

供热安全心得体会 供热情况汇报(优秀9篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

供热安全心得体会篇一

首先，我代表公用xx总公司全体职工感谢公司各位领导的支持、厚爱和关怀。同时，衷心地祝愿各位领导节日快乐，吉祥如意！

“国庆”、“中秋”双节的来临，预示着又一个供热期的开始。供热是公司维民福祉的重点服务项目，是构建和谐环境的关键因素。搞好供热不但是一项生产活动、经营活动，而且是我们必须圆满完成的一项重要政治任务。为此，我们自年初开始就着手供热系统的改造调优工作。随着夏季检修改造工作的逐步展开，按进度落实了改造调优方案，目的是为今冬供热做好充分准备。目前，供热准备工作还在紧张有序的进行之中。下面，我代表xx公司班子，围绕以下三个方面，向各位领导做以汇报。

吉化供热系统现有总供热面积xxx万平方米，所辖转热站xx座（含中继站x座）。室外供热管网总长度为xxx千米。全区按供热水源线划分为x个相对独立区域，分别由x个供热维修处负责。土城子区域由xxx负责，铁东区域由xx负责，龙东密哈站区域由xxx负责，泡子沿山前区域由xxx负责，通潭松江区域由xxx负责，榆树沟区域由xxx负责。xx个供热维修处共有职工xxx人，实行模拟全成本核算，生产运行由总公司职能部门统一调度管理，经营收费由总公司营销管理中心负责业务指

导。

全区热源除泡子沿、榆树沟地区外，全部采用吉林热电厂低温热源。供热系统采用国内供热同行业比较落后的一次网直供系统，一次网直供xxx万平方米的供热系统，在全国供热行业当中是非常罕见的。由于直供系统存在水质无法自行处理、循环压力不稳定、运行成本较高等诸多问题，我们的供热经济运行指标处于同行业中下游水平。特别是20xx年以前，由于供热运行设施陈旧、运行科技含量低等多方面原因，失水率、热耗、电耗等各项经济运行指标都比较高，供热质量也不尽人意。xxx年以后，公司逐步加大供热系统的投资改造力度，落后状态开始扭转。特别是经过xxx年的改造，新建x座转热站，更新了部分超期服役的管线和动力设备，增加了变频调速装置，提高了技术含量，进行了单户控制，使供热运行系统大为改观，住户室内温度达到x度以上的占xx%。失水量同比减少x万吨，取得了社会效益和经济效益双赢共进的工作成果。同时也大大缩短了我们同国内先进企业的差距。尽管如此，我们的供热质量还没有完全达到用户的生活需求，全区xxxx多户中，还有xxx多户室温不达标，还有近xxx户室温不稳定；并且我们的能耗相对较大，综合成本相对较高，创效能力相对较弱。可见，供热系统设施陈旧、技术落后仍然是制约供热运行质量和经营成效的瓶颈问题；加大技改投入，对系统实行整体优化，大力提高管理水平，不断发掘经营潜力，是需要我们长期应对和持续解决的重要课题。

一是从热电厂新引入一条xx热源线，解决铁东生活基地热源不足、水质不好、供热质量差问题。铁东生活基地包括铁东、龙东和密哈站区域。原来由动力厂提供热源。近xx年来，动力厂始终没有进行增容改造，而xx年来，铁东生活基地供热面积却增加了xx万平。动力厂热源不足问题十分突出，而且近几年也不具备增容改造条件。再加上水质不好，堵塞严重，该基地供热质量无法保证。为此，经过充分论证，集团公司英明决策，从吉林热电厂新敷设一条xxx米的水源线，彻底解

决铁东基地供热问题。该工程于x月x日开工，将于x月x日竣工。估算投资xx万元。

二是新建x座转热站，改造x座转热站，缩小供热半径解决热网调平问题。x座转热站是铁东x转热站、铁东x转热站、山前x转热站、沟北转热站和x区转热站。这x个转热站所带区域距离热电厂相对较远，水源路径过长，仅靠街区内转热站调平热网比较困难，也比较被动。转热站建成后，能够有效控制热源循环量，调节热网平衡，摆脱以往依赖热电厂单方控制的被动局面。同时，可以降低宅区内管网运行压力，避免用户爆片跑水事故，达到安全、高效、节能的目的。这x座转热站将于x月x日全部竣工。总投资为xxx万元。改造x座转热站，是铁x转热站、铁x转热站、密哈转热站、龙东转热站和通东转热站。改造这些转热站，能够有效解决该区域半径过大，水力失衡，末端不热问题。该工程于xx开工，将于x月x日竣工。总投资xxx万元。

