

2023年供水工作心得体会 岗位心得体会 (汇总7篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

供水工作心得体会篇一

弹指之间，从20xx年x月进入客户服务这个行业到现在已经快半年了，在这半年中，经我手处理过多少客户问题，我已记不清了，只知道面对客户电脑故障或者投诉问题，从最初心理上的惧怕，到现在情绪上的释然。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并将更加认真的做好自己份内的事，努力克服个性的弱点，推开障碍和阻力，抛弃小我，轻松上阵。我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许只有用学习的心态来支撑自己，才能使自己在客服工作岗位上更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

客服工作是一个很大的话题，单说一方面未免有失偏颇，但要各个方面都展开来说，又未免太泛，很难说到重点。只能选择其中印象比较深刻的方面来探讨一下。

首先想说说的是团队的组建，一个公司的客户服务部从无到有，该如何组建呢？我觉得第一步应该是先立制度，制度是组建团队的基础。具体需要哪些制度是需要根据公司情况和服务对象而言的，基本的制度应该包括：客服部门管理制度，投诉管理制度，业绩考核制度，处理问题流程。

制定制度的同时，招聘作为整个客服工作的重点也应该同时开展了，优秀的客服人员往往具有一些性格特质，因此在甄选的时候通过谈话，问卷等方式沟通基本上可以知道一个人是否适合从事客服工作，谈话是最好的方式，因为客服工作就是直接沟通的过程，面对面的谈话更能识别出一个人是否满足客服工作的要求。在招聘客服助理的时候，可考虑心态积极，沟通能力良好的应届生。应届生优点是积极，接受能力强，可塑性强，但也存在一些缺点，如心态容易不正，工作经验不多，不够成熟等等。

在团队组建的同时，尤其要注意的是分工要明确。在有流程的基础上，搞清楚诸如碰到谁受理，怎么处理，谁反馈，谁跟踪，谁记录等等。

团队需要经常进行培训，包括业务知识和沟通技巧，特别是更新了的业务知识，具体可以邮件和例会等方式实现，原则是简单有效。

其次谈谈客户期望的管理，在软件行业，由于客户使用习惯以及业务变化等多种原因，提出变更的需求是经常的事情。如果客户提出的事情都答应，不可能，如果拒绝客户，又怕影响公司形象，这就涉及到需求管理中的一个环节-客户期望管理了。客户期望管理的最高原则是信誉，也就是答应客户的事情一定要按时办到。没有信誉，其他技巧都免谈。其中一种方法叫做“降低承诺，提高交付”，如果一件事情预计需要1个小时完成，你应该和客户说需要一个半小时或者2个小时，因为很难保证实际情况会不会超出预计，而提前交付比延迟交付效果要好得多。还有就是不能在满足客户的需要的时候，需要耐心有技巧的解释，如果平时信誉良好而你又解释得当的话，十有八九客户是会理解的。

供水工作心得体会篇二

1 会计学告诉了我一些企业经营中的一些原则和处理方法，

这和我过去思考问题的方式并不一致，要适应市场，必须理解和遵守这些游戏规则。

我罗列了其中确实对我有实用价值的7个知识点。

1) 国有企业的股本小，资产负债率高的事实。形成鲜明对比的是目前国际资本低价收购国有优质资产，30年改革开放的成果被海外资本大量掠夺的现实。国有企业以自有资金经营，靠借贷流动，想生存问题就解决不了发展问题，这是原有的融资观念在作梗。必须熟练运用财务知识，扩大融资渠道，加大对资源的掌控，多方增加对股东回报。

2) 对帐中要求的证帐相符、帐帐相符和帐实相符的问题。我忽略了这一点，票据丢失很多，补起来麻烦而且个人损失很大。

3) 新会计法中研发费用资本化的问题。这一点倒是很重要的。对于扩大公司资产是个很好的规则。也好确认智力转化为资产的问题。

4) 用eva衡量经营效果。以前用发展速度、收入、利润等指标衡量经营业绩，现在我看到了一个好方法。另外一点，我以前认为借贷的资金成本高，公司也不做借贷；老师讲股东的资金资本的成本更高，想想这是对的。

