

# 服务大厅心得体会的总结(优质10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 服务大厅心得体会的总结篇一

诉讼服务大厅是司法改革的重要一环，致力于提供更加便捷、高效、公正的司法服务，为当事人解决法律纠纷，维护他们的合法权益。最近，我有幸亲身体会了诉讼服务大厅的服务，并深感其在打破传统诉讼模式、提高司法效率方面的巨大潜力。以下是我对诉讼服务大厅的心得体会。

首先，诉讼服务大厅通过简化办案流程，实现了简便快捷的诉讼服务。在传统的诉讼过程中，当事人需要去法院递交各种繁琐的材料，然后经过几个环节的审批及排队，费时费力。然而，在诉讼服务大厅，我仅仅需要将材料交给相关工作人员，通过他们进行系统录入、审核，真正实现“一站式”办理。整个过程时间非常短，可以有效缩短当事人等待的时间，提高了效率。

其次，诉讼服务大厅提供了专业、优质的法律咨询服务，为当事人提供了及时、准确的法律指导。在我的办案过程中，我遇到了一些法律问题，对于这些问题，诉讼服务大厅配备了一批合格律师，他们耐心解答我的疑问，并提供了有效的建议。这些律师具有丰富的实践经验和深厚的专业素养，他们能够专业地解答我的问题，并指导我正确地行使权利。这为我办理案件提供了很大的帮助。

第三，诉讼服务大厅实现了司法资源的优化分配和公平合理

的裁判结果。在传统的诉讼模式中，一些繁简不一的案件，耗费了大量司法资源，而一些涉及较高金额或者复杂的案件，却可能因为资源有限而无法得到及时审理。而在诉讼服务大厅，法官可以根据案件的具体情况分配和集中办理，从而极大地提高了司法效率。这种资源的优化分配，不仅能够及时解决当事人的纠纷，还能够有效避免司法资源的浪费。

另外，诉讼服务大厅在司法公开和对外沟通方面也表现出色。在传统的诉讼过程中，当事人对审判的结果常常感到疑惑和不满，而且对于诉讼程序了解的并不多。然而，在诉讼服务大厅，我了解到，诉讼程序和判决结果都会在大厅内进行公示，而且还会有人员对外解释，当事人可以随时获取有关案件进展的信息。这种公开透明的做法，既能让当事人了解到案件的结果，也能增加司法的公信力，使当事人对裁判结果更有信心。

最后，诉讼服务大厅注重人性化服务，提高了当事人的满意度和参与度。在过去，当事人不仅需要自己购买打印材料，还需要提交大量复印件，给当事人造成了很大的困扰。然而，在诉讼服务大厅，我遇到的负责人告诉我，他们将提供打印服务，避免了当事人复印材料的繁琐步骤，能够更加专注于案件本身。此外，诉讼服务大厅还设置了儿童游戏区、休息区等，为当事人提供了愉悦的环境，提高了他们的参与度和满意度。

总体来说，诉讼服务大厅通过简化办案流程、提供专业咨询、优化资源分配、实现司法公开、提升人性化服务等一系列举措，使司法服务更加便捷高效、公正合理，为当事人提供了更好的权益保障。我对诉讼服务大厅这一司法改革举措的实施感到欣喜，相信未来，随着诉讼服务大厅的进一步优化，将会有更多的人从中受益。

## 服务大厅心得体会的总结篇二

在居家隔离期满之后，42岁的黄琼芳自愿报名，成为了社区一名志愿者。

2月12日，黄琼芳在接受澎湃新闻新闻记者采访时表示，她住在上海普陀区长风街道光复西路一小区，20\_\_年春节期间从江西返沪后，第一时间到居委会进行登记备案，并报告身体健康情况，自行居家隔离观察。

