

2023年走访记录感悟心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

走访记录感悟心得体会篇一

市里开展党员入户走访群众的活动，我们要结合实际情况，从群众的角度出发，真切的帮助我们的群众解决问题。下面是本站小编为大家收集整理党员入户走访心得体会，欢迎大家阅读。

一、带着细心去走访，充分做好走访前的准备。干一件事情要有目的性和计划性，不但要考虑到打算走访哪个村庄，哪部分人，要走访的村庄大体情况，老百姓对公安工作的认知情况，还要考虑到你走访的时节、时间等因素。每个村庄的村民对公安工作的认知程度都有差异，而群众之间因年龄、文化水平、与公安民警打交道的多少等因素又存在不同，所以要事先了解要走访村庄人员的基本情况。走访时还要注意是否是农忙时节，去的时间群众在不在家，方便不方便等问题。我刚开始走访时，没有充分考虑这些因素，在走访过程中不是时间不对找不到人，就是群众不配合，致使工作上没有大的进展。

二、带着诚心去走访，视群众为亲人。与人民群众打交道需要诚心诚意才能换得他们的信任，我们在走访过程中，不要把走访作为一项硬性的指标，带着不情愿的情绪去走访，这样群众就会觉得我们摆架子，没有亲切感，就会对我们的走访有抵触，轻者不会把真实的想法和一些重要信息向我们透露，重者就会直接拒绝我们的走访。所以在走访时要带着诚意和微笑，把走访群众当作“走亲戚”，把走访的群众当亲

人。与群众交谈时忌盘问式，忌夸夸其谈、目空一切式谈话，要采用拉家常的方式，多请教多夸奖，让群众把我们当作自己人，才能让群众“掏心窝子”，才能实话实说，有事敢说。

三、带着真心去走访，视群众的困难为自己的困难。人民公安为人民，我们走访的目的就是深入群众去发现问题，解决问题，然后更好的为人民服务。所以在走访的过程中，我们要有一双观察群众疾苦的眼睛，有一颗为群众解决问题的热心。今年四月，我在走访刘家坡村因病卧床不起的老人周某时，得知她办理低保急需身份证但无法到派出所办理的情况后，我立即回所带上照相设备到其家中为其采集照片，老人不能坐立，而老人儿女嫌她太脏，气味难闻不愿帮忙，民警只好自己动手把老人抱起依靠被子上，为其采集了相片，老人激动地哭了，她的儿女也惭愧的低下了头。从此，我们在这个小村走访时总能收到意想不到的效果，归结原因是群众对公安民警的认知发生了质的变化。

四、带着爱心去走访，学会为人民服务。不要将走访刻板化、教条化、单纯化，要做好结合文章。走访之前，认真考虑一下你要走访的群众有什么需要帮助的。如对于偏远的村庄，群众来所办理户籍业务十分不便，我们可以在走访的同时，代办户口手续、送二代证、宣传各项法律政策和受理户籍业务咨询等。让群众真正在民警走访中得到实惠，他们才愿意意见民警，乐于接受民警的走访调查。只要有爱民之心，就能在群众中树立起良好的形象，群众就会配合我们的工作，我们才能将走访的目的落到实处。

在“深化加强基层建设年”活动之初，古冶区委区政府要求所有工作队员“沉下去”，要充分了解农村现状。我自认为生在农村，长在农村，对于农村、对于农民、对于农业，我并不陌生。然而，在这次民意调查过程中，通过和他们接触，我才发现，农村发生了很大的变化，包括通村公路的硬化、小楼房的拔地而起、房前屋后环境的改善，农户电器的置办等等，在这些物质的欲望满足之后，他们的所思所盼已上升

到了精神层面，所以说我并不真正了解他们。

通过走访调查，我深深体会到：要做好“三农”工作，必须注重方式方法。具体到此次“深化加强基层建设年活动”，就是要带着“五心”走访入户。

一是带着细心去走访，做到有的放矢。走访入户前，我们认真了解了全村的基本情况以及走访农户的类型、农户对党的政策的知晓情况、农户对基层干部的认知情况等。

二是带着诚心去走访，做到将心比心。我们在走访过程中，尽可能地到农户家中看一看、听一听，采用拉家常的方式，以请教和夸奖的语气，重点了解他们对当前政策形势的了解情况，家庭生产生活中存在的主要困难和问题，对于各级党委政府工作的意见和建议等，让群众“掏心窝子”，实话实说。

