

# 2023年接待跟班心得体会 接待礼仪心得体会(精选5篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 接待跟班心得体会篇一

我们的国家素有“礼仪之邦”的美名，而作为教师的我们，为人师表，为孩子以身示范，更要做到举止文明，接人待物得体大方，语言表述正确并充满着智慧。要成为一名合格的幼儿教师，不能仅仅在上课时教学方法灵活，有新颖的教学思维，仅仅在活动中体现着幼儿教师的各方面能力，这些是远远不够的。

再者，教师是灵魂的工程师，用言行影响着孩子，是孩子的榜样。那我们的身形举止，仪表仪态就显得尤为重要了。

第二组老师的礼仪展示接人待物，看了之后，才发现我们日常生活中，接人待物与家长的接触时，有许多不足，教师平时与家长的接触，要让家长感觉教师的素质，不仅通过接人待物的礼仪，还有语言的规范。进行了学习之后，我觉得不仅要把孩子培养成讲礼仪、懂礼仪、用礼仪的孩子，而是让我们成年人乃至整个社会，真正的成为名符其实的“礼仪之邦、文明古国”。

第三组老师的礼仪展开幼儿园课堂礼仪，我参加了这组教师的展示，在编排时我们学习了有关教师课堂礼仪的资料，学习中就感觉到，孩子耳濡目染我们的语言，行为。他们会在一天天的模仿，我们正确的礼仪会在教学中让幼儿学习知识的同时，学习到教师的礼仪。而在学习之后，我们在课堂中

的礼仪会涉及到第一组教师所展示的所有姿势。以前真的没有想过、甚至没做到过规范而标准，在心里也没有这个标准。

在培训之后，尝试着在日常生活及课堂中运用礼仪，虽然有时会做的不规范，也会忘记，但是心里有了这个标准，我相信在今后的日子里，只要我们所有教师都严格要求自己的行为，将这些礼仪标准牢记在心，养成习惯，成为自然，会让我国教师的整体素质有一个质的飞跃。在我们运用礼仪的同时，家长也会感受到我们的礼仪，自然而然地也会养成习惯，家长的素质也会得到提高，这样家园整合配合教育幼儿岂不是两全齐美。

希望我园的礼仪之花常开！

## 接待跟班心得体会篇二

在这次的跟班学习中，让我感受最深的是学校的品牌意识非常强。学校以秉承“责任立身，乐学成志”的校训，全面实施素质教育，让学生“快乐地学习，健康地成长”，以培养健康文明，个性鲜明，活力聪明的全面发展的一代新人作为育人目标，逐步形成“爱好一项运动，健康一生；学会一样艺术，情趣一生；传承一门国学，儒雅一生”的“合格+特长”的新型育人模式，努力打造责任立学，责任立志，责任立身，责任立校的“责任”品牌学校。

结合传统的国学文化，以校园为平台，建造了诗歌大道，书画国画墙，充分体现校园文化特色，另外，学校以树立品牌教师为依托，以“老”带“新”充分发挥各品牌教师、骨干教师、学科带头人的作用，成功打造出一支高素质的教师队伍。

在这次的跟班学习中，我首先来到学校综合楼的荣誉室，走进去真是令人眼界大开，各种荣誉扑面而来，市级的、省级的、国家级的、与国外交流获得的??学校领导向我们介绍了

学校管理、办学理念、活动开展等情况，图文并茂，我深切地体会到：学校管理的层级化和各个中层干部及品牌教师的作用，一个学校里分工明确，充分发挥这些骨干教师的带头作用，就能起到以点带面的作用，使学校的各项工作有条不紊的开展和进行，活动如此多的殊荣是实至名归。

很荣幸有此机会，观摩了学校举行的“校园阳光好声音播音员选拔赛”的决赛。这次活动学校是组织者，家长是评委，学生是主持人，25位选手的精彩表演赢得了一阵阵热烈的掌声，也让我们不仅仅是大饱眼福。素质教育的宗旨就是要使全体学生得到全面发展，并发展学生的个性特长。因此，他们在重视常规教学的过程中，以发展学生的特长为主，开设了有利于学生成长的特色班，充分发挥各类学生的特长，张扬学生个性。

