

最新我心中的保险心得体会 软件测试心得 体会(大全9篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

我心中的保险心得体会篇一

这个学期我学习了软件测试这门专业课程，在学期即将结束的时候，我也对这门课程建立基本的了解和理解。软件测试这门课程作为软件工程专业中一门很重要的课程，已经在软件领域占据了不可替代的角色，当一个软件从雏形到真正的在一台计算机上运行的时候，谁也不能保证计算机软件能一步到位的满足人们的需求。所以就有了软件测试，其目的是：第一是确认软件的质量，其一方面是确认软件做了你所期望的事情，另一方面是确认软件以正确的方式来做了这个事件。下面我简单的写一下这个学期对课程的总结和收获。

我认为，在整个庞大的软件工程中，不管是需求分析、架构设计甚至是最后的debug[]都会产生引入不管的机会，这就要求作为一个软件测试师要掌握丰富的软件工程原理和知识。测试的工作将会存在于整个项目周期，即在项目开始时需要各种分析调研时就开始了。尤其是在形成需求规格说明书时就有对文档的测试需求，甚至主导整个项目的走向。

到更多，由此我们可以认为测试人员有权利决定产品是否可以发布。然而，通过一个学期的学期，我们又不得不懂得，软件测试人员不是万能的，测试人员在面对一个设计烂编码烂的软件时，也是无法不低头的，再怎么测试它也变不成优

秀的软件。

通过课上的理论因为课下的实践和后半学期又因为身体力行于qq群论坛里使我对测试方法和设计分析有了大致的接触和深入了解。收印象深刻的有以下几点。

1、最基本的测试的分类：从是否需要执行被测软件的角度，可分为静态测试和动态测试；从测试是否针对系统的内部结构和具体实现算法的角度来看，可分为白盒测试和黑盒测试。

2、然后就是，白盒测试中的逻辑驱动测试的覆盖率测试。

3、还有就是对于划分等价类和边界值法这一块，让我从模糊到明朗。

4、在初次写测试用例的时候，感觉真是纠结，用例写的很死板，看似简单的一个填表工作，要写好真是不简单。一开始写的比较不自然，有些生搬硬套，而且还很慢。在后来负责了对论坛新鲜事板块的测试之后，明白了测试用例其实就是指导怎么去执行测试，而且书写设计测试用例也要以熟悉软件的业务为前提，才能更好的去测试。

另外就是一个学期的学习让我纠正了几点误区：

1. 有位大师曾说过：“软件测试的目的在于发现错误，一个好的测试用例在于发现从来未发现的错误，一个成功的测试是发现了从未发现的错误的测试。”由此我自认为测试就是为了找到bug，然而一个学期的测试学习经验告诉我这是错误的，如果只是为了找到bug，那么bug会成天缠着你。

2. 在大家协力测试论坛的时期内，我曾认为这种大量的重复性的工作真的很乏味，可是在这乏味中真心发生挺多有意思的bug，意想不到的bug，所以我认为只要掌握了方法，在重复中寻到到创新的小惊喜，任何东西都有它的特点。

作为测试新手，通过一学期的学习，我认为能独立写测试计划，设计测试用例，精通一种测试工具，理解一种bug管理软件是新手晋级老手的必备素质。任重而道远？！

在最后，我不得不提的`就是细心和耐心了。这是我认为这个学期测试课上收获最大的了，课程要求测试时必须细心和耐心，我在想，如果以后真的工作在测试一系列的岗位上，要学会坐得住，用大量的时间和精力和bug斗争，分离、识别还有归类bug[]是不是也能真的改变我粗心大意和三分钟热度的毛病。

最后感谢刘老师这学期的课程讲授，和实践中的指导和帮助。测试路程，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

我心中的保险心得体会篇二

通过实训中心老师的课堂讲解与企业化标准的培训，使我加深了对自己专业的认识。从而确定自己以后的努力方向。要想在短暂的实训时间内，尽可能多的学到东西，就需要我们跟老师或同学进行很好的沟通，加深彼此的了解。只有我们跟老师多沟通，让老师更了解我们，才能跟真切的对我们进行培训工作。由此，班级的文化“共享”就在生活中慢慢形成了。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行！”在这短短的时间里，让我深深的感到自己在实际应用中所学专业知识的匮乏。让我真真领悟到“学无止境”这句话的涵义。而老师在专业认识周中所讲的，都是课本上没有而对我们又非常实用的东西，这又给我们的实训增加了浓墨淡采的光辉。我懂得了实际生活中，专业知识是怎样应用与实践的。在这些过程中，我不仅知道了职业生涯所需具备的专业知识，而且让我深深体会到一个团队中各成员合作的重要性，要善于团队合作，善于利用别人的智慧，这才是大智慧。靠单一的力量是很难完成一个大项目的，在进行团队合作的时候，还要耐心听取

