

# 最新快递服务心得体会(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 快递服务心得体会篇一

每个的一生离不开的便是工作，很多的行业内人都需要从底层做起，掌握熟悉对于研发工程软件的流程，在一个岗位上就需要有意识地建立规范的工作意识。首先是编码的规范，现在的每一个企业的系统都有自己的一种编码规范，即java语言编码规范。比如google曾经发布的额java编码规范。规范的内容包括一些切实可行的硬性规定[]google内部均遵守此规范。该规范不仅涵盖了代码格式，还包括其他类型的约定和编码标准。社会中的规范，是为了维护基本秩序和道德底线。编码规范，则是为了避免错误。在完成之后还需要去运行，就需要先进行代码审查，代码审查是一种技术分享或者代码共享。在审查的过程中会发现隐形的缺陷，也可以让同伴知晓编码人员的思路，也可以交流发现更好的办法加强软件的方式或开创其他独特的思路。

在学习时应注意软件的开发规范和安全规范，为保障所设计软件的正常运行，必须按照合格的语言规范进行编程，这些细节一定要从开始学习就牢记。

intellij是java语言开发的集成环境[]eclipse 是一个开放源代码的、基于java的可扩展开发平台。两者都可用来编程，所以这是必须要学习的，运用他们进行环境的搭建[]git maven等也同样也熟练运用。

对于京东这样一个电商平台，拥有自己的物流平台，对于用户和商家的信息处理有着特殊的方式，京东方面的jmq信息发送方式就是集生产者消费者协调者的信息处理于一体，通过特殊的信息计算和运行方式减少错误的出现加强信息的运算能力。很多的想法都来源于生活，或许在某一瞬间会想到对于不同事物的信息处理方式，因此需要不断的学习新的处理方式，并且实践。

在很多的情况和不同的行业内新产生的想法大部分都是来源于前者的。因此在学习的时候不断推敲前人的示例，能够理解前辈对于信息处理的方式，从小的细节处入手，逐渐向上层次发展，到对于软件的构架等。如果自身并未有什么经验和想法就得去看，分析参照近年来新型软件的构架方式和企业运行的制度。虽说可能作为一个学生很难能够理解各大网络程序员以多年的经验积累而创建的编码，但也能从中收取他们的共通之处。研发工程师应学习的第三阶段就是得了解运用常用的设计模式以及了解研发的公共组件。任何一个事物都不是很简单的构成，尤其是编程。软件开发是一项包括需求捕捉、需求分析、设计、实现和测试的系统工程。软件一般是用某种程序设计语言来实现的。通常采用软件开发工具可以进行开发。软件设计思路和方法的一般过程，包括设计软件的功能和实现的算法和方法、软件的总体结构设计和模块设计、编程和调试、程序联调和测试以及编写、提交程序。

通过这次京东物流的分享，让我们了解到电商平台后编程设计师的思维方式，以及京东物流人员所具有的极强专业技能成就其发展。

在计算机技术的快速发展过程中，我们可以看到软件危机越来越明显，其特殊性与危机有下面这些表现：第一，在研究软件的需求时，很多用户不能准确描述对软件的要求，出现了一定的错误，有的用户看到软件操作界面、功能、运行环境时要求进一步修改；第二，开发人员在了解用户的需要后开发出的软

件与用户的期望出现偏差,不能满足用户的需要。在开发软件过程中,很多用户表达的需求不准确,出现一定的失误,因此开发人员与用户理解不一致;第三,软件规模与开发人数的关系,在开发大型软件时要求较多人力共同完成,但很多开发人员不具备管理能力,同时很多管理人员又不具备开发能力,因此在软件开发过程中只能全面依靠程序员的专业技术,导致软件向着个性化方向发展;第四,软件产品与人的智力具有一定的联系,同时也不同于一般产品,导致出现的问题越来越复杂,不能及时得到解决。在其中软件危机具体表现有五个方面:1. 在开发软件过程中包括大量不可预料因素,因此不易于控制开发成本。2. 开发软件需要较大的投资,同时不能准确控制成本,当前计算机技术已经进入千家万户当中,因此在开发软件过程中,必须将开发成本与代价放在第一位,很多程序员在开发软件过程中为了提高工作效率有时会侵害用户的一些利益。3. 开发人员不能及时用户沟通,有时程序员不了解用户的需要,很多用户也不懂计算机内的运行规律,由于不能及时沟通出现的问题导致软件开发与用户需求出现矛盾。4. 软件需要进一步提高稳定性。任何软件必然存在一定的错误,但很多人员不易发现这些错误,主要原因就是不应用正确的检测方法,因此存在一定的错误必然会导致在使用软件过程中出现一定的损失。5. 不利用维护软件,软件是程序员思维的表现,个性化特点明显,因素其他人员对软件维护存在一定的困难。在多种多样的需求下,软件工程越来越向着专业化方面发展,不断出现业务创新,因此程序员需要及时获得用户要求。软件工程的特点就是黑盒性质,这一特点可以防止混入设计、分析、实现等内容,因此不但可以使非专业人员理解如何应用,而且也有利于专业人员正确应用软件。

