

# 景区倒票违反法律法规 旅游景区培训心得体会(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 景区倒票违反法律法规篇一

为进一步加区景区队伍建设，规范导游活动，提高旅游从业人员的职业道德素质，员工的培训在景区管理中的显得非常重要。下面本站小编整理了旅游景区培训心得体会，欢迎阅读。

20xx年3月6日我接到了旅游局通知，3月8日到省旅游局参加政务导游的培训，目的是为了迎接全国信息工作会议在山东召开，为此次的政务接待培训导游。

我是在3月9号到的济南，上午是陈国忠院长的课，因为去的比较晚，前面陈院长的授课听的不全，原本也没想记笔记，可听着听着，我不自觉的就拿出本子开始记录，我开始记录时陈院长讲的是他参与设计贺年会的情况，让我对于今年的贺年会有了更全面的认识。后面还介绍了山东旅游资源的特性，以及山东的自然资源。通过陈院长对于完整的历史脉络的整理，使我对于山东的历史有了更深的理解。下午崔主任给我们讲解旅游信息及旅游电子商务发展现状和应用。通过崔主任的授课，了解了什么是旅游信息化，了解了山东的旅游电子商务，以及旅游信息化发展趋势。同样也知道了全国信息工作会议在山东召开的意义。随后牛主任为我们介绍了“观世博，游山东”活动，并介绍了世博会的发展，以及

世博会上山东厅的设计。晚上国信旅行社的张总为我们介绍了山东齐鲁历史文化和各地景区，他以民俗旅游线路为例，为我们介绍了沿途各地的历史文化特色，还讲了齐文化和鲁文化。通过张总的讲解，我对于山东历史有了更全面的认识，以前仅仅只是从书本上获取齐文化和鲁文化的知识，书本给我的感觉很生硬，很多东西我了解的并不透彻，通过张总的介绍，让我对齐文化和鲁文化的理解更生动，历史的脉络更加清晰。

3月10日，我们这些来自各市参加培训的38位导游坐上了旅游大巴，从济南出发前往烟台继续学习，学习烟台职业化导游团队的建设。

前往烟台大约需要5—6个小时，路上要经过济南、章丘、滨州、淄博、潍坊、莱阳、烟台等地市，车上有各地市的导游。于是刘镁副处就提议每到一个地方，都由当地的导游到前面去讲解，介绍当地的风土人情。

第一位被请出来的导游是济南的马源，她的讲解优美而又生动，以泉城济南的泉为主线，以优美的诗词，生动的讲解，以语言之美带我们神游了济南，不愧是山东省十佳导游之一，让我充分的领略了山东深厚的文化底蕴。马源上来就说她是在抛砖引玉，可听过她的讲解，我们所有导游反倒认为她是在抛玉引砖，我不知别的导游什么感受，可我感觉我被震撼了，也充分的认识到自己与她之间的差距有多大，曾经的我总沾沾自喜，认为自己知识丰富，在市里的多种接待中都受到了领导的好评，可与她相比，我仅是井底之蛙，听过她的侃侃而谈，处处用词优美，处处引用经典，再想想我的潍坊概况，好像还是几年之前的东西，里面毫无创新，用词亦不优美，简简单单。这就是差距啊，当时的我觉得出来学习是对的，只有比较才能知道自己的不足，只有比较才能让自己提高。

后面陆续的各地导游都讲了自己当地的风土人情，同样有很

多导游的讲解都很出色。在听讲解的过程中，时间悄悄地溜走了，不知不觉间烟台已近在眼前了。下午参观了张裕葡萄酒博物馆，了解了很多葡萄酒的知识。

3月11日，我们前往蓬莱阁景区参观，在去蓬莱阁的路上由烟台职业导游团队的两名导游为我们讲解烟台的概况。赵振和王世杰的讲解都很棒，赵振的讲解让我们了解了烟台的发展，王世杰的讲解则更让我有所感触，她的讲解很有特色，前面介绍的是烟台的四区，后面讲了当地的美食，最独特的是她以青岛、烟台、威海的地方方言讲了地方语言的文化。我觉得这种讲解很有特色，可以借鉴，潍坊在胶济铁路线，东临青岛，西靠淄博，地方语言也很有特色，将这些地方语言穿插进我的潍坊概况中是再好不过了。