每个成员的意见，使我们的组合达到更加完美。

这次实训带给我太多的感触，它让我知道工作上的辛苦，事业途中的艰辛。让我知道了实际的工作并不像在学校学习那样轻松。

人非生而知之，虽然我现在的知识结构还很差，但是我知道要学的知识，一靠努力学习，二靠潜心实践。没有实践，学习就是无源之水，无本之木。这次实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我们不远千里来实训的心得和感受，而不久后的我，面临是就业压力，还是继续深造，我想我都应该好好经营自己的时间，充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

实训中除了学到不少专业知识，也了解一些社会的现实性，包括人际交往，沟通方式及相关礼节方面的内容，对于团队开发来说，团结一致使我深有体会。团队的合作注重沟通和信任，不能不屑于做小事，永远都要保持亲和诚信，把专业理论运用到具体实践中，不仅加深我对理论的掌握和运用，还让我拥有了一次又一次难忘的开发经理，这是也是实训最大的收获。

现在我对“一个人最大的财富是他的人生经历和关系网络”这句话非常的有感情，因为它确实帮了我们不少。除此课本上的知识毕竟有限。通过实训，我班同学都有这样一个感觉，课本上的理论知识与实际工作有很大差距，只有知识是远远不够的，专业技能急需提高。

从最初的笨手笨脚，到现在可以熟练的按照流程开发软件，这都与我班每个人的努力是分不开的。十个月的实训，教会了我们很多东西，同时也锻炼了大家踏实、稳重的能力，每个人都很珍惜这来之不易的实训机会。

在实际工作中经常会和不同的人打交道，然而他们的态度是不可恭维的，你会感觉到他的不耐烦以及他的高傲，所以这就需要学会沟通的方式及说话技巧，学会灵活面对。通过这十个月的实训，我班同学都收获颇丰，总体来说对这次实训还是很满意的。尽管实训很累，每天早出晚归。但真的很感谢学校能够提供我们这样好的实训机会，以及东软给予我们的实训平台。我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味。对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是软件开发，什么是软件工程，让我对于软件最初的观点也有了本质性的改变！程序员不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学校人向社会人转变。为此我们将会在今后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

我心中的保险心得体会篇三

开始上课后，第一个接触的就是图形算量软件，要求我们把图纸上除钢筋外的所有信息都输入这个软件，就连一个构件的尺寸都不能出错，否则就会造成以后算价的错误。如一个单体工程，它的墙类型也许会有很多种，除了有内、外墙之分外，同是外墙，材质可能不同，尺寸也可能不一样；柱子就更加麻烦，若是矩形柱还好说，当柱子是异形柱的时候，我们需要加倍小心，对照图纸输入参数化信息。这就要求我们仔细读图，认真核查图纸信息；逐项输入构件信息，做到不漏不错。

在大二的时候我对读图掌握的不是很好，所以刚开始学习图形算量时有点困难，通过图形算量的学习，使我的读图能力有了很大的提高。同时，也强化了我的cad使用能力，因为，广联达有些画图的地方和cad是互通的。

在没学钢筋抽样软件之前，对它抱有很大的恐惧心理，因为我们在概预算的课程中没有学习抽筋，对它我们是完全陌生的，人在接触新事物时总是会害怕的，害怕学不好。因为害怕，也因为好奇，所以在学钢筋抽样时就更加用心。经过一段时间的学习后，才发现钢筋抽样其实也不是太难，只要能看懂配筋图，仔细输入配筋信息，钢筋的绘制就是一项简单的工作了。绘制钢筋最重要的就是要细心，不能漏筋，也不能错筋，不然会直接影响钢筋用量，导致最后的汇总计价的不正确。

在图形算量和钢筋抽样结束之后，就要进行汇总计价了，汇总计算的结果就是预算的依据。计价软件是给工程量套定额出价钱用的，计价时只需要把以前做好的工程导入计价软件，然后对照市场价格表，它就会在很短的时间里得出每个分项工程的价钱。利用计价软件汇总计算不仅可以节约大量的人力，更可以省下很多的时间。在这个时间就是金钱的社会，尤其是在工期直接关系到工程款的建筑行业，节省了时间就等于赢在了起点上。

软件课在匆匆忙忙中结束了，不能说我们可以完全掌握广联达的使用，起码我们入了门，为以后的继续学习打下了基础。虽然造价软件不是只有广联达，但是，通过学习这一个，我们掌握了一种学习态度——细心、耐心，相信这对其他软件的学习也是有帮助的！

我心中的保险心得体会篇四

这个暑假惠普派人到我们学校来开展软件测试培训。老师说机会难得所以我就参加了，说实话每天在教师从早晨坐到下午，中间只有一个半小时休息时间，这样还是相当累人的。我们第一天开始就觉得这个简直比平常上课还累啊。

不过看到老师讲得如此认真，看到惠普如此强大，我看在座的学员都听得非常认真。所以向我这种上课从来不听讲的这

回都听得认真得不得了，呵呵。

前两天确实还是有点累，讲的也是理论课，而且以前我们从来没有接触过测试这个行业，所以听得也嘿吃力。但是老师给我们讲了不少他们的工作经验和惠普这种世界五百强美国十强的企业文化，鄙人是深受教育啊。

