

品质培训收获 培训心得体会培训心得体会 (精选10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

品质培训收获篇一

暑期教师培训学习心得体会暑假里，我参与了学校组织的教育技术培训，素质教育讨论活动，通过学习，使我拓宽了学习的视野，更新了教育观念。下面谈谈我对本次学习的心得。

1、热爱祖国，爱岗敬业

热爱祖国，献身教育事业，是教师道德最基本最重要的要求。爱岗敬业是教师处理与教育事业之间关系的准则，是教师职业道德的基础和前提。尤其在市场经济条件下，在教育大发展的今天，教师要正确处理好奉献与索取的关系，不计较个人得失，发扬“红烛”精神，甘做“人梯”，安于“粉笔生涯”，以“捧着一颗心来，不带半根草去”的高尚情怀，献身教育，鞠躬尽瘁。相反，如果教师不热爱自己的事业，“身在曹营心在汉”，必定不能把工作做好。

2、热爱学生，诲人不倦

热爱学生，诲人不倦是教师履行教育义务的传统美德，是衡量教师道德水平高低的主要标志。每一个学生，都希望得到教师的爱，师爱是一种巨大的教育力量。它能使学生感受到教师的温暖，产生愉快的情绪，从而激励他们对学习的兴趣和爱好。了解学生和关心学生，是热爱学生的起点。教师仅仅把功课教好是不够的，还要多关心学生的健康成长，为学生的一生着想，从思想上、学习上、生活上全面了解学生，

关心学生，爱护学生，因势利导地进行有针对性的教育。热爱学生还要尊重和信任学生。教师要有民主思想，尊重学生的人格，尊重学生的感情，允许学生独立思考，切不可刺伤学生的自尊心。在日常的教育教学工作中，认真评价学生的行为，和善平等地对待学生，绝不能为了树立自己的威信而对学生采用体罚、讽刺、挖苦等侮辱人格的做法。当学生进步时，教师不要吝惜自己的赞美之辞；当学生犯错或退步时，教师也不要任自己的批评侮辱之话泛滥。多一点微笑，多一点赞美，多一点信任，你会得到更多的回报。

3、以身作则，为人师表

在教学实践活动中，教师只有以身立教，为人师表，才能有力地说服学生，感染学生。无数经验证明，身教重于言教，“不能正其身，如正人何？”“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”这说明凡是教师要求学生做到的，自己必须先做到，给学生树立好榜样；凡是要求学生不做的事情，自己本身坚决不做，以免给学生留下坏的影响。教师要以自己的良好道德言行来教育和感化学生。

诚实正直，勤奋好学，礼貌待人，是教师以身作则，为人师表的具体体现。如果教师缺乏坚定正确的政治方向，没有远大的理想，其教育必定失败。教师要教育学生勤奋刻苦，好学进去，自己必须勤奋好学，广学博览，精益求精。教师在日常教学中，要用文雅和亲切的语言启迪学生的心灵，陶冶学生的情操，以自己的模范行为，影响教育学生。

随着信息技术的迅速发展，人类正在进入信息社会。在知识经济时代，知识老化速度大大加快，学习就成了当今人类生存和发展的重要手段。教师终身学习，不仅是时代的呼唤，教育发展的要求，也是教师教学自我提升的需要。“严谨笃学，与时俱进，活到老，学到老”是新世纪教师应有的终身学习观。教师要善于从教育实践中汲取能量和资源；善于在任何时间向任何人学习，包括在教学过程中和学生分享知识；

善于和同事交流，扩大视野，促进自身专业成长。

教师终身学习已成为全球教育改革的突破口。要促进自身专业化成长，教师就要具有终身学习的理念，拥有自主学习、自我学习的观点。因为终身学习已成为未来每个社会成员的基本生存方式，那种“一朝学成而受用终身”的观点已经过时，人们再也不能只通过一段时间的集中学习，获得一辈子享用的知识技能。只有主动去掌握新概念，学习新理念，研究新问题，培养适应新环境的能力，才会使自己重视终身受益。

教育是全社会的大事，但重任主要落在教师身上。时代在变，对人才的要求也在变，教师必须认清终身学习对自身成长和发展的的重要性，自觉地树立终身学习的观点，不断地提高自身的素质，以适应现代的教育需要。

首先要加强政治思想方面的学习。我国素质教育坚持“五育并举，德育为首”的原则，教师首先要以德育人。教育思想、教育观点对教育事业的发展至关重要，正确的教育观可以造就人才，错误的教育思想则会摧残人才。教师的政治取向、道德素质、教育观、世界观和人身观对学生起直接影响作用。

其次要加强专业知识的学习。课程走向综合化是基础教育改革的大方向。我身为一名中青年教师，又奋斗在课程改革实验的最前沿，更应当树立终身学习的意识。无论是教育家，还是中外名师，他们都具备较深的文化底蕴，这与经常学习是分不开的。随着课改如火如荼的展开，我们教师要有一种强烈的资源意识，克服“一支粉笔教下去，一本教案讲过来”的人生惰性，自觉拓展自己的思维空间和知识结构，以便更好的为教育教学服务。知识的更新换代让我们的学生接触了更多的新生事物，广阔的课内课外学习资源为他们知识的积累提供了更多的机会。我们在学校学习的那点知识，已经远远不够传授了。要想成为研究型教师、专家型教师，不学习怎么可以，怎么能胜任更多的教育教学工作？生活是一