现如今计算机软件开发已经实现了现代化,很多程序员在开发大型项目过程中将其分解为很多小项目,这些小项目很容易完成,在软件技术的快速发展中,交付周期也越来越短,将其分解为很多小项目有利于及时实现阶段性目标,当前在开发团队中,逐步引进了现代化程序开发模式,必然会由此彰显敏捷的推动力,因此程序开发团队如何应用现代化程序进行开发,可以解

决敏捷性问题。在现代化程序开发过程中,可以有效应用敏捷的做法。发挥模块化软件设计的作用,可以帮助软件开发人员在市场竞争中处于有利地位,应用模块化软件设计思想可以及时处理it环境面对的各种问题。应用模块化设计思想可以帮助it行业得到健康发展,在全面应用软件打包的前提下,可以提高企业当前资产重用水平与能力;引进模块化思想可以充分发挥当前各种资源与应用系统的作用,保证各种服务组件的顺利应用,再有也能及时保证业务的均衡发展,实现it的灵活性,同时也可以使it更加简单,it工作人员逐步形成业务思想,it工作人员可以利用业务视角研究世界的运行,应用模块化软件能够将业务与计算机软件设计结合在一起,保证计算机软件设计向着人性化方向发展,尽量达到用户的需求,同时也能提高程序员的工作效率。

## 快递服务心得体会篇二

为了更好的适应以后的学习和工作,在本学期的上半学期。在这短短的半学期里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础,让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

经过这几周对物流管理的实训,我们在实训课上接触了许多先进的物流管理系统,它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来,这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。同时,我们了解到物流工作的复杂性,但在在此实训中充分了解物流企业相关的运营操作程序,增强感性认识,并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式,将我们所学到的专业知识和具体实践相结合,以提高我们的专业综合素质和能力,当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解,对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识,增强我们对所学专业的认识,提高学习专业知识的兴趣,切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系,对针对这些操作每天都有不同的

心得体会,而且发现了不同的问题,使我们在实习中充分发挥主观能动性,真正理解并吸收课堂中所学到的知识,为将来走上工作岗位打下良好基础,可以说在这次实训中,我们受益匪浅!

通过这段时间的学习,使我对我国的物流行业现状有一定的了解。中国物流业大多是由运输、仓储业转变而来的,各方面的设施设备都还不够完善,管理有的还保留原有的管理模式。现在国内物流企业很多作业都无法运用到现代技术。课本上知识的现代化在现实中根本无法看到,从而得出,理论与现实有很大的差距,也看得出我国的物流还没有发展到完全信息化、自动化。因此,物流行业仍有很大的发展空间。

在实训中,我学会了许多书本上学不到的知识,将书本上的理论知识与实践相结合,让我明白了实践是检验真理的唯一标准,只有到实际中去,才能真正认识理论其中的意义。同时这次实践也让我更深入的了解到,随着国民经济和社会的持续快速发展,现代物流业在起步阶段呈现出良好的发展势头,但总体上看,现代物流业发展的总体水平较低,尚处在起步阶段,(范文这次在中通快递公司的实训让我在一瞬间长大:我们不可能永远呆在象牙塔中,过着一种无忧无虑的生活,我们总是要走上社会的,而社会,就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我两周以来实训的心得和感受,而不久后的我,面临的是就业压力,我要不断的充实、完善自我,不要让自己的人生留下任何空白!

在物流课上,老师对物流条码做过详细的讲解,今天再一次的巩固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去中通快递公司实习,说真的,那天早上真的好冷,不过此次实习让我深深体会到了自己在专业知识方面的欠缺和不足,也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生,要想在以后的职业中崭露头角,除了要有过硬的理论知识,健康的体魄外,还必须具备吃苦耐劳的精神,使

自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽阔和美好的前景，激励我们在努力学习知识的同时。更加注重理论和实践的结合，提高自己的专业素质和本领！

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在今后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

## 快递服务心得体会篇三

这个周是实习的第一个周，在长岛申通快递公司，开始工作之前整理了一下自己的心情，准备着好迎接这次实习给我带来的各种挑战。我被分配做分拣和打电话联系客户取件的工作，虽然我见别人干过，但我还是不敢马虎对待，毕竟这也是一个学习的开始。