后两天我们每个人带一个笔记本进行上机操作了。我们的第一个任务就是安装软件，那个软件好大啊，整整2个g□我们考啊考啊考了好久才考完。软件叫qtp□就是惠普的快速测试专业版。确实是一个强大的软件，呵呵大家用了就晓得了！

有了电脑自然好耍了，我们休息的时候就上网啊，我看猫和老鼠都看得差不多了。不过那个软件毕竟是大软件，操作还是比较复杂，而且全英文版，对我这种英语水平的人确实有点难以接受a□不过呢，我还是在老师的敬业精神鼓励下学到了不少知识受益匪浅啊，单词也记到了不少！离六级又近了一步！！

四天的培训在今天就彻底的结束了，下午老师给我们开座谈会，问我们有什么问题，结果呢我们一点问题都没得。老师教得好啊呵呵！我们没得问题老师又只有给我们说他的光辉历史了撒。什么当年大学毕业了差点工作都没找到啊，什么当年英语学得最撇啊，还有找不到工作在网吧郁闷打游戏啊呵呵。

我记得老师说得最有感情的一句话就是“社会是黑暗的啊”。我们对这句话都是深信不疑！所以以后呢，要好好努力啊，不管社会有好黑暗你都能找到光明，生活就是如此，时间本就平凡。好好干好好干！

不知不觉在大学已经度过了2年的时光，为了让即将面临毕业的我们能有一个好的就业前景，中国管理软件学院决定让我们把下半年作为一个实习年。由于我们是安博定向培养的所

以我们实训有安博来提供基地。

做了十几个小时的火车，我终于来到了很多人都向往的江苏。由于第一次到南方，心里也隐藏着那么多的诱惑。

但是在学习的过程中，总有那么多新鲜事物进入我的'视野，这时才感叹自己的知识面是多么的狭窄，同时也为自己在学校里没有好好学习感到愧疚。书到用时方恨少，这种感觉让我深深体会到自己的无知。来到这里以后我的求知欲望更加强了，想的最多的就是如何将自己的学到的知识真正的融入到现实技术中。

软件业，让多少人为之疯狂，它的魅力的确很大，涉及的知识是那么的广泛，让我总觉得自己的知识不够用，每天早上8点半，到下午5点半的培训时间要学习企业中所需的技术知识，其他的时间，就只剩自己疯狂的练习；来到这里才感觉自己在大学的生活是那么悠闲自在。

也许人都是那样，往往都是事情来临的时候才为自己的所作所为感到后悔。来到这里没有联系太多的朋友，心中唯一的目标就是将需要的知识好好学到手，以便能够更好的在工作时熟练使用。

有时候寂寞只是一种态度。来这里没有感觉太多的孤独，每天都充满激情的去迎接新事物，去面对新知识。一步一步设计自己未来的路线并将其实现。

虽然来这边的同学还有很多，但大家都很清楚自己的职责，我们抵挡住了很多诱惑，都在为着自己的目标而奋斗。在这里我只想说一句，就是感谢安博能够提供给我们这个机会，让我们提前接触社会，认识自己，相信出来培训的同学都将会有一个更加深刻的认识，来为自己的未来奋斗！

我心中的保险心得体会篇五

在大庆浦东软件平台有限公司经过一周的软件测试实训，从对软件测试没有什么经验的我初步掌握了软件测试的方法和技能，收获颇多。

我在大学期间的专业是信息与计算科学，原本打算从事网络方面的工作，对活动目录、数据库、操作系统等的知识比较感兴趣。经过这次理论学习，了解到要做好软件测试，要求掌握的知识并不仅仅是测试方面的，网络、数据库、操作系统等的知识对做好测试也是很有帮助的。这让我明确了以后学习的目标，在不断学习软件测试的同时，也应该继续其他相关知识的深入学习。

通过此次学习，对整个软件测试行业的了解大大的加深。以前认为软件测试只是枯燥的反复的使用被测试软件来发现异常的问题，以为软件测试并不重要，低开发一等。现在认识到了软件测试的重要性，软件测试是软件产业向软件工业化生产时代迈进不可缺少的重要组成部分，是保证软件质量达到客户需求不可缺少的环节。软件测试在国内是一个新的职业，发展得比较晚，但它的重要性正在为行业所重视。

在学习过程中，我了解了作为一个合格的测试人员所应具备的素质与技能。其中个人素质在测试工作中起到了非常重要的作用，它包括你的信心、耐心、细心和与人交流沟通的能力，它将贯穿你工作生涯的整个过程。在测试理论上，我们系统学习了软件测试的流程，各种测试阶段和测试方法，以及测试工具的使用。通过这些课程的学习，让我们对软件工程也有了更深刻的理解，为以后的测试工作作了很好的理论储备和技能的提升。

