

中职部门心得体会(精选9篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

中职部门心得体会篇一

作为一名中职部门的员工，通过工作的历程，有很多心得体会。在这篇文章中，我将阐述我从工作中所学到的一些重要的方面，包括沟通、协调、解决问题的能力以及团队合作。

第二段：沟通的重要性

在中职部门的工作中，沟通是非常重要的。通过沟通，我们能够有效地传达信息，提高团队的效率和减少误解。沟通也增强了团队合作能力，使我们能够更好地理解对方的需求和想法，从而更好地共同工作。因此，我们必须时刻保持良好的沟通，包括在与同事和客户面对面交流，通过电话和电子邮件等方式进行交流。

第三段：协调的技巧

除了高效的沟通外，协调团队也至关重要。中职部门的员工必须掌握协调的技巧，通过统一思想和方向，确保团队成员在任务期间不会出现偏差。当人们进行合作时可能会出现意见不合和冲突，这时我们应该采用沟通和协商的方式来解决，这样可以更好地达成共识。

第四段：解决问题的能力

在中职部门的工作中，我们经常面临各种各样的问题。这些问题可能涉及我们的客户、我们的产品或其他相关事项，因

此我们必须掌握解决问题的能力。解决问题的能力是一种在压力下、时间紧迫、要求高的环境下进行思考和行动的能力。它需要我们小心分析和检查每个细节，并通过寻找解决方案来解决问题。只有当我们不断地练习和发展这项能力时，我们才能更好地应对未来可能出现的各种问题。

第五段：团队合作的力量

最后，对于中职部门来说，团队合作是非常重要的因素。在一个成功的团队中，每个人都可以为整个团队做出贡献，并且相互之间存在高度的信任和相互支持。合作需要每个人遵守规则、遵循流程、定期进行沟通和评估，以确保目标能够得到实现。团队合作允许我们在整个组织内协同工作，追求共同目标，不断提高绩效并实现自己的职业目标。

结论：

中职部门是一个需要不断完善和提高的地方。它需要员工具备良好的沟通、协调、解决问题的能力 and 团队合作能力。虽然中职部门的工作可能充满挑战，但是通过合理的沟通和团队合作，我们可以充分利用我们的技能和经验来更好地解决问题，促进部门的发展。我相信通过不断的学习和实践，我们可以在中职部门中持续取得成功！

中职部门心得体会篇二

静下心来细细研读《细节决定成败》这本书，获益匪浅。这本书强调：不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，把小事做细、做透，揭示了“细中见精”、“小中见大”和“伟大与平凡”的道理。它是汪中求先生总结多年管理、咨询工作的实践经验，并借鉴国外企业管理经验写成的一部细节管理专著，内容丰富、资料翔实。书中从各个方面，由浅入深，从思想观念出发，到细节产生的差距，忽视细节的代价，由细节的本质到细节的积累，清清楚楚、淋漓尽致地

向读者展现了一个全新的观念，从做人，做事，做管理，处处体现了细节的重要性。

小事成就大事，细节成就完美。有些细节会深深地印在我们的脑海中，留下终生难忘的印象；有些细节会改变事物的发展方向，使人们的命运发生转变。对个人来说，细节体现素质；对单位来说，细节代表形象；对事业来说，细节决定成败。

联系到财务工作，细节的宝贵价值更为突出。财务管理处是机关事务管理局对外服务的一个窗口，对内起着参谋助手的作用，对外起着服务保障的作用，一个数字的疏忽，一份不精确的财务报告，往往会影响到领导的决策；一个服务对象没有接待好，一笔业务没有及时处理，会影响整体工作效率，影响管理局整体形象。工作中，首先要做好业务操作流程的细节管理，注重业务操作的全过程。从票据合法合规，票据内部传递、费用报销环节等小处着眼，从细节抓起，及时发现问题，认真落实整改，积极防范风险。财务人员要对部门存在的薄弱环节和管理漏洞做到心中有数，随时发现问题，随时想方设法解决问题，把可预见的财务风险隐患消灭在萌芽状态。其次，财务工作的细节管理要有一个良好的内部控制环境。机关财务人员的职责要求就是加强机关各单位预算经费管理，注重资金支出的计划性、使用的合理性、安排的科学性，做好日常经费报销审核，登记归档等各项工作。财务工作的职能是核算和监督，只有精细化地核算，持续有效地监督，才能保证有限的资金发挥最大的效益，才能更准确地提供会计信息。第三，机关财务工作重在做好细节服务文章。细节其实最能体现服务素质和服务技巧，也最能让服务对象认同财务工作的优劣。因此，必须从服务的细节入手，财务人员应站在服务对象的角度审视和查找财务服务的薄弱环节，逐个问题，逐个细节，加以持续改进，切实提高服务水平、提高办事效率。

财务工作无小事，说到底就是要落实在一个个细节中，无论多大的项目，无论多高的目标，都要求财务人员将它细化为

一个个会计科目，一笔笔会计分录，一张张账单凭证，需要财务人员养成耐心、细致的良好习惯，以习惯完善细节。细节能够表现整体的完美，同样也会影响和破坏整体的完美。因此，作为一名财务人员，无论工作多忙，处理事务都不能急躁，释疑解惑一定要耐心，细节处理一定要到位，这样，既不会延误工作，也不会影响单位的形象。如果我们都从小事做起，从点滴做起，认真对待本职工作，将每件小事做细、做好、做到位，注重个人的品德修养，就能够不断提高自己处理事务的能力，树立良好的机关形象。

智者善于以小见大，从平淡无奇的琐事中悟出深邃的哲理，荀子在《劝学》中阐述：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海……”讲的就是这个道理：凡事皆是由小至大，小事不愿做，大事就会成空想。小事不能小看，细节方显魅力。只有小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大的价值。认真做好工作岗位上的每一件小事，从生活中一些微不足道的小事洞察秋毫，就能够感悟到一个人的内在精神。

海尔集团原总裁张瑞敏说：“什么是不简单？把每一件简单的事做好就是不简单；什么是不平凡？把每一件平凡的事做好就是不平凡。”愿以此勉励自己，勤勤恳恳，踏踏实实做好每一件简单而又平凡的小事，做一个简单而又平凡的人。

