

# 最新缺陷病例心得体会 读零缺陷工作心得 心得体会(通用5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 缺陷病例心得体会篇一

六月二十五日下午，我公司在会议室召开了《零缺陷工作》学习心得专题会，下面就各位同事的心得与大家一同进行交流探讨。

会议上，经营部副总经理陈小南引用海尔执行官张瑞敏的话说到：想干与不想干，是有没有责任感的问题，是德的问题，会干与不会干，是才的问题，不会干不要紧，只要想干，就可以通过学习、钻研，达到会干；会干，但不想干，工作肯定做不好。凡事要做好充分准备，工作不到位、则无法做到精细化管理，要养成记东西的习惯，并不断地分析自己缺哪些、如何改正。

经营部王家东：零缺陷工作，从头到尾，是一种强制的企业文化管理，要求自己在第一次的时候就要做好，这需要在做工作前把各项准备工作做充分；同事过程中的关注也很重要，另外就是要学会总结，小总结小成功，大总结大成功，不总结则无法成功。

设计部黄为坚：做门窗，要把细节做到位，如胶条，毛条，越容易忽略的地方越容易出错，把小事做好越不简单。

龙滚加工厂邢荣：加工厂要达到最好的水准，一是要精心，

二是要细心，要实现零缺陷先从自己开始，才能带领大家一起去实现。

财务部何书兰：工作需态度认真，用心去干，做好自己主管的那一部分工作，书中引用了光盘的故事，引发出的不是技术的问题，而是责任心的问题。

效，三是要使用备忘录，仓管发货要登记要做备忘。

预算部符瑞芳：要想把本职工作做好，就要从细节做起，从每一件小事做好，大家可能认为事情很简单，越简单、平凡的事就越容易出错，第一次就需要做好，不然后面的麻烦就更大，我们虽做不到但要努力做到；其次是作为领导或员工，遇到问题要敢于承担并解决问题而不是推脱与逃避问题，做到零缺陷就要做到有责任心、细心才能做到最好，预算的时间节点要求很严，需要紧绷的心态才能去完成，财务部史丽敏：提标准、提要求是为了让大家进步，也为了公司整体的发展。对于一个企业来说，需要找的是能够胜任工作的人，“胜任”所代表的不仅是能力，还有道德、责任感等职业素养，在工作中我们不需要多么高的职业技能，而是需要热情，谨慎，朝气蓬勃与尽职尽责。无论什么行业与岗位，基础工作都是反味枯燥的，所以觉得工作不适合自己的人，问题恰恰出在他们自己身上，由于他们不喜欢所做的工作而使工作变成一种苦役，工作中的喜悦，他们感受不到，假如你不幸陷入了这种苦境，你就必须设法摆脱，勿以恶小而为之，勿以善小而不为，我们在做每件事情的时候要都能用认真的态度去完成，重复弥补的事情就不会发生，这样就有更多的时间去完成更多的工作，能力就可以得到锻炼，自己的人生目标就可以完成得更多。在做工作中不能只顾自身的想法，应从客户的角度、领导的角度去考虑问题，理解客户、理解领导的想法，这样才能把工作做得更好！

海南派成铝业科技有限公司综合部

2011年6月25日

## 缺陷病例心得体会篇二

### 《零缺陷工作》读后感

最近，在办公室找到了一本《零缺陷工作》，大致翻了几页后，发现书中通俗的文字和详实的案例比较符合当前自身的工作实际，就通读了一遍，让我在接受零缺陷管理思想的同时，也对零缺陷工作的管理理念有所感悟。其中，让我感觉颇深的就是其中的一个观点，即“零缺陷的意识：第一次就把工作做对”。

零缺陷管理要求第一次就把事情做正确，每个人都坚持第一次做对，不让缺陷发生或流至下道工序或其他岗位，那么工作中就可以减少很多处理缺陷和失误造成的成本，工作质量和工作效率也可以大幅度提高，经济效益也会显著增长。

