

# 最新保卫培训心得体会(优质9篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 保卫培训心得体会篇一

14月17、18日两天，我在井冈山接受了省电教馆组织的“微课程培训”，该培训由上海师范大学黎加厚教授带领的团队进行主讲。在这次的培训学习中，主要涉及两个重要的知识点。一个是到底什么是微课程，另外一个就是微课程的制作方法了。

1、辅助教师讲课的多媒体课件、课堂教学实录的视频切片、以50分钟—1小时为单位的传统国家网络精品课程。

2、微课程不等于课堂实况录像的一小段切片、微课程不等于完整课堂的局部片段、微课程本身是一个完整的教学设计。

在教学过程中，教师对知识的理解、分析、判断、推理、鉴别、欣赏、评价、应用等；即使是单纯的语言的表达，也饱含了施教者的情绪、爱好、兴趣、激情、信念、承诺等情感价值观的东西，最终一起通过施教者的身体活动呈现出来，与纯粹的知识一起影响、感染受教育者，是教育不可分割的组成部分。

这次黎教授的团队提出了一种新颖的制作微课的方法，用手机录制。手机人人都有，且录制视频非常的方便，比起复杂的录屏软件而言，更容易被广大教师所接受。

1、规划微课内容

分析学生、教材、重难点和易错点；设计内容结构、表述方式和视觉效果；制作微课、后期加工、字幕、版权；应用课前预习、课中辅导、课后总结；评价教学效果。

## 2、制作微课

黎教授的团队授课，更多的倾向于学员自己动手，这也让我们的培训脱离了沉闷的教学，整个课堂沉浸在自己动手的欢乐中。我和来自九江八中的王琤老师一组，录制了一节自己的微课《用ps如何染头发》。下面是我们的自己动手画的上课材料。

## 3、利用“喀秋莎”进行编辑

## 4、微课制作完成。

1、时刻谨记您的微课程用户是学生。

2、一个微课程只说一个知识点。

3、尽量控制在10分钟以内。

4、不要轻易跳过教学步骤，即使很简单，很容易的内容。

5、要给学生提供提示性信息（例如：用颜色线标识，屏幕侧边列出关键词，用符号图形标注等）。

6、微课程是整个教学组织中的一个环节，要与其它教学活动环境配合，记住：在微课程中适当位置设置暂停，或者后续活动的提示，便于学生浏览微课程时转入相关的学习活动，让学生在单一调度下学习微课程。

7、微课程应有恰当的提问，问题的设计要恰当安排基本问题、单元问题和核心问题，灵活使用多样化的提问策略促进学生

思考。

8、每一个微课程结束时要有一个简短的总结，概括要点，帮助学习者梳理思路，强调重点和难点。

9、对一些重要的基本概念，要说清楚是什么，还要说清楚不是什么，让学生明确基本概念和原理；对于关键技能的教学，要清楚地说明应该如何做，不应该如何做。

10、用字幕方式补充微课程不容易说清楚的部分，注意：只须呈现关键词语，不必像电视剧一样将所有的台词都打出字幕，这会增加学生的阅读认知负荷。

11、教师要培养学生养成良好的自主学习的习惯，要告诉学生使用微课程的技巧。

12、在学习单上将微课程和相关的资源与活动超链接起来，方便学生在学习单的统一调度下跳转学习。

13、一门课程开始的时候，要清楚地介绍这个课程的评价方法和考试方式，引导学生根据教学目标学习。

14、开始时，要介绍主讲老师本人的情况，让学生了解教师。

15、注意研究借鉴可汗在讲与你的类似课程时所采用的教学方法。

16、留心学习其他领域的设计经验，注意借鉴、模仿与创造，例如，从电影、电视、广告等大众媒体中找到可以借鉴的创意。

17、有关微课程制作的操作技术细节：鼠标不要在屏幕上乱晃；字体和背景的颜色要搭配好；讲解课程时，鼠标在屏幕上的速度不要太快；画面要简洁，与教学内容无关的图标、

背景、教师人头像等，都要删除；录制视频的环境要安静、不要有噪音。

两天的培训让我受益匪浅，也领略了新时代的教学新方法。也许在不久的将来，学生可以半脱离课堂，不再单纯的课堂授课方式，让学生的学习空间更广泛，思维更开拓。而我們也能迎来新时代的教学方法！