我听了曾老师讲《盘古开天地》后，就觉得自己的课堂控制能力还感不够，大部分上课时间都是我在讲，学生在听，一味地向学生灌输，而忽略了让学生通过自学去发现，去寻找，去领悟。另外，令我感动不已的是，老师下课进了办公室，大家就会聚在一起讨论，交流一下各自上这堂课的教学体会，交流一下各自上课和处理问题的方式，在反思中取长补短，肯定有利于今后的教学工作。学校每天不是有观摩课，就是有汇报课。只要有时间的老师都会主动去听，听完后大家聚在一起讨论，都发表了自己的看法，还把自己的建议写下来，出谋献策，充分体现了“众人拾柴火焰高”的“责任”教学。

作为一名教师，如何提升自己的教学方法，提高自己的课堂效率是摆在我面前的一个关键性问题。在这些老师热情、细心、耐心的指导下，我觉得自己无论是在课堂设计上，还是重难点把握上，都有了一定的提高，老师们不愧为教学经验丰富的教学能手，在很多方面都有自己独到的看法和见解，看问题也比较全面，细致，有时不经意地一句话，往往使我有一种茅塞顿开的感觉。

作为一名教师，要做到全面、准确的实施完成新课标教学，还需要不断的学习，立足于自身的教学经验，汲取他人的优点，在教育教学中反复地实践、不停地反思、不断地提高。

## 接待跟班心得体会篇三

在信访室跟班学习已近三个星期。都说信访室的“老金”是本书，“书犹药也，善读之可以医愚”，但我认为他不仅仅是书，更是一本字典。从他身上不仅仅学习到业务知识，关键还学习到如何运用所掌握的“三懂四会”开展群众工作。两周时间虽短，但感触颇多，收获亦多。

“下医治病后，中医治病中，上医治未病”，半个月的信访室工作中接触到的一些在原来岗位上不曾接触到的群众。不由得想起曾经碰到过这样一件事：某村张姓与李姓两家世代邻居，相处融洽。因焚烧垃圾发生纠纷，后双方又因围墙搭建发生冲突相互殴打，导致张某轻伤。张某要求公安机关追究李某责任。在将案件调查清楚的基础上，虽然刑事案件一般不进行调解，但是为了从根本上解决两家的矛盾，我们从两家的矛盾纠纷着手，积极主动帮助两家化解焚烧垃圾、围墙搭建等矛盾，后双方认为事情解决了，主动要求公安机关撤销案件。后来，李某还主动拎着滋补品看望张某，两家终于重归于好。该案件的处置预防了张李两家再次发生矛盾纠纷，再次说明了“上医治未病”的必要，更印证了我们深入排查、化解群众矛盾纠纷的必要。如果我们责任片(区)民警能够中要求的及时排解类似的邻里之间的小矛盾、小纠纷，提前介入，“上医治未病”，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，切实防止矛盾纠纷激化升级，张某李某也不会发生打架，更不会造成“民转刑”的案件发生，我想这也是公安机关开展“三排查三促进”活动的真正意义所在。

刘厅长曾说过，群众“没有安全感，哪有满意度”，不安居，哪谈得上乐业呢？所以夯实我们的公安基础工作，解决基层群众的矛盾与纠纷是一项长期的、非常任重而道远的工作。

一是必须要有高度的“责任心”，多为群众考虑，倾听群众呼声。只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上。“农户走到家，感情联到家，意见听到家，实事办到家”，要切实掌握我们的群众想什么，盼什么，要抓住群众最关心的热点难点问题，扎扎实实地为群众办实事，办好事，化矛盾，赢得群众的信任与支持，赢得我们的基础，使得化解群众的矛盾与我们的工作形成良性循环。我们的宗旨观念永远不会改变，我们的群众路线永远不会改变，这是我们工作本质的要求，也是警察个人素质的基本要求，群众当然也希望与欢迎我们下基层，进其家、上田头为其解决纠纷。

