

最新加油站安全教育心得体会(汇总9篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

加油站安全教育心得体会篇一

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20xx年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是xx路加油站和xx北路加油加气站合并的第一年，而我

站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

xx加油站是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来xx加油站参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定xx加油站工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处□xx加油站就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

20xx年xx加油站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急□xx加油站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力□xx加油站员工过生日□xx加油站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

1. 今年xx加油站一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮

助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2. 牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3. 抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4. 每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5. 在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

1. 今年xx加油站未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1). 开拓市场的力度不够。

2). 因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2. 精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4. 管理人员的服务意识还有待提高。

5. 设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

1. 加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2. 增强管理服务能力。

3. 严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。
4. 加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。
5. 健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。
6. 加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。
7. 在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

20xx年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

20xx年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递xx加油站每位员工心底最美好的祝愿吧——祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。与大家在一起是我们xx加油站全体员工不变的诺言。

加油站安全教育心得体会篇二

清楚的记得5月22日下午，接到主任电话叫我到加油站实习一天。那一刻莫名的紧张兴奋萦绕着我。我知道自己去面对的是即将改变我今后一生的机会。

四年前，我第一次踏入这番水土。那时认为自己只是这座城市的过客。没想到四年后，这里竟成为自己工作奋斗的城市；竟成为自己今后扎根的地方。这番水土将养育我今后漫长而短暂的人生路。我很感动，我很兴奋，我亦很向往今后的人

生道路。我现在写下这一切，仅仅只是想记下自己的心情，写下自己的感受。

告别了菁菁的校园生活，踏入了复杂的社会。我很庆幸自己在5月份与中国石化销售有限公司川渝分公司签下了就业协议书，贵公司社会各界很有好评，发展潜力很大。我怀着紧张兴奋与感激的心情；怀着自己美好的希望和从零开始的心态，于7月2号到公司报到，至今快一个月了。在这不长的一个月，我在加油站学到了很多我以前校园生活里没有的知识。在这里我的知识得到了更新、团队精神得到了提高、情操得到了陶冶，使我受益非浅、深有体会。

从学校到企业，我来到加油站这样一个充满生机活力的团队中，开始了我一个新的征程。到加油站受到他们的热情欢迎，每个人都非常的随和，非常的具有亲和力。他们身上所体现出的浓郁的企业文化，让我深深地震撼。第一天站长就给我们讲授安全知识，并忙着给我们找工作服，让站上加油员工指引我们参加实际操作。

在加油站里，强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“严禁烟火”“严禁吸烟”，“禁止打手机”，等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。加油站的工作人员常常温馨的提示我们怎样做安全，在加油站里不准穿化纤的衣服，要穿全棉的工作服；不准穿带铁钉的鞋，最好是穿运动鞋。在给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行……这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油八步法”。上班的当天，站长就派了“八步法”做得很标准的何姐来教我们。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我们学得不亦乐乎。平时上班还经常让同事周耗冬、汤尉烽给我们指点示范。一有车来就主动上前迎车。

在加油站工作，开发票和做交接班表的学习是非常重要的。据我自己所体验到的，开发票和做交接班表就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会填写错误。开发票还需要讲究速度，要快要准；做交接班表数字填写要准确、工整。记得有一次粗心写错了一位小数点，结果与实际收入相差很大，后来还是站长细心的查出我的错误。我还以为会受到严重批评，可站长并没有批评我，而是叫我下次注意，书写时要尽量规范、整洁。站长开阔的胸襟，让我再次体会到公司的人性化管理。

加油站工作，我不仅仅学习的是操作程序，更多的是学习做人。俗话说的好“先做人，后做事。”怎样建立自己与同事的关系，怎样协调自己与顾客的关系。这些都是一门很重要的学问，以诚待人是我的做人的信念。加油站的工作我要学习的还有很多，站长在7月11日那天，花了整整一个上午的时间给我和谭玲惠详细讲解加油站的业务流程。他的讲解让我对加油站有了更深层次的认识，也激起了求知欲，我相信自己能在这里一天天的成长。

