

职业性格心得体会(优质5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

职业性格心得体会篇一

职业对社会发展和个人存在有着重要的意义，职业成功是人生成功的重要标志，获得职业成功是我们对未来的理想。大学生活是学习生活的高级阶段，同时也是职业生活的准备阶段。与职业不同，职业生涯是一个发展的概念，即将个人的职业生活看作是一个动态的过程，带有浓厚的个人色彩。职业生涯是生涯的重要组成部分，是追求自我实现的重要人生阶段，对人生价值起着决定性的作用。《中庸》有云：“凡事预则立，不预则废。”因此，学校开设职业生涯规划课是相当有必要的，可以影响我们今后的人生道路。

在竞争日益激烈的时代，社会的竞争就是人才的竞争，人才的竞争最终取决于人才的职业素质的竞争。随着中国经济的迅速发展，社会对劳动者的综合素质要求越来越高。社会发展要求职业人成为一个有理想、有抱负、有能力的高素质人才。这就要求职业人不仅应具备良好的思想政治素质、扎实的文化知识和就业技能，而且应具备较强的职业意识、创新意识和适应职业变化的能力，树立正确的职业理想和就业观，养成良好的职业道德行为习惯。只有具备了这些素质，职业人才能更好的立足工作，适应社会，持续发展，实现自我。

大学生涯是一个人处于人生探索和正式就业之间的成长阶段，因此在大学期间学生有意识的了解和制定职业生涯规划是十

分必要的。因为职业生涯规划能够有利于大学生具备正确的前进方向和有效地行动决策，且还能充分发挥自我管理的主动性，充分开发自我潜能，从而为以后的职业人生的成功奠定知识储备基础。

首先要认识自我。我的职业兴趣类型属于愿与人打交道，喜欢与人交往，对采访、销售、传递信息一类活动感兴趣的类型，这正与我所就读的新闻学相符合；我的职业能力属于教育型职业能力类型，职业性格属于变化型。同时我的气质属于多血质——胆汁混合型，同时具有这两项气质的特征，所以不适合做细致单调、安静、稳重的工作。综合上述一系列条件，我心目中理想的职业是做一名记者，这也是我选择了新闻学的一个重要原因。

1、社会主义市场经济发展进入特定阶段；

2、劳动力供给量过剩，但劳动力有效供给不足；

3、第三产业和企业用人需求依然占主体地位；

5、未来人力资源市场的发展趋势走向国际化。因此，大学生在进行职业生涯规划时，要充分认识就业成才意识，只有这样环境对就业的影响，开阔视野，树立竞争进取的成才意识，只有这样才能在竞争越来越激烈的人才市场中脱颖而出，也才能获得长久的发展。

个人所拥有的最大资源就是自己，这种“资源”就是人的潜能，它才是人生最大的宝藏。任何一个平凡的人都存在巨大的潜能，只要潜能得到发挥，就可以干出一番事业。当我们了解和认识了自身的内心世界及其所蕴藏的潜能，并能够把握规律运用自如时，那么无论是在物质层面还是精神层面，我们都可能发生一个全新的变化：睿智将取代迷茫，快乐将取代沮丧，成功将取代失败；我们的现状也将得到该改变，理想也将成为现实，就能够书写出更加辉煌的人生篇章。

制定好自己的职业生涯规划，并为之不断努力和奋斗，我们终将实现自己的人生理想，成为对国家、对社会有用的人才！

职业性格心得体会篇二

“学高为师，身正为范。”教书者必须先为人师，育人者必先行为示范。教师的职业特点决定了教师必须具备更高的素质，而师德就是教师最重要的素质，是教师的灵魂。师德不仅是对教师个人行为的规范要求，而且也是教育学生的重要手段，起着“以身立教”的作用。做为一名教师，只有具备了良好的师德，才能以德治教，以德育人，才能成为学生学习的典范，才能用自己的一言一行影响和教育学生。又一次学习了新修订的《教师职业道德规范》，使我更深的认识到：教师要教书育人，必先要提高自身的职业道德素养，只有具备了高尚的道德情操，才能成为一名合格的教育工作者。

一、要爱岗敬业，关爱每一个学生

热爱自己的工作岗位，这是教师必须要具备的良好品德。如果连这点都没法做到，那么这一辈子都很难成为一个优秀的老师。既然干了这份工作，就要对这份工作负责。要不计名利，积极进取，开拓创新，无私奉献，尽职尽责地完成每一项教学任务，力求干好自己的本职工作。不求，但求更好，不断的挑战自己，超越自己。

