

# 2023年群众投诉心得体会(精选8篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 群众投诉心得体会篇一

密切联系服务群众是我们党一贯的优良作风，也是革命和事业取得成功的重要法宝。党的提出：要完善党员干部直接联系群众制度。这是新形势下做好群众工作的重要举措，也是保持党同人民群众血肉联系的重要途径。

对于党员干部而言，直接联系群众，能够零距离地倾听群众呼声，有利于提升做群众工作的能力和水平；对于群众而言，有党员干部直接联系，可以面对面地反映问题和诉求，直接寻求关爱与帮助。

因此，党员干部直接联系群众要着力实现“两个全覆盖”。

一是让每一名党员干部都参与联系服务群众，通过包组联户的形式，让每一名党员干部都要有联系点和联系户，实现干部参与的全覆盖。

二是让每一户群众都有党员干部联系，通过党员干部张钉联系牌、发放连心卡、入户听诉、定期接访等形式，让群众知道谁在联系自己，有问题、有诉求时可以找哪位干部寻求帮助，实现受众群众的全覆盖。

只有实现了“两个全覆盖”，才能让每一名党员干部从中得到教育和锻炼，让每一户群众能感受党的关爱与组织的温暖。

## 群众投诉心得体会篇二

作为一个公务员，我时常会接触到群众的投诉。为了更好地处理投诉，我经常观看相关的投诉录像，以便更好地了解群众的需求和诉求。这次观看群众投诉的心得体会，让我深刻认识到了群众投诉的重要性和意义。

### 段落二：群众投诉的积极意义

群众投诉可以反映社会问题和民生痛点，其积极意义不可忽视。观看投诉录像中，我发现很多投诉是针对政府工作中的不足之处。群众的投诉实际上是一种对政府监督的方式，这种监督能够推动政府工作的进步与改善。通过观看群众投诉，我意识到群众的关注点和热点，对于政府更好地了解民意，改进工作方式很有帮助。

### 段落三：群众投诉中呈现的问题

观看群众投诉录像中，我发现许多投诉都涉及到权益被侵犯、服务不到位等问题。这些问题在我们的工作中时常会遇到，但由于工作繁忙或其他原因，我们并未意识到它们的严重性。群众投诉让我意识到了这些问题的重要性，也让我深刻认识到了我们在工作中需要更加关注细节，尽可能地努力满足群众的合理诉求。

### 段落四：观看群众投诉的收获

观看群众投诉录像，让我受益匪浅。首先，我通过这种方式了解了群众的需求和关切，增加了处理投诉的能力。其次，我进一步认识到了群众投诉的处理要点和策略。通过观看成功解决投诉的案例，我积累了宝贵的经验和方法，使得我在今后的工作中更加得心应手。最重要的是，观看群众投诉录像，让我看到了政府的责任和使命，更加坚定了我为人民服务的信念。

## 段落五：对观看群众投诉的建议

观看群众投诉录像给我留下了深刻的印象。我认为，作为公务员，我们每个人都应该经常观看群众投诉，从中吸取经验，并进行反思。我们要时刻保持对群众的敏感度，尽可能地满足群众的合理需求，更好地服务于人民。同时，我们要不断提高工作效率，加强沟通与协调，做到责任明确、问题及时解决。只有这样，我们才能赢得群众的信任和支持。

总结：

通过观看群众投诉录像，我深刻认识到了群众投诉的意义与重要性，也检视了自己工作中的不足。我将牢记观看群众投诉的收获，不断提高自己的工作能力，为群众的合理诉求负责，努力做一名出色的公务员。我相信，只有倾听群众声音，勇于面对问题，我们才能更好地为社会提供公正、高效和优质的服务。

## 群众投诉心得体会篇三

有人说，农村工作就是群众工作，到了农村工作快一年了，虽然说看了许多书记、主任处理各种各样的群众纠纷、矛盾。但是自己还没有真正独立处理过村民之间的纠纷。

1、要善于拉近与村民的关系。有的群众到村里来都是气势汹汹的，他们憋了一肚子的怒火准备到村里来爆发；有的村民到村里来寻求帮助，但是他们总不愿意把实情告诉我们……面对不同百姓不同的情况，村委会干部们总有办法应付。总的一点，看到有村民到村委会来，他们总能用一两句话来拉近与村民的关系，让村民感觉不是在跟干部说话，而是在跟自己的亲戚闲聊，这样才能听到村民的真心话。