从一名大学生到加油员，在这短短的一个多月时间里，在领导的关心指导和同事的支持下，我顺利实现了角色的转换，以更大的热情全身心投入到工作当中。我想，是中石化给了我这个尽情发挥自己潜力的平台；是中石化给了我这个充分体现自己人生价值的空间。在加油站今后的工作中，我一定踏踏实实做人，认认真真做事，努力成为一名能办事、勤办事、办好事的优秀员工。

加油站安全教育心得体会篇三

您们好！

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这

个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的菜鸟到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在2004的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是2008年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是 奉献能源，创造和谐 ；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺；质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作[]x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语： 不准吸烟 ， 不准打手机 ， 熄火加油 等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂 通识教育课 吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为 加油十三步曲 。工作的第1天[]x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指 需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那

就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，宝石花就一定能在大地光芒四射。奉献能源，创造和谐。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

xxxx年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习铁人王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。

加油站安全教育心得体会篇四

大家好！

我演讲的题目是：一个加油站长的“三心二意”。大家一定觉得奇怪，“三心二意”是个贬义词，怎么跟加油站长扯到一块了呢？别急，且听我慢慢道来。

从一名普通的加油员到一个站的站长，在这短短的一个多月时间里，在领导的关心指导和同事的支持下，我顺利实现了角色的转换，以更大的热情全身心投入到工作当中。我想，是中石化给了我这个尽情发挥自己潜力的平台；是中石化给了我这个充分体现自己人生价值的空间。

虽然只是短暂的一个月，但通过这段日子的历练，对于如何做一个称职的站长，我也有了自己的一些感悟：作为一站之长，除了提高自身素质，加强学习之外，还要有“三心二意”。我这里所说的“三心”是指责任心、细心、虚心、爱心？，“二意”为意志、诚意。

“责任”二字重于泰山。没有责任心的领导不是合格的领导，没有责任心的员工不是优秀的员工，工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需承担责任的工作，而且你的职位越高，权利越大，你所肩负的责任就越重，责任意识也会让我们表现更加卓越。站长的工作平凡而琐碎，但对于整个油站的运作却又起着至关重要的作用，只有以高度的责任心，从根本上树立“爱站如家”的观念，同时努力提高员工以公司为大家庭的高度责任感，才能促使每一位员工爱岗敬业，奉献企业，才能让每一位员工永葆激情，投身企业。

当然，仅仅有责任心还是不够的，工作中还必须有足够的细心。“做好每一个细节，就能取得胜利。从成功到灾难，只有一步之差。在每一次危机中，一些细节往往决定全局”，这是约翰·列侬说的话。作为一名站长，琐碎的工作要求更注重细节。比如日常的安全检查中，哪怕只看到手指大的油花、一颗松动的螺钉也不能粗心大意。正如海尔集团总裁张瑞敏所言：“把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”要把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，于细微之处见真知。

“骄傲使人落后，虚心使人进步”，在工作中，虚心永远是我们必备的基本素质。满招损，谦得益，学无止境，保持低调的态度，向周围的领导、同事学习。牛顿说过：“我不知道人家怎样看我，但是在我自己看来，我就像一个海滩上的小孩子，偶尔拾到较为光滑的圆石，而真理的大海我并未发现。”谦虚的胸怀，正是牛顿取得不朽成就的基础。当然，谦虚不是万事盲从，别人说什么就什么，谦虚是一种尊重的行为，是一种智慧，一种人生境界。我们要善听别人的意见，集众人智慧于一身，更要善于思考，善于判断，善于总结，善于创新。

此外，对工作有爱心，才能投以更大的热情；对员工有爱心，才能创造一个和谐的家园。要每一位员工爱站如家，作为管理者，首先必须要让油站有家的感觉，关爱员工，要把员工

当作自己的亲人，把在一起工作看成是一种缘分，用心去关怀关心下属。一个热情的问候，一句关心的话语，一个微笑，一个点头，一些充满爱心的叮嘱，对领导来讲是不经意或极为平常的，但对下属的员工来说则是一个极大的鼓舞，都会在工作中起到对下属的激励作用。关爱员工，就是要有宽人之心，容人之量。要有讲诚信的美德，要有敢于承认错误的勇气，还要有不以权力压人的势态，更要有不分亲疏厚薄的仁爱。