居家隔离期一开始，她所在的新渡口居民区党总支书记张颖就将她拉进了一个100多人的微信群——“居家隔离关爱群”。

“在这个群里，只要有人提出需求，居委干部就马上会帮忙完成，拿快递、买菜等都是他们帮我们做的。”黄琼芳说。

“快递到了，在门口，可以去取吗？”“我们去。你在家等一下。”……

黄琼芳说，类似这样的对话每天都在重复，每次居委干部都是“秒回”。

“我们都切切实实感受到了这种温暖，就像亲人一样在照顾我们，他们还经常为我们代购蔬菜水果、生活用品等等，事无巨细，真的是太辛苦了！”她说。

在整个隔离期内，黄琼芳几乎没有麻烦过居委干部。“怕他们太辛苦，我过年期间没买菜，吃的菜都是之前从江西带来的，垃圾也尽量找邻居帮我带下去，能不麻烦他们就不麻烦。”黄琼芳说。

2月6日，新渡口居民区党总支书记张颖给黄琼芳打了个电话，告诉她2月7日隔离期就满了。

2月8日起，黄琼芳穿上志愿者红马甲，与社区工作人员一起加入抗疫队伍，门岗值守、测量体温、上门排查、发放口罩预约券等。

黄琼芳(右一)担任社区志愿者，每天2小时，负责门岗值守、测量体温、上门排查等。

## 服务大厅心得体会的总结篇三

随着经济的发展，人们生活水平逐渐提高，大众对于服务的要求也越来越高。大厅服务也随之成为现代服务行业中不可或缺的一环。作为一位有着多年大厅服务经验的工作人员，我深感这项工作的重要性，下面就是我的心得体会。

### 一、服务态度决定一切

服务态度是大厅服务工作中最重要的一环。一个温馨的微笑、一个真诚的问候、一句贴心的话语，都能让客人倍感温暖和感动。因此，在面对各种客人时，我们始终要保持微笑和耐心，以良好的服务态度赢得客人的称赞和信任。

### 二、专业技能不能忽视

虽然服务态度至关重要，但专业技能也是我们的必修课。我们是大厅服务的从业人员，需要对酒店及房间设备有着全面的了解、熟练掌握各项服务流程，才能满足客人的各种需求，遇到问题也可以迅速处理。因此，我们要不断加强自身的专业知识和技能，提高工作的水平和效率。

### 三、礼仪规范是基石

酒店大厅服务的好坏往往有不小关系，它是客人了解酒店的第一步，也是客人对酒店印象的开始。因此，从大厅服务人员的礼仪规范入手，是提升大厅服务品质的根本所在。要始

始终保持衣着整洁、言谈举止得体、行动规范等多种方面的表现，让客人感受到酒店服务的专业性和高水准。

#### 四、积极沟通是关键

客人的需求千差万别，而我们作为酒店服务人员，需要果断地采取有效的应对措施。在这个过程中，良好的沟通能力是必不可少的。要善于倾听、及时回应客人的各种需求和意见，尤其要细心体贴，将客人的每一个要求都提供到极致，使客人在酒店拥有更为满意和愉悦的体验。

#### 五、优良品质成就品牌

优良品质是酒店的立身之本，品牌形象的塑造也在于此。酒店服务人员作为品牌形象的重要代表，要以专业、细致、高效为核心理念，寻求与客人建立亲密、长久的服务关系，打造一个客户满意的酒店品牌。

总之，大厅服务作为酒店服务的重要环节，在客人体验和酒店品牌形象的建设中有着不可忽视的作用。以良好的服务态度、专业的技能、规范的礼仪、优质的品质和积极的沟通能力，不断提升服务质量，创造更出色的酒店服务品牌。

### 服务大厅心得体会的总结篇四

在我们餐厅有实习岗位，想要成为正式人员，就必须敬重我们餐厅的考验与磨砺，我在实习期间也经历了很多变化学习很多，对于工作有了更多的感悟。

做一个服务员我原本想的也非常简单，只要把客户需要的东西给客户，在客户需要我们出现的时候及时出现。但是等到了工作中并没有想象中那么容易。其中也有很多讲究，来到餐厅我就受挫了，在那时有一个比较胖的客户，一家人来到我们餐厅，吃饭的时候因为没有及时给他们收拾让他们非常