三是改造供热管网x条，x万延长米，解决布局不合理、管径小、腐蚀泄漏等问题。该工程自x月x日起陆续开工，将于x月x日竣工。投资xxx万元。

四是室内单控改造x栋，解决住户室内管线超期服役、锈蚀严重、循环不畅问题，同时达到单户控制的目的。该项工程自x月x日陆续开工，于x月x日竣工。投资x万元。到目前为止，全区已实行单控改造的住宅楼有x栋，接近住宅总量的x%。

为了控制好安全、质量、进度、投资四项指标，打好供热改造这项惠民利民工程，我们精心组织，规范管理，严格考核。实行指挥部领导下的项目经理负责制。指定专人负责现场监管、跟踪检查，每天例会讲评、督导落实。

供热安全心得体会篇二

随着气温的升高，今年的供暖季也就进入了尾声。随着北京市东、西部的两大集中供热区域于4月5日停热，又让无数居民感到了供暖季的结束。在这个时刻，我们不妨回顾一下供暖季的心得体会。

第二段：地暖的优点

随着城市化的不断发展，大部分家庭都选择地暖作为家庭取暖的方式。相比于传统的采暖方式，地暖的优点是很明显的：首先，地暖不会像电暖或者燃气暖气一样产生噪音或者异味扰民；其次，地暖是直接向所有方向发散热量，所以不会出现热温差不均等问题；最后，地暖的全部散热体在地下，所以不会占用室内空间。

第三段：封闭与通风

相信很多居民都曾遇到过这样的问题，屋子里温暖舒适的时候就不敢打开窗户，打开窗户后温度骤降，而关闭窗户后又感觉不舒服。实际上，这是由于我们的室内空气过于封闭所导致的。为了避免这种情况的出现，我们需要经常开窗通风，室内循环空气以外，还要及时清理室内堆放物，避免堵塞室内空气的通道。同时，我们还可以随时使用抽湿机来控制室内空气湿度，从而达到一个舒适宜居的状态。

第四段：合理运用空调

在供暖季的结束之前，温度会在一段时间内出现波动，并且在交替变化过程中，室内的温差也会逐步拉大。而在这个时间段内，空调可能会是你的好朋友。不过，在使用空调之前，我们要注意合理调整温度，控制室内湿度，并且需要经常清洗空调过滤网。这不仅能够提高空调的使用效果，还能够减少空气中的细菌和病毒传播。

第五段：总结

综上所述，对待供暖季结束我们应该高度重视，从多个方面入手维护居家环境。我们需要注意地暖的使用、室内环境的通风、湿度的控制以及合理的空调使用，才能从根本上为自己打造一个舒适宜居的居家环境。让我们从眼下开始注意居住质量和居住环境，让我们在细节上体验更好的家居生活。

供热安全心得体会篇三

一、20xx年工程建设完成情况及具体做法

目前已完成完成沟槽开挖34km²焊接各种规格的主、枝干管70km²安装阀门、补偿器200余个，强度试验70km²焊口探伤、保温1万余个，回填土方120万m³恢复路面5.2万m²恢复草坪砖1万m²砌筑75个井室，其中阀门井60个，补偿器井15个。完成二网建设65km²新建换热站5座，旧锅炉改造为换热站16座，成功实现与祥煜热力公司8座换热站对接，供热面积达到152万m²

达到温暖，供热管道施工质量的好坏就显得尤为重要。在质量控制方面我主要从两个大的方面入手，其一就是原材料质量的控制；其二就是施工工艺水平的质量控制。

（一）、原材料是供热管道质量控制的基础

首先，在工程开工前确定材料供应单位，应当选择生产选择生产能力强，制作工艺水平先进，产品质量合格的企业作为我们招标材料供应合作伙伴，要求双方共同承担供热管道施工质量的责任；通过公开招标确定材料供应厂家；其次，对于进入现场的管材、补偿器、阀门、弯头、三通、保温、防腐、焊条等材料必须严格按照标准进行检查。比如，对于管材。我们要求现场材料员重点检查壁厚、焊缝及内、外壁锈蚀情

况，钢管的材质和壁厚偏差应符合国家现行钢管制造技术标准GB/T9711—20xx且具有制造厂的产品证书，证书中所缺项目应作补充检验；对于补偿器、阀门、弯头、三通、焊条等必须有制造厂的产品合格证和工程所在地的补偿器、阀门检验部门的检验合格证明，经检验不合格的材料不得使用。以此来确保工程材料的质量也就做好了供热管道工程质量控制的第一关。