热爱自己的工作，还体现在对学生的热爱上。爱，是教育的基础；没有爱，就没有真正的教育。作为一名教师，不仅要教给学生知识，更要给予爱。疼爱自己的孩子是本能，而热爱别人的孩子是神圣！这种爱是教师教育学生的感情基础，学生一旦体会到这种感情，就会“亲其师”，从而“信其道”。一个不爱自己学生的教师，不仅干不好自己的工作，更不是一个好的教师。

我们面对的是一群天真可爱的孩子，由于他们年龄小，没有

形成一定的习惯，所以他们总会犯这样、那样的错误。这时，我们就要宽容的对待他们，给他们改正错误的机会。爱孩子，还要学会信任、鼓励、安慰孩子，给他们创造良好的发展、成长氛围，用自己的温暖与真心去打动每一个孩子。特别是那些学困生，更要用平等的眼光看待他们，更要给他们更多的爱心。只有爱才能教育好孩子。爱岗位、爱学生，才是教师应该努力培养的基本道德品质。

二、严格要求自己，做学生学习的表率

“教师是学生的榜样”。我在多年的教师岗位中发现，教师的一言一行的确能深深影响着学生。教师的举止言谈、道德修养、处事方法、性格爱好，都给学生以潜移默化的影响。因为小学阶段的孩子，年龄小，没有很强的是非观念，模仿能力特别强，所以他们往往把教师当作自己的学习楷模。正是在这种模仿与影响的过程中，他们的性格、爱好、品质、修养等也在逐步形成。教师对学生的这种影响甚至是终身的。正如教育家加里宁所说的：“教师的世界观，他的品行、他的生活、他对每一现象的态度都这样或那样地影响着全体学生。”因此，教师更应在学生面前起到表率的作用，在平时的工作、生活中严格地要求自己，注意自己的一言一行，注意自己工作态度和方法，给学生做个好榜样，用自己良好的行为规范和师德修养去教育感染学生，以此培养学生良好的品行和修养，为学生的终身发展奠定基础。

三、培养自己的工作热情，用积极的态度去工作

许许多多成功人士的经验告诉我们：成功取决于积极主动的心态。而教师的积极情绪、主动心态更是身心健康的一种内驱力，能促使我们积极向上，不断进取。不仅如此，教师的良好心态还能给学生带来很大的影响，促进他们健康快乐地成长，最终达成教育教学目标，并形成良性循环。反之，如果教师做事懒散，处世消极，那么，势必会使祖国的花朵耷拉着脑袋，打不起精神，自然也不能很好地茁壮成长。

如今，由于社会对教师更高的要求，教师自身工作任务的繁重，工作压力的加大，使很多教师产生了对工作的厌烦情绪，对工作的热情不高，这在很大程度上影响了我们工作的质量，也不利于学生的发展与成长。作为教师，我们应该认识到这种现状对教师自身发展、对学生成长的不利，要学会克服自己工作中的困难，以积极乐观的态度看待自己的工作，努力去完成自己的教育教学任务，实现教师价值与学生成长的双赢。

四、树立终身学习的观念，走终身发展之路

总之，通过多年的教学工作和此次的新师德规范的学习，我更加明白了：教育孩子的真正目的不在于传授多少课本知识，最重要的是教会他如何做人！作为一名教师，要教会学生做人，不仅要具有广博的知识，更要有高尚的道德。“育人先育己，育己重育德。”因此，我会用教师职业道德规范时刻的鞭策自己，让它成为我教育事业中的一盏明灯！让我们带着爱和责任走下去吧！

职业性格心得体会篇三

- 1、报表审核和入帐工作。每旬派驻会计报送营业报表、卡报、手机报表、销售明细表、资金旬报，通过系统和相关报表审核并入帐，有问题及时沟通核实后更正。
- 2、负责佣金的审核。每月根据经营单位提交的资料，及时严格的审核佣金的`合规性和准确性，严把审核关，不给市分带来资金损失。
- 3、财务检查指导工作。不定期下县检查并与派驻会计和相关人员相互学习，发现问题及时反馈或通过报告方式汇报。还有日常工作沟通协调，工作细微琐碎。

二、收入报表入帐工作。

月四号系统部陆续将收入报表下发给我，依据这些报表做帐。另根据沈幸所发系统缴费数据，确保非经营单位的缴费数据及时入账并通知其按时报账。待省分下发对账资料后，都要与省分对账。接着就是会业核对工作，欠费，预存，押金，卡类都需要分专业分项目与系统数据核实，不一致再查找原因后及时反馈系统部查找具体原因，并及时做相应调整暂挂会业差异。另外在报报表前要做数固收入报表上报集团部和市场部。收入做完后要根据下发的收入报表做收入稽核表，并与账面核对，不一致查找原因并更正，确保当月收入入账的准确性。