## 保卫培训心得体会篇二

20xx年5月，我有幸参加了永州市教育局举办的中小学副校长培训。通过学习，令我耳目一新，深受启发，收获很大，充分理解了校长应具备的理论素养和能力素质。作为一名管理者，要善于学习，有独特的办学理念，学校才有生机和活力。通过学习以及与兄弟学校的交流，让我开阔了眼界，拓宽了思维，明确了使命。培训结束回到学校后，我将学习内容与学校实际结合，对学校的教学管理工作进行了尝试和改革，现总结如下。

深化“人文关怀、民主参与、文化引领”的发展理念和“科研先导、改革创新、学者师资、和谐发展”的办学理念，将冰冷的制度与暖人的情感有机结合的管理，让教师充分感受到人性的关怀。积极发挥工会、教代会的作用，推进制度管理、规范管理、民主管理、文化管理；完善考核评价机制，健全校务公开机制；加强管理队伍建设，完善岗位竞聘机制；深化科学管理理念，逐步制度化管理想文化管理理念转型。

2、完善岗位聘用、绩效考核、职称评定机制；

3、明确行政人员工作职责和要求，加强行政队伍建设。

4、加强对制度实施的检测、反馈、监督和修订，加强教师、学

生、家长、社区民主监督力度；

5、通过校务公开栏、学校邮箱□qq群、教研组公示等多途径深化校务公开，拓宽合理合法诉求渠道。

坚持以德育为核心，全面落实德育为先，加强德育工作者队伍建设和班主任队伍建设；加强学生社团活动、主题教育活动建设，努力提高学生的自主发展能力；加强行为规范的常态化、规范化。

1、加强班主任队伍建设，摸索班主任工作实施办法。每期召开一次班主任工作经验交流会，总结班主任工作经验，收集家校联系典型案例，征集德育论文，汇编成集。

2、进行东安武术培训，培育艺术特色。

3、开展丰富多彩的学生社团活动，加强学校素质教育试验项目建设。

4、大力开展学生养成教育，学校制订了《五星学生评比实施方案》，月月评比并公布，为学生树立正面典型。

5、以校园文化建设为契机，打造书香校园，营造浓厚的读书氛围。从20xx年开始，每个班级建成了图书角。学校制定了《建设书香校园实施方案》。明确了目标任务、阅读书目、实施办法、保证措施、开展阅读活动。学校要求每个学生都有阅读计划，每年学生的课外阅读量不得少于30万字，背诵经典诗文，每周要有阅读笔记，内容包括精美句段摘抄，感想体会等。鼓励师生多读书、读好书，提高师生素养、审美情趣与人文底蕴。每期开展读书征文、演讲比赛等活动，收到了很好的效果。

6、争创学雷锋示范校。利用社会爱心人士捐献雷锋雕像为契机，学校开办了雷锋展览馆。通过捐献、购买等方式，收集

了大量雷锋生平事迹图片和实物，展览馆对师生定期开放，并请社会爱心人士和退休老干部进行雷锋事迹宣讲。组织学生开展各种学雷锋活动，受到家长和社会的一致好评。

教学是学校工作的重心，只有创新开展教学常规管理工作，学校的教育质量才能有持续发展。

1、学校大力推行教师集体备课，制订了集体备课制度，并由教导室组织监督实施情况。在备课中教师必须做到四个结合：即集体与个人结合；教法与学法结合；传知与培能结合；教师活动与学生活动结合。

2、充分发挥我校市级骨干教师、县课改之星和教研组长的带头示范作用，强化教师的合作意识，发挥骨干教师和教研组长在教学活动和教科研活动中的示范和引领的作用。教师评课要量化，听课要记录提问方式、活动时间、学习过程的细节、学生的投入状态。