5) 收入和费用确认问题。公司开会就这个问题业务老师婆婆妈妈的说个没完，用权责发生制和配比原则，一解释就可以了。

6) 库存资产的处理。这让我找到了闲置物资让售业务的理论上基础。

7) 历史成本和公允价值。这是规则与习惯的差异问题。

以上知识点，有些很简单，属于基本概念，听一下就知道怎么做了；有些很重要，需要坚持不懈的去应用和实践。

2 会计学的本质是面向管理与决策的经济信息处理，而实际上是面向领导和审计的数字堆砌，这个局面要改变。

我从小就不认为会计是一门专业，主要因为我爸在供销社当过2年会计兼统计，后来不干了，再后来对会计认识深了一些是因为我岳母是燕大冲压件厂的老会计，我家领导上学学会计找不找工作，我以后就一直认为会计是找不找工作的，即使找着工作，没别的本事你就当会计吧。这次学会计学改变了我的这些不正确的看法。

会计工作给外界的印象就是5件事：报销、出纳、出报表、报税、应付审查。以现金为主线，打理证帐表，会计循环，也就是工作循环。要一个业务数据，你得等下周再说。

管理与经营决策关心的是收入、费用和利润，如何提高收入，降低费用是业务经营决策者面临的问题。3年来，公司和事业部能够了解到的财务信息就是按项目、差旅、补助等科目分类的，而每条业务线的经营情况、每个业务单元分摊的市场、销售和服务的费用、单个业务和每个员工的具体的收入贡献度等信息都是业务部门去重新组织分析，做一次业务分析至少还需要事业部负责人2天的工作量去对数，机会成本很大。有序的信息是有价值的，公司的财务信息按业务需要的科目做一下分类，按费用配比原则进行适当的分摊。

改善的方法。从业务与会计融合的角度看，可选方案有两个，一是会计人员学业务，二是业务人员管理会计。前者费点劲，后者简单点。

3 会计学告诉了我财务报表是经过主观处理的经济信息，不可信，经营的本质是现金流不能断。

我近3年的总经理助理和副总经理岗位上，记忆中只在20xx年1月看过一次公司的财务报表，其余没有机会看到公司的财务报表，所以一直不了解公司的经营情况，也没有对财务信息认真思考过。

现在想，不看也无所谓，认真提高现金流就可以了。

现金流是公司的血脉，血脉畅通是公司健康的基础。搞好公司，第一要务就是源源不断的获得现金收入，许多工作都要都要围绕创收展开。

4 头脑中建立了《会计学》的知识体系，并对结构性思维方法有了更深的理解。

五层结构知识体系的内容。

第一层分会会计学知识点、会计学要点、提升三个阶段。

会计学知识点分到第二层是十章内容。每一章下分的第三层就是几个节的内容。每个节下都分第四层就是基本概念、基本原理和基本应用的三基内容，三基内容下分的第五层就是内容的演变、基本特征和相关联系。这样算下来，会计学的知识点大约是270个左右。

会计学要点是抽取十章中10到20个知识点。这些点能抽取出来，应付考试，应付工作就都没有问题。

提升就是能用一两句话概括个人对这门课的理解。当然，内容白纸黑字的写在那里，理解的深度和表达的高度就看个人投入的精力和悟性了。

第一层耗时最多，是基础，是把书读透的工作；第二层需要有判断力，是把书读薄了，最有实用意义；第三层需要灵活性，是把人从书呆子中区别出来的标志。

写到这里，心情忽然沉重起来，往事不堪回首：高考前不懂知识结构这东西，知识点都会，不懂得抽取要点，一味追求偏难怪炫耀智商，费力没讨好；上大学不懂知识结构这东西，知识点也会，还不会抽取要点，考试得不了高分；参加工作前十年不懂得知识结构这东西，干体力活技术活不在话下，要点也会总结一些了，不会概括提升的问题又明显了。学海无崖。我认为，已经建立起的结构性思维能帮助我更好的适应学习和工作。

另一个相关的小问题是，我意识到我沟通中思维跳跃的原因了：过于关注细节，过多表达细节，忽略了沟通时点上内容演进的方向。这个好听的讲叫发散思维，这是我的特长，但是在公司具体的工作中，不需要这些飘的，捞干的，说咋干就得了，言多语失。如果我从事艺术类工作这就了不起了。