第一次就把工作做对，包含了三个层次：正确的事、正确的做事和第一次就做正确。因此，第一次就把事情做对，三个因素缺一不可。审视我们的日常管理工作，我们的领导到处不停地巡逻，发现“火灾”，然后及时扑灭。争论、罚款、加班以及现场中一群群的救火队在马不停蹄地跑来跑去，似乎这一切都已习以为常。如果我们仔细统计分析，将会发现其中大部分问题是惊人地相似，却日复一日地重复发生着，每发生一次就会重新再解决一次。假如我们在工作中能够时刻做到第一次就把工作做对，就不会出现“后患无穷”，也就不会浪费如此多的人力、物力、财力去弥补和补救。

“第一次就把工作做对”这是企业追求的一种管理境界，也是企业员工必要的工作标准。作为一名企业员工，怎样才能在实际工作中做到第一次就把工作做对呢？书中总结为十二个字：态度、努力、敬业、认真、细致、专注。

在工作中，要实现个人业绩的提升，态度永远都是第一位的。零缺陷的工作标准意味着任何时候都要满足工作过程的全部要求和标准，这既是个人内心的对待工作的态度，也是个人在工作中不向低标准妥协的体现。心态决定成就，当一个人拥有了积极的心态，他就能在工作中体会到乐趣，进而积极地应对工作中发生的大小事情，做到零缺陷。成功与努力是分不开的，在每天纷繁的工作中要做到零缺陷自然也不能缺少个人的努力。众览古今，不管是帝王将相，还是天才巨擘，他们所取得的非凡的成就与个人努力密不可分。我们每天都在尽责完成自己的工作，但这最多只能算做好本职工作，如果在自己的工作中每天比别人多做一点，就可能成为优秀的人。虽然只是多了一点点的努力，但是这“一点点”，却能决定你成功或平凡。敬业是个体以明确的目标选择、朴素的价值观、忘我投入的志趣、认真负责的态度，从事自己的主导活动时表现出的个人品质。可以说，一个能做到零缺陷要求的员工，必须首先是一个敬业的员工，因为敬业是最完美的工作态度，只有敬业的人，才能够在每天单调、重复的工作中找到乐趣，以最大的热情投入到工作中，并做到任何工作都符合要求和标准。每个人都渴望在事业上取得成功，但是光有“渴望”这个动力源还不够，还要努力去行动。同样，要做到第一次就把工作做对，光有态度和敬业精神也不行，还需要在实际工作中做到认真、细致和专注。零缺陷工作要求每位员工具备认真工作、细致待物、专注目标的优良素质。设想一下，一个连办公桌物品摆放凌乱、对待工作“差不多就行”、对待上级分配工作总是挑三拣四的人如何能够达到零缺陷要求。所以，要想做到第一次就把工作做对，需要每位员工能够把态度、努力、敬业、认真、细致、专注与实际工作相结合。

做对就是符合要求，而不是好或者最好。这是一条简单的道理。重复做同一件事情，就是浪费，就是低效，就是阻碍团队绩效与企业的正常发展。大到战略选择，小到日常工作，尤其是负责具体工作的员工，都必须强调“第一次就把事情做对”的理念与要求。零缺陷管理的思想体系可以用一句话

来概括：“坐而论道，道而行之”。也就是说，理论来源于实践，同时要指导实践。只有付诸于实践，才可能取得理论与实践的高度一致。

## 缺陷病例心得体会篇三

上周我矿的每周一课学习的是由中国零缺陷管理首席专家杨钢主讲的《零缺陷——现代质量经营新思维》。

近年来，零缺陷质量管理理念作为西方的管理之道，在中国企业的管理中已经产生了深刻的影响。零缺点并不是说绝对没有缺点，或缺点绝对要等于零，而是指要“以缺点等于零为最终目标，每个人都要在自己的工作职责范围内努力做到无缺点”。

户，没有客户，组织就没有存在的意义。这三个需要形成了一个价值链，因此，必须统一看待客户、员工和供应商的需要。

零缺陷的精髓理念是：在企业生产经营过程中， $99+1=0$ ，即99个产品零件，99道工序，99项服务，99项工作都是优良，仅仅有一项没有做好，那就等于白做。“1”被看成一项缺陷，因此，任何时候都不能松懈，只有不断做得更好，才能使产品和服务在市场中站住脚，才会有旺盛的生命力。