软件测试作为软件开发过程中一个非常重要的环节，越来越成为软件开发商和用户关注的焦点。完善的测试是软件质量的保证，因此软件测试就成了一项重要而艰巨的工作，要做

好这项工作当然也绝非易事，我在做软件测试工作中总结出了一些经验和技巧。

1. 功能点的细化

在进行测试前，先将所要测试的功能细分，填写《测试用例表》，有针对性的运行功能测试案例，逐个对每个功能细分点进行测试。在每次运行测试案例之前，明确此次运行的目的和预期的输出结果，并要做好记录。

2. 注意测试中的错误集中发生的现象

有一些错误是和程序开发人员的编程水平和习惯有很大关系的。例如程序中的拼写错误，习惯用法等。注意收集并记录这些现象，有助于更快、更多地发现类似的错误。

3. 尽可能多的使用非常规的测试

充分考虑到各种合法的'输入和不合法的输入以及各种边界条件。边界值往往是最容易出现异常的情况，特殊的情况下甚至要制造极端的状态和意外状态，比如网络突然中断，和电源突然断电等情况。

4. 对测试错误结果一定要有一个确认的过程

一般有a测试出来的错误，一定要有一个b来确认。

5. 制定严格的测试计划

测试时间安排的尽量宽松，不要希望在极短的时间内完成一个高水平的测试。

6. 回归测试的关联性一定要引起充分的注意

在开发人员刚修复bug之后的地方，再找一找，往往开发人员只修复报告出来的缺陷而不去考虑别的功能在修改时可能会重新造成错误。修改一个错误而引起更多的错误出现的现象并不少见。

7. 测试文档要尽可能详细

《测试用例表》中的功能点可尽量详细的详细，如实、详细地记录每次运行测试案例的输入数据，输出数据，出错提示，进行测试的时间，完成测试的时间等，便于以后对测试工作的回溯。

8. 重视交流和沟通

包括和程序开发人员的交流，同是测试人员之间的交流，网上技术论坛和网友的交流，和客户的交流等。多思考，多交流，多提问，通过多种沟通交流的途径，可以少走很多弯路，同时可以学到很多东西。

9. 善于总结

在测试过程中发现的所有问题，异常情况，发现程序开发人员易犯，常犯的错误，各种有价值的经验教训，使用系统和操作数据库时发现或者学到的技巧，使用测试工具时的心得等等，都可以随手记录在笔记本或者电脑上。这些都将是今后工作中可以参照的珍贵资料，同时也会成为自己的宝贵经验。

10. 妥善保存一切测试过程文档。

这次软件测试实训为我们以后从事软件测试工作打下了良好的专业基础，为我们的进一步学习提高打下了扎实的理论基础。对测试过程有了初步的认识，测试计划、测试设计、测试开发、测试执行、测试评估、测试报告贯穿整个软件开发

过程。单元测试、集成测试、系统测试、验证测试每个阶段都应应以用户需求为依据。这些基本的概念虽然比较抽象，但对以后的实践是大有益处的。

总的来说，这次培训效果不错，对自己有一定的提升，这完全不同与学校的学习，因为它更加贴近工作，针对以后工作的内容作了很多实例的练习与工具的使用，为我们更快的加入工作提供的很好的前提。接下来一段时间，我将利用假期进入相关测试部门进行实际项目的训练，我相信在我有了很好的理论基础后，会在工作中很好的加以应用，让测试工作做得更好。同时，我会更加努力学习与工作，遇到问题会及时多渠道寻找解决方法，积极上进，希望早日成为一名优秀的测试人员。

我心中的保险心得体会篇六

转眼已经在xx这样的大家庭中生活5个月时间了，之前的兴奋、喜悦如今已经让我熟悉，在这里的每一天都会让我有成为一名真正“财富”拥有者的冲动。也许对别人来说，一定不能体会为什么在这不到5个月的时间会让一个人有翻天覆地的变化，但是变化就是这样一点一点产生的。

在xx的生活中，我深深体会到了自己在专业知识方面的欠缺和不足，也意识到了自己做为计算机软件专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论知识，健康的体魄外，还必须具备良好的心理素质，使自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。这正是本次实训的根本目的。

通过老师的课堂讲解与企业化标准的培训，使我加深了对自己专业的认识。从而确定自己以后的努力方向。要想在短暂的实训时间内，尽可能多的学到东西，就需要我们跟老师或同学进行很好的沟通，加深彼此的了解。只有我们跟老师多沟通，让老师更了解我们，才能跟真切的对我们进行培训工

作。由此，班级的文化“共享”就在生活中慢慢形成了。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行！”在这短短的时间里，让我深深的感觉到自己在实际应用中所学专业知识的匮乏。让我真真领悟到“学无止境”这句话的涵义。而老师在专业认识周中所讲的，都是课本上没有而对我们又非常实用的东西，这又给我们的实训增加了浓墨淡采的光辉。我懂得了实际生活中，专业知识是怎样应用与实践的。在这些过程中，我不仅知道了职业生涯所需具备的专业知识，而且让我深深体会到一个团队中各成员合作的重要性，要善于团队合作，善于利用别人的智慧，这才是大智慧。靠单一的力量是很难完成一个大项目的，在进行团队合作的时候，还要耐心听取每个成员的意见，使我们的组合达到更加完美。