个广阔的学习的课堂，有很多东西是我们所不了解的，为了使自己不被社会所淘汰，只有加紧学习的步伐！一个优秀教师应该抓紧一切时间增加知识储备，只有这样才能用人格魅力来感染学生，和学生共同发展。

随着时代的进步，教育的改革，当今的形势向每一位教师提出了严峻的挑战，因此，在今后的工作中，我将树立终身学习的观点，在师一日，便不可荒废半日。通过学习不断获取新知识，增长自身的才干，适应当今教育改革的新形势。

为了无愧于教师这一职业，也为了实现自己心中的理想信念，今后的工作中，我定会更加努力，加强学习，提高素质，完善自己，书写出灿烂美好的未来。

品质培训收获篇二

但自己对于财务的理解还仅限于会计做帐上，通过这次的培训，对于财务有新的感悟，有了更深刻的理解。

培训虽然结束了，相应的知识也学到了，但我们对于财务的理解却远远还没有结束。培训使得我们懂得一个优秀的预算的重要性，一个优秀的预算将在企业的运营过程中起到非常重要的作用，好的预算将使得企业的运转完全掌握在决策者手中。

当产品质量、技术、服务、资金都在同一水平后，最重要的是什么样的企业更加注重细节，从每一个细节来落实成本控制，这样的企业必将更具有竞争力。现在比较流行的说法细节决定成败也就是这个道理。

也并不是说降的越多越好，要着眼于后期的实现运营情况来降低成本，公司的整体成本控制相对于往年来应该说是比较不错的。

很显然多孔的比少孔的电源插线板的价格是要贵的，而在实际过程中小区所有机柜内都用同一种插线板，这样做显然比根据需要来采用要花更多的成本，这就需要在工程设计和预算中提前想到，然后在根据不同情况分层次采购。

品质培训收获篇三

青岛版教材留给我们最大的感受是由“情境串”引出“问题串”，要想完成这一转换过程，关键在于培养孩子的问题意识。在今天的培训会上，成玉丽老师就“如何培养孩子的问题意识”作了专题汇报，在报告中她结合自己的课堂教学向我们展示了如何引导孩子会思、会问、会答，让我倍受启发。其实对低年级的学生尤其是一年级的学生来说，要想孩子会思、会问、会答，关键要靠教师的引导。对此，我也有几点自己的想法。

教一年级的教师都会有这样的经历：当我们出示情境图后，问学生：你能提出一个数学问题吗？孩子就会把情景图上的数学信息读出来，如：有3条红鱼，有4条黄鱼等等，之所以出现这种情况是因为孩子分不清什么是数学信息什么是数学问题，这时我们教师要及时告诉孩子，刚才说的是数学信息，老师能根据你说的数学信息提一个这样的数学问题：一共有几条鱼？你能像老师一样提一个数学问题吗？教师做榜样引导孩子提出数学问题。我想孩子只有分清楚了数学信息和数学问题，孩子就会问了。

我们也都有过这样的经历：当出示情景图后，希望孩子提出一个用加法解决的问题，可孩子总会提这样的问题：红鱼有几条？什么颜色的鱼最多？等等这样的问题，提不出教师想要的问题，之所以出现这种情况，是因为孩子觉得提出的只要是数学问题就好，而不明白教师的意向，这时教师要充分发挥自己的引导作用，提示孩子：你能提一个用加法解决的问题吗？给孩子指明方向。

我们都有这样的发现：青岛版教材一幅情境图包含的数学信息太多，容纳了2到3课时的内容。这就使得孩子在观察情景图提出数学问题时，就比较的费力，这时我们就可以把情境图分开用。记得我们在上连加连减时，我们就把与连加有关的情境图放在一起，把与连减有关的情境图放在一起，这样孩子就会非常轻松的用观察到的信息提出数学问题。

总之，我们的目标是：让孩子会思、会问、会答。

品质培训收获篇四

只有靠学习，接受新思维、新举措。通过学习不断创新思维，取长补短，严格要求自己，学习新知识、新文化、新技术，不断提高自己的业务水平，积极提升自身修养，提高职业道德素质，不断的增强自身的素质。以创新的思维应对新挑战。

明确职责，充分发挥好带头模范作用。制订各项工作制度，不断改进规范区域管理站。做好各种软件硬件工作。整体推进区域管理站。

二十一世纪是知识经济社会，是电子化、网络化、数字化社会，其知识更新、知识折旧日益加快技术是不断发展的，作为一名广电技术人员，要不断学习新的知识，刻苦钻研，积极提高自己的专业水平。学无止境，在平时要积极想有经验的同事请教，把技术水平作为评价自我的标准，紧跟时代技术的发展，对于平日工作中出现的问题，要能做到举一反三，抓住问题中的关键。遇到技术上的难题，应当潜下心来，认真研究，绝不轻言放弃。

