

串珠珠教学反思(汇总5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

外出培训心得体会篇一

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接

触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

外出培训心得体会篇二

甲 方：公路有限公司

法定代表人或授权人：

地 址：

乙 方： （接受培训人）

性 别： 出生年月： 身份证号
码：

住 址：

第一条 甲方根据本公司人才培养和事业发展的需要，根据乙方的申请，派遣乙方出外培训，乙方接受甲方的派遣。

知识的培训，期限为 天（月、年），自 年 月 日起计算。

第三条 甲方根据相关培训计划，为乙方提供出外培训期间学习生活费、差旅费的 %；学习、培训期间所发生的费用，乙方凭发票按约定比率金额实报实销。

第四条 培训期间，甲方为乙方提供乙方所应享有的本公司的福利待遇。

第五条 乙方在培训返回公司后，三天内必须向部门以上主管领导汇报。

第六条 根据出外培训所发生的费额、期限，乙方有责任返回公司后至少在甲方工作期限的时间按甲方《培训管理办法》执行。如缩短工作期限，由甲方决定。

第七条 经甲方同意、由甲方支付费用所取得的各种培训证书，在培训结束后，乙方必须无条件交由甲方人事部门统一保管，乙方可以保留复印件。待乙方工作服务满约定期限时，甲方必须无条件归还乙方取得的培训资格证明、证书。

第八条 违约责任

甲方违反本协议书时，乙方有权向甲方的上级主管部门提出申诉，甲方的上级主管部门责成甲方执行本协议书，赔偿损失等。必要时，乙方也可以向所在地的劳动仲裁机构提起仲裁或向人民法院提起诉讼。

乙方违反本协议时，甲方将根据乙方违约情形，对乙方批评教育，或根据本公司的有关规定处罚。

第九条 其它

本协议一式三份，由甲乙双方及乙方所在部门各执一份。本协议所规定未尽事宜，由甲乙双方协商解决，协商不成，可以通过诉讼途径解决。

甲方□x高速公路有限公司 乙方： （签章）

（盖章）

外出培训心得体会篇三

20xx年3月22日，正式入职xx汽车专营店，8年的xx工作，涉及大客户销售、客服管理、市场营销等岗位。可以说□xx见证了我的青春岁月，我和xx共同成长、进步，正相伴一起走向成熟。

接受过xx众多项目的培训，这次培训碰巧赶上35岁生日。这

个年龄对大多数女人来说，是紧张、敏感、彷徨。但我更愿意把出生纪念日当成是“喜获新生”，是我职业生涯的一个新开始。培训，就是培养在前，训练在后，只培不训如纸上谈兵。与其说写培训心得，就不如算是我在xx工作8年的一些感悟和未来工作方向规划来得实在了。

对于这一点我的理解可能有些小范围了，经营一家公司，就像是在管理一个家庭一样，需要开源节流。收入方面考核管理到售前、售后板块，按照整车、精品、上牌、保险、二手车、车贷、保养、保修、事故等具体管理。专营店费用收紧，减少不合理开支、浪费开支及控制人员成本、财务成本。值得注意的详细考量商务政策，避免失误导致的收入损失。

财富学之父顾修全说过：真正的管理人是去管理人的情绪。因此，培训中提到的关于员工情绪管理、人性化管理的内容，我感触颇深。公司员工过生日，总经理新手写上一张贺卡，并送上一个蛋糕，与员工共同庆祝生命带给我们的喜悦和感动。员工结婚、得子，老板也热情参与并奉上红包，员工倍受感动，这些做法都是情绪管理和人性化管理的体现。这就是我们一直倡导的：快乐生活、快乐工作。

人力资源是企业竞争的第一生产力[]xx一直以来，非常注重对员工的培养。我们作为最早一批和xx合作的老店，营业10年来，确实没能完全保留xx坚持的传统方法。因此，才有了目前连我们自己都不满意的经营业绩。改变从根源开始，管理团队制定了一套涉及各业务板块及公司管理制度方面的课程内容，内容紧凑、包含趣味性及娱乐性。8月新入职员工的培训按标准进行，结果新员工归属感和成就感很强，留在公司转正的人员也较多。亲身经历告诉我，系统规范的培训计划，能带给员工高效的生产效率和服务，同时可以树立企业良好形象，副业销售技巧培训更能增强公司的盈利能力。培训能使员工适应市场变化、增强公司竞争优势，培养企业的后备力量，保持企业持续经营的生命力。