中职部门心得体会篇三

中职部门作为学校中重要的一环，承担着学生实践技能、培养职业素养的重要任务。作为一名中职部门的工作人员，我深感责任重大。在这个岗位上，我深刻体会到为学生服务的重要意义，也收获了不少心得体会。

第二段：学校使命

中职部门作为整个学校体系的重要组成部分，承担着为学生提供实践技能教育、培养职业素养的使命。在这个过程中，

我们要紧紧围绕学生需求，不断推陈出新，注重学生的兴趣、个性发展，真正做到“职业适应、人格升华”。我们不仅是教育者，更是引路人，引导学生树立正确的职业观念，成为有用之才。

第三段：困难与挑战

在中职部门的日常工作中，我们也会遇到诸多困难与挑战。首先是学生素质的问题。由于中职学生大多来自家庭贫困、学习压力较大的背景，他们的素质难免存在差异，需要我们更多的耐心和教育。其次，就是行业发展的快速变化，要求我们时刻关注新技术、新发展，为学生提供最新的教育资源。同时我们也需要不断提升自身的专业能力，更好地适应行业的发展和变化。

在此岗位上工作多年，我有了很多的心得体会。首先，要始终注重学生的服务。我们要真正关心每一位学生，了解他们的需求和问题，尽力为他们提供解决方案，为他们的职业生涯奠定基础。其次，要与时俱进，不断更新教育理念、学习新技术，及时转化为教育实践，为学生提供最好的教育资源。同时，我们也需要加强沟通，与家长、同事多交流，共同促进学生的发展。

第五段：总结

中职部门的工作虽然充满挑战，但也充满温暖和快乐。每一位工作人员的努力，都是为了更好地服务学生。在这个过程中，我们通过跟学生的接触和沟通，了解到学生成长中的困惑和迷茫，同时也感受到学生成长过程中的快乐和成功。我相信，在不断的努力中，我们一定能够更好地为学生服务，为学生成长做出更大的贡献。

中职能部门心得体会篇四

中央组织部近日发出通知，对全国组织系统学习贯彻“三严三实”要求作出部署。通知指出，关于“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”的重要论述，是广大党员干部特别是各级领导干部的为政之道、成事之要、做人准则，也是做好新形势下组织工作的重要遵循。

纵观一系列重要讲话，有一个重要特点，就是深入浅出，善用比喻，生动活泼，善于用恰当的比方揭示深刻的道理，具有很强的感召力。纵观他的许多比喻，形象贴切，妙趣横生、脍炙人口，令人叹为观止。而“三严三实”这四个字重重地给党员干部敲醒了警钟。

“三严三实”，是党员干部做人做事的行动准则。它是正在深入开展群众路线教育实践活动，对于改进作风，无疑是一剂醒脑洗心的“良方”。严字当头，从实处干起，最能体现共产党人的“认真”二字。“不以规矩，不能成方圆”，如果党员干部不能严加约束，既想当官又想发财，总想突破规矩自由自在，我们拿什么取信于民、凝聚民心？从严要求，“做老实人、说老实话、干老实事”，就是践行党的群众路线。牢记“三严”“三实”，就能始终与群众坐在一条板凳上，始终懂得群众心中自有一杆秤，真正与群众一块苦、一块干、一块过。一个干部，无论处在什么岗位，只要心系群众，从严格自己做起，从一点一滴的事情做起，就可以做出让百姓满意的成绩来。

“三严三实”，是党员干部应具备的优秀品质和精神风貌。实践证明，严师才能出高徒，严才能生威。严是改进作风建设的根本保障，要求别人做到的，党员领导干部要首先做到。要把“四风”的势头遏制住，党员领导干部须常常“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，严字当头，以修身增强党性，以慎行管好权力，以守纪保持形象。让“三严三实”变成每

位党员的实践行为，就要坚定理想信念、加强党性修养、牢记党的宗旨、严守党的各项规定，就要切实做到执政为民、勇于担当。只有这样，在实现“两个百年”的目标过程中，党员领导干部才能成为群众的主心骨，才能获得群众信赖，才能感染和带领群众，把我们的事业推向前进，把我们的梦想化为现实。

“三严三实”，是突出我们党执政为民的本色重要体现。党员干部的作风体现在谋实事方面，而不是用夸夸其谈的语言来点缀。没有诚信的品行，难以赢得群众的信赖，更难以创伟业、干大事。空谈误国，实干兴邦。“实”是作风建设的丰富内涵，要从“实”字入手，做到蹄疾步稳，一步一个脚印把作风建设推进下去，从而取得实效。要对党、对组织、对人民、对同志忠诚老实，做老实人、说老实话、干老实事，襟怀坦白，公道正派。要发扬钉钉子精神，保持力度、保持韧劲，善始善终、善作善成，不断取得作风建设新成效。要认清“纸上谈兵，不如下马服务”、“喊破嗓子，不如甩开膀子”等道理，实实在在深入到群众中去，扎扎实实为百姓办实事、办好事，树立起群众心中的“亲民”形象。

为官莫忘“严”与“实”。只有做老实人、说老实话、干老实事，只有心存敬畏、手握戒尺，慎独慎微、勤于自省，才能将他律变为自律，变外在的规则为内在的价值，真正将改进作风落到实处，创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。“三严三实”的精神实质，对于加强党的建设和组织工作具有重要意义，它要求以更加严格的标准、更加扎实的作风，推动组织工作取得更大成绩，为全面深化改革、推动经济社会持续健康发展提供坚强有力的组织保证。

按照“三严三实”集中学习月实施方案的安排，农商银行组织全体党员干部学习了“三严三实”集中学习教育辅导材料，观看了电影《焦裕禄》、《杨善洲》、《生死牛玉儒》，并要求在集中学习的基础上认真开展好自学工作。为检验学习效果，组织召开此次学习心得交流会，参会的党员干部积极