人非生而知之，虽然我现在的知识结构还很差，但是我知道要学的知识，一靠努力学习，二靠潜心实践。没有实践，学习就是无源之水，无本之木。这次实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我们不远千里来实训的心得和感受，而不久后的我，面临是就业压力，还是继续深造，我想我都应该好好经营自己的时间，充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

现在我对“一个人最大的财富是他的人生经历和关系网络”这句话非常的有感情，因为它确实帮了我们不少。除此课本上的知识毕竟有限。通过实训，我班同学都有这样一个感觉，课本上的理论知识与实际工作有很大差距，只有知识是远远不够的，专业技能急需提高。

通过两天的实训，感受到了，团队的重要，感受到我们学习软件的前途，重担，和竞争，这份动力会陪着我知道成功位置。谢谢，陈老师的教导，以及在2天实训中付出的辛苦。

在xx总部看到了我们企业工作人员认真的工作。让我明白了，必须辛勤的努力才能成功。

我心中的保险心得体会篇七

关于erp实施及实训的心得体会。我们实施erp的目的是提高企业运作，提升企业整体管理水平。为达到实施erp的目的，使erp系统顺利上线这短短一年的erp实施期只能算万里长征的第一步。只有保证erp系统上线后工作稳定、运作顺畅，才能真正发挥erp系统管理信息平台中心的地位，让erp系统为公司的管理贡献持续不断的效益。

正文：

“捍卫尊严”教会了我...

通过对“捍卫尊严”视频教程的学习，了解到了要成为一名合格的erp实施顾问需要经历多重困难。

首先，用“see-do-get”分析主人公刘定坚为什么会接手华广集团的项目呢，作为一名实施顾问，在面临残局项目的风险时，他考虑到了他的职业发展、家庭情况，他需要这么一次锻炼的机会改变自己目前的命运。他临危受命时已经迈出了成功的第一步。然而面对客户对新项目经理的不信任、客户的不合作态度、项目进度拖延、工作停滞和双方都对项目失去信心时，他没有放弃，责任心、信念和自己的发展促使他必须重新获取信任、确立机制、组建团队并且重新制定计划。刘定坚首先找到华广集团的客户项目经理李建峰，因为他清楚的知道，如果项目失败，李建峰也有责任。然而当一些部门依然不配合的情况下，他找到了华广的一把手田原，只要获取田原的信任和配合，其他各部门就会无条件接受新项目的实施，这样他就有机会争取其他各部门关键人物的认同和配

合。

再获取初步信任之后，刘定坚积极主动配合销售部经理吴冰，并像她阐明了该项目中销售模块的优势，并且努力地提高进度，让她看到新系统的好处。为了争取共同的利益，华广其他各部门也努力地说服吴冰。在实施中冲突肯定不能避免，而且冲突很少有对错之分，面对冲突时要勇于面对分歧，并且重视分歧。要努力争取最好的时机去解决冲突，不要拖延解决冲突的时间，在坚持自己立场的同时，把自己的立场放在次要位置，用仁慈去感化对方，以维护和对方的关系，征询冲突影响的各方意见以寻求新的解决方案。

项目的成功实施需要经历多次的猜疑和困难，而事实说话也是最好的方法，找出问题的原因，并解决问题所在。这次项目的成功实施也是必然的。

erp项目实施认知

erp的实施过程也是项目管理的过程，实施是在企业信息化建设过程中，由相关人员组成特定的项目组，根据客户的需求，像企业提供的一种个性化、专业化的服务，更进一步讲是向企业提供一种有助于其实现管理目标的一整套、有价值的解决方案，并指导用户完成管理软件的客户化工作，帮助企业实现科学管理，降低成本，提高效率。软件实施是一项专业性很强的活动，需要由专业的咨询顾问和客户方项目人员协同完成，而且是一种收费性的服务。erp实施方法论是在项目管理理论的指导下，通过总结众多erp项目的经验教训，而逐步形成的一套用以指导erp项目实施的方法、过程、工具和模板。erp实施方法论是项目管理理论在erp实施领域的具体应用，也是对项目管理理论在这一特定领域内的丰富和发展。

erp实施方法流程

1. 初次调研：

主要的目的就是erp软件提供商的实施顾问人员能够对企业各个部门的业务流程初步了解，能收集到各个部门业务流的所有单据，和各个部门人员的认识，了解他们对erp的认识和期望，以便制订工作计划□

2. 系统培训：

主要的目的就是能够让企业所有人员认识到什么是erp□并在企业中应用erp系统能给企业带来如何的效益，另外就是erp软件的各个系统的功能培训。

3. 流程拟定：

主要的目的是实施顾问人员根据自己对该企业的了解结合自己或所在公司对企业所在行业的累积经验，结合erp系统拟定出一个符合企业需求的业务流程，能在系统中得到合理的体现；这是一个非常重要的阶段，一个企业的管理能否从此通过erp得到提升，流程能否更完善，就需*这个流程拟定了。