不记得哪位名人名言是这样说的：你可以拒绝学习，但你的竞争对手不会。保持不断的学习，是作为一个管理者必须具备的良好习惯。很赞同孙诚部长提倡的学习读书建议：从每一本书中获得一两点打动自己的内容，你就成功了。我的先生也经常推荐书籍给我，记得他说过：经商必看胡雪岩，做官必看曾国藩。读《胡雪岩》，让我领略到的是他的用人之道。工作中，当我困惑是否用对了人时，书中的内容会提醒自己：用人不疑疑人不用；当员工犯了错误，我气愤懊恼时，又让我想起：以爱容人、饶人之过。最近在看关于万捷和他印刷王国——雅昌成长的故事。隔行如隔山，关于印刷的技术、关于收藏的故事又可以在这本书中获得一些新的体会。

之前的培训经历从来没有涉足过财务知识层面，这也是我特别渴望学习的一个领域。经营活动中，各专营店的“堵漏”行动一直在持续，交流中大家毫无保留的实际列举了很多风险案例，从另一个角度看，这些失败的案例是今后我们走向成功的一块“上马石”，经营者要做到“心中有数”，并采取相应的对策，这样有助于企业减少盲目性，提高经营参与者的自觉性。减少一份损失，就为专营店增加一份利润。

培训只是开始，接下来如何将培养在我心底的那个火苗作为火种移植到各个板块的小伙伴们心中去，让星星之火可以燎原，是我接下来将要实施的部分，以上内容是我粗略的几点感悟，与你共勉！感谢东风xx这么特别的生日礼物，愿下一个生日依然有你相伴！

外出培训心得体会篇四

当前养路费和政府还贷二级公路收费站停收以后，所有的征稽和收费站人员都要面临转岗，这些人当中大部分将来都要从事路政管理和治理超限运输工作，所以加强这部分人员行政执法和路政管理业务知识的培训，很有必要。

随着燃油税费改革和国家各项改革的进一步深化，公路管理

机构的职能将进一步转变，那么对路政管理将提出更高的要求。然当前的路政管理体制和路政队伍素质面临着很多的问题，在体制不能解决的情况下，只有加强路政队伍人员学习和培训，提高路政队伍整体素质，达到提升路政管理水平的目的，也是顺应时代发展的需要。

从此次培训班的开班典礼到培训结束总结，市局的主要负责人都亲临现场，为学员们作动员报告，向大家传达当前的社会形势和参加培训学习的目的和重要性，并对大家提出很高的期望和要求。市局的其他主要领导在学习培训期间也天天到培训现场，亲自指导培训学习工作，关心大家的饮食起居和学习情况。

在培训期间，省局路政业务处的沈处为大家上了一堂生动而精彩的课，让大家对当前的路政管理形势有一个很清醒的认识，学员们的视野和思路也得到了开阔。特别值得一提的是，市局路政科的两位副科长为了办好这次培训班讲好课，很早就开始着手准备讲课材料，并且把授课内容印成了册制成了书，发给大家，让大家在上课的时候有的放矢。市局的两位副科长带领大家从路政管理的法律法规、路政管理的基础知识、治超业务应知应会、法律文书的应用、路政巡查、路政许可等相关业务知识和实务进行学习，理论联系实际，并且结合我们自身发生的一些典型案例给大家进行讲解，努力提高大家的综合素质和路政管理水平。

通过一次培训班的学习就能提高广大执法人员整体素质和执法水平，那可能很难办到。关键是要靠我们全体行政执法人员在平时工作中，要边干边学，不断地摸索路政管理的方法和思路，不断地总结经验和教训，方能提高自己的综合素质和执法水平。然据我所知，我们有许多行政执法人员不思进取，上进心不强，责任心较差，更别谈自学相关的路政管理业务知识了。他们在工作中满足于现状，滥竽充数，有时候反而起到“一滴老鼠屎败坏一碗粥”的现象。这些同志如果在将来工作中不好好反思，那么势必被改革的潮流所淘

汰。

通过此次培训让我更明确的树立起质量第一的目标。从自身本职工作出发，我们应在工作中坚持以质量为中心，科学的进行管理。结合gmp努力做好本职工作，更应在工作中及时发现问题，分析原因，解决问题，使质量真正形成于生产的全过程中。