发言，交流自己学习“三严三实”的心得体会。与会人员纷纷表示今后要进一步加强学习，要以“三严三实”为标杆，严格要求自己，坚持用模范人物的事迹对照自己、反省自己、激励自己，坚定理想信念，注重在细节上、小事上时刻要求自己，时刻把职工把群众装在心里，认真履行职责，以自己的实际行动，践行一个共产党员的义务，努力为群众办实事、办好事，为打造一流银行、建设精致淮北做出自己应有的贡献。

参加安徽代表团审议时指出，各级领导干部都要既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。的重要讲话，引发了在沪全国人大代表、政协委员的热烈反响。大家认为，“三严三实”的要求，从党性修养、为政之要、做人准则等方面，作了简明而又深刻的阐述，要求明确，含义深远。

“严”的反义词是“宽”。“三严”的要求正是针对了时下一些领导干部对自身“失之于宽”的现象。刘卫国代表指出，我们从不少反腐案例中可以看到，正是因为于己“过宽”，一些领导干部才会对自己降低标准，乃至私欲膨胀。徐金记委员说，时时谨记“三严”，领导干部才能坚定理想信念，加强党性修养，坚持用权为民，时时处处严格要求自己。有了“三严”，“三实”就有了基础和动力。

近平在参加十二届全国人大二次会议安徽代表团审议和近日在兰考县调研指导党的群众路线教育实践活动时都提出：各级领导干部都要严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。审计干部作为国家利益的“捍卫者”、公共资金的“守护者”、反腐败的“利剑”、权力运行的“紧箍咒”，就要做“三严三实”的带头人。

严以修身谋实事。严以修身就是要加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气。党性不强，信念不坚，道德就不可能高

尚。有德有能是高人，有德无能是凡人，无德无能是庸人，无德有能终将是罪人。可见作为审计干部，首先要加强道德修养，要时刻保持正确的政治方向、坚定的政治立场、鲜明的政治观点、严格的政治纪律，行得端，走得正，不偏不倚，光明磊落。要有崇高的人格品质。想问题办事情出以公心，对人对事一碗水端平，不以个人好恶而为之，不以私情轻重而为之。审计干部要始终把群众拥护、满意、答应作为行动准则，想群众之所想，急群众之所急，忧群众之所忧，喜群众之所喜，时刻牢记“群众利益无小事”的执审理念，坚持深入实际，到群众中去，察民情，听民意，集民意，用真诚换真心，从年初审计项目立项起就考虑群众意愿，让群众不仅做审计工作的“评价者”，更做审计工作的“参与者”，要坚持问政于民、问需于民、问计于民，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦。做到以爱民为民为本，以富民安民为重，培养党性至上的政治境界、事业至上的工作境界、群众至上的人生境界、奉献至上的思想境界、公正至上的内心境界，以良好的品行赢得群众的支持和信任，真正做到“其身正、不令而行”。只有持续严以修身，才能具有高尚的道德情操，才能把精力用在正道上，花在为民谋利上，办在群众心坎上，才能真正为民谋福祉。

严以用权创事业。就是要坚持用权为民，按规则、按制度行使权力，把权力关进制度的笼子里，任何时候都不搞特权、不以权谋私。要保证严以用权，就必须加强监督。审计干部就要做到审计程序制度化，审计业务责任化，审计权力制约化，通过审前公示、审中督查、审后回访，实现审计全程监督，不留盲点，不留死角。通过对收缴数额、移送案件、项目质量等重点工作进行考核，搭建平台赛马，明确正确的用人导向，引导广大审计人把心思放到干事创业上，把功夫下到狠抓落实上，只为成功找办法，不为失败找理由，真正做到专研业务精益求精，对审计项目通过内调外研，根据工作的悟性，做到下手准、稳、狠。对被审计事项不夸大、不缩小，对被审计对象不隐瞒、不泄密，取得审计证据不随意、不歪曲，下达审计结论不独断、不专行。切实做到不因个人

好恶和情绪好坏改变审计事实，不因利益得失左右审计结论，不轻易放弃有审计证据作支持的审计事项，不随意给没有证据支持的审计事实下结论。履行审计程序要依法依规，不怕麻烦，审计取证要任劳任怨、不惧风险，审计文书起草和案卷归集要经得起检验、不搞形式，落实审计结论要跟踪到位，不畏权势，审计文书起草和案卷归集经得起检验、不搞形式。严格执法，严格用权，做到经手的项目问题查得准，有违必纠，有腐必揭，有案必送，努力把每一个项目都打造成精品。

严以律己做真人。严以律己，就是要心存敬畏、手握戒尺，慎独甚微、勤于自省，遵守党纪国法，做到为政清廉。廉洁方能聚人，律己方能服人，身正方能带人，无私方能感人。对审计干部就要从源头防止以审谋私、消极腐败现象的发生，使审计干部因为有扎实的教育，不想腐败；有严格的制度，不能腐败；有严密的监督，不敢腐败。在审计实施过程中，严格按照有关法律法规，坚持原则，遇到困难不退缩，见到矛盾不躲避。在具体审计业务操作中，认真负责、严格把关，不当老好人，敢于说真话，勇于摸实情，实事求是反映问题，切实合理提出审计建议。做到常怀敬畏之心，真正学法纪、懂法纪、守法纪，在诱惑面前不动心、得意之时不忘形、法纪面前不失足，从思想上和行动上有效自我约束，照章办事、依规执行，经受住各种风险和考验。始终把廉政建设作为审计工作的生命线和“高压线”，常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心、常除非分之想，珍惜政治生命、珍惜荣誉名声、珍惜家庭亲情、珍惜平凡生活，始终坚持把人民群众的利益放在第一位，在廉洁自律问题上，审计干部一定要坚守底线、管住自己，只有算好人生大账，才能走好人生每一小步。切实做到一言一行不忘公仆形象，一举一动常思百姓冷暖，用新眼光审视工作，用新观念谋划思路，创亮点，创特色，妥善解决审计工作中的新矛盾和新问题，立足本职，攻坚克难，求真务实，与时俱进，淡泊名利、甘于奉献，争当新时代审计先锋。

