

外访工作心得体会总结 阳逻五显庙课外 访万家心得体会(模板10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

外访工作心得体会总结篇一

俗话说“情感是教育的桥梁”。当我真正踏入家访之路时，我才深深地体会到：面对面地与学生家长促膝交谈，那感觉和在校说教真的不一样。一句话，家访带给我的感触很深，让我觉得爱如春风，爱似秋雨，爱更像冬日的暖阳。

一、通过家访能让老师全面了解孩子，与家长达成共识。

通过家访与家长建立信任，在信任的基础上，老师可以从家长或学生的口中准确地知道学生家近期发生的情况。这样，一方面老师可以时刻提醒家长平时教育孩子要注意方式，以免对孩子造成太大影响，另一方面，也能使老师针对学生家中的大事，有的放矢地做好事前的铺垫和事后的处理工作，避免了孩子过大的感情波动。同时，家访不是向家长告状，也不是让学生难堪，而是要与家长、学生在家庭这个特殊的环境中真心交流和沟通。例如：我班有一个学生，学习成绩一直不理想，很差，性格较粗野，不服老师，愿意和学生动拳头。我多次和家长反映这一情况，但“棍棒教育”不但无效，还产生了抗拒心理。针对这种情况，我改变了方法，利用时间去寻找这个后进生的闪光点。家访时，我当着家长的面表扬了学生，家长很吃惊，他说从来没听过孩子的好话。学生也非常感激，脸上有了笑容。和家长一起谈了督促孩子复习功课的方法，并鼓励学生认真迎接近期期末考试。

二、家访能教给家长正确的教育方法，及时地避免孩子问题的产生。

家访目的在于与家长交流情况，交换意见，共同研究教育学生的内容和方法。家庭是第一所学校，父母是孩子的第一任教师。家庭对孩子身体的发育，知识的获得，能力的培养，品德的陶冶，个性的形成，都有至关重要的影响。多年的经验，让我认识到，教育引导学生一定要与家长联系，双方只有同心协力，才能事半功倍，达到教育目的。例如：我班有个学生，最近再一次的出现了成绩滑坡，我多次做工作，也不见效。于是，我就到他家去了解情况：原来学生的父亲在外打工，母亲在家务农，家庭非常拮据。因为母亲读书比较少，不太懂得教育方法，考试成绩一旦没有考好就对他非打即骂，他的压力很大，对学习没有太多的信心，这个学期成绩一直不够理想，长此恶性循环，成绩明显退步。我耐心做家长的工作，并且委婉地指出她对儿女的教育方法不对。一两次没有考好不要一味的责怪，要对他多加鼓励，帮助他建立学习的信心。长达一个小时的交谈，终于说通了家长。家访让我走进学生心里，沟通了师生感情。

三、家访还能协调师生关系，从而促进学生更健康的心理发展。人人都渴望被关注。老师去家访，和学生的距离拉近了，更利于了解学生的生活、思想。学生在学校如何表现，在家又如何，老师可以根据这些情况对症下药。在家长、学生、教师三方面面对面的时候，这种直接的交流更容易使师生间产生信任感，沟通就进入了良性的快车道。现在的学生大多是独生子女，生活条件比较优越，经长时间的接触后发现，有些家长对孩子过于溺爱，在家里什么事都舍不得让孩子做，甚至学生自己的事都由家长一手包办，只要孩子开口没有不答应的。这样的学生在学习、劳动等方面都表现得比较懒惰。通过对学生的家访，使家长的某些观点悄悄的发生了一定的改变，从而使家庭对教师工作的理解化为另一种教育行为，它与学校教育形成一股合力，推动学生综合素质的发展。此外，家访时，我也注意家长的精神状态、身体情况、家庭气

氛等条件，随机应变地调动访谈方式和内容。“兴趣是最好的老师，也就是最好的学习动力”，尤其是小学生，他们的学习动力决大多数首先取决于对老师的喜欢。一旦喜欢老师，则学习的课程对他们就有无限的吸引力，这样，就能形成良性循环，让孩子逐渐自信起来。

总之，这次的家访活动使我深深的明白了一个道理：一个学生在班上不过是二十分之一，很不起眼；而在他的家里，却是家长的百分之百，寄托了厚厚的期望。作为一名教师，我深感责任重大。虽然在走访的过程中我花费了大量的时间与精力，但至今我仍觉得这是一件有意义的事情，尤其是看到家长和孩子们盼望我们到家来访时那开心、快乐的样子，我真的感到很幸福！

外访工作心得体会总结篇二

在这次课外访万家的活动中，我对本班的部分学生进行了家访。家长对教师的家访表示了极大的热情。他们说这样的家访活动太需要了，他们也想与教师见面，但由于平时工作繁忙等原因，很少有时间来学校，也不太了解自己的孩子在学校的情况。现在教师能上门家访，可以与老师面对面交谈，了解到自己子女的学习情况，觉得非常高兴。由于时间有限，我重点走访了几个学生家庭，一路下来，我再次体会到了这次家访的必要和及时，同时也看到了教师和家长在学生个体成长中所起到的重要作用，感慨也随之而来。

在家访中，家长反映的最多的就是与孩子的沟通很难，家长们反映孩子的语言辩解能力超过了他们，经常让他们无所适从。特别是现在年轻的父母都在外地打工，留下孩子由爷奶照顾，爷爷奶奶年纪大了，与孩子们不易沟通；其二，因为家长总是把分数作为话题的主题，家长有心要帮助孩子学习，但是苦于自己知识能力有限，并不能为孩子作出直接的指导，只能一次次重复相同的几句话，久而久之容易引起孩子的反感，而对于孩子的惰性表现，他们也显得有点无奈。在走访