零缺陷管理思想理论有四个基本原则。原则一是：质量即符合要求，而不是好。原则二是：产生质量的系统是预防，不是检验。第三项原则是：工作标准必须是零缺陷，而不是“差不多就好”。“差不多就好”是指，我们将在某些时候满足要求，或者是每次都符合大部分要求而已，而零缺陷的工作标准，则意味着我们每一次和任何时候都要满足工作过程的全部要求。它是一种认真地符合我们所同意的要求的个人承诺。如果我们要让工作具有质量，那么，我们决不向不符合要求的情形妥协，要极力预防错误的发生，而我们的

顾客也就不会得到不符合要求的产品或服务了。这是“零缺陷”工作标准的重要意义。

推行零缺陷是一个不断学习、运用、总结、创新的过程。需从改变心智入手，从领导做起，学习新理论，规范新行为，养成新习惯，构造新系统，创立新模式，形成新文化，层层推进。

单位：\*\*\*\*

2011-4-18

## 缺陷病例心得体会篇四

读《零缺陷工作》有感

各位领导、老师，下午好！

### 一、思想方面

书中的第一段话是这样描述的：“态度永远是第一位的”。在当今社会，“态度”可能早已经被别人熟视无睹，甚至已经变的麻木。但仔细品味之下，对我们，尤其是对我这样的年轻人是多么的重要！

设想一下，如果在工作中没有一个好的态度，人就不可能有进取心，更不会有突破，更不会得到别人的认可，甚至连最基本的工作都未必能做好。最终只会自怨自艾，固步自封，永远活在自己的小圈子里面。

值得我学习，我以此为鉴时刻提醒自己在工作中要为学校着想，用感恩的心态来对待工作，只有这样，工作才能做好，自身业务才能有更高的突破。

## 二、学习方面

一首歌词曾经说过“没有人能随随便便成功”。工作也是一样，如果不注重学习，工作也不可能随随便便做好。做好工作的前提，是靠个人不断的学习积累和工作中的沉淀来完成的。《零缺陷工作》就是要告诉我们，天下事有难易乎？“学者则难者亦易已，不学则易者亦难矣”，只有勤学苦练，以每天进步1%的敬业精神和“行百里半九十”的谦逊态度不断学习，才能在本职岗位上有所成绩。书中垂钓的老人和孩童、15岁考入传播学校的梁海，便是活生生的例子。唐朝的魏征曾经说过，“以铜为镜可以整衣冠，以人为镜可以正品德”，这就要求我们在工作中要“见贤思齐”多向身边有经验的“老鸟”们学习，把他们当成工作中的镜子，不断对照自己的不足，持续改进，这样才能天天有进步，工作才会富有新的生机。

## 三、工作方面

老子曾经说过，“天下大事必作于细，天下难事必作于易”，如果我们把这句话反过来理解，那就是，把事情作到精细就是作天下事，把简单的事做到极致，那就是作天下最难的事。所以对待工作，我们千万不能“以善小而不为”，反之我们还要不怕麻烦，要学习中国石油加油站13部曲的工作精神，多动脑筋，充分发挥自己的潜能，努力把工作做到极致。

现在，我主要负责：基建工作、全国校舍电子平台和省能耗平台的数据填报工作、校园环境及教学楼公物、设施检查工作及总务处日常工作等。这些工作复杂琐碎，头绪又多，这就更加需要我，不能忽略每一个“闭环”，在工作中发扬“路满堂精神”，绝不做“差不多先生”。

“凡事预则立，不预则废”，在今后工作中，我还要学会“谋定而后动”，即周密制定工作计划，合理安排工作时间，不拖泥带水，争取一次性把事情做好。同时我还要注意

培养工作热情和工作情趣，向微软公司那位女清洁工学习，要以“人生若是初相见”的情怀、“衣带渐宽终不悔”的柔情和“画龙须画云中龙”的气概，去享受每一项工作带来的乐趣，因为这样的工作才是快乐的、才是值得尊重的。

#### 四、自身修养方面

身修养，不断内化提高自己。

修身立志，贵在坚持，或者向柏拉图一样终成正果，或者向书中那位老木匠那样晚节不保，前功尽弃。所以在今后的工作中，我要牢记“修身百日不足，丧德一日有余”的古训，坚持不懈，永续精进，为自己在工作中，赢得良好的口碑和尊重。