（二）、施工过程质量控制

要求后才能允许进行下道工序施工，施工中如遇到建筑物须避让时，要求监理单位和设计单位共同协商，在适当的位路增设弯头，必要时以防集气，在高点加装放气阀，低点设路泄水阀。同时，要严格按照设计图纸控制管道的高程，每道工序如验槽、填基础砂垫层、安装管道等都必须进行高程的控制测量，确保施工质量。

2、沟槽开挖的质量控制

在沟槽开挖前，要根据现场土壤类别、土质情况确定适当的放坡坡度。确定合理的开槽断面和槽底宽度，在确定开挖断面时，要考虑工程安全和质量，做到开槽断面合理。另外，今年入夏以来雨水较往年偏多，在施工时，为防止槽底泡水，在沟槽四周叠筑闭合的土埂，有时还要在地沟外开挖排水沟、集水井，用水泵进行抽水，沟槽见底后应随机进行下一道工序。在沟槽开挖过程中随时对槽底高程进行测量检验，防止超挖。

3、砂层回填的质量控制

槽底砂垫层的质量控制，首先要控制砂的质量，砂料应干湿湿度适中，粒径均匀，不含淤泥结块，其次，严格控制砂垫层回填的厚度和高程，在回填前要复核槽底的密实度和槽底标高，当确认无误后，方可允许回填。砂垫层应该回填夯实。

至250毫米，机械夯实每层250至300毫米，回填密实度要符合设计规定。

4、砂层以上回填土的质量控制

严格控制回填土土质。回填土中不得含有碎砖、石块、混凝土碎块及大于100毫米的硬土块，填土含水量以接近最佳含水量为宜。还土前，应对所还土壤进行轻型标准击实试验，测出其最佳含水量和最大干密度。回填时槽内应无积水，不得回填淤泥、腐殖土、冻土及有机物。

5、热力管道及附件安装过程中的质量控制

保温完毕后，应将紧固件松开，保证在使用中可以自由伸缩。阀门安装时，法兰面要与管道轴线垂直，紧固螺丝时应对称施紧，以防压力不平，影响安装质量，对于蝶阀安装，为防止阀门底部积存杂物影响关闭严密性，要求阀杆应倾斜安装，倾角应避开死区，左右不小于30度。

6、管道焊接质量

阳城县城集中供热工程管道材质采用q235b螺旋焊管，根据工程实际情况，焊接采用手工氩焊弧打底，电弧焊照面，焊条采用e4315单面焊双面成型工艺。焊工上岗前进行现场考试，合格后持证上岗。为防止焊接时飞溅的焊渣烧坏保温管，须用苫布或胶皮覆盖工作点两侧各500毫米的保温管，安装过程中必须保持管端保温层始终处于干燥状态，做好防水保护，严禁保温层受潮。施工间断时，管口应用堵板封闭，雨季用的堵板尚应具有防止泥浆进入管腔的功能，管道穿过墙壁处，应安装套管。

7. 功能性试验的质量控制

供热安全心得体会篇四

冬季供热是城市的必需品，因此，供热职工也是城市基层的重要组成部分。在冬季供热季节中，供热职工们怀着对工作和职责的责任感，苦干实干，为居民提供温暖、舒适的居住环境。我也曾担任过供热职工，通过这份工作，我获得了许多工作和生活的体会和经验。

第二段：职业道德

供热职工是大家生活中不可或缺的一环，他们拥有一份专业技术和知识，要在繁琐的脏、累、重的工作中为居民提供最好的供热服务。在这份工作中，我意识到职业道德对于职业生涯的重要作用。我们作为职业从业者，应该保持健康的心态，学习专业知识，不断提高自己的技能水平，不仅为自己创造更好的职业前景，在职业发展的同时也能为居民提供更好的服务。

第三段：责任担当

作为一名供热职工，最重要的就是对工作的责任担当。由于供热需要持续不断地进行，不论白天黑夜、周末假期，都需要供热职工在第一时间到达用户现场对供热问题进行解决，确保用户能够得到第一时间的供热服务。因此，对工作和责任担当的认真态度和执行力也是供热职工所必须具备的重要素质。

第四段：团队协作

在工作中，供热职工们是一个互相支持、协作发展的团队，他们协同工作，分工合作，以集体的智慧和力量完成了数千户用户的供热任务，维护着城市供热系统的运行。因此，在供热工作的过程中，加强团队协作、沟通和理解也是至关重要的。