2、个人人格魅力在群众工作中尤为重要。我到村里工作了几个月就发现，为什么村民到村里来总是固定的找那么几个人，

看到自己要找到人不在，宁愿坐在办公室等或者明天再来都不愿找其他人，现在我才知道这就是人格魅力的缘故啊。一辈子都在农村工作、生活的村民，都有自己信赖的村干部，他们在以往一些事务的交往中加深了感情，他们之间的交流是推心置腹的。我感觉在农村工作，如果没有人信任我们，不管我们的学历有多高，不管我们服务农民的热情有多深，在农村还是很难大有作为的，因为我们缺乏群众基础，因此，多与群众交流、多为群众办实事、让群众信任我们是我们的当务之急。

3、密切注意与周围同事的配合。众所周知，拆迁工作千头万绪，特别是像我们这种拆迁任务重大村。有的村民想要拆迁，经常到村里来打探拆迁的情况，这就需要同周围同事的配合来动摇他们。今年，我村的拆迁情况非常可观，我总结了一下，村干部们配合的非常好，黑白两个角色都有人唱，在几次闲聊下来，村民们就动心了。总之，他们的工作总能让村民们高兴而拆，满意而拆，拆完了还十分感激村委会的帮助。

## 20党员群众工作总结

### 一、盯住重点，不懈努力，确保预期目标的实现

1、举分公司之力，打好服务油气生产开门红的攻坚战。作到了：一个加强、三个坚持、两个落实。“一个加强”即：加强了对竞赛活动的组织领导，成立了领导小组，明确了领导的职责和任务，制定了竞赛活动管理制度，使各项工作环环相扣，紧密相连。“三个坚持”即：一是坚持24小时干部值班制度。每天保证有一名分公司领导、车队干部在岗，解决了许多突发事件和重点难点问题；二是坚持定期与用车单位沟通制度。定期收集原油生产信息，全面掌握各站点的液量和罐存情况，提前与采油厂及重点油站加强联系，了解他们的用车需求，较好的避开了营运高峰，争取了工作的主动权。三是坚持机关“三服务”的工作制度。机关干部和后勤人员，经常深入现场，服务生产，深入车场，服务安全，深入群众，

服务员工。“两个落实”即：一是班组与班组之间“五比五赛”活动的落实。“比任务赛业绩，比服务赛质量，比安全赛尊章，比设备赛完好，比作风赛奉献”。二是检查、考核、促进措施的落实。通过以上工作，取得了比较好的成绩，活动中，共出车4737车次，拉运原油62767.74方、稠油5034方、成品油5024吨、渣油1355吨，全面完成了“大战一百天，服务油气生产开门红”目标任务，受到了管理局的高度评价。

2、强化学习实践活动，解决好油品运输可持续发展的重点和难点问题。今年三月份至六月底，在党员干部中开展“学习实践科学发展观”主题活动。分公司，一是准确的把握了正面教育为主，把学习提高贯穿始终；深入工作实际，把调查研究贯穿始终；坚持解放思想，把探索创新贯穿始终；突出实践特色，把推动发展贯穿始终；贯彻群众路线，把群众参与贯穿始终等五条原则。二是采取有效措施，扎扎实实开展了学习调研、分析检查、整改落实等三个阶段的工作。活动中，党员干部都按要求做了读书笔记，写了心得体会，达到一万字以上的有12人，领导班子成员撰写心得体会8篇。并对分公司提高油品运输的整体服务质量和水平还存在着哪些问题？需要采取哪些具体措施？管理系统、管理环节有哪些不科学的地方？哪些制度需要修改完善或建立新的管理制度？人文管理中存在哪些问题？需要采取哪些措施落实以人为本的方针？发挥全员聪明才智，调动全员积极性的机制建设中存在哪些薄弱环节，今后的目标是什么？等八个方面的课题进行了调研，其中深入生产工作实际调查40余次，召开座谈会3次，征求群众意见32条，拿出了4份比较有份量的调查报告。在此基础上，分公司领导班子及时召开由基层干部、机关后勤人员和生产一线职工代表参加民主生活会，查找单位、班子、个人存在的问题，就存在的问题人人找原因，个个谈打算，相互之间开展了批评与自我批评。同时，形成了8500多字领导班子分析检查报告。综合起来认为：分公司影响最大的问题是行风问题；风险最大的问题是安全问题；最紧迫的问题的市场问题；最关键的问题是管理问题；最薄弱的问题是设备问题。并针对问题制定出切实可行的整改措施和限改时间，落实到主管领

