

2023年外包单位培训 培训师培训心得体会 (模板8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

外包单位培训篇一

一、企业培训师不是单纯从事培训工作的 企业培训师究竟是在做什么的？

在接受培训之前，的确是存在很大的误解：我以为培训师就是在企业做培训的——不就是做个计划，写个讲义，上个课嘛。我相信，有我这种理解的人不在少数。事实上，企业培训师并不是我想象的这么简单。按照教材的定义：培训师是指能结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业(工种)的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的人员。

我们看看教材中关于制定培训总体计划、开发培训项目、开发培训课程、开发培训教材、教师任用资格与培训评估、指导培训工作、人员素质测评、岗位职责描述、现代教育培训技术应用、教学活动的组织管理、教学活动的实施各个章节的内容阐述，不难明白培训师究竟是吃什么饭干什么活的。

按照老师的概括，企业培训师的本质职责是企业培训工作的策划开发、组织实施，即培训管理者。在培训管理体系--iso10015培训体系中就有企业培训管理者的说法，这与iso9001中的质量管理者代表一样。企业培训师主要的工作在于企业培训的策划和组织管理，也即企业培训的管理者。

弄清楚这个概念，对于进一步发挥企业培训师作用，增强培训师自信心、调动培训师积极性等方面具有至关重要的作用。

二、企业培训师不是那么容易做的

通过这几天的系统学习，知识丰富并具实战经验的老师用铁的事实告诉我们，培训师必须具备：自我感知的能力、激励他人的能力、建立关系的能力、变通的能力、前瞻的能力、控制的能力、把握职业界限的能力、诊断问题并找出解决方法的能力、从事商务的能力；良好的沟通、表达能力，以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的能力；学习能力强，能不断更新知识和观念，特别需要有调动气氛的能力和案例分析能力，能够设计并运用课堂讨论、案例分析、模拟游戏、角色扮演等手法。

企业培训师不单单是培训，更重要的是培训的管理。要管理培训就必须是培训的内行，动起嘴来有两口子，动起手来有两刷子。培训师需要掌握的知识是相当广泛的，最基本的都要做到一专多能，尽可能是多专多能。不仅仅掌握知识，更需要丰富的实战实践经验，现场操作演示能力，对主讲的课程有丰富的相关工作背景，具有专业的培训或授课经验。要管理好企业的培训工作，就必须了解培训相关的法律法规，懂得企业培训的基本规律，掌握企业培训的各种相关知识和技能技巧，并能熟练运用于实践。同时，还必须了解有关经济的、市场的、质量的等方面的知识，特别需要掌握工商企业管理的知识，以及具备人员素质测评、岗位职务描述等人力资源开发相关的知识、工具、能力。

仅仅从前面这些肤浅的体会中，我们已不难感受企业培训师要学的东西、掌握的技能、熟练运用的工具实在是不少，这就意味着做培训师并不容易，做一名优秀的培训师就更难。

三、企业培训师的前景光明但道路是曲折的

广东广播大学副院长邱培彪表示，虽然准入制度是企业培训师的趋势之一，但是准入制度管不住企业内部的培训师，尤其是一些舍不得花钱培养培训师的企业，因此，国家应出台专门政策，对企业内部的培训师也进行管理规范。邱院长说这话是针对“企业无法管理”忧虑而言的。

我个人认为，就算国家出台专门政策，对企业内部的培训师也进行管理规范，这也无多大的现实意义。你总不能像现在的生产许可证制度一样，你企业不具备多少个培训师国家就不允许你开业。就算是这样，像现在的若干行业的生产许可、卫生许可等等，其约束作用是相当有限的。而且就当前现实看，持证上岗的企业培训师未必是企业的必备要件。

第二，外请培训师有点啃鸡肋的感觉。有两个关键：一是提高一个企业的经营业绩，不是简单的一次两次哪怕是若干次系列化的培训就可以解决的，这是一个常识问题。哪怕你再深入调研，你开发的课程针对性再强，如果企业的相关配套政策跟不上，那也是收效甚微。还有就是企业本身的文化，要想借助培训师一己之力进行再造的话，几乎是一个美丽的神话。不培训，“要马儿跑，又不给马儿吃草”；愿意为部分员工或管理人员提供培训或是把培训作为奖励；头痛医头，脚痛医脚，为了培训而培训，没有系统。第二是除非长期跟踪合作，再深入的调研也难以做到贴近企业的实际，因为企业所处的内部外部环境是不断变化的，而我们现在企业界对培训界的看法多数是“就像做软件一样，顶多我修改一两个组件就足以应付”。