第五段：总结

在供热职工的工作中，职业道德、责任担当和团队协作等方面都是非常重要的，这也让我深深地体会到，任何职业都需要从这些方面做起。虽在工作中可能会遇到许多困难，但只要灵活运用职业技能，坚持专业精神，时刻保持责任担当的态度，与团队协作共同进步，成功就一定会向你微笑。供热职工的工作，充满了荣誉与责任、喜悦和挑战，见证了城市的变化和发展，同时也刻印了我们的青春与成长。

供热安全心得体会篇五

我区燃气、供热管理工作在区委、区政府的正确领导下，在上级业务部门的大力支持帮助下，深入贯彻落实科学发展观，按照“保民生、保安全、促发展”的总要求，突出抓好燃气、供热管线设施建设、加强燃气、供热安全监管，强化服务民生效能，确保了公用设施良好运行。

我区共有1家天然气经营企业、4家液化气站，全部取得燃气经营许可证，依法搞好经营。20xx 燃气公司新铺设燃气管道13000余米，天然气用户达到了1.3万户，燃气普及率达到85%以上。全区现有集中供热企业3家。20xx年全区集中供热面积达到152万平方米，地源热泵采暖面积达到60万平方米，集中供暖普及率达到90%以上，新建建筑全部安装供热计量设施，同时开展了既有建筑供热计量改造，对改造完成的盛海公寓、四季花园、学邻雅园采用了供热计量收费，达到了节能减排的目的。

（一）立足安全、规范市场，提高燃气、热力行业管理水平。我区牢固树立“安全第一”的责任意识，加强燃气热力安全监管工作。实行一把手负总责，层层签订责任状，做到安全生产常抓不懈。一是日常安全监管常抓不懈。在燃气热力行业安全监管上，坚持日常检查与重大节日安全排查相结合，一方面加大瓶装燃气供应市场违法行为的查处力度。联合公

安、消防、质监等部门查处了一批设在居民区内，安全隐患严重的无证经营瓶装液化气的违法站点。另一方面在重大节日和政府活动期间，组织专门力量开展安全大检查，以燃气设施重点部位，安全管理薄弱环节为突破口，及时消除了各类安全事故隐患，确保了重大节日和重大活动的燃气供应安全。二是燃气安全生产督查专项行动效果明显。按照上级“关于开展安全生产督查专项行动”的通知”要求，认真组织开展了安全生产督查专项行动，狠抓安全生产主体责任的落实，全面排查治理燃气事故隐患和薄弱环节，消除了安全隐患。通过对燃气行业的有效监管，进一步方便了市民生活用气，确保了燃气行业安全事故零记录，保证了燃气的正常供应，确保了重大节日期间未发生燃气事故，燃气行业安全生产形势持续稳定好转，为全区经济发展和社会和谐稳定创造了良好的环境。与此同时，我局利用安全生产月等活动开展，定期组织管道燃气企业、瓶装液化气经营企业的专业供气单位深入社区开展“燃气安全知识进万家”系列活动，现场为广大居民解答日常用气中遇到的困难。同时，为引导市民正确使用燃气，提高社会公众的燃气安全知识和自我保护意识，保障居民人身财产及社会公共安全，在坊子电视台专门发布“安全用气警示”，进一步普及了安全用气常识，降低了燃气安全事故发生率。

（二）加强监管、增强素质，提升行业管理档次

随着城市化进程的不断加快，人民群众对公共服务多样性、个性化的需求越来越明显。在实施管理时，我局始终坚持“让政府放心，让市民满意”的原则，把建设高素质燃气、热力管理队伍作为一项事关全局的战略任务。在思想政治工作中，围绕着“为人民服务”宗旨教育，倡导以换位思维的方法处理好监管关系，队伍素质稳步提高。建设高素质的管理队伍，一是努力实施责任管理。工作重点是转变队伍作风，树立良好政风。队伍建设的主要任务是加强队伍的“责任意识”制度，完善“社会服务承诺制度”。二是不断提升队伍业务素质。进一步加大专业知识的培训力度，使广大干

部职工知法、懂行，增强了依法行政的意识和能力，做到准确理解和运用法律，严守执法程序和纪律，不枉不纵，文明服务，公平、公开、公正。三是发挥了思想政治工作的作用，提高思想政治工作的针对性、有效性、多样性、艺术性，坚持“以人为本”，充分调动和发挥广大干部职工的积极性和能动性，认真开展创先争优教育活动，充分发挥党员的先锋模范作用，通过有效的思想政治工作，使广大干部职工以坚定的信心、高昂的热情、勤奋的工作、旺盛的斗志、科学的态度，在各自的岗位上创造新业绩。