3、加强作业检查。作业标准细化，学生完成量、教师批改量都要细化，最后提高“质”。

4、试卷分析工作。每次考试都要做好试卷分析工作。期中、期末考试要由教导室组织试卷分析工作。

5、进一步加强了音、体、美特长教育工作，加强对音、体、美教师专业水平的培养，加强对音、体、美课堂教学的监督管理。

6、鼓励教师积极撰写教科研论文，以科研促教改。

强化师资队伍建设，打造一支素质高、能力强，具有奉献精神的教师队伍。

1、确立“教师专业发展是学校发展的根本”的观念，认真落实

《山口铺小学教师专业化发展三年规划方案》，建立教师发展层次和梯级培养计划，设立《教师成长档案》，建立学校对教师发展的校本培训的长效机制，鼓励多出名师，鼓励骨干教师打造自己的教学特色，也为青年教师缩短成长期创造优良条件。鼓励强势学科办出特色。

2、举行各种教学比赛，为教师业务水平的提高搭建平台。分年龄段，分不同标准举行各类教学比赛。

3、依托远程教育网培训框架，对教师实施系统的培训工程。进一步深化与本市或本县各小学的合作，以达到“他山之石，可以攻玉”的功效。

4、培养师德师风过硬的模范型教师，培养乐于和善于育人，精于育人之道的自主实践的创新型教师；培养具有反思、探究能力的科研型教师，力争出名师。

5、鼓励教师在职学习提高，加大对教师培训的投入。

## 保卫培训心得体会篇三

20xx年机关事业单位科级干部任职培训班的培训学习现已结束，通过三周的紧张学习，在相关部门的组织和管理下，在授课老师们的精心指导下，本人深入学习了政治理论、廉政教育、区域发展规划等方面学习内容，圆满完成了本次学习任务。通过培训使我受益匪浅，感触颇深，主要有以下几方面的体会和收获：

此次培训虽然只有十天集中授课课程，但是每一节课的针对性都非常强，使我充分认识到只有拓宽知识面，完善知识结构，才能使我们建立创新理念，跳出思维定势，拓展思维视角，改变自己传统的一些思维习惯。通过培训学习，特别是学到在深入开展党的群众路线教育实践活动中科级干部如何践行群众路线改进工作作风方面，可以说对我受益匪浅，现

在我结合自身的工作职责，从三个方面谈一谈如何践行群众路线，改进工作作风。

一是深入群众，始终注重加强群众观念教育，进一步转变党员干部作风，勤奋学习、学以致用。学习是党员干部主动适应新形势，不断提高领导能力的重要途径，学习也是党员干部增强综合素质，做好各项工作的重要基础。作为窗口服务行业的科级干部，要带头加强群众路线的宣传教育，使党的群众路线观念深入人心。要时刻保持学习“饥饿感”、本领“恐慌感”、竞争“危机感”，不断的学习提高，坚持集中学、自主学、辅导学相结合，积极参加上级组织的各项学习教育活动。牢固树立群众观点，在日常工作中为群众做好事实事。

二是转变工作作风，心系百姓，勤政为民。全心全意服务于人民群众是我们党的宗旨，也是我们一切工作的根本出发点和立足点。新的历史时期，作为科级干部尤其要强化全心全意为人民服务的宗旨意识，把解决群众关心的热点和难点问题作为我们群众工作的重点，尽心尽力帮助解决群众生产生活中的实际困难。

三是进一步转变作风，求真务实，力戒浮躁。求真务实是一种精神，在现阶段，就是要真正树立和落实科学发展观和正确的政绩观，始终要注重提高服务群众能力。自觉加强党性修养和党性锻炼，带头改进工作作风，坚持深入实际、深入基层、深入群众，在基层收集带有原汁原味的群众意见，要接受群众监督，健全工作机制。

通过学习科级干部如何践行群众路线改进工作作风，使我对群众路线有了更深刻、更全面地认识。通过这一次的学习，使我受益匪浅，也为今后的工作指明了正确的方向。

首先，作为新区的科级干部要不断强化大局意识和责任意识。



要树立集体利益第一位，局部服从整体，小局服从大局的原则，始终保持健康向上、奋发有为的精神状态，增强勇于攻克难关的进取意识，敢于负责，勇挑重担，锲而不舍地推进我园持续健康发展。