的几位学生家长当中这个问题凸显严重。

家访过程中还了解到学生在家中学习效率有限。在学校里教师的主要任务是引导学生的学习，让他们掌握基础知识和学习方法，巩固提高的要求一下子难以做到，需要学生在课后完成，而学生在家里的学习情况就显得很重要。家访过程中家长说的最多的就是学生一回到家就是看电视，学生对家长一次又一次提醒的回应就是：“噢，知道了,,,烦人！”家访中学生也毫不遮掩的承认这一点。于是在家访过程中我们与学生也进行了沟通，辅导他们好的学习方法，告诉他们应该怎样在上课时和老师积极配合，提高学习效率。这不但感染了学生，而且更端正了他们的学习态度，让学生的思想得到了启迪，对以后的教学工作也有很大帮助。

劳。分数并不是最为重要的，但也可以反映出一个孩子的学习能力和学习策略。家长的一番话让我感到折服，怪不得这个孩子在平时表现出那么的健康和开朗。

家访是一门学问，是一门永无止境的艺术。通过这一次“课外访万家”活动，我得到了许多收获，并决心在今后的工作中继续有计划、有目的地开展家访工作，为学校的跨越式发展贡献自己的一份力量！

外访工作心得体会总结篇三

家访，对于我们来讲，并不是一个陌生的字眼。何为家访？顾名思义，家访就是教师主动到学生家里去，就学生的学习、思想、心理等方面与家长进行沟通、交流，从而促进学生身心健康成长的教育行为。在我们的教育行为中，家访是一种很重要的方式。

在这次课外访万家的活动中，我对本班的部分学生进行了家访。家长对教师的家访表示了极大的热情。他们说这样的家访活动太需要了，他们也想与教师见面，但由于平时工作繁

忙等原因，很少有时间来学校，也不太了解自己的孩子在学校的情况。现在教师能上门家访，可以与老师面对面交谈，了解到自己子女的学习情况，觉得非常高兴。由于时间有限，我重点走访了几个学生家庭，一路下来，我再次体会到了这次家访的必要和及时，同时也看到了教师和家长在学生个体成长中所起到的重要作用，感慨也随之而来。

在家访中，家长反映的最多的就是与孩子的沟通很难，家长们反映孩子的语言辩解能力超过了他们，经常让他们无所适从。出现这样问题的原因有很多，其一，现在的孩子独立性很强，意识形态正在发生变化，又不愿意跟父母多交流，父母与孩子之间有隔膜；其二，因为家长总是把分数作为话题的主题，家长有心要帮助孩子学习，但是苦于自己知识能力有限，并不能为孩子作出直接的指导，只能一次次重复相同的几句话，久而久之容易引起孩子的反感，而对于孩子的惰性表现，他们也显得有点无奈。在走访的几位学生家长当中这个问题凸显严重。

家访过程中还了解到学生在家中学习效率有限。在学校里教师的主要任务是引导学生的学习，让他们掌握基础知识和学习方法，巩固提高的要求一下子难以做到，需要学生在课后完成，而学生在家里的学习情况就显得很重要。家访过程中家长说的最多的就是学生一回到家就是看电视，学生对家长一次又一次提醒的回应就是：“噢，知道了……烦人！”家访中学生也毫不遮掩的承认这一点。于是在家访过程中我们与学生也进行了沟通，辅导他们好的学习方法，告诉他们应该怎样在上课时和老师积极配合，提高学习效率。这不但感染了学生，而且更端正了他们的学习态度，让学生的思想得到了启迪，对以后的教学工作也有很大帮助。

当然，在家访过程中，也发现一些懂教育，善于和孩子沟通的家长，其中，有个家长在交流中显示出很高的素养，她提倡孩子的学习应在于自主和体验，学和玩都要有的放矢，要学会感恩，不要让父母过多牵挂和担心，让老师过多的辛劳。

分数并不是最为重要的，但也可以反映出一个孩子的学习能力和学习策略。家长的一番话让我感到折服，怪不得这个孩子在平时表现出那么的健康和开朗。

家访是一门学问，是一门永无止境的艺术。通过这一次“课外访万家”活动，我得到了许多收获，并决心在今后的工作中继续有计划、有目的地开展家访工作，为学校的跨越式发展贡献自己的一份力量！

外访工作心得体会总结篇四

入职两个多月以来，无论在工作还是生活上，都有很多感受和收获，在自身能力以及修养素质方面也取得了很大的进步，从经历的每件事中去总结工作经验，学习并适应工作环境。当然，这离不开领导的悉心培养和同事们热情帮助，在这里表示衷心的感谢。

其一，计算机、打印机、网络及办公设备管理与维护；

其二，监控、公司使用的各种软件系统的管理与维护。

工作主要包括公司计算机硬件的维护、管理，并保证公司计算机及相关网络产品的正常工作，公司计算机上软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，以及公司计算机相关产品，例如打印机，复印机的日常故障维护及共享设置等。公司目前一共近100台电脑，主要的故障有：硬件故障，系统故障，网络故障，软件故障等。因大部分电脑皆是xx年至xx年出产的，很多机器由于长期不停机使用，导致硬件老化过快，从而导致系统崩溃，重装系统或者更换硬件。打印机方面因生产需要，过量使用打印机难免造成硬件损坏，打印机寿命缩短，这也是公司电脑、打印机送修更换硬件比较频繁的主要原因。

因监控设备线路老化，并且大部分监控设备维护期已过，更

换极为复杂与不便，导致公司监控系统出现目前不完美状况。此问题部门主任已经在商讨解决方案。it管理员维护的系统有：通凯农务系统（主要包含a1科密考勤系统、erp用友系统。刚开始对这些系统都很陌生，经过自己在电脑上还原数据进行操作后，基本对各个功能模块有一定的了解，能够解决使用中出现的问题，并协助朱经理对农业部提出的功能进行修改。

很多故障的判断经验不足，还没达到看到故障现象马上想到解决方法的程度，农务erp系统一些细化的功能套帐没有了解透彻，厂内以前的光纤线路接口没有完全理清清楚，为了工作能够更加有效的开展，今后努力学习提升自身的技术。

