

食堂调查心得体会总结(优秀7篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

食堂调查心得体会总结篇一

食堂是我们日常生活中非常重要的一个环节，人们三餐都需要在食堂里解决，因此食堂的环境、菜品、卫生等方面显得尤为重要。作为一名学生，我经常光顾学校食堂，对食堂的各个方面也有了一些了解。下面我将分享我近期进行的一次食堂调查，以及我的一些心得体会。

第二段：调查环节

为了进行这次食堂调查，我首先了解了我所在学校的食堂档位、供应商、机构管理等方面的情况。然后，我以每个档位中最受欢迎的菜品为切入点，对各个食堂档位的菜品进行了评分，包括口感、营养、卫生、价格等方面。此外，我还对食堂的环境、餐具清洁情况、排队等因素进行了评估。

第三段：发现问题

在这次调查中，我发现了一些令人担忧的问题。例如，有些食堂档位无明显标识的价格，导致消费者无法准确了解食品消费情况；还有一些档位中的菜品缺乏营养成分，偏向于油腻口感；此外，在餐具卫生方面，食堂存在一些非常不卫生的情况，如清洗不彻底等。这些问题严重影响了食堂的形象和消费者的用餐体验。

第四段：解决方案

针对上述问题，我提出了一些解决方案。为了解决价格不明确的问题，食堂可以设置明显的标识；为了改善菜品营养不均衡的问题，可以引入更多新鲜的蔬果等营养成分丰富的食材，让食品更加健康美味；同样，食堂也需要加强对餐具的卫生清洁工作，确保用餐的消费者能够在放心的状态下享用餐品。

第五段：总结

在这次食堂调查中，我了解了食堂的各个方面以及它们的影响，尤其是在菜品营养、餐具卫生清洁等方面，还需要更完善的管理。同时，我也提出了一些问题解决的方案，希望能够对学校食堂的进一步改善提供一些有价值的参考。在日后的食堂用餐中，我会注意以上问题，同时也希望更多的人能够拥有更好的食堂用餐体验。

食堂调查心得体会总结篇二

??对食堂的管理提供一定的参考资料。

一、同学们对食堂就餐环境的满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，

但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服务。这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改进。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，1

——来源网络整理，仅供参考

质量与菜价不符合等问题。食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的。这可能会影响到一些同学的健康状况。为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

——来源网络整理，仅供参考

学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

调查背景：随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

调查目标：通过调查，了解食堂服务的状况，探求食堂服务的问题，为相关部门解决食堂问题献言献策，促进食堂改善服务质量，提高大家对食堂的满意度，切实提高我校教师、学生的生活水平。

调查方法：问卷调查

调查内容：学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和服总评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

调查结果：这次问卷调查共发放问卷57份，收回 57份，有效问卷57份，这次问卷调查程序合理，主体广泛，性别分布合理，覆盖了各个年级和各个区域的人群，调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况. 调查情况附后表。

———来源网络整理，仅供供参考

改进措施；

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要继续加强，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可，但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

———来源网络整理，仅供供参考 4

食堂调查心得体会总结篇三

20xx年xx月xx日

xx大学宿舍、餐厅

发放问卷

一、课题的确定

我们小组成员决定找一个关于校内的.更贴近我们生活的课题,同时在我们学校食堂现在浪费现象比较严重,而且卫生状况也不是很尽如人意,所以我们选择了课题“内科大学生食堂饭菜浪费情况调查分析”,希望能使浪费情况有所改善,同时能对食堂的饭菜质量和卫生状况有所影响。

二、调查方法及对象

(1)通过发放问卷的方式对在校学生进行随机调查,了解大家平时有无浪费情况,以及对饭菜浪费情况的一下看法。发放问卷50份,收回46份。

(2)通过问卷形式对食堂的餐具回收、卫生等工作人员进行调查,了解饭菜浪费的具体情况。问卷由口头形式进行调查,共发放问卷(2)25份,有效问卷21份。

三、调查结果简述

大部分同学一天三餐都在学校食堂,很多同学承认有过倒掉剩余饭菜的情况,但大部分同学认为自己并非浪费,而是食堂的饭菜质量不好,对食堂的卫生情况也不满意,并且反应食堂饭菜价格偏高。据食堂工作人员介绍,食堂饭菜的浪费情况非常严重,且女生占到大部分。(详细结果见调查问卷数据统计表)