通过他们两位的介绍，我知道烟台不仅有海滨之旅，他们还开发出了黄金旅游、葡萄酒之旅、高尔夫之旅等一系列的旅游线路，所以在去蓬莱阁景区之前我们还去了中粮君顶葡萄酒庄，体验的便是烟台的葡萄酒之旅。在结束中粮君顶的参观后，我们车上多了两位美女，她们就是蓬莱阁景区的吴珍和修琳琳，这两位美女导游为我们讲解蓬莱阁的概况。其实在没进烟台的时候，刘处就告诉过我们，蓬莱阁有位导游员一修琳琳，讲解时的微笑真诚而又亲切。当时我就在想，到底什么样的笑容会如此迷人，真正见到修琳琳本人后，我也被她的笑容所感染，她的笑容非常亲切，感觉无形中我们与她的距离一下子就拉近了好多。我想这就是微笑的魅力吧。

来到蓬莱阁后，我们首先到的是她们的游客中心，看到的是明亮的大厅，东墙上大的滚动屏幕在介绍蓬莱阁内各个时间段的一些活动，还循环的播放导游员的图片与介绍，西墙上是非常详细的规章制度和奖励机制。刘处还请导游科的科长为我们介绍了她们导游科的具体情况。随后吴珍和修琳琳又带我们参观了蓬莱阁景区。

听了她们两位的讲解，我又一次领略了蓬莱阁景区的魅力，

她们的讲解清晰，生动。吴珍与修琳琳在我们返回烟台的路上，介绍了她们每天的训练情况，“一年拳，两年腿，十年练就一张嘴”她们如此优秀的讲解，与她们每日的练习是分不开的。而我对于这句话还有一层理解，其实十年的练习不仅仅是嘴皮子上的功夫，还有知识上的积累。

3月11日，参观了南山集团的景区，了解了南山集团的一些情况。在返回的路上，我一直在想这几天的培训，其实在接到通知时，因为觉得时间有点长，就有点不想来培训，可又觉得是一次学习的机会，真正来到济南，上课听讲了我又万分庆幸，我来培训是正确的，如果不来才是大损失呢。

通过这次培训我学到了很多，通过听讲解，我了解到自己的不足，也通过听讲解，我学到应该怎样充实自己的讲解内容。此次培训我感觉我受益匪浅，希望省旅游局能多多的举办这些培训，让我们导游的带团水平能站在一个更高的台阶上。

阳春三月，春意盎然。在这春暖花开的日子里，我省各设区市部分导游员、讲解员和管理人员汇集在瑞金，从3月28日开始到4月2日，进行了为期6天的全省红色旅游景区(点)导游员讲解员骨干(师资)培训。此次培训班邀请了国内知名教授、专家授课，同时安排了一天的瑞金红色景点考察，可谓内容丰富，形式多样，一张一弛，劳逸结合。

为了贯彻在中央文明委全体会议上“要促进红色旅游持续健康发展，更好地发挥红色旅游的教育功能”的讲话精神，省旅游局组织了全省红色旅游景区(点)部分导游员、讲解员在瑞金集中培训，意欲以培训等方式来提高江西各个景区(点)导游员讲解员的综合素质。井冈山管理局派了四名讲解员、导游员去参训。当听说我被派去瑞金培训时，感觉很开心，很兴奋。作为一名井冈山革命博物馆的讲解员，瑞金一直都是我向往的地方。瑞金的革命斗争是井冈山斗争的一个延续。毛主席在《星星之火，可以燎原》一文中说井冈山的斗争是“躁动在母腹中快要成熟了的一个婴儿”，我想，瑞金就

是在中国革命在井冈山十月怀胎后降生的一个婴儿。瑞金和井冈山有太多的渊源和联系，而且我馆的陈列版面中也有较多内容提及瑞金和中央革命根据地，所以我特别想去瑞金看看。

到了瑞金之后，感觉一切都是那么亲切自然。火车站和我们井冈山火车站的风格一样，从“红都大道”、“东升路”等市政命名中充盈着的红色的气息使我想到了我们的“红军路”，我们下榻的瑞金宾馆始建于1958年，是为迎接毛主席视察而建的，其园林式的环境让我们感觉是回到了井冈山宾馆。接下来几天的培训都在瑞金宾馆进行。