古人云：“为政贵在行。”智者的梦再美，也不如愚人实干

的脚印。我们审计干部就要在严修身、严用权、严律己的前提下，练实做功，为全面建成小康社会、不断夺取中国特色社会主义新胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚正能量，再做新贡献。

自群众路线教育实践活动开展以来，学校精心组织了形式多样的学习教育活动，达到了突出活动主题、深化学习效果的目的。近日，按照学校要求，我认真学习了关于“三严三实”的精辟论述，深刻感受到这好比一把标尺，是衡量基层工作做的好不好的重要标准。

作为一名党员，我们要严以修身、严以用权、严以律己，同时还要做到谋事要实、创业要实、做人要实。学习贯彻这种精神，关键是要紧密结合自己的教育教学工作，提升个人修养，严明工作纪律，脚踏实地工作，坚持以学生为本，真正做到教书育人，在自己的教学岗位上作出突出的成绩。

(一)正衣冠，做表率。我们要提高认识，加强学习，塑造良好的师德修养，做好学生的榜样，树立正确的引导形象，以身作则，言传身教。要自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气，守住校园这片洁净的乐土，不让社会上一些唯利是图、金钱至上、拜金主义思想所迷惑。

(二)讲务实，守信用。从某种意义上讲，班主任务实的工作作风，对整个班级的学风的形成具有直接的影响。在开展工作时我们要尊重教育规律，尊重客观事实，尊重学生的实际情况，踏踏实实，一丝不苟地把班主任的工作做好，并注重工作的实际效果。同时要说到做到，表里如一，始终如一。

(三)多宽容，求稳定。作为班主任，要以博大的胸怀，对犯错的学生多一些宽容和谅解，对同事的某些建议和贬斥多虚心接受和反思，进而赢得同事的支持和学生的尊重。

(四)敢决断、常自省。班级是一个集体，矛盾纠纷是少不了

的，作为班主任，在处理矛盾纠纷的时候切忌优柔寡断，要敢于作出决定，采取有力的措施，使其在蔓延或萌发状态中得以根除。班主任工作繁琐，面对的学生个体差异大，不一定每一次的决断都是正确的，所以要经常自我剖析、自我评价，在自省中不断提高。

此外，我们在对待学生的时候，要坚持一切为了学生，一切以学生需要为本，对待学生人人平等。对教学工作，要从实际出发，谋划好自己的工作，做到有效备课，设计好教学环节，不脱离学生这个群体。在自主创新的同时也要脚踏实地，真抓实干，敢于承担教书育人这个重担，勇于面对现实，善于解决问题，不做面子工程。

提出的“三严三实”要求，从党性修养、道德情操、从政之要、为人准则等方面，对领导干部为官、干事、做人等方面提出了严要求，是推动作风建设的新标尺。作为组工干部，更要贯彻落实这一要求，坚持严字当头、实处落脚，以“三严三实”为镜，做到“照镜子、正衣冠”，从而内化于心、外化于行，到达“洗洗澡、治治病”的效果。

践行“三严三实”要以人格修养为条件。打铁还需本身硬，好的人品是每位组工干部所具有的最基本品质，也是做好组织工作、建立良好组工干部形象、提升组织工作满意度的关键和条件。组织工作原则强、要求高、任务重，组工干部就应当责己从严，常葆进取之志，常怀感激之情，常养洁身之德，时刻保持健康向上的品行操守，自觉增强内在修养，宏扬“正能量”。

践行“三严三实”要以勤于学习为基础。“勤学如春起之苗，不见其增，日有所长；停学如磨刀之石，不见其损，日有所亏。”这就需要我们走出浮华的忙碌，挤出时间来读书，腾出时间多学习，把学习当做个人成长和干好工作的现实需要，不断给自己“充电”，不断补充精神之“钙”，“博观而约取，厚积而薄发”，在勤奋学习中使自己尽快成为本职工作

的“行家内行”和组织工作的“多面手”，同时要把学习放在具体工作实践中往检验，丰富知识储备，完善知识结构，做到“上知精神、下解实情、旁学先进、胸有全局”。

践行“三严三实”要以务实肯干为体现。组织工作政治性、政策性强，在具体工作上必须讲求原则性和程序性，加班加点更是如家常便饭。作为组工干部，就应当带着责任、热忱和真诚投进每项工作，从一件件具体的小事进手，脚踏实地、不图情势、任劳任怨，以想干事鼓励自己、以多干事锻炼自己、以会干事进步自己。真正把作风转变融进进工作的每个方面，体现在工作的每处细节。

践行“三严三实”要以严守纪律为保障。“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”组工干部作为管党员的党员、管干部的干部，其一举一动、一言一行都影响着组织部分的形象。因此组工干部一定要做讲政治、顾大局、识大体、讲原则、懂法律、守纪律的模范，切实做到“常怀律己之心，常修从政之德，常思贪欲之害，常弃非分之想”。时刻保持警惕性，把使命和责任放在第一位，严格执行组工干部“十严禁”，自觉净化“三圈”，带头践行“中央八项规定”，牢固建立“对己清正、对人公正、对内严格、对外同等”的纪律意识，以严守纪律建立良好形象，能维护组工干部清正廉洁、公道正直、一身正气的良好形象。

践行“三严三实”要以乐于奉献为纽带。组织部分是党员之家、干部之家、人材之家，但更是服务之家。作为一位组工干部，首先是一个服务者，因此只有不断增强忘我奉献的精神，才会在平凡岗位上提升本领。目前，组织工作的程序愈来愈精细，任务愈来愈沉重，对组工干部的要求也愈来愈高，作为组工干部，要做到“苦累当中多思得、工作当中多思责”，只有这样才能更好地投进工作，更好的服务于群众。

古往今来，有志之士多以“入仕掌权”作为人生追求，为官者必有权，也必用权，权尽其责方能造福黎民，利益熏心则

会物欲横流。时下，关于“三严三实”的重要论述对“为官之道”再树标杆，每个党员特别是领导干部都应该积极主动地按照“三严三实”要求，从“严”用权之道，夯“实”为官之基，锤炼符合人民和时代要求的为官之德。