第三点忧虑来自我们做培训师的本身。这里我仅仅站在做企业内部培训的角度谈个人看法。当前，除了外资、合资企业和一些大型，以及像软件、电信、大中型餐饮娱乐等行业外，大多数企业都还没有专门的培训部门及培训师，特别是当前活跃的民营企业中的制造型企业更是如此。做培训的多半是兼职，我本人就是主管品质，仅仅是因为品管需要用到培训这么一种方式。在这种情况下，大家的主要精力都在主管工

作上，就算想提高自己，都会在时间、精力等等多个方面难以把提高自己的培训能力放在重要位置，更不要说是放在首要位置。个人如此，企业亦然。

所幸，国家已经重视而且成效初显，企业认识不断提高且需求激增。这使我们看到了希望，也由此有了信心。虽然难度很大，当我相信我们通过这次培训，已经开始了“万里长征”的第一步，有了老师教给我们的渔具，再通过我们自身的不懈努力，我们就一定可以做合格的培训师进而成长成为优秀的培训师。

外包单位培训篇二

本文从网络收集而来，上传到平台为了帮到更多的人，如果您需要使用本文档，请点击[下载按钮](#)下载本文档（有偿下载），另外祝您生活愉快，工作顺利，万事如意！

培训师培训心得与体会

2011年6月3日至5日，我参加了山东省企业培训考试中心举办的第72期企业培训师高级培训班。3天难忘、紧张、愉快的学习，既达到了自己的期许，结识了许多同行，还有很多意外收获，从中学到的许多新经验，对于我个人的提升，起到了突破性的作用。

此次培训主讲人剑桥国际培训师、企业培训专家赵汉卿老师，知识渊博、逻辑严谨，其大师风范及国际最前沿的课程精华和训练模式，让我受益匪浅。

我们这次参加培训的3个要点是：新知、情感、哲理；培训中至关重要的四句话是：1、投入多少，收获多少，参与多深，领悟多深；2、未曾经历，不成经验；3、太阳底下没有新鲜事，排列组合就是创新；4、做我所学，进而教我所做。

10个知识点是ppp表、人格三层次、三阶段及重点、开心金库、预演未来、理性了解、感性认知、为新建立、发文技巧、激发参与。

一、内容

1□ppp表，包含目的、目标、过程、要领、收获五部分。不仅是培训开展的纲要性工具，推而广之对任何事情的处理都有帮助。过多的理性影响判断，过多的自我认知影响转变，改变你的关注点能改变心态，就能改变理念、性格、行为、进而改变命运。

2、人格三层次理论，三层次指思想、感觉、行为，三者存在互相影响和平衡的关系。

3、三阶段及其重点，事前重点准备好自己，其次是听众和内容；过程重点处理好与听众的关系，其次是自己和内容；事后重点还是自己。

4、自我管理之一：开心金库。利用昨天可以影响今天，做开心金库，不仅影响自己，缓解上台前的压力，而且把这种情绪传递给听众。

5、自我管理之二：预演未来。利用明天可以影响今天，提前预演未来，且准备九成即可，留出一成做现场的发挥，效果往往会出乎意料。

6、理性了解：强调课程结构要有主题和内容，解决“说什么”的问题，追求的效果是“叫好”。

7、感性认知：强调课程结构要有形式和方法，解决“怎么说”的问题，追求的效果是“叫座”。“怎么说”比“说什么”更重要。

8、威信的建立：通过寻求与学员的共同点；建立良好的第一印象；树立同理心；学员才是最重要的等途径建立讲师的威信。另外，培训师的威信，短期靠训练如：举止、语调、手势、技巧、仪容、讲话等方式；长期靠内涵如：知识、经验、能力、态度、演讲内容等。

9、发问技巧：发问有两部分技巧，一部分包含一般性问题、特定性问题、封闭性问题、开放性问题，另一部分指应对员工提问，如查证法、反问法、转移-----法。

发问的作用：1、启发思考；2、了解学员状况；3、集中学习注意力；4、培养学员的表达能力。

10、激发参与的方法：回馈：演讲完毕，通过收集资讯，不断反省改进，以求进步。方法：自我回馈；他人回馈；做活动；私下沟通。专业的回馈：先肯定、认同、说好的、优点，再说可以该进的、未来会有更好的行为。

二、收获

本次培训班突出授课“专业化”，内容“个性化”特色。培训方式，程序规范，方法先进□ppt课件精制美妙，现场演练，游戏等互动活动，引人入胜；视频，图画，模拟测试，问卷调查等多种教学手段，依据教学需要，充分使用，有效地发挥作用。培训内容，超前先进，标准专业，精品经典。新观点新理论言之有据，启迪深刻。

