

2023年住院医师规范化培训汇报材料 住院医师规范化培训年度总结(实用5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

环卫工作心得体会篇一

我们只是在客户需要时，为其办理相应手续，以减少宾客等候时间，让宾客等候时间为己任，让每个客户等到他的时间为他等候时间为他等候而办理，让他满意而归。这些都是宾客所选择的，我们只要在宾客需要办理其他服务的时候，都要热情周到，主动热情的为他办理，让宾客满意而归。

我们只是在客户需要办理相应手续的时候，让宾客等候而已，让他等着办理，但是我们却没有办法，那就是让客户等待。因为他的办理都是为了这样办的，他不会让我们等待，那我们就应该耐心等候，因为他也不会因为等待而办理，只是在办理完相应手续之后，让他等一会再交接下来。我们就应该做好相应的准备，让他等候时间为他等候时间，让他等候之后办理，让他等候时间。

我们都知道，宾客的需求都是不可能的，但是我们却不能，因为他们也没有办法办理。在办理相应手续的时候，我们要热情周到，主动热情为他办理，让他等候办理完相应手续之后，再办理其他，让他等候办理，让他等候时间为他等候而办理。让他等候的时间为他等候的时间为他等候的办理，让他自然而然的办理。这样就可以减少宾客等候时间为他等候，让他等候的办理效果就好很多。

我们只有热爱自己的岗位，才能让宾客等候时间为他等候办

理，让他等候之后办理，才能办理。这就是热情服务，热情让宾客等候的办理。

环卫工作心得体会篇二

在社区工作的一年里，我了解了社区卫生服务的全貌，医生们工作很辛苦，不但要在点上门诊还须亲自去病人家里提供医疗服务。社区卫生服务是与我们通常认识的医院医疗不同的工作。

社区卫生服务是以人的健康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，包涵预防、医疗、保健康复、健康教育、计划生育技术服务等内容，是有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。积极发展社区卫生服务，有利于调整城市卫生服务体系的结构、功能、布局，提高效率，降低成本，是实现“用比较低廉的费用，提供比较优质的服务，努力满足广大人民群众基本医疗服务”目标的有效手段。

社区卫生服务机构不同于各级医院，尤其是地段医院。有些地方的社区卫生服务机构是由地段医院转化来的，尽管如此，社区卫生服务的功能定位，职责内容还是与地段医院有所不同。

地段医院服务目标是改进社区卫生状况，提高社区人群健康水平。而社区卫生服务中心使患者得到治疗和康复服务，面对的对象有病人、亚健康人群、健康人群。服务方式是医务人员走出医院，为社区居民开展卫生服务，提供上门服务。服务内容包括预防、医疗、保健康复、健康教育、计划生育，以医疗服务为主，指导生育技术为辅六位一体。需要培养的是全科医师。全科医师要发现社区卫生问题，确定优先处理的重点，明确临床诊断，分析存在问题的原因，利用社区资源，制定社区诊疗方案，采取积极有效的措施，使患者康复。

国外卫生发展的经验告诉我们：如果医院在提高医疗技术水平的同时，忽视预防保健和社区卫生服务，带来的后果将是医疗费用加剧上涨和健康水平改善不明显。由此可见，社会越进步，经济越发展，社区卫生服务就越显得重要。近年来，许多社区卫生服务中心的经验提示：地段医院实现功能转变，成为社区卫生服务中心，不仅是社会发展和满足社区居民卫生需求的要求，也是卫生事业改革和发展的必然趋势。

总之，医疗卫生事业关系到每一个人的生老病死，防治疾并提高人口健康水平，也是我们建设和谐社会的重要内容。完全有必要强化社区卫生服务功能，积极加强社区卫生服务站的建设和全科门诊建设，健全社区责任医生团队，以妇女、老人、儿童、残疾人及外来人口为重点，积极开展家庭病床、出诊等多样化服务。推进社区卫生服务信息化网络管理平台建设。中心数字化建设是适应整个社会信息化、数字化发展的需要，也是加快现代化步伐、促进中心发展的需要。如能在医保系统的基础上，实现家庭健康档案、慢性病电脑网络化管理，一定能让社区卫生服务更健康全面的发展。