权力是把双刃剑，正确使用权力会福泽于民，滥用权力则会误党误国。事实上，权力带来鲜花的同时也可能暗藏罪恶；赋予荣耀的同时也可能送去镣铐，是勇攀高峰还是坠入悬崖，关键在于如何用权，从“严”用权之道，贯彻落实“三严三实”的要求，做到“三还三用”。第一要还权于民，秉公用权。公权姓公，是治国重器，所有的党员干部必须懂得“公权不私，谋私即盗”这个道理，将公权还之于民，做到权力的规范运用。政府不可包办代替，干部不能逾矩失范，秉公用法，真正做到立身不忘做人之本、为政不移公仆之心。第二是还权于市场，依法用权。“用政府权力减法换取市场活力加法”这是的经典论断，干部的权力亦是政府的权力，作为权力的执行者，还权于市场是新形势下一个党员干部必有的时代概念，用权不可越俎代庖，用法治拴住权力，依法用权，打造“法治市场”。第三是还权于制度，廉洁用权。在政府工作法治化的新常态下，合法性是第一选择，将权力装进制度的笼子里，把制度笼子的钥匙交给人民群众，领导干部恪守清廉，守住要，固住本，见贤思齐，见不贤而自省，自觉抵制歪风邪气，过好金钱关、美色关、人情关。

“上者，民之表也。表正，则何物不正”。作为人民的代表，党员干部要在“干”字上下功夫，力求真干、实干、巧干；要在“立”字上显真知，力争立身、立志、立行，用“三干三立”夯实为官之基。要真干以立身，真干强调的是党员干部的责任心，在工作中迎难而上，不回避矛盾，不惧怕危机，用“真”心待民；用真“情”务民，将大事小事作细作实，自觉维护党员干部形象，立好党员干部为官之身。要实干以立志，实干是一种不浮不躁不功利的工作态度，新时代的党员干部要打破“少说多做”的思维定势，要明群之所想、明干部之责、明执政之法，主动深入群众、广泛协调、构建机制，立

好党员干部为官之志。要巧干以立行，“迟干不如早干，蛮干不如巧干”，巧干是党员干部创新行政的重要体现，巧干不是投机取巧，巧干是有目的、有思路、有招法的去工作，能巧干不乱干的干部才是好干部，要学会仰望星空，立好党员干部为官之行。

深化改革尚未完成，作风建设还在路上，我们的党员干部还要做到自重、自省、自警、自励，慎权、慎欲、慎微、慎独，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，只有这样才能真正做到从“严”用权之道，夯“实”为官之基。

金无足赤，人无完人。一个人就像一棵果树，要想长得好、结出好果子，需要时常修枝剪叶，不断改造提高自己。我们开展“三严三实”专题教育，为的就是督促领导干部认真对照党的宗旨要求，认真查找自己身上存在的问题，受到警醒，得到提高。

思想是行动的先导。修枝剪叶，首先要从思想上认识到自我改造的重要性。附着在个人思想上的病菌，往往隐蔽性强、潜伏期长，表面上看微不足道，实际上却遗患无穷。现实世界，名利欲望的诱惑与熏染无所不在、无时不有，如果不提高警惕、及时消毒杀菌，很容易罹患各种“疾病”。“祸患常积于忽微”，认认真真把控好世界观、人生观、价值观这个总开关，时时刻刻为“操作系统”漏洞打好补丁，才能扎实筑牢思想的防线。

修枝剪叶是需要一些勇气和毅力的。很多时候，指出别人的问题容易，发现和改正自己的毛病就难了。在组织和同志们的帮助下，准确寻找自己身上的病灶，勇敢地举起手术刀，改变，最好的时机永远是现在。谨言慎行、严于律己，发现问题就坚决改、彻底改、一刻不耽误地改，才能将错误克服在发端之时，把隐患消灭在萌芽状态。

“滴水穿石，一滴不可弃滞”，作风建设只有进行时没有完

成时。1957年，毛泽东在莫斯科大学发表讲话时说：“世界上怕就怕‘认真’二字，共产党就最讲认真。”认真，就是严与实，也是今日共产党人应有的担当。每一位党员干部自觉行动起来，把自己身上的问题清单转化为整改清单，以须臾无可停歇的姿态努力改造、提升自我，我们就能赢得人民群众的信任和点赞。

习在安徽代表团参加审议时的讲话中指出，“各级领导干部都要树立和发扬好的作风，既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”。不仅字里行间传递着人民群众的强烈心声，更饱含对广大干部的殷切期望。作为一名基层干部，要做到三严三实，必须要深化作风建设，努力做好本职工作，强素质、见实效。

作风问题关系党员干部形象问题。党员干部作风正，则形象好，党员干部作风不正，形象也就不好。坚定不移地把“三严三实”贯穿于工作之中，使得党员干部和人民群众密切联系在一起，这才能真正转变工作作风。当前在作风上一些具体陋习也屡见不鲜，具体表现在工作方面：就是深入基层不够，走马观花，习惯于发号施令；对群众不讲实情，不说真话，不解决问题，推、拖、哄、骗，激化矛盾。不关心群众疾苦，养尊处优，腐化堕落等等。这些现象伤害了群众的感情，损害了党群、干群关系。这些背离群众，脱离群众的行为，将有被人民群众所抛弃的危险。

“三严三实”就是作风建设的试金石，只有践行好三严三实，才能推进作风建设良性发展，才能真正开展好群众路线。要践行好三严三实，就必须要多调研，多思考，多做实事，想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需。首先，在学习上，应当提高自身修养与素质，做一个有文化、讲文明的党员干部。其次在工作上，还需防微杜渐，做好廉政建设，带领好清廉之风，应时刻预防，抵挡不良思想地侵入，蔑视糖衣炮弹地诱惑，绝不姑息任何胆敢破坏党的形象、危害群众的利益的事情与个人。再次就是要规范制度管理，建立一个

行之有效的体制、机制与制度，要加强思想教育，多宣传优秀同志宝贵工作经验和感人事迹，确保廉政作风在党内的盛行。

“三严三实”既“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。”是在参加十二届全国人大二次会议安徽代表团审议时提出的。为每一位党员干部在党的群众路线教育实践活动中，在深化改革过程中，在实际工作中就如何管好自己，如何开展工作提出了新的要求。