目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过网页、下载程序、邮件、u盘传播，公司内网长期存在潜伏病毒木马，为了做好防范措施，准备将公司每台机器都进行一次全面的查杀，并升级杀毒软件，对发现病毒的机器及时的进行处理。还将对公司所有电脑设备的配置信息等进行统计备案，便于以后管理和维护。

鉴于公司it部门即将进行制度体系整改，农务erp系统的权限和资料修改的新流程，对现有系统用户权限进行检查确认，用户资料进行核实和清理失效信息。本岗位作为公司一个服务性岗位，在工作中如果存在的一些问题望领导及同事指出并指导！

外访工作心得体会总结篇五

刚刚毕业，初入社会，受伤、彷徨、不知所措，等等等等，这一切的一切都是在所难免，但是，对于我来说，唯一不变的是，一直不灰心，始终对自己不抛弃、不放弃。我坚信：努力，有改变就会有进步！

从学校出来，就会面临很多问题，诸如工作，生活，找对象一类，都是要解决的问题，可是我们绝对不能盲目。我朋友

小崔，他是个幸福的人，就要打算月底结婚了，这不是每个人都能做到的，得有实力，得有资本养得起家，我没有，所以我还要奋斗。

我的应聘真言是：我要的是工作，不是工资！

这样的信念使我很容易在这个社会上生存，所以，现在我可以到安徽一笑堂茶业公司里学习，公司虽然不是什么巨头，但是对于我这个初出校门的学生来说，同样可以学到相当多的东西，没有工资、更没待遇，这使我更加努力地学习，更加谦虚地向师兄师姐们请教，因为我知道，公司最终不会让一个毫无用处的职员留下。

很多时候，我个人认为我的一些同学、朋友在找工作的过程中走进了一些误区，总把工资、待遇放在最前面，而最先考虑的不是前途、发展和将来。这样完全不好，刚毕业，家里也不会指望自己挣多少钱，都是父母的骨肉，他们也能体谅的，更不是说一年带个多多少少钱回家才算是好儿子、乖女儿。

很多朋友不理解为什么我愿意在这公司这样被“剥削”，都说我是不是大脑不好使、脑袋进水了，都不明白为什么有些不错的公司让我去面试都被我以已经找到工作回绝了，都劝我不要学了，其实他们完全不明白我想要的，我不愿意为了眼前的工资去放弃这样的学习机会，即使学习过后我还得重新找工作，那样我也会觉得值！

一份好的又前途的工作，比一份眼前的“高”工资好多了，我不是“富二代”，人生路怎么走，得靠自己，一笑堂的总监教会了我，做大脑勤劳的人更容易成就事业。

无论结果是什么样子的，我都是会努力的！

外访工作心得体会总结篇六

作为一名平安保险内勤人员，我深感荣幸与自豪。平安保险稳健经营的发展方针和“专业化、规范化、国际化”的发展战略，人性化的管理深深吸引着我。表面看上去我是一名推销员，做销售的。其实保险是一份伟大的事业。不但让自己的能力、学识得到提升，更让自己开拓了眼界，结交了五湖四海的朋友，同时也是助人的事业、爱心的事业、永恒的事业。

对于保险行业、教育培训是不可缺少的。对于所有保险营销员来说就是及时雨，加强了保险从业人员的素质。学习是每一位营销员必须严格遵守的“核心”精髓。是每一位营销员“干到老、学到老”的终身修养的信条。

这次的教育培训对职业道德、法律法规、诚信建设、三方面内容展开讲解。由于每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。各种职业的职业责任和义务不同，从而形成各自特定的职业道德的具体规范。保险职业道德是加入wto后保险业国际化的迫切需要的。

随着中国金融市场的不断开放，将会有越来越多的外资保险公司进入，能把更高的道德标准和职业操守等先进经验带进中国保险市场。所以对我们来说面对的是竞争，由于目前我国保险的经营还处于初级阶段。很多方面经验都不是很全面，而这次培训来的正是时候，从点滴开始、从小事做起、从基础做起。让保险营销员从一开始就做的标准、规范、更要让保险营销员变的有知识、有文化、有素质、有品位。

保险作为一种服务的商品，其有形载体只是一份保险合同，相对于一般商品而言则是无形的，具有无形性、复杂性、长期性、内在价值透明度比较低的特点。从某种意义上说，保险公司经营的产品实际上是一种以信用为基础、以法律为保障的承诺。所以良好的诚信是保险业的生命线，保险业要健

康发展必须加强保险业诚信建设。

保险因涉及到经济损失的补偿与给付，所以服务是否良好更较其他许多服务业来得深远。保险从业人员如果没有形成爱岗敬业的观念，不珍惜自己的职业声誉，不忠于职守，甚至于私欲膨胀，就很可能无视国家和本行业的利益，以不正当竞争的手段挣揽同行业务，贬低、毁损其它保险从业人员，欺骗投保人、被投保人或受益人，骗取保险金，这一系列的行为将会给社会经济生活和保险职业的形象及声誉带来破坏性的影响。保险从业人员的规范化、职业化、专业化，是保险业发展的基本规律。保险从业人员要爱岗敬业，以客户利益为最高利益，树立诚信服务，规范经营的社会形象，开展公平公正的市场竞争，共同维护保险市场秩序。从保险业来讲，最大诚信原则是保险的基本原则，诚信是保险从业人员必须遵循的首要道德规范，加强保险诚信建设，是保险业的永恒课题。

诚信是当前社会生活中使用频率很高的一个词汇。它既是个人的道德品行，也是社会交往中应该遵循的伦理准则。还是规范人行为的法律原则。诚信可以说是企业的品牌，是企业的无形资产，是企业最珍贵的财富。诚信是企业经营的最好方略。诚信是经济交往中寻求共赢的保障。诚信更是保险营销员的天职所在。总之：成功的营销员必须是讲诚信的营销员，只有讲诚信的营销员才能拥有固定的、并不断壮大的客户群体，创造出最佳的工作业绩。