很多时候，我们都是面对新情况新问题。比如安全播出的情况，在这些时候，一旦发生了意外情况，要沉着应对，不能手忙脚乱，果断处理。这就要求我们在平时工作的过程中，把容易出现的问题都考虑清楚，并把解决的方法想好，制定预案，一旦出现，马上按照预案进行实施处理，把事情消除

在门外，用最快的时间内解决好问题。

通过这几天全省乡镇广播电视站站长的培训学习，使我在思想上有了很大的提高，更深刻的认识到乡镇站的地位与责任。拓宽了工作视野，明确了今后的工作重心和工作思路，我将通过这次培训劳记在心，取别人的长处补自己短处，不断的创新，尽职尽责的做好本职工作，为广电事业献上一分力。

品质培训收获篇五

20xx年8月14日，我有幸参加了为期8天的“冀中能源峰峰集团团校第三期团干部培训班”。冀中能源集团党委副书记杜、集团公司团委书记、团校校长曹作了重要的讲话。讲话进一步阐释了举办团干培训班的重要意义和目的，进一步激发了基层团干部的工作激情。

参加此次培训的共有85名共青团组织的团干部。培训课程主要有听取冀中能源团委书记吴玉华主讲的《成功跨入五百强，团员青年怎样干》、梧桐庄矿党委书记董轩龙主讲的《让优秀成为一种习惯》、党校校长邓新顺主讲的《要勇于任事，敢于担当》及党校李月霞、付巧茹等老师讲的九门课程。

一、成功跨入五百强，团员青年怎样干

在吴玉华书记主讲的第一课中，共分四部分为我们讲述了青年如何成长成才。

第一部分《如何成长》。让我对团员青年成长中的一些问题有了进一步的认识，吴书记用简练的语言表述了制约青年成长的心里障碍、心理健康的表现及如何培养健康的心里。同时，吴书记运用两个简短的小游戏告诉我们没有十全十美的事，我们必须要学会选择并且要用积极的心态去面对。我们在工作和生活中每天都面临着不同的选择，不同的选择将产生不同的结果，无论哪个结果都不能说是错的，就看怎样去

面对这个结果，让我知道了当我做了选择，就注定要有一个结果，但不结果怎么样，我都要用一个积极的心态去面对，不浪费时间去抱怨、发牢骚。

第二部分《青年成才》。青年成才的标准是有理想、有毅力、肯奉献。要达到以上三点标准，作为青年的我们首先就必须要有好的身体；其次要有较高的工作技能及一定的学习能力；再次还要有较强的心理承受能力；然后要有与人相处的能力，教育青工学会理解、宽容和换位思考、说话不要太刻薄、得理不饶人，要诚实守信；第五要有人生理想、有目标，第六要把优秀当成一种习惯；第七要胸怀宽广，胜不骄、败不馁，“一切都会过去”。

第三部分《共青团要积极服务青年成长成才》。青年成长成才是企业发展的迫切要求，是青年自身发展的迫切需求，是团组织发展的迫切需求。要充分利用各种有利时机组织青年职工进行学习，帮助青工提升自身业务素质和水平，让青工尽快成长起来，多为企业发展做贡献。

第四部分《青年要去浮躁》。青年职工浮躁主要表现在作风浮漂、急、虚、粗、傲和懒惰。这些都是青年职工成长中的绊脚石，同时会对企业产生危害。要积极教育青年职工戒骄戒躁，静下心来学习，不断提升自身素质，健康成长。

二、让优秀成为一种习惯

董轩龙书记在这节课上，为我们讲述了当今社会的发展趋势以及当代青年人的特点、对青年人的特征分析，同时也给青年人提升能力素质提出了十条建议。通过学习我对自己及青年职工有了进一步的了解，并可以通过董书记所提建议结合我区青年职工特点进行帮教。

首先要解决好工作与学习的关系。学习是新时期团干的首要任务，是提高政治素质和业务技能水平的重要途径。只有勤

奋学习，刻苦钻研，才能不断提高我们的综合素质，增强我们的工作能力，提高技能水平，做到干一行、爱一行，钻一行、精一行，更好地胜任本职工作，出色地完成各项任务。

其次是处理好团的工作与本职工作的关系。由于我们基层团干部多为兼职团干，本职工作压力大，投入团的工作精力不足。如何处理这样的关系，关键就是要坚持把矿团委组织领导和区队党组织的领导结合起来，找准切入点，选准突破口，不折不扣地抓好工作，力争做到“两不误、两促进”。

再次是作好本职工作与责任的关系。我们明确知道，我们的本职工作就是一切为了安全生产，一切服务于安全生产。这就要求我们在实际工作中，立足本职岗位，提高自身责任感，对岗位职责负责，对工作流程负责，对项目任务负责，对他人负责，对自己负责，对矿井的安全生产工作负责。

然后是要解决好继承与创新的关系。团干部要在原作风的基础上，始终保持创新的态势，注意总结新经验，解决新问题，不断创新我们的各种优势，把工作落到实处，使团的工作不断充满生机与活力。更是要勇于进取，开拓创新，脚踏实地，抓住重点，坚信没有我们办不到的，只有我们想不到的理念。