目前，我们正处在深化改革的关键时期，作风建设事关党的生死存亡，深化改革事关百年兴衰，如何在改革的浪潮中不被淘汰，成为每一位干部必须应对的课题。作为党员干部，作为公务人员，如何使用党和人民赋予的权利，如何完成党和人民交付的任务，是我们必须面对的问题。从党性修养、为政之要、为人准则等方面提出的“三严三实”为我们提供了很好的答案。

在工作和生活中，面对复杂的实际情况，面对“权力”和“金钱”的诱惑，“三严”即“严以修身、严以用权、严以律己”，为我们管控自己，抵制腐蚀诱惑，筑牢道德底线，提出了要求，指明了方向。同样，在深化改革，推进群众路线教育实践活动，转变工作作风，推动各项工作扎实开展等工作方面，“三实”即“谋事要实、创业要实、做人要实”，为我们提供了方法，指明了方向。

“三严三实”是我们在实际工作中推进各项工作的新标杆。目前市场监督管理局正处在职能整合的关键时期，任务重，责任大，这就要求我们全体干部要通过学习党的群众路线教育实践活动，牢记党的宗旨，教育干部加强党性修养和道德修养，以淡泊之心远离名利诱惑，告诫干部要慎用手中的权力，心存敬畏，牢记党纪国法，勿要以权谋私，通过公开办事制度，办事流程，以及公开法律法规，公开执法程序等系列举措，规范服务行为和执法行为，把权利控制在制度规定

之内。

同时在工作中，我们要沉下心来，踏踏实实的做好各项工作，首先要加强业务知识的学习，全面掌握市场监督管理各项业务知识。新成立的市场监督管理局包含了工商、质检、食药三家部门的法律法规，对于每一位干部来说都有新的业务知识有待学习，熟练掌握各项业务知识是搞好各项工作的前提，是服务群众、依法行政的基础和必要条件；其次，要从工作实际出发，制定好切实可行的工作方案，认真履行好工作职责。针对市场可能出现的各种问题要制定切实可行的工作预案，严格规范办事流程，在窗口服务、市场巡查、依法行政过程中，依法履行好职责，不缺位，不越位，踏踏实实地做好各项工作。对工作中不断出现的新问题，要认真研究，勇于直面，敢于担当，只要坚持以法律为准绳，以服务经济发展为宗旨的原则，就能经得起人民和历史的检验。工作中、生活中，要坚持以诚信为本，干老实事，说老实话，做老实人，心胸坦荡，公道正派。

总之，牢记“三严三实”的精神，在实际工作中做到堂堂正正、光明磊落，敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题，不搞“假大空”，对一切腐蚀诱惑保持高度警惕，慎独慎处慎微，做到防微杜渐。我们应当把“三严三实”作为生活和工作中的座右铭，牢记于心，落实在各项工作中。

在新的历史条件下，习提出“三严三实”的要求，有着深刻用意和战略思考，体现了新一届中央领导集体从严从实的鲜明执政风格。在县处级以上领导干部中开展“三严三实”专题教育，是党中央着眼协调推进“四个全面”战略布局作出的重要部署，对推进作风建设常态化，促进那坡县经济社会平稳健康发展具有重要的现实意义。

“三严三实”是新时期党员干部的价值追求和行为规范，按照提出的好干部标准和要求，必须要做到“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”，做到心中有党、

心中有民、心中有责、心中有戒，做到对党忠诚、个人干净、敢于担当。认真研读的系列重要讲话，有许多论述是对“三严三实”的生动诠释和深刻阐述，我们要认真领会、深化认识、融会贯通，把“三严三实”内化于心、外化于行，努力做党和人民信得过的好党员好干部。

坚定理想信念，就是要坚持党的领导，牢牢把握正确政治方向。人大工作坚持正确政治方向，最根本的就是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。要自觉增强政治意识和党的意识，把坚持正确政治方向贯穿于人大依法履职的全过程和各个方面，在思想上、政治上同党中央和自治区、保持高度一致，在重大原则问题上做到头脑清醒、立场坚定、旗帜鲜明。要自觉地把各项工作置于党的领导之下，认真贯彻的重大决策部署，全面有效地依法履行各项职能，全力推进那坡经济社会科学发展和民主政治建设。对党忠诚是党员领导干部最根本的政治品质，是党性的基本要求。对党忠诚就要始终坚定道路自信。道路关乎党的命脉，关乎国家前途、民族命运、人民幸福。作为人大的领导干部，一定要认真学习领会中国特色社会主义理论体系，做到真学、真懂、真信、真用。每一名党员干部在修身做人上，就是要有更高的标准和 requirement，有更高的觉悟和境界，按照“三严三实”要求加强党性锻炼和自身修养，锻造过硬的思想品格，展现共产党人的人格力量。

“三严三实”好党员、好干部的生动写照。

践行“三严三实”，律己是关键。领导干部地位特殊，面对错综复杂的考验和形形色色的诱惑，如果为私心所扰、名利所累，就难免会走歪路。中央八项规定出台后，我县极少数领导干部和国家公职人员无视规定，公车私用、违规购车等顶风违纪现象仍有发生，在社会上造成了不良影响。

讲规矩，就要坚守政治“底线”。从近年来查处的一些大案、窝案来看，尽管中央多次强调党内绝不容忍结党营私、拉帮

结派，然而总有一些人当作耳旁风，信奉拉帮结派的“圈子文化”，找靠山。有的领导干部不遵循组织程序，不尊重集体领导，我行我素，自行其是，重大问题该请示的不请示，该报告的不报告。讲规矩是对领导干部党性的重要考验，要始终铭记党员这个第一身份，严格遵守党的纪律特别是党的政治规矩，在思想上树起防线、在行动上明确界限，不做特权干部、特殊党员。

