地铁防汛心得 地铁实习心得体会(优秀10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

地铁防汛心得篇一

为期一个月的暑期社会实习已然结束，但回顾这一个月所经历的点点滴滴， 我相信这不会只是我人生旅途中的一个小插曲，而是一个新的开始，更是一个充满挑战和希望的人生引航。 我在学校报名申请了大学生带薪实习这一活动，并很荣幸的被选中参与到重庆市带薪实习中，虽然在大一也曾经经历过一次在化工工厂的实习体验，但这次在重庆工具厂的实习，仍然让我十分的期待，因为这次实习是针对我所学习的专业，从而分配的工作单位，我将能更好的体会到自己所学机械设计在社会生产领域里的具体运用，这些第一手的材料是很难从大学课堂和书本上得到的，一切的是新鲜且充满挑战。我所参与到的这次实习活动主要是重庆市政府组织的带薪实习，旨在培养大学生的实践能力，让他们早日接触社会，了解社会规则，以便日后能更好的融入社会。相对于以往我们自己应聘所找到的工作，这次的工作单位将更加规范，安全，也更好的保障了我们大学生的利益。

七月一十八日，我们刚刚结束了在校的学习，便怀着学习知识，积累经验的心态来到实习单位的。我们所分配到的单位是重庆工具厂，其工厂主要是生产工具刀具和齿轮的国有型工厂，刚刚到单位本以为像我们这种出来实习的大学生，市里政府分配的单位会不太重视，但刚到工具厂同学们就得到了厂方的热情接待，并将我们9位同学很合理的分配到了不同的分厂和岗位上学习实习。而我及其三位同学被分到了二分

厂进行工作。

二分厂是一个主要生产滚刀的加工车间，滚刀的粗加工、精加工都在这个厂方内全部实现。我工作的第一天就是在技术工人的办公室里看看资料，学习一下滚刀的制作流程。我觉得磨刀不误砍柴工，就先学习学习再帮忙做事也不迟。可是第二天、第三天.....除了站在工人师傅身后观察各类机床的操作，看看加工流程，看看工件跟单，就没干过其他事。这其实与我想象的实习经历再次出现了差距。过了一个星期，我就有点坐不住了，就趁着工作之余找带领我们的分厂班长沟通了一下我想参与工作的想法，对于这个问题，班长与我细致耐心的交流，我也渐渐明白了这其中的道理。其实像我这样的实习生，本来实习的时间不长，而且对滚刀精加工部门的工作不熟，而且对机床操作也不能达到一定的水品，如果由我们进行机床操作很容易造成生产资源的浪费，因此为了保证工厂的正常加工，我们也只能只看不动手了，即使有些惋惜，但同学们都还是表示极大的理解。只是说到有用得着我们的时候一定通知我们。

虽然我们在这次实习中，并没有上机床实际的操作加工，但分厂主任还是在理论方面给我下了一个研究课题——滚刀退磁。这个问起主要是：二分厂原有的退磁机本身是由其厂内电工自己制造，最近一段时间里发现退磁的功效有所减弱，常常出现退磁不干净的现象，因此希望我们四位同学能在理论上，改进一下现有退磁机。我们一听到能有自己发挥之处时都非常激动，纷纷在下班之余上网查阅资料，找学校老师帮忙。经过两个星期的查找，功夫不负有心人，终于让我们了解研究到了退磁不完的原因和改进方案，从中也学到了不少关于退磁，刀具加工的知识。我也看到学到了很多，真让我受益匪浅。

在这次实习期间，我事情虽然做的不多，但是各类图纸却见得不少。滚刀的加工工艺，也在慢慢的实习观察中得到了深刻的了解，主要分为锻胚及其退火、粗加工、孔加工、轴台

加工、精车加工、键加工、车螺纹、铣直槽、铲外圆及齿形和打磨工序等将近二十个工序。可以说每个工序都需要胆大心细，每个工人师傅的手艺都是日积月累而成的。而我只能站在旁边，仔细的观察并询问每道工序的意义和巧妙一处。