恼火，最后我还被经理训斥了一顿，内心的委屈与难受根本无法宣泄。

好在有同事的安慰让我可以平复，对于这样的情况我也清楚不是我一个人的错，大家都有错，但是客户错了我们不能怪罪，因为客户是上帝需要我们去照顾好去侍奉好，这是我们的工作，我需要谅解也需要去做好自己的工作。

从此之后我工作就长了个心眼在工作的过程中会询问其他同事，同样也会自己总结经验，在积累中前进，避免犯错。在工作中我们要擦亮眼睛，能够准确的猜到客户的心里需要，在客户需要一些美味佳肴的时候能够及时献上让客户可以及时迟到自己想要的东西，让我们的服务充满人性化让客户感到我们工作的用心，这样就算我们犯错了也不会受到多少惩罚，可以让我们更多的了解和接触客户。

同样作为服务人员自身的礼仪礼貌是最基本的，这体现一个餐厅的文化，素养，穿着整洁，文明礼貌的服务员大家都喜欢都愿意接近，对待客户做好基本礼仪，用微笑作为我们的武器，这样能够很好的拉近与客户的距离又不会让客户反感，就算客户有什么不愉快的事情也都愿意心平气和的与我们说，这样能够减轻我们的巩固走压力让我们的工作有更多的选择，能够更好的得到客户的认可。

工作是一门学问，需要学习的东西非常都，我们要考虑的东西不只是目前的还有其他，比如客户的心里活动，能够了解客户，能够从客户的言谈中清楚客户的情况根据客户的需要给客户合适的点菜单等，这都是需要通过工作来磨练出来，在工作中我们要磨砺出一双火眼金睛，能够做好自己的工作，把客户至上的道理明了于心，做到不争，不抢，遇事，能退就退，谦让有礼，虽然会在这过程中吃亏，但是能够赢得更多客户的尊重。与客户吵架，与客户争执虽然最后获得了胜利，但是只会让客户看到我们盛气凌人，让客户看到我们的作态，只会反感，可客户需要我们呵护，需要我们去照顾。

因为我们属于服务，做的就是让我们更好的服务于客户。

## 服务大厅心得体会的总结篇五

作为普通公民，我们很少接触诉讼服务大厅这个地方。然而，当我们不得不通过法律手段解决问题时，诉讼服务大厅成为了我们不可回避的场所。最近，我有幸到诉讼服务大厅办理了一起民事案件，通过这次经历，我对诉讼服务大厅有了更深刻的认识和理解。以下是我对诉讼服务大厅的心得体会。

首先，诉讼服务大厅体现了国家对法治的重视和尊重。作为国家机关，诉讼服务大厅承担着为公民提供诉讼服务的重要职责。在大厅内，我感受到了工作人员的严谨和专业。无论是接待窗口的工作人员还是法官办公室的工作人员，都对待每一位当事人和案件都非常认真和负责。他们耐心地听取申诉人的诉求，并根据法律规定和司法程序给予答复和指导。这让我深深感受到国家对每一位公民问题的关注和尊重。

其次，诉讼服务大厅提供了高效便捷的诉讼服务。在诉讼服务大厅，我看到了一台台齐全的电脑和打印设备，以及其他办公用品。这些设备和工具的现代化程度和完备性，为办案工作提供了良好的条件。在提交案件材料时，工作人员帮助我整理和打印了相关文件，非常高效和便捷。此外，诉讼服务大厅还为当事人提供了法律咨询和调解服务，使当事人能够更好地了解案件的性质和法律程序，选择适合自己的解决方案。

