

# 最新礼仪教师培训心得 礼仪心得体会(大全8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 礼仪教师培训心得篇一

听了福建省教育学院黄家骅副院长做《教师礼仪》专题讲座，使我感到学习礼仪规范、提高自己的修养、培养自己良好的气质风度，比学业的进修也许更有意义。因为我们的工作实际上就是一项不断与人交流、交往的工作。

中国自古以来便是礼仪之邦。古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”对于“人类灵魂工程师”的教师来说，不仅要遵循普通人的礼仪规范，还要在职业道德的范畴内按照“礼”的标准严格要求自己。所谓教师礼仪，是指教师在从事教育教学活动时所必须遵守的礼仪规范。与其它礼仪相比，教师礼仪具有鲜明的强制性。只要你选择这个职业就必须遵守，不能随心所欲。良好的礼仪素质由许多小的牺牲组成的，“成人不自在，自在不成人”，教师礼仪就更是如此，需要教师有更多的自我克制、自我牺牲。同时，教师的礼仪素养也将使教师更有魅力、更有力量，以至带来更大的收获。我相信，这也是古代教师被推崇为“一日为师，终身为父”的原因。

教师是学校工作的主体，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。教师的礼仪包括两个方面，一是内在的道德修养，二是外在的行为表现。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还必须自觉地、

高标准地要求自己的言行，一言一行才能感染你的孩子，美化他们的心灵。因此，教师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

仪表，不仅仅是一个人的外在形象，还是一个人内在涵养的外显。作为一名教师，如果只是注重自己的外在形象是远远不够的。腹有诗书气自华，教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的。一个优秀教师的语言使一本教材所有优点得以充分展示，优美的语言能产生爱屋及乌的效果。抑扬顿挫是教师语言的节奏美，诙谐幽默是教师语言的机智美，声情并茂是教师语言的情感美，逻辑严密是教师语言的理性美。优美的语言是给学生最美的教育享受。语言是有对象性、情景性的。我觉得，教师的语言还是应少一点如雷贯耳、面目可憎，多一步优美动听和颜悦色；少一点平淡无奇、平铺直叙，多一点荡气回肠、激情洋溢；少一点南腔北调的方言，多一点标准规范的普通话。

教师除了用语言去启蒙，用语言去激励，用语言去感悟，用语言督促，去引导学生质疑解惑，更甚者是用德性去育人。教师德性之本是善良与爱。对教师而言，善良是一种品格，善良是一种修养，善良是一种德性。善良中包含着仁爱与大度，善良中蕴涵着理解与尊重，教师对待学生的善良，是以爱心为基础的，爱心不仅仅影响着学生的学习活动，更重要的是，它还直接影响着学生一生的情感态度、思维方式、价值观及至个性品质。我国教育家陶行知先生有一句名言：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也应该首先学做人，学做文明之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的手臂膀。

教师的理想形象，具有一定的专业知识，有广博的知识，有

良知，爱护学生，有正义感和使命感。我们要不断学习，用知识充实自己，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。教师的礼不是套在新世纪、新时期教师头上的枷锁，也不是在和谐社会给教师所立的“牌坊”，教师的礼当发自内心，当时刻自检。

## 礼仪教师培训心得篇二

在我们东方情缘的课程里提到过西方的礼仪的问题，经常会遇到一些人不屑的表示疑问：什么礼仪，全是小气，该怎么活怎么活，我就要找一个按照我中国人生活方式，不拘小节的人来过日子，我不想活那么累。

我问过埃里克觉得最不好的餐桌上的举动是什么，他想了想说，不喜欢大声喧哗，不喜欢动作粗鲁不顾忌他人的吞咽动作，尤其不喜欢餐厅的招待不和就餐的人沟通，只是为了点菜而点菜的匆忙方式和态度。