在这个一个月的实习中，我主要做的事就是平日里与领导和前辈们的交流。在简单的沟通中，我不仅认识到了自身的某些不足之处，还收获了很多在学校里学不到的知识和经验。我了解到了滚刀、铣刀等刀具的加工工艺流程，并亲身近距离的参观体验了，普通车床、铣床、铲床、拉床等的操作工艺，也看到了数控机床在工厂中具体运用和操作细则。第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，传感器在数控设备的应用，电子技术在机械制造工业的应用了，精密机械制造在机器制造的应用，等等理论与实际的相结合，让我们大开眼界，也是对以前所学知识的一个初审。在和工作在机床第一线的工人师傅们交流中，我也学到了许多我在大学课堂上无法学到的实际知识。每天的工作，都让我受益匪浅，让我的数控实际操作知识得到充分的提高。

当代大学生总是抱怨在学校所学的理论知识已与社会脱节，其实不然，这只是理论与实践之间必然存在的差距而已。通过这次实习，我更加深刻地体会到了，学习知识固然重要，但是学会如何学习以及如何与人相处更加重要。要想成功地走出校园，融入社会，就必须学会如何将理论与实际联系起来，并让其相互作用，相互促进。其实很多理论和经验老师在课堂上已经传授给我们，但是因为没有亲身经历过，所以我们并未引起重视，这次实习给了我这个将理论与实际联系起来的机会，让我更加贴近社会，了解社会，为我今后融入社会打下了坚实的基础。

当然除此之外，还有很多小心得和小体会。那就是在重庆将近四十度的高温天气里，在工厂的第一线车间的温度更是热力十足。而我看到那些奋斗在第一线的平凡的工人师傅们，顶着高温却依然日复一日的一丝不苟的工作，虽然条件不如

意却仍然笑脸迎人，对生活充满美好的希望，这些点滴都让我感受到生活在社会中层的普通老百姓的朴实和善良。

总的来说，这次实习，对我来讲是上了一堂重要的社会课，获益良多。在这个过程中，每天的工作使自己从书本上学的许多知识鲜活了起来，明白了本专业在一些技术制造上的具体应用。我更加明白要成功地从校园过渡到社会需要怎样的努力，走入社会，需要学习的东西太多了。回顾这一个月的时间，我是认真的，但用心不一定等于成功，我毕竟是一名实习生，在做事和与人相处上，还缺乏社会经验。在社会的这条大路上，我迈出了第一步，接下来还有第二步、第三步……但不管怎样，我都会倍加努力，把实习中学到的一切加以融会带到今后的事业中去。事实告诉我，尽管理论和现实存在差距，但还是应该对自己有信心，应该勇敢地去尝试。即便在尝试中失败，也能让自己成长，没有锻炼实践，谈何积累和成长?而这一切，只能靠自己去争取，等待，只能让你在沉默中消亡，只有主动，才能为自己创造良机。

地铁实习心得体会2

地铁防汛心得篇二

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针;对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

1、要有主动服务的意识;服务意识和服务能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖;同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行

举止要做到文明礼貌,回答乘客问询时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：“您好、请、谢谢、对不起、再见”，不准讲口头语、粗话;不得使
用“喂”、“嘿”、“那位”等不礼貌用语称呼乘客;要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

2、要学会调整自己的心态;地铁2号线是西安开通首条地铁线，许多乘客都是第一次来乘坐，不会买票，不知怎样进站乘车，这样的问题每天都会在车站里出现，因此面对一个问题我们每天可能会重复的解答上百遍，这正是考验我们每一个工作者的时候，耐心解答乘客询问，对乘客反映的问题，要一丝不苟，要让乘客满意，让每位乘客都可以听到西安地铁真诚的声音。“问不倒”是努力的方向，“问不恼”是职责的标准。其次，在工作中难免会遇到一些不理解的乘客，有时候会受到委屈，这也是不可避免的，所以保持一个良好的心态至关重要。