三、要勇于任事，敢于担当

“勇于任事，敢于担当”就是敢为别人不敢为之事，敢当别人不敢担职责。作为一名团干部，就要成为团员青年学习的榜样，团干部首先要做到事不避难、义不逃责，遇到矛盾和问题，要迎难而上，在重大突出问题面前要挺身而出，出现问题和失误，要勇于承担责任。要大力弘扬“大事难事看担当”的风范，在关键时刻勇于任事，敢于挑重担。

由于我们团干部都很年轻，社会经验和工作经验较少，很难在工作中树立起威信，这就要求我们基层团干部要勇于做别人不敢做，做不好的事，并且要努力做到，让人刮目相看，

只有这样我们年轻的团干部才能建立个人威信。

团干部作为团员青年的领头人，同时也要做被带领人的“胆”和“眼”，在艰难时刻要第一个迎接危机，以自己的示范行为消除团员青年的恐惧和不安，只有这样团员青年才会更好的配合我们干好企业和团的工作，才能带领青年职工不断的前进。

“工作只是为了获得那份报酬，而事业则是为了实现自己的理想和追求”邓校长的这句话让我明白了工作和事业的区别，同时也让我知道责任能使才能发挥到极致，责任决定工作成效，责任也能弥补工作能力的不足。责任感也就是事业感，凡有责任感的人才能把工作当成事业来干。一个管理人员有没有责任体现在是否对组织发展的大公无私和对组织未来有没有远见卓识。责任感和事业心就是干一辈子工作负几辈子的责任的工作态度，在责任面前的选择就是负起完全的责任。

四、全面认识和提升领导力

这节课是由党校的两位老师分两部分来讲的，共分为勇于变革的创新力、智勇双全的谋断力、有机协调的组织力、带队育人的引导力、达成绩效的推行力和凝聚人心的感召力。这一个大内容、两节课使我对领导一词有了新的认识，同时也对领导力有了更清楚的理解，知道了领导力在企业发展中的重大作用和重要意义。领导力说白了就是影响力。要充分发挥领导力首先要有亲和力，要体贴和关心你的下属，只有平等待人、信任人、尊重人才能凝聚人心、汇集力量最终取得事业的成功。其次要有威信。威信是领导在工作中用自己的言行举止树立的威望。要修炼和提升领导力，就要善于学习、勇于实践、勤于思考。

五、如何做一个合格的团干

要做一名合格的团组织干部，首先要学会感恩，对别人所给

的帮助表示感激。企业给了我们生活的来源、给了我们发挥才能的舞台、给了我们发展的空间，我们必须学会感恩企业和珍惜工作。其次做一名合格的团干部就必须敢于担当责任。做好应该做好的工作，承担应该承担的责任，责任是一种与生俱来的使命，伴随着我们每个人生命的始终。再次是必须激情于工作。干好工作就必须满怀工作热情，首先要有正确的人生观和价值观，在正确的人生观和价值观中培养工作激情、在不断的学习中培养工作激情、在克服困难中培育工作激情，并将激情赋予工作。

通过短暂而丰富的学习，的确是获益匪浅，更让我深刻地认识到，在这个终身学习的时代，必须要坚持学习，不断学习多方面的知识，不断充实自己，而且更要注重实践，注重能力的提升与锻炼。作为一名基层团干部，就要带动身边的青年团员们，不停吸收新知识，懂得运用新知识。要在学习中不断地筛选，勤于思考，有分析、有比较、有鉴别地学习，不断地筛选和积累思想的黄金。同时要学以致用，根据我们的具体情况，在认真学习、借鉴的基础上，灵活运用，敢于大胆地创新，运用所学的知识 and 积累的经验不断提高自己从认知层面、认识层面的素质到自觉再实践层面的素质，并努力将之转化为自己的素质，才能学以致用。还有，我们的学习也要注重形式的多样化，不仅仅是拘泥于看几本书的方式，我们还要走出去，向兄弟单位多学习、交流，不能做井底之蛙，要走出去接受、学习新事物，培养自己有创新意识和创新能力的头脑。

通过这次团干部培训，对照检查自己的工作，我想应该从以下加以改进。调整心态，焕发激情。作为一名基层团干部，应具备团干部应有的素质，一定要有激情，激情将是我们的工作的动力。这样，我们的工作才会是高效的、创新的。

品质培训收获篇六

暑假教师培训心得体会8月26日学校组织老师为期5天的培训

活动。观看教师如何执行《教师职业道德规范》的光碟，听取了6位专家的报告，之后又听取陶继新关于《做一名幸福的教师》专题报告等一系列教学活动。在听取的过程中，真正的对教师职业道德规范有了一个比较全面的理解，以及如何才能做一名幸福合格的老师，有了新的认识。