（三）规范服务、创新方式，改善服务模式

城市燃气、供热是事关人民生活的服务行业，我局在实施管理时，把提高燃气热力行业服务质量和水平放在突出位置。

从20xx年开始，开展了燃气、热力行业服务质量考核达标活动。我区内的恒安热电和富茂燃气在全市的考核评比中名列前茅，有力的促进了燃气、热力经营企业强化服务意识，提升了服务质量和水平。

一是供热行业节能减排的任务依然十分艰巨。目前，全区供热企业还存在供热生产和运行中能耗过大、供热系统不节能等较为普遍的问题。同时，既有建筑改造任务还十分艰巨。另外，供热质量不高，群众投诉多的问题还比较突出。

二是燃气供热能力与需求仍存在较大差距。随着城市的不断开发建设，燃气普及率和集中供热普及率仍相对偏低，与人民群众改善生活质量的诉求有较大差距，在一定程度上降低了城市的吸纳和承载能力，限制了城市的长远发展。

三是燃气热力安全管理机构不够健全，存在工作经费不足、管理人员不足，安全管理仍存在很多漏洞和管理的盲区。

（一）加强燃气热力机构建设，进一步完善安全监管体制。随着我区经济社会的快速发展，城镇化进程的不断加快和扩大内需的推动，燃气热力行业这两个与老百姓密切相关的行业管理的任务更重。作为业务主管部门，一定要把燃气热力管理机构建设作为一项重要工作，列入重要议事日程，进一步研究搞好机构建设问题，加快建立完善燃气热力安全管理体系，积极推动这两项事业的稳定发展。

（二）进一步建立完善供热效能考评机制，不断提高供热行业经营管理水平。

针对目前供热企业在供热生产和运行中能耗过大、经济效益欠佳等生产经营管理方面存在的问题，研究制定供热能效考评办法和供热能耗、运行管理的考评标准，建立和完善热力行业激励约束机制，并组织实施对供热企业进行考评，同时，加强群众监督，强化行业自律，不断提高全省供热行业生产经营管理水平。

（三）关注民生，突出抓好冬季供热和天然气供应工作。

一是供热方面，加强对区内3家集中供热企业的监管，早安排、早部署、早落实，今年计划新铺设供热管网3公里，对6个新建小区30万平米新建建筑进行配套，同时，针对供热中发现的问题，督促供热企业即时搞好设备维修，和煤炭储备，确保今年供暖质量。

二是加快天然气管网配套建设，增加辐射面。今年计划新铺设燃气管道5公里，对6个新建小区进行配套，确保居民用气。

（四）突出抓好既有建筑供热计量节能改造。采取多种方式推进既有建筑供热计量节能改造，在去年改造的基础上，今年计划对15万平方米既有建筑供热计量改造，并做好检查验收。

（五）切实做好燃气安全检查和监督管理。

一是突出抓好燃气条例的执法检查。积极会同有关部门组织开展燃气条例执法检查，进一步规范全区燃气市场秩序，严厉打击燃气市场无证经营等违法行为。

二是做好燃气、供热日常检查和重要节日的安全检查。为“五一”、“国庆”、元旦和春节以及20xx年建国xx周年大庆十一全运会创造安全祥和的环境。

三是做好燃气、供热工程建设的监督管理。进一步理顺燃气、供热工程监管体制，抓好燃气工程施工企业资质管理，切实加强燃气、供热工程项目设计图纸审查、施工许可、建设监理、验收备案的全过程监督，凡未经燃气供热主管部门验收备案的工程项目，不得交付使用。

供热安全心得体会篇六

安迪供热是一家专业的采暖设备供应商，多年来为广大用户提供了优质的供热产品和服务。在与安迪供热合作的过程中，我深刻体会到了他们的专业知识、高效服务以及贴心的售后服务。下面我将从产品质量、服务态度、技术支持、售后服务和用户口碑几个方面来详述我的体会和感受。

首先，安迪供热的产品质量是我赞赏的。作为一家供热设备供应商，产品的质量为用户考量的重要因素之一。安迪供热所提供的采暖设备经过严格的质量检测，保证了产品的安全可靠性和使用寿命。我曾经购买了他们的燃气锅炉，使用了一段时间后，我对其安全性和性能都非常满意。锅炉的加热效果非常好，智能控制系统可以根据室内温度的变化自动调节供热功率，让室内保持舒适的温度，而且还具备自动排污、自动供水等功能，大大减轻了用户的使用负担。

其次，安迪供热的服务态度给我留下了深刻的印象。在与安

迪供热合作的过程中，他们的工作人员始终保持着亲切、耐心、细心的服务态度。无论是在咨询产品问题还是购买和安装后的配套服务，他们都能及时解答我的问题，并给出专业的建议。他们还提供了一对一的技术指导服务，让我在使用中更加得心应手。