四、调查结果分析

(1)80%以上的学生三餐都在学校食堂，只有21.7%的学生没有浪费过饭菜，其他人都承认有过浪费情况，据食堂工作人员介绍浪费饭菜的学生中80%是女生。

(2)45.6%的学生认为自己倒掉食物的原因是饭菜质量不好，32.6%的学生认为是饭菜不合自己口味，只有4.3%的学生认为饭菜给的太多，自己吃不完。

(3)当扔掉饭菜时45.6%的学生认为不怨自己，饭菜质量问题，不得不扔，47.8%的同学认为有时是自己的原因，觉得很可惜，但71.7%的学生看到别的同学扔掉饭菜时觉得很可惜。41.3%说条件允许的话会把剩下的饭菜打包。

(4)对于限制饭菜浪费21.7%的同学认为应宣传教育，让同学们知道粮食来之不易，63%的同学认为应提高食堂厨师的烹饪技术。

(5)大部分同学愿意努力减少自己的浪费行为，47.8%的同学换着花样吃，始终保持对食物的新鲜感，45.6%的同学每天少打饭，以减少自己的浪费行为。

五、论文

人常言，浪费时间就是浪费生命，可是浪费粮食又是一个怎样性质的行为呢？我们都知道粮食是农民们辛辛苦苦劳动的结晶，浪费粮食的行为是可耻的，是不可取的！在我们学校食堂里虽然标语随处可见：粒粒皆辛苦，请珍惜粮食等。但浪费现象总是丝毫未减，这种“不可取”正不断进行着。

每天在食堂吃完饭后，只要看一下餐厅的剩饭桶，总会看到桶里倒满了白花花的米饭，还有肉片、蔬菜……据工作人员说，每天这样的剩饭菜要倒掉两桶。由此可见我们学校饭菜

浪费现象确实严重。一些同学是基于什么原因，倒掉这么多没有质量问题的饭菜呢？我们对这一现象进行了调查。发现除少数是因为身体不适胃口不好造成的，多数同学是态度问题。

大学食堂一周被倒掉的饭相当于一亩地的产量！学校一年浪费的电量足够一个普通家庭用58年！

而与此同时，学校里有相当一部分贫困生在为如何吃饱饭而奔波苦恼。我们身边的某些来自贫困地区的学生，每天要做兼职来换取自己的生活费，还要把钱寄给家里补贴家用，他们每天都要严格控制自己的生活费，从来不会浪费一粒粮食。

食堂调查心得体会总结篇四

调查学校食堂就餐情况，进行问卷调查。

d.几乎没有

你觉得食堂师傅打的饭菜份量如何？ a□基本可以 b□足够 c□很少

d□完全不够

你觉得食堂的饭菜是否新鲜？ a□很新鲜 b□一般

c□基本新鲜 d□不新鲜

对于食堂现在的饭菜价格，你认为如何？ a□便宜

b□可以接受 c□一般 d□很贵

你认为食堂的就餐环境如何□ a□很好 b□可以

c□勉强可以

d□很差

这次调查及分析历时一个星期，涉及我院大部分学生，在时间和空间上的难度都十分大，但我们仍然克服了困难，取得了令人满意的成绩。我们通过讨论、制作、发放、收回、统计和总结了一套问卷，而且最后在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们衷心希望学院和食堂能够按照学生的意愿改善服务水平、建立健全食堂的监督和反馈机制，最终得到大家的肯定。

对这令人满意的果实的取得，首先在于我院领导的正确指引和关怀。不管遇到什么问题，我院领导总是帮助我们解决，为我们的调查提供了物质基础和思想指南。

卷调查，得到了大家的肯定。大家全力以赴，付出了辛勤的汗水，还有许多成员废寝忘食，最终做好了工作。

再次，也应该谢谢广大同学的广泛参与和支持，是您们的合作成就了我们的工作。

当然，在调查的过程中，我们也学到了很多，从做事到做人，我们都有深刻的体会和感受。在调查过程中不仅锻炼了我们的能力，还磨练了我们的耐心和毅力，使我们学会了吃苦耐劳，尤其是提高了我们怎样和别人交往以及参与社会活动和关心任命疾苦的能力。这一切都是我们将来立足社会的必要能力。