首先是自己在教学过程中每一个付出和感悟，在这次的培训专家的讲座中得到了印证。北京优秀教师迟希新的报告，体现的就是那一份“爱”的教育。教育事业就是爱的事业，没有爱就不会有教育。作为一名教师，让我更深刻领会了关爱每一个学生，在生活上关心学生，在学习上帮助学生的重要性，让学生在感受爱的过程中，理解爱，学会爱。其实，每一个学生都是好学生，他们身上有不同的闪光点，只是有的没被发现。这就需要我们教师在平时的工作中细心，善于捕捉学生的闪光点，夸奖学生，激励每一个学生上进，赏识每一个学生的才华，让每一个学生积极参与，期待每一个学生获得成功。我常常把更多的爱，倾注在那些后进学生的身上，倾注在那些需要帮助的学生身上。以平等的心灵善待学生，用爱的情怀关注学生，这是一股巨大的教育力量，它比任何高明理论的说教都有效。把这种情怀融入平实的生活，把学生的进步当作自己的成功，用坦诚的相待诠释幸福的内涵。

吴安民的学高为师专题报告，使我体会到作为教师要终身学习，平时要勤读书、勤思考、勤动笔。只有及时地充实自己，提高自己。面对竞争和压力，我们才可能从容面对，才不会被社会所淘汰。同时还要学会以“诚”待人。良好的师生关系是要靠自己用心经营的，和家长真诚地沟通，懂得顾及家长的感受，有责任心、公平心，这样家长就会慢慢地信任你，对待学生要公平、平等、不高高在上，要有威严、言出必行，做孩子的表率。还要学会“容”纳一切。比如学生的表现、成绩、来源等。我想这是作为教师应该做到的非常重要的一点。

每一个学生都有属于他们自己的天地、成长于不同的环境，

拥有不同的个性，这是要成为优秀教师必须知道的非常重要的基石，永远不要看到一个侧面就觉得了解一个人的全部，而对学生做出不客观的评价。我们应尽量多关心他们，从而达到进一步的了解，以实现了如指掌的境界。有的孩子在学校非常内向，在家里却活泼外向，老师就要不厌其烦的引导学生在学校也走向活泼开朗。同时我们也要充满爱心，要懂得原谅，要学会用另一种眼光看待学生，尽量发现他们的闪光点，多表扬、少批评。

古语道：“人之初，性本善”，即使他们犯了不可原谅的错误，我们也要从本质出发，相信他们是善良的，对他们进行教育和引导。

其实感触最深的还是陶教授的不抱怨，不埋怨，遇事换种角度来对待。生活的轻松自如，62岁的年龄看上去像40来岁的中年！回头看看自己很多时候：抱怨工作的繁杂，抱怨学生的不懂事，抱怨生活中的许多不如意，抱怨社会中的许多不公平！！！！有用吗？没用！所以希望在以后的生活中：少一分抱怨，多一份理解，少一分埋怨，多一份宽容！不论在什么时候都要：善待他人，发展自己！体会是可以记录的，但心灵的感受可能是无法言语的。加油！

品质培训收获篇七

今天开会是有此以来收获最多的一次，从早上_点半一直开到傍晚_点多，这是有此以来公司规模最大的一次会议。刚回到_自己马上回想会议的整个内容，把它给记入下来，如果不好好总结下，那会议就白开了，永远得不到进步。开这次会议目的就要教会我们这些业务及推广如何学会跟客户沟通，及对市场的操作。听了这次会议后受益匪浅，深感体会。为我解开了很多雾团，让我有了方向感和前进的动力。

在与客户沟通的过程中，三不说：没准备的话不说；没依据没数据的话不说；情绪欠佳时不说。要懂的三必说，赞美的话，

感激的话，对不起。就这些短短的几句话就概括说我们在交流时该注意的。在任何的沟通过程中，你要做好事前的准备，懂的你做什么，为什么做，谁来做，我们要如何，交流的目的和意图是什么，规划好这些后，你的沟通才能够有效的开展，顺不顺利那是另外一回事。确认需求，明白客户需要的是什么，我们能兑现给他的是什么。当在交流过程中发现异议时，要学会在顺着客户的争议给他一一解说，为她化解他的顾虑。要让他明白我们是站在他的立场为他着想的，为他赚更多的利益，要知道任何商人都是利字当头。这样才能达成协议。最后就是实施，在这一环节也就是客户对你的兑现，和你对客户的承诺，要求我们要诚实守信，商场上要更多讲究信用，这样生意上的合作才能长久。

在整个沟通过程，我们是备有筹码的，但记住我们的筹码能不抛尽量不抛，不要轻易抛，只有在逼的无路可走时，才最后压上筹码。一旦一开始就压上了，可能还没到最后关头也许你就输了。这也就教会我们花最少的钱赚更多的利益。想想自己沟通过程，实在存在很多短板，讲话没有煽动力，不够沉稳。给客户的感觉就像强迫，强买强卖。语气轻点又感觉自己没魄力，让客户买不到放心。这样的交易很难达成。一名好的业务，销售员都是刚中带柔，柔中带刚，强软兼施。

人一旦走上销售这条路，想退路难，想前进更难。退路难那是因为你走上了舍不得放弃的路，销售是个很会历练人的路，你一旦踏上一般人都很难往后退，他带给你的发展空间很多，提升个人能力的好机会，你自己会很想往下走，想看看前进路是怎么样子。但你要明白，前进的路是坎坷的。前进的路是更难的。佛像为什么能成为千百万人仰拜，那是因为它的前期也要经过千刀万剐的消磨。一名优秀的销售员成功的销售员，往往是做到别人做不到的事。今天有幸听说_副总经理从何从一名推广专员在进公司短短_年半的时间当上了副总的位置，真的很震撼，还有_营销中心_经理为了开发新的客户，自己_证明他的能力，他能给客户创造的利益是多大，在客户没有认可和支持的情况下，大夏天的一顶帐篷，一个人做起