3、坚持原则、灵活处理;在工作中出现一些乘客纠纷是不可避免的，我们要端正自己的态度，要将事情大事化小，尽量不要引起乘客投诉，注意服务的技巧性。如果有乘客仍然无理取闹，我们应该坚持员工的职责，维护地铁的形象。最后我觉得在工作中还要学会换位思考相互理解,做乘客的贴心人，想乘客之所想，急乘客之所急，不断创新服务内容，让每位乘客都能在个性化与人性化的舒心服务中出行。真心对待每一位乘客，用真诚付出换取乘客的理解和支持，让每位乘客都能在乘车的过程中拉近与西安地铁的距离。

在乘客服务中，我会用一张纯真的笑脸一颗真诚的心面对每一位乘客，当我看到乘客在我的帮助下找到车站时;当我看到出站的乘客在我的帮助下顺利出站不再迷茫时;当我看到乘客满意的微笑时……我是真的幸福，真的骄傲，真的自豪!作为西安地铁的员工，我们存在的意义不会被淹没，而是把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片原野。它们不

会改变风的必然走向，但使其能更快吹遍西安，甚至全国的每个角落，使__地铁走向新的明天!

地铁防汛心得篇三

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。

定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

地铁防汛心得篇四

时间如白驹过隙，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

地铁防汛心得篇五

本周日，是由我们xx班到xx路的第一次值班。在此，有些心得想与各位分享！

下午的一点十分左右，外面早已下起了小雨，但我们六位志愿者并没有迟到，也没有怨言，甚至都提早十分钟到站长室并有序集合。这种守时精神我觉得对于每一位工作者来说是十分重要的。

1、熟悉各个地铁路线，在乘客迷茫或者寻求帮助之际，我们需为他们提供正确的路线和向导。

2、在看见有孩童嬉戏追逐时，要及时加以制止，确保每位乘客的安全。

3、看见有乘客越过黄线或在下客区等待地铁时，要礼貌提醒他们退到黄线之后并站在等候区等候。

4、我们须在地铁即将关门启动之际，站在黄线后做拦截手势，如若有乘客想要冲入其中，我们要加以制止，以防危险事故的发生。

5、对待每位乘客需礼貌耐心。

在工作的两个小时中，我们六位志愿者各司其职，把自己当成真正的地铁工作人员，而不是打着志愿者的幌子滥竽充数，我们认真对待工作，坚守在自己的岗位，耐心的回答每一位乘客的问题。

两个小时的工作结束了，有些同学说“我的肩膀好酸”，是啊，我们只是站了两个小时，尚且如此，而那些工作人员要站一整天！可想而知他们的辛苦与付出！

本次的志愿者活动圆满的结束了，从中体会与感悟到的，不只是每位工作人员的辛勤付出，更重要的是要做一位守时之人。感谢每一位辛勤的地铁工作者，是他们让我们的交通更加方便，让我们的苏州更加美丽！

地铁防汛心得篇六

名称：南京地铁

地址：南京地铁宁天城际

公司简介：南京地铁s8号线是南京地铁第一条全线位于长江以北的线路，于2014年8月1日开通运营，标志色为橙色。

地铁s8号线途径浦口区和六合区，南起桥北地区，经过浦口、沿江、大厂，向北沿大桥北路、泰冯路、江北大道和金江公路至金牛湖，未来将延伸至天长市。

线路全长45.2千米，其中地下线约11千米，高架线约33千米;共设置17座车站，其中地下站6座、高架站11座;列车采用4节编组的b型鼓型列车□s8号线最高速度为120km/h□是中国一次建成里程最长，运行速度最快的城市地铁。

二、实习时间

20__年8月1日——20__年8月30日

三、实习目的

四、实习内容

地铁作为公路运输的一种工具，它不但节省土地、能源，减少污染、干扰，而且运输快捷，对于大城市，特别是像北京、上海、南京等这些大城市来说，是交通运输系统的重要一部分，是不可或缺的一部分。这次我的实习单位南京地铁，实习地点是南京地铁s8号线的方洲广场站。确保安检工作正常之余，学习了解了地铁车站的工作运营管理的相关知识，了解了地铁车站的运营服务牵涉到的物流部分。