5 荀子在《劝学》里讲：吾尝终日而思，不如须臾之学也。我以前知道这个道理，但现在体会更深。做好管理工作，没有mba的知识结构，是很难系统思考的。

经营团队，要贯彻终生学习的理念。

2个月的学习过程中体会很多，这些体会要今后20xx年的职业生涯中反复印证。这简单的5点就算是个小结吧。

考试后补充：

一 题型：考试考了5道判断题、8道简答题和2道案例分析。

判断题还是很容易引起歧义的，考查的是知识要点之间的联系。

8道简答题，老师一道题分三个小问，除了基本概念，还问了为什么和一些基本意义。

案例分析就一个知识点进行展开，这是我们擅长的。

二 考试后对考试技巧的分析：

案例分析考的宽泛，需要发挥，这是我们擅长的。

判断题需要在理解概念的基础上对其细节进行辨析，需要经验和深度理解。

简答题需要了解概念的定义，基本分类和意义。

供水工作心得体会篇三

透过实习过程我发现，单单是掌握理论知识对于我们来说是不够的，从刚进大学开始我们就在学习会计理论，能够说是十分熟悉了，有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但是在实践过程中我发现很吃力，感觉自己好像从来没学过会计知识，这让我深刻的体会到，实践对工作的重要性。

会计工作本来就很繁琐，实习过程中我更是深有体会。在开始实习的时候，整天对着枯燥无味的账目和一大堆密密麻麻的数字，让我很头痛，以致于简单的填写凭证、记账都会错漏百出，试算不平。出错越多，越是心浮气躁，越是心浮气躁，出错就越多，构成恶性循环。到之后，指导会计师找我谈话，悉心的教导我，加上我自己的努力，我最后能够独立耐心的完成任务了，因此，我体会到，在会计行业切忌粗心大意，心浮气躁，我们要有一颗平常心。

在大学的时候，我总觉得我的理论知识已经很扎实了。主观的认为所有工作都大同小异，只要掌握其中的规律就都能应付。但是在会计实习过程中，我才发现自己真的是井底之蛙。平时所学的根本不够用，细节方面更是错漏百出，例如：书写的技能，如金额的大小写、日期书写的规范性等等。还有

就是根据相关的实习数据资料，在填写原始凭证、记账、编制各种账表时屡屡受阻。想想原因，多半是因为平时的理论知识不够扎实，经不起实践的考验啊。这也是我实习过程中得到的一个教训，所以扎实的理论是前提。

供水工作心得体会篇四

无损检测这个行业现场的检测条件不是很好，一个工地一个样，被检测工件要么在地下，要么是架空，检测条件好的工地很少，工地的生活环境也不是很好，要是没有一个吃苦的心和耐心，在检测工作中很容易发生工作失误，往往工作中一点的失误就会造成错误的检测结果，而检测结果那是要负法律责任的，所以需要有一颗不怕吃苦的心，还要有耐心，只有这样才能保证检测结果的真实性和正确性。

检测工作进行前，第一步要先弄清楚工程概况和被检测工件的现场情况，被检测工件的现场情况包括被检测工件的名称、规格、材质、编号、所在位置及其现场情况；第二步弄清该工程的验收规范和检测标准，还有合格级别和检测比例等；第三步依据该工程的验收规范和检测标准，结合被检测工件的实际现场情况制定检测方案；第四步根据检测方案实施检测；第五步检测结束整理资料，出具检测报告。以上五步都是一环紧跟一环，每一个环节都要认真和细心的确定、实施。工作认真、细心是保证检测结果正确性和准确性的前提和保障。

6、磁粉检测和渗透检测前必须要先对检测设备进行校对；

7、渗透检测擦除渗透剂时，一定要一个方向擦除，且要擦除干净。

以上第一和第二两个方面是最重要的两个方面，它代表着个人从事无损检测工作的态度，是从事、干好无损检测工作的基本条件，工作经验就是靠着持有这样工作态度的人，反反

复复、重复枯燥无味的检测工作慢慢积累起来的，它是无损检测事业发展的动力。第三个方面是我在这么些年的工作中总结出来的，且在这个方面犯过不少错误，深有体会。

在以后的工作中我会注重理论学习、不断提高自身素质、努力提升工作能力，爱岗敬业、认真履行工作职责，努力提升工作质量，发扬干一行、爱一行、钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情积极负责地开展工作。积极参加各项培训，不断提高自身素质的同时，也要提高同事们的整体素质和技能，便于更好的完成各项任务，为公司的发展贡献自己的一份力量。