不论群众找你什么事，你能办到的或是不能办到的，都得为他们记上一笔，体现出我们尊重他们，有些事他也知道我们没有能力为他解决，但是我们耐心听了，给他记下了，他们的心情也会好些，牢骚也会少些，虽然解决不了，他也高兴。群众能高兴，我们何不乐于为他们去动动笔呢？不要踢皮球，能办的事就许诺他，不能办的事尽力与之解释清楚，要反对说“哦，这个事情我也不清楚，你去问问某某人看看”、“这个问题开会时我不在，你去问别人”，说这种话的人，看似很有道理，也很有礼貌，但其实这是一种搪塞，说这话的人是对群众没有真正的感情，不能体会群众疾苦的人。现实农村中，穷的人还是占了不少的比例，他们不关心世界格局变化，不关心社会体制改革，不关心宣传广告，只关心身边的农作物长势，只关心猪狗鸡鸭何时产仔生蛋，只关心血汗钱怎么花不算白花，他们是人类群体中的弱势群体，他们碰到难事，纠纷往往寻求解决找不到路子，我们叫作“提水找不着埠头的人”，对这类群众，我们更不应该驱而避之，而更应该同情他们，同样地尊重他们。我们还要了解农村与社区，熟悉农村与社区的基层组织的设置与运行，我们要多做细群众的思想工作，正如汪胜局长所要求的：真正做到“沉”下去并扑下身子去干，积极妥善地化解一切不稳定因素，只有这样工作才能干得更好，为群众、也为我们自己创造一个和谐的环境。

二是必须要有强烈的“公仆心”，注重行为养成，管理服务并重。不要漠视群众根本利益，伤害群众感情，甚至侵犯群众利益，工作中杜绝“冷、硬、横”和“慢、拖、推”，杜绝以管人者自居。殊不知，服务群众的工作与公安管理工作是相辅相存，辩证统一的。在实际工作中，我们必须承认，我们当中的少数人接到案件的报警或群众的求助后，往往只是简单地了解一下情况，不做进一步有责任心的操作与调查，致使工作被动与群众不满，影响了公安机关的形象与威信，甚至造成了群众“一有问题就信与访”的被动局面，更谈不上群众为我们打击破案提供线索了。如果我们为他们解决了一个细小的问题，他们会一生中都记得你这个好同志，因为虽然是我们看似小事，但对他们来说，则是一生中的大事，会影响他一生心情的。似一块心病的大事，解决了，这个结散了，他们能不快乐吗？能不安份守己，勤劳耕作吗？所以说我们所做的事，都是关系着群众切身利益的事，稍有失误或稍有失忽都会给群众造成利益上的损失。群众的法制观念与维权意识日益增强，我们的所行所言都会引起群众对我们的看法。所以我们要坚持多为群众服务，做到自省、自律、自警，做到慎独、慎微、慎初。

三是必须要有积极的“上进心”，学好业务技能，增强群工能力。要做好工作，就得掌握好业务，提高个人的思想道德水平、业务水平、法律水平，用心去做工作，用心去与群众沟通，随着我们自己素质的提高，自己态度的改变，群众对我们不好的看法也会随之改变。要借着我局“三年(学习训练年、作风建设年、执行落实年)”活动的契机努力把自己锻炼成为学习型、服务型、实战型的“多功能警察”，架起政府与基层的连心桥，深入基层宣传各项政策，反馈群众的心理情绪，灵活地、有效地贯彻我们的各项工作，做到合法、合理与灵活、有效相结合。

我们的工作基础在于群众的信任与支持，主动排查与化解群众的纠纷与矛盾，不是为了单纯的防止群众上访的第一道防线，而是为了我们的基层基础建设，“三排查三促进”提出

的第一个促进就是“促进我们公安基础工作进一步夯实”。为了去夯实我们的工作基础，坐而论道不如起而行之，讲得就是群众需要的是实惠，我们要不遗余力地去化解矛盾，解决纠纷，实实在在地为群众排忧解难。