全面质量管理就是发现问题，解决问题，以pdca循环方法为指导，使质量通过有持续的改进上升到更新更高的阶段。就我本身的工作而言，对于成品库的管理，应从成品的在库管理去抓，解决实际工作中包带的损耗以及成品外箱的老化、破损。防止成品运输过程中的野蛮搬运。注意成品在库时温湿度的调整及避光问题的管理，严格按照打包机操作规范执行，降低打包带的损耗，利用科学的qc方法去分析，如何能将库耗降到最低程度，从而降低质量成本，为公司带来经济效益。

对于净药材库的管理，我认为应从药材库存的损耗以及在库管理入手，加强质量管理。在收发料过程中，应严格按照gmp中的管理规范执行，做到数量、品种、质量无误，保证投料量无误，保证生产出合格的产品。

因此，我感到学习全面质量管理就是在心中树立起强烈的质量意识，从实际工作出发，不断改进并提高质量水平，使产品的合格率提高，降低质量成本，使企业得到质量效益。

外出培训心得体会篇五

这几天的暑期培训特别有意义。下面我以下几个方面谈谈我培训心得：首先我深深体会了“没有爱就没有教育”这一句话。教师对学生的“爱”应是真诚的、无私的、广泛的、一视同仁的。尽管孩子情况不同，但要相信每个学生都能在老师爱的教育下长大成才。对每一个学生的关爱，都应该是毫

无保留的，无论是对品学兼优的学生，还是对顽皮、学习成绩不理想、需要心理疏导的学生，教师都要主动去亲近和关爱他们，让学生感到老师是自己最信赖、最尊敬、最亲近的人。

教育事业就是爱的事业，没有爱就不会有教育。作为一名教师，让我更深刻领会了关爱每一个学生，在生活上关心学生，在学习上帮助学生的重要性，让学生在感受爱的过程中，理解爱，学会爱。其实，每一个学生都是好学生，他们身上有不同的闪光点，只是有的没被发现。这就需要我们教师在平时的工作中细心，善于捕捉学生的闪光点，夸奖学生，激励每一个学生上进，赏识每一个学生的才华，让每一个学生积极参与，期待每一个学生获得成功。我常常把更多的爱，倾注在那些后进学生的身上，倾注在那些需要帮助的学生身上。以平等的心灵善待学生，用爱的情怀关注学生，这是一股巨大的教育力量，它比任何高明理论的说教都有效。把这种情怀融入平实的生活，把学生的进步当作自己的成功，用坦诚的相待诠释幸福的内涵。

其次作为教师，我体会到要终身学习，平时要勤读书、勤思考、勤动笔。只有及时地充实自己，提高自己。面对竞争和压力，我们才可能从容面对，才不会被社会所淘汰。同时还要学会以“诚”待人。良好的师生关系是要靠自己用心经营的，和家长真诚地沟通，懂得顾及家长的感受，有责任心、公平心，这样家长就会慢慢地信任你，对待学生要公平、平等、不高高在上，要有威严、言出必行，做孩子的表率。还要学会“容”纳一切。比如学生的表现、成绩、等。我想这是作为教师应该做到的非常重要的一点。每一个学生都有属于他们自己的天地、成长于不同的环境，拥有不同的个性，这是要成为优秀教师必须知道的非常重要的基石，永远不要看到一个侧面就觉得了解一个人的全部，而对学生做出不客观的评价。我们应尽量多关心他们，从而达到进一步的了解，以实现了如指掌的境界。有的孩子在学校非常内向，在家里却活泼外向，老师就要不厌其烦的引导学生在学校也走向活

泼开朗。

同时我们也要充满爱心，要懂得原谅，要学会用另一种眼光看待学生，尽量发现他们的闪光点，多表扬、少批评。古语道：“人之初，性本善”，即使他们犯了不可原谅的错误，我们也要从本质出发，相信他们是善良的，对他们进行教育和引导。“教学的艺术不在于传授本领，而在于激励、唤醒、鼓舞。”心理学研究表明，赞美犹如孩子的营养剂。孩子需要激励，犹如禾苗需要雨水。只要对学生充满爱心，并且经常给予激励，便可使丧失信心的孩子恢复自信，表现不错的孩子更加积极上进。基于以上思考，我认为以发现并尊重学生的需要为激励的前提，以教师、学生、家长的激励性评价为关键。在评价的激励下，明晰目标并付之行为，并能最终获得成功的情感体验是核心，同时产生新的需求。