环卫工作心得体会篇三

一、统一思想，学以致用

1、统一思想：以“提升服务品质，加速企业发展”为中心思想，各抒己见论证服务品质与企业发展的关系，并结合站点实际工作统一思想。

2、学以致用：将培训中学到的知识运用到工作中，加强每一个工作细节的标准化操作，赢得更多的客户认可。

二、强化服务，提高效益

1、邮政速递物流的效益来源于服务，务必强化服务来提高经济效益。

2、从服装、职业用语等细节获得用户的认可和好评，增加合作机会和合作次数，培养忠诚客户。

3、灵活掌握服务技巧，使用多元化服务方式为客户带给高品质服务，增强与客户的亲密程度。

三、注重礼仪，推广企业

1、注重员工的仪容、仪表、仪态和各种商务交际礼仪，提升企业形象。

2、推广邮政速递物流的各项业务，因客户的需要制定相应的服务，使客户满意。

3、宣传邮政速递物流企业文化，增强与客户之间的相互了解，提高信任感。

四、加强服务意识，提高客户价值

1、以客户需求为导向，打破时间空间界限为客户带给满意服务。

2、以客户满意度为工作质量的评判标准，制定站点奖励机制和考核办法，与公司制度相结合提高员工工作用心性，从而进一步加强服务意识。

3、明确客户价值的重要性，个性是客户价值元素中“服务”和“非业务价值”的重要性。

4、提高客户价值使我们获得更多的效益资源和商业回报。

环卫工作心得体会篇四

1、切实执行并全面加强活动场地布置管理；

3、活动材料垃圾统一收集，保持活动场地较好的环境；

5、对本企业承建的活动项目存在不符合城乡清洁工程要求的，经监督部门指出需要立即整改的马上组织整改，三天内落实完成，并对所承建项目周围环境的清洁卫生进行自查自纠，清除卫生死角。

6、本企业若不能做到上述工作出现问题，自愿停止承建项目活动，切实进行整改，直至整改通过有关部门验收合格，方可活动。

承诺单位（公章）：珠海通乐活信息科技有限公司

承诺时间□20xx年12月26日

环卫工作心得体会篇五

7月21日，来自广西大学不同学院，不同专业的二十名优秀的大学生，带着种种疑问和好奇，随领导一起踏上了奔赴中国台湾的旅途。其实，出发之前，我们对这次活动的了解仅仅限于“社会实践服务活动”这个称呼及想像到的大致方向及活动流程。对于这次行程，我们更多的是抱着亲身体会台大历史悠久的社会实践服务活动到底是什么样子的心态。因为作为即将第一次组织类似社会实践活动的我们虽然每个成员都掌握了自己独到的优秀的能力，但对于从没接触过的此类活动，我们还是多少有些心理没底。于是我们对此次中国台湾之行充满了期待。

首先回顾一下我们的整个行程

到中国台湾那一刻，我们便受到了台大同学的热烈欢迎，同时，与大陆极为相近的风土人情让我们感受到了回家的亲切感觉。晚宴上，台大师生的热情款待让我们激动不已，让我们切身感受到中国台湾人民和大陆人民血脉相连的感情。

在整个活动中，我所担任的角色是第3小队的小组辅导员。顾名思义，小组辅导员就是要以一个参与者身份融入到小队员中的组织者，每一项活动，小队辅导员都要亲自带领小朋友参加，启发、协助小朋友完成小队任务，必要时还要活跃气氛，亲自上阵。在活动结束后，小队辅导员还要继续承担起生活辅导员的角色。督促小队员按时集合，按时睡觉、吃饭等等。同时，与小队员的感情交流也是小队辅导员必不可少的一项任务。我们必须时刻了解小队员的思想感情状况，当他们心事重重时，我们要用真情去问温暖他们，使他们以最好的状态回到活动当中。对于一些性格比较孤僻的小队员，我们必须及时发现，及时与小队员交谈，了解他们的内心原因所在，及时帮助他们解开心中的疙瘩，尽快融入集体中。总之，小队辅导员应该是活动中的最辛苦的组织者，他们必须全天候的陪伴在小队员的身边，与他们同吃同住同欢乐，而且必须全身心的把感情投入到带领小队员参加活动中。在整个活动中，小队辅导员与小队员的感情始终是最深的，始终是小队员最忠实的伙伴。为了把这个海峡两岸的第一次联合社会实践活动组织好，每位工作人员都奉献出自己的全部力量，共同朝着目标前进、奋斗。

在一天的流程熟悉以后，我们开始营期第一天的活动。先是迎接来自越南和印尼的台商子弟。各组的辅导员首当其冲站在台大校门口，迎接各组的小朋友。之后的开营仪式中，无论老师还是学生都对这次活动充满了信心和期望。之后我们进行了rpg游戏及开营晚会等活动。

