

# 2023年烟草贫困客户帮扶方案 扶贫工作 心得体会(汇总5篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 烟草贫困客户帮扶方案篇一

两学一做在各层各级党组织中如火如荼地开展着，宛如一缕春风，唤醒沉睡的党员队伍，带来新的生机和动力。作为一名基层公务员，我们直接面对的是广大人民群众，是党和国家的一个窗口，承担着大量的公共服务职能，肩负着上情下达、下情上传、服务农村的重任。我们是政府的履职者，社会的管理者，人民的公仆，在“两学一做”中，我们应立足于“学”，着手于“做”，应有所思，应有所为！

### 学而不思则罔

世界是物质的，尤其是物欲横流的今天，中国经济社会高度发达，人们生于和平，居于安乐。在小康社会的大旗下，部分党员已经不再“居安思危”，甚至有的人出现了思想滑坡、精神堕落、内心腐化。敏锐的党组织是善于捕捉细节的，也是追求完美的。党在全面建设小康社会攻坚克难之际提出“两学一做”是党防微杜渐、诤雨绸缪之举，这也是共产党不断进步的基本要义之一：善学。我们不仅要清楚，我们要学什么，还要明白，我们为什么要学，学来做什么。

共产党员之所以先进，是因为我们追求一种叫做“党性”的东西，它是任何一名合格党员都应该有的基本精神准则。俗话说“千里之堤毁于蚁穴”，思想防线一旦松懈，我们就很容易丢失我们的“党性”，所以我们应当把学习党章作为必

修课。通过学习党规党章，认真遵守党的各项规定，明白我们能干什么，不能干什么，清楚我们该干什么，怎么干。时刻谨记忠于组织、相信组织、依靠组织、服从组织，自觉接受组织的安排的纪律约束；保持党的优良作风，弘扬党的光荣传统；自纪自律，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。坚决守住一名党员做人、做事的基本底线，永葆政治本色，为共产主义事业而奋斗终身。

学习系列讲话是思想建设的重要组成部分，思想建设对于党员干部而言，就是补钙。只有加强思想建设，补足了钙，才不会得软骨病。有些基层工作人员因日常工作繁多而遗忘了学习，导致了很多基层工作人员对上级政策吃不透、拿不准、猜不到。我们要认真学习系列讲话，学深悟透、融会贯通，用所学知识来武装头脑，提高工作效率，提升为人民服务的能力，尽忠职守，做到各司其职，各尽起力，各创起业，更好的带领广大群众轰轰烈烈打赢扶贫攻坚的战斗，热热烈烈共享小康的繁华。

说过：“乡村干部处在贯彻落实党的路线方针的末端，是党执政大厦的地基，乡镇党员干部是地基中的钢筋，位置不高，但是责任重大。”由此可见，基层党员干部是人民群众基业中的钢筋，其貌不扬而至至关重要。如果这些钢筋变了质，就有可能影响到整个建筑的质量，甚至威胁到整个建筑的安全。因此防微杜渐，心存忧患意识，是每一根“钢筋”都必须做到的。做合格党员，不仅是要一根合格的钢筋，可以承载党的执政大厦，更要做一根优秀的钢筋，足以承载中华民族伟大复兴的大业！

举一反三，引他山之石攻己之玉

在省委“两化互动”、泸州市委“两个率先”、“六个突破”的方针下，毋庸置疑，首要任务是脱贫攻坚，全面建设小康社会。每一位基层干部，都是伟大事业的钢筋，在不同的地方发挥着自己的作用，奉献自己的力。我们有着相同的

目标，但是所处的位置各不相同、方向各不相同、着力点各不相同，难免会出现作用各不相同，出力各不相同的现象。我们虽然开展了两学一做，但是很多地方的基层干部都搞不懂我们该往哪里发力、怎么发力、发多少力这个问题，这就是典型的“懂得了理论却套不出公式”。各个基层组织、每位基层干部，都应保持着党的先进性，脱掉皮鞋，穿上雨靴，走出去。走到其他基层去，其他受力更大的地方去、其他发力更大的地方去。去学习和探讨适应各自地区的方案和做法，取其精华，去其糟粕，以他山之石攻己之玉。