导和相关组室，真正把整改工作落到实处。

3、大搞治理整顿，促进单位行业风气的根本好转。去年底今年初，钻井油料贪污案暴露以后，直接牵连着我们单位的有关人员，给油品运输的形象和声誉造成了极坏的影响，单位上报到管理局的各类先进，一个一个被否决。为此，分公司党总支在今年的工作中，把扭转行风的被动局面提到了重要的议事日程，花大力气大搞治理整顿。一是学习提高。我们先后3次组织相关人员学习国家关于廉洁从业的规定，学习分公司关于油品运输廉洁从业的管理制度，让大家充分认识到廉洁从业的重要性，让所有员工懂得那些属于滥用职权、损害国有资产权益的行为，让大家知道违反廉洁从业规定会受到什么样的处理。通过学习引导职工真正从思想上筑起拒腐防变、走向犯罪深渊的思想防线。学习后，有10名司机写了保证，2名司机对自己所犯的错误的进行了深刻的检查。二是专题辅导。一方面，党总支3次组织开成品罐的司机上专题辅导课；一方面利用2个周一的安全例会给全体司机讲课辅导。给大家讲，一台车就是一个小经济实体，一台车每年运输的国家财产上千万，一台车就是一个贪污盗窃的关口，稍微放松了警惕，稍微有点私心杂念，稍微产生一点贪欲，就会走向国家和集体的对立面，就会丢失自己来之不易的饭碗，就会破坏自己幸福的家园。与此同时，我们还给大家讲，油品运输人员应该有一个什么样的职业操守，应该遵循什么样的职业道德，应该执行什么样的服务承诺。让每一个员工树立起正确的人生观和价值观。三是法制教育。今年四月二十日，分公司在俱乐部会议室召开了“廉洁从业法制教育大会”，分公司近120名员工参加了会议。5月13日，我们又会同公司纪委，组织分公司领导、机关组室长、车队干部和部分司机共10人，前往广华监狱第七监区现场参观受教育，有8名同志还写了观后感。四是建章立制。分公司党总支和分公司制定了《成品油、原油运输廉洁从业的规定》，与84名油品运输司机签定了《廉洁从业责任书》，制定了《油品运输重点岗位定期轮岗实施办法》，制定了《油品运输分公司油料管理责任追究制度》。通过以上工作，进一步增强了全体员工的遵

纪守法意识、廉洁从业观念，逐步构建起了廉洁从业的长效机制，取得初步的成效。分公司的油料消耗与产值比，由一季度的25.18%，下降到了六月份的21.14%，以往销售公司反应的成品油运输自然消耗超标的问题也再没有出现。

一、全国文化信息资源共享工程工作半年来按照我省文化信息资源共享工程有关要求，我镇及时成立了有关领导小组，指定专人负责，并按照闽文社〔xx〕84号文件要求，指定专人到省参加举办的共享工程基层示范点培训班。培训结束后，通过单位积极完成了安置地点的选择和设备的安装，根据省专家指点的要求，把文化信息资源共享工程的播放点设在大横本集镇，群众最密集的大横村民俱乐部。文化信息工程的引进，当地党委政府高度重视，真正把文化的信息以及农民致富的信息传播到群众中去，使之家喻户晓，指定专人播放，制订播放事件，指定播放内容，半年来，共播放72场，群众达5760人次，群众满意率达100%，深受群众的好评。