这次的培训学习让我体会到保险的内涵与价值，让我知道做为一名保险营销员应具备的专业与素质，让我在以后的工作中脚踏实地、勤奋工作、热情服务于客户。真正做到讲诚信、遵守保险职业道德、守法守规经营。

感恩保险是您给我一个舞台，我才演绎出一个管理者的风采！感恩保险是您教会我经营客户、经营员工、经营幸福！感恩保险是您给了我发展的平台、发展的方向！

感恩保险是您让我收获了尊重、收获了财富、收获了亲情、收获了成功！感恩新华让我用行动和梦想成就新华灿烂美好的未来！

我一定要珍惜和抓住每一个机会，编织出绚丽多彩、色彩斑斓的人生，来回报我的天空！

外访工作心得体会总结篇七

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮忙，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对xx肃然起敬的同时，也为我有机会成为xx的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，经过自身的努力，各方面均取得了必须的提高，现将我的工作情景作如下汇报。

在x月份xx交流会上认识了x总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和x总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太明白了，异常是对化纤行业几乎一无所知。经过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了必须了解。公司的理念被x总通俗的解释为xxx□确实是很恰当，本人对这一理念十分认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。此刻xx在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，

用满腔热情进取、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自我的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种进取豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自我的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自我以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是：

- (1) 负责公司培训工作；
- (2) 负责工伤保险工作；
- (3) 办公室部分写作和临时工作。

经过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达本事、流畅的文字本事、较强的组织领导本事、灵活的处理问题本事、有效的对外联系本事、大型活动的策划及筹备本事。在原先的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，此刻亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有构成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也期望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自我的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，经过多看、多问、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自我的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自我的力量。

公司正处于企业转型期，是一个十分关键的时期，这一时期应当从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，异常是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样能够开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度能够改变人的行为，好的制度能够激励员工，好的制度能够强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。成立xx年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从此刻起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，异常是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

外访工作心得体会总结篇八

组织制订企业市场营销安全管理制度和年度安全销售计划，并推动其执行；利用现代营销理念和方法，组织营销活动的实施，确保年度安全销售目标的.全面完成，销售部安全工作计划样例。

二、工作职责

4、 销售统计：定期组织相关人员对销售工作进行考核；

7、 员工管理：管理本部门所属员工，对下属员工的业务工作、管理技能、工作态度等进行教育和培训，并实施考核，关心员工的身体健康和生活，工作计划《销售部安全工作计划样例》。

外访工作心得体会总结篇九

从事公安工作已经有五个年头了，在五年的文职工作中，日常接处警、接待办事群众和治安巡逻、消防日常监督检查、走访入户是必须工作。在接处警和接待群众过程中遇到过形形色色的人和各种各样繁难的奇事，但我在处理这样的问题和受到的挫折中收获了成长磨砺下酸甜苦辣的果子。

我们是这样一个群体，工资待遇并不丰厚，工作任务并不轻松，但是每当可以顺利调解纠纷，平息争执，当事人能够满意与和睦，这便是对我最大的安慰，也是对我工作最有利的认同，而我的内心便会难以按捺的自豪与骄傲。

我们是这样一个群体，了解公安事业，更理解公安干警。在成为一名文职之前，对于警察这个职业并没有太多理解。但是，在逐渐的接触过程中，我渐渐感知到当前公安机关任务之繁重与困难。所以，基础法律知识、调处纠纷、接处警平台的办理样样都要加以学习并熟记在心，也只有刻苦学习，夯实业务技能方能不在复杂的公安工作中落下步伐。外出接处警，我们同样承担着肩负公安荣誉与人民信赖的重要使命，虽然没有执法权利，但是法治意识万万不可缺，行事切忌意气用事和感情断事。

我是一名文职，志愿为**社会治安稳定贡献自己微薄的力量，默默的将自己的青春年华投注到派出所工作当中去；我是一名文职，祈盼将自己对公安事业的忠诚，对辖区群众的热心肠汇聚成走访万家的不竭动力，只为辖区居民的安全而保驾护航！

为贯彻落实国家主席关于努力把各级组织部门建设成为“讲政治、重公道、业务精、作风好”的模范部门的要求，根据中央开展“三严三实”专题教育和省、市、县委组织部的统一部署，我局积极开展“落实总书记要求，建设模范部门”

教育实践活动，通过学习教育，加强自身建设、强化监督管理、健全制度机制，切实解决不严、不实、不公、不正的问题，帮助组织人事干部强党性、守纪律、树正气，确保改作风、讲规矩、行公道、干实事。

一、讲政治的同时要注重公道公平

在日常工作中我们应把“讲政治”放在首位，自觉在政治上、思想上和行动上与党中央保持高度一致，围绕学习贯彻国家主席一系列重要讲话精神和党的十八大、十八大三中全会精神，通过各种学习方式，强化政治理论知识，强化党员意识，要严格按照共产党员的标准要求自己，时刻准备着为国家、为党做出应有的贡献。

此外，作为干部还要坚持把“重公道”作为日常工作的行为准则，对单位同事要一视同仁、一碗水端平，不能以貌待人，对待群众更应该如此，要多的为他们排忧解难，要想做到对事对人公道，必须严格遵守规章制度，严格按照制度办事，同时也要将公道装入心中，只有心里存着公道，办事才能公道。

二、树立办好业务的信心，形成模范带头的良好作风

党员干部以及各职能部门队伍首先要有把业务办精办好的信心，多加学习业务方面的政策，熟悉使用业务软件，积累经验，遇到不明之处，及时与相关部门取得联系，这样才能更好的为广大人民群众服务。