其次，作为新区的科级干部，应具备德才兼备中的“德”

1. 政治素质。思想政治素质是科级干部必须首先具备的基本素质，也是核心素质，它包括人生观、价值观、理论修养等，表现在政治方向、政治立场、政治观点、政治鉴别力、政治敏锐性、科学信仰和群众关系等多方面。特别是对于处于“一把手”地位的科级干部来说，有着怎样的政治立场，会直接影响到一个单位的前进方向，尤其是马克思主义理论素养对决策的决定性作用，是其它任何知识都不能替代的。

2. 道德素质。“正人先正己”科级干部具有良好的道德素质，就能影响群众、动员群众，从而增强领导的影响力和号召力，体现在正直诚实、严于律己、廉洁奉公、谦虚谨慎、豁达大度，模范遵守社会道德、家庭美德、职业道德方面的规范和要求。

3. 知识素质。作为领导者，应有历史责任感、负重感、危机感，不断加快更新知识、更新观念的进程。不站在时代的前沿，不更新自己的知识储备，就不能客观的判断事物发展的规律。科级干部是战斗在一线的冲锋手，需要处理大量的具体问题，应该有比一般人员更合理的学识构成，更丰富的阅历和经验，更执着的探索精神。要具备纵向性的专业知识和实用的基础理论知识和辅助知识，尤其要在本单位专业领域和行政管理科学上成为名副其实的行家里手。这种非权力因素的影响力远比权力因素的影响力作用范围广，作用时间长，其影响效果不仅表现在观念支配下的行为服从上，更重要表现在心理上的信任，进而自愿服从，领导者在潜移默化中树立了个人威信。

4. 心理身体素质。主要包括强烈的事业心和责任心；积极地自尊心和自信心；顽强的意志；良好的性格和气质等。人们的生活实践表明，要完成一项工作，尤其是艰巨复杂的任务，没有坚韧不拔的意志是很难成功的。对于领导者来说，要想适应形势要求，成就一番事业，很重要的一点就是克服人云亦云的盲从思想，具备慎思独虑的心理素质，做事之前要慎思，做事之中要慎言，还要具有独到的见识和独创的思想。对待上级、同事、下属做到容人有度，在坚持原则的前提下，要宽宏大量，不妒贤嫉能，还要与人有平等意识，使之关系和谐。

最后，科级干部要具备多方面的能力，这些能力可以归纳为德才兼备的“才”

1. 科学决策和管理能力。决策是领导者的主要职责，决策、管理水平的高低，体现了一名科级干部的工作水平，同时，也直接影响一个单位的工作成效和精神面貌。决策、管理是日常办公的核心内容，要及时作出正确抉择，选择正确的发展方向，把握时代的发展要求，面临纷繁复杂的事态，能够纵观全局，依势顺势，从容考虑，研究问题，寻找机会，创造条件，使行动臻于完善。

管理一个单位的核心要素在于驾驭局势。能否准确把握与熟练运用驾驭局势之道，关系到一个单位事业的盛衰与成败，也体现了一名科级干部领导成效的正负与优劣。科级干部要善于处理各种内部矛盾，在选用干部、维护班子团结、处理与下属关系等方面权衡利弊，协调各方关系，平衡各方心态，维护局势稳定。

2. 贯彻执行和选才用人能力。科级干部要善于贯彻执行国家法律法规和上级的决议和决定，要把上级的精神和意图根据本部门实际，制订行之有效的方案和计划贯彻下去，并做到全面准确，得当有力。每个单位的工作目标和发展规划都要靠领导组织全员来实施，合理用人，因人施用也是科级干部

素质的重要方面，用人得当则事业兴，用人不当则事业衰，把真正有能力的人放在重要岗位，另一方面，要善于因人施用，每个干部职工不可能都是人才，但都有各自优势，要根据各自特点放到合适的岗位，保障最大限度发挥每个人能力。