三、上报省分报表和市分报表工作。

1、收入做完后，要按规定时间规定格式上报省分报表，如会业核对表，移动专业指标统计表，资金通报表。

2、上报市分报表，如收入稽核表，财务分析表。

四、上市凭证整理工作和领导安排的其他事项。

在实际工作中，我还存在很多不足，工作中缺少反思，对业务还不算熟悉，及时反馈性不强。我会时刻以会计人员的职业操守来要求自己，怀着高度的工作责任感、责任心做好每一项工作。

职业性格心得体会篇四

职业素养心得体会要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的职业素养心得体会样本能让你事半功倍，下面分享【职业素养心得体会精品5篇】，供你选择借鉴。

前段时间，我参加了公司组织的由__师范大学__教授主讲的

职工职业素养的培训学习，_教授的讲课非常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从_教授列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

先做人，后做事，一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。简单而言，职业素养是员工对自身工作了解与适应能力的体现，一个优秀员工应该具备十点基本的职业素养，下面我将从这十个方面谈谈关于职业素养的一些心得。

一、诚实守信；

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

二、善于学习，勤于学习；

我们应该像海绵一样，通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；同时应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

三、不断创新，力量的源泉；

一个企业要想在激励的市场竞争中获得竞争优势与市场份额，产品的差异化与低成本等竞争策略的实施，需要通过员工们的持续创新来实现。一个员工要想实现价值增值，最关键的一点就是要拥有与众不同的创新能力。

四、高度的责任心；

什么是责任?责任就是做好份内应做的事;责任就是没有做好份内应做的事,因而应当承担的过失;责任是一个人对自己的所作所为负责,是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时,我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任,推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时,他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感,会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”,责任保证了信誉,保证了服务、保证了敬业、保证了创造……正是这一切,保证了企业的竞争力。

五、高度执行力；

所谓执行力,简单地说,就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出,一家企业的成功,30%靠的是战略,30%靠的是运气,另40%靠的是执行力。可见,执行力是何等重要,仅有战略和运气是不行的,必须有强的执行力。

六、优雅文明的举止礼仪；

举止礼仪就是人们在各种社会的各种具体交往中,为了互相尊重,在身体姿态方面约定俗成的共同认可的规范。用优美的体姿表达礼仪,比用语言更让受礼者感到真实、美好和生动。

七、态度决定一切；

态度决定一切,什么样的态度是受欢迎的?积极的,建设性的,欣赏他人的,包容的,自信的,乐于助人的等等,这些构成了一

个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

八、忠诚度；

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

九、注重细节；

细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

十、敬业

什么是敬业？敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。一个人，如果没有基本

的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任。只有把工作当成事业来干，才能长久，才能卓越，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

一、中国的传统文化在两位大师的身上体现。孔子的礼仪在两位大师的言谈举止中表现突出，上施下效，给我们每一位学员做出了榜样，以后我会向大师学习，以身作则，为我的学生做榜样。

二、“学做中国人”，从两位大师身上表现出了浓浓的爱国情，中国的孝道体现的淋漓尽致。俗话说：“孩生日娘苦日。”我们永远记住身上流着父母的血，也让我们的学生记住，做一个德才兼备的中国人。

三、教育的本质——上施下效 长善救失

长善救失就是发掘学生的潜能，发挥学生的长处，补救学生的缺陷。要长善救失，必须了解学生的优点和缺点。要避免对学生要求过高，看学生浑身都是毛病，而看不到他们的优点。判断的错位，常常导致教育的混乱。教师有时对学生过分的“爱”，也会导致教育的混乱。优点视而不见，缺点喋喋不休。过分吝惜表扬，过分地膨胀批评。这是所有教育工作者时时都应当把握的。长善救失，包含重视正面教育的意义，又含有因材施教的思想。我班有娟娟、昆昆、泽泽三个很特殊的学生，凡是纯文化课知识一窍不通，通过和他们交流，找到了他们的闪光点。娟娟特别有礼貌，昆昆爱画画，泽泽爱劳动。学校选拔管弦乐选手，他三个根本不去，我就说：“快去吧！有可能选上呢！”果然昆昆和泽泽选上了。兴趣很高，可是他俩毕竟是学困生，学了三天就不去了，我又找他俩谈心，告诉他俩学会管弦乐，你就有了特长，还能上台演出，同学们为你鼓掌，多神气啊！你俩比赛，看谁学得好！只要每天坚持学习管弦乐，老师就奖励金星。昆昆、泽泽