促销活动，很多东西都是自己目前没法比拟的。发现自己跟他们比起来，自己远远做的不到位，他能做到自觉，对工作负责，勤奋学习。自己呢有点太满足于现状，这样永远得不到进步，或者进步很慢。记住每当我们在进步时，可能很多人会忽视竞争者也在进步，社会在竞争，适者生存，你要明白你不吃别人，别人可能就会吞并你，尤其在商业这行业上。

营销人生的生涯的三部曲：干活，管事，管人。每个成功的都得经历这三个阶段。第一阶段我们都是从最简单的做起，从一个最简单的动作重复的做。对我们这些刚从学校毕业的人都有这样的想法，希望得到回报多，简单的事情不想多做，总是埋怨这埋怨那。或者有这样的想法自己的努力为什么别人总是看不到，别人往往只是看中自己的结果。其实错了，人做事，天再看，也许暂时性的看不到，但总有一天别人会知道的。一个活干的同时我们也慢慢学会接触管事，公司会给人机会，只是你自己有没准备好的问题。在学会管事时，你的能力开始慢慢的提升，等你有了一定能力就开始慢慢得管理起人来。如何利用自己手中资源，利用别人来帮你赚钱创利益。

销售没有冬天，不要给自己找借口。相信梦想就在不远处。今天的会议也讲了些企业的文化，让我看到公司未来的发展方向和前景，让我重新自信起来。

品质培训收获篇八

近期在公司办公室的组织下，我金马公司中层管理人员集体听了贾长松老师的《东方名家》教学光盘讲课，感觉受益匪浅。其中对我印象最深的是《企业绩效管理中的薪酬管理》，薪是物资，酬是精神。凡是与钱有关的都是薪，凡是与精神有关的都是酬。要么给物质，要么给精神。一定要相信精神比物质更加重要。

绩效的绩是成绩、业绩、结果的意思，效是指行为。薪酬包

括物质和精神。物质包括奖金和工资，其中奖金和目标挂钩，工资和职能挂钩。精神包括荣誉和晋升，荣誉和纪律挂钩，晋升和品行挂钩。这是薪酬和绩效的关系，画图表示更清楚。

薪酬管理学中的毛利润=销售额-约定成本；分红=毛利润-约定成本，这两点对我触动最大，一下子解决了困扰我很长时间的问题。

菲尔德薪酬法对企业管理也很有用，这也把我这两年来都没有搞出来的薪酬体系一下子指明了方向。这个薪酬法最核心的东西是鼓励员工挑战工作极限！这个方法拿过来就能用，我没有白学。这次培训投资回报率还是很高的。真的是知识改变命运，学习成就未来。我对管理好同心商贸又多了很多自信。

“与其去改造一个不适合的人，还不如重新去选对一个有天赋的人！”

“所有的销售管理不是管人，而是管理自己。”

“任何行业，一定是双寡头竞争。要在最终活下来，一定要做到前2名！”

“决定我们未来的，不是现有的能力，而是我们的目标！”

“目标是个相对数，作用是区分。目标=方向+标尺。”贾老师：

“别人的毛病是我们存在的理由！”

“道歉是一个人不承担后果的最佳途径！”

“有尺度的梦想是目标，没有尺度的梦想是幻想！”

“一家企业能够活下去最重要的是‘有钱’，这是一个生存

指标。”

“当一家企业的产品定位到人的身上时，就失去了主动权！”

“家庭通达最高境界的途径是：友情到爱情，爱情到亲情，亲情到无情。”

另外使我体会到管理学中的九大关系：

营销在先，服务在后，服务是为营销服务的

评价服务的标准，是客户是否为你的服务买单

没有营销量，难有服务价值，交钱的客户是认同公司的客户，服务认同公司的客户，才是惟一的价值。

销售人员的专业性，在于是成交大户

从武勇到优雅过程是从旺盛到死亡的过程

专业并不等于没有狼性，专业是一种时间的修炼，但首先要有狼性

狼性营销是咨询培训业团队的成功营销第一条件

责任，荣誉，目标都变得无所谓时，将失去一切狼性

不要认为自己有奇招，就能成为专家，专家是一个漫长修炼的过程

员工学习的方向是销售技能，到管理技能

我们需要做到的是：建立信任，塑造价值，告知价格，立即成交

你对你的产品相信有多深入，你的客户才会相信有多深

成交是为了建立真正而长久的感情，没有成交即谈不上感情

在业务基础上建立的友谊，胜过在友谊上建立的业务-洛克菲勒

一方面你内心在恐惧客户的拒绝;但你不知另外一方面，客户多需要你给他坚定的信心，告诉他这个产品值了。

成交前是魔鬼，成交后是天使

玉不琢，不成器

对管理者，永远先做应该的事情，再做喜欢做的事情

对于一个人的兴趣，也需要管理

抗拒就是需求，嫌货者才能买货

成功人士先相信后看到

注意力等于事实。

以上是本人在观看贾老师《东方名家》讲座当中最大的收获以及感想，把这些体会写下来，希望能与各位同事一起分享，一起进步。

品质培训收获篇九

我通过系统学习集团举办的行政管理方面理论和知识，以及对自己平时工作实践,对加强行政工作与服务水平的理解更加深刻。对我今后正确的履行岗位职责，对我做好本职工作提供了很大帮助。