再次，安迪供热的技术支持非常强大。作为一家专业的供热设备供应商，拥有强大的技术支持团队是必不可少的。安迪供热不仅在销售前提供了技术咨询和产品选型服务，还为我在安装和维修期间提供了全程技术支持。无论是解决燃气锅炉故障问题还是提供制热系统优化方案，他们的技术支持团队始终能够给出专业的解决方案，让我省心省力。

另外，安迪供热在售后服务方面也做得非常到位。一旦购买了他们的产品，就能享受到完善的售后服务保障。他们建立了完善的售后服务体系，设立了24小时客户服务热线，用户在使用过程中遇到问题时可以随时联系他们。而且他们还定期对产品进行检测与维修，确保产品的稳定性和安全性。这样的贴心服务给我在使用过程中带来了很大的安全感，也让我对他们更加信任。

最后，安迪供热在用户口碑方面表现出色。在使用安迪供热产品的过程中，我注意到很多其他用户也对他们给予了高度评价。他们的产品不仅在国内市场上占有很高的份额，还远销海外市场，广受海外用户的好评。这充分证明了安迪供热的产品质量和服务水平在行业内的领先地位。

综上所述，与安迪供热合作的这段时间，我深刻感受到了他们的专业知识、高效服务以及贴心的售后服务。无论是产品质量、服务态度、技术支持还是用户口碑，安迪供热都表现出色。我相信，在未来的合作中，安迪供热会继续保持其领先地位，为更多用户提供优质的供热产品和服务。

供热安全心得体会篇七

2、加强学校的制度建设，增强凝聚力和向心力。

突发事件主要包括学校突然遭受的灾害以及师生员工人身突发重大的病、伤、亡或重大的刑事案件、恶性纠纷等。其特点是突然性、特殊性、难以预见性，如非典流行、火灾等。

1、一但发生重大突发事件，当事人或知情人须立即向学校办公室及后勤保障部报告。由后勤保障部会同相关管理部门协同解决。解决过程中，若需向其他部门求助，这些部门应主动配合与支持，任何人不得推诿延误。

3、后勤保障部和值班领导在紧急情况下，有权调动学校一切必要的资源，全权处理后，再进行经验、教训总结，如有偏差，待处理下次类似事故时，再吸取教训，处理事故时不争论、不推诿。

4、在突发重大事故处理过程中，若涉及校外的人和事，应统一由学校办公室和后勤保障部对外交涉。

5、突发重大事故的事发报告，请示过程及事后结果报告统一由校长办公会研究决定后由校办公室向上级领导汇报。

2、若灭火器无法熄灭，火速拨打119火警电话；

4、疏散组人员应立即赶赴现场，指导师生安全地带组织地疏散；(疏散组人员由值班领导和各班主任、年纪组组长组成)。

5、通知派出所协助交通、管制事宜；

7、火势熄灭后尽快清查人员及物品损害情况，并保持现场完整，以提供警方或其他部门处理。

- 4、事件处理过程中，保安应立场公正，千万不可偏袒或加入其中一方；
 - 5、若外来人员来校滋事，应管制师生不得与其正面冲突；
 - 7、先了解对方滋事原因，再尽量劝说，以理服人；
 - 9、若对方过分闹事且事态不易控制，或携带凶器，应立即报警。
- 3、事故处理后应总结经验教训，必要时应建立文档资料，促使师生注意，以免其他事故再次发生。

供热安全心得体会篇八

在冬季，供热成为最为紧迫的问题之一，而供热的稽查也是必不可少的一环。在最近参与的一次供热稽查中，我有了一些新的体会和思考。

第二段：细化

稽查过程中，我发现很多市民并没有提前做好保暖措施，甚至对于使用方式、节能减排等方面也存在不少问题。与此同时，一些小区和企业却存在着未能按照要求送暖、关注室内空气质量、热力站未设备升级等问题。这些问题的存在，会给环境、人民的健康与安全带来巨大影响，我们必须要以更高的标准要求自己。

第三段：探讨

针对这些问题，我们需要逐一分析并采取措施。首先，要加强宣传教育，让市民知晓保暖的正确方式，了解自身的能耗情况。同时，小区和企业需要强制要求按照规定提供暖气，以及设备更新等方面的问题。其次，我们还可以考虑引入新