印象很深的还有晚上洗手间和马桶的使用，假如半夜里起夜，开关门的声音，冲洗马桶的声音会不会影响到别人，似乎都要引起注意。

fannie告诉过我，即使是两个人在家的時候，埃里克也会轻手轻脚的上楼和下楼，似乎保持安静已经是一种养在骨子里的习惯。

时刻考虑会不会影响别人的休息，时刻考虑自己的行为是不是要给别人增添麻烦，似乎是每个荷兰人从小就要学习的功课。

我们三个人都不是那种喜欢买名牌的人，所以fannie帮我们制定的旅行计划里就没有购物的一项，关于消费观念，她说，埃里克是那种5元的衣服可以穿十年，都不舍得扔掉的男人，但他要出去旅游，酒店要住最好的，舒服的，在外面用餐或

工人来安装什么的，服务满意，小费也是很舍得给的，家里装修大物件都要最好的，比如顶楼那个大窗户和屋外的遮阳伞花全贵得离谱，还有就是fannie儿子的学费，多少钱他都舍得。

埃里克很愿意给妻子买各种漂亮的衣服，过节和生日一定会有礼物。fannie有了工作以后，自己花钱买衣服，多贵他都不会吭声，还说你花自己的钱，你值得拥有，只要你开心，即使说这个话的时候他自己缺钱也这样说。

## 礼仪教师培训心得篇三

我国是历史悠久的文明古国，几千年来创造了灿烂的文化，形成了高尚的道德准则、完整的礼仪规范，被世人称为“文明古国，礼仪之邦”。中国人也以其彬彬有礼的风貌而著称于世。作为当代大学生的我，深知有学习礼仪的必要。所以在三年一期，我义无反顾地选修了《实用礼仪》这门期待已久的课程。经过一学期的学习，收获颇多，下面我想从三方面谈谈我对礼仪的认识和学习这门课程的心得体会。

### 礼仪伴我成长

孔子云：“不学礼，无以立。”出身于书香门第的我，从小就受到长辈的严格教育，对于礼仪，也算是很早就有过接触。小时候的我，还不能领会父辈们的良苦用心，总觉得他们过于严厉而心生畏惧。

随着年龄的增长，我对礼仪也有了初步的了解，特别是看见新闻上那些风度翩翩的领导和颁奖晚会上那些举止优雅的礼仪小姐时，我就萌生了提高自身气质修养的念头。这时的我，不再是被动的遵从长辈的旨意，而是有了主动学习礼仪的要求。

自从学习了郭老师的《实用礼仪》课程之后，我更是明白了，

礼仪是交往的艺术，也是现代人的待人接物之道。礼仪是塑造形象的重要手段。在社会活动中，交谈讲究礼仪，可以变得文明；举止讲究礼仪可以变得高雅；穿着讲究礼仪，可以变得大方；行为讲究礼仪，可以变得美好……只要讲究礼仪，事情都会做的恰到好处。总之一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力。

## 良师领我前行

在选修这门课之前就听资旅学院的朋友说起过郭老师，她们说，您不但天生丽质，而且学识渊博、和蔼可亲。所以想要一睹您的风采，成为了我选修这门课的原因之一。

见到郭老师之后更是觉得眼前一亮。一直都很羡慕做礼仪接待的老师，穿着光鲜亮丽，举止优雅，谈吐得体，出入各种社交场合。郭老师更是文理学院的一道别样的风景。每次上课的时候我都认真观察您的服饰搭配和妆容发式，您的风格不同的打扮对我来说不仅是一种美的享受，更让我直观的感受到了从仪表、仪态、仪容、服饰等方面塑造良好个人形象的重要性。不仅如此，郭老师授课风格独特，普通话标准，肢体语言运用到位，让我在轻松自然的氛围中学到了很多知识。在短短的十几节课中，您带我徜徉于社交的海洋，感受礼仪的魅力，令我获益匪浅。

## 知识助力梦想

止在求职过程中因小节而误事；最后，这门课程可以加强我们的人际交往能力，提升团队合作能力，构建良好的人际关系，为升值或创业加码。

有人说，大学是象牙塔，可是走出这片浮华，等待着我们的的是什么？有人说大学是智慧城，可是离开这个堡垒，直面着我们的的是什么？现在的大学不再是与世隔绝的梦幻境地，已成为社会的一个缩影，在这里我们不仅要学习专业知识，更