供水工作心得体会篇五

我有幸参加了省行培训学院“中年员工续航力提升培训班”，通过五天的系统学习，收获不小。身为农行一名普通员工，也深深体会到中年员工岗位培训工作的紧迫性和岗位责任的重要性。面对我行员工年龄结构的严峻形势，省行掀起的这次“中年员工续航力提升培训活动”，按我的理解就是搞一次“开源”活动。是一次针对中年员工群体的调动积极性、挖掘潜能、提升整体素质的重要活动。这次学习时间虽短，但收获不小，体会也颇多。五天的学习唤醒了我的“第二青春期”，激发了我的工作热情。点点收获和体会时时萦绕我的脑海，引起我无穷的遐想。

当接到参加省行第三期县域优秀中年员工培训班的通知时，有各种猜测，身边很多同事都认为，这是安排“老员工”外出休息。报到第一天拿到学习指南时，我发现培训班的学习安排十分充实，不仅白天要上课，晚上也安排了班组互动环节。

通过阳光心态、团队建设、打造卓越执行力，马教授的国学智慧，客户沟通艺术，服务营销与客户管理等课程的学习，我也慢慢地领悟到了省行举办本次培训班的出发点——通过

脱产培训帮助我们这些“老员工”打消顾虑，并多掌握一些过硬的本领，这充分体现了省行党委对全行中年员工的关注和关心。具体而言，就是要通过这种培训，使我们心态更阳光，更加与时俱进，全程融入农行这个大家庭。效果是明显的，在结业大会上，我感到自己好像又年轻了十几岁，一股为企业多作贡献的干劲又涌上心头。培训的课程，完全是为我们中年员工量身定制的，其目的就是在为我们中年员工“扫盲”。特别是通过对团队建设、服务营销等知识的学习，消灭了我们好多中年员工在专业或技能上的盲点。就本人而言，通过培训，我也基本上掌握了各种流程和道理。

人到中年，特别是年过五十之后，工作热情和工作能力都开始走下坡路，总觉得自己从企业的骨干已变成了企业的累赘。中年的我们，今后的工作重点是什么？重点在哪里？是“混日子”，还是做点力所能及的事，还是由领导安排什么做什么，还是就这样等退休??一直以来，这些问题令我们困惑。通过这次学习，我消除了疑虑，并且深刻地体会到，只要有一颗报恩之心有收获，就有回报。农行没有忘记我们这些“老员工”，我们一定要不忘报恩。我们要知道“第二青春期”不易唤醒，我们这些中年员工一定要珍惜自己的“第二青春期”，发奋图强，积极参与农行的改革，做改革的弄潮儿。有一种奋发向上的精神，有一股力争上游的干劲，农行永远是我们发展的平台，永远是我们的家。通过这次培训我也真正找到了今后工作的重点，正如省行领导在开班仪式上所讲的那样——中年员工要做年轻人的榜样，同龄人的表率。接下来的几天培训，我更感到省行领导讲话很有道理，为我们中年员工今后的工作指明了方向。学无止境常言道：“活到老学到老”，这句话充分说明了学习的重要性。

通过培训，我看到了教授们端庄的仪表，健康的心态，听到了他们热情洋溢、妙趣横生的演讲，更感受到他们的博学多才、自信与儒雅。相比之下，我自己又是如此的学识浅薄、孤陋寡闻。这样的对比激发出了我对知识的渴望和学习的热情。它不仅是一次简单的员工培训，更是一次励志培训。通

过这次培训，我们在参与中学习，在学习中感悟；在过程中锻炼，在锻炼中成长；在互动中交流，在交流中找差距；在项目中启迪，在启迪中碰撞思想；在感恩中激发前进，在前进中取得新的成绩。与此同时，我作为一名来自山区农行的参训人员，在培训期间更是深切地感受到了农行对中年员工培养的重视和生活上的关心。