对于我们县人大领导干部来讲，自觉践行“三严三实”，最根本、最核心的问题在于严以用权，切实用好手中的权力，使权力行使符合规则、符合制度，按党纪国法办事。人大及其会在行使监督权时，要把党委重大决策和政府着力推进、人民群众普遍关心的事项作为监督重点，不断创新监督方式，拓宽监督渠道，增强监督实效。在行使重大事项决定权时，要紧紧围绕群众关注的重点、热点、难点问题和最直接最现实最迫切的利益问题，积极开展专题调研、视察和执法检查活动，通过询问、质询、特定问题调查、备案审查等方式，推动市政建设、教育、医疗、社会保障、环境保护等社会事业不断创新发展，使各项决策决定更加顺应民意、合乎民心，使人民的知情权、参与权、表决权和监督权得到充分体现。在行使人事任免权时，进一步完善人事任免监督机制，建立健全任前考评、投票表决、任职发言、颁发任命书和就职宣誓等一整套任命和监督程序，使人事任免工作进一步规范化、制度化、程序化。

社会上一些心术不正的人千方百计与我们的领导干部拉关系、套近乎，不是真讲感情，而是别有所图，不是内心尊重你，而是设局利用你。许多案例告诉我们，领导干部要慎重把握好“八小时”外的朋友圈、生活圈、娱乐圈，保持健康情趣。还要管好家属子女，防止他们利用领导干部的影响牟取非法利益。要不断提高自我警醒的约束力、抵御腐朽思想侵蚀的免疫力，始终保持共产党员的政治本色、高尚操守和人格追求。

指出：“我们说一张蓝图抓到底，不仅需要科学决策，也需要思想境界。什么思想境界？就是功成不必在我。”这深刻揭示了长远利益与眼前利益、全局利益与个人利益的辩证统一关系。我们干事创业，就是要有这种思想境界，立足长远打基础，克服急功近利和短期行为。

“功成不必在我”，要求党员领导干部有宽广胸怀和长远眼光。古往今来，但凡干事创业，必然少不了一种“接力棒”精神。被多次赞扬的“四有”（心中有党，心中有民，心中有责，心中有戒）书记谷文昌（福建省东山县原书记），已经去世34年，却仍被当地民众深深怀念，老百姓尊称他为“谷公”，“先祭谷公，后祭祖宗”，称为当地多年的习俗。老百姓为什么对他这么敬仰？原因就在于他十几年不间断地为群众办实事、办好事，他当年栽下的树，在他去世后长成防风固沙的茂密森林。又如：桂林恭城县，近30年来，恭城换了10任书记8任，但换领导不换思路，历任领导抓沼气、抓生态、抓果树、抓养殖的思路从来没有动摇。从抓沼气能源入手到发展庭院经济，到明确“三位一体”的生态农业模式，从富裕生态家园建设，到发展生态旅游，恭城人从温饱到脱贫再到小康。恭城沼气入户率达96%，先后荣获中国沼气第一县、全国生态农业示范县、国家级生态示范区等称号。恭城每届班子交-班时交思路、交产业、交希望，接班时接传统、接作风、接责任，这种思想境界值得我们学习。我们党员领导干部要强化长远意识、可持续发展意识，努力把各项工作做得更好，以实实在在的成效取信于民。

践行“三严三实”要求，必须强化责任意识，树立担当精神。比如，地方各级人大及其会在行使宪法和法律赋予的各项职权中，监督权的行使仍然是一个薄弱环节，地方人大监督工作中还存在一些不容忽视的问题。监督的观念问题，存在认为人大的监督是例行公事走过场或认为人大监督是挑刺等认识误区；监督的体制问题，如对工作评议、重大建设项目等方面开展监督的具体规定；监督的能力问题，部分代表素质不高，参政议政作用发挥不足；监督的效果问题，不敢碰硬，大多停

留在提出批评建议上，造成发现的问题多，纠正并得到解决的少等情况。要解决这些问题，我们领导干部要有迎难而上的勇气和锐意进取的担当精神，强化工作措施，创新工作机制，克服各种困难，切实担当起党和人民对我们的期望。

这里所说的“老实人”，就是思想务实、生活朴实、作风扎实、诚实守信的人。关于“做人要实”的要求，切中了作风之弊。做人不实，做事就会不实，就谈不上做一个好党员、好干部。我们党员领导干部要始终在大局下想问题、做工作。但做老实人不是当“老好人”，对一些错误言行和歪风邪气，该抓的决不手软，该管的决不回避，始终保持浩然正气。做人要实，对党员领导干部来说，是一种党性修养；对组织来说，则是一种正确导向。一些地方还存在老实人常常吃苦又吃亏、流汗又流泪的现象。对此，我们要树立正确用人导向，重视老实人、重用老实人，不让老实人吃亏。

中职部门心得体会篇五

中职部门是每个公司的中坚力量，他们负责的事务往往是公司中最为基础和重要的。而一个高效、专业的中职部门需要有很多方面的素养，其中最为关键的一点就是对工作的认真负责和对职业生涯的追求。在我工作的过程中，我深刻体会到了中职部门的重要性，也对如何成为优秀的中职部门有了更深的认识。

中职部门是公司中最基础的部门之一，他们的工作往往是公司的基础。中职部门的工作种类繁多，涵盖了很多方面，例如生产、采购、销售、客户服务等等，而且他们的工作需要与其他部门协调，保证整个公司的运转。中职部门需要有很多基本素质，如沟通协调能力、责任心、细节意识、良好的职业道德等等。对于中职部门的员工来说，他们需要有一定的专业知识和技能以及不断的提升自己的能力。

中职部门的员工需要认识到自己的责任是非常重大的。同时他们需要深刻领会到自己所做的工作对公司的重要性，并对所负责的工作充满热情和责任感。另外他们需要有很强的沟通能力，确保与其他部门顺畅协作，以达到最终目标。然而，能够承担学当时流快速发展，去适应变化才具有自己的地位，如果不能做到这些，中职部门将很难成为公司中的核心。

第四段：如何成为优秀的中职部门员工

想要成为优秀的中职部门员工，需要具备一系列的职业素养。首先是责任心和工作热情，能够理解自己在公司中的角色，并追求卓越。其次是需要有专业的技能和知识，随时更新自己的技能，保持自己的专业素质。沟通能力也极为重要，要能与其他部门有良好的合作关系，并能及时解决问题。细节意识和良好的职业道德也是中职部门员工不可或缺的素质。最后，不断学习、摆脱舒适区也很重要。