省旅游局非常重视此次培训，开班仪式上邀请了全国“红办”副主任罗迪辉、省旅游局副局长屈乾娜以及瑞金市委副书记付春华等领导讲话致辞。我印象最深刻的是罗迪辉主任的讲话，在他半小时的讲话中多次提到井冈山，提到井冈山的红色旅游。罗主任对井冈山的肯定和推崇让我做为井冈山的普通一员感到非常骄傲。

接下来的几天时间里有多位教授、专家为我们讲课。课程有瑞金革命斗争史、全国红色旅游发展情况、导游员讲解员的发声训练及语言表达、江西红色旅游发展形势及旅游接待服务要求、导游员讲解员的礼仪规范、中国革命史及红色革命精神、如何培养文化型的导游员讲解员以及导游员讲解员服务技能等。通过老师的讲课，我较全面地了解了瑞金的历史，明白了现在红色旅游发展的情况，学会了多种方法发声和语言表达，了解了做为讲解员的礼仪规范和需具备文化知识底蕴等的重要性。

在这一周的课程中，让我印象最深的就是来自北京的杜敏老师的发声培训，真的是使我受益匪浅。因为做为讲解员，嗓子就是工作的工具，怎样去保护？怎样去将它发挥到最佳处？这些一直都是我们讲解员关心的问题。杜敏老师的正确意识观念和她精心总结的几点经验将我们的问题迎刃而解。我们

既学会了保护嗓子，又学会了利用先天的嗓音条件扬长避短去工作。如杜敏老师传授的胸腔扩大音量、增加中低音能使声音洪亮浑厚结实；使用口腔非常重要的共鸣腔（又称中音共鸣或中部共鸣）可使字音圆润动听；喉部要放松，“抓两头，放中间”，不挤不撑、不模仿别人的声音；情要取其高、声要取其中、气要取其深，以达到字正腔圆、清晰持久、刚柔自如、声情并茂的境地；有声语言表达的是口耳之学，必须勤练多练，才能成功等观念和方法均是她发自肺腑的珠玑之言。这节课是大家问题最多但秩序最好、感受最多效果最实的一堂课，是我终生难忘的一堂课。

一周的培训结束时，当我们即将踏上归途时，当瑞金的一切将被打包进我们记忆的匣子时，才发现时间是那么飞快地流逝了，才发现我们还存在很多问题和差距，还有很多很多的知识和理念要学习，还有很多很多东西需要充实。“工欲善其事，必先利其器”，我们非常感谢馆领导给我们这个开拓视野、提高改善的机会，也非常珍惜这个帮助我们交流和提高的培训机会，我们要这次学习的经验和体会带回去与同事们交流，并在今后的工作中学以致用、去进一步地完善和提高。

学到了很多知识，而这些知识是我平时在课堂内接触不到的，所以，我很感谢这次培训，让我枯燥无味的假期变得更有意义，同时也扩宽了我的视野。。

20xx年8月9日(第一天)

今天是培训的第一天，上午8:30开班仪式准时进行。县委宣传部长，县委副书记及县政协副主席等领导出席了开班仪式，并作了重要讲话。领导们不但指出了此次培训的目的及意义，还对培训做了精细的安排部署，要求学员在学习期间要认真学习、学有所获、深入思考、探索讲解思路、遵守纪律，提高自己的服务水平。

然而，让我感触最深的却是刘老师讲的“青山绿水我的家”。刘老师从什么事旅游开始导入，层层分析了拥有的旅游资源，并探究了未来旅游要做的三件事：首先就是保护利用好青山绿水，建设好我们的家乡，其次要让别人想来，再次就是要把来到家的客人服务好。最后，刘老师还指出了旅游今后的发展方向，并向我们每个人提出了“我能为做什么？”这个问题，让我们每一位学员都感觉自己肩上的责任重大。

下午的课分别是市旅游局办公室主任所讲解的“导游职业素养”和铜仁天马旅行社总经理讲解的“导游技巧”。两位老师的课内容丰富、语言幽默、启发性强，从不同的角度讲述了讲解员需要具备的一些基本素质及在实际带团的过程中如何灵活的去讲解，这样的两堂风格迥异的课让我受益匪浅。

20xx年8月10日(第二天)