三是带着真心去走访，切实排忧解难。走访过程中，我们不乏碰到少数老百姓对我们开展的活动不理解、不配合，我们总是视群众的事为自己的事，放下架子、沉下身子，和农民打成一片；因人而异、力所能及地化解心结，解决困难和问题。

四是带着爱心去走访，做好结合文章。工作性质决定村委会不可能有大量的资金来支持发展经济，比如说修路、改水、发电，但我们充分发挥了我们的工作优势，用爱心感化村民，用诚恳的态度听取他们的意见，认真做好记录，并积极争取相关部门的支持，主动为他们牵线搭桥联系。

五是带着责任心去走访，做到正面引导。在走访座谈时，我们时刻注意谈话的方式方法，对老百姓反映的怨气不挖根问底，对国家的政策能做解释的进行解释，对我们不能解决的问题，答应一定向上级反映，尽量取得农民的理解，避免造成新的不稳定因素和引发新的上访事件。

在入户过程中，我们对一位退休在家的老党员进行了一天的追踪，这位老党员就是韩志顺，曾经是唐家庄矿井运区区长。退休后在汇丰集团焦化厂参加工作，常常关注党和政府对基层新制定的一些政策，闲暇之余，他还经常和村中其他几位老人扭秧歌，唱歌，谈话，我们也希望这些为国家奉献青春的老人都能够安享晚年的幸福时光。我们还对该村的饭店老板郑友存和创业青年张坤进行了专题调研，针对他们的创业现状和意向，对他们给予了高度肯定，并向他们宣讲了当前我区全民创业和小额担保贷款相关的政策，还为他们壮大产业发展规模、规范产业管理、提供就业信息等方面提出了建议。

结合新农村建设，倡导文明新风。在座谈会上、在入户走访时，我们结合“文明家庭”“平安家庭”创建工作，广泛倡导文明新风，对农户房前屋后的环境卫生状况进行督办，并根据各个家庭不同地卫生情况现场提出整改意见。

农村工作错综复杂，包罗万象。通过近两个月的工作，不仅让我更多地了解了当前农村的一些情况，更重要的是让我在活动中发现了不足，对自身价值有了一个更加客观的评价和准确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力。作为工作组的成员之一，在今后的工作中，我一定会勤于思考，积极拓展思路，结合该村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整，办几件看得见摸得着的实事，切实为民解难。

在“三万”活动之初，兴山县委政府要求所有工作队员“沉下去”，要充分了解农村现状。我自认为生在农村，长在农村，参加工作以后又在乡镇工作了20xx年，对于农村、对于农民、对于农业，我并不陌生。然而，在这次民意调查过程中，通过和他们接触，我才发现，原来在我离开乡镇工作岗位后的这几年，农村发生了很大的变化，包括通村公路的硬化、小楼房的拔地而起、房前屋后环境的改善，农户电器的置办等等，在这些物质的欲望满足之后，他们的所思所盼已上升到了精神层面，所以说我并不真正了解他们。

通过走访调查，我深深体会到：要做好“三农”工作，必须注重方式方法。具体到此次“三万活动”，就是要带着“五心”走访入户。

一是带着细心去走访，做到有的放矢。走访入户前，我们认真了解了全村的基本情况以及走访农户的类型、农户对党的政策的知晓情况、农户对基层干部的认知情况等。

二是带着诚心去走访，做到将心比心。我们在走访过程中，尽可能地到农户家中看一看、听一听，采用拉家常的方式，以请教和夸奖的语气，重点了解他们对当前政策形势的了解情况，家庭生产生活中存在的主要困难和问题，对于各级党委政府工作的意见和建议等，让群众“掏心窝子”，实话实说。对于有些村民当面不愿说的话，在“三万”活动初期召开群众会时，我向所到的几个组的全体村民公布了我的手机号码，希望能听到他们真实的声音和期盼。或许就是这一小的举动，很多村民向我打电话，和我诉说一些家长里短，向我反映一些困难和问题。

三是带着真心去走访，切实排忧解难。走访过程中，我们不乏碰到少数老百姓对我们开展的活动不理解、不配合，我们总是视群众的事为自己的事，放下架子、沉下身子，和农民打成一片；因人而异、力所能及地化解心结，解决困难和问题。在走访调查期间，我们向该村妇女发放维权指南、家庭教育宣传手册等资料800余册；筹资xx元对10个困难家庭进行了走访和慰问；对全村的留守妇女、留守儿童、留守老人的生存现状以座谈、访谈等形式进行了深入调研，目前正在撰写调研报告□