4. 编码原则：

主要的目的是企业能在实施顾问人员的指导下，制定企业应用erp的基本原则，其中包括物料的编码原则、供应商、客户的编码原则、产品结构(包括bom架阶)的分阶建立等。

5. 资料收集：

主要的目的是企业的人员在熟悉了各项编码原则的基础上，收集企业应用erp管理所需要的基本资料，包括物料资料、供应商、客户、部门、人员等收集。

6. 流程测试：

主要的目的是企业的人员测试流程拟定的合理性，并使用企业实际的业务流程来测试erp系统的功能完善性，和操作的方便性。

7. 期初导入：

主要的目的是搜集erp系统上线的期初数据，并在实施顾问人员的指导下录入erp系统，为企业正式应用erp系统奠定坚实的基础。

8. 上线辅导：

主要的目的是将企业的实际业务数据在erp系统中处理，一般在系统上线的第一、二个月的时间里面，有必要的又模式进行，以防企业人员在上线期初操作不熟练所造成错误。

9. 月结辅导：

主要的目的是在应用系统一个自然月后，通过erp系统来跑出企业管理所需要的各种报表、检验报表的完善性，数据的准确性。

当然，一个企业中要成功实施一个erp系统，单纯的*以上九个步骤是远远不够的□erp的实施是一个非常规范的过程，所以，我们在这里将这过程分作为两大块。

erp实施顾问

erp实施顾问是指从事erp软件咨询、规划、实施，使erp软件产品在企业经营管理中得以成功应用的专业人员。他们不但要懂it□还要会管理以及财务，熟悉行业性质，擅长运用各种咨询实施类工具。复杂额管理问题可以请咨询顾问帮忙解决、部门间的业务流程工作由客户项目经理安排解决。

erp实施顾问是把公司的erp实施作为己任，并投入大量的人力、财力和精力以确保实现这一实施目标的群体。他们精通erp理论与erp软件的使用方法，熟练运用项目实施方法论，能够有效处理实施过程中出现的种种问题，他们是经营管理的专家，很多人有过在不同行业实施不同erp项目的丰富经验，在项目实施的各个阶段都能得心应手。

工作内容：

2、确定企业对erp的需求，包括功能、时间、效率等方面的要求；

3、分析企业管理现状与所实施的erp系统的差距，拟定企业流程重组和管理改进方案。在erp实施过程中，咨询人员要对企业管理工作进行诊断，找出差距，提出业务流程重组方案、管理业务标准和数据准备方案；具体由企业来执行。

4、咨询培训□erp项目实施不但需要管理人员知识和能力得到提高，而且需要他们的态度和行为发生转变。而“态度”、“知识”、“能力”、“行动”都要由erp实施顾问的培训来推动。

从业素质要求

erp实施顾问的成长需要积累，难以速成，需要在挫折和失败中不断完善和提高。

1、一定的技术基础。

(1) 了解erp软件本身。

(2) 系统管理知识，包括windows 20xx□winxp□

(3) 数据库知识，包括sql20xx[]oracle[]db2等等[]sql技能。细分为查询分析器的使用，数据表的操作，报表的基本技能等等。

(4) 网络知识。

(5) 一定的硬件知识。

2、行业知识。

3、管理知识和项目管理知识。

4、英语水平。

5、清爽整洁、职业化仪表。

6、学习能力。

共2页，当前第2页12

我心中的保险心得体会篇八

通过为学期期的实训，我学习了很多关于很多的知识。在老师的正确指导下，顺利的完成了我的实训内容。在此，也有同学的帮助，在他们的帮助下我也受益匪浅。最终，能顺利完成实训的任务也高兴了。

在实训生活中，我了解开发项目的需求、设计、实现、确认以及维护等活动整个过程，让自己开始懂得一点软件工程的知识点。首先，了解需求分析的重要性，比如：需求分析就是分析软件用户的需求是什么。如果投入大量的人力，物力，财力，时间，开发出的软件却没人要，那所有的投入都是徒劳。如果费了很大的精力，开发一个软件，最后却不满足用户的要求，从而要重新开发过，这种返工是让人痛心疾首的。（相信大

家都有体会)比如,用户需要一个for linux的软件,而你在软件开发前期忽略了软件的运行环境,忘了向用户询问这个问题,而想当然的认为是开发for windows的软件,当你千辛万苦地开发完成向用户提交时才发现出了问题,那时候你是欲哭无泪了,恨不得找块豆腐一头撞死。所以,需求分析是成功的第一步,就是要全面地理解用户的各项要求,并准确地表达所接受的用户需求。然后呢?确实客户的需求的以后我们要做什么呢,那当然是设计和分析。此阶段主要根据需求分析的结果,对整个软件系统进行设计,如系统框架设计,数据库设计等等。软件设计一般分为总体设计和详细设计。好的软件设计将为软件程序编写打下良好的基础。接下来是代码实现,此阶段是将软件设计的结果转换成计算机可运行的程序代码,我们这个项目为五个模块,分别为五个小组成员完成。这阶段我学到很多编程的思想,如:分层思想[mvc][ssh]的整合[dao]的编写。编号程序之后就是软件测试了,此时在软件设计完成后要经过严密的测试,以发现软件在整个设计过程中存在的问题并加以纠正。整个测试过程分单元测试、组装测试以及系统测试三个阶段进行。测试的方法主要有白盒测试和黑盒测试两种。在测试过程中需要建立详细的测试计划并严格按照测试计划进行测试,以减少测试的随意性。最后是软件维护,它是软件生命周期中持续时间最长的阶段。在软件开发完成并投入使用后,由于多方面的原因,软件不能继续适应用户的要求。要延续软件的使用寿命,就必须对软件进行维护。