我实习的内容可以分成了以下几个阶段：

1、了解熟悉安检设备仪器的使用方法和注意事项，掌握安检的具体流程，了解安检工作的各种情况处理。

2、分析地铁车站客流量的高低峰，应用物流知识疏导乘客接受安检。

3、了解地铁车站附近饭店订餐模式，认识对于饭店来说，什

么样的订单处理合适以及成本较低 。

4、认识生产物料搬运系统。

五、实习体会

光阴似箭，白驹过隙。大约四周的专业实习时间很快过去了，我获益匪浅，除了对专业知识在实际运用中有了更好的掌握外，对物流服务以及企业运营管理也有了更多的体会。

5.1 在途运输可以作为一种库存，在一定程度上缓解仓库压力

相信作为一个物流企业，它的宗旨是“满足客户需要，降低服务成本”。一般情况下，我们的仓库选址是选最靠近生产或者市场的，我们运输工具是选最合适的——相对成本较低的而又不影响交货的，我们运输路线是选择最短、最便捷和转运次数选择最少的。然而，这只是一般情况，“特殊情况，特殊处理”。

间。这样，不但可以减轻对仓库的使用压力，而且，条件允许的话，还可以产品不进仓直接配送。

虽然说，在今天，各个企业都在苦思着如何降低控制库存成本，又或者如何实现“零库存”，但这对企业的管理是有高要求的。对于大部分的企业是难以实现的，但自建或者租赁仓库的费用相对较高的情况下，适当调整在途库存，也不是为一个方法。

但必须认识到的是，对企业而言，在途库存是实现补给订货所必需的。从企业物流管理的角度来看，在途库存给供应链增添了两种复杂性：第一，虽然在途库存不能使用，但它代表了真正的资产;第二，在途库存存在高度的不确定因素，因为企业不知道运输工具在何处，或何时有可能到达。

5.2 关于控制的经济性原则

地铁的自动售检票系统，简称afc系统，是实现轨道交通售票、检票、计费、收费、统计、清分、管理等全过程的自动处理。该系统通常包括自动控制、计算机网络通信、现金自动识别、微电子计算、机电一体化、嵌入式系统和大型数据库管理等高新技术运用。是一个计程计时封闭式全自动收费系统。

该系统的收费原理是通过对乘客的一卡通进出站记录，计程计时封闭式全自动收费。一张一卡通卡不能多人同时使用，仅限本人当次进、出站使用。因为一个完整的交易过程必须有进、出站记录，只有形成一个完整的交易记录，才能进行下一次交易。

南京地铁规定从同一个站进出，收费2元。进站后120分钟内必须出站。也即是说，在这段时间内，在同一个站点进出站只收费2元。但这是无法避免的，考虑到去区分乘客是否乘坐地铁免费旅游的成本更高，控制系统只好如此去控制成本。

5.3 商品销售必须考虑客户采购的物流成本

物料和服务的采购成本是商品销售成本的主要组成部分，各行业的平均采购成本占商品销售成本的60%以上。企业的采购战略对公司的竞争力有着显著的影响。通过提升供应链管理水平，在物料和服务方面，可使采购成本降低6%～12%，运输成本降低5%～10%，各环节总体库存降低10%～30%，供应链运作费用降低5%～15%。

如今市场竞争激烈，产品生产周期逐渐缩短，消费者的产品需求日益多样化，产品技术层次不断提升，如果企业无法节约能源、有效开源，降低采购制造成本，提高顾客服务水平，将步履维艰、如履薄冰，在市场上难有立足之地。