不久前，镇党委组织我们去参观学习两河镇脱贫攻坚示范点的时候给了我深深的感触。没有大项目就用小项目来凑。今天修一截路，明天修一个塘，后天修一个坝，积少成多，最终形成一个规模巨大的产业园区；没有资金就自筹资金。党员干部脸皮要厚，嘴皮要薄，脸皮厚不怕说，嘴皮薄很会说。通过各自的人际关系联系在外的成功人士，说服他们为家乡群众办实事、办好事。化缘也好、融资也罢，终究是为群众引进了规模可观的农业企业；没人响应则党员做示范。以党员为示范点，流转土地、入股合作。最终带动周边全体群众参与脱贫攻坚项目的。这就是我们党的先锋模范带头作用的基层写真。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行

实践是检验真理的唯一标准，两学一做的重点在于“做”字。不管学多少内容、学多少次，做不到、做不好就相当于没有学。只有辛勤的汗水滴在了为人民服务的道路上，只有忙碌的身影闪烁在脱贫攻坚的战场上，我们才有资格说我们做了一名合格的党员。因为我们只有放弃办公室的舒适安逸，走到每一户贫困户家中、地里，我们才能制定出行之有效的一村一品、一社一产业计划；我们只有不辞劳累、不畏艰难，身体力行，才能取得老百姓的信任，才能振臂一呼而群起响应，才能带动群众共谋发展；我们只有摒弃个人私欲，大公无私，全心全意为人民服务，才能最终得到群众的认可、才能将项

目顺利地推行。党在群众心中从来都是为人民服务的、都是有号召力的，只有我们做了合格的党员，拥护党的群众自然出现。

我欣慰地看到青山披银甲，书记到农家的联盟村第一书记熊军，能顶着漫天飞舞的大雪逐户前往帮扶对象家中了解村民生产生活情况；我很欣慰地看到大雪封山成阻碍，干部踏雪送温暖中的摩尼镇机关干部，在冰冻灾害来临之时，人背肩扛十余公里为被困高速路的司机乘客送去维持生命的热水和食物；我很欣慰地看到从高校教师到乌蒙山区的第一书记马小洪，来到金榜村不足半年，能倒背如流地说出每一户贫困户的家庭情况、致贫原因和脱贫措施，探索出“众筹养牛”、“扶贫基金”、“家庭农场”等创新模式。

脱贫攻坚是个必须要完成的重任，“两学一做”更是个必须要完成的入门课。请牢记习对我们的要求“不忘初心，继续前进”！

## 烟草贫困客户帮扶方案篇二

变革创新是一个企业保持竞争力最有效的手段。只有整体地、动态地、本质地思考问题，才能对问题进行全面准确地分析和把握。中层管理人员要将公司的整体战略规划和核心价值观转化成为所有员工紧密相关的远景目标和行为准则，要让每一个员工理解、接受、认同我们的价值观，并在工作中实践。一个成功的企业必须有一个共同的核心价值观，不能认同我们企业价值观的人，就不能胜任我们企业的工作。

观点充分交流、沟通。根据岗位要求和人员特点划清职责，明确任务，合理授权，建立激励和约束机制，充分发挥每个成员的作用，鼓励员工主动承担责任，使自己成为企业的推动者，核心价值观的倡导者和言传身教者，从而获得员工发自内心的信任和尊重。除此之外要激发员工对企业的忠诚，关爱下属，包容下属，用使命感来激扬下属的斗志，使其变

得更为自信和有激情，从而得到双赢。

### （一）三承三启。

即承上启下、承前启后、承点启面。企业中层管理人员不再是简单信息上传下达的“传声筒”，还要把上下游的信息放在企业发展的全盘考虑中，要正确地进行自我认知，处理好“心态问题”，切实组织落实具体工作事宜，确保企业的持续健康发展。

### （二）责任承担者。

作为公司中层管理人员，我们要有正确的责任观。在企业的管理过程中，中层代表着整个公司或整个部门的利益，所以要有很强的责任意识，能主动地承担责任。

### （三）业务辅导员。

除传统工作环节中的计划、组织、协调、控制四项基础职能外，一个优秀的中层管理者还要对部门员工的业务起到辅导作用，如果员工是开车的新手，那中层要在其中起到“教练”的角色。