3. 综合协调和处事应变能力。作为科级干部，良好的协调能力是不可或缺的，要善于团结各种人，与其合作共事，一方面要有很好的感情因素，善于激发员工热情，为着共同的目标团结奋斗，塑造单位强大的战斗力，另一方面要善于社会交际，为单位发展创造良好的外部条件。社会在不断地前进，我们所面临的环境也在不断地变化，必须认真了解新情况，加以分析研究，审时度势，适时调整，争取最佳结果。

4. 学习实践和开拓创新能力。这也是科级干部应具备的最基本也最重要的能力，时代在前进，科学在发展，如果不加强学习提高自己的政治修养和能力素质，就跟不上时代的步伐，也做不好既有工作，最行之有效的方法还是理论联系实际。墨守成规是无法取得良好业绩的，不能肩负起时代赋予的领导职责和任务，必须勇于突破，勇于创新。

以上所述是作为新区科级干部应重点具备的素质和能力，除此之外，还有许多方面要不断地深化提高。素质的提高要通过自我进步来实现，应该看到，由于受现实环境和条件的制约，不可能所有事情都十全十美，要从大局出发，权衡利弊，抓好重点追求的目标，也要看到，在领导工作中，挫折和冲突是难以避免的，必须很好的承认它、接受它，在此基础上，创造“理想的自我”。

在这次学习培训中，体现出了上级党委对我们的关怀，两周的集中授课，一周的自学学习，使我深刻地认识到，在这个竞争的年代，必须坚持学习，勤于思考，不断充实自己。同时要学以致用，根据客观实际，在认真学习、借鉴的基础上，灵活运用所学的知识和积累的经验，敢于进行大胆的改造和创新。同时，在学习的过程中，注重形式的多样化，多向有

经验的同志学习、交流，接受、学习新事物，培养自己的创新意识和创新能力。只有埋头苦干，才能在工作中做出实实在在的成绩；只有顽强拼搏，才能克服前进道路上的各种困难和问题；只有甘于奉献，才能体现出自己的价值。

总之，通过这次培训，既增长知识，拓宽了工作视野，又学会了诸多工作方法，明确了今后的工作重心和工作思路。我将通过这次培训，不断加强政治理论和业务技能的学习，不断提高自身素质，努力工作，开拓创新，务求实效，尽心尽力做好本职工作，全面推动我园各项工作再上新台阶。

## 保卫培训心得体会篇四

学习内容：20%的知识——自学能会，70%的知识——合作学会，10%

的知识——老师教会。

学生组成方面：20%——特优生70%——优秀生10%——待优生

基本步骤：预习自学，自主探究；完成学案，训练应用；分组合作，

讨论解疑；展示点评，总结升华；清理过关，当堂检测。

学生学习习惯培养好。尽管进入教室听课的教师很多，但学生不受干扰，仍继续学习、读书。

### 1. 班级行政管理小组

(1) 组建行政管理团队：常务班长、值周班长、值日班长（值周班长和两天的值日班长研究班级工作；值日班长总结当天班级情况如此每个学生都有当班长的机会，锻炼了其管

理和处事能力。)

(2) 实行班务承包制做到人人有事干，事事有人干。

## 2. 高效学习小组

(1) 实行组内分层学习模式。

(2) 设立小组行政组长。

(3) 人人都是学科分组长（成员分担，团队合作）。

## 3. 学科高效学习研究小组

每个小组六人，设立组长，实行学科班长制。该校把“课代表”改名为“学习班长”，在学习班长的组织下，把该科的学习人员分成三个等级进行研究，研究不同层次的学生对该科的学习规律，改进不同层次的学生对该科的学习方法。

将组员按学习的能力分aabbcc□a拔高点评□b展示成果□c记录理解。在学习中，充分调动学生的积极性和主动性，同时重视小组成员的互帮互助，共同提高和进步。利用孩子们强烈的表现欲望来带动所有孩子参与课堂。

## 4、多样化教学评价。

学生的评比不再是评比单个的学生，而是评比优秀学生小组，表彰先进群体。如何调动学生小组的积极性？怎样管理学习小组？新的问题又摆在面前。学习昌乐二中的做法：精心挑选最热心、最有责任感的、组织管理能力最强的学生担任学习小组的组长，定期培训小组组长，发挥学习小组组长的管理、组织、检查作用。对于普通高中的学生的应多方位进行评价：纪律、卫生、导学案预习情况，上课小组的表现及个人展示、点评情况等。每天有值日班长检查记录，用检查得