我的工作就是在扫描完快件之后的电话通知，一直打不通的电话，采取在网上留言的方式，第二天接着打，一些快件的收件人电话号码错误，或电话关机，或收件人的收件地址超出，快递公司的服务范围即超区，业务员无法派送，收件人不愿意自提快件，或者快件在派送过程中有所破损或错寄，客户表示不认识寄件人要求退回…出现这样问题而无法送到收件人手中的快件即为问题件。

幸好，我没有遇到那么多的问题，只是停机或是关机，这样的都记录下来，报告给老板，有公司或个人打电话进行询问一些情况，例如快递公司的收费计算方式，申通能否派送到某市某镇，对于这个问题要查找电脑上全国最新服务范围表或打电话给相关站点进行询问。收件人或寄件人打电话进来查询，一些快件是否正在派送，派送到哪里，大概何时会送到收件人手中，若已被签收，是否为本人签收。这种工作比较繁琐。有的客户的快件比较急，总是打电话进来催件……这些情况频繁出现，老板告诉我在处理这些问题时要分清轻重缓急，这种工作比较考验人的应对突发情况的能力和耐力。感觉到了自己的差距，但是不能泄气，端正态度，迎接下周的到来。

实习第二个周，在打电话之余，我也帮助老板还有其他同事干活，也了解了更多的知识，快递的丢件率是衡量一个快递

好坏的重要指标，快递延误和丢件一直都是近年来用户投诉的焦点问题，所以公司尽可能采取一切措施来避免这个情况的发生，在包装上面很严格，箱子内要实不能有空隙，空运的物品的包装要特别加强，小的物品最小包装不能小于运单大小。废旧报纸撕开揉碎了在箱内做垫充，这个对于经常网购的人而言一点都不陌生。托运贵重物品的时候需要保价，保价物品一旦丢失后，和快递公司交涉，可追回大部分的损失，前些日子，一位大叔来，要发海参和海米给他在上海的儿子，老板便提醒他说，最好保价，并看好详情单后面的合约规定。邮政的快递丢件率是最低的，十二五”期间，我国重点快递企业省会及重点城市间快件72小时投递率将达到90%以上；快件延误率降低到千分之八、损毁率降低到万分之一、丢失率降低到十万分之五以下；快递服务的社会用户总体满意度须达到70分以上。

看到网上有很多对快递的负面消息，不要去埋怨快递，发任何包裹都是有可能丢失的，这个是正常现象，是人就会有疏忽！如果申通是人的孩子的话，他才只有十几岁，难免有错误的时候，大家不要一棒子把他打死，要改正他的错误，让他更好的为大家服务。

如今，随着网购生意越来越火爆，快递队伍也越来越壮大。我非常喜欢网购，算算也有三个年头，在网上买的东西数量早已上百，家乡在这边现在什么快递都有，我一般选用申通，有时候买的不顺心也会退换货，虽然麻烦，但还是乐此不疲，一个实际的原因当然是网购的划算、便捷，另外，也因为拿到一个未拆的包裹，就仿佛拿到一件未拆的礼物，就算是自己给自己买礼物吧！比起实体店买东西，网购分为在网上看和终于到手两个部分，所以是双重的期待，算是把购物的乐趣延长了一倍。

我去拿快件的时候一般都习惯先签收，再拿回去验货，其实大多数人都是这样的，问过老板，老板说如果客户提出要先验后签的话，也是可以照做的，它的服务理念是用心成就你



我，在公司的牌子上就是这样写的，通过快速把客户的快件传递为价值，继而转化为企业的价值；去最大化的提供员工展示价值的空间，来最大化实现企业的上升空间；最大化的为社会创造的价值，企业也将最大化的得到的社会回报。申通的优势在于：

- 1、比较低的价格、灵活的服务和较高的效率；
- 2、遍布广，网点多，业务范围较大；
- 3、采用自动分拣技术，提高分拣速度，节省时间；
- 4、本土快递企业更能在企业中融入中国文化，其服务更能适合众人的需要。

## 快递服务心得体会篇四

我们的生活在互联网时代发生了翻天覆地的变化，家里比较明显的是我们的生活用品、衣服、书籍等均可以在淘宝、京东等电商平台上购买。购买完后并且能在当天或是第二天就能收到快递员送到的物品，这让我对快递员的工作产生了浓厚的兴趣，也谋生了我体验和了解快递员派件的想法。于是，在初中二年级的暑期中，我在九峰社区进行了快递员的工作实践活动。