但是,我深深体会到了在许多方面的欠缺和不足,比如:在需求分析时,由于自己的实践经验不够,很难分析需求到位;在编写代码时,由于自己技术知识水平不广,常常遇到技术难题;还有自己没有良好的编程习惯,不注释,有时连自己也看懵了;编程的结构不好,维修和修改代码是很慢。这次实训让我意识到了自己做为计算机软件工程专业的学生,要想在以后的职业中崭露头角,除了要有过硬的理论知识,健康的体魄外,还必须具备良好的心理素质,使自己在以后的

途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行！”在这短短的时间里，让我深深的感觉到自己在实际应用中所学专业知识的匮乏。让我真真领悟到“学无止境”这句话的涵义。而所学的，都是课本上没有而对我们又非常实用的东西，这又给我们的实训增加了浓墨淡采的光辉。我懂得了实际生活中，专业知识是怎样应用与实践的。

在这次实训中，我不仅知道了职业生涯所需具备的专业知识，而且让我深深体会到一个团队中各成员合作的重要性，要善于团队合作，善于利用别人的智慧，这才是大智慧。靠单一的力量是很难完成一个大项目的，在进行团队合作的时候，还要耐心听取每个成员的意见，使我们的组合达到更加完美。实训过程中，除了要专业知识，包括人际交往，沟通方式及相关礼节方面的内容，对于团队开发来说，团结一致使我深有体会。团队的合作注重沟通和信任，不能不屑于做小事，永远都要保持亲和诚信，把专业理论运用到具体实践中，不仅加深我对理论的掌握和运用，还让我拥有了一次又一次难忘的开发经历，这也是实训最大的收获。

这次实训带给我太多的感触，它让我知道工作上的辛苦，事业途中的艰辛。让我知道了实际的工作并不像在学校学习那样轻松。让我学到了很多课堂上更本学不到的东西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，时间的宝贵，人生的真谛。明白人世间一生不可能都是一帆风顺的，只要勇敢去面对人生中的每个驿站！这让我清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，也让我认识到了做软件应支持仔细认真的工作态度，要有一种平和的心态和不耻下问的精神，不管遇到什么事都要总代表地去思考，多听别人的建议，不要太过急躁。人非生而知之，虽然我现在的知识结构还很差，但是我知道要学的知识，一靠努力学习，二靠潜心实践。没有实践，学习就是无源之水，无本之木。这次实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社

会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我们不远千里来实训的心得和感受，而不久后的我，面临是就业压力，还是继续深造，我想我都应该好好经营自己的时间，充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

从初出茅庐，到现在可以熟练的按照流程开发软件，这都与我组每个成员的努力是分不开的。在实训中，教会了我们很多东西，同时也锻炼了大家踏实、稳重、沟通的能力，每个人都很珍惜这来之不易的实训机会。在工作中，经常会和不同的人打交道，然而他们的态度是不可恭维的，你会感觉到他的不耐烦以及他的高傲，所以这就需要学会沟通的方式及说话技巧，学会灵活面对。

在这学期的实训中，我受益匪浅，不仅专业知识增长了，最主要是懂得了如何更好的为人处事、团队合作，感觉自己比以前成熟多了。正因为学习上有所收获，思想上也就豁然开朗起来。通过这次实训，我觉得要改变以前错误的思想，想把各项工作做好，就必需需要不断的学习，不断的充电，也只有不断的学习、充电，才能提高自己的工作能力。古人云，“活到老、学到老”，这句话是很有道理的。

社会的竞争是激烈的，我想我们应该好好把握住大学学习的时间，充实、完善自我，全面发展，攻破电脑，争取做一名出色的程序员。我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味。

对于我而言，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是软件开发，什么是软件，让我对于软件最初的观点也有了本质性的改变！程序员不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。

我心中的保险心得体会篇九

一、项目实施进度评估□erp项目是复杂项目，其涉及的部门、

人员、资金、资源等对于任何一个企业来说都是空前的，而在上一节中我们通过项目三角形分析出来，项目的进度是否能够按照设计规划的进行是影响项目效果的关键因素，所以评估项目的成功与否，首先必须评估项目的进度是否按照预期的进度进行，如果每一步或者每一阶段，都能够严格的按照进度进行，相信项目会成功的，否则就是项目设计出现了问题。一般来说现在评估项目实施进度的方法可以使用目前最为常用的项目管理工具，其中microsoft的project就是不错的工具之一。其实很多项目的实施失败原因是虎头蛇尾，开始的时候大家心气十足，进度基本可以按照计划进行，而到了后来，每个人的工作都是交叉的，往往会受到其他工作的影响而忽视了项目的进度，致使项目进行不下去。所以除了有相应的制度保障之外，一定要有工具，再者说了搞it的人不用it工具，那不是“卖盐的喝淡汤”吗？当然现在的it行业非常普遍。