#### 《零缺陷工作》读后感

细节决定成败，这是大家都知道的道理。我想说，想把细节做好，要看我们的态度有多认真，《零缺陷工作》所示的道理就在于我们工作的态度。工作的态度可以决定一个人一生的走向。认真努力的工作，换来老板的赏识，同事间亲密的配合，工作的收获也会让我们有更多的资本去投入生活，给自己更好的生活环境，但前提也是我们要为自己工作，依旧是工作态度的问题，只有为自己而工作，不是为老板而打工，才会把工作做的尽善尽美。

工作是提升自己、成就自己的舞台，有人只是一味的抱怨而不努力工作，不懂得丰厚的物质报酬是建立的努力工作的基础上；不懂得即使薪水不高也可以利用工作的机会提高自己的技能。在工作中态度很重要，态度就是竞争力，积极的工作态度就是脱颖而出的砝码，拥有积极的工作态度，你将在竞争激烈的职场上走的更顺利。想清楚为谁工作，有利于让我们调整好心态，带着理想、憧憬去工作，并体会其中的无穷乐趣。



足，可以在下次销售中寻找突破口或者更改思路找到更能吸引顾客、提高销售业绩的途径。对于每个销售团队的人员来说，每天要做的事情几乎都在重复，但能把这平凡的重复的事情做好的人，也就是会走向成功的人。

有了负责人的工作态度，还要有能注意到细节的心思。相信所有的工作都是由一个个小的细节工作组成的，而能取得成就的人一定是那个在每个细节上都肯用心思的，这就要求我们首先对工作的各个环节了如指掌。天下大事，必作于细。在消失上都敷衍、拖延、对付迁就的人，难以成为人格伟大的人。从点滴做起，在细微处着眼，才能避免我们在同一个问题或同一个产品上反复工作，产生资源和人力的浪费，把每一个细节做到零缺陷才能成就了不起的事业。

在销售领域，有很多成功的销售实例告诉我们细节注意到了，即使不能获得马上利益，但是对于整个集体良好的声誉的传播也是有积极作用的，好的产品更需要好的口碑去传播它的价值。也许我们记住了顾客第一次询问的产品，等下次进店我们主动说出就是让顾客觉得自己很被重视，特别是对于不同品牌同等水平的产品，比的不再是物，而是服务，站在顾客的角度出发想问题，为了给顾客提供更欢乐的购物体验而不懈努力，相信这样的付出不会白费，一定会换来不错的销售业绩，即使本次不能成交，下次或者他身边的人有需求，他一定会首先想起你，这就是商机，就是隐藏的业绩。一个以客户为中心的企业一定会在市场中赢得应有的口碑；一名对客户负责任的员工，必定能在保证质量完成工作的同时，让他的责任心和关怀之心转换成 为机遇。

读完这本书，让我对自己又有了新的认识，总结自己在工作中的点点滴滴，对照书上的标准，我能否在对自己不断总结不断对照不断提高的过程中做到书上说的零缺陷的工作，我又需要在哪些方面重新审视自己。事实上正如书上所写，能够从事自己喜欢的工作，能够对自己的工作付出全心的爱，并用饱满热情来拥抱零缺陷工作，对自己身心都是有益的，

追求零缺陷是对身心有益的事情，不防我们从现在做起，从本职工作开始，改变态度，追求过程的零缺陷，试着去改变平时的工作作风，不断超越自己，让自己的工作不断完善起来。我想这会帮助我在今后的工作中取得更多的成绩，并且在工作中体会到更多的乐趣，因为那不再是简单的工作，而是我生活中很重要的一部分。

2014年3月29日星期六

### 零缺陷工作学习有感

6月16日下午通过在培训中学习的内容以及自身对零缺陷工作的学习的了解，收获颇多。当培训结束后脑海中会在思考很多的问题，静下心来总结心得，感悟箴言。课程中的各种成功和失败的案例，都告诉我们一个浅显的道理——不管是一个国家、还是单位、或者个人，如果他想发展壮大，或者有所成就，都必须有零缺陷工作的意识，从细小的环节做起。只有每个环节，每个部位，每个点都做的非常到位，才能使它正常运转，不断的发展壮大。