最后教师的成长是有规律的，要健康的成长就要遵循这几个规律。职业理想是成功的要素，要把个人的奉献与自身价值的实现联系起来。教育理念是成长的关键，我们要与学生的发展为本。教师的知识水平是成长的基本要素，教育实施能力是成长的核心要素，环境是成长的外部要素。影响教师成长的主要因素有教师的工作态度，组织教育能力，和人际关系。作为教师要关心集体，团结合作，相互理解，相互关心，尊重前辈，诚恳待人，信守诺言。同时还要做一名反思型的教师。作为一名教师，我必须以良好的心态对待工作中的困难和挫折，努力学习充实自己，用一个教师的标准来要求自己。虽然我经验不够，但我有最大的耐心与热心，我有充足的信心，只要我肯努力，相信以后再大的困难我都能克服的，爱我的职业，爱我的学生，这是我最大的目标。

至此之后，我将努力地追寻前辈们的步伐，踏踏实实地做好每一件事情，一步一个脚印的走好以后的路，尽快地成长为一名优秀的人民教师，实现自己的人生价值。相信通过自己不懈的努力，用自己的真诚和爱心去对待每一个学生，在教育事业中做出成绩。

外出培训心得体会篇六

茫茫人海，光阴似箭，这是我人生步入社会的起点，更是我毫无保留全力以赴为理想努力的起点。下面小编为你整理几篇培训心得体会提供参考！

赴浙大科级以上干部培训班的学习短暂而难忘，每堂课的内容都是那么充实和精彩，可谓理论观点鲜明，佐证案例生动，整个学习严肃活泼，引人入胜，触发思考。

自己体会10天的学习，既是对知识的丰富和更新，又是对思维的拓展和能力的提升，相信对今后的工作一定会有所帮助。

一、学习认识上有提高。

人类社会的进步与发展是实践与理论推动的结果，而实践和理论的推动始终与一个关键词密不可分，那就是“学习”。

处于工作状态，特别是长期处于工作压力状态下时间久了，不可避免会让人对学习有所倦怠，对地税部门来说，长期围绕着税收征收管理和纳税服务开展工作，既辛苦又压力大，在当前国内经济下行压力和社会对地税工作要求和期待较高的形势下更是如此。

但压力再大，也不能忽视学习，这从市局近年连续组织科级以上领导干部赴高校集中学习培训可以看到，学习已成为领导干部工作的重要组成部分，已成为一种制度化的工作安排，因此我们没有理由不重视学习。

当下集中式的培训学习固然重要，但日常工作中的学习更为重要，这就要求领导干部在日常工作中要把学习当作工作的重要内容，把学习当作生活的重要方面，在努力工作的同时，努力学习，学而不倦，学有所思，学以致用。

二、知识视野上有拓展。

本次学习培训知识汇集丰富，开设的课程讲座包括：当前宏观经济形势分析、创新思维与创新管理、中国税制改革的若干问题、儒道禅与现代管理、法律风险防范、党风廉政建设、十八大精神解读、国际政治格局与中国外交战略等，可以说是经济理论、社会热点、人文管理、廉政法律、内政外交、税收专业等全方位的知识涉猎。

在体味他们深入专业领域治学严谨、富有探索创新精神的同时，也集中分享了专家教授们长期教学和研究积累的知识成果，极大地丰富和拓展了自己的知识视野，对于自己在今后的工作中进一步解放思想，开拓思维，创新发展具有不可替代的作用。

三、能力促进上有帮助。

理论来源于实践而又指导实践，地税干部学习培训的效果是要体现在增长知识，提高素质，提升分析问题和解决问题的能力上，但最终目标是要落实到高效地服务于纳税人和促进经济社会发展上。

浙大继续教育学院的学习培训，在理论知识上给予了我们新的认识，在思维拓展上给予了我们新的想象，在能力提升上给予了我们新的空间，相信在今后的税收工作中，自己一定能够运用所学知识促进自身素质提升，促进工作水平提高。

2012.5.17 培训心得体会二

为期一周的浙江大学学习培训生活即将结束了，经过七天的学习，我想我们每一位学员都有不同的但很大的收获。

对于我个人，我认为这次培训班举办的'非常有意义，非常有必要，因为它不仅让我充实了更多的理论知识，更让我开阔

了视野，解放了思想，打动了内心。

从听课到交谈，以及所听到所闻，每一堂课，都让我有所感动和收获。

加之与来自不同县市区、同样工作岗位的同学们聚集一堂，相互交流借鉴工作经验、思路方法，较全面的提高了自己的理论水平和工作能力。

以下是这些天的几点体会：一是非常感谢市委组织部给我们提供了这样一次宝贵的学习机会，是我们有幸成为浙大学子、感悟浙大文化，有机会认识了这么多好领导、好同学、好老师。