### （四）行为建设者。

正人先正己，做事先做人。中层管理者要想管好下属必须以身作则，充分发挥党员干部表率作用，严格遵守行业相关规章制度。

### （五）部门战略执行者。

这要求企业中层要有管理者的思维，而不仅仅是简单执行上级的决策。

所谓“没有规矩不成方圆”，一要有强烈的制度意识；

三要有原则，正确的坚持，错误的坚决反对；

四要有责任感，处处能以身作则，说到做到；

五要有主人翁意识，对工作自动自发，全力以赴。

（六）细节观察者。

在细节决定成败的社会，中层干部对细节的持续关注，将会影响普通员工的工作态度和习惯。行为心理学研究结果表明：21天以上的重复会形成习惯；90天的重复会形成稳固的习惯。即同一个动作，重复21天就会变成习惯性动作。同理，同一个想法，重复21天，或重复验证21次，就会变成习惯性想法。

（七）问题整改者。

一是发现问题，没有找到原因不放过；

二是发现问题，没有找到责任人不放过；

三是发现问题，没有更改措施不放过。

谢公司给我这样的学习机会，我将学以致用，为滨州烟草的发展而倾尽全力！

## **烟草贫困客户帮扶方案篇三**

零售终端是烟草行业对外传播信息的媒介，是连接工商企业、零售客户与消费者的纽带。零售终端建设是提高客户品牌培育能力、消费引导能力的有力措施，是提高卷烟上柜率和销量的必要手段。零售终端直接面对消费者，零售终端建设的好坏直接影响到商品的销售，因此让客户经理和零售客户认识到零售终端建设的必要性和重要性是零售终端建设的基础。

客户经理要树立服务零售客户的意识，积极主动地为客户提

供经营指导服务，为他们提供市场信息，指导他们做好店面布置和卷烟陈列。零售客户要明白服务的好坏直接关系到消费者的二次购买和购买心理的变化。所以，零售客户要让来店里购买商品的消费者既能买到称心如意的商品，也能享受到热情周到的服务。此外，零售客户还应主动改善店面形象，提升商品的展示效果，通过为消费者提供增值服务来吸引消费者上门。

市场信息和客户信息是零售终端建设的重要决策依据。加强零售终端建设必须重视市场信息和客户信息的采集工作。随着我国经济社会的发展，市场也相应发生着深刻变化，零售客户的卷烟销售模式也在不断变化。这就需要客户经理认真采集市场信息和客户信息，在细分市场中细分客户，为客户提供更加个性化的服务，增强服务的针对性，提高客户满意度。

明码标价是诚信经营的体现，也是维护零售客户利益、消费者利益和国家利益的重要举措。一些零售客户没有明码标价意识，个别地方的卷烟零售价格执行不到位，严重影响了守法经营的零售客户的收益，也对品牌培育工作产生了不利影响。明码标价执行不到位，根本原因是客户对这项工作不够重视。因此，行业应在继续加强宣传，通过广泛宣传卷烟明码标价的目的、意义和作用，取得客户的认同的同时，加强价格监管，建立切实可行的制度，引导客户相互监督、自主管理，确保明码标价执行到位。

客户经理要顺应市场的发展，主动学习，提高对市场需求的把握能力，通过对市场信息和零售客户信息的分析，细分客户，为客户提供差异化服务，提高零售终端管理水平。要加强客户经理培训，提高他们的信息分析能力，经营指导水平，努力为客户提供更多的增值服务，提升客户的赢利能力。

## 烟草贫困客户帮扶方案篇四

银行支行（以下简称支行）成立于20xx年10月18日，成立之初，银行对县政府类相关项目建设支持了近4.1亿元信贷资金（实际到位2.59亿元，主要是鱼良溪水库建设项目7000万元，全县乡镇卫生院建设项目3600万元，太平河流域防污治理1.53亿元）。为加快推进县发展，在“十三五”期间同步全面建成小康社会，实现精准扶贫全面脱贫目标，银行支行围绕地方政府的产业发展思路，充分发挥自身融资优势，为地方政府的经济发展倾身倾力。20xx年春季脱贫攻坚工作中，推动脱贫攻坚投资基金扶贫产业子基金项目申报，现已初步筛选产业子基金项目20户，拟申报金额3.97亿元，并对入库项目进行精挑细选，找到一批效益好，对脱贫攻坚见效快的子基金客户给予大力支持；另外我支行于20xx年向铜仁贵银武陵山扶贫基金申报的“铜仁市县乡镇污水处理工程”1亿元和“铜仁市县太平河重点流域水污染防治工程”项目2亿元，目前第一次已到位资金1.53亿元。