## 二、文化协管员工作

大横镇共有18个行政村，按照上级要求各村都配置了文化协管员1名，促进了农村群众文化的开展，特别是在农村俱乐部有了专人管理，杂志、报刊有人更换，文化三下乡如电影下乡也有人协助。特别是群众的生活水平不断提高，群众对文化体育的需求也在不断的提升，80%的行政村都有了娱乐场所，在大、小节日、民间民俗活动中，各村都有了组织者、领头人。上半年，各村元旦、春节、元宵、“五一”都举办了不同类型的娱乐和民俗活动，如大横村、湖尾村的舞龙、舞狮以及其他村的球类、棋类比赛，有的村还举办了联欢晚会等等，深受群众的欢迎。

## 三、文化阵地建设

一是建设了大横村民俱乐部。这是以文化进祠堂的形式进行建设，制定了各项上墙制度，内设阅报桌、棋牌桌、图书室

及彩电vcd等，经常性地开展活动。

二是建设了埂埕村俱乐部，村里对这项工作非常重视，投资9万多元建了一所村民俱乐部与村部合属办公，被市、区宣传部、文明办推荐为省文明委文明示范基点村，得到了省文明委3万元的赞助，添置了俱乐部设施，内设有电视室、阅览室、棋牌室、党员活动室、四进农家工作室、“四校”、“图书室”各室齐全，制度齐全。

三是建设了溪洋村民俱乐部，由市规划局共建带创出资1万元，利用村部创建了图书室、阅览室、棋牌室、“四校”活动室齐全，并成立禁赌协会，各项活动开展比较正常。

四是建立了陈墩村民俱乐部，陈墩村也下了很大决心，在陈墩村村财收入一年就三千多元，村干部工资都无法兑现，贫困村正好是遇上互动联动这个政策，市海事局和市山海协作办两个单位出资6万多元，把村部二楼整层作为村民俱乐部建设，把二楼进行了粉刷，购进了大批的家俱为“四校”内配30套会议桌，配套了34寸彩电及vcd音响一套。包括黑板等另还购进了棋牌桌4张，阅报桌2米长的3套，图书柜2个，购图书1000多册，文体室、乒乓球桌一套，还帮助村部配备了两委会议大圆桌和办公用品。今年还出资了14万元为陈墩小学硬化了学校操场，添置了10台的电脑设备。

五是茶坑村俱乐部投资18万元两层已封顶，年底可投入使用，山源村俱乐部投资6万元，旧的知青房进行改造，购置了棋类、球类、电视等，目前已投入使用，工作开展正常。大仁洲村投资15万元新盖了农村俱乐部2层，已投入使用。高桐村旧村部目前正在进行改造成俱乐部，年底可投入使用。

## 群众投诉心得体会篇四

近年来，随着互联网的普及和社会环境的变迁，公众参与社



会治理的意识逐渐增强。群众投诉成为一种重要的社会表达和监督的方式，对于行政机关来说，倾听群众的声音，处理好群众的投诉事项，不仅能增强政府的合法性，还能提高政府的执行效率。我在观看群众投诉的过程中，深感触发了许多思考。以下是我对于观看群众投诉的心得体会。

首先，观看群众投诉，增强了我对社会问题的认识。通过观看群众投诉的过程，我不断了解到社会中存在的各种问题和矛盾。有些是基层民众反映的生活问题，如交通拥堵、环境污染等；有些是公共服务领域的瑕疵，如医疗服务不到位、教育资源不均衡等；还有一些是社会基层治理的难题，如侵犯民权、不正当处罚等。通过了解这些问题，我对社会现实的复杂性有了更为深刻的认识，也感受到了人民群众对美好生活的向往和对公平正义的追求。

其次，观看群众投诉，使我明白了行政公正的重要性。群众投诉往往是对行政机关工作的监督和评价，对于行政机关来说，及时正确地处理投诉，采取公正和客观的态度，是维护政府形象的关键。通过观看群众投诉的过程，我发现一些行政机关在处理投诉时存在主观意识过重、利益倾向不明显等问题。这些问题不仅会对当事人的权益造成损害，也容易引发社会的不满和不稳定。因此，行政机关在处理投诉时必须坚守公正原则，确保公民的合法权益得到保护，并给予当事人一个负责任的处理结果。