“没有不重要的工作只有不重视工作的人”，在工作中要达到工作零缺陷，首先要具有零缺陷意识，才能第一次就将工作做对，每个人都应该追求第一次就把工作做对，第一步做对了，才能保证以后的每一步都走得扎实。零缺陷的核心是第一次将工作做对，对于我们生产部门来说，我们是在制造产品，那么我们首先要明白我们的产品质量状况，生产出来的产品是好还是坏，如果不知道，那就谈不上第一次把事情做对了。“第一次就把事情做对”是对企业的?人?的要求，产品是人做出来的，品牌也是人打出来，我们提倡第一次就把事情做对，这是对员工质量的最高要求，它是人品、素质和能力的综合反映。?零缺陷?并不是要求我们在人生所有场合、所有机会中都绝对第一次做对。实际上，?零缺陷?更表现为我们工作的一种决心和态度。所以这就需要优秀的员工，能做对事的员工。我们的员工要想卓越，还需要我们不断的

培训，再培训。

任何一个人，只要在工作中倾注了心血，肯定能使自己的每一个“第一次”都近乎完美，其实第一次将事情做对，不如说是第一次就把正确的事情做正确。只有这样才会实现自己的最大价值，取得人生的成功。

要第一次就把工作做对，首先明确做对的定义，就是在目标明确的前提下，根据明确的判决标准评价得出合格的工作结果。要保证目标明确，态度明确。只有相信自己，并由此产生强大的决心和勇气，才能保证在遇到困难和不解时，使自己坚持下去，就可以保证第一次把工作做对。

细节决定成败，在工作中，我们虽然不可能注意到所有细节，但我们能做的就是以零缺陷的目标来要求每一个进入工作流程的环节。这就需要我们首先对工作的各个环节了如指掌，很多失误都是因为对工作流程一知半解，花点时间和精力好好研习工作流程，对企业和自己都有好处。天下大事，必作于细。零缺陷工作追求的就是一种自我检查、自我批判与自我成长的过程，而这只有通过每天、每个瞬间都严格地对细节加以控制才有可能实现。

确实，在我们生活中很多人在工作中都遇到过越忙越乱，解决了旧问题，又产生了新故障的情况，在忙乱中造成的错误，轻则自己手忙脚乱地改错，浪费大量的时间和精力，重则返工检讨，给公司造成经济损失。

工作中有很多人不屑于做具体的事，觉得所做的工作过于简单和基础。却没有想到，把每一件简单的事做好其实并不简单，复杂的事情都是由许许多多简单的事情组合而成的。要在工作中成长，就要把每一件简单的事做好。

最大的力量完成它。年轻时倔强、冲动、能干，只想得到领导的认可。而当一切回归于平淡，才慢慢发现用心了才最重

要，无论是什么职位什么工作都要用心去做，不一定平凡就不快乐。平凡的岗位一样需要细节的处理，积极的工作态度。零缺陷工作课程中所讲的内容，时刻提醒我：作为一名普通工作人员，所做的工作本身就是一些琐碎、繁杂的细小事务的重复，但要做好、做细，必须付出很大的努力。应踏踏实实从实际出发，从大处着想，从小事做起，关注每一个细节，把小事做细、做实，做精！

## 缺陷病例心得体会篇五

包和平 有幸参加了公司零缺陷质量管理的培训，尽管只有一天的时间，但收益颇深，最大体会是零缺陷质量文化带来思想上的冲击。零缺陷管理的思想主张企业发挥人的主观能动性来经营管理、生产者、工作者要努力使自己的产品业务没有缺点并向高质量标准的目标而奋斗。

零缺陷管理强调预防系统控制和过程控制，要求第一次把事情做对并符合承诺顾客的要求，开展零缺陷运动可以提高全员对产品质量和业务质量的责任感从而保证产品质量和工作质量，零缺陷不是凝固的框架更不是企业管理的权限，它本身还是要继续改进充实和完善的，零缺陷管理体系可以总结为：一个中心，两个基本点、三个需要。一个中心指的是零缺陷管理，零缺陷管理要求第一次就要把事情做正确，每个人坚持第一次做对，不让缺陷发生或流至下一道工序或其他岗位，那工作中就可以减少很多处理缺陷和失误的成本，工作质量和工作效率也可以大大提高，经济效益也会显著增长。