为了能够提升服务质量，在工作中，我以更加严格要求来鞭策自己，每天准时上班不迟到不早退是最为基础的方面。在服务过程中我始终坚持使用十字文明用语，时刻谨记微笑服务，以积极、主动、热情的态度去接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”的服务态度，并以自己的热情去感染客户，让客户能够体会到我的真诚。同时“用心服务，用爱经营”的服务理念也被我牢记于心，使得我的精神与其凝为一体，使我的境界不断升华，督促我积极进取，不断开拓，为建行事业的'发展而不懈努力。

没有过硬的业务技能以及娴熟的操作技巧，就无法为客户提供完善快捷的服务，就干不好本职工作。客户来银行办理业务，高效的办事速率、准确的业务核算，定能使他们的满意度大大提高，这就需要我们具备较强的业务水平。刚到我行之初，由于基本功不熟练，压力很大，但我深知只有把基



本功练好，才能提高办理业务的速度。于是，平时就注意“缺什么，补什么”，如打字速度不够快、准确率不够高，就坚持每天利用十到二十分钟时间练打字。其次是在点钞方面，由于练习点钞没有捷径，只有做准每一个微细的规范动作，就每天无数次重复的机械训练，做到心、口、手合一，提高速度和准确率。因此我要感谢xx[]感谢他在我刚来时对我的指导与关心，是他让我体会到了组织的关怀。

“客户至上，用心服务”这一理念早已深深的被烙印在我的心中，作为贵银的一名员工我深感自豪，在贵银里我找到了人生的目标，贵银也给予了我们无微不至的关怀。因此贵银的所有员工都在默默的付出着，在文明、规范、优质、高效的服务中谱写了一首奉献之曲、青春之歌，用自身的品行彩绘着人生画卷，诠释着服务这门艺术，使得贵银能够更好的快速发展，为人民带来高效服务的同时，也为人民做更多的好事。

## 烟草贫困客户帮扶方案篇五

按照x省委、省政府关于扶贫开发“规划到户、责任到人”工作部署和我所《关于扶贫开发“规划到户、责任到人”工作实施计划》[]20xx年xx月-xx日，在所长张德、党委书记黄良民带领下，我们来到了韶关乐昌市云岩镇白蚕村开展“扶贫帮困”社会实践活动。

白蚕村是我所定点扶贫村，自然条件恶劣。该村有农户x户、总人口x人，其中家庭年人均纯收入x元以下的贫困户xx户、贫困人口 人。到达白蚕村后，我们分成四组逐户进行慰问67户贫困农户，我被分在贫困户最多的大白蚕村。我们冒着稀沥沥的冬雨，手提着我们的慰问品，满怀激情地开始了我们的慰问。

第一户只有2位老人在家，儿子媳妇都去外地打工了，孙子在

小学读书。老二口几乎没有收入来源，住的是破旧的老房子，由于下雨，地上的几处水渍清晰可见，屋内的温度和屋外没有差别，一样的寒冷。因为提前接到通知，知道我们的到来，但看到我们的时候还是有点手足无措，对我们非常热情，邀请我们去屋里坐着，给我们倒上了热开水，就这样，我们的扶贫帮困社会实践活动真正开始了。在接下来的4个多小时里，我们带上所里的问候与祝福，深入到每个贫困户中问寒问暖，了解生产生活情况，为白蚕村农户举办了农业技术讲座，向他们传授蔬菜种植、畜牧家禽养殖等科技知识。通过这二天的活动，每位同学的心灵受到了强烈的触动，特别是像我这样从农村走出来的孩子，更感受到祖国还有这么多贫困的父老乡亲，我不能有一刻的懈怠，必须时时提醒自己，加倍珍惜现有的良好的学习和生活环境，加倍努力学习，争取在科研上取得更好的成绩。以下是我个人的一点心得体会。