最终成功了，我感到很欣慰。

现在各科正处在复习阶段，教学的进度把握到恰到好处真是不易，我们应当探索分层教学，让优等生吃饱，中等生、学困生吃好，真正认识学生的差异，满足他们切实的需要。稍稍思考一下，学生受“四失”之害的不乏其人，他们需要细心、耐心的帮助，学者四失，也是教者四失。我们的“教”不也常“或失则多，或失则寡，或失则易，或失则止”吗？学者四失，常为教者四失所造就也。

调整心态，反思自己的教育教学，把两位大师的教诲牢记在心，充分运用到教育教学中，相信自己会用更多的爱心和慧心为孩子的幸福努力的。

首先，要有足够的知识素养，俗话说的好，要想给学生一杯水，自己得有一桶水。正是说明教师知识素养的重要性。所以要不断的学习，不断地积累自己的知识，提高自己的知识素养。

其次，要有较高的能力素养，和学生相处，也就是人与人相处，要想达到好的教育效果，我们必须学会和他们沟通交流，以及恰当处理他们出现的问题，协调好自己与学生的关系。

最后，教师要有较高的道德素养，人们常说，教师就是良心活。这句话说的非常有道理，也正说明了教师要有较高的道德素养，它决定着我们对工作的态度。有了较高的道德素养，我们就会有较强的责任心，会有更大的耐心去教育学生，使学生健康地成长。

因此，作为教师我们要不断地学习，不断地去提高我们的职业素养。要树立终生学习的观念，实践告诉我，要当好一名教师需要真心付出，真情倾注。既要做好学生知识的引路人，更要当好学生思想品质的造就者和领导者。这样，我们的教学才会绽放异彩！

通过此次关于员工职业素养的培训，让我更深层次的认识到了提高职业素养的重要性。每个人的职业生涯的发展，大的方向有两个：一是不断提高专业水准，二是培养职业素养。前者比较容易被大家关注，后者可能没有被很好的重视，但是它对人的要求很高，它无时无刻不在，最能显示出一个人的道德层次和精神境界。

一般人都把自己的职业只看作是一种谋生的手段，仅仅当作是一项工作而已，很少有人把它作为一种神圣的职业去看待。这就是普通人和职业者的最大区别。做为一个职业者，就要做到爱岗、敬业。从基本目标来说，是为挣一份工资而谋生。从高标准来说，是一种自我价值的实现。所以一个职业者，要清楚自己不同于一般的社会闲散人员和普通的家庭妇女。职业者要从各方面严格要求自己，要通过自己的职业工作塑造自我，要清楚“你非你、我非我”的道理，即每一个人做为社会的一分子，不是孤立的一个人，每个人都在自己的工作岗位上，承担着一份公司赋予你的职责。

我们每一个人都渴望成功，而成功的过程不是甘来苦尽却是苦尽甘来，正因如此，却非人人所能及。天下是没有免费的午餐，每个人都在改变，“适者生存”这个道理我想大家都懂，所以我们必须改变自己。通过此次培训课，我明白一个人的思想决定了一个人的所为，所以我们必须突破自己的思想从态度上去改变自己。一个人的态度决定了一个人的人生出发点是否正确，这也就好比为一座高楼筑基，所以思想态度的改变在提高自身职业素养上边显得尤为重要——态度决定一切。

首先，我们在工作时一定要一丝不苟，认真仔细，一个员工在公司的大部分时间都是在工作的，这就要求他在这段时间内一定要小心谨慎，一丝不苟，不能总是出错，有必要时时检验自己的工作结果，以确保自己做的工作万无一失。工作的时候应该一直保持极大的工作热情，不仅要顺利完成工作任务，工作之余还应经常总结经验教训，不断提高工作效率。

其次，虽然在工作中我们也许会犯一些错误，受到领导的批评，但是这些错误和批评能让我们在以后的工作中更加小心谨慎，获得一份经验，提高工作效率。在公司工作的这几年时间里，领导和一些老员工的严谨、认真的工作作风给我留下了很深的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。这次培训虽然时间不是很长，但是却让我更深一步的了解了公司的企业文化、公司的管理模式和高层次的职业素养，这对我来说是很宝贵的。

在态度之外更重要的一点是找准自己的目标和方向，有了一颗进取之心却没有正确的人生导向，那无疑是人生的悲剧。有人忙碌了一辈子，辛辛苦苦，直到两鬓斑白，仍然一无所成。这就要求我们在梦想之路上立下志向，确定目标，不能老是停留在迷茫当中。这就好比你去打出租车，上了车司机问你去哪里你却告诉他不知道去哪一样的道理。一旦决定了目标，你就要学会承担。《职业素养》的培训告诉我们：要梦想，就得承担；既选择，就得承担；一旦决定，就得承担，包括学会承担委屈，公司的任何人都不是你的父母亲人，没有人愿意为你的过错或者非过错买单，任何时候，学会承受委屈是区别一个人是否足够成熟的标志。