主讲人赵汉卿老师在克服三天两夜时间较短困难-----上，精心筹划，独具匠心，在“培”与“训”，“实践”与“提高”等各个环节，突出”新”“精”“实”三大特色，使学

员的收获，含金量高，非常实用，很有价值。

我初到培训班时的期许一是如何成为一名专业的讲师，二是学到系统的企业培训步骤、流程、方法，三天的培训我得到了答案，而且所得到的意外收获让我感动，在课程结束，发表感言时，我忍不住泪流满面，谢谢中心的张主任，及每一位老师，我深深地给我们的赵汉卿老师鞠躬，谢谢赵老师所传授的“鱼”与渔”。

培训虽然结束，“投入多少，收获多少，参与多深，领悟多深；未曾经历，不成经验；太阳底下没有新鲜事，排列组合就是创新；做我所学，进而教我所做。”我真正开始应用“ppp表的目的、目标、过程、要领、收获”贯穿我工作的始末，10大知识点会让我“做我所学，进而教我所做”。

本文从网络收集而来，上传到平台为了帮到更多的人，如果您需要使用本文档，请点击[下载按钮](#)下载本文档（有偿下载），另外祝您生活愉快，工作顺利，万事如意！

外包单位培训篇三

14月17、18日两天，我在井冈山接受了省电教馆组织的“微课程培训”，该培训由上海师范大学黎加厚教授带领的团队进行主讲。在这次的培训学习中，主要涉及两个重要的知识点。一个是到底什么是微课程，另外一个就是微课程的制作方法了。

1、辅助教师讲课的多媒体课件、课堂教学实录的视频切片、以50分钟—1小时为单位的传统国家网络精品课程。

2、微课程不等于课堂实况录像的一小段切片、微课程不等于完整课堂的局部片段、微课程本身是一个完整的教学设计。

在教学过程中，教师对知识的理解、分析、判断、推理、鉴别、欣赏、评价、应用等；即使是单纯的语言的表达，也饱含了施教者的情绪、爱好、兴趣、激情、信念、承诺等情感价值观的东西，最终一起通过施教者的身体活动呈现出来，与纯粹的知识一起影响、感染受教育者，是教育不可分割的组成部分。

这次黎教授的团队提出了一种新颖的制作微课的方法，用手机录制。手机人人都有，且录制视频非常的方便，比起复杂的录屏软件而言，更容易被广大教师所接受。

1、规划微课内容

分析学生、教材、重难点和易错点；设计内容结构、表述方式和视觉效果；制作微课、后期加工、字幕、版权；应用课前预习、课中辅导、课后总结；评价教学效果。

2、制作微课

黎教授的团队授课，更多的倾向于学员自己动手，这也让我们的培训脱离了沉闷的教学，整个课堂沉浸在自己动手的欢乐中。我和来自九江八中的王琤老师一组，录制了一节自己的微课《用ps如何染头发》。下面是我们的自己动手画的上课材料。

3、利用“喀秋莎”进行编辑

4、微课制作完成。

1、时刻谨记您的微课程用户是学生。

- 2、一个微课程只说一个知识点。
- 3、尽量控制在10分钟以内。
- 4、不要轻易跳过教学步骤，即使很简单，很容易的内容。
- 5、要给学生提供提示性信息（例如：用颜色线标识，屏幕侧边列出关键词，用符号图形标注等）。
- 6、微课程是整个教学组织中的一个环节，要与其它教学活动环境配合，记住：在微课程中适当位置设置暂停，或者后续活动的提示，便于学生浏览微课程时转入相关的学习活动，让学生在统一调度下学习微课程。
- 7、微课程应有恰当的提问，问题的设计要恰当安排基本问题、单元问题和核心问题，灵活使用多样化的提问策略促进学生思考。
- 8、每一个微课程结束时要有一个简短的总结，概括要点，帮助学习者梳理思路，强调重点和难点。
- 9、对一些重要的基本概念，要说清楚是什么，还要说清楚不是什么，让学生明确基本概念和原理；对于关键技能的教学，要清楚地说明应该如何做，不应该如何做。
- 10、用字幕方式补充微课程不容易说清楚的部分，注意：只须呈现关键词语，不必像电视剧一样将所有的台词都打出字幕，这会增加学生的阅读认知负荷。
- 11、教师要培养学生养成良好的自主学习的习惯，要告诉学生使用微课程的技巧。
- 12、在学习单上将微课程和相关的资源与活动超链接起来，方便学生在学习单的统一调度下跳转学习。