党员领导干部要按照“三严三实”的要求，对照党的纪律、群众期盼、先进典型，找差距、明方向，按照为民务实清廉要求，勇于正视缺点和不足，从自我做起，端正行为，修养党性，塑造良好形象，同时开展批评和自我批评，分析问题，发现问题，解决问题，保持政治本色，对待作风方面存在问题的党员同志和干部要进行教育提醒，在日常工作中，最起

码应该做到按时上下班，在上班时间段不干与工作无关的事情，为同事树立好榜样，形成良好的工作作风。

三、多听多做多看，保持团队一致性

要培养年轻党员的“社会责任感和使命感”，要让年轻党员肩负起对社会进行影响、引导、教育和提升的责任，年轻党员干部是党和国家的未来与希望，是实现我国社会可持续发展的人才保障，是朝气蓬勃、意气风发、后劲十足的年轻一代，在适当的时机，可以考虑让年青的党员多担当，多干点实事，同时作为年青干部也应该主动请缨，多为部门分担工作。

从人社工作来说，开展一项专题调研，每一项民生工程的完成，每一项日常业务的开展，无不是一项系统工程，仅靠一个或几个人不可能顺利完成，因此团结协作尤为重要。既要在部门内部搞好团结，不争名，不逐利，调动广大工作人员干部的积极性，齐心协力完成各项任务，又要对外搞好团结协作，争取全社会对人社工作的理解、支持和帮助。

随着“落实总书记要求，建设模范部门”教育实践活动的开展，我人社局积极营造氛围，鼓励干部职工在工作之余主动学习，坚持把业务做好，要求全体党员干部认真研读《治国理政》、《国家主席关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》、《国家主席关于“三严三实”重要论述摘编》等，积极发挥表率作用，干部职工们还积极参加此次教育实践活动主题党课和局内组织的统一学习，深入理解“三严三实”的含义，充实自身理论知识，致力于将人社系统建设成为“四带头四表率”的模范部门。

除了学习教育之外，我局在整个实践活动的过程中，坚持加强党支部的建设，进一步落实党建工作责任制，开展廉政风险排查，要求每个岗位、每名组织人事干部要激励结合实际，深入分析查找廉政风险，在整个学习过程中，我局高度重视，强化落实责任，统筹推进，督查检查，确保活动顺利进行。

通过此次实践活动的学习，进一步认识到人社系统的发展方向和目标如下：

第一，提高人社工作透明度，落实责任到人。人社工作与群众生活、利益息息相关，要得到老百姓的信任和认同，就必须规范自身的言行，把工作置于社会和群众的监督中，在阳光下运作，要真正做到阳光人社，就要在三方面下功夫：一是规范工作机制，制定一整套完整的、科学的、周密的规章制度，使工作有效地开展；二是强化内部管理，发现问题及时研究、及时更正，根据管理制度进行工作监督；三是严格制度责任追究，责任到股室、到个人，做到“人人监督，人人负责”。

第二，求真务实，抓好人社工作重点。人社部门工作量大，工作繁琐，所以要以做好基本事务工作为前提，以原有的成果为基石，大胆开拓创新，打造办事更好更快的人社系统。在当前重点工作的基础上，应着力抓住人社工作重点：一是促进城乡居民充分就业，提升公共服务质量。；二是扩大社会保险覆盖面，提升养老保险运行质量；三是加强劳动监察执法，加强社会工作建设；四是落实人事人才服务，推进“人才强县”工作战略；五是做好军转干部安置及解困工作以及乡镇人力资源社会保障公共服务平台建设工作。一切从实际出发，结合全县当前和今后一段时期对人才的需求，为我县经济加速发展培养高级型人才、技术型人才和实用型人才。

第三，打造文化人社，构建和谐队伍。人社系统工作要求高、工作力度强、工作压力大、倍受社会关注，作为人社队伍中的一员，我们既要认真严肃的工作，又要保持良好的心态，因此要通过开展一系列行之有效的活动，从而为大家提供宽松、舒畅的工作环境，切实增强团队凝聚力、向心力，构建和谐工作氛围，促进工作目标任务圆满完成。

此次围绕“落实总书记要求，建设模范部门”的教育实践活动通过开展集中学习教育、深刻查摆问题、整改落实提高等

环节工作，引导了我局人社干部进一步加强党性修养，持续推进良好作风建设，切实做好整改以及做好廉政风险排查的工作。同时，我局结合了人社工作实际，抓住特色、突出亮点，着力开展以学榜样、学传统、学业务，访基层群众、访服务对象等教育活动，着重加强人社干部业务学习和实践锻炼，真正把“三严三实”内化于心、外化于行，致力于打造一支自律意识更高、业务能力更精、执行效能更快、担当意识更强的人社干部队伍，提高我局的办事效率，更好的为广大人民群众服务。

转眼间在高速公路收费站办公室主任岗位的工作已近八个年头，从最初的懵懂无知到今天的已经基本掌握，虽有偶尔间的小慌乱，但也能快速的`进行调整解决。八年的时间里，不能说自己付出了多少努力，只能说岗位工作造就了我的今天。作为一名办公室主任本身并不难，难的是能胜任、能担当，难的是能不断进取从而适应岗位的需求，难的是能持之以恒的努力和坚持。就我而言，我觉得做好办公室工作就是要好做事、做好事、事做好，中间再多一点细心和耐心。

一、有理性的思维，善于学习研究，勤于思考。

一是要切实加强自身政治理论的学习，树立正确的世界观、人生观和价值观，能用辩证唯物主义观点和科学发展观的思想和态度去剖析事物的本质，不断提高自我的政治水平和理论素养。