对这次食堂问卷调查，我们想提出一些意见：

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。

3、卫生工作要继续加强，尤其是饭菜中偶而发现异物，如头发、虫子、石子之类不该出现在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐情绪，也将损害食堂的卫生形象，希望食堂对此要有高度的重视。

服务态度有时令人不甚满意，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，方便对其的监督。

食堂调查心得体会总结篇五

鉴于最近我部门官方微博上有人反映五食堂饭菜里吃到苍蝇，我们此次特意加紧调查。因此我们开展的调查，更多的是从学生对食堂的具体情况入手，具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多方面做了调查。

1. 食堂饭菜价格的评价统计：

a. 很高30.6%

b. 较高44.3%

c. 一般15.5%

d. 较低09.6%

2. 食堂饭菜质量的评价统计：

a. 好01.9%

b. 一般20.9%

c. 较差36.8%

d.很差40.4%

3. 同学们对于食堂的意见及建议:

1. 希望食堂的菜价能够不要那么高。

2. 荤菜里要多点荤类。

3. 应该考虑外省的同学不习惯吃辣，平衡一下辣菜和不辣的菜。

4. 希望五食堂二楼的餐具能换回之前的那种。

5. 菜太咸，希望可以清淡些。

学校食堂是学生关注最多的问题，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，更多的关系到学生的日常生活，进而影响到整个学校的正常运行。此次调查报告，我们力求做到真实而客观，努力做到为了广大同学的合法权益而工作。我们会尽我们所能，为同学们营造一个良好的学习环境，特此报告！

食堂调查心得体会总结篇六

1、生产加工环节：食品生产加工企业无证生产的现象比较普遍，对所生产产品不能检测，卫生条件比较差。豆制品行业，我区部分行政村仍然存在家庭作坊式，加工设备简陋，工艺简单，环境卫生较差。

2、流通环节：食品经营点、蔬菜市场部分经营工作人员的食品安全意识比较差，进货制度不健全，没有验收记录及索票证明。

3、消费领域城乡差异大，各种整治活动主要集中在城区开展，而农村食品安全监管力量相对薄弱，致使大量假劣食品流向

农村，农村食品安全形势令人堪忧。同时餐饮业还存在餐具消毒不彻底、熟食操作不规范、流动摊点监管难等问题。

4、学校周边小摊贩众多，大部分都没有经营许可证，安全意识也不强，食品质量良莠不齐。

5、学校食堂应设前处理间、主食加工制作间、副食加工制作间、售饭或配餐间、餐具洗消间、原料库、更衣室。但是调研中发现部分中小学校、幼儿园食堂存在落地存放食品和食品容器，虽设有消毒碗柜但没有通电使用，食堂从业人员穿戴工作服、帽不够整洁等行为。

1、加大宣传力度，普及食品安全知识。针对校园食品安全问题，不能简单的“洒洒水、降降温”，而应该从提升学生对食品安全认知、提高师生食品安全维权意识、拓宽食品安全投诉通道等方向出发，有针对性地打通校园食品安全“最后一公里”。

2、增强食品安全风险意识。必须开展食品安全的风险评估，尤其要加强对一些高风险的食品消费进行评估。高污染地区生产的农产品、小作坊加工的食品、地摊经营的食品等应成为评估的重点。

3、加强监督执法的力度，提升监管水平。在食品安全监管模式上进行适当的探索。我们认为，充分保障食品安全，一是各食品监管部门要在现有的法律法规框架内对食品企业监管到位，加强食品生产和市场准入；二是定人、定点、定岗，设固定办公场所，由各职能部门抽调专门人员组成联合执法队，由市管局牵头统筹，加强平时日常巡查监督执法。

4、加强行业自律，构建信用体系。市管局要层层落实食品安全责任，签订食品安全目标责任书，把责任落实到每一个生产经营户负责人身上。同时要加强对行业自律体系和信用体系建设，建立和完善食品安全信用评价、食品安全信息披露、