四是带着爱心去走访，做好结合文章。工作性质决定妇联不可能有大量的资金来支持村委会发展经济，更不可能为他们修路、架桥、改水，但我们充分发挥了我们的工作优势，用爱心感化村民，用诚恳的态度听取他们的意见，认真做好记录，并积极争取相关部门的支持，主动为他们牵线搭桥联系。

在入户过程中，我们对该村的创业妇女赵小琼和创业青年冯立进行了专题调研，针对他们的创业现状和意向，对他们给予了高度肯定，并向他们宣讲了当前我县全民创业和小额担保贷款相关的政策，还为他们壮大产业发展规模、规范产业管理、提供就业信息等方面提出了建议。结合新农村建设，倡导文明新风。在座谈会上、在入户走访时，我们结合“文明家庭”“平安家庭”创建工作，广泛倡导文明新风，对农户房前屋后的环境卫生状况进行督办，并根据各个家庭不同地卫生情况现场提出整改意见。

五是带着责任心去走访，做到正面引导。在走访座谈时，我们时刻注意谈话的方式方法，对老百姓反映的怨气不挖根问底，对国家的政策能做解释的进行解释，对我们不能解决的问题，答应一定向上级反映，尽量取得农民的理解，避免造成新的不稳定因素和引发新的上访事件。

农村工作错综复杂，包罗万象。通过近两个月的工作，不仅让我更多地了解了当前农村的一些情况，更重要的是让我在活动中发现了不足，对自身价值有了一个更加客观的评价和准确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力。作为工作组的成员之一，在今后的的工作中，我一定会勤于思考，积极拓展思路，结合该村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整，办几件看得见摸得着的实事，切实为民解难。

共2页，当前第1页12

走访记录感悟心得体会篇二

参加这次党员干部“下基层、接地气”学习、服务、慰问活动，一路学习，一路思考，受教育很深，收获很大，确实切实起了接地气、提精气、得灵气的作用，是党建工作很有意义的一次创新。

下面是我走访的认识和思考。

1. 通过走访，更多更全面更深刻的了解了学生。同时也让家长了解了学生在校的学习情况，和家长增进了沟通。了解学生的家庭状况，学习环境，个性，在家的表现，了解家长的希望、要求以及教育方法等，在学校、老师、家长的共同努力下，帮助学生健康成长。这是电话所不能替代的。

2. 通过走访，增进了师生感情，拉近了师生距离，让学生更加热爱老师、热爱学校。面对面的交流，让学生卸下心理的防备，感受到老师从未溢于言表的关心和呵护，领会到老师的希望和期待，从而增进师生间的理解，对今后的教学起到积极作用。

3. 通过走访，让家长更多的了解了学校的管理现状和发展情况，树立了学校的品牌意识。也了解到家长对学校的一些期待和建议，为我校工作的改进和完善指明了方向。通过向学生家长讲述我校的办学理念、办学成果和学校发展等基本情况，增进了家长对学校的了解，解除了家长的一些困惑，增强了家长的信任度，使家长也主动参与到学校的教育教学管理中来，更有信心地和学校携手共同做好学生的教育工作。

通过走访，老师们收获了真情、收获了信任、收获了理解、收获了宽容，心灵得到了洗礼，教育得到了升华。

总之，走访让我受益非浅，即使家长了解学生在校各方面的表现和学校对学生的要求，又使我了解学生家庭中各方面的情况及学生在家庭中的表现。我们只有通过走访才能了解一些隐性的问题，找出学生不良行为形成的根本原因，这样我们可以从根源着手，进一步加强对学生的教育。我觉得身上的担子更重了，我们要加强家校的密切联系，同时注重学生的个别教育，真正达到“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会”的教育效果。

走访记录感悟心得体会篇三

本次走访，我认真摸清学生家长联系电话和详细地址，进行了为期三天的“爱心大走访”，足迹踏遍了90%的家庭，一路走来，感慨颇深，“爱心大走访”意义非凡。

听说老师要去每位同学的家，孩子们兴奋不已。3月25日，星期五，我利用了放学时间走访了杜智超同学家。一路上，孩子沉默不语，走了大约40分钟的路程，杜家出现在眼帘，啊，又矮又破的平房，可以想象下大雨时候那屋里的情形，房里的摆设简陋的无法形容。边和孩子父母交谈，心里更不是滋味，想到杜智超同学经常生病，想到上学期的贫困生补助没考虑到他，想到自己的班主任工作做的还不够细致，真是惭愧至极。当然，走的孩子家越多，对孩子们的了解就越发的深入，自己的内心感触就越复杂。好多的孩子每天上学的路途都很远，可是我从未发现有哪位同学迟到，内心更是觉得孩子们可爱听话、值得钦佩！