二是要熟悉高速公路营运管理知识和行业政策，熟练掌握岗位业务技能，夯实自己的业务功底，不能不懂装懂，更不能一知半解。

三是要善于充分运用理性的思维去处理工作中的各类问题，针对本职工作的具体实际，大胆尝试创新的工作方法，切实做到胜不骄、败不馁，为职工起到一个好的表率作用。

四是要学会冷静的思考和处理问题，有敏锐的洞察力，对问题分析缜密、判断正确而且能够迅速作出反应，充分了解办公室人员的个性和特长，合理的进行职责分工，最大限度地发挥本部门人员的特长，从而更好地做好办公室的各项工作。

五是要把握计划性、主动性和超前性，周密部署，精心组织，镇定指挥，在实践中不断提高组织领导能力。

六是要严于律己，宽以待人，既要站在全局的高度，又要学会换位思考，凡事身先士卒，讲团结、讲奉献，当廉政、勤政的表率。

二、有细腻的头脑，善于协调创新，保障后勤。

(一)身为办公室主任，要坚持创新，逐步完善各项工作机制。一个部门、一个单位、一个行业的发展，只有不断的创新才是永葆进步的持久动力。作为一名办公室主任，要想做好办公室工作，首先要找准工作的突破口，在转变观念上下功夫，大胆创新，勇于实践。从基本的建章立制、到工作的思维理念、再到对外的服务方式方法都要积极的寻找创新的途径，拓宽视野面，既要想领导之所想，又要有超前思考，想领导之未想，从浅层次的被动工作中向深层次的主动干事、想事、谋事转变。更要紧扣领导的思路、想法、指示等找准切入点加以细化和完善，力争提供可选择的方案让领导决策。既要贴近收费站的生活和实际，有的放矢的进行，以此来增强战斗力，又要在形式上由统一集中向灵活多样转变，还要使职工在“情”的激励下做到爱岗敬业，在“法”的约束下努力工作。更要考虑可能产生的不利因素，为领导的科学决策提供准确的依据。

(二)身为办公室主任，要及时的发现站内的各种存在的问题，全力做好办公室各项工作。在工作中务必要做到心思细腻，观察力敏锐，思考问题要全面，使办公室的各项工作流程做到心中有数，从星级收费站创建、贯标认证、青年文明号等

各种创建活动，到食堂管理、设施维修维护、库房管理等后勤保障工作，再到活动会议安排、安全生产、新闻宣传报道等日常工作等等。同时还要能常琢磨、勤思考，善于发现其中存在的问题和漏洞，并及时的进行沟通和解决，力求确保各项工作的顺利进行，推动办公室的进一步发展。

(三)身为办公室主任，要学会创新思维，拓展思路，做好与其他部门的沟通协调工作。要做到活动和会议协调组织好，设施损坏要及时协调维修好，新闻报道工作要积极协调宣传好，安全生产要时刻协调关注好，公务接待工作要协调安排好等等。既要对内尽责，又要对外展示收费站良好形象，内外兼修，相互结合，全力做好收费站“大管家”的职责。

三、有责任的意识，善于履职尽责，排忧解难。

作为一名办公室主任，自己的一言一行，一个决定或一个否定等代表的不仅仅是自己，而是收费站的形象，所以有责任担当、有长远意识是岗位所在的“必需品”。身为一个部门的主管，在后勤管理中出现问题时要勇于履行自身职责，敢挑重担，在出现部门间矛盾时要勤于协调化解，在部门人员出现问题时要及时沟通协调。要在工作需要的时候，毫不犹豫、责无旁贷的全力履行自己的义务，承担自己的岗位责任。同时还要善于总结工作，能及时的发现错误，虚心接受，做到有错必改，敢于承认错误，接受处罚，不推卸责任。

办公室主任好比收费站里的“总管家”，一个站所有人员的吃、穿、住、用、行全都要考虑周全，因此要学会担当，学会尽职尽责，学会为站领导分忧解难。身为办公室主任，既是站领导的“谋士”，又要是站职工的“排头兵”，更是收费站对外的“明信片”。就此而言，我觉得身为办公室主任，要做到面对上级领导不卑不亢、大方自然；责任面前不退不推、勇挑重担；荣誉面前不喜不傲、虚心纳谏，始终怀着一颗平常心去面对工作的各种状况，在工作实践中不断的完善自己、提升自己。

四、有综合的组织力，善于党政结合，同步促进。

身为一名办公室主任以及党支部成员，在负责办公室工作的同时，还负责党支部的日常工作。办公室工作和党支部工作不是互不影响、没有关联的个体，而是可以相互促进共同提高的“好伙伴”。“好伙伴”要想共同提高，就要以制度建设为抓手，以党支部建设为主线，以办公室建设为重点，以社会实践为促进点，真抓实干，在工作中倡导文化建设理念，定期组织开展各项活动，做到在活动中加强办公室人员的组织力和创新力的同时，带动全体党员思想素质和政治觉悟的提升。此外，要积极协助站领导开展帮助困难职工、帮助困难司乘、帮助故障车辆等便民利民活动，并在站领导的带领下，积极开展社会帮扶等外联活动。

五、有为民的心思，善于倾听心声，承上启下。

收费站的日常工作，琐碎杂乱，在认真做好制度建设、职工思想建设及教育培训、文化建设、组织建设、廉政建设、考核考评、稽查管理、宣传报道等各项日常工作的基础上，要积极的协助站领导做好“耳朵”的工作，要善于倾听职工的心声，积极将职工的意愿阐述给领导，并认真及时的反馈领导的意见，在此过程中要做好承上启下的协调工作。

(一)做好职工切实关心的民生问题。把好食堂采购和卫生关，实施采购过程多人监督，在菜谱上多征询职工意见，重点抓好食堂的卫生工作等，让职工吃的放心、吃得满意；做好环境卫生工作，为职工营造一个整洁的工作和生活环境；积极改善收费站各项工作和生活设施，让职工工作着清新，生活着舒心；认真做好办公物品等库房管理工作，及时采购、定期盘点，为收费工作提供物质保障；积极开垦闲置土地，建设好站区的小菜园，让职工吃上最新鲜的蔬菜；积极的反映职工切实关心的各种民生问题等。