培训内容：

一、什么是行政管理什么是行政管理？一般书上对行政管理的定义有三种：最广义的定义、广义的定义和狭义的定义。最广义而言，指一切社会组织、团体对有有关事务的治理、管理和执行的社会活动。广义而言，行政管理是指对国家政治目标的执行，包括立法、行政、司法等社会组织领域内特定组织的指挥活动及其机关内部的总务后勤工作等。就狭义而言，行政管理是指国家行政机关及其官员在管理国家事务、社会事务和机关内部事务的过程中进行的计划、组织、指挥、协调和控制等各项管理活动。换言之，就是立法、司法以外的行政部门的工作。这一定义普遍为人们所接受。从某个角度来说，行政管理是政府管理，其目的是使政府所提供的公共产品的最大化、最优化。而企业行政管理则是一种更小范围的管理。

总体而言，行政管理是指行政机关运用公共权力对社会生活中的利益进行调整、管理。而企业管理是对市场经济主体（企业）对企业内部的运行进行调节、管理，最终目的是通过管理提高企业的运营效率，实现企业利润的最大化。

1. 中心的地位和作用领导的任务在于进行决策，制定方针政策。然而领导往往一人分管多项工作，难以对每个方面作详尽细致的了解，何况领导本身也受到经验、专业知识、实践范围等多方面的局限，不可能事事了如指掌。由于他们精力有限，也不可能事必躬亲。社会经济和科技的发展日新月异，面临飞速发展的客观形势，要及时对重大问题作出正确、科学的决策，就不仅要求领导有合理的知识结构，精心规划，而且需要熟悉情况、头脑清醒、思想敏锐的人员组成一个班子辅助其完成工作，这个班子就是行政管理部门。

因此，行政管理部门不同于具体的业务部门，一般不直接参与各项具体业务工作，这是一个综合管理部门，看上去游离于各种管理之外，实际上又存在于各种管理之中。

2. 枢纽的地位和作用 行政管理部门是沟通上下、协调左右、联系各方、保证事务所工作正常运转的枢纽。行政管理工作是既联系上下，又协调左右，既是政务的参谋，又是事务的“主管”，是总办这一运转中枢的“首脑”；是承上启下、上呈下达、内外应对、综合处理、协调平衡的工作。

因此，我作为私营企业行政管理人员，应深刻认识到行政管理工作所处的地位和所应发挥的重要作用，爱岗敬业，尽职尽责地履行自己的职责，富有成效地做好工作。

1. 认清自己，处事要有原则 行政管理人员首先要找准位路，位路找准了，也就找到了工作的立足点、切入点、着力点，工作起来也就能找着感觉。行政管理人员处于总管家的位路，围绕着中心工作，上协调领导，下联系群众，其他部门管不了、不该管的，都要行政管理人员去管。行政管理人员要把握所应扮演的角色，把握好工作分寸，做到：管理要事无巨细、参谋但不决断、不揽权、不越权、不越位、不缺位、工作要到位。

2. 作好参谋工作 从大的方面说，作为行政管理人员重要的在于做好信息、决策、督查服务，及时地捕捉信息，准确地将意见反馈给领导，积极地当好决策参谋。这就要求行政管理人员不仅要善于发现问题，而且还要认真分析问题，给领导解决问题提供决策意见。领导一旦采纳，还要制订决策备选方案。备选方案不能只有一种，要有多种方案，供领导优中选优。决策制定后要采取得力措施抓落实，并及时做好督查、落实情况、意见反馈等工作。

3. 发挥所长，掌握分寸，作各部门之间的润滑剂 作为行政管理人员，首先要协调好上下关系。对上要尊重但不盲从，更不能违背原则盲从领导。要不唯书，不唯上，要唯实。但在实际工作中，不看领导眼色也是不可能的，要掌握分寸，坚持原则，按章办事，不能唯命是从。对下要以礼相待，以诚相待，以情相待。不要盛气凌人，不能瞎指挥、乱指挥。其

次是协调好内外关系，外求支持协作，内求团结向上。

4. 责权分明，高效、快捷处理事务行政管理人员在处理事务时，首先不能事无巨细，事必躬亲。要善于“分身”，要有所为，有所不为，为好应为之事。要分解任务到人，并明责、授权、少插手，多支持下级大胆工作。不该为之事，亲自未必就好，还往往会挫伤员工的积极性。其次，行政管理人员工作要扎实，力求实效。具备求真务实、雷厉风行的工作作风，运筹帷幄的领导风范，在有限的的时间里办好应办之事。再次，工作有成绩，也会有不足，要客观地分析是非功过，尤其在出现过错时不要互相推诿，要正确对待自己的过错。