除了以上所说的“三心”，站长还要有“两意”：意志和诚意。说到意志，墨子有言：“志不强者智不达”。古往今来，欲成大事者，必是意志坚定的人。因为意志坚定的人对工作有坚定的信仰，他相信能够从事眼前的工作，他相信能够应付眼前的阻碍，他相信能够改变眼前的困境。他具备随时坚定进行的能力，随时坚定进行的决心，这使他轻视障碍，使他嘲笑困难，使他增强了成功的力量。做好一件事就像冲咖啡一样，而意志就像水，没有水就冲不了咖啡，没有坚强的意志，也就没有成功。

21世纪是一个团队至上的时代，所有事业都将是团队事业，只有拥有一支具有很强向心力、凝聚力、战斗力的团队，拥有一批彼此间互相鼓励、支持、学习、合作的员工，企业才能不断前进，壮大。“百涓之水，汇成江海”，个人的力量是有限的，此时，员工的管理和团结显得尤为重要。在员工的管理方面，我认为站长应该以“诚意”二字贯穿始终。不管是从历史的角度，还是从人际交往的角度，管理者都应该常怀诚意之心来对待下属和同事，将心比心多进行“换位思考”，站在下属的立场多想一想。以诚意面对下属，以诚意尊重下属，以诚意感动下属。惟有诚意，才能进行有效的沟通；惟有诚意，合作关系才能持久；惟有诚意，企业才会有真正意义上的团结和凝聚力。

天空因蔚蓝而美丽，工作因执着而伟大，企业因团结而发展。朋友们，让我们携起手来，带着这“三心二意”，为中石化

的发展而努力!

我的演讲完毕!谢谢大家

加油站安全教育心得体会篇五

刚来公司报到时，主任的一席话，让我深思。好高骛远、缺乏定性是80后的通病，现实的残酷很快让我的梦想破灭了。“纸上谈兵终觉浅，绝知此事要躬行”，好高骛远、心态漂浮，结果终究是一事无成。痛定思痛，端正心态，下定决心，本想用最快的速度融入中石化这个大家庭，却发现摆在我面前的不都阳光坦途，也有些或大或小的坎。

初到市片区45站觉得一切都很新鲜，大家很热情。站长给我进行了岗前培训，同事们为我细心讲解，在短期内对加油站工作有了较全面的了解，并且能够胜任基本业务操作。在加油、发卡、记账等业务的学习过程中，大家都给与我很大的支持和帮助。

从无所是从到代岗主办，我不断地学习和成长着，但不知为什么心里却总是酸酸的。刚到加油站就逢圣诞、元旦两个节，虽然加油站也有聚餐庆祝，可总觉得自己格格不入。原来工作就是这个样子啊，在学校的时候多热闹，虽说明白加油站的工作性质，但内心还是不能释怀，突然觉得自己很孤单，很悲哀，也很失败。不久，我的手指冒出一些小红点，有时还痒，过了没几天手指就肿起来了，站上的同事告诉我这是冻疮，当时我第一反应是我的手完了，心里委屈极了。后来，我发现站上的同事都有冻疮，大家想办法预防、治疗，还将有效方法介绍给我??在不知不觉中，我已融入45站这个大家庭并真真切切的体会到，为中石化奉献热血与青春的一线员工，无悔的付出与执着的追求。

第二，信息交流、汇总工作亟待加强。在这个信息化的时代，对于信息的掌握速度和程度对企业发展产生着深远的影响。

促进公司内、外部信息交流与沟通，加强信息的汇总、日常管理与维护。天下大事必作于细，古今事业必成于实。做好每天的每一件小事，加强交流与学习，大处着眼，细处着力，加强时间观念，提高办事效率。

第三，员工的工作、生活环境亟待改善。企业是一个团结战斗的集体，这个集体靠什么来维系、来支撑呢？那就是精神和理念，而精神理念的体现是以每一位员工为依托的。真正的深入基层、关心基层设施建设，改善和提高员工的工作、生活环境是重中之重、当务之急且应长期坚持的基本性工作。

短短两月时间，谈不上什么深刻见解，对于工作各个环节只是初步了解和认识。因此，在今后的实践中会继续虚心的学习，不断钻研，积累工作经验，不断提高工作能力。

在加油站实习期间，我经历了一个从学生到职业人的转变，感受到了一个人的成长。那些让我获得成功和认可的事，那些让我至今想起来依然遗憾和尴尬的一线实习生活，都给了我最大的馈赠——性情的修炼，让我真正学会了独立和勇敢、隐忍和坚持。在实践中对我从事的这份工作的理解得以不断深入，站长、同事以及许多朋友，给了我数不清的帮助、指点和教诲，这一切使我心存感激。