这是将成为我们工作学习和生活上的重大资源和财富。

二是非常感谢浙江大学的各位老师给我们传授的新知识、新思想和新的工作方法，是我们进一步拓宽了视野，完善了人格和管理品质。

使我更加明白要进一步深化农村土地管理体制和经营体制的探索和改革；张永利教授对人思想深处的深刻剖析和精彩讲述，真正的触动了我的内心，作为一名基层领导干部我将把学得的八种认识运用到下一步的工作中去。

三是我认为今天的学习不是结束了，而是一种新的开始。

我将以积极向上的心态、饱满的热情把学到的知识付诸于实践，在未来的工作中结合本地实际做好城乡一体化改造、发展壮大三产服务业、社区和谐建设三篇文章，不辜负领导老师的期望。

最后祝各位领导同学们身体健康、事业进步！祝浙大的各位领导、老师心情舒畅、家庭幸福、桃李满天下！谢谢！

转眼间培训班的课程已经接近结束,经过四天的学习,我想我们每一位学员都有不同的但很大的收获。

对于我个人,我认为这次培训班举办的非常有意义,非常有必要,因为它不仅让我充实了更多的理论知识,更让我开阔了视野,解放了思想,打动了内心。

无论是从党校到浙大,从听课到交谈,还是从所听到所闻,每时每刻、每一堂课,都让我有所感动和收获,许多不可言语表达的收获。

加之与来自云浮市不同县市区、不同工作岗位的同学们聚集一堂,相互交流借鉴工作经验、思路方法,较全面的提高了自己的理论水平和工作能力。

以下是这些天的几点体会:多种形式的学习,提高了理论水平作为一名年轻的基层干部,我有了一定的理论知识和工作经验,但既不够系统也不够丰富。

通过老师深入浅出的讲授,感觉豁然开朗,许多问题从理论上找到了依据,对原来在工作实践中觉得不好解决的棘手问题找到了切入点,感觉收获很大。

通过系统地学习精神,让我强化了服务大局的意识,同时让我更清晰更全面地看到了加快乡镇政府职能有管理型向服务型转变的意义。

总的来说,各位老师以朴实无华的语言为我们授课解惑,对我们来说是一次难得的学习机会,更是一次书本知识与具体工作相结合的锻炼机会。

不同地域的学习,开阔了视野这一次培训给了我们接受高端教育的机会,让我们开阔了眼界,丰富了知识,打开了思路,不仅对本地本土有了更加深入的认识,也对开放先进的城市、

理念有了进一步的了解。

浙江大学教授的八堂课，让我们站在了更高的台阶上重新地认识、学习各方面的理论知识，这样让我们站在更高的层次上看待我们的工作，看待我们的缺点和不足。

航民村的考察让我有很大的感触——一个地方的发展如此惊人。

当我们感叹她现在的发展成果时，我们更应想到当初为了现在的成果有多少人付出了多少的努力。

结合这几天老师所讲的内容，总结出了干好工作应具备的六种能力：

三是综合协调能力，就是在工作中能把握大局、权衡协调、统筹兼顾；四是组织管理能力，就是善于社会交往，有较高的管理水平，组织得当；五是开拓创新能力，就是要以大无畏的精神，在旧有的经验基础上大胆尝试，做到与时俱进、科学合理；六是学习实践能力，就是每个人要把学习当成是毕生的任务。

要想把工作干得有声有色那么必须具备这六个能力，因为作为新世纪的干部人才就要顺应时代的发展、跟上时代的步伐，只有这样社会才能科学的进步。

这次培训无论是课堂学习还是参观考察，使师生互动还是所见所闻，都让我从每个角度获得了知识，感谢组织部给了我们年轻干部这次学习的机会、锻炼的机会。

今后，我将尽自己所能把所学到的知识用于实际工作中，保证在政治上、思想上、组织纪律上、工作责任上始终保持一个共产党员的先进性，用一份做人的真诚和爱心、一份政治责任完成好组织交给的每一项工作。

如上是你对这次培训学习的己点肤浅的心得，如有不当请领导批评指正。

最后感谢浙江大学继续教育学院经济管理培训中心对这次培训的精心准备，感谢我们的班主任老师。