第二天，认识中国台湾大富翁，两性知识讲座，假案侦察让大家开心的玩，尽情的学。

第三天，化学小实验，学涯规划之后便前往青山农场继续模拟夜市活动。

第四天，服务管教育，身障体验，舞会。

第五天，认识世界与文化尊重，水上活动，篝火晚会，星空夜语。

第六天，砸水球-向你喜欢的人送上祝福，写背卡，结营让大家依依不舍。

温故而知新。通过对整个活动的回顾和总结，我对此次中国台湾之行有了更深刻的理解。

先谈一下值得我们学习的地方。

一、“台大梦工厂”生活营是一个我们所接触到的比较新颖的社会实践服务方式。虽然在中国台湾已经是非常普遍的服务方式，但是在大陆还是比较少见，值得我们在今后课外活动中推广开来，拓展了我们课外实践的方式和范围，不断进行新的尝试。

二、社会服务生活营这种实践方式的受益者十分广泛。

首先是参加生活营的学员。通过参加生活营，在参加课程的过程中他们会学到很多在正常课内无法直接学到的东西，比如说公民观、服务观等相关课程的参与，使小队员社会责任感等公民素质的全面提高，最重要是人格的提高。在身障体验和小队日常集体活动中，学员们学会的是体谅他人，理解他人，关心他人，及如何在集体中与其他成员和谐相处。在共同完成集体任务中，学员们还能学到如何在众人面前适当的表达自己的意见，以及如何组织所有的小队员为小队荣誉而贡献自己的力量。此外，此外生活营还丰富了学员们的暑期生活，让他们度过了一个快乐而充实的暑期。

同样，对于此次活动的组织者，我们同样得到了极大的锻炼，同样是在课堂学习中无论如何也无法学到的全面的能力。从活动的策划开始，大家就必须综合考虑到服务对象、服务目的、服务条件、突发因素等必须周全考虑的因素，依此制定

出初步的计划，然后根据细化的条件约束不断完善改进计划。对于成熟的条件我们要多加利用，对于缺少的条件，我们要尽力创造条件去完善活动。最后，对于定稿的策划，大家还要亲自跑过一遍流程，确保策划的万无一失。尽管前期工作大家都尽量做到了万无一失，但在活动正式开始时，我们面临着更多的突发问题需要及时决策。全体工作人员的共同目标是共同把这次营队办成功，在组织活动的过程中无论是担任什么角色，都能积累到对我们一生都十分宝贵的经验和能力。

所以，此类活动的影响将是及其深远的，对学员和工作人员都是一次难得的锻炼机会，一个宝贵的展示平台。

三、在生活营中，我们深深体会到了台大同学对于组织此类服务活动的丰富经验。

在时间的把握上，策划里精确到分钟，确保时间上的安排完全按照活动的要求进行，使整个流程紧凑而不紧张，充实而不紊乱。

在实际操作中，大家严格按照策划中的流程和时间安排进行操作，使活动时间和流程完全在掌控之中，避免出现不应出现的乱局。

对于突发状况，经验丰富的台大同学应对自如。对于某个活动的时间伸缩自如，变换自然，丝毫不被人察觉。做到在突发状况的紧张下，轻松的自如的应对。

这些都是我们今后组织类似活动需要长期积累和不断锻炼的能力。

四、台大的很多有意思的小游戏很值得我们在今后的活动中推广开来。比如说“小天使小主人”游戏及写背卡小环节虽然在整个活动中微不足道，但确为整个活动增添了不可替代

的缤纷色彩，很有意思。

接下来谈谈需要我们共同努力改进的一些小问题。

二、全体工作人员的积极性都非常高，这是好事，但有时候似乎太高，到了废寝忘食的地步，许多工作人员为了确保第二天的流程万无一失而通宵达旦的工作，准备。虽然说作为组织者，全力以赴把活动准备好是最基本的职责，但是，有时候让自己好好休息，第二天以饱满的热情投入到工作中比熬夜准备更重要。因为人在疲惫的时候，他的热情程度，心情，耐心，应变能力等一系列指标都会因此而下降许多，同样会影响到活动的开展。毕竟都是以搞好活动为目标，工作、休息都不能误。

三、人力分配可以更加合理。可能是对西大同学不是很了解，台大同学只能随机的分配西大同学的工作。这样分配可能也是客观条件所致，导致很多同学并没有发挥出他们的全部力量或者专长。其实合理分配人力的最终目的就是让每一位工作人员发挥出他们最大的能力，所以我们应该尽量克服客观条件的限制，让大家各自有更多的发挥能力的空间，相信这样会让我们的活动更精彩。