13、一门课程开始的时候，要清楚地介绍这个课程的评价方法和考试方式，引导学生根据教学目标学习。

14、开始时，要介绍主讲老师本人的情况，让学生了解教师。

15、注意研究借鉴可汗在讲与你的类似课程时所采用的教学方法。

16、留心学习其他领域的设计经验，注意借鉴、模仿与创造，例如，从电影、电视、广告等大众媒体中找到可以借鉴的创意。

17、有关微课程制作的操作技术细节：鼠标不要在屏幕上乱晃；字体和背景的颜色要搭配好；讲解课程时，鼠标在屏幕上的速度不要太快；画面要简洁，与教学内容无关的图标、背景、教师人头像等，都要删除；录制视频的环境要安静、不要有噪音。

两天的培训让我受益匪浅，也领略了新时代的教学新方法。也许在不久的将来，学生可以半脱离课堂，不再单纯的课堂授课方式，让学生的学习空间更广泛，思维更开拓。而我们也能迎来新时代的教学方法！

外包单位培训篇四

两天的校长任职资格培训，不仅令人耳目一新，开阔了眼界，深受启发，而且使我较为深刻的理解了作为一名校级干部应具备的理论和能力素养，拓宽了思维，明确了使命，感触颇深。下面是我两天来的学习心得和体会：

我能走到今天的岗位，首先要感恩教育局党组领导的关注、关心指导和殷切期盼，这是很多新任命校长的感言，也是我由衷的心声。通过学习校长和干部管理办法，我才真正的理解：作为一名基层学校的中层干部，我以勤奋和努力在自己

的工作岗位上取得了一定的成绩，但这些成绩的取得，离不开教育局党组领导的帮助、指导，自己的点滴进步和成长，更离不开局党组领导的关注和培养。其次，我要感恩原来的学校的领导和同事，如果说我还能较为熟练的开展学校基层的工作、能取得些许成绩，无不得益于校长的悉心指导帮助和同事老师们的大力支持与合作，在我取得的成绩和进步中，同样浸透着他们的心血和汗水。同样，我还要感恩我们可爱的学生，正是他们的刻苦勤奋和优异成绩，才使我的工作价值得以体现，我们虽然为他们默默的付出了很多，但他们也成就了我，才有了我今天的进步。面对新的岗位和工作，我将怀抱更加虔诚的感恩之心，密切配合校长，积极团结同事，更加热爱学生，努力学习，踏实工作，在新的岗位上，做出新的更大的成绩，不辱使命，不负重托，不辜负局党组的信任和期望。

本次培训学习，时间仅仅两天，内容也是从科长到一线优秀校长以他们的实际工作和经历来解读教育局工作重点和学校管理经验，但我的内心却被深深地触动：张科长对教科重点工作和学校管理工作的解读和剖析，如数家珍，使我更加清晰的了解了今年教育局对学校教育教学管理的思路和重点；从孙主任对加强廉政工作、作风建设等方面的要求上，我从新的高度进一步看到规范教育行为的必要和守住底线、廉洁工作的决心；杨和邱两位校长对学生社团活动和学生会管理的经验介绍，我深深地体会到了“思路决定出路”“时刻让学生站在舞台中央”等先进理念在现实教育实践土壤中的生长、开花和结果。两天短暂的学习，讲课的虽不是知名教育专家，但他们却是沁阳教育优秀的管理者和改革实践者，他们有着勇于奉献的敬业精神、扎实娴熟的专业知识、先进超前的管理理念、灵活有效的管理水平和灵活务实的工作作风。他们讲解的内容使我受益匪浅，他们身上散发出来的那种钟情工作岗位、享受工作幸福的生活态度，把优秀当成习惯、把主动当成品质的责任意识，立足岗位、锐意改革、勇于实践的创新精神更使我感到了与他们的差距，看到了我努力的方向。今后的工作中，我一定谨怀谦虚之心，积极投入新的

学习，从像他们一样的身边的榜样学习，向全国知名专家、老师学习，向开放的网络媒体学习。学习党和国家的教育方针政策，尽快提高自己的思想觉悟和理论水平，学习新的管理理念和方法，结合工作实际，积极思考、大胆探索，尽快胜任、适应新的工作岗位。

通过培训，我进一步全面了解了近年来沁阳教育的持续、优质、高位发展形势，研读《沁阳市教育局20xx年工作要点》，更感受到了在党的十八大以后面对全国教育发展的新形势，沁阳教育自我加压、内涵发展、转型升级的决心和信心，同时也唤起了今后工作中自己的紧迫感、责任感和使命感。面对我市教育发展的新形势，作为新入职的副校长，我感到是压力也是责任，是挑战，也是机遇。只有加强学习才能跟上新的形势，只有加强学习，才能正确把握教育发展的动态，使自己的思想和理念时刻处于时代前沿；只有积极探索、勇于实践才能更好的、创造性的开展工作，在工作中更好地体现自身价值，才能在新的教育实践中立于不败之地，为打造沁阳教育升级版做出自己的贡献。