重要的是要学习怎样做人。虽然这门课程结束了，但我会铭记郭老师的教诲，知书达礼，优雅前行。。。

## 礼仪教师培训心得篇四

在这个滴水成冰的严冬，我怀着一颗真诚的心参加了第二届全国校园文明礼仪培训，和来自全国各地热心礼仪教育的学员们齐聚北京，经过5天紧张的学习，结合现实生活中的礼仪规范和礼仪教学模式，我感到不枉此行，受益匪浅。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。

学习礼仪，增强对中华民族的归属感——我们是继承者。北京十四中校长助理田敏讲授的智慧创新与礼仪，那富有激情的演讲，深深感染着我们，使我们更加热爱祖国悠久灿烂的文化，对继承民族文化有着义不容辞的责任。

学习礼仪，增强对中华文化的认同感——我们是传播者。随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及人与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。对于学校素质教育的提升，创新礼仪培训与教学体系，尤为重要。作为一名教育工作者，推广礼仪教育，传授礼仪知识，传播礼仪文化是我们的职责。北大附中的逯遥老师为我们提供了科学的礼仪教学体系，展示了学生学习礼仪的风采，使我们更加明确了方向，对礼仪教学和执教能力有很大帮助。从我做起，从身边做起，学习礼仪，规范礼仪，传播礼仪，提高素养，净化风气。

学习礼仪，增强对伟大祖国的自豪感——我们是捍卫者。我国首位礼仪教师贝新茵老师对学习礼仪进行了全面完整地解读，她诙谐的说课，通俗易懂。通过讲述我们日常生活中规范站立行走的礼仪要求，到礼仪对提升一个人的素养，对体

现一个单位、一个企业的文化精神，直至我们整个民族的文明程度，给了深入浅出的分析；从国内到国外不同礼仪风俗的对比，彰显了礼仪文化的博大精深。在捍卫祖国传统文明礼仪同时，使我们更加坚定继承发展我们的礼仪文化，使之发扬光大。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，我作为一名教育工作者更应该每时每刻，每事每处，每个环节都应该礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，力求做好每件事。如果我们整个社会都是讲文明、讲道德的人，这将是我们的共同的自豪。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

品质人生，从习礼开始。

礼仪的心得体会篇2

## 礼仪教师培训心得篇五

文明礼仪处处可见，常常发生在我们身边的'小事中，但往往被我们所忽略。所以我们要把文明礼仪融入到现实生活中去。文明礼仪要注重平时，从小培养，形成良好习惯。

首先，我们要孝敬父母。父母花了无数心血，抚育我们成长，孝敬父母是做人的基本道德。我们要永远记住父母的恩情，对父母要有礼仪。

其次，我们要友爱助人。人与人之间要友好相处，当别人有困难时，应伸出援助之手。人人都需要友爱和帮助。

第四，我们要做到诚实守信，不能欺骗人。

第五，我们要严己宽人。我们都熟悉“严于律己，宽以待人。”这句话。“严于律己”的意思就是要严格要求自己，看到自己的不足之处。“宽以待人”的意思就是要多多理解别人、包容别人和原谅别人的过失。

著名文学家歌德说：“一个人的礼仪就是一面照出他的肖像的镜子。”的确，人们总是根据你的言谈举止评价你。让我们大家都提高自己的礼仪意识，重视礼仪。只有这样，才能使自己逐步养成文明礼仪习惯，成为有气质、有风度、有教养的现代文明人。

## 礼仪教师培训心得篇六

在大学的最后一次选修课中，经过慎重的考虑，我选修公关礼仪这门课。之所以选修这门课程，主要原因有以下两个方面：首先，作为一名大学生，学习《公关礼仪》课程有利于提高自己的公关礼仪素养；其次，作为即将步入社会的大学生，自己需要更加自信、更加积极主动地去推销自己，而公关礼仪是则自己成长和成功必需的法宝。

有礼走遍天下，无礼寸步难行。对于我们即将步入社会的学生而言，礼仪是工作中必不可少的一门学问，或者说是一门技能。一个人的礼仪品行首先是由内而生的，如果一味的重视给人的感觉但是确实没有内涵与内在的修养又何尝不是在自欺欺人人，而且还欺人欺得那么的辛苦！所以修身当从修心而起，一个真正有内涵有修养的人严格要求自己来也必定不是难事！而修心最好的办法就是多读书！