再次，观看群众投诉，引发了我对政府服务意识的思考。群众投诉是政府服务中的一种反馈机制，可以帮助政府改进服务质量、提升行政效能。通过观看群众投诉的过程，我发现一些政府部门的服务意识不够强，导致办事效率低下、工作流程繁琐等问题。政府部门应该借助群众投诉的力量，加强对公共服务质量的监管，提高服务效率，真正做到一切为了人民、一切依靠人民。

最后，观看群众投诉，激发了我对法治社会建设的思考。群

众投诉是法治社会建设的重要组成部分，它既是民众行使合法权益的方式，也是对法律制度有效性的检验。通过观看群众投诉的过程，我深刻认识到法制意识和法治思维在社会治理中的重要性。只有加强法治宣传教育，提高群众的法律意识，增强依法行政的自觉性，政府才能更好地服务群众、保障合法权益。

总之，观看群众投诉给了我很多启示和警示。从中我认识到，群众投诉是新时代社会治理中的一道重要课题，行政机关应该倾听群众的声音，处理好群众的投诉事项，增强政府的合法性，提高政府的执行效率。同时，我们每个人也应该积极参与社会治理，关注社会问题，为社会的繁荣和稳定贡献自己的力量。

## 群众投诉心得体会篇五

学习郭开朗同志的《在组织工作中坚定不移地贯彻党的群众路线》，对照平时实际工作及群众的意见和建议，有以下三点体会。

“群众路线”是中国共产党长期革命和建设经验的总结。群众路线是党的根本路线，这是由我们党的全心全意为人民服务的宗旨所决定的。全心全意为人民服务，密切联系群众，是我们党区别于其他任何政党的一个显著标志。坚持一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去的群众路线深刻体现了我们党一直以来的执政原则和优良传统，充分体现了我们党对人民主体地位的尊重，体现了我们党同人民群众的血肉联系是党生存发展的根本，体现了我们党把人民放在最高位置的宗旨信念。我们党是在与人民群众密切联系、共同战斗中诞生、发展、壮大、成熟起来的。一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去的群众路线，是我们的事业不断取得胜利的重要法宝，也是我们党始终保持生机与活力的重要源泉。而我们党90年壮阔历程有力证明，只要在我们党领导的伟大事业中，坚持为了人民、依靠人民，

持续诚心诚意为人民谋利益，使人民群众获得切实的经济、政治、文化、社会等各项利益，党就会取得永不枯竭的力量之源，就会不断从胜利走向胜利。

落实群众路线最直观的标准就是看群众的关切是否得到了足够的重视，及时的回应，和切实的解决。以树立群众观点、解决突出问题、改进工作作风、建立长效机制为重点，努力建设一支让党放心、让人民满意的文化队伍，不断提高文化工作服务基层、服务群众的水平，全面增强文化系统凝聚力、执行力、公信力和影响力。

今年来，在市委、市政府的正确领导下，按照全市创先争优和“基层组织建设年”的各项工作部署，我镇以“围绕发展抓党建，夯实基础促发展”为目标，不断加强基层组织建设，务实党建基础，提高党员干部核心作用，加强党员纯洁性教育，大力推进村级组织活动场所建设、基层党组织分类定级整改、非公党建、乡镇干部一人学一技、示范村党建精品点创建、村党支部第一书记和大学生村官、远程教育、“聚三心促发展，党员干部在行动”的党建品牌创建等工作。