一个月的时间匆匆又匆匆，我已知道我该做些什么……

## 接待跟班心得体会篇四

2、健全的管理制度，以人为本的管理模式是学校凝聚力的基础。在赣县无论周一的升旗仪式，还是班级的班会课；无论学校和行政会议，还是学校的每周工作安排，科任、班主任、值周教师乃至领导工作都在按部就班地展开着。跟班学习第一天就参加了升旗仪式，发现他们的仪式既庄重很有效，升旗时要求每位学生都要带一本笔记本，记录下老师所讲的内容，到期末的时候还要进行专门性的考试，便于督促学生仔细听好，也有利于学生端正态度，养成一个良好的习惯，我觉得这个方式很好，很值得借鉴学习。

学生从心里感到学习各方面的压力，端正态度，从心里去好好学习，让我深刻的体验到我作为一名班主任在管理班级的严重不足，以后要多采取德育的方式教育学生，让学生真正得到教育。

4、教师精心准备的公开课，让我们受益匪浅，这个星期刚好二中老师上一元一次方程的复习课，听了五六节复习让我懂得以后应该怎样去上好复习课特别是曾昭平老师幽默的语言，亲切的教态，王华东老师要求学生做练习时要学会多交流多讨论，指导老师邱邦有老师浓厚的知识，对待重难点讲解较到位详细，听完他们的课让我深刻的体验到自己上课无论从知识教学经验等各个方面严重的不足，让我受益匪浅，我把我所学到的归纳为以下几点，这也是我在以后的教学中所要往这几方面改正的：（1）老师上课时注重多讲数学术语，教师知识经验较丰富基本功较高，应变组织教学能力较强，上

课时善于运用诙谐幽默的语言激发学生的学习积极性；（2）无论是上常规课还的多媒体课，上课形式多样灵活，善于运用教学教具辅助教学让抽象难懂的数学变得具体易解；（3）教学时老师善于在具体的教学情境实例中渗透一定的数学思想，让学生从心里觉得数学无处不在，数学对于我们生活解决实际问题的重要在性；（4）教师课前准备充分，上课严谨，责任心较强，教态亲切，课上耐心的讲解，突出重点，抓住关键，突破难点，认真的对待每一节课，教好每位学生；

（5.）教师上课注重教学方法，灵活一、因材施教注重引导启发学生思考问题，充分体现了教师为主导，学生为主体的双主精神，双边积极性较好；（6）要善于鼓励和表扬学生，激发学生对于数学学习的兴趣。

短短的7天，一转眼就过去了，在跟班学习期间，赣县二中成功的校园文化建设、学校管理、师生员工管理、教育教学管理、后勤管理等等给我留下了深刻的印象，也从中得到了很大的教育和帮助，在以后的工作中，我将学以致用，为学校的教育教学发展插上腾飞的翅膀。

得了比“学高为师，德高为范”更重要的，还是对自己所从事的职业的价值和意义的深刻认识和坚定信念，这是21世纪教师素质的最重要的方面。教师必须时刻牢记自己肩负的社会和历史责任，不断提高自身的素质修养，自觉维护教师职业道德，爱岗敬业、关爱学生、廉洁从教、精心育人、团结协作、勇于创新。作为一名新教师，要做到为人师表，我还有许多地方要学习，我将以老教师们为榜样，恪守教师的职业道德，刻苦钻研。在教学中，我会努力去工作，丰富自己，让自己成为学生学习的引导者、促进者，而在生活中成为他们的朋友，争取早日成为一名合格的人民教师。

## 接待跟班心得体会篇五

按照县政府办安排，我有幸到工信委工业园区科跟班学习。学习期间，我在县委组织部和市、县工信委领导的关心指导



下，时刻牢记这次跟班学习的目的和要求，扎实工作，主动求教，留心观察，认真思考，各方面都有新的进步。现就自我跟班学习期间的状况总结如下。

## 一、遵章守纪，勤奋工作

自今年8月7日到工信委报到以来，我坚持克服路程远，小孩未满哺乳期等困难，努力做到按时上下班，认真按照市民政工信委领导安排，迅速熟悉市工信委办公室相关业务，严格遵守市工信委各项规章制度，扎实做好领导安排的来客接待、电话接听、上传下达、会议安排，后勤服务等工作，用心参加办公室信息调研和文稿起草工作，及时做好领导交办的其他临时性工作。跟班学习期间，先后参与会议筹备工作7次，来客接待服务21次，参与工作调研2次，拟写文稿13篇。为完成各项工作任务，累记加班150余小时。