第三，诉讼服务大厅为社会治理和社会稳定做出了贡献。通过法律手段解决问题，既能保护当事人的合法权益，又能维护社会的公平和正义。在诉讼服务大厅，我看到了许多申诉人仔细地准备材料、递交申诉。这种有序的社会治理带来了法治社会的充实和稳定。诉讼服务大厅的存在和作用，不仅仅是为了解决公民纠纷和问题，更是为了维护社会的稳定和公正。

第四，诉讼服务大厅还存在一些问题和不足。在我办理案件的过程中，我发现由于工作人员数量不足，办公设备维护不及时等原因，有时会出现工作效率低下或服务质量下降的情况。此外，一些案件的审理时间较长，申诉人需要耗费大量的时间和精力来解决问题。这些问题需要相关部门的重视和改进，以提升诉讼服务大厅的工作效率和服务质量。

最后，对于我们公民来说，要充分认识到诉讼服务大厅的重要作用和作用，积极参与到法律维权的过程中。在遇到问题时，我们应该主动了解法律规定和司法程序，并及时准备相关证据和文件。此外，我们还应该保持对法治的信心和尊重，合理合法地维护自己的权益。只有在我们每个人的共同努力下，诉讼服务大厅才能更好地为公民提供便捷高效的诉讼服务。

综上所述，经过这次对诉讼服务大厅的经历和观察，我对诉讼服务大厅有了更深刻的认识和理解。诉讼服务大厅体现了国家对法治的重视和尊重，提供了高效便捷的诉讼服务，为社会治理和稳定做出了贡献。然而，我们也要认识到诉讼服务大厅存在一些问题和不足，需要相关部门的改进和完善。希望未来诉讼服务大厅能够进一步优化工作流程，提高工作效率，为公民提供更好的服务。

## 服务大厅心得体会的总结篇六

一、作为一名对公客户经理，不仅要加强学习好08年的信贷政策，重点掌握招行“总体信贷策落，客户与业务信贷政策，行业聚焦”等信贷政策部分，更要在此基础上，做好我行政策传达与企业选择分类营销等工作，充分发挥客户经理应尽的职责。

1、努力提升业务技能水平，强化自身风险管理意识。从支行成立至今，遇见如国内保理、开发贷款等以前没有实际操作过的业务，为了能够更好的拓展客户，在分行收信部门领导的支持帮助下，自己很快了解并熟识了该业务的操作模式，



风险的把握也进一步得到了提升;另外，为了加强学习业务技能，半年内先后4次参加了分行举办的技能培训。

2、加强客户营销，做好客户考察、授信上报、维护等工作。由于08年总体从紧的银行政策，在实现市场营销与风险管理和谐的基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性的做好目标客户营销。半年期间，曾参与昆明苏化生物科技有限公司、云南崎峰机电设备有限公司、滇能电力燃料有限公司、云南城投等公司业务的工作。

二、加强客户营销，增加客户群体。自己的担子很重，而自己的技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习总结，怎样才可以更好的做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过半年的锻炼有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

第一，业绩技能水平还不够熟练，有些很好的客户资源，原本能够很好的合作，但自己却不能很好的有针对性的为客户制定业务方案。

第二，现有的客户资源，没有能够很好的深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作;对于自己有目标的客户群体也一直没有找到合适的介入机会。

第一，加强学习，提升技能，只有具备完善的业务技能水平，开展业务才可以得心应手，游刃有余。

第二，在做好本职工作的同时，积极营销，更新观念，争取以良好的心态和责任心，做出较好的业绩回报招行。

第三，细节决定成败，今后我将努力完善工作细节，增强部门、同事、银企之间等合作意识，加强团结，不断改进，力争做好银行工作。

## 服务大厅心得体会的总结篇七

政务大厅是政府机构办理公共事务的窗口，是政府与民众之间沟通的重要环节。作为社会主义国家的公共服务机构，政务大厅的服务水平直接关系到政府形象的塑造和民众对政府的满意度。在长期的实践中，我通过亲身的办事体验，不断总结和进步，积累了一些政务大厅服务的心得体会。