俗话说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使别人尊敬你，认同你，亲近你，无形之中拉近了同他人的的距离，也为日后共同生活创造了宽松的环境，也会使事情更加向好的方向发展，也会有个更好的结果。反



之，若不注重这些细微礼节问题，犯了“规矩”就可能使人反感，甚至会造成关系恶化，导致事情向坏的方向发展，所以说公关礼仪是很重要的。

说到公关礼仪，老师讲的很明了，礼仪便是塑造个体形象的艺术，而公关是塑造企业组织形象的艺术，公关礼仪是一个统称，原来公关和礼仪仍是有区别的。我们来选修公关礼仪，是想塑造个体的形象。学习礼节的益处便是，可以内曾修养，外塑形象，让自己有品位。因为礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。因为社会是人与人相互交往而形成的关系网络，这些社会关系网络的形成、维持和发展除了会受到法律的影响外，还受到历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素的影响。而这些因素实际就是为达到各种关系的和谐的而遵守行为准则和规范，即礼仪。只有我们遵守了一定向上的礼仪，伦理道德准则，我们才会得到社会的认可，获得更多的资源，并会得到更多的自由。

公关礼仪是一种学问、是一门交往中的艺术科学。通过老师生动有趣的讲解和课堂上观看金正昆教授的视频，我主要掌握了一些说话的技巧，穿着应注意的地方，待人接物的方方面面，与人交往的诸多细节等等。公关礼仪是人们在社会交往中的行为规范，是人类文明进步的表现，学习公关礼仪是适应现代环境在现代社会生存的必备法宝。我相信其他同学和我一样，通过本学期的学习，一定使自己有了很大程度的提高，对自己在以后的学习都会有很大的影响。

经过这么长时间的公关礼仪学习，我受益匪浅，知道一个人的言行举止在商业活动中是如此的重要，知道一个人的言行举止中蕴含了很多的东西，知道了一个人的底蕴跟内涵并不是很容易就可以被别人发现的，所以我们需要礼仪，这扇展示自己的窗户，中国是一个礼仪之邦，在一个随时都在推销自己的商业化年代，我们更需要标准专业的礼仪！

学习了公关礼仪这门课后，让我感受颇深，才更为深刻懂得

礼仪在生活中的重要性，才更为清楚明白礼仪的深邃内涵。对于个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重别人也是尊重自己的表现，在个人事业发展中也起着相当重要的作用。正确的礼仪对于内部可以融洽关系，对于外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，细微之处更显真情。学习了这门公关礼仪课程后必将影响我的人生，对我以后的学习工作都将起到至关重要的促进作用。正是由于当今社会生活中，社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有时甚至会决定事情的最终结果，所以，任何人都不能轻视礼仪，都应当积极主动去学习礼仪、讲究礼仪，让我们的社会更加文明，更加和谐，人们的生活更加健康。

## 礼仪教师培训心得篇七

首先，学习商务礼仪是社会的需要，是适应社会文明进步的需要。我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。在中国更加向世界开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统，更富有鲜明的时代内涵。随着人与人，国与国之间交往的日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来，对营造和谐的人际关系，显得尤为重要。随着“文明礼仪”的宣传活动日益深入，人们对礼仪知识的认知也越来越多，对商务礼仪的需求也越来越强烈。

其次，学习商务礼仪是企业的需要。良好的商务礼仪是企业实力和企业文化的体现；良好的商务礼仪能有效提升企业的形象；良好的商务礼仪能有效促进业务洽谈的成功。随着社会的发展，在现今竞争激烈的市场体制下，各商家为了时刻能在市场中占有优势，纷纷塑造品牌形象，通过对产品、服务等包装后对外宣传推广，提高其知名度和层次度，以客户需求为目的，通过品牌效应巩固客户的忠诚度。综上，从某种意义上说，现代的市场竞争是一种形象竞争，而形象则作

为社交礼仪的核心体现，从个人而言，是衡量道德人格、气质修养和文化教养的尺度；从企业角度来看，则传递着企业实力、经营理念和企业文化等信息。学习礼仪有助于塑造职业形象，有助于增进员工的士气，有助于塑造企业形象，有助于创造良好的效益。