同时，切实开展群众站工作。一是所有驻村干部每周二和每个月的20日必须下村走农户，通过与村民“同吃同住同劳动”，了解社情民意，排查化解矛盾纠纷，建立民情台账，帮助群众解决实际困难。二是通过制作便民联系卡，发放《栗山通讯》15000份，让群众足不出户便可以及时了解党的方针政策、实用技术、法律法规、镇政府职能部门的设置及联系方式等，极大的密切了干群关系；三是通过“三联”和大走访，对全镇困难户、五保户、低保户的调查摸底，建立困难户、创业户、信访户台账，实行班子成员、驻村干部与他们结对帮扶。通过走访确定了“三联”对象211户，慰问资金主要通过机关干部捐款筹集，班子成员每人捐款500元，一般干部捐款200元，再加上其他单位的捐款，共筹集慰问金42600元，慰问了142户困难户(平均每户300元)。栗山镇工商联党支部组织工商联会员共捐资52800元，对镇敬老院老人

及全镇24个村的贫困户、五保户进行了走访慰问。

坚持群众路线就要俯下身体做人，挺直腰杆理事，要虚心听取并接受群众的建议和批评，用以指导提高实际的工作，要秉公办事、廉洁奉公、敬业奉献。工作中，要自觉接受群众的监督，以此激励自我、集思广益、取长补短、克服缺点、减少失误。要把接受群众的批评和监督，作为一种责任，作为一种修养，这样才会更加清醒、更加谨慎、更加豁达，看问题、做决策就会少一些主观性、片面性和随意性。

## 群众投诉心得体会篇六

随着社会发展和城市化进程的加快，各种工程项目也逐渐增多。在工程建设过程中，难免会遇到一些问题和困难，这些问题往往会引发群众的不满和投诉。作为从业人员，我们需要认真对待群众的投诉，并总结经验，改进工作，提升服务质量。在与群众投诉的交流和处理中，我有了一些心得体会。

首先，要保持耐心和平和的态度。无论投诉的理由和方式如何，作为从业人员，我们都要保持冷静。群众的投诉往往带有情绪化的成分，所以在处理投诉时，我们要冷静地倾听他们的问题，并耐心地解释和回应。在沟通过程中，要保持礼貌和谦虚，切忌以高高在上的姿态对待投诉者，更不能与群众发生争执。只有以平和的心态对待投诉，才能更好地解决问题，化解矛盾。

其次，要及时采取措施解决问题。投诉意味着有人对工程项目有不满，对问题有反对意见。因此，在接到投诉后，我们要迅速展开调查和研究，找出问题的原因，采取相应的纠正措施。同时，要及时向投诉者反馈处理结果，并积极跟进解决方案的实施情况。只有积极主动地解决问题，才能有效缓解群众的不满和投诉情绪，维护好工程项目的形象和声誉。

第三，要注重与群众的沟通与交流。在工程建设过程中，与

群众的沟通是非常重要的环节。我们要随时关注群众的需求和反馈，定期召开听证会、座谈会等活动，与群众进行有效的交流。通过与群众的互动，我们可以了解到他们的真实需求和关注点，及时调整我们的工作重点和方向。同时，要加强与相关部门的联系与协作，形成工程建设问题处理的工作合力。

第四，要不断总结经验，改进工作。在与群众投诉的交流和处理中，我们要及时总结经验教训，找出工作中的不足和问题，进一步完善工作机制和流程。同时，要加强对从业人员的培训和教育，提高他们的业务水平和服务意识。通过不断改进工作，我们可以提升服务质量，减少投诉情况的发生。

最后，要加强宣传和导向。在工程建设过程中，我们还要加强宣传，让群众了解工程项目的意义和目的，理解工程建设的不可避免性和必要性。同时，要及时向群众通报工程建设的进展和成果，让他们知道我们的努力和付出。通过积极宣传，我们可以增加群众对工程项目的理解和支持，减少不必要的投诉情况。

工程群众投诉处理是一项具有挑战性的任务，但也是一项可以通过努力和改进取得成效的工作。当我们能够保持耐心和平和的态度，并及时采取措施解决问题时，我们就能够有效地化解投诉，促进工程项目的顺利进行。通过与群众的沟通和交流，总结经验并不断改进工作，我们就能够提升服务质量，减少投诉情况的发生。只有不断努力，我们才能让工程建设更好地满足群众的需求，为城市的发展进步贡献自己的力量。