上午8:30学员们准时到达了江中多媒体教室，今早的培训内容是梵净山歌曲。由年轻有为的谢老师为我们上课，谢老师分别教了我们《我的家乡梵净山》、《请到梵净土家来》、《十绣荷包》、《钱杆情》等四首歌曲，学员们学歌的兴趣很浓，积极配合老师，所以我们的进步很快，不一会儿四首富有民族特色的歌曲学员们就能很好的演唱出来。

下午，杨老师通过课件的形式，总体给我们介绍了xx县旅游景区景点，并给我分析每一个景点它所蕴含的故事，让单纯的景物有了生命。上了杨老师的课，我已经迫不及待的想要去每一个景点看一看。

20xx年8月11日(第三天)

下午，培训班一行开始了实地教学，在杨老师的带领下，我们兴致勃勃的来到了寨沙侗寨、亚木沟和云舍三大景区，浓郁的民族文化和美丽的自然景观，让我看得目不暇接，心情也变得格外的舒畅了起来。

20xx年8月12日(第四天)

按照日程安排，今天上午的授课内容为学唱名俗文化歌曲。为我们上课的是经验丰富的杨老师，未上课之前就听说这位杨老师可不得了，不但上过贵州台、还上过中央台，这让我对这样的一堂音乐课充满了期待。事实是，杨老师果真是德高望重，他对唱歌的热爱及耐心负责的上课态度，让我对他的佩服油然而生，自然也就投入到他所教的歌曲中去，一遍一遍不厌其烦的唱着。另一位雷老师同样值得我们尊敬，她同样热爱唱歌，并且富于创新，听她唱山歌让我想起了刘三姐，虽然她们不同一个时代、也不同一个民族，但是有一个共同点就是，她们所唱出来的歌都那么的感动人。

下午2:30我们准时来到了江中多媒体教室，今天下午是本次培训的最后一堂室内课，授课的内容为“礼仪常识”，有幸请到了国家级礼仪师刘老师给我们讲课。刘老师的讲课非常细致，从我们日常生活中的衣食住行出发，讲了很多我们生活中所没有注意到的细节礼仪，非常的实用，也非常的重要。

20xx年8月13日(第五天)

今天是培训的最后一天，实地教学的景点是梵净山景区。梵净山，终于要见到她的庐山真面目了，心情十分激动。带着期盼已久的心情，跟随讲解员的脚步，我们登上了金顶，顿时觉得眼前豁然开朗，在我的身边有如此美景，居然一直被我忽视了，真是有种相见恨晚的感觉。我相信，和我一样，登上金顶的朋友一定会赞成这样一种观点：别的景区都是宣传比实物要做得好，而梵净山是唯一实物比宣传好的景区。瞬间我有一种感觉，我为我的家乡有这样迷人的自然景观而感到自豪。

当我还沉醉在美好的风景中时，我们的培训已接近尾声了。从整个培训过程可以看出县政府十分重视本次的培训，培训安排十分周密，教学井井有条，真正的让我们学有所获。在



此，我想感谢县政府各级领导的辛勤付出，让我们每位学员获得了一次难得的“充电”机会，同时，也让我们从中获得了成长。

## 景区倒票违反法律法规篇二

20xx年3月6日我接到了旅游局通知，3月8日到省旅游局参加政务导游的培训，目的是为了迎接全国信息工作会议在山东召开，为此次的政务接待培训导游。

我是在3月9号到的济南，上午是陈国忠院长的课，因为去的比较晚，前面陈院长的授课听的不全，原本也没想记笔记，可听着听着，我不自觉的就拿出本子开始记录，我开始记录时陈院长讲的是他参与设计贺年会的情况，让我对于今年的贺年会有了更全面的认识。后面还介绍了山东旅游资源的特性，以及山东的自然资源。通过陈院长对于完整的历史脉络的整理，使我对于山东的历史有了更深的理解。下午崔主任给我们讲解旅游信息及旅游电子商务发展现状和应用。通过崔主任的授课，了解了什么是旅游信息化，了解了山东的旅游电子商务，以及旅游信息化发展趋势。同样也知道了全国信息工作会议在山东召开的意义。随后牛主任为我们介绍了“观世博，游山东”活动，并介绍了世博会的发展，以及世博会上山东厅的设计。晚上国信旅行社的张总为我们介绍了山东齐鲁历史文化和各地景区，他以民俗旅游线路为例，为我们介绍了沿途各地的历史文化特色，还讲了齐文化和鲁文化。通过张总的讲解，我对于山东历史有了更全面的认识，以前仅仅只是从书本上获取齐文化和鲁文化的知识，书本给我的感觉很生硬，很多东西我了解的并不透彻，通过张总的介绍，让我对齐文化和鲁文化的理解更生动，历史的脉络更加清晰。