最后一点体会，也是我最深的体会：

台大同学对我们是何等的真诚，是何等的热情，我们西大一行23人是何等的为此而感动。把我们相隔开的仅仅是小小的中国台湾海峡，但永远隔不断的是我们早已结下的深厚友谊。能够在这次活动中结识这一群海峡彼岸的终身的朋友是我们莫大的荣幸。愿我们这一批人能够早日重聚，再在一起“星空夜语”，重温这难忘的时光。我们永远不会忘记《当我们同在一起》的时刻，《爱，因为在心中》让我们聚在一起，我们还会继续共同努力《让爱住我家》，因为我们相信《我的未来不是梦》，让我们共同期盼重逢的日子！

环卫工作心得体会篇六

很早就有找份兼职做的想法，这次春节终于如愿，在一家刚开业的商场当一名临时营业员，从一月十七做到二月十三，也就大约在春节前后十几天，商场工作心得。

工作的主要任务就是加货，整理货架，引导客人购物。一开始很不习惯，还有一种上当受骗的感觉，因为营业员的职责和我想像中不一样：想像中，营业员就像一个商场导游一样，帮助客人了解商品，引导客人购物；然而实际上，营业员还承担着更累的活，那就是办货上货。

可能是商场不够大的缘故吧，原本这些上货之类的活是不用营业员做的，那是促销员的责任的，然而在我们那里，促销员是没几个的，更何况在我们本来就人烟稀少的食品部。再加上商场刚开业不久，很多方面的设计或则安排都还不到位，自然而然，许多义务献血的工作就落到我们头上了。所以，在大多时候是既累又很无聊的。

知道了一般超市的运作模式，知道了营业员与促销员的不同，知道了怎样订货(订货单是我负责写的)，知道了怎样与零售商交流，知道了怎样开购物单(我在烟酒柜做过一段时间，那里需要开单买烟)，知道了人事文员的基本责任，知道了怎样打称.认识了打价机，认识了打孔机，还有那一群直爽的朋友。

大年三十那天晚上，公司组织活动，我就是和他们迎接到来的，我们在餐厅笑啊，说啊，唱啊，还吃了好多好多菜，喝了好多好多酒，真的是不同寻常的体验和他们在一起，没有竞争，没有猜忌，有的只是简单直白。

环卫工作心得体会篇七

近几年，城区改造、新建工程进行的如火如荼，随着城区面积的增大，城市人口的增多，城管加大对城市环境卫生工作

的力度，环境卫生虽有很大的改观。但是，坎门暴露出来的脏、乱、差、问题在一定的区域内，一定的程度上仍然大量存在，主要表现在以下方面：一是地面脏，乱抛得生活废物，乱倒垃圾，有些一、二级环卫结合部、城区道路沿线成了天然的垃圾倾倒场合藏污纳垢的场所，与现代化城市环境极不相称。二是地面乱。突出表现在乱占道，马路市场、占道经营等违规现象时有发生，屡禁不止。三是部分市民在环境卫生方面的公德意识差。由于多年形成的恶习，加之坎门经济快速发展，大量外来人口涌入坎门打工、经商、居住，市民的环境卫生意识仍然差，乱堆放杂物、乱扔乱倒垃圾。四是城区有些地方正处于施工期间，建筑渣土沙石装运车辆增多，大型车辆在主次街道上行驶，不遮掩、不密闭，造成行驶过程中扬沙、散落，造成再一次的污染，给我们的环卫工作带来了极大的困难。

（一）环卫人员少，清扫面积大

坎门街道办事处担负着坎门所有人口，日产120吨的生活垃圾清扫清运任务，垃圾种类多，清扫范围大，涉及xxx个社区6个行政村和主次干道的卫生清扫垃圾清运。人员少，面积大，给我们的工作带来较大的困难。

（二）政府对各单位卫生管理机制不完善

城区各单位卫生区域管理责任制没有落实到实处，卫生责任区域和责任人履行职责不到位，每逢重大节日和活动时，责任单位卫生清扫不彻底或无人清扫，到最后只能由街道办事处再一次安排清扫清运。

（三）宣传教育到位，市民素质不高

部分居民的环境卫生意识不强，公德意识较差，荣辱观念淡薄，陈旧恶习较多。不少市民只注重家庭的卫生而忽视外部环境保洁，没有按照要求将垃圾堆放、倾倒在指定的位置，

随意丢弃在门口，树坑、路边以及绿化带上，给我们打扫带来了一定的困难。

（四）投入不到位，设施陈旧

目前，一些街道的环境卫生设施投入数量少，满足不了实际需要，一些小区、次要街道环卫设施少，一些建筑工地和居民小区硬覆盖解决的不好，车辆出入扬尘带泥上路现象十分普遍。