第五段：结论

在当今世界，中职部门的地位越来越重要，中职部门员工也越来越需要不断提高自己的素质来跟上时代的步伐。一个优秀的中职部门需要有专业素养、责任感、沟通协作能力、精细意识以及职业道德等多方面的素质来支撑。我们不仅要中 职部门的工作深入认识，还要不断提升自己的能力，与时俱进，让中职部门的员工们，不断成为公司中重要的人物，为公司的发展和进步做出贡献。

中职部门心得体会篇六

一、加强基础管理，创造良好工作环境

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。一年来，行政部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使行政部基础管理工作基本

实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。

如：做到了员工人事档案、培训档案、合同档案、公章管理等工作的清晰明确，严格规范；做到了收、发文件的准确及时，并对领导批示的公文做到了及时处理，从不拖拉；做到了办公耗材管控及办公设备维护、保养；物品的申购等工作的正常有序。成功组织了员工培训、室外打靶、石台旅游、端午节中秋节员工聚餐等活动，并配合其他部门，做好公司各种接待活动，做到了活动之前有准备，活动过程有指导，活动之后有成果，受到一致好评；行政部在接人待物、人事管理、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了窗口作用。

二、加强服务，树立良好风气

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每月都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改进和创新，适应公司发展的需要，做到工作有新举措，推动行政部工作不断上水平、上台阶。切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

三、加强学习，形成良好的学习氛围

行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各等方面的知识和深入钻研行政部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司规章制度等，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

四、认真履行职责

1、狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2、培训工作：为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“学习培训月”活动中，成功举办了多场视频公开培训课，并把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中。

3、人力资源管理工作：根据各部门的人员需求，本着网上招聘、人才市场招聘等方法，协助部门完成人员招聘工作。对于新员工，定期与其面谈，发现问题随时沟通，深入的了解，帮助他解决思想上的难题，通过制度培训、企业文化的培训等等手段，让员工喜欢公司的文化、了解企业的发展前景、设计员工的职业发展规划。通过考核，肯定优点，更不保留的指出欠失，使员工在企业中顺利的渡过实习期。完成公司人事档案信息的建立完善、公司员工劳动报酬的监督发放、公司人员进出的人事管理等工作；并按时完成员工月考勤记录、月工资报表的上报工作。

中职部门心得体会篇七

首先，我很庆幸自己能在初生毕达之际接触并通过严格的面试和审核而加入卫生督查部这个优秀的部门。这是为什么呢。

系学校和学生的桥梁和纽带，是丰富校园文化生活的基地和舞台，而卫生督查部作为院学生会的下级执行部门则通过积极配合学校的各项工作以及日常的校区卫生检查，来保证学生会的工作运行和学校的卫生整洁。在工作上，部长会严格的制定大到整体计划小到每天的工作计划，再加之督查部每位成员都能认真负责的工作，所以基本上都以高效率高质量的完成学校及学生会下发的任务。

但我们力量却很强大。从我们刚进部门时，对很多事都很懵懂，部门的学长学姐们都很用心的指导帮助我们，所以我们也并没有存在什么隔阂，都很亲近。在工作上我们关系融洽的伙伴，生活上我们是很要好的朋友，气氛非常和谐轻松，所以我喜欢这个部门。

干事。所以，我会努力学习和累积经验，争取当上干部、部长甚至是更高的职位。最后，祝愿学生会各个部门工作顺利，学生会越办越好，愈发的茁壮强大。

中职部门心得体会篇八

1、新产品生产质量控制方面：

在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作。质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎头

而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：

适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关质资证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20__年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%，且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定，客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

中职部门心得体会篇九

物业公司始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《效绩考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班经理工作制度》、《商户回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《办公经费管理制度》、《工资管理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《效绩考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十项规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开。

同时，为了建立完善的内部管理机制，采用“走出去、引进来”的方式，到周边优秀的物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况，对经营班子及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的积极性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高。

物业公司只有不断提高服务质量，才能最大限度的满足商户和业主的需求，才能稳步提升物业收入，树立良好的企业形象。我们首先带领全体员工开展理论学习、加强业务培训，使员工的服务意识和自身素质得到不断提高，要求公司领导和各级管理人员经常深入基层做大量的答疑解惑工作，公司

上下形成了团结一致、求真务实的工作氛围；其次，为了能够在服务质量上更上一个台阶、资质评审中再上一个档次，物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作，按部门、形式、性质等不同合理分类、存档，极大方便了所需材料的及时查阅和利用。

第三，重视参加和开展形式多样的培训活动，在积极参加股份公司组织的各类培训、学习的同时针对公司内部的工作特点和性质定期或不定期的开展升旗仪式、安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识和业务素质得到提高；第四，狠抓各项规章制度的落实，促进工作迅速有效的开展，特别是为了切实落实实施《效绩考核》我们下了极大的功夫，考核部门的同时管理人员也要接受《效绩考核检查落实制度》考核，起到了相互监督作用。

实施以来，员工的工作作风和服务意识、水平以及有效投诉处理率有了显着提高；也使各部门的工作效率明显加快，改变了懒、散、慢的不良习惯，对迅速提高服务意识、尽可能减少投诉和有效开展工作起到了至关重要的作用。

- 1、树立“优质服务、住户至上”的服务意识，微笑服务礼貌待人，热情耐心解答住户的询问；使用服务文明规范用语。
- 2、遵守职业道德，爱岗敬业。统一着装、挂牌上岗。
- 3、对待住户的投诉要耐心细致做好解释工作，决不出现“让他们手捧希望来，带着失望走”的现象。
- 4、二十四小时电话值班服务。
- 5、对待各种收费项目明码标价、开具票据。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但还有许多工作存在一定

的不足，我们将加强与周边其他优秀物业管理企业的沟通和交流、汲取先进经验，不断进行学习和教育，为物业公司今后的发展创造更好的条件，为居民提供更优质贴心的服务。