食品安全信用管理等制度，增强全社会的食品信用意识，营造良好的食品安全信用环境，杜绝故意违法现象的发生。

食堂调查心得体会总结篇七

我们进行调查的时间为xx年10月11日到11月5日共计两周时间。调查采用了问卷调查、实地观察、口头问的形式，调查的主要对象是在校各年级的学生，各个年级的同学所占比例基本持平，为25%左右。调查问卷发放主要是在10月二11日到28日期间，其中部分问卷是我组组员在学校各个食堂发放，有一小部分问卷是在上课教室发放，总共发放五十份问卷，回收四十八份问卷，有效问卷四十八份。我们小组在10月28日到11月5日一周还进行了20位同学的拦截了问调查以及三天的实地观察调查。

（一）对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷和拦截了问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为30%，选择满意为20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

（二）对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

1、对食堂的饭菜不满意，占到总调查人数的76.3%。不满意原因有：有时吃到变质食物，有5.1%；饭菜不热，有15.4%；饭菜不好吃，有18.7%，饭菜价格比较贵，有10.4%；饭菜量给的少，有7.4%；菜式更新慢，有12.5%；其他原因，有6.8%。

2、对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有81.6%认为餐具（餐盘、筷子）洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟

气太重，特别诗寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3、认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4、对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

（一）学生要提高自身修养，养成良好的卫生习惯

学生要养成良好的卫生习惯，打饭自觉排队，自觉使用一卡通，主动放回用后的餐具。排队是我们学校学生一直以来都没有自觉遵守的，有的同学在高中学读时有自觉主动的排队习惯，但是到学每个人都不排队也就慢慢放弃排队这一良好的习惯了。我们建议学校学生组织（例如学生会、学管会、志协等）在食堂提示一两周同学排队，送回用完后的餐盘，同学们也会自觉主动的形成排队的习惯。只要养成排队打饭的习惯，不仅食堂吃饭有秩序了，也可以缓解吃饭拥挤的问题。

建议如下：第一，食堂饭菜的选料要好，无变质食品。第二，米、菜一定要洗干净。第三，丰富菜品品种，努力让不同口味的同学有不同的选择。我校学生来自全国各地，各地方的口味、饮食习惯都不一样，我们建议学校食堂可以区分一下不同口味的菜，例如北方口味稍重与南方偏好清淡、辣的与不辣的、面食与米饭等。第四，要加强对工作人员的服务态度培训。评选出每周服务明星，以资奖励。

（三）加强对食堂的统一管理

这样既可以控制食堂卫生又可以培养学生一日三餐正常的饮食习惯。打饭付费统一使用一卡通，一卡通的使用一方面很

好的节省了服务员找钱的时间，缓解了拥挤问题；另一方面也有效地避免了服务员接收钱款后触摸食物造成的卫生问题，从而一定程度上加强了卫生保障。同时完善一卡通的管理，增加一卡通的充值网点、简化补办手续、扩展一卡通使用范围，为普及一卡通的使用创造有利的环境。统一安排食堂清洁卫生，分工明确，责任到位。统一餐具的使用，严禁塑料袋、一次性筷子的使用。餐具的统一使用不仅能更快更好回收餐具，也方便餐具的清洁消毒。

（四）学校要加强监管，建立奖罚机制

我们建议学校对食堂进行定时或不定时的检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓卫生。学校对不符合要求的承包者及卫生服务人员给予严厉惩罚，对先进者给予表扬和激励。

（五）培养学生良好的饮食习惯，在学生当中提倡健康按时饮食

调查了解到很多同学有经常不吃早餐毛病，其实在一晚的睡眠后不吃早餐会只是我处于低血糖状态下，这样会影响我们一天精神状态，长期不吃早餐会影响我们胃的健康、智力的发展。一些女同学为了减肥，平时有能少吃一顿就少吃一顿想法，不按时吃饭是不利于学生的身体健康。为了学生有更好更健康的身体，为了同学们德智体全面的发展，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂是学生集中就餐的地方。食堂饭菜质量卫生的好坏直接关系到学生的身体健康。良好的就餐环境有助于愉快地饮食，更好地学习。我们热切希望学校有关监管部门加强对食堂工作的监管，也希望同学们积极配合食堂工作人员的工作。我们相信在全校师生及食堂工作人员共同努力下，一个饭菜价格公道合理，卫生质量符合要求，就餐环境轻松愉快的新食堂将展现在家面前！