我一大早就向快递员师傅了解了快递员的工作内容，快递员主要负责每一票快件包裹的派收工作，很显然这份工作分为两方面：收件和派件。

- 1、收件是指根据寄件人的要求，揽收他们的快递包裹。利用快递公司的快件网络，使寄件人的快件能安全及时地送达至收件人手中，让客户满意。
- 2、派件是指将收件人的快递包裹以安全、快速的方式送达至

收件人手中。以上的两个环节是每个快递员每天重复的工作。

跟随快递员师傅8点准时上班后，先把当天需要派送的上百份快件按各小区的名称及路程远近分别区分排列好，并大致的记住快件的地址，这些工作完成后，我们的派件工作就正式开始了。骑上公司的电动三轮车，把快件放到后备箱里面，按照刚排列好的小区每一单顺序派送。当我们到达第一个目的地的时侯，我们要先打电话给收件人，确定他是否在家，然后在门口等收件人下来取件。在等待的时间里我们把下一票的快递准备好，以便节约派送的时间。当客户来了后，要先进行身份的核实，在核实确认无误后，再把快件交给客户且在客户当面验货后让客户签收。可是也有在电话通知收件人时，因收件人不在家而不能接收快件，这时就需与客户沟通好临时存放地点或是下次再次安排投递，这样极大地增加了派件的时间。中间我们还会接到要求上门取件的电话，这时就需我们合理安排时间，在不耽误派件的过程中尽快收件。经过一天的成功派送，初略估算下，大概每一件需要的时间约是5分钟。

但是在其中一个小区有这样一台设备大大的减少了快递员的派件难度、提高了派件的效率，那就是使用快递智能终端设备派件。听师傅介绍，使用智能终端可以由原来的60件/天提升到200件/天（相当于一顶三）。快递智能终端一般投放在小区的大门口或是人员相对集中区域。按操作流程1、使用快递员师傅的身份验证卡2、刷卡存件，将客户的快件单号和手机号输入到设备的系统里，这时系统会打开一个格口，我们只需要将快递放进箱格里，把门关好就可以了。操完这些步骤，设备就会发送短消息提醒客户快件已经到了，客户凭拥有的短信密码就能在设备里取出快件，这是一种新的派送快件和收快件的新方式。

听完师傅的介绍，我们来到北仑行政服务中心的快递智能终端处体验。整个设备的外观看起来就像是家里的衣柜一样，有很多的格口，比较明显的是在柜子的中央有一台电脑主机，

有触摸屏、扫描器、显示器。看着设备上张贴的快递员存件流程，我一步步地操作：先使用快递员师傅预先注册好的账户进行身份验证登录，电脑系统显示登录成功我们就可以正式的存件了，把需要配送到行政中心的快件一件一件的排好。第一步首先使用扫描器快件扫描单号；第二步输入用户的手机号码，此步一定要非常仔细，避免输入错误的用户手机号码；第三步选择需要放置快件的箱格大小，看看我们正在存件的刚好可以放在中格里，第四步放好快件后关好箱格的门。以上步骤完成后系统就自动的发送一条短信到用户的手机上，短信内容有取件用的密码，这样用户随时就可以到设备的地方取件了。以上的操作快递员师傅约1分钟就完成了，这效率是比传统的派送节约了10倍的时间。我们重复以上的存件步骤将这个点上的快件一次性存完。

位和短信收到的取件码，柜门自动打开，第二步核准箱格里的快递是否是本人，确认无误后取出并关好柜门。完成以上两步，取件就完成了。还有一个诀窍也是要在里说明的，那就是智能终端设备也是可以使用app实现存件和取件的。用户只要是下载过设备app的，取件时打开手机里的快件信息，使用二维码直接取件，在扫描器前扫描手机二维码柜门直接打开，省去了手动输入的步骤。经快递员师傅介绍北仑区已经投放该设备200台，每天处理的快件量是9000件，已经占北仑总快递量的25%。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为了让人们能更好更轻松的工作和生活，快递智能终端的建设还需要更加的普及。

- 1、有些小区的门卫不允许快递员进入，而客户却要求提供上门服务，过程中需要努力地与保安沟通才能完成客户的要求。
- 2、派送运输交通工具简单危险性大。快递员在使用的基本都是电动的三轮车，有时要一边打电话一边驾驶三轮车在大街小巷穿梭，这样让快递员的安全得不到完全的保障。

3、客户的不理解让快递员的压力也很大，有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户又不能理解快递的流程，一味的将错误归结于快递员，然而快递员是公司直接面对客户的员工，又是服务的人员，只能耐心的给客户解释，这样大大的降低了快递员的工作积极性。