的技术手段，如智能温控系统等，优化供热管理模式。

第四段：总结

供热稽查不仅仅是一项任务，更是一项责任，关系到人民生命与安全。我们需要对此高度重视，积极行动。要多管齐下，全方位保障供热质量，为市民打造温馨的家园。

第五段：点明

最后，我认为有关部门应该加强对供热稽查的监管，严格处罚相关责任人，确保稽查工作的公正性和有效性。同时，也应该落实更多的公益补贴政策 and 优惠，使市民有更强的意愿参与城市文明建设。

供热安全心得体会篇九

为贯彻落实中央省市关于“做好冬季各项民生保障工作，特别要保障好群众温暖过冬”的要求，进一步提高政治站位、明确任务、夯实责任、强化合作、同力保供，统筹做好20xx-20xx年采暖期集中供热保障工作，确保全区人民温暖过冬，特制定本方案。

（一）总体目标

确保今冬明春集中供热安全稳定、高效有序，人民群众温暖。

（二）主要任务

立足资源供应实际，构建部门联动、协调一致的集中供热保障体系，落实集中供热企业供热主体责任和各部门管理职责，强化集中供热事宜，组织协调、监督管理、跟踪问效，统筹今冬明春集中供热保障工作，确保群众用热安全稳定供应。

为做好20xx-20xx年采暖期集中供热保障工作，区政府决定成立xx市xx区20xx-20xx年采暖期集中供热保障工作领导小组。组长由区政府主要领导担任，副组长由区政府分管副区长担任。成员单位由区政府办公室、区委网信办、区发改委、区住建局、区财政局、区应急管理局、区市场监督管理局、生态环境xx分局、区信访局、区行政审批服务局、区水务局、公安xx分局、区气象局、区供电分公司、泾渭供电分公司、各街道办事处组成。

领导小组下设办公室，办公室设在区住建局，办公室主任由区住建局主要负责同志担任。

主要职责：负责20xx-20xx年采暖期集中供热保障日常协调工作，督导各部门、各企业按照工作职责，全力做好采暖期集中供热相关工作。

（一）相关部门

1. 区住建局：及时落实市、区各级部门提出的供热工作要求，加强辖区集中供热行业管理工作；对集中供热企业的安全生产、供热质量、供热服务、设备检修等方面，联合相关部门持续开展督导检查 and 考核；及时处理12345市民热线转办工单，督促、指导、协调集中供热企业处理相关问题；查处集中供热企业违法违规行为。

订的供用热合同；督促物业服务公司按时启动小区内部供热设备；教育、引导物业服务公司规范供热，不得发生瞒报、漏报、少报供热面积等“偷热”违法行为，发现有违反相关法规及合同的行为，对属于物业服务公司责任的督促其进行整改；处理有关小区物业内部供热问题投诉。

2. 区发改委：组织冬季高峰供气保障工作。向上级发展改革部门和中石油、省天然气公司等上游单位协调争取气源；每日对天然气保供情况实施动态监控，处置天然气气源保障突

发事宜；优先保障无备用燃煤锅炉的集中供热企业天然气锅炉用气，尽力保障其他天然气锅炉用气；协调热电联产企业做好供热保障工作；参照制定采暖期高峰供气天然气财政补贴方案，减轻天然气公司和集中供热企业经营压力；处理有关天然气气源保障和燃气供热价格问题投诉。

3. 区财政局：根据相关规定，做好集中供热奖补资金保障。

4. 公安xx分局：依法查处物业服务公司等单位和个人“偷热”等违法行为；指导、监督全区各派出所及相关科室依法查处借供热矛盾扰乱社会秩序的行为；为供热事故抢修车辆办理相关通行证，确保在执行抢修任务期间不限号且通行顺畅。

5. 区应急管理局：依法负责供热安全生产工作的综合监督管理。指导督促集中供热行业做好安全生产事故防范、处置及安全管理培训等工作，指导应急预案体系建设，督促建立完善的供热突发事件专项应急预案；督促开展安全生产检查和隐患排查治理，指导集中供热安全生产事故的应急指挥工作。

6. 区市场监督管理局：依法开展供热合同行政监管，依法查处合同欺诈等违法行为；做好集中供热特种设备监察及检验检测工作，监督检查高耗能特种设备节能标准的执行情况；依法查处物业公司、集中供热企业违规收费行为（包括为供热服务的水电费）。

7. 区信访局、区委网信办、区行政审批服务局（12345热线）：受理各类供热投诉，及时准确向相关单位交办。对投诉集中供热企业服务质量的问题、投诉物业服务公司服务质量的问题，向区住建局交办；对投诉价格、收费方面的问题，向区发改委交办；对投诉偷热行为的问题，向区公安部门交办；对投诉价格乱收费方面的问题，向区市场监督管理部门交办；对未实行物业管理的老旧住宅小区的各类投诉，向相关街办交办；对于其他投诉，按照本方案职责分工向相关部门交办。