通过此次培训使我懂得，在公司工作要怀着感恩的心，努力回馈，忠实于自己的选择，勇于承担自己的责任，学会尊重与理解，没有什么事情是办不到的。未来的结果，取决于今天的行为；今天的行为，取决于我们的思想；我们的思想，取决于我们的信念；我们的信念，来自于我们的眼光；我们的眼光，来自于我们的态度！

2021年前，我参加了集团公司组织的职工职业素养培训大会，培训的课程常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从老师列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，

也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。所以，我们只有做到以下七个方面的职业素养，方能成为一个合格的“天力人”。

一、具有高度执行力；

所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，必须具备强有力的执行力。做到：信守承诺，没有借口；绝对服从，永不言败。

二、做人做事要诚实守信；

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

三、面对任务要明确成果与期限；

我们在面对上级布置的任务时，适时的布置时间计划，明确任务的成果和期限，我们最终要做成果，而不是结果。同时，还要通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

四、具备高度的责任心；

什么是责任？责任就是做好份内应做的事；责任就是没有做好

份内应做的事，因而应当承担的过失；责任是一个人对自已的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自已合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造正是这一切，保证了企业的竞争力。

五、始终要明白态度决定一切；

态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的？积极的，建设性的，欣赏他人的，包容的，自信的，乐于助人的等等，这些构成了一个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

六、忠诚度；

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

七、注重细节；

细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。方可知，千里之堤毁于蚁穴，所以我们要以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

职业性格心得体会篇五

本书是专业管理顾问师为满足国内企业对员工职业素养培训教材的普遍需求而编撰的。在内容上以员工职业素养必修的三大版块职业意识、职业礼仪、职业能力为基础，从培训的角度指导职场基层人员如何进行意识改变、行为修正与能力提高。

在苏州工业园区青少年活动中心这段时间因为相对比较空闲，所以利用这样的机会带领前台票务和救生员有针对性的学习了《员工职业素养培训》中关于职业礼仪的章节。其中含有：仪表礼仪、仪态礼仪、谈话礼仪、名片礼仪、介绍礼仪、座次礼仪、拜访与接待礼仪、就餐礼仪、电话礼仪等9个部分。本书在编著风格上以课堂讲义的形式，侧重于方法与技能的指导，所以让我们受益匪浅。

独墅湖体育发展中心作为一个正向一流团队、一流服务、一流的场馆进军的服务性企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务和管理，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象。我个人认为：要想给别人留下良好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼

节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次学习中，我们学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑；学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；了解交际要点，提高交际能力；用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升场馆服务形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

下面是我个人对职业礼仪学习一些感想：

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

何谓“换位思考法”？就是站在对方的立场考虑问题，也就是俗话说的“将心比心”。作为一名现场服务主管，应如何用“换位思考法”来提升我们的服务理念和质量呢？那就是站在消费者的立场上思考问题。我们的水温适合吗？小朋友会不会因为室温太冷而感冒？作为家长希望孩子在这里得到怎么样的锻炼和看护？公共用具，环境卫生消毒是否严格？是否达到卫生许可标准？有些特殊情况是否可以予以特殊照顾？所以是否想到了对方的需求？是否做到了换位思考？是做好服务的第一要素，也是我们提高礼仪的内在动力。总之，常常想想我自己在消费过程遇到过的感动事例和不快经历，换位思考一下，我们就会心平气和，就能找到自身的不足并加以改进。在商品经济的大社会中，我们必须学会先尊重他人，树立“我为人人，人人为我”的大服务理念，尽量站在消费者立场上考虑问题，努力提高自身的技能和服务水平。我想绝大多数的消费者也会尊重我们的艰辛劳动，肯定我们的努力，认可我们的工作，使全民健身进入良性循环的轨道。

2、如何用“三心”法来提高我们的服务质量

我们常讲在服务工作中要做到“三心”，即热心、耐心、细心。

家长多余的顾虑，我们贴心的服务往往都能化解这样特殊的情况。

综上所述，如果我们能站在消费者的立场上去考虑问题，真正以热心、耐心、细心来做好接待、服务工作，时时刻刻做到彬彬有礼就可以弥补我们因某些客观原因造成的工作不足，提升我们的服务质量和满意度。