5. 注意自身形象，起好表率作用民营行政管理人员处在企业工作的第一线，是整个企业的对外窗口，一举一动都代表着企业的形象。因此要求行政管理人员必须加强自身修养，注重自我形。比如：我所在对员工着装的要求上，要求男象塑造，重视外在形象的“包装”士穿西装、打领带，女士穿套装。在这一点上，行政管理人员必须首先做到，不能因为是行政人员而有例外，因为行政人员首先代表企业的形象，因此行政人员必须起到表率作用，如果有哪位同事没有做到，就要被罚款，以示惩戒。其实罚款不是目的，主要是加深员工对注重事务所形象塑造的共识。工作中，要做到热情细致、耐心周到地待人接物。为人处事，要善于“换位思考”，设身处地的做好服务、办实事、办好事。

6. 制订工作规章制度，做到有章可循根据工作需求，建立一套切实可行的工作规章制度，并不折不扣地去执行。比如：建立秘书工作制度，印章使用制度，财务管理制度，档案管理制度，办公室规则等，并且要在工作实践中不断地加以完善。根据规章制度。表扬、奖励好的，批评、惩罚坏的。不能好坏不分，是非不明，不能“干好干坏一个样，干的不如不干的”。建立并逐步完善好人能够积极办好事，坏人不敢办坏事的良好机制，确保整个工作正常、有序、高效运转。

7. 努力营造温馨快乐的工作环境任何一个企业的生存、发展，仅仅用薪金留人是不够的，还要用自己独特的企业文化去吸引人、感化人，也就是我们通常所说的人文管理。要着力创造事务所工作的良好环境，用良好的环境去影响人、改造人、约束人。积极倡导、努力创造勤奋学习、积极向上、努力开拓、团结协作、乐于奉献的良好环境，提升团队的整体效能。行政管理人员要把创造温馨快乐的工作环境视为重要的工作内容，思想上重视，工作上有研究、策划，采取切实有效的措施，搞好宣传，形成舆论氛围。

品质培训收获篇十

xx年5月17日，因工作安排我有幸参加宁夏工人文化宫第一批文体骨干培训班，非常感谢此次培训班给我提供了一个成长锻炼、展示自我的平台，也让我认识很多新的同事、新的朋友。学习的过程使我受益匪浅，引发了我许多思考，也使我找到了努力的方向。在此，就两周的学习心得做一个简短的交流。

报到后我被安排了临时性岗位和任务，整个科室的工作氛围轻松活泼，从配合各位同事处理日常工作到跟班学习，各项工作都有条不紊的进行。无论是什么工作，大家都心往一处想、劲往一处使，保证工作高质量完成，各位同事在自己的专业领域都有一定的成就，感受到了大家对工作和自身的规划都很明确，活力不失严谨，感受到了自身的差距，这是激励我自觉学习的动力。

在跟班学习的两周里，对“宁工学堂”的公益课有很多触动，公益课已经常态化、广覆盖在职工群体中，课前有方案课后有总结，19门课程门门有特色，受到了广大职工的一致好评。印象最深刻是合唱团提高班，公益课基础班都是免费开放报名，人气高可以理解，但是合唱提高班入团要自费还得通过面试，职工积极参与报名，上课状态热情饱满，会根据老师安排的声部认真训练、和声，呈现效果不亚于专业水准，可

以想象，合唱团员能长期保持较高且稳定的演唱水准，不仅需要团员自身长期不懈地努力，还有科室成员和各位老师长期默默地付出。“宁工学堂”品牌的成功离不开各位领导和同事对课程门类精心地挑选、对代课教师慎重地敲定、对开课时间科学地安排。各班主任在工作岗位上认真负责、不求回报地默默付出，也是我学习的榜样。

在调研游泳公益课时，领导提出文化宫应充分结合当前社会环境的发展趋势，通过各种有效形式和载体活跃广大职工文化生活，补充因场馆、教师或技术等问题不能开设课程的短板，可以邀请专业团队共同打造文化阵地。对我的工作有了启发，也解决了工作中遇到“有想法没办法”的问题，可以坚持“百花齐放、百鸟争鸣”的发展理念，老中青职工的需求都照顾到，以适应职工日益增长的精神需求，将文化宫打造成职工日常打卡地。今后的文化宫有的绝非仅仅是情怀，而是要跟着时代的脚步，软硬件全方位升级，打造符合当下职工诉求的文体活动新标地，真正成为职工的“学校和乐园”。

对此次培训提出一点不足之处：培训目标不够明确，就学员自己进行摸索、思考以及感悟到的层次、高度不到位，不知是否达到培训预期目标。建议在培训目标上继续细化、更有针对性、时间安排紧凑一些，可挑选几门精品课程进行跟班展示，文体骨干自选几门有针对性的课程进行跟班提高。

此次培训任务重、收获多，我更加清楚地认识到了自身的不足，今后更要不断学习充电，提高自身业务能力。职工公益培训是一种渗透式、潜移默化的过程，需要一个漫长的过程才能体现出培训结果。跟班结束回到工作岗位后，我将结合此次培训收获的经验结合自身工作实际，探索出一条符合实际的工作模式。