分汇总表量化每个小组每周的表现，月月考评，学期表彰，从而培养学生的竞争意识。

如果说建设学习小组是高效课堂形式上的保证，那么编制好导学案、训练学案就是高效课堂内容上的保障。对于普高的学生自主学习能力强，导学案必须做到有发必收、有收必改、有改必批、有批必评、有评必纠错。

在这两天中，我们的学生在昌乐老师的培训和带领下也活跃了起来，也积极了起来，让我更清楚的明白了孩子们都能有踊跃表现的一面，更让我明白教学方法是多么重要。教育的真谛是培养学生的学习能力，使其自主学习，创新学习，终身学习。将来的文盲不是不识字的人，而是不会学习的人。“带着知识走向学生”不过是“授人以鱼”，“带着学生走向知识”才是“授人以渔”。教给学生良好的学习方法，培养学生良好的学习习惯，是检验我们中学教育成功与否的一个重要指标。

## 保卫培训心得体会篇五

持续了近一个月的第三期研究生干部培训班落下了帷幕，在这一个月中，作为培训班的一份子，我也深深的感受到了学校对研究生工作的重视与教育力度，而且在培训中获得的知识与经历将伴随着我的一生。通过讲座我知道了作为一名学生干部应如何在工作中锻炼自己，培养领导者应具备的“沉稳、细心、胆识、积极、大度、诚信、担当”的素质，让自己成为一个优秀的、成功的领导者。此次讲座使我们明确了锻炼自我的角度和路径，更加清晰了如何去成为一个内外兼修且合格的学生干部。

其中令我印象最深刻的是去电影院看《辛亥革命》，这部电影，细腻，深刻，把辛亥革命的精神体现得淋漓尽致。尤其喜欢影片开头宁静的那段告白，她带着脚镣走向断头台的那一刻，出影时间最短，但是却让我最为感动，她在牺牲前说

的：“我的死是为了所有孩子的幸福！”，顿时，我有一种眼泪要冲出眼眶的感觉。今天的我们其实就是她当年说的孩子们，在享受幸福生活的同时真的不要忘记那些流过鲜血和牺牲的革命先烈，是他们用宝贵的生命坚定的信念换来了我们今天的欢笑和幸福。

战争的场面看着让人揪心，那么到底是什么让他们勇敢的抛弃家中的妻儿和一切，拿起捆绑的手弹跑向敌军的那边。一个个响当当的名字，一件件忘我牺牲的事迹，一幕幕不能忘记的场面，深烙在心底！也许我们当中的有人会说，自己生错了年代，如果也生活在那种乱世，说不定也将成为这些革命先烈中的一员。其实，我觉得这是遐想也好，假设也罢，都毫无意义。

一个世纪的光阴犹如弹指一挥间，历史是不容假设的，所以我很难想像，如果100年前，没有这样一部分人为了心中的信念、自己的理想用抛头颅洒热血的方式执着的追寻新的希望，那么如今的中国该是怎样的一种场面？不过，既然历史没有留给我们血雨腥风的生活，没有留给我们戎马疆场的机会，那么我们就该以我们这个时代所特有的新的方式去开拓进取，去寻找利国利民的新道路。最后，谨以此片表达我们心中对于革命先烈的缅怀之情，也希望我们这些作为晚辈的，能够发自内心的去保持对于前辈先贤们的崇敬，并以其为榜样，激励自己，为了那一份信念、信仰，勇往直前，永不放弃。

卢书记在发展国情当中讲述了我们国家现在的基本国情及国内外形势，回顾了“十一五”期间我国建设取得的成就与不足，并与大家分享了他对此的学习与体会。除此外，卢书记还就热点的物价问题进行深入剖析，分析了物价上涨的具体原因。他深入浅出的讲解使学员们受益良多，他诙谐幽默的语言赢得学员们的阵阵掌声。他帮助我们认清了国情，明确了今后的发展方向，也更加坚定了大家信仰共产主义的信念，增强了大家建设伟大祖国的信心。