8. 区气象局：负责全区气象监测、预报预警、公共服务管理工作，及时发布和传播气象信息，特别是极端天气；宣传、普及气象科学知识，指导做好供热领域气象保障工作。

9. 各街道办事处：落实属地管理责任，按照市物发〔20xx〕117号、市发改价格〔20xx〕15号文件要求，负责调解各自辖区内供气供热矛盾纠纷工作。

（二）水电气暖企业

1. 供电公司：提前做好检修计划，确保采暖期间集中供热企业用电的正常供应；对集中供热企业供电线路进行巡查，及时消除安全隐患，避免停电。（区供电分公司、泾渭供电分公司）

2. 自来水公司：提前做好检修计划，确保采暖期间集中供热企业用水的正常供应；对集中供热企业供水管道进行巡查，及时消除安全隐患，避免停水。（区自来水公司、经发水务）

3. 天然气公司：做好冬季采暖期天然气需求预测，科学调度，合理组织气源供应。制定完善采暖期集中供热天然气保障工作方案和应急预案；及时与集中供热企业签订“供用气安全合同”，明确约定双方承担的相应责任和义务；采暖期间在“压非保民”的前提下，全力保障无备用燃煤锅炉的集中供热企业天然气锅炉用气，尽力保障其它集中供热天然气锅炉用气；集中供热燃气设施管理人员24小时驻场值班巡查，及时消除安全隐患，组织针对性应急演练，加强备品备件准备，确保应急及时有力（xx玉祥天然气有限公司、xx玉祥燃气集团有限公司、xx通源天然气有限公司）

4. 集中供热企业：不断完善安全生产、供热服务、节能减排等管理制度，严格执行操作规程和标准；制定完善安全生产管理制度、安全事故应急预案、供热工作保障方案“压非保民”工作方案及燃气锅炉缺气时的应急预案；储备充足的应

急保障物资、装备、人员及经费，做好随时投入抢修抢险工作的准备；加强员工安全教育培训，定期进行应急演练，切实提高突发事故防范和应急处置能力；执行天然气“压非保民”措施，分阶段、分锅炉、分区域实行限供；积极争取气源，提前做好准备工作，应对可能出现的不利情况，提高供热保障能力和服务水平；定期巡查、及时维护供热设备设施，建立问题台账，实行销号管理；及时更换老旧供热管网，指导物业服务公司做好小区内部供热设备检修；落实24小时电话值班，及时办理12345市民热线等平台转办的投诉；高度重视维稳工作，及时妥善处理投诉集中的供热问题，就地化解；开展访民问暖活动，向用户宣传供热知识，收集供热意见建议，现场解决供热问题（□□xx渭北供热公司、大唐供热公司□xx城区热力公司、中节能西北分公司）

（一）建立应急保障协调机制。建立集中供热应急保障协调机制，由区20xx-20xx年采暖期集中供热保障工作领导小组办公室牵头负责，各成员单位配合，研究协调集中供热重大问题，及时研判供给和需求形势，积极争取天然气气源供应，根据气象状况及时启动集中供热，保障集中供热平稳、高效。

（二）做好宣传舆情管理。通过多种形式，加大对供热知识、用热常识及供热服务等方面的宣传，推广普及供热法规和相关政策，引导用户安全、合理、经济用热，并通过正规途径反映诉求。制定完善舆情处置机制，对辖区内供热舆情及时研判，采取有力措施，将影响降到最低。不断加强舆论引导和监测，及时通过媒体正面宣传，引导社会舆情。强化突发事件的媒体管控，加强部门协调沟通，防止对集中供热问题进行炒作。

（三）强化信息报送。供热期间，各集中供热企业每日向区住建局报送锅炉运行、供热能力、天然气消耗、天然气缺口及采取的应急措施等。各天然气公司每日向区发改委报送日用气量、日供气缺口，区发改委汇总后报送区住建局。公安xx分局每周向区集中供热保障工作领导小组办公室报送偷

热问题查处情况。区市场监督管理局每周向区集中供热保障工作领导小组办公室报送供热合同违约问题及违规收费问题处理情况。

（四）加强督导检查。集中供热是重大民生工程，各单位一定要高度重视，切实做好相关工作，区集中供热保障工作领导小组办公室将通过专项督查、明察暗访、实地调研等方式加强督促检查，确保各项保供措施落实到位，对工作不主动进展缓慢或出现重大问题的责任单位和主要负责人进行通报、约谈及问责（联系人□xx□□