作为一名新入职的副校长，如何才能尽快适应新的岗位，胜任新的工作？通过学习，我的体会是：

- 1、善于学习，内强素质。只有不断学习，才能适应新的教育形势，才能尽快适应新的岗位。不仅要向有经验的老领导、老校长学习，还要向基层的群众教师学习，很多老校长在多年的管理工作中积累了丰富的经验，虚心学习，会让自己尽快的进入角色，适应工作，同时面对新形势下出现的新问题，还要深入群众，和老师研究学习，才能更加富有成效地开展工作；不仅要向书本学习，还要到工作实践中积极探索学习，作为副校长，既是校长的助手，又是学校教师具体工作的领头人，面对新的教育形势，只有加强学习，提高自己的教育科研能力、提高自己的教育信息化应用水平，才能更加有效的在工作中引领教师做好工作；不仅要学习新的教育理论，还要学习先进的教育理念，这样才能使自己占据教育教学改

革的制高点，提高管理工作的效率。目前的工作形势，就是要向蔡林森校长学精神、学理念、学课改、学管理，熟悉自己分管工作，理清思路，科学谋划，深入落实，尽快打开工作局面。

2、把握角色，正确定位。正如杨局长所讲：作为副校长，要站在校长的角度思考工作，站在中层的角度去实施（做好）工作。作为校长的副手，要当好校长的参谋，学校遇到重大问题时，要多从学校全局出发，全面考虑，给校长提出建设性的建议，提供准确的信息，供校长参考。要有大局意识，遇到与自己分管工作冲突的其他工作时，要从学校的大局出发考虑，搞好学校领导班子的团结。作为校级领导，工作中又是学校中层和一线老师的带头人，不仅要给相关中层或教师分配好工作，更要为他们提供必要的帮助和支持。工作中，要虚心倾听下属老师的意见和建议，关注他们工作制的困难，及时的解决困难，充分调动他们的积极性。所以，作为副校长，既是校长和学校工作意图的落实者，又是实施工作的参与者，更是中层和一线老师的服务者。

4、创新工作，实现理想

“ 教学大纲、教科书规定了应给予学生的各种知识，但是没有规定应给予学生的最重要的一样东西，这就是：幸福。”这是苏霍姆林斯基对教师的话，我想这也应该是一个校级干部对待教师工作的态度。作为副校长，要准确把握校长的意图和工作思路，同时还要处处留心学校管理，拓宽工作视野，超前科学谋划，为校长决策提供依据。同时，作为副校长，更要有宽阔的胸怀，用宽容和信任的态度去对待下属和老师，创造和谐人际关系，这样就能高效工作、创新工作，圆满完成校长交给的任务，做一个幸福的教育工作者。

5、廉洁规范，守住底线

廉洁从教，是每个教师的底线，更是副校长工作的底线。工

作中，我要严格遵守国家的法规、纪律，自觉教育老师规范自己的教学行为，学校管理中，严格遵守中小学校规范办学十不准，不强制学生购买教辅资料，不体罚学生，做教师的榜样。

短暂的培训已经过去，新的岗位上我要面对各种各样的新问题，我一定要以此次培训为契机，不断加强学习，积极探索实践，做好本职工作，以“有思想、会管理、能坚守、出成绩”为自己的发展目标，尽快使自己成长为一名合格的校级干部。

外包单位培训篇五

通过这次培训，我认识到作为酒店服务员，在酒店工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。例如遇到突发事件，客人心肌梗塞突然昏厥，如果等医务人员到来，客人生命恐怕会有危险。服务人员这时如果没有一点急救常识，纵有满腔热情也无济于事，因为其中涉及到“能与不能”的技术性问题。因此，我认为作为酒店服务员至少要具备以下几方面的服务能力：

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人

开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

外包单位培训篇六

我有幸成为区体育骨干教师培训班的一员，荣幸地获得了再学习、再提高的机会。合川教师进修学校安排的这次培训内容丰富，形式多样，既有集中培训的专家讲座，又有网路研修，还有学员间的互动交流。三天的集中培训里分别聆听了，迟希新博士题为《做最好的自己，做幸福的自己》、重庆师大晏清才教授题为的《学校发展规划》、重庆教委高教处处长徐辉题为《基础教育课程改革的发展趋势》、西南大学副教授于波题为《行动研究与教育实践改进》、四川沐川县特级教师叶俊芝题为《做一名快乐的教师》、重庆教育科学研究院张鸿教授题为《教育科研课题研究方法》的6位专家的讲座，讲座深刻体现了大师成长之路与风范，诠释了前沿的教育教学理念，为我们成长为科研型教师指明了方向。他们所讲内容深刻独到、旁征博引、通俗易懂、生动有趣、发人深省，他们超凡的人格魅力和治学精神深深地印在我的心中。增添了我努力使自己成为科研型教师的信心，对我今后的教育教学工作无不起着引领和导向作用。下面是我在培训中获得的几点深刻体会：