3月10日，我们这些来自各市参加培训的38位导游坐上了旅游大巴，从济南出发前往烟台继续学习，学习烟台职业化导游

团队的建设。

前往烟台大约需要5—6个小时，路上要经过济南、章丘、滨州、淄博、潍坊、莱阳、烟台等地市，车上有各地市的导游。于是刘镁副处就提议每到一个地方，都由当地的导游到前面去讲解，介绍当地的风土人情。

第一位被请出来的导游是济南的马源，她的讲解优美而又生动，以泉城济南的泉为主线，以优美的诗词，生动的讲解，以语言之美带我们神游了济南，不愧是山东省十佳导游之一，让我充分的领略了山东深厚的文化底蕴。马源上来就说她是在抛砖引玉，可听过她的讲解，我们所有导游反倒认为她是在抛玉引砖，我不知别的导游什么感受，可我感觉我被震撼了，也充分的认识到自己与她之间的差距有多大，曾经的我总沾沾自喜，认为自己知识丰富，在市里的多种接待中都受到了领导的好评，可与她相比，我仅是井底之蛙，听过她的侃侃而谈，处处用词优美，处处引用经典，再想想我的潍坊概况，好像还是几年之前的东西，里面毫无创新，用词亦不优美，简简单单。这就是差距啊，当时的我觉得出来学习是对的，只有比较才能知道自己的不足，只有比较才能让自己提高。

后面陆续的各地导游都讲了自己当地的风土人情，同样有很多导游的讲解都很出色。在听讲解的过程中，时间悄悄地溜走了，不知不觉间烟台已近在眼前了。下午参观了张裕葡萄酒博物馆，了解了很多葡萄酒的知识。

3月11日，我们前往蓬莱阁景区参观，在去蓬莱阁的路上由烟台职业导游团队的两名导游为我们讲解烟台的概况。赵振和王世杰的讲解都很棒，赵振的讲解让我们了解了烟台的发展，王世杰的讲解则更让我有所感触，她的讲解很有特色，前面介绍的是烟台的四区，后面讲了当地的美食，最独特的是她以青岛、烟台、威海的地方方言讲了地方语言的文化。我觉得这种讲解很有特色，可以借鉴，潍坊在胶济铁路线，东临

青岛，西靠淄博，地方语言也很有特色，将这些地方语言穿插进我的潍坊概况中是再好不过了。

通过他们两位的介绍，我知道烟台不仅有海滨之旅，他们还开发出了黄金旅游、葡萄酒之旅、高尔夫之旅等一系列的旅游线路，所以在去蓬莱阁景区之前我们还去了中粮君顶葡萄酒庄，体验的便是烟台的葡萄酒之旅。在结束中粮君顶的参观后，我们车上多了两位美女，她们就是蓬莱阁景区的吴珍和修琳琳，这两位美女导游为我们讲解蓬莱阁的概况。其实在没进烟台的时候，刘处就告诉过我们，蓬莱阁有位导游员一修琳琳，讲解时的微笑真诚而又亲切。当时我就在想，到底什么样的笑容会如此迷人，真正见到修琳琳本人后，我也被她的笑容所感染，她的笑容非常亲切，感觉无形中我们与她的距离一下子就拉近了好多。我想这就是微笑的魅力吧。

来到蓬莱阁后，我们首先到的是她们的游客中心，看到的是明亮的大厅，东墙上大的滚动屏幕在介绍蓬莱阁内各个时间段的一些活动，还循环的播放导游员的图片与介绍，西墙上是非常详细的规章制度和奖励机制。刘处还请导游科的科长为我们介绍了她们导游科的具体情况。随后吴珍和修琳琳又带我们参观了蓬莱阁景区。

听了她们两位的讲解，我又一次领略了蓬莱阁景区的魅力，她们的讲解清晰，生动。吴珍与修琳琳在我们返回烟台的路上，介绍了她们每天的训练情况，“一年拳，两年腿，十年练就一张嘴”她们如此优秀的讲解，与她们每日的练习是分不开的。而我对于这句话还有一层理解，其实十年的练习不仅仅是嘴皮子上的功夫，还有知识上的积累。