管理创新与领导艺术的报告则让我想到了提升领导力还要关注思维、语言、行动的绩效，面对复杂多变的环境挑战，及未来的不确定性，管理人员要有大思维、大格局，要具备自我意识、自我管理、社会意识、关系管理的情感智慧。要有体系化、流程化的思维格局，要把规章制度转化进入体系及工作管理流程中去，并不断去维护完善。要塑造新的思维模式并运用实际工作中，要跳出思维局限的框架，用共赢的思维模式，善于运用集体的智慧，作出最佳选择。避免“组织黑洞”带来不利影响。

要突破以往“以人为本”思想范围，简单通俗的说法就是，以“好人”为本，以遵纪守法的人为本，看人之大，用人所长，充分发挥他们的优点，促进工作的更好发展。学习后，明白了领导力就是，确认方向、领导自己并领导别人创造价值的的能力。通过这次报告的学习，认识了作为一个优秀管理者，要具备多异的管理风格，巧妙应用管理风格，并不断提升自己及团队的能力，优化组织结构，要有对事物的积极的反馈态度，停止抱怨，积极行动，去有效的管理好团队，创造更多的价值。

我们通过主题讲座和工作经验交流等方式进行了培训学习活动。党、团和班学生组织的工作经验交流。通过此次培训，各位学生干部表示在服务意识、组织协调、团队合作等方面都有了一个新的认识，进一步强化自己为同学们服务的积极性和主动性，提高了自己的综合素质和工作能力，以更好的协助研究生部做好学生管理工作，举办更加丰富多彩的活动，为学校的校园生活的蓬勃发展贡献自己的一份力量。

通过这次培训，让我受益匪浅，使自己在思想、学习、工作等方面取得了较大的进步，如怎么去摆在自己的位置，怎么样去和同学搞好关系，去开展工作。同时也为我们在以后的学习，生活，处事等方面指明了方向。作为一名学生干部，应该端正学习态度，明确学习目的，认真学习。掌握各科文化知识，全面发展。利用自己的坚定意志，勤奋好学和乐



于创新的思维来带动并激励同学们把最大的精力投入到学习中。“非学无易广才”，为此，学生干部务必要提高自身的科学文化素质。

在工作上，一定要对学生干部这一工作充满热情，树立为同学，老师，学校服务的意识，以服务他人为荣。学会珍惜这样一次难得的试错机会，在锻炼中成长。我们的重要性和我们的角色，我们是学生，但又不同于学生。我们需要注意，人格魅力在管理工作中的作用，同时注意自身的修养。学生干部还要有服务意识和奉献精神，一定得具有高度的责任感，要妥善处理学习与工作的关系，集体观念和集体荣誉感要强。要及时反馈信息，要从同学的角度出发，贴近同学、做贴心人，注意学习、总结、讲究工作的方式方法，提高工作能力，要有模样和榜样的作用，树立全局观念。

## 保卫培训心得体会篇六

时间匆匆，飞快流逝，我已经在“米乐星世界ktv”愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。虽然我要离开了但是我还是想把这些分享给大家，这都是公司和大家一起的努力让我所学到的。

在这里我学到怎样去做一个好的管理和如何搞好优质服务掌握得七大要素：

在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到

一专多能, 在服务时才能游刃有余, 这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用.

即要随时准备好为客人服务. 也就是说, 仅有服务意识是不够的, 要有事先的准备. 准备包括思想准备和行为准备, 作为该准备的`提前做好. 如在客人到达之前, 把所有准备工作作好, 处于一种随时可以为他们服务的状态, 而不会手忙脚乱.

就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人. 也可以把客人当自己的好朋友, 这样你可以把朋友的事情当作自己的事情去做做的很好. 员工有时容易忽视这一环节, 甚至产生消极服务现象. 这是员工看他们穿戴随便, 消费较低, 感觉没有什么派头等表面现象而产生的. 而现实生活中, 往往越有钱的人, 对穿戴方面都特别随便, 这是他们自信; 而衣服根本不能代表财富的多少. 我们在这一环节上, 千万不能以貌取人, 而忽略细微服务, 要重视和善待每一个客人, 让他们心甘情愿地消费. 我们应当记住“客人是我们的衣食父母”.