在我们班级中，有70%的家长从未与老师沟通过，之间不免存在一些误会。在这次“进万家”家访活动中，我们听到家长讲述的学生在家的一面，内心很震惊，原来孩子们是这样的判若两人！这应该是我们教育的失职。有些家长说：“学生没有家庭作业”、“学校又收钱”、“饭卡不能在超市买东西”，家访活动，恰好缓和了这些矛盾，消除了家长对学校、对教师的误解，解释完毕，家长也豁然开朗了。这些都让我感到家访的必要性。

近十年来，我校屡屡中考成绩不佳，导致一些学生六年级毕业后设法转其他初中就读，造成了尖子生的`流失、匮乏的情况，如此恶性循环，导致学校在家长心目中没有形象。3月26日，钱校长、马主任和我们走访了六年级的曾月、龚驰、龚俊等同学，向其家长讲述学校现状、规划及发展前景，家长也看到了未来希望，学校的声誉也再一次得到提升。

走访成为了联系学校与社会、学校与家庭的重要纽带。我会走访更多的学生，将走访活动进行到底，为学校的发展、学生的进步、家长的满意，贡献自己的力量。

走访记录感悟心得体会篇四

我县开展的“三进三帮”大走访工作，要求各领导、各部门要深入到基层一线，了解基层实际情况，帮助基层理思路、定措施、送政策、谋发展。我理解的“三进三帮”工作为：走进每一户，摸清人民群众的实际困难，制定切实可行的措施，为人民群众出谋划策，并在各个环节长期有领导挂勾，有责任部门负责到底，不搞一场轰轰烈烈的运动，不只是填一张登记表，而是一项持之以恒的承诺，是深入群众，和群众说一样的语言，帮群众解决实际难题。

我认为，真正的落实好“三进三帮”大走访工作目的和意义可以从以下几点谈起。

自“三进三帮”活动开展以来，我们合理的组织本单位干部职工自行安排好时间，到各自负责的小区街道，配合居委会干部深入民众家中，开展“三进三帮”问卷调查，全面了解居民家庭信息、收入情况、实际需求。切实为理清民众家庭困难、工作生活难点、促进居民增收提供科学依据。

走访过程中，我们要求所有走访干部职工带着感情，带着责任，以认真负责的态度，记好民情笔记，着重记好居民所需所急所盼所想，并将征求的意见和建议按相关渠道，做好问题反馈工作。

真正将身子沉下去；做到“真知”，切实将情况带上来；做到“真帮”。关心关注困难群体，倾听群众呼声，帮助困难群众解决申报低保、区域供水、医疗服务、社会救助、技能培训等方面的问题，要把脚印留在大街小巷，把口碑立在群众心中。

走访记录感悟心得体会篇五

走访群众是贯彻群众路线的实践活动，也是基础工作的重要组成部分，具有相当重要的意义。下面是小编精心整理的走访群众心得体会，供大家学习和参阅。

根据黄石市委开展“万名干部进万村入万户”活动的要求，市科协“三万”工作队于3月15日开始在民爱村10个村组的377户村民走访，重点宣传党的“强农惠农”政策、了解农村村民情民意情况，以及农民群众对党和政府的要求与期盼。通过进村入户走访调查，主要有以下几点收获和体会。

一、万名干部进万村入万户具有很强的现实指导意义

通过本次“三万”活动，我们可以把党的农村各项方针政策和各种惠农举措宣传到户、到人，让农民群众进一步了解党和国家的惠农政策，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患，并有效排查化解各类矛盾纠纷，切实维护农村的稳定，最大化地满足了农民群众的各种服务需求，同时也增强了广大农民群众依法办事、依法维权的意识和能力。

切实转变了机关干部的工作作风，了解广大农民所思所想所盼所忧，有针对性地改进和创新工作方式方法，更好地为农民群众服务。通过一个月来的入户走访，使广大农户能得到及时便捷、优质高效的服务。和农民交谈中能深切感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，农村社会生产力得到了极大发展，农村经济社会实现了历史性巨变。农村各项建设取得了可喜的成绩。尽管农村发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和信赖是有口皆碑的。开展“万名干部进万村入万户”活动，通过深入农村，深入群众，了解农民群众对政府的新要求、新期待，了解农村矛盾纠纷的真实情况和存在的突出问题，进一步服务农村发展，维护农村稳定，强化基层队伍