首先，政务大厅服务要专业。政务大厅涉及多个领域的服务事项，服务人员应全面了解各类事项的办理流程 and 所需材料，能够提供准确、及时、权威的咨询和指导。他们要熟悉相关政策法规。例如，办理户口迁移手续时，服务人员需要掌握户口迁移的条件和程序，同时要了解迁移后的社保、教育、医疗等各项权益的变化。只有具备丰富的专业知识，服务人员才能引导办事群众正确、高效地办理事项，提供具有指导性的咨询，维护办事群众的合法权益。

其次，政务大厅服务要规范。政务大厅是公共服务机构，服务人员要在国家法律法规的框架内，以公平、公正、公开的原则为办事群众提供服务。服务人员要遵守办公室纪律，不迟到不早退，不拖慢办事速度。例如，办理证件时，服务人员应当提前告知需要的材料清单和所需费用，按照固定的流程操作，不得随意要求办事群众提供额外材料或收取额外费用。同时，在服务流程中，服务人员应当友善、有耐心地回答办事群众的问题，耐心解释办理程序，引导办事群众正确理解政策。

再次，政务大厅服务要高效。办事群众来政务大厅办理事项，都希望能够快速、高效地办完手续。政务大厅应当合理规划服务窗口的数量和工作人员的分配，尽量避免长时间的等待

和拥挤。同时，政务大厅应当引入科技手段，提高办事效率。例如，可以通过推行网上预约、电子排队等方式，提前安排好办事群众的办事时间，减少等待时间，提高工作效率。另外，政务大厅还可以建设自助服务终端，让办事群众可以自主办理一些简单的事项，减轻服务窗口负担，提高服务效率。

最后，政务大厅服务要人性化。政务大厅是服务大众的窗口，要从办事群众的角度出发，提供贴心、周到的服务。政务大厅应当注重服务环境的舒适度和便利性，提供舒适的座椅、清爽的空气等良好的服务条件。同时，政务大厅还可以设置休息区域和饮水机等设施，为办事群众提供便利。另外，政务大厅还可以加强对服务人员的培训，提高服务技能和服务态度。政务大厅的服务人员要诚恳、微笑对待每个办事群众，用真诚的服务态度和温暖的关怀，让办事群众感受到主人翁的待遇。

政务大厅是政府与民众之间的桥梁和纽带，其服务水平直接关系到政府的形象和民众对政府的认可度和满意度。作为办事群众，我希望政务大厅的服务既专业又规范、高效而人性化。政务大厅作为公共服务机构，应当不断提升服务质量和水平，为办事群众提供更好的服务体验。同时，政务大厅也应当把办事群众的需求放在首位，不断改进和完善服务模式，为办事群众创造更加便利、高效的办事环境。只有这样，政务大厅才能真正成为政府与民众之间的连心桥梁，为社会主义国家的建设和发展贡献力量。

## 服务大厅心得体会的总结篇八

有人说我们志愿者既是奉献者，也是受益者，以前我可能不理解，可现在我理解了，有多少事情是我们之前没有做过的，有多少事情是在考验我们的责任心与纪律性的，在这里的每一个人，每一分钟，都在成长，或许有这么一段志愿服务全运的经历铭刻在我们每一个人心中，对价值观念正在形成的我们，成长期的经历将会影响我们一生。

还记得第一天那个傻傻的自己，来到这个陌生的环境什么都不懂，什么都不会。现在，虽然每天还是像以前一样做着相似的事，可一切都从陌生变得熟悉。并且每天的工作都成了一种习惯，而且不管是不是我服务的站点，我都习惯性的去观察是不是有乘客需要帮助。虽然我们每天的工作很单一，但我知道每一次都不能忽视，所以我事事小心、事事细心，以积极饱满的热情去完成每天工作。