## 二、虚心求教，加强联系

我主动到市工信委各处室拜访，迅速熟悉、认识了机关绝大多数干部职工，经常帮忙他们打扫卫生，端茶倒水，有效融洽了与各位领导和同志们的关系。认真阅读市工信委各类文件资料，并结合工作实际，虚心地向他们请教，用心与他们探讨工作中的有关问题，不断总结提高自我的工作潜力。同时用心向我们县工信委领导汇报我的学习工作状况，争取了工信委领导的重视和支持。在县工信委领导的安排指导下，由我出面邀请市工信委有关领导来我工信委视察指导了工作，获取了许多好的建设性的指导意见。每当县工信委领导到市工信委开会或办事，我都主动做好联系服务工作，促进了县工信委与市工信委的沟通，加强了上下级之间交流和联系。

## 三、留心观察，勤于思考

一是机制健全。市民政工信委每项工作都有领导分管，专人负责，并明确了相应的岗位职责和工作机制，建立和落实了

会议制度、廉政考评制度、处室和个人考核制度，水电、安全保卫和卫生管理制度等一系列工作制度。构成了一整套科学合理，相互衔接的工作机制，确保了事事有人管，人人有事干，工作高效，队伍纯结，机关和谐。

二是理念超前。我所跟班的办公室能主动将工作放在传统民政向现代民政转变的历史背景下去定位，放在党委政府的中心工作中去定位，放在经济社会发展大工信委中去定位，放在全面构建社会主义和谐社会的历史进程中去定位。紧密结合自身职能职责，既做好办文办会、端茶送水、迎来送往等日常事务性工作，更注重服务、调研、参谋职能作用的发挥，突出政务服务的前瞻性，调查研究的主动性、信息研判的及时性、献计献策的实效性。及时发现新状况，提出新问题，探索新思路，研究新方法，从而不断开创了工作新工信委面。

三是工作到位。不断强化服务意识，坚持服务领导，服务基层。一方面是吃透了上情，当好参谋和助手，主动想早一点、想细一点、想深一点，同时注意做到了到位不越位，参与不干预，献策不决策。另一方面是吃透下情，针对当前民政工作中出现的新状况、新问题，紧紧围绕业务处室、基层单位、广大民政干部职工和人民群众最关切的大事、要事、实事、难事，大力开展调查研究，掌握第一手材料，力争使参谋服务真正参到点子上，谋到关键处，用到实践中。去年，市工信委办公室就针对全市民政系统一些基层实际工作，选取有关“三项制度改革”、“专卖户籍化管理”、“大访销、大配送”、“财务管理”等一系列课题进行深入研究，构成书面调研报告，及时为领导和基层一线带给参考，得到了充分肯定和推广运用。

四是艰苦奋斗。长沙市民政工信委机关的21个处室，113名干部职工，全部在长沙市芙蓉区桐荫里的一栋70年代建起的老办公楼里办公，他们为克服办公室不够的困难，采取多人共用一间办公室的方式工作，中午没有地方休息就趴在办公桌上休息。全工信委干部职工从不抱怨条件艰苦，相反大家都

能不比生活，比工作；不比享受，比奉献。市工信委厉行节约，对各项日常开支都精打细算，各种日常的办公用品都由办公室统一购置，各处室按实际需要到办公室领取并登记。大宗的用品还须工信委长同意，政府采购。处室有来客接待，需到办公室开单，并严格按照20元每人的接待标准执行。酒水一律自带，开具领酒单后到仓库领取。透过建立和执行各项财务管理制度，采取种种措施严格控制经费，将市工信委有限的经费用到了工作最需要的环节之中，从而有效解决了经费不足的困难，保障了各项工作的健康高效发展。