建设，带领农民群众走上富裕的道路。

二、走访磨练意志，密切群干关系，促进社会和谐

记忆犹新，走访的第一户就让我们遇到了难堪，当把调查问卷和一些资料拿给姓程的农户时，旁边的一位家人就把问卷还给我，说：“都是搞搞形式，党的政策那么好，但是也落实不到老百姓名下”，问他们现如今有什么急需解决的问题，对政府有什么要求和希望，说：“反正讲了也是白讲”。其实我们走访是真心想为群众办实事，可是这样一时让我们很是灰心，很是难堪。

在到下一户走访的途中，我们就细心的开导启发大家，走访过程中不仅要知道被走访对象类型、对党的政策的知晓情况、还要考虑被走访对象对基层干部的认知情况，每个村民对政策、对干部的认知程度都有差异，而村民之间因年龄、文化水平等因素又存在不同，要让群众信任我们，要时刻站在他们的立场上，设身处地的为他们想，让他们愿意和我们沟通。总结之后我们改变了工作方式，从群众最关心最现实最直接的问题入手，和他们亲切交流，时不时的拉拉家常，那种对立现象的小插曲再也没出现过。

看到我们是真心办事，有几个群众还主动找到我们问了一些关于新农保、合作医疗和就业的问题，留下了电话号码，说有事好联系。这让我们深深的体会到真心对待群众，公平公正的为他们解决问题，与群众及时沟通，群众是特别通情达理的，之前存在的问题可能在于工作做的不细致，沟通方式不恰当。

走访拉近了与人民群众之间的距离，真切的听到了群众的呼声。与农民群众同吃同住同劳动，只要心里装着群众，办法总是比困难多的多。

三、农民最关心亟待解决的问题

1、村民最关心的是村级公路问题。虽然村级主干道已部分硬化完毕，但是组组通目前尚未硬化，平时路面就是坑坑洼洼，一遇到下雨便变得泥泞不堪，行路艰难。

2、普遍反映农村青壮年劳动力少。在我们组所走访的农家中，很少有30岁以下的年轻人在家务农，导致请不到人做事，请到人做事也工价太高。年轻人大多在黄石周边地务工。若干年后，年老的没有劳动能力了，年轻的都在外打拼，耕地面积会逐年减少，耕地质量也日趋下降。

3、现在物价上涨过快，目前农民生产面临最突出的问题是农资价格上涨过快，年年生产投资太大，但是病虫害及旱涝等自然灾害威胁日益严重，一年下来除去投资的部分，余下只能过个生活。希望国家今后要大力监管物价，调节物价。

4、虽然农民认为现如今的惠农政策好，也参加了新型农村合作医疗，但普遍还是认为农民看病贵，农村家庭教育负担重。很多家庭都希望子女可以和城市的孩子一样上大学，但是昂贵的学费往往让他们无力承担。

5、农民群众文化素质偏低，农业生产及养殖业缺乏适用的科学技术，只是靠祖祖辈辈的生产经验。

通过本次活动真正让干部受到锻炼，群众得实惠，帮农民增收，促农村发展。对农村基础设施建设等群众生产生活中的突出问题和困难，我们将积极搞好服务，为联系村办实事，促进农村社会和谐发展。我们坚信通过大家的齐心协力，抢抓机遇，奋力拼搏，广大人民群众定能过上好日子，共享改革发展的成果。

“贴心解难”大走访，是xx区委、区政府经过详细论证、精心部署，于今年4月开始的一项旨在“与百姓贴心、为百姓解难”的广泛的干群互动活动。按照“六零”、“四化”要求，全区千余名干部要走访8.2万个住户、300余家企业及27所学校。本

人通过走访、座谈和查阅资料，了解了一些情况，形成了粗浅的思考。

基本情况：

活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易使被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

思考：

一，走访要目的明确，要着眼于“民生、发展”问题。如果走访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个总水表，水管多处锈坏，居民只能在一个总水龙头提水生活。走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持。终于每家每户都装上了水表，接上了新的水管，他们再也不用为每天喝“锈水”发愁了，无不称好。一个投资15亿元的商业综合开发项目，由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议，从20xx年开始，两次开工，又两次被迫停工。今年“大走访”开始后，所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题，他们逐户走访，开了50多次沟通会，又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题。心与心的交流，终于较快化解了之前的心结，使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始，项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