通过学习，我更加深刻地认识到在当今社会中学习的重要性。从微观层面看，农行的发展日新月异，新业务、新知识层出不穷；从宏观层面看，我们所处的世界是“力之较量”的世界，国与国之间的竞争，拼的是综合国力，企业之间的竞争拼的是实力，人与人之间的竞争，拼的是综合素质。就像剑术的高低决定着侠客的境界一样，综合素质的高低决定着人生质量的差异。处于这样的大环境之下，我们必须带头学习，做员工的表率，只有不断提高自身的综合素质，才能不会被社会所淘汰。再次感谢行领导给予我的关心、重视和培养。通过学习我也坚定了信念，在以后的工作中我将继续加强学习，学以致用，不断提升自己的工作能力。

供水工作心得体会篇六

收银员——在大多数眼中就是收钱的人，只要把钱收进来就行，是个没有挑战的岗位。但自从我当上收银员后就不这么认为了，深深的明白这份工作不是想象中的那么简单。

首先我们要有良好的服务态度，热情、真诚、耐心的接待每一个顾客，不能将个人情绪带入工作中，务必做到让客户满意；其次我们要有严谨、细致的工作方式，不能出现错收、乱收、漏收等情况，现在的社会人员复杂，收银员还要练就一副“火眼精睛”，以免被坏人钻了空子，是真的要做到眼观六路耳听八方，避免造成公司损失。

当然在工作中，我也会遇到很多的问题，我会积极向老员工请教，虚心听取意见，结合自己的想法不断总结，不断改进，

逐步提高工作技能。

时光飞逝，转眼我在收银的岗位已工作3年，在领导同事的帮助下，我从一个什么都不懂的菜鸟蜕变成可以独挡一面的收银小能手。在今后的工作中我会不骄不躁，做好自己本职工作的同时也会把自己的经验传给新员工，让她们更快适应公司各种制度，尽快独立完成自己的工作。

亲爱的伙伴们，让我们共同努力，为xx的成长贡献自己的力量，也为我们美好的明天而加油！

供水工作心得体会篇七

前段时间游客中心进行了短期的岗位职责培训，培训都在下班后进行，虽然短暂，却对于我们的工作提出了严格的要求，使我们工作质量有了明显的提高，规范了我们的工作纪律。

本人对这次培训有3点心得体会

1、团队及坚持的力量， 是成功的关键

一个人，生活在世界，必须融入一个群体中才能生存和发展。如果离开了群体，很难相象那是怎样的一种生活。陈安之曾说过：“人在世界上要保证一生快乐的话，必须有一个团队值得他全心全意的投入和贡献，再此我感受到了“团队”的真正含义，同时也明白团队并非是一个人的’事情。团队中的每个人都必须全力以赴，竭尽全力，绝对听从领导的安排，当然，领导的决策也十分重要，每个重要正确的决策加上团队的力量，才能获得最后的成功，全体成员也能充分体会到成功带来的喜悦。

2、对自己做的事情必须完全负责

当我们做错某一件事时，是逃避还是勇于承担责任?我觉得每

个人对自己所做的事，必须持完全负责的态度，敢于承担错误和责任是我们需要做的，而不是选择逃避或者把责任推卸到别人身上，特别是作为一个领导，要得到别人的尊重与认可首先要优于别人，著名企业家余世雄先生是这样管理他们的员工的，当客户对他们公司的产品或其它事情不满意时，首先检讨自己，而不是客户，我们应该总是从自己身上找原因，这就是一个著名企业家成功的重要原因，也是我们值得学习的地方。

3、时刻保持危机意识，化压力为动力

清闲、普通的工作岗位同样是一条通向成功的道路，也会有这样、那样的困难和挫折，问题在于你怎样对待这些困难和挫折，我们所说的成功者与普通者的差异就在于，成功者把每次困难或挫折当作一次机遇，一次挑战自己的机会；而普通者总把每一次困难或挫折当作是绊脚石，从而半途中而废，一事无成，更重要的是：成功的人总是时刻保持危机意识，居安思危，把每一次压力当作自己前进的动力，在一个团队中时刻保持危机意识，化压力为动力显得更为重要。

通过培训对自己的思想意识有了极大的帮助，认清自己工作态度的重要性，努力完成工作的同时，做到更加细致耐心，真正做到彬彬有礼，而快乐的玉龙人。