(二)关爱职工健康。要真正的站在为职工办实事、谋福祉的

角度去组织和开展各项活动，要从关爱职工的身心健康为出发点，定期组织职工开展例如：收听健康讲座、召开座谈会等有益职工身心健康的活动，积极组织职工参加管理处组织的健康体检，认真落实女职工关于产检假、产假、节育假等生育方面的各项规定，落实各种考勤制度等，并从多角度、多方位的关注职工的健康安全。

(三)组织开展形式多样的文体活动，丰富职工的业务文化生活。如何协助站领导调动职工的积极性和创造性，形成和谐的工作关系和生动的工作局面，组织开展各项活动也是一项重要举措。活动的开展不必不拘于形式，不应注重时间地点，可以是趣味运动赛、可以是业务技能比武、可以是读书观影写感悟、可以是征集行业见解文章等。在活动过程中，要注重艺术性，增强活动效果感，提高活动本身的吸引力、感召力。通过活动，在让职工在活动中进一步增强团队精神，增强队伍的凝聚力，形成独特的文化氛围。

(四)开展各种争创活动。积极的开展星级收费站创建、党员先锋号、青年文明号、巾帼文明号等各项创建活动。在创建过程中，通过开展征询职工意见和建议、协助站领导开好动员会、座谈会等活动发扬全体员工群策群力的力量，进一步的推动站内人员的创造力和凝聚力，提升收费站文明服务水平，从而推动各项工作稳步开展。

身为收费站的办公室主任，要想做好办公室工作，没有现有的模式可以借鉴，没有定期的规律可以遵循，更没有便捷的途径可以踏寻，有的只是踏踏实实的精神和为民服务的意识，以及不断创新的思维，将“琐碎”变为经验，将“杂乱”变为捷径，从自身做起，从点滴的小事做起，踏踏实实认认真真的做好各项工作，既要做到责任任重道远，又要做到充满激情随时迎接新挑战。

我是***，***年参加工作，目前，在***房地产交易所工作，主要的工作职责是负责房地产交易登记工作。根据安排并结

合自我工作实际情况，现将自己在房地产交易登记行业服务工作的心得与各位同仁进行交流，不足之处，请各位领导和同仁给予斧正。

一、把握时代脉搏，努力提高思想素质

近年来，群众议论最多的话题当属房地产行业，房价高，房难求，成为一个不争的社会现状，本月18日，国家统计局发布全国70个大中城市住宅销售价格统计数据，6月份新建商品住宅和二手住宅价格，环比上涨的城市个数分别为63个和55个，同比上涨的城市个数分别为69个和68个。由此可见，房产的社会需求量之大，房产行业是政府关注、群众关心，媒体聚焦的热点话题，作为房地产交易登记行业，从事的业务虽只涉及房产交易登记，但它却是政府职能行政管理的一个对外窗口，代表着政府的形象，因此对于我们个人而论，必须要不断提高自我的思想素养，从思想上提高对此项工作的重视度，才能更好的适应工作的开展。

二、虚心学习，研读业务

“三人行，必有我师”，多年来，在房产交易登记窗口工作期间，我努力的遵循这样的要求，具体而言，一是向老前辈们学习，学习他们的处理工作的经验和方法，尤其是面对复杂业务时处理的方式方法，二是向同事们学习，学习他们身上的优良品质，好做法，好方法，三是向群众学习，对前来办理业务的群众，从他们的身上学习，或许有人会问前来办理业务的群众他们身上有什么可学的，其实在和群众的业务办理交流过程中，群众的一言一行，其中都有很多可学的之处，只有拜群众为师，才能与群众走的更近，才能不断提升自我。此外，近年来，国家和地方关于房产交易相继颁布了一些法规，这些法规制度办法对于我们从事房地产行业登记人员而言十分重要，只有首先加强自我的业务知识学习，才能成为行家里手，为房产交易登记工作的顺利开展夯实基础。

三、微笑服务，三心为重

房产交易涉及到群众的切身利益，是一项涉及民生的工作，所以对于房产交易登记服务行业，必须要有着以群众利至上的服务理念，具体而言，在日常工作中，我始终将服务对象当成自己的亲人，用亲人的思维和理念去做好各项服务工作，在服务登记的过程中，进行换位思考，我常想，如果我去房产交易办理登记业务时，我需要什么样的服务，什么样的服务我才能够满意，正是有了这种思想的鼓舞，在实践工作中，我以“三心一笑”为重，一心就是耐心解答，我们都会遇到这样的情况，一些群众前来办理登记业务时，对于办理业务的手续流程等都不是十分清楚，这时候就需要我们的耐心解答，答疑时注意语气要轻和，不能有高高在上所谓的“优越感”，二心就是要热情，热情才能避免各种不必要的矛盾发生，试想假如当我们头顶烈日，前往大厅办理业务时，恰遇冷冰冰的服务态度，那么自然心里会产生不悦，反之，服务的过程中热情微笑，势必会产生相反的结果，三心就要有责任心，责任心是我们做好本职工作的关键所在，没有责任心我们的工作肯定是做不好的，所以当我们有了责任心时，各项工作才不会因为我们的差错而出问题，才不会给群众造成损失。一笑，就是要学会微笑，其实微笑是最好拉近距离的方式，有了微笑我们才能在最短的时间内和群众心连心，当然微笑要发自内心，不能“皮笑肉不笑”，“假笑苦笑”等，所以在服务的过程中，微笑要自然，要亲切，这样我们的工作才能更好的开展，同时也能使自己保持了一种愉快的心情。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。以上是个人在工作中的的一些浅薄感悟，与群众的要求还有很大的一段距离，我会更加努力，力争做的更好，也希望各位领导和同仁给予批评和帮助。