## 群众投诉心得体会篇七

人们常说，共产党的干部是人民的公仆。人民公仆，就是人民公用的仆人，是服务人民的。党员干部要很好地服务群众，就要始终保持同人民群众的血肉联系，以群众为中心，围绕

群众做工作。

一是要在感情上贴近群众。“从群众中来，到群众中去”是我们党一贯坚持的群众路线。作为党员干部，一定要把群众当作是自己血脉相连的亲人，放下架子，扑下身子，深入群众、深入实践，广开言路、倾听民意，了解群众所思、所盼，及时解决人民群众生产生活中的实际困难，在与群众同吃同住同劳动中体察民情，在为群众排忧解难中建立感情。

二是要在思想上尊重群众。作为党员干部，就是要把群众放在很高的位置，把自己放在很低位置，坚持用平等的眼光看待群众，对待群众不分贫富，一视同仁；坚持用平等的身份接待群众，不在群众面前打官腔、摆官架子、说官话；坚持用平等的心态联系群众，不高高在上，不以权压人，让群众说心里话，道烦心事，讲真想法，提好建议。

三是要在作风上深入群众。善于深入基层做群众工作，是我们党的优良传统。作为党员干部，绝不能整天围着办公室转，围着上级领导转，而不围着群众转。应该把更多的时间用在了解民意，体察民情，解决民难上，做到无论工作多忙，都要安排时间深入基层，无论时间多紧，都要抽出时间联系群众，切实在联系群众中找到工作的切入点和落脚点，增强工作的针对性。

四是要在工作上依靠群众。人民群众是历史的创造者，是我们事业不断发展的力量源泉。作为党员干部，必须牢固树立群众观念，把群众当主人、当亲人、当老师，善于听取群众的意见，自觉接受群众的监督，做到谋划发展思路向人民群众问计，查找发展中的问题听人民群众意见，改进发展措施向人民群众请教，落实发展任务靠人民群众努力，衡量发展成效由人民群众评判，用群众的智慧推动当地发展。

五是要在生活上关心群众。干部为群众多送一份温暖，群众对干部就多生一份感情；干部多尽一份职责，就为党多增一

份光彩。作为党员干部，要把群众满意作为工作的最高标准，以“群众利益无小事”的态度，诚心诚意地为老百姓解难事、办实事、做好事，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，着力解决群众生产生活中的实际困难、让广大群众共享改革发展的成果。

“心系群众鱼得水，背离群众树断根。”每名党员干部只有始终牢记自己职责，自觉深入基层，联系群众，不断增强为民服务意识，才能成为让党放心、让人民满意的人民公仆。

## 群众投诉心得体会篇八

结合第二批党的群众路线教育实践活动，通过第一阶段的学习，作为一名共产党员，一名党支部书记，我认为深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，树立一切为了群众、一切依托群众，从群众中来、到群众中去的理念，应把群众装在心里，把责任担在肩上，要做到这一点应该做好以下项工作。

学习是工作之基，能力之本、水平之源。如何定位自己的角色，运用理性、科学的工作方式和方法，做到不负重托，不辱使命，显得至关重要。只有通过加强学习、不断学习、善于学习。才能够不断适应新形势的发展变化，正确、有效地行使好权力；多思考、多总结才能积累经验、增长知识、增长才干，同时要善于学习借鉴他人的成功经验，弥补自己的不足。

心里装着群众，是我们党的优良传统，也是我们党克敌制胜的传家宝，更是我们党领导下社会主义建设大业的智慧源泉，密切联系群众已经成为党的生命线，党员干部只有把群众装在心里，群众才会把你看在眼里，所以作为一名基层的党员干部不管走到哪里，干什么工作，只要心里装着群众，装着地方发展，就能让踏实肯干、责任担当变成一种自觉，才能更好地服务于民。

廉洁自律是塑造自身形象、树立较高威信的可依靠支点，也是保护自己的重要法宝。因此，要牢记“吏不畏吾严而畏吾廉，民不服吾能而服吾公”的古训，真正做到自重、自省、自警、自励，慎独、慎权、慎欲、慎微，自觉过好权力关、金钱关、名利关、美色关。