器必试而后之其利钝，马必骑而后之其良弩。尽管我所学的知识 and 公司的要求还有一定差距，但我相信通过虚心努力和锐意进取，能够迅速弥补自身的不足，并发挥自己的特长。

加油站安全教育心得体会篇六

理争效益，优质服务铸精品。20__年在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到

了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

一、经营情况

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”

为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

加油站安全教育心得体会篇七

九天的学习时间，共学习了八种课程。总体上分为营销、非油品、站务管理三项，基本涵盖了作为一名加油站站长所需要的岗位技能。通过这次学习，使我对未来的工作有了新的认识。

在油品销售部分，通过系统的学习，科学地总结了加油站的营销策略，特别是“巢穴”的营销部分。它将全国各地成功加油站案例与油品销售理论相结合，生动形象地指出了我们未来工作的主要方向。借助这次销售公司花大力气、下大力度，对加油站进行全新包装改造的契机，如何打造成位于高速路司机的“巢穴”，成为摆在我们面前的首要问题。简单的说，在工作中我们要先分析客户，建立客户档案，发展具有代表性的客户，设立奖励制度，建立客户回访，完善服务功能，定促销鼓励消费。

妥当的营销方式，会给加油站带来是巨大的销售额，如果经营不善将会受到很大冲击。所以我会将学习到的营销策略运用到实际工作中，积极主动的开发客户，千方百计的培养他们的忠实度。

非油品的销售将会是未来我公司利润来源的主要部分。美国是世界上在加油站开展非油品销售最早的国家，在美国的17.4万座加油站中，有14万座加油站设有便利店，约占80%。日前，美国绝大部分加油站的利润主要来自便利店经营而不是油品销售，非油品销售已成为加油站总利润的主要来源。美国加油站油品销售收入占总销售收入的60%左右，而形成的利润只占总利润的30%-40%；便利店销售收入只占总销售收入的30%-40%，形成的利润却占总利润的55%-65%。但是在目前国内非油品的销售处于刚起步的阶段，且面临着诸多的问题。基本上属于认识方面。例如，员工会认为非油品的销售影响了油品的销售。再有员工认为商品价格高于一般超市较难销售。

消费者也会受价格影响。所以，在未来的工作中，我们需要着重对员工和消费者意识的培养，首先向员工灌输非油品销售业务是与油品销售同等重要性，并且通过非油品的销售也可以给自己带来实际收益。关于价格因素，要让员工知道，我们出售商品的目标人群与市区超市是不同的。通过对员工的教育，来提升销售积极性，继而主动的引导消费者。

加油站便利店是为司机提供便利，为其节省时间、为乘客节省时间。我们出售的不仅仅是商品，我们伴随商品出售的还有服务与便捷，这就要我们为 consumer 营造出干净、整洁、高品位的消费环境。站区的改造工作已经为我们提供了良好的平台。

通过学习加油站业务管理，使我感觉到加油站工作是我公司最基础的一环，并且加油站数量众多。为了方便管理必然有统一的管理方式，并且对于站内的各项营业运作都有严格的要求，我们在日常工作中要作的就是完整的执行。例如在卸油时，油站内清洁时，都要有具体的步骤安排。这样就保证了站内所有的业务都在一个可控的轨道内运作，并且保质保量。

加油站安全教育心得体会篇八

实，就是账账相符，账实相符。作为一名加油站核算员，整理出来的数据报表都是第一手资料，所以要符合会计信息质量真实性的要求。作为一级核算员，更是要管好钱，管好物，理好账，保证资金安全，资产完整。

这是我作为一名实习生的学习心得。除此之外，我认为加油站财务工作是公司财务工作的源头。核算员只有认真负责、严格把关，才能为公司提供真实、准确、完整的第一手资料，从而使公司了解到各加油站的真实经营情况。这就需要核算员不但要有丰富的业务能力，更要有强烈的责任心和道德素养。

加油站安全教育心得体会篇九

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。

我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！