作为公司的主要负责人之一，我认真学习了《中国铁道建筑报》等资料。其中，关于企业责任成本管理的内容深深地吸引了我。这是与公司发展相辅相成的。现在，我们公司面临

重重困境，需要的就是我们自身不断寻求突破、找到发展的方向。科学管控成本，降低不必要的消耗，从源头减少开支，在有限的利润空间中挤出效益，是十分有效的。

一、创新思路，转变成本管理方式

社会变化日新月异，成本管理本身也是个系统而又复杂的工程。这里面涉及到工程投标、前期准备、工程复核、施工方案设计优化、到后面的现场管理、施工组织工作等等方方面面，各个环节。这里面不可能单靠一个人或一个部门就可以抓好成本管理的。必须以制度为抓手，形成一套行之有效的管理制度。并要加强对制度的落实工作，将责任落实到人，实现责任追究制度。提高员工的责任意识和成本管理意识。同时，还可以建立相应的监控网络，形成全过程的覆盖管理，从而使成本管理达到公开化、透明化和规范化。

二、建设一支高素质的责任成本管理人才队伍

人才是企业发展不可或缺的一部分。在进行企业成本管理中，要正确处理好选人的制度。以便创造公平、公正、公开的用人机制。为公司筛选更多有用的精英人才。这样，将合适的人才放到合适的位置上，发挥出他们的作用，才能充分调动每个员工及有能力的人的积极性。不断提升员工的主人翁意识，努力为企业发展添加力量。达到企业增效、员工增收的共赢局面。

三、建立关于责任成本管理方面的企业文化

马克思说过，未来的新社会是以每个人的全面而自由的发展为基本原则的社会形式。企业文化建设要树立人本管理观念，人本管理就是要注重人的作用的发挥，把尊重、关心、理解、爱护员工，促进员工价值的实现作为管理的重要内容。

企业犹如一个大家庭，每个员工就是其中的家庭成员。如何

让大家积极为这个家庭建设献力量。这里需要的就是精神支撑。对企业来说，也就是构建自身的企业文化，或者文化信仰。

因此，我们要通过各种形式的方法，从工作、生活、学习等诸多方面培养员工的责任成本管理意识。构建我们公司的企业文化，使广大员工增强对责任成本管理的认同感。同时可以通过一定的绩效考核制度，来提高员工的积极性。这样，不断让制度规范成为员工自觉履行的职责，增强他们的自觉性和工作落实的实效性。

总的来说，构建企业成本责任管理机制是一个长期而又艰巨的工作。但我相信，有我们公司领导的正确领导，和广大职工干部的努力奋进，公司一定会在竞争洪流中，站稳脚跟，激流而上，迎接辉煌的明天。

1.精选教师工作心得体会范文七篇

2.工作心得体会范文

3.it工作心得体会范文

4.教师工作心得体会范文

5.工作心得体会范文300

6.工作心得体会范文大全

7.出纳工作心得体会范文

8.护士工作心得体会范文

外访工作心得体会总结篇十

自xx年4月，我担任了车队队长一职，从那一刻起，我就暗下决心，唯有全力以赴、恪尽职守，才能不辜负领导的重托与期望、全队员工的信任与支持，因此，一年来，我始终踏踏实实、兢兢业业，不允许自己有丝毫的懈怠，在工作岗位上，履行了职责、起到了表率、发挥了作用，推动了车队整体工作的扎实开展。

一) 加强学习，不断提高自身素质。

打铁先要自身硬。一年来，我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施，做好本职工作的自觉性；广泛学习了有关企业管理等方面的知识，初步认识了一些科学管理的理论和概念，开阔了自己的眼界；认真学习了上级的各项制度规定，进一步增强了自己的政策观念和廉洁自律意识。

二) 属尽职守，认真做好本职工作。

我车队的4辆小车是领导及各部门参加会议、落实工作所不可缺少的重要工具。因此，我始终把服务生产建设、促进各项工作作为工作重点，在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。身为一名基层管理干部，要在工作中收到令行禁止的效果，就必须做到言行一致、做出表率。在实际工作中，我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施，更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置，设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。一年来，我几乎是把自己全部的精力与时间都用在了工作上，对每辆车的运行状态、安全性能、管理调度等情况，都详细掌握，处处留心，该保养维护的时候及时督促，可能出现的安全隐患提前预见，实现了安全行车，提高了运行质量。

（三）联系实际，全面加强队伍建设。

为了不断提高公务用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，引导车队员工增强服务意识、识大体、顾大局；其次，根据我《公务用车管理办法》等规定，结合实际运作中所遇到的新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依；另外，经常性召开一对一或一对多式的座谈会和经验交流会，交流车辆驾驶维护的实践经验，既增进了同事间的团结合作，也促进了全体成员业务水平的提高。

1、由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，但当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2、由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。

3、部分驾驶员在提货、送货迟到、不到等现象与安全服务方面上仍存在一些问题。

4、员工在工资方面有些负面情绪，会影响工作的积极性，请领导研究给予工资调整，以稳定员工情绪，便于车队管理工作。

解决员工工资的问题迫在眉睫，也是激励员工工作积极性的重要方法。虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

自从上个月我们车辆增加了，我针对车队存在的一些问题进行了深入研究，对驾驶员的职责进一步细化明确，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准。

我将定期对车队成员进行定期安全培训、提高服务意识培训，加强对驾驶员的考核。根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司利益的驾驶员将按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

另外，我在处理一些问题时有时候会还不够果断，还需在今后的工作中逐步改进。最后我向一年来给我工作帮助和支持的公司领导和全体员工表示衷心的感谢！同时，也希望大家对我工作上的缺点和不足给予批评指正，以便在今后的工作中使我能够发扬成绩、纠正错误，为车队乃至公司的建设和发展做出自己应有的贡献。为南北公司打造东北物流服务五星级精品线做出贡献，以保质保量完成公司下达的每项任务以全年零事故为目标。