主要表现于服务中的善于观察, 揣摸客人心理, 预测客人需要, 并及时提供服务, 甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到, 使客人倍感亲切, 这就是我们所讲的超前意识.

为客人创造温馨的气氛, 关键在于强调服务前的环境布置, 友善态度等等, 掌握客人的嗜好和特点, 为客人营造“家”的感觉, 让客人觉得住在ktv就像回到家里一样.

热情好客是中华民族的美德. 当客人离开时, 员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临, 以给客人留下深刻的印象. 现在的竞争是服务的竞争, 质量的竞争, 特别ktv业尤为激烈. 服务的重要性是不言而喻的, 我们运用各种优质服务, 形成自身的服务优势, 以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度, 使ktv立于不败之地!

## 保卫培训心得体会篇七

转眼间□20xx年已悄然走来□xx年，综合办培训围绕公司经营目标，在公司的领导关心和帮忙下，在全体员工的不懈努力下，圆满完成了全年的培训任务。为了总结经验，寻找差距，现将一年来的工作总结向如下：

xx年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本到达了目标要求；（其中包括全公司员工消防知识，消防实战）。

1□xx年的培训工作比起xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了必须的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，理解创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训资料全面性，提升了培训工作的制度化治理。

3、不断改善培训方式，用心探索新的培训模式□xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

## 保卫培训心得体会篇八

4月24日我校一行6位教师参加了小教室组织的一年级数学第二次教材培训，看了一节数学活动课，聆听了四位教师的教材辅导，收获很多，感触颇丰。

数学老师都知道数学实践活动课，课难上，课堂难掌控。东港里的姚海荣老师给我们展现了一节低年级的活动课《摆一摆，想一想》。从总体看：1、姚老师的教学设计合乎学生年龄特点，是一个循序渐进的过程，教学过程有扶有放，学生学到的知识是很扎实的；2、学生的智力得到了发展，从课伊始1个圆片、2个圆片的教师引领，到不用摆就能说出9个圆片拼出的数，学生有序思维能力得到了很好的发展；3、姚老师本人课堂上不急不躁、有条不紊地组织教学，能耐心等待一年级孩子的回答，对我们几位都是一个很大的触动。

我们觉得，在处理“3个圆片能拼出哪些数”这一环节，显得有些急，学生自由拼完反馈时，姚老师本人也说由于受投影的影响，不好展示学生作品，我们倒觉得老师可以随机在黑板上板演孩子的拼摆结果，有时板书对孩子的记忆是很深刻的，没必要着急把事先准备好的两种拼摆方法展现出来，这样对于理解能力稍差的孩子来说有些牵强，思维上是一个断

层，数学课堂还要遵循孩子的思维发展进程。

最后，张校长给在座的教师读了一篇文章《可怕的中国式教育》，听的过程中就不免听到有些老师在下面笑，笑的同时是否联想到我们自己的教育，平时的作业中我们又布置了多少机械性、没有思考价值的作业，这对我们敲响了一个警钟，作业的方向在哪里？尤其是这样一门与生活联系紧密的学科。钱守旺老师在讲座时推荐了一本书《第56号教师的故事》，我正在学习之中，雷夫老师就是一名数学老师，他在每堂课前都会告诉孩子学这个知识在生活中什么时候能用到，这样学生学起来就会有兴趣。

总之，每次培训都是一次学习的过程，哪怕是一个理念的点拨，一本好书的推荐，一堂好的课堂展示，都是受用终身的。

## 保卫培训心得体会篇九

人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一

种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然

掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为‘大范围的’公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

总的来说，这次培训是一种以理论形式的全面培训，也是我们学生干部组建以来第一次综合的培训。在这次培训结束以后，我对自己的要求很简单：“在以后的学习工作中，把每次的培训都能很好的吸收，是自己的能力以及学习，工作都有一次质的飞跃。”