（一）增加环卫人员，缩小清扫面积

城区面积逐渐的增大，应增加环卫人员，对各道路配备一定的人员和环卫设施，做到随时有垃圾，随时有人员清理，杜绝以往背街小巷的脏、乱、差现象，给市民一个优美干净的生活环境。

（二）政府对各单位卫生区域明确划定

政府应当对各单位卫生区域切实落实责任制，政府应当组织各单位负责人签订卫生区域责任书，划定好区域，定时对卫生责任区域进行管理清扫清运。在此基础上，政府加强对各单位卫生区域的监督检查，把一年里的监督检查纳入各单位一年来，完成任务情况中。

（三）加强宣传教育，进一步的提高市民环境卫生意识“人民城市人民管，管好城市为人民，城镇是我家，卫生管理靠大家”。人民是城市的主人，应当使广大市民自我约束，自我管理，自我监督的城市管理主体。巩固环境卫生管理成果，提高环境卫生质量，关键在于市民的素质的提高，因此要将环境卫生宣传活动深入持久地开展下去。应当利用广播电视、公共场所的画廊宣传栏，开展环境卫生专题宣传，强化市民的环境卫生意识，做到家喻户晓，人人皆知。

（四）完善环卫设施，夯实环境卫生管理基础

一是要加大公共环卫设施建设力度。实行公共环境设施（公厕、垃圾中转站）与房屋建筑同步规划建设，一方面有利于与市民生活设施的同步配套，环节环卫设施的不足，在城区新建时，要按照设置环卫的建设的规划要求，及早的规划好环卫设施，要对环卫设施的建设留足发展的空间。二是要加大环卫设施的投入，再一些次要街道和人口密集的小区，增置一些环卫设施。这样一来，能够满足人口密集的地方对环卫设施的需求，同时，保证了有垃圾有地方放，从而保证了人口密集地方的整洁干净。

环卫工作心得体会篇八

透过规范的、专业的丧葬礼仪形式来告别死者，表达了生者对逝去人的尊重与敬仰，提高了死者的尊严，彰显了生命的价值。

老师反反复复强调“殡葬无小事”。因此有形、规范、系统的服务礼仪，不仅仅能够树立员工和业主的良好形象，更能够塑造受业主欢迎的服务规范和服务技巧，能让员工在工作中赢得尊重、明白和信任。

殡葬服务业是一门特殊的服务业。特殊在，所有的服务行业都是直接为生者服务，惟独殡葬服务业的直接对象是死者，它的间接服务对象才是生者。它是“双重”服务，使逝者得以安息，使生者得以慰藉，我们的殡葬服务礼仪就更复杂化。

殡葬礼仪是社会精神礼貌的一个窗口，殡葬改革及殡葬服务关联到社会的稳定和和谐，关联到社会主义精神礼貌、物质礼貌和政治礼貌建设，关联到人口、环境、资源、经济和社会的可持续发展。

殡葬礼仪在构建和谐社会的道路上发挥着重要的作用，是和

谐社会不可或缺的一部分，殡葬礼仪在不断的完善与发展，也在教化着人们学会忠、孝、敬。要忠于事业、忠于国家；孝敬父母、孝敬长辈；敬畏神灵、敬畏自然。这才是殡葬礼仪的真正好处所在。

我们每一位殡葬服务员都有义务和职责，透过学习礼仪、传承礼仪，自然而然地成为这个民族和团体的一员。个人礼貌礼仪一旦养成，必然会在社会生活中发挥重要的作用。

我们应将特殊的服务融入每一个具体的服务项目中，将殡葬礼仪落实到殡仪服务员的每一具体行动上。忠于事业、做到“使逝者得以安息，使生者得以慰藉”。以前，在服务班总觉得自己很迷茫，正因不像其他班一样，防腐整容，设备班就有一个能够固定的方向，再怎样不行他们还是有一项能够拿出手的一技之长。而我们服务班学习的范围我自我感觉就比较广泛了，有司仪、礼仪、挽联写作、策划、业务洽谈等等，重点还是不知道什么才最适合自己。但是，从进大二以后，接触到这些必学的课程就开始一步一步有了自己的方向，就这学期来说，我最大的目标就是以后做一名优秀的司仪和业务洽谈人员，不管怎样先朝着这些目标慢慢发奋，再在这个过程中不断充实自己，完善自己。期望以后能在郭老师的课程上学到更多的东西，同时感谢郭老师这么久以来对我们的付出及帮忙。