革命是块砖，哪里需要哪里搬。在地铁服务就是这样，哪里有乘客需要我们，我们就往哪里去。作为一名志愿者，我热情地接待每一位乘客，看着他们脸上露出满意的微笑，让我心里充满了成就感，一天的疲惫也消失不见了。

每一个岗位上的服务都是充满挑战与劳累的，但是细细回想，却是幸福和快乐的，记忆占据了脑海的大部分空间，志愿者服务的感觉就像加了糖的咖啡，初尝是苦的、涩的，但不久之后，就会感到沁人心脾的醇香”。

每当翻开每一张记忆的照片，每一个画面都是那么美好。有人不厌其烦的给行人指路，有人微笑着回答每一个询问的问题，仿佛又听到了那一声声“谢谢”与“不客气”，那将是永生难忘的经历。

## 服务大厅心得体会的总结篇九

社区大厅作为社区居民集会和交流的重要场所，承载着居民对于服务的期待和需求。作为一位社区居民，我有幸参与了社区大厅的服务工作，并从中获得了一些宝贵的经验与体会。在这里，我将分享我对于社区大厅服务的心得体会，以期能够帮助社区大厅提供更加优质的服务。

首先，我发现社区大厅的服务应以居民需求为导向。社区大厅作为一个公共场所，应该优先关注居民的需求和利益。在社区大厅提供服务时，必须重视居民的意见和反馈，并根据

居民的要求来调整服务内容。例如，社区居民对于公共设施的需求较大，那么社区大厅就应该加强公共设施的建设和维护，以满足居民的需求。只有真正站在居民角度，了解居民需求，才能提供他们真正需要的服务。

其次，社区大厅的服务应以专业素质为基础。社区大厅的工作人员必须具备一定的专业知识和技能，以便能够更好地为居民提供服务。例如，社区大厅的工作人员应该熟悉社区内各类公共设施的使用方法和维护常识，以便在居民使用时提供帮助和指导。同时，工作人员还应具备一定的沟通和协调能力，能够与居民进行有效的交流，并解决他们的问题和困扰。只有具备专业素质的工作人员，才能提供高质量的服务，赢得居民的信任和支持。

第三，社区大厅的服务应注重居民参与。社区大厅作为居民的集会场所，应该鼓励居民参与到服务中来。例如，社区大厅可以开展各类义务劳动，邀请居民参与社区设施的建设和维护工作；社区大厅还可以组织居民参与各种公益活动，增强居民之间的凝聚力和互动性。居民的参与不仅能够提升服务质量，也能够增加居民对于社区大厅的归属感和认同感。

第四，社区大厅的服务应与时俱进。社区大厅的服务要顺应社会发展的潮流和居民的需求，不断进行创新和改革。例如，随着互联网的普及，社区大厅可以利用网络平台开展居民服务，例如建立在线问答平台，解答居民遇到的问题；还可以利用社交媒体宣传社区大厅的一些活动和项目，吸引更多的居民参与进来。只有与时俱进，才能适应时代的变化，提供符合居民需求的服务。

最后，我深刻认识到社区大厅的服务是一个需要不断完善和提升的过程。社区服务的目的是为了提升居民的幸福感和满意度，为社区的繁荣做出贡献。只有不断总结经验，吸纳民意，及时调整服务策略，社区大厅才能真正成为居民认可的“家”的象征，提供更加优质的服务。

总之，社区大厅的服务心得体会涉及到社区大厅服务以居民需求为导向、以专业素质为基础、注重居民参与、与时俱进以及不断完善和提升等方面。希望社区大厅能够通过不断的努力和改进，为社区居民提供更加优质的服务，让社区大厅成为居民心中的温暖家园。