再次，学习商务礼仪是个人的需要。

1、学习商务礼仪有利于提高自身的素质。内强素质外塑形象，如果我们时时处处都能以礼待人，那么就会使我们显得很有修养。古人有这样的话：穷则独善其身，达则兼济天下。

“修身齐家治国平天下。”把修身放在首位。教养体现细节，细节展示形象。

2、学习商务礼仪有利于丰富内涵，增添自信。

处处注重礼仪，恰能使你在社会交往中左右逢源，无往不利；使你在尊敬他人的同时也赢得他人对你的尊敬，从而使人与人之间的关系更趋融洽，使人们的生存环境更为宽松，使人们的交往气氛更加愉快。

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方；仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在社会活动接待中缺一不可。礼仪是一种待人接物的行为规范，也是交往的艺术。它是人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。所谓商务礼仪就是指在商务活动中，维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重友好的行为规范；是商务活动中应遵循的礼节，是礼仪在商务领域中的军团运用和体现；实际上是在商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

以前，我对于商务礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个人问题，人与人不同，甚至认为像气质一样是天生的，认真学习后，我才进一步明白，礼仪不仅是个人形象的社会表现，而且还关系到所在单位的荣辱得失，个人的礼仪素质，直接关系到顾客的满意度，关系到企业的形象，关系到单位的经济与社会效益。

杨老师在培训的一天里就商务礼仪、公关礼仪、接待礼仪等方面向我们阐述了日常的礼仪规范。同时例举事例提醒我们生活中容易忽视的礼仪小细节，让我们意识到原来礼仪的内容包罗万象，无处不在啊。在课堂上，老师让我们学习谈话的姿势，注意交谈的时候要相互注视，相互倾听，面带笑意；学习站姿，注意抬头，挺胸，收腹，双肩放松，自然而且自信地站立；学习坐姿，尤其是女性在多种不同场合的坐姿，要端庄柔和等等。通过\*\*\*的讲解，让我们充分理解到个人的行为举止对我们的重要性，为我的行为提供了规范，在以后的生活中我一定会反复练习、不断巩固并学习新的知识的，努力让自己向职业女性靠拢。

一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，在平时工作与生活中，我会着重注重四个方面提高：一是强化自律意识，提高自身服务能力；二是端正思想态度，提高自身道德修养；三是讲究学习方法，提高自身礼仪水平；四是注重学以致用，提高工作效率。在这次文明礼仪学习后，我犹如醍醐灌顶，原来在平时的工作生活中我有这么多的不足，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我都有太多的欠缺，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题却被我们习惯性的忽略，不以为意。而通过这次商务礼仪学习，使我们意识到原来平时忽略的这些小问题其实带给对方的负面影响是非常大的。因此，我觉得学习礼仪文化应该伴随我们一生，而且一个人随着年龄的增长，不能只是知识经验的的增长，更应该让人感觉到我们不断成熟、不断增加的魅力。因此，不断学习礼仪文化并且能够在工作

生活中坚持礼仪待人待物是个长期工作。

总之，再次感谢企业提供的这个学习机会，感谢\*\*\*的生动讲解，使我懂得了在某些场合什么事是该做的，什么事是不该做的，不该做的怎样避免，该做的怎样去做，给自己将来的行为树立了标准，做一个更加大方得体的人。在这美好、短暂的一天中，我感到万分的激动和荣幸，因为我得到了一个使我将来表现的更好的工具——商务礼仪。与那些书面知识相比，礼仪更显生动活泼，更具感染魅力，也更加直观。

作为中天的一名普通员工，我的一言一行，代表的不仅是我个人，而是整个\*\*企业。要树立\*\*的良好形象，就要从我做起，从最基本的礼仪做起，客户是我们的上帝，用真诚的心与客户交流，将客户的需求放在重要的位置，把每一件小事当作客户的大事来办。而且我认为能把每件简单的事情都做好就是不简单，把每件平凡的小事做好就是不平凡。而且如果每位员工都能掌握良好的商务礼仪，不断提升自己，才能使我们\*\*在激烈的金融竞争中立足于不败之地，拥有更加广阔的发展平台。