二，走访要建立机制，要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声，走访群众活动常态

化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访，不布置时就不走访，临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把定期走访与不定期走访结合起来，把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化“大走访”活动，关键是要做到“三贵三忌”：即一贵真情实意，切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众，带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众，二贵深入扎实，切忌形式主义。开展“大走访”活动应当突出实践特色，避免形式主义。要按照“问政于民、问需于民、问计于民”的要求，组织广大干部真正放下架子、扑下身子，走进社区村寨，走进千家万户，切实从人民群众反映最强烈的问题改起，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为。开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。

三，走访要强化意识，要着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机，切实转变机关服务理念，促进基层组织的自身建设。将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事，由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”，增强服务能力，提高服务质量，转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是“群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到“三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），“三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说“群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考“怎么访”、“怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，融洽干群关系。

一、大走访活动的决定非常及时，具有很强的针对性和现实指导意义

今年11月12日，公安部警务督察局部署在全国公安机关警务督察部门开展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动时，我起初还认为这是“做秀”，没有什么“实际意义”，通过实地走访，我深刻感受到这项决策的必要性，深刻理解了“大走访”活动的重大意义。我们的这次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企事业单位，走访群众125家(户)，向居民群众发放调查表265份，掌握的情况也是浅表层次的，但我真切地感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，苏北农村社会生产力得到了极大解放和发展，农村经济社会实现了历史性巨变。纯朴的苏北农民对党的热爱和对改革开放的信念随口可言，如数家珍，尽管农业农村改革发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和依赖是有口皆碑的。开展“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动，既是警务督察部门践行科学发展观和执法为民理念的一次重大举措，也是督察民警改进作风、体察民情、促进工作的实际步骤。通过深入农村，深入群众，了解农民群众对公安工作的新要求、新期待，了解农村社会治安的真实情况和存在的突出问题，推进平安农村建设，构建和谐警民关系；进一步服务保障农村改革发展，维护农村治安稳定；强化警务督察队伍建设，为公安信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三大建设任务的完成作出应有贡献。

二、大走访活动磨练了我的意志，使我学会了如何做好群众工作

虽然我出生在农村，但进入校门及至参加公安工作后一直在县城上班，很少深入农村，更少接触农民。刚开始走访时有为难情绪，不好意思，不知该怎么开口，向群众发调查表时，有个小伙子，看了一眼，就把表还给我了，说：“都是搞搞形式，你们自己随便填就是了”，说完就走了。我感觉很难堪，

也很灰心，怎么这样 我们是真心想听听大家的心声，不是搞形式。刘督察长及时开导启发我，要让群众信任我们，愿意和我们说真心话，首先就要站在他们的立场上，设身处地地为他们着想，要让群众相信我们，必须加强沟通。第二天，我见一位老大爷在村委会门口晒太阳，主动上前与老大爷聊起了家常，老大爷看我不是本村的人，问我有什么事，我就表明我们身份，说明来意，我们是督察民警，想做一个调查，了解一下这儿的治安情况，了解群众对公安机关还有什么要求和建议 在取得了老人的信任后，老大爷打开了话题，一聊就是一个多小时，几个邻居也围拢过来，一块聊，从村里的警务室建设到党的农村政策，从公安机关亲民便民举措到110报警服务态度等。一个村民听说我们是督察，就主动反映问题，原来，前两天他儿子因为宅基地纠纷与邻居打了起来，派出所只来做了调查笔录就走了，一直没给处理。随后我们主动与该派出所联系，找来社区民警，在周围邻居的配合下，当场为两家进行调解处理，两家人均表示满意，还主动互相承认了错误，化解了矛盾，村民们也都很高兴，认为这是处理得最快最好的一次纠纷，也让他们看到了公安机关为人民办实事的真心。有几个群众主动找我们反映家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等问题。临走时还跟我们互留了电话号码，说以后再有什么事，就直接联系我们。通过大走访，我深深懂得：只要真心对待群众，公平公正地处理问题，群众是通情达理的，之所以有上访等问题的发生，可能原因大多在于公安机关或办案民警与群众没有及时沟通，政策法规宣传不到位，工作不细致，执法为民的思想没有牢固树立所致。

三、大走访活动进一步密切了警民关系，促进了社会和谐