递员感觉到他们工作的乐趣，为自己的工作感到自豪。

2、增加快递智能终端的建设。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为方便人们能更好更轻松的工作和生活，满足日益发展的需求，快递智能终端的建设还需要更加的普及。当某一天每个小区或是每条楼道里都装好了快递智能终端，存收快件就不再是难题了。

3、加大各智能终端设备的研发和创新。智能终端设备的面世使用，使人们的生活习惯发生了改变。例如现在已出现在各商场、小区等公共场所中的自助饮料机、自助图书馆、自助售货机等智能设备，以及家居智能终端，如楼宇可视对讲系统、家居安防报警系统、门禁系统、三表抄送系统、家电智能控制、智能医院等等，加大对各智能终端设备的研发和创新，可形成一个个的智慧社区、智能城市，为人们提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化的生活环境。

## 快递服务心得体会篇五

时光荏苒，转眼已在海院度过了三个春秋。毕业之际，学校为我们提供了快递实习的机会。来到快递已近一个月，回想起当时来快递时班级里发生的各种“小插曲”恍如就在昨天。每天清早，我们迎着晨光和微风，骑着学校配备的“宝马”小黄车，穿过熟悉的校园，坐上涌满上班族的地铁，感受着城市的快节奏。

还记得快递的第一堂课，领班亲切而又温和的向我们讲述了快递公司的创立，快递以“诚信，高效，服务”的理念立足于中国物流业的顶峰位置。在领班的讲述下，我们学会了如何查看物流消息，顾客来电时的专业话术，面对顾客不同的需求我们应该怎样专业的处理。随后，领班给我们八个人分到了不同工作岗位，我是负责处理工单，所谓的工单就是：当顾客把他们的需求告诉快递客服时，客服人员将问题上报，这就形成了工单。工单人员根据顾客的要求进行专业处理，从而解决顾客的问题。另外一些小伙伴分到了专项客服组，专项客服组就是：专门处理联通，乐视，拉夏贝尔等大型的、月发件数过千公司的部门。该部门负责催派件，接寄方qq查询物流消息，处理退换货件，上午一般处理新工单，下午便开始总结一天工作的内容，为第二天的工作做准备。

面对各种顾客的不同需求，需要我们足够了解公司的处理流程、有良好的语言沟通能力和敏捷的思维能力。显然我们作为初入职场的新人来说，远远是达不到这种要求的。每当这时就会问我们的指导师傅寻求处理方案，他们都会耐心的给我们讲解。一天工作下来，我们些许有点疲惫，但我们感到很充实。因为学习到很多从前不知道的知识，此刻感觉自己就像一棵汲取营养的树，每天都急切的想要长出一片翠绿的新叶。

充实的日子一天天过去，没有实习，就没有发言权。只有亲身经历过才会有不同寻常的领悟。当代大学生其实与社会接触的并不多，对社会的了解也很浅薄。学校给我们提供实习的平台，是想让我们提早接触社会，了解社会，这样才不会等到真正走上社会的时候找不到生活的重心。所以我很珍惜这次快递的实习，努力做好每一件事情，用心记录着每一个点滴。

工作中要学会善于与别人沟通。如何与别人沟通是一门需要长期练习的技术。以前接触工作的机会不多，所以我与别人对话时不会应变，容易冷场。与同事的沟通也是同等重要的，

人都要融入社会这个团体，人与人之间的沟通与合作，能更好的完成目标。对于别人的建议，我们要懂得听取、虚心的接受，这使我们能达到事半功倍的效果。

工作中更要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己能力做出的肯定。在多次接触顾客过程中，我明白了自信的重要性。没有工作经验没关系，重要的是我们的能力不比别人差。工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二次、第三次呢？所以我们要克服自己胆怯的心态。快递的前辈给我说过“在社会中你要学会厚脸皮，不管别人的态度如何的恶劣，也要轻松应对，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”想想也是这样，有谁一生下来就什么都会的？这都是需要我们慢慢地去学习和摸索。古语说的好：“吃一堑长一智”而不是说吃亏了就不敢再次去尝试，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。

工作中要不断的学习。知识犹如人体的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱；人缺少了知识，头脑就要枯竭。快递的企业文化就是我们学习的重要部分：做一个诚信、正直的人；永远尊重人、信赖团队的力量；客户对我们来说是最重要的，奉献最好的服务；做事认真，勇于承担责任。这对大学生来说不管以后自己创业，还是走上工作岗位都是受益匪浅的。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”永远记得学习，把所学应用到实践，努力提高自身的能力，美好的将来正向我们招手！