3月11日，参观了南山集团的景区，了解了南山集团的一些情况。在返回的路上，我一直在想这几天的培训，其实在接到通知时，因为觉得时间有点长，就有点不想来培训，可又觉得是一次学习的机会，真正来到济南，上课听讲了我又万分庆幸，我来培训是正确的，如果不来才是大损失呢。

通过这次培训我学到了很多，通过听讲解，我了解到自己的不足，也通过听讲解，我学到应该怎样充实自己的讲解内容。此次培训我感觉我受益匪浅，希望省旅游局能多多的举办这些培训，让我们导游的带团水平能站在一个更高的台阶上。

## 景区倒票违反法律法规篇三

通过军训，我学会了如何去面对挫折，如何在以后的人生路上披荆斩棘，如何去踏平坎坷，做到自制、自爱、自理、自强，走出一条自己的阳光大道，开创一片自己的天空。我会将这段军训生活永久地珍藏，当作是人生的瑰宝，让它的精神贯穿我的整个一生。

军训——一种人生体验：战胜自我、锻炼意志的最佳良机。军训不但培养人的吃苦耐劳精神，而且能锻炼人的坚强意志。我满怀希望与信心地去拥抱我向往已久的军训生活。

教官来了，我们的神果立马充满了神奇的光彩。训练场上不但有我们整齐的步伐，阵阵响亮的口号声，更有我们响彻天际的铿锵嘹亮的歌声，那歌声飘荡在训练场的上空，时而盘旋，时而直冲而上，时而跌宕起伏，充溢在我们绿色的队伍里，新鲜而有滋味。

自然，这时很美丽的时候，但在军训中生活是很累的，骄阳似火，蚊虫如麻，我们头顶淋漓的汗水，脚趾麻木地矗立……但我丝毫不能放松，我的战友们也不会放松。这一切的酸甜苦辣是来之不易的真实，又何尝不是一种值得玩味的滋味呢?!站军姿，给了我炎黄子孙不去脊梁的身体，也给了我龙之传人的无穷的毅力;转向训练，不仅增强了我的注意力，更锻炼了我敏捷的思维。“不积小流无以成江海，不积跬步无以至千里。”歌声“团结就是力量”，这力量在高中时也曾体会过，但感觉从未像现在这般深刻。在这里，当一群女生在高温下盘腿而坐，不顾往日的斯文，而是将人的本性、热情、积极性展露时，就成就了我心中永久的记忆。没有我

们每位战士的团结努力，就不可能有一个完整而又有凝聚力的队伍。

这次军训是我第一次接触“迷彩”，不同往日的绿色，它是一种新的混合色，以绿色为基调，不同明暗程度的斑点绿为之装点，于是，生命中又多了一道“神奇”：军人本色。上天赋予了我们很多选择，而我们却没有去体验军营生活，这算是一种遗憾吗？但是，很值得庆幸的是，上天宽容的把一次深入军旅的生活赐予我们，那便是现在我们所经历的军训生活。

军训个人体会

## 景区倒票违反法律法规篇四

回顾xx弹指即过，一年之中，在领导关怀与同事的帮助下受益匪浅，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高。积极参加公司举行的各种培训，完善自己的业务技能。工作中严于律己，严格按照公司要求圆满完成领导交代的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行总结，以利于对新的一年做出更为完善的成绩。

1. 按时上下班做好交接工作，检查安全通道、指示牌有无异常等其他安全隐患情况，如有问题及时向领导汇报。
2. 注意个人形象、仪容仪表，保持良好的精神状态。面对游客有疑问需要帮助时，做到热情、耐心、周到。如发现游客存在危险或不文明行为时，及时的劝阻，维护景区秩序。
3. 坚持“预防为主，防消结合”的方针，定期对自己岗位所在区域的消防设施检查保养，了解公司重点防火部位，掌握消防设备的操作方法。加强消防知识学习，提高防火意识，