## 一、科学合理规划，做到规划先行

在我们这次“扶贫帮困”社会实践活动开展之前，所领导已多次对白蚕村进行了扶贫调研，与村镇市干部共同研究，确定了综合扶贫方案和措施：一是在村公益事业方面，拟修建连接村的水泥公路2公里，解决3个自然村生活饮用水问题；二是在近期发展生产方面，解决蔬菜基地的排涝问题，尽快实现增产与农民收入的增加；三是在长远发展方面，根据当地土质、气候等自然条件，扶持村民种植金银花、油茶等收入较高的植物，确保农户以后有稳定的收入来源，实现稳定脱贫。这样分三步走的方针策略是符合白蚕村的具体情况，虽然这次扶贫帮困活动是在雨中进行的，但由于我所出资资助了村水泥公路的建设，我们并没有感到任何困难。俗话说的好“要致富，先修路”，我们已经做到了第一点，相信后面的路会更好走。

## 二、科学知识是第一生产力

在与农民伯伯交谈的过程中，我们了解到大白蚕村种植的都

是一些经济价值很低的作物，主要用于自己解决日常的温饱问题。由于地处山区，可耕作的土地非常少，这就直接导致收入的低下，可以说，除了去外地打工挣钱之外，这里的村民几乎没有额外的收入。从白蚕村的自然环境条件来看，这里雨量充沛，年光照时间较长，非常适合金银花、油茶、桉树的种植。而且这里的年青村民大都出去务工，仅剩的劳动力以老弱病残为主。结合以上二点，我觉得在白蚕村种植桉树是一个不错的选择，当然，这需要科技工作者对各种经济作物的种植进行适当的培训。

在此期间，我们还与白蚕村小学的孩子们展开了海洋知识科普教育游戏活动，并向小学图书馆转交了所图书馆捐赠的近册图书。看到这些可爱的孩子这么的好学，我感到这里的村民很快就能脱贫致富，对省委、省政府的‘双到’工作充满了信心。

### 三、重在行动，贵在落实

中华民族有着优秀的传统美德，一方有难，八方支援。但是，这种支援必须建立在干实事、干正事、干好事的基础之上，只要我们干的是功在当代、利在于民、造福子孙的大事，就一定会得到社会各方面的援助。在白蚕村作为我所定点扶贫对象以来，我所多次对白蚕村进行扶贫活动。出资资助修建了连接自然村的公路，多次带去慰问品。在这次扶贫帮困期间，看到小学教室的灯光太暗的不利学习环境后，我们学生党支部积极动员各方力量，展开了2天的捐款活动，同学们反应强烈，使得小学的孩子们终于可以不用在昏暗的地方学习了。等等的这一系列活动充分说明了我所对白蚕村扶贫的决心与具体行动。

通过这次扶贫帮困实践活动，作为年轻的党员同志的我觉得肩上的担子很重，要想为社会多做点贡献、去帮助那些在困难中挣扎的人们，我认为首先要用科学知识武装自己，认真学习环境遥感等方面的知识，努力改善知识结构，增强专业

素质，不断学习，时刻不忘学习，树立终身学习的观念。但一个人仅仅学习而不思考，那将等于什么也没有学到，因此要牢固树立“重在行动，贵在落实”的理念。在任何学习过程中会面临各种困难，面临各种难以预料的考验，因此在学习过程中要把握好原则性，又要灵活多变，同时又能够破除旧观念，用知识去帮助那些贫困落后的人多学技能，多跟他们交流，让他们走向共同发展，共同富裕的道路。

虽然我从农村走到了城市，对农村自认为有很多认识，但这次的扶贫帮困却是真正让我思考最多的一次，正是这些激励着我不断进步、不断创新、不断发奋图强。

省长李锦斌轻车简从，赴金寨县油坊店乡面冲村蹲村住户，走访农户，深入了解革命老区扶贫情况，研究部署当前和今后一个时期的扶贫开发工作。要以党的xx届五中全会和重要讲话精神为引领，准确把握扶贫开发面临的新形势新任务新要求，以精准发力突破重点难点，以精准施策促进脱贫致富，确保打赢全面建成小康社会决胜阶段的扶贫开发攻坚战。