通过此次培训，我的教育观有了更大程度的转变。传统观念下的“师者传道、授业、解惑”已经远远不能满足现代教育

要求，已不能适应新课程“主动、探究、合作”的学习方式。正如叶圣陶先生所说：教是为了最终达到不需要教，为了达成这个目标，教学不光是简单的传授知识，要重在教会学生掌握方法，学会学习，不能只让学生“学到什么”还让学生“学会学习”，学生掌握了方法，终身受用，可以自己获取知识，除了学习，还要注重启迪学生的智慧，善于给学生留白，留给学生充分的空间、时间，促使学生发挥他们充分的想象力和创造力。现代教师必须通过学习掌握新的育人手段，熟练掌握能够促使学生学会做人，学会求知，学会合作，学会实践，学会创新的新方法，为学生终身发展奠基。

通过培训，让我深刻认识到，作为一名教师，必须不断地学习，积极进行知识的更新。当今社会，经济、科技、文化正发生着日新月异的变化，学生的知识来源渠道广阔、时间迅速，教师如果不拓展学习的渠道，不间断地加强学习，难以跟上学生的需求；现代教育方法与手段也在不断更新，多媒体与网络技术为核心的现代教育技术的迅速兴起，正猛烈地冲击传统的教学模式，作为一个现代教师，必须得具备熟练掌握现代教育技术的本领。

通过培训，让我学到了更多提高自身素质和教育教学水平的方法和捷径。作为现代教师，应该是有文化、有思想的教师，正如平时常说的“给学生一碗水，自己需要有一桶水”，我们必须从教学工具向“文化传播者”转变，必须丰富我们的知识结构。教师知识的丰富与更新方法与途径是多样的，可以通过读书、网路学习、进修、培训获得，也可通过听取专家讲座、教研活动、课题研究、论坛研讨等获得。时时、处处都有知识更新的资源，一个创新性的教师，随时不忘知识的更新。要成为一名骨干教师，必须要以扎实的作风潜心学习，坚持不懈；要以自觉的精神对待学习，不必急功近利，心浮气躁；要以务实的心态全面学习，力求兼收并蓄，博采众长；要以独特的眼光甄别真伪，识别科学有效的方法；要不断创新的精神，敢于完善自己知识结构。

通过培训，让我能以更宽阔的视野去看待我们的教育工作，克服职业倦怠。第一，学会了寻找成功，教师的职业是个清苦的职业，是个奉献的职业，不能与大官比权力地位，也不能与富商比金钱收入。我们要像魏书生一样做个大度豁达的人，把教书育人作为最幸福的事情，我们的收获便是看到学生知识的丰富，快乐地成长，我们要细细体会受到学生爱戴的欢乐；第二，学会了做好自身职业规划，一步步实现区级、市级骨干教师，区级、市级名师，努力实现研究生考取与学习，为实现一个个既定奋斗目标，在不断攀登中寻找新的快乐；第三，学会了理性妥协，对自己的能力、知识水平再次做了一个较为客观的评价，适当降低了成就欲和期待值，从而使自己摆脱沉重的失落，难解的怨气，无名的惆怅；第四，思考和学习生活，在烦琐、细腻的工作之余，安排了固定的读书、锻炼时间，逐步将自己培养成驴友，徒步远游，了解大自然、享受闲适的生活。保持积极而健康的心理品质，逐步形成巧借外力的综合素养，让自己的工作、生活与学习始终处于一种研究的状态，让自己的生命处于不断探索与追求的过程之中。更深刻地理解了教育就是“爱”，只能更好地去爱我的学生，才能让我的学生在更好的环境下健康的成长，长大成才后回报社会，让社会充满更多的爱。

通过培训，让我深刻地认识到必须积极加强课程改革，做科研型教师。目前，我们国家的课程改革还处于探索、借鉴阶段，与发达国家还有很大的差距，我们不能简单地学习别国的经验，需要探索寻找适合我国国情的教育教学道路。在这条道路上还有许多未知的领域需广大教师去进行认真摸索和总结。经过这培训，我认识到每一位教师都可以结合自身工作实际深入开展“行动研究”。一名科研型教师，要把握教育科研最新动态、熟悉科研的方法。为使自己成为一个科研型的教师，使自己的工作更具前瞻性，培养出新时期“发现型、发明型、创造型、创新型”的学生。我将不断地学习理论知识，用理论指导教学实践，研究和探索教育、教学规律，把科研和教学结合起来。为了更好发展自己、更好培养学生，我将时时处处加强自己的理论素养和专业技能的学习