确保安全。

4. 夜间应时刻保持警惕，做到勤检查、不留死角，多走多看。认真检查防火、防盗等情况，如遇突发事件能迅速到位，如有隐患及时处理上报。

5. 严格执行公司人员及车辆出入景区管理制度，坚持原则。熟记公司领导车辆及通知可入园车辆人员。对公司接待经领导通知后，做好记录，核实后文明服务放行。

6. 加强学习，不断积累经验，提高素质和业务水平。

7. 认真完成领导交办的其他任务。

虽然在这一年多里，自己分内的工作没有出现大的纰漏，客观审视自己仍然存在以下不足，期待在今后工作中进一步加强改正。

1. 工作态度不够积极稳定、有待于进一步的完善。

2. 仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活。

xx即将过去，新的一年始终把“安全第一、预防为主”的方针落实到工作中去，以“四个一”的标准服务好每一位游客。不断提高自身服务意识和标准，做到让领导满意，让游客满意。为xx的辉煌献上自己的微薄之力！

## 景区倒票违反法律法规篇五

一眨眼为期七天的军训结束了，留给我们的是辛，酸，苦，辣和我们永恒的记忆。结束并不意味着句号，而是漫长的高中生活中的一个逗号。需要我们努力的日子还很长，路漫漫其修远兮，吾将上下求索。

灼热的大地，火辣辣的阳光，汗流浹背的学生，构成了一道特别的“吃苦风景线”，若大的体育场在阳光下一点一点的融化，缩小，直到把我们吞噬。飞舞的蝇虫流淌的汗水，酸痛的四肢，我们并不在乎，在乎的是我们学到了什么，学会了什么。吃苦不是时尚，需要用汗水和毅力去交换，吃苦给我们留下无尽的财富，强壮的体魄，雷厉风行的作风，和敢于战胜困难的勇气！

我感觉军训已把我们这一群十六七岁的人锻炼成了真正的高中生，让我们知道了什么是汗水，什么是真正的快乐，以及让我们学会怎样独立，怎样面对生活，面对困难，怎样去承担那份光荣而艰巨的责任。记得才训练了三天的时候，平日拖拖拉拉的我早已疲惫不堪。刚学立正时，我就疑惑，为什么体育课中要常做的动作，早已会的动作，教官要如此仔细地讲解，为什么一个左转一个右转要教官如此煞费苦心地带我们练习，实践出真知，五天的军训就让我明白，小小一个立正所包涵的丰富，几个转身所容纳的博大。站军姿，给了你炎黄子孙不屈脊梁的身体，也给了你龙之传人无穷的毅力。练转身，体现了人类活跃敏捷的思维，更体现了集体主义的伟大。不积滴水，无以成江海。没有我们每个人的努力，就不可能有一个完整的，高质量的方队。训练的每一个动作，都让我深深地体会到了团结的力量，合作的力量，以及团队精神的重要。而军训更教会了我超出这以外的东西。那就是认真对待自己的错误。也许生命中的美丽也就在于袒露自己的错误。那是一种真实的美。不刻意隐瞒什么，不对就是不对。而在这种自然中流露的那种质朴是任何东西也粉饰不来的。或许学到的东西远不止这些。但是紧张而又愉快的训练中的亲身体验，严格而又平易近人的教官的谆谆教诲，我想，我终身受用不尽了。

教官的勇气是我们的荣幸。正是在教官的指导下，我们才能获得优秀班集体、优秀内务的荣誉。这里有我们的功劳，也有教官的功劳和所有关心我们的人的功劳。

对手是最大的朋友，在比赛中我们是对手，在赛后我们是朋友，互相激励着前进，让军训变得更精彩，更充实更有意义。

其实军训也并非是人人心目中的魔鬼训练、灰色的咏叹调。紧张忙碌的军训之余，我们一同感受军歌的嘹亮，尤其是其恢弘豪迈的气势，拉歌时大家围坐一团的亲热劲儿以及互相争论的不服输劲儿。而这些都是我们平日中未曾感受到的。大家齐声喊出了当兵人的心声，并为之不可遏制地引起了强烈的共鸣。所有这些都是我们人生道路中难得一次的奇遇，定会铭刻于心。

军训是对你身体的考验，锻炼和提升。在军训中，有人退场也不放松，有人倒下也不放弃。我们不愿当两脚书柜，军训给我们最好的证明机会。五天的军训是漫长也是简短的。说漫长，因为苦和累。说简短，因为我们有信心，有能力去克服它。现在我可以自豪的说，我做到了！这是对一切苦和累最和的回报。

景区安保军训心得体会5