## 礼仪教师培训心得篇八

俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。平时在与人的交往中，特别是在与熟人的交往中，总以为不要讲究这一套，粗鲁一点没关系。但是通过学习礼仪，我发现这长期以来扎根在心中的观念是不正确的。目前，在校的学生多数为独生子女，家长望子成龙追求分数，养成教育反而被淡化甚至放弃。而随着时代的进步，社会的发展，市场经济的确立，内在素质、外在素养的好坏，将直接关系到人在社会中的发展和成功，加强文明行为养成教育既是我们弘扬传统美德的需要，也是学生身心发展的必然。文明行为的养成必须从学生中抓起。本文从三大方面：营造良好的氛围，采取相应的措施及持之以恒的教

育阐述通过礼仪教育，对学生身心健康的发展、树立自信心、建立良好的人际关系及提高学习主动性、自觉性等都产生积极的影响。

文明礼仪是传承文明的需要也是时代发展的需要。如今，世界发生了巨大变化，人类社会是以文明、和平、发展为主流的信息社会，人与人之间的交往与合作日渐频繁、密切。在交往与合作过程中，人们的礼仪是否周全，不仅显示其修养、素质的形象，而且直接影响到事业、业务的成功。随着时代的发展，人们的精神要求日益发展，人人都在寻求一种充满友爱、真诚、理解、互助的温馨和谐的生存环境，寻求充满文明与友善，真诚与安宁的空间。前进的社会呼唤文明，科学的未来呼唤文明。当前，我国正在进行两个文明建设，正努力跻身于世界先进民族之林。文明礼仪是精神文明的一个重要内容，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，文明礼仪养成教育不仅是个体道德、品质和个性形成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。

我们进入大学学什么？除了知识外，最关键、最基本的是人的能力。

大学生应该培养各种能力如：人际交往能力、创新思维能力、掌握信息能力、学习能力和自立能力等等。其中人际交往能力的培养尤为重要，伟大的革命导师马克思曾经说过：人是各种社会关系的总和，每个人都不是孤立存在的，他必定存在于各种社会关系之中，如何理顺好这些关系、如何提高生活质量就涉及到了社交能力的问题。大学生进入学校的那一刻就已决定了其交往需要，良好的人际交往能力以及良好的人际关系是生存和发展的必要条件。在大学校园里建立良好的人际关系，形成一种团结友爱、朝气蓬勃的环境，将有利于大学生形成和发展健康的个性品质。在生活节奏不断加快，竞争激烈的当今社会更是如此。

人际交往能力就是在一个团体、群体内的与他人和谐相处的能力，人是社会的人，很难想象，离开了社会，离开了与其他人的交往，一个人的生活将会怎样？有人存在，必须与人交往。当我们走上社会的时候，我们会与各种各样的人物打交道，在与人交往中，你能否得到别人的支持、帮助，这里就会涉及到自身能力的问题。我以为，我们在校学习期间，就要培养自己与同学、与教师、与领导、与职工打交道的能力。与同学交谈，可以论争不同的学术观点，可以谈对社会现象的不同认识，在论辩中提高自己的思辩能力；与老师交谈，可以交流读书心得，理清不同的思想认识，可以从中受到启迪；与领导交谈，可以充分交流自己对问题的不同见解，也许可以锻炼自己在领导面前不怯场；与职工打交道，你可以了解到他的工作状况和不同的心态。善于与人交际，你会从中学到很多书本上学不到的东西。

随着社会的不断发展，礼仪在人们心目中的地位也越来越重要。礼仪，说到底就是尊重，尊重别人，也尊重自己。

学习礼仪过程中要加强自身业务能力与交际能力。“礼仪”这门课，从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中感受礼仪的真谛。老师用行为教学引导同学去学习，并且通过一边教学，一边知道我们该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

学习礼仪，这对我们培养良好的职业道德，树立得体的个人形象和好的职业风范是大有裨益的。

通过学习礼仪，让我受益非浅。我想这对我以后找工作会有很大帮助！给别人也会产生好的印象。