油坊店乡面冲村位于响洪甸水库西岸，属库区一线村，全村605户村民中有100户贫困户，脱贫攻坚任务较重。李锦斌这次走访住在村民卢本英家。77岁的卢本英老人一家四代同堂，子女们靠经营茶园和外出务工勤劳致富。李锦斌与一家人拉起家常，得知老人的子女在外地掌握一技之长，很想回乡创业就业，李锦斌十分高兴，鼓励他们在家乡施展才华，争当致富带头人。

农村贫困人口脱贫是全面建成小康社会最艰巨的任务。李锦斌对贫困户生活十分关心。在走访的20多户村民中，贫困户占到一半以上。每到一户，李锦斌都详细询问他们的难处，了解保障政策的落实情况。新庄组村民黄尊俊是因为患病、子女就学以及缺乏劳动力等综合因素致贫的农户，李锦斌十分关心他的生活，与他结成了帮扶对子，并与当地干部一起，研究此类因复杂因素致贫对象的帮扶问题。他指出，在全面

建成小康社会决胜阶段的奋进征程上，不能让一户贫困户掉队。要统筹运用产业扶贫、易地搬迁、就业培训、教育扶贫及社保托底等综合措施，解决好他们的生产生活问题，让他们与全国同步进入小康。

培育龙头企业、增强主导产业竞争力是产业扶贫的重中之重。李锦斌调研了该村的龙头企业露雨春茶叶公司，鼓励公司创办人黄守山立足特色优势，进一步改良品种、保证品质、打造品牌、提升品位，不断做大做强，带动更多茶农致富。返乡创业带头人马启军创办的金海马服装厂，吸纳本村60多人就业，李锦斌希望他用好“双创”扶持政策，不断扩大市场规模，带动更多乡亲就业增收。茶叶生产大户王国成成立了茶叶专业合作社，李锦斌与他一起修剪茶树，了解合作社经营情况。他要求当地干部群众顺应市场规律，集中资源优势，创新龙头企业、合作社、家庭农场、农户的利益联结机制，努力依托茶资源，走出一条一二三产融合的产业发展新路子。

发展村级公益事业，提升公共服务均等化水平，是扶贫攻坚的重要内容。面冲村集体光伏电站每年发电收入可达7万元，为发展村级公益事业和扶持贫困户提供了重要经济来源。李锦斌考察了电站运行情况，要求当地总结经验，积极探索，不断创新提升贫困户收益的光伏扶贫新模式。李锦斌还调研了面冲村幼儿园、村卫生室、村小学、村文化乐园等村级公共服务设施，强调要积极顺应群众新需求，更新观念，拓宽思路，广泛调动政府、社会和村民各方力量，不断提升农村医疗、教育等公共服务水平。

走访过程中，李锦斌利用晚上时间与多位基层干部群众代表座谈交流，对他们提出的发展生产融资难、村组通道建设难、饮水安全难保障、农村污水处理设施滞后、文化娱乐设施缺乏等问题，一一认真记录，与大家共商解决方案，安排落实措施。他鼓励面冲村干部群众把脱贫致富的信心鼓得更足、把精准扶贫的路子走得更准、把村支部建得更强，加快脱贫致富奔小康的步伐。

驻村走访结束后，李锦斌在金寨县召开了扶贫攻坚工作及规划情况调研座谈会。他指出，“十三五”时期既是全面建成小康社会的决胜阶段，也是推进脱贫攻坚工程的决胜阶段。各级各部门要深入学习贯彻xx届五中全会精神，充分认清扶贫开发进入了新阶段、面临的新目标、担负着新要求，进一步强化发展、精准、统筹、改革、共享的理念，把目标任务设定好，把方法路径选择准，把政策措施研究透，以硬碰硬的决心、实打实的办法、超常规的努力，把脱贫攻坚工程这一最大的民生工程、民心工程抓紧抓实抓好。要紧盯扶贫攻坚决胜目标，突出精准扶贫脱贫的着力重点，着力提升产业扶贫精准度、智力扶贫精准度、金融扶贫精准度、基础设施扶贫精准度、保障扶贫精准度、社会扶贫精准度。要强化扶贫工作责任保障、项目保障、政策保障、机制保障，确保扶贫开发扎实推进，奋力夺取扶贫攻坚的新胜利。