## 服务大厅心得体会的总结篇十

7月21日，来自广西大学不同学院，不同专业的二十名优秀的大学生，带着种种疑问和好奇，随领导一起踏上了奔赴中国台湾的旅途。其实，出发之前，我们对这次活动的了解仅仅限于“社会实践服务活动”这个称呼及想像到的大致方向及活动流程。对于这次行程，我们更多的是抱着亲身体会台大历史悠久的社会实践服务活动到底是什么样子的心态。因为作为即将第一次组织类似社会实践活动的我们虽然每个成员都掌握了自己独到的优秀的能力，但对于从没接触过的此类活动，我们还是多少有些心理没底。于是我们对此次中国台湾之行充满了期待。

首先回顾一下我们的整个行程

到中国台湾那一刻，我们便受到了台大同学的热烈欢迎，同时，与大陆极为相近的风土人情让我们感受到了回家的亲切感觉。晚宴上，台大师生的热情款待让我们激动不已，让我们切身感受到中国台湾人民和大陆人民血脉相连的感情。

在整个活动中，我所担任的角色是第3小队的小组辅导员。顾名思义，小组辅导员就是要以一个参与者身份融入到小队员中的组织者，每一项活动，小队辅导员都要亲自带领小朋友参加，启发、协助小朋友完成小队任务，必要时还要活跃气氛，亲自上阵。在活动结束后，小队辅导员还要继续承担起生活辅导员的角色。督促小队员按时集合，按时睡觉、吃饭等等。同时，与小队员的感情交流也是小队辅导员必不可少的一项任务。我们必须时刻了解小队员的思想感情状况，当

他们心事重重时，我们要用真情去问温暖他们，使他们以最好的状态回到活动当中。对于一些性格比较孤僻的小队员，我们必须及时发现，及时与小队员交谈，了解他们的内心原因所在，及时帮助他们解开心中的疙瘩，尽快融入集体中。总之，小队辅导员应该是活动中的最辛苦的组织者，他们必须全天候的陪伴在小队员的身边，与他们同吃同住同欢乐，而且必须全身心的把感情投入到带领小队员参加活动中。在整个活动中，小队辅导员与小队员的感情始终是最深的，始终是小队员最忠实的伙伴。为了把这个海峡两岸的第一次联合社会实践活动组织好，每位工作人员都奉献出自己的全部力量，共同朝着目标前进、奋斗。

在一天的流程熟悉以后，我们开始营期第一天的活动。先是迎接来自越南和印尼的台商子弟。各组的辅导员首当其冲站在台大校门口，迎接各组的小朋友。之后的开营仪式中，无论老师还是学生都对这次活动充满了信心和期望。之后我们进行了rpg游戏及开营晚会等活动。

第二天，认识中国台湾大富翁，两性知识讲座，假案侦察让大家开心的玩，尽情的学。

第三天，化学小实验，学涯规划之后便前往青山农场继续模拟夜市活动。

第四天，服务管教育，身障体验，舞会。

第五天，认识世界与文化尊重，水上活动，篝火晚会，星空夜语。

第六天，砸水球-向你喜欢的人送上祝福，写背卡，结营让大家依依不舍。

温故而知新。通过对整个活动的回顾和总结，我对此次中国台湾之行有了更深刻的理解。

先谈一下值得我们学习的地方。

一、“台大梦工厂”生活营是一个我们所接触到的比较新颖的社会实践服务方式。虽然在中国台湾已经是非常普遍的服务方式，但是在大陆还是比较少见，值得我们在今后课外活动中推广开来，拓展了我们课外实践的方式和范围，不断进行新的尝试。

二、社会服务生活营这种实践方式的受益者十分广泛。

首先是参加生活营的学员。通过参加生活营，在参加课程的过程中他们会学到很多在正常课内无法直接学到的东西，比如说公民观、服务观等相关课程的参与，使小队员社会责任感等公民素质的全面提高，最重要是人格的提高。在身障体验和小队日常集体活动中，学员们学会的是体谅他人，理解他人，关心他人，及如何在集体中与其他成员和谐相处。在共同完成集体任务中，学员们还能学到如何在众人面前适当的表达自己的意见，以及如何组织所有的小队员为小队荣誉而贡献自己的力量。此外，此外生活营还丰富了学员们的暑期生活，让他们度过了一个快乐而充实的暑期。