和提高，提高自己教育科研的水平。在今后教育教学工作中，我将积极投身于课程改革中去，不做旁观者，从细小的教法、学法开始研究，有目的地总结教育经验，反思教学实践，一切从实际出发，切实担负起教师应尽的责任和义务，在工作中起到骨干教师的带头示范作用，成为学校、区里的课改积极实施者与引导者。

通过培训，让我深刻地认识到要成为骨干教师，必须得有带头示范的能力。我深深地认识到骨干教师必须是学生尊敬的人，家长放心的人，群体认可的人，实绩突出的教师；必须具有正确的人生观、教育观和学生观；必须具有爱心、事业心、责任心、进取心。接下来，我将细细消化吸收专家们讲解的理论知识，认真加强网络学习和网络教研，充分利用时间自读、自悟，把读书和运用现代技术作为重要学习内容，认真参加校本培训及各级各类骨干教师培训、学历培训，并做到学以致用；带头实践课改精神，上好各类示范课、公开课，常上常新，积极带领同事们开展教学研究；积极参与教师中开展颂师德，扬师风，铸师魂的活动，使自己早日成为本校、本区师德修养，职业素质相对优异，有一定知名度的教师；积极树立信心，不断进取，力争让自己尽快脱颖而出，成为能实践、善研究、懂创新的新型教师，早日成为学习乃至全区的示范型教师。

通过培训，让我成为专家型、学者型教师充满信心。六位上课的专家有学者、有高级管理者、有大学教授、有专业科研专家，但都无疑例外都是从小教师开始干起的。于是，我有理由相信，我这种一线的教师完全可以走上科研的道路，成为一名专家型、学者型教师。从现在开始，我将重新定位自己，按陈希新教师所指引的“多读一点书、多写一点东西，多参加一点竞赛，外语学习多投入一点时间、多一点自己学历提高的思考”五多原则严格要求自己，努力向科研型、学者型教师迈进。

三天的学习是短暂的，但专家讲解的理念是先进的、指引的

道路是光明的，阐释的新课程理念是深刻的，充满着教育智慧，使我们开阔了眼界，洗礼净化了我的心，丰富了我的知识。我将把这里学到的知识与理念尽快地内化为自己的行为，灵活运用到学习与教育教学工作中去，结合学校的实际情况，及时地为学校的建设和发展出谋划策，结合自己的工作，从最简单的开始，努力开展“行动研究”，争取早出成果。在后期的网络研修阶段，努力学习骨干班同学的学习态度，求知精神，协作能力，用优秀学员的要求严格要求自己。与此同时，我一定将学到的知识运用于教育教学实践中去，让培训的硕果在我的教育事业中大放光彩。

外包单位培训篇七

暑期学校布置任务必须学习《积极学习101种有效教学策略》，上次看到这本书的名字是在工读协会开会要求的内容上，这次终于有幸读到这本由美国坦普尔大学心理学教授希尔伯曼执笔的风靡之作。读完之后让人耳目一新，津津乐道，最终我想出了“师生共构”这样字眼的读后感。

本书从三大板块描述101中有效教学策略：一是如何一开始就让学生们变得积极；二是如何帮助学生积极地获取知识、技能和态度；三是如何让学生把所学牢记心中（难以忘记）。同时他也告诉我们在实际教学中缺乏的并不是知识，也不是责任心、爱心等，而是教学的理念与方法。积极学习所倡导的理念，所研究与推行的方法，能产生有效教学效果。值得我们深思与探究，因为，传统的课堂我们很负责任，40分钟每一分钟都在为学生讲述各种各样的理论知识，唯恐自己知道的学生不知道，结果“满堂灌”导致学生课堂积极性慢慢消失，甚至出现厌学现象？可我们多有责任心啊，怎么会出现这种效果？我们也开始反思自己，随着教学改革新课程标准的实施，让我们如梦似醒般的惊醒，原来我们太爱学生，总想把自己知道的尽快的告诉他们，让他们往脑袋里面硬塞，结果课堂教学适得其反。

下来听听希尔伯曼教授的警世名言：“对于我听过的东西，我会忘记。对于我听过和看过的东西，我会记得一点。对于我听过，看过并问过的问题或与人讨论过的东西，我会开始理解。对于我听过，看过，讨论过和做过的东西，我会从中获得知识和技能。对于我教过另外一个人的东西，我会掌握。”——这一句不仅对于改善课堂效果行之有效，而且为我以后生活工作学习更是醍醐灌顶。