二、项目成本评估。项目成本是评价一个项目是否成功的第二个关键因素，同样在项目三角形中成本占了一条边，所以成本的变化将直接影响项目的成功，如果一味追求项目的功能和进度，而忽视成本，那将不是搞项目，而是在赌博。现在的erp项目本身的费用就很高，而且没有公开价格，国家价格监督都没有依据，全靠软件商的一张嘴，说多少是多少，会侃价的省点，不会侃价的就多花点。但是一旦我们已经和软件公司和服务公司(咨询公司)达成了一致意见，关键的问题就在于如何有效的利用双方同意的费用达成预期的任务目标，而往往在项目的开始企业的管理者认为项目刚刚开始，投入还不多，而不注重有效控制成本，而到项目实施一段时间之后，发现项目的预算已经不能保证项目的完成了，或者半途而废，或者追加投入，而追加投入又会遇到企业资金是否充足的影响。所以我们建议在项目开始之前一定尽量准确的做出项目预算，并拿出专款，避免在途中因资金影响项目进展。另外成本控制要从采购、人工工时等多方面严加控制。并建议分阶段进行成本评估，如果每个阶段都能够在成本控

制范围之内最终的项目一定保证在成本范围内成功，关键在于当出现项目费用超出预算成本的时候要及时调整，确保总体成本控制在范围之内。

三、项目功能评估[]erp是功能性产品，最终项目是否成功很重要的一点要看功能，看功能是否达到了预期的要求[]erp的功能从总体上来说分为几大部分：进销存管理，或者现在有的公司定义的内部物流管理；财务管理，包括总账、应收账、应付账、固定资产等；计划管理，在企业中大都会涉及到两种生产模式的计划方法，分别是单件小批量生产模式的mrp计划方法和大规模流水线生产模式的jit计划方法；粗能力计划和细能力计划等核心资源管理；另外还包括人力资源管理；设备管理；工、模、量、夹具管理；质量管理等外围资源管理。一般来说，软件商在签约之前都会给企业的管理者演示他们的功能，我告诉企业一个秘诀，在观看演示的时候一定要刨根问底的看功能，而不能走马观花的浏览。两者之间的区别就在于不要被软件商的演示者的各种托辞搪塞过去，一定要亲眼看到他们说能够实现的功能，不要相信没有数据不能演示、不是最新版本等解释理由。如果他们说有什么功能就当场拿出来。否则就是没有，在事实面前任何理由都是苍白的。在项目结束之前，对照双方约定的功能清单，逐个推敲，如果每一个功能都实现了，项目一定能够成功。

四、项目效果评估。功能具备只是基本的要求，关键还要看效果，这一点可能有人不容易理解，其实在erp管理软件中有很多功能从表面上看功能和效果是有很大的区别的，比如mrp计划，可能大多数的erp软件现在都能实现这个功能，但是是否准确，是否可以通过mrp计划直接指导生产，甚至直接根据计划产生的结果安排采购，这并不是任何一家软件都可以做到的，这里面涉及到计算方法是否科学，是否符合行业的规范，考虑的因素是否完整，预置的参数是否科学，比如提前期设计的是否合理，安全库存设计的是否合理等等都会直接影响计划的结果，其实真正的软件公司的功底就在

这里区别。

五、可操作性评估□erp软件的最终目的是让企业的广大职工都能够使用，所以可操作性如何是项目成功与否的另一项重要指标。企业的大多数使用者，尤其是一线的职工，计算机的水平都不会太高，如何让软件具有很容易操作的界面，让普通的职工也能够使用软件来操作，确保每一位使用者都能够方便快捷的使用erp软件是项目成功的重要条件。有很多软件功能很强，但是就是操作起来难度也很大，非专业人士无法使用，这绝对不是优秀的erp软件，优秀的软件应该是只要熟悉业务的人就可以操作，所谓所见即所得。

六、项目的延续性评估□erp项目是企业赖以发展的长期投资项目，绝对不是消费型项目，所以项目是否能够伴随着企业的发展而持续得到应用是评估项目成败的另一向重要指标。持续性体现为升级能力、功能的扩展能力、客户化能力、跨平台能力等几方面：现在的软件平台每几个月就升级一次，当然应用系统的升级不一定要求紧跟系统软件的速度，但是也要及时升级，随着管理理论和管理方法的不断发展，管理软件的升级至少要跟得上管理方法和计算方法的更新速度，否则就是落后的；功能的扩展能力，就像上面我们所说的功能是评估的一项指标，但是功能能否根据企业的发展而及时更新，另外还有客户化的能力和跨平台的能力也很重要。