同样，对于此次活动的组织者，我们同样得到了极大的锻炼，同样是在课堂学习中无论如何也无法学到的全面的能力。从活动的策划开始，大家就必须综合考虑到服务对象、服务目的、服务条件、突发因素等必须周全考虑的因素，依此制定出初步的计划，然后根据细化的条件约束不断完善改进计划。对于成熟的条件我们要多加利用，对于缺少的条件，我们要尽力创造条件去完善活动。最后，对于定稿的策划，大家还要亲自跑过一遍流程，确保策划的万无一失。尽管前期工作大家都尽量做到了万无一失，但在活动正式开始时，我们面临着更多的突发问题需要及时决策。全体工作人员的共同目标是共同把这次营队办成功，在组织活动的过程中无论是担任什么角色，都能积累到对我们一生都十分宝贵的经验和能力。



所以，此类活动的影响将是及其深远的，对学员和工作人员都是一次难得的锻炼机会，一个宝贵的展示平台。

三、在生活营中，我们深深体会到了台大同学对于组织此类服务活动的丰富经验。

在时间的把握上，策划里精确到分钟，确保时间上的安排完全按照活动的要求进行，使整个流程紧凑而不紧张，充实而不紊乱。

在实际操作中，大家严格按照策划中的流程和时间安排进行操作，使活动时间和流程完全在掌控之中，避免出现不应出现的乱局。

对于突发状况，经验丰富的台大同学应对自如。对于某个活动的时间伸缩自如，变换自然，丝毫不被人察觉。做到在突发状况的紧张下，轻松的自如的应对。

这些都是我们今后组织类似活动需要长期积累和不断锻炼的能力。

四、台大的很多有意思的小游戏很值得我们在今后的活动中推广开来。比如说“小天使小主人”游戏及写背卡小环节虽然在整个活动中微不足道，但确为整个活动增添了不可替代的缤纷色彩，很有意思。

接下来谈谈需要我们共同努力改进的一些小问题。

二、全体工作人员的积极性都非常高，这是好事，但有时候似乎太高，到了废寝忘食的地步，许多工作人员为了确保第二天的流程万无一失而通宵达旦的工作，准备。虽然说作为组织者，全力以赴把活动准备好是最基本的职责，但是，有时候让自己好好休息，第二天以饱满的热情投入到工作中比熬夜准备更重要。因为人在疲惫的时候，他的热情程度，心

情，耐心，应变能力等一系列指标都会因此而下降许多，同样会影响到活动的开展。毕竟都是以搞好活动为目标，工作、休息都不能误。

三、人力分配可以更加合理。可能是对西大同学不是很了解，台大同学只能随机的分配西大同学的工作。这样分配可能也是客观条件所致，导致很多同学并没有发挥出他们的全部力量或者专长。其实合理分配人力的最终目的就是让每一位工作人员发挥出他们最大的能力，所以我们应该尽量克服客观条件的限制，让大家各自有更多的发挥能力的空间，相信这样会让我们的活动更精彩。

最后一点体会，也是我最深的体会：

台大同学对我们是何等的真诚，是何等的热情，我们西大一行23人是何等的为此而感动。把我们相隔开的仅仅是小小的中国台湾海峡，但永远隔不断的是我们早已结下的深厚友谊。能够在这次活动中结识这一群海峡彼岸的终身的朋友是我们莫大的荣幸。愿我们这一批人能够早日重聚，再在一起“星空夜语”，重温这难忘的时光。我们永远不会忘记《当我们同在一起》的时刻，《爱，因为在心中》让我们聚在一起，我们还会继续共同努力《让爱住我家》，因为我们相信《我的未来不是梦》，让我们共同期盼重逢的日子！