成了被动地接受、记忆的过程。这种学习方法窒息人的思维 and 智能、压抑人的自主学习兴趣和热情。因此，就要转变方式，把学习过程中的发现、探索、研究认识活动体现出来。教师在设计教学时要充分考虑学生，调动学生的学习积极性和主动性，从而有效的培养学生的学习兴趣，使学生在学习中尝试到成功的喜悦，从而吸引他们去钻研，去探讨。自然而然，学生自学的能力增强了，从而也能增强课堂效率。

教师——太阳底下神圣的职业，随着教学改革的愈演愈烈，我们也感觉肩膀上的担子越来越重。这就要求我们要有创新意识，要在教学中尝试新的方法、新的理念。要通过多学习，多读书不断充实提高自己。要在各种教学方式中，引领学生积极的、快乐、合作、持久的学习。《积极学习》一书的作者美国坦普尔大学希尔伯曼教授以专长研究教育心理学而在国际学术界享有盛誉。他提出的教育思想具有一定的操作性和前瞻性。同时也看出西方学术人士的严谨的治学精神，值得我们思考与学习。

课堂就像战场，能不能战胜对方，关键在于如何调动战士的作战积极性？记得小学老师教的成语“望梅止渴”，也许站在人性角度不够合理，可是现在想想用在课堂又有啥不妥呢？想要让学生的学习积极性调动起来，这不是三言两语之事，必须靠我们不断学习、实践、总结，长期坚持用前瞻性的教学理念武装自己，实施行之有效的教学策略，踏实有序的提高课堂教学效率，让每一节课堂都充满笑声，让每一个孩子成就栋梁之才。

外包单位培训篇八

在本次团校培训系列活动中，我收获良多。与以往形式性强，实用性差的活动相比，本次培训活动与大家的沟通交流变多了，获取到的信息实用性更强了，为我以后的工作提供了新的努力方向。

在团校系列活动开班仪式暨“毛选、邓选中的智慧”专题讲座中，我们从涂帅老师的发言中得知如今团组织活动的开展存在青年与团组织距离感过大的问题，本次团校系列活动也是希望能够提升青年们对于团组织的归属感，事实证明，这次团校活动也不同于以往单调、枯燥的讲座形式，确实提升了我们的个人能力。接下来涂帅老师为我们分享了他对于毛选、邓选中的智慧的一些看法，并由此延伸到如何看待当代的中国问题。我自己并没有深入研究过毛选、邓选但是听到涂帅老师的讲解之后，我发现伟人之所以为伟人是因为其思想必有深刻之处，我们需要戒骄戒躁，并且努力改进工作方法，有长远计划和目标，融合毛泽东和邓小平同志的思想，应用到我们的工作与学习中。

在周末，我们先是听了朗诵主持团团团长黄依萌为我们准备的一场关于演讲技能的讲座。在短短的一个小时内，我们先是观看了一段关于演讲的视频，然后学习了演讲中最精髓的结构知识特点，黄依萌同学还带着我们亲身体会了如何练习自己的声音，使自己的声音更加明亮、有力。虽然时间较短，但是我们也收获到了许多干货，学习到了身为当代大学生的一个必备技能。在周日，我们进行了内部建设活动。这次活动是由我们办公室筹办的，在这次活动中，我们的小干事投入了很多，选场地，选游戏，买奖品，我见证了他们在这次的活动中快速的成长，最后的效果也让我很惊喜，大家的都在这次活动中收获了合作与快乐。

在上周四，一起去参观了校史馆，校史馆将贸大成长的轨迹展现在我们眼前，各个时期的展厅体现了各个时期贸大的

特点，中央人民政府对外贸易部关于成立中央对外贸易学院的函，尼克松总统的来信，体现了贸大承载了中央对我们的一片期待，建校的艰辛历程，贸大人的精神。

在12月1号，我们听了来自北京各大高校的代表分享他们关于团学工作的心得感悟，各大高校都有各自的特点，也有各自的难点。聆听这些优秀代表们的发言，我们对团学工作的开展方向也越发清晰。随后，我们观看了一场精彩的辩论表演赛，主题是“当好学生干部，重在提高能力素质还是增强服务意识。”

两方的辩手们都用生动形象的语言向我们展示了这提高两方面的优势，辩论赛的激烈也让我们更加深刻地了解到当好学生干部能力素质和服务意识都是我们要努力提升的方向。

“生逢其时，重任在肩”团校培训系列活动，让我们从多方位了解到了作为成员的重任，不仅是做好日常工作，更重要的是要对学生工作有热情，有想法，要让同学们有困难的时候对团组织有信心，相信他们能够提供帮助。这些活动也帮助我们回忆了我们是如何一步步成长起来成为如今的我们，这次团校活动让我们重新审视了这个过程，也让我们明白团对我们来说意味着什么，让我们对培养未来新一届的团员也有了新的想法。