益出发，一般都将运输合同视为诺成性合同。合同当然成立。

3、根据运输合同的有关规定，被告应向原告支付运输费用，原告应当按照约定的运输路线将旅客运到约定地点，但未能在约定的时间内到达指定地点。给被告造成了损失；另外原告在运输途中发生紧急刹车导致旅客受伤事件，未能为旅客提供安全保障的义务，违反了旅客运输合同的有关规定，应承担违约责任。而本案被告在原告已经履行完毕运输旅客的义务后拖欠部分运输费用也是没有道理的，其行为同样违约。法院正确认定和划分了原告和被告各自的责任，做出了合情合理的判决。