是故，降低采购成本会是企业战略规划不可划少的一部分。

企业在商品采购是必须考虑到商品采购的物流成本。

采购一般可以分为集中采购与分散采购、联合采购、询价采购和即时即制采购。如何去采购，采用什么的采购方式以及采购货源的选择将会极大地影响到客户的采购成本。

5.4 认识生产物料搬运系统

现代物料作为降低能耗、提高生产率以外的第三利润源已经越来越被社会和企业所重视，随着我国第三方物料的快速发展，越来越多的制造企业为了降低成本、集中精力提高核心竞争力，将自身非核心业务外包，转而将注意力专注于提高生产物流的效率，在生产物流中物料搬运是重要环节之一。虽然物料的装卸搬运是制造企业生产过程中的铺助环节，但它是工序之间、车间之间、工厂之间相互衔接不可缺少的，可以说只要生产线在运作，物料搬运就存在。

块，一个子系统的最佳优化，并不表示是整个系统最优，只有通过从整个系统全局考虑的最优，才是最优。

六、总结

通过这次实习，我不但巩固了专业知识，对物流服务有了更深刻的了解，并且学习了其他课外知识，增长了见识，对人生有了新的领悟。

地铁防汛心得篇七

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站内其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周

到，保证高水平的服务质量。

1.衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。

2.无论是否当班，穿着制服均视为上岗。

3.服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。

4.肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。

5.鞋袜要标准，保持干净。

6.头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7.面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8.主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

地铁防汛心得篇八

20xx年x月x号，我们一行人来到竹山路站做志愿者服务。

其实，为了避免对于站点的不熟悉，我们事先利用网络等作了些准备功课，对于竹山路附近的大致情况有了些了解，但还是有些信心不足，担心难以帮助到他人。不过，我们也都有着对自己志愿服务生活的期待和激情。

到了地铁站点，我们分配了一下服务区域，我们班是在刷票进出地铁口的地方，为票刷不了或者进出站有困难的人们提供帮助。

刚刚站定，便出现了一对需要帮助的夫妇。可能是由于初来乍到不熟悉的原因，他们在刷了票之后煤油及时进站，结果再次刷票时便出现了问题，进不去了。我赶紧走了上去，询问了原因，在发现这个原因后，我让他们稍等片刻，便跑向售票服务处，告诉了相关人员。我给那对夫妇解释了原因之后便带他们从绿色通道先行通过，并告诉他们出站刷票时要注意刷一次就及时出站。由于第一次这么做，我竟然还有一点小紧张，但听到他们微笑着对我连声感谢时，原来的紧张便烟消云散了，一种快乐感取而代之。

有了头一次，接下来的活动就比较顺利的进行了。大家都主动地热心的上前去帮助每一个出现问题的乘客，并始终保持着微笑。老实说，这天的气温有所下降，并且风也吹得很冷，以至于到最后感觉骨头都是冷的，但是笑容没有从大家的脸上散去。一种愉悦的气氛始终在我们中间荡漾，大家都为提供了帮助而激动不已。

一开始我觉得志愿者的工作很容易，其实慢慢的才发现志愿者的工作也有不易之处。比如说，作为一名志愿者要具备适应环境的能力、具备理解共情的能力、具备应对压力的能力等等。同时还有寒冷与长时间的站立。但这些都算不了什么，作为志愿者，我们一直在努力的微笑，努力成为优秀的志愿者，为来来往往的人们提供一点便利。大多数的乘客在问题得到解答后都会对我们报以一句真切的谢谢，我们内心的愉悦大大的占了上风。我们是志愿者，我们要把高质量的服务带给他人。我也在不断纠正自己不足的地方，把最好的服务、最满意的服务带给大家，也想把最真挚的微笑带给大家！

面对着眼前的求助的人让我心潮澎湃，更觉得这些志愿活动所富有的意义是多么的有价值。在这里，我更加认识到了服务人民、贡献祖国的重要性。将爱传递到每一个角落，让世界多一些服务所带来的美好。同时这也给了我们继续帮助人们的信心和鼓舞，我们想要帮助他们，想给他们以更多的方便的帮助。

乐意为大众服务，因为我们肩负着伟大的历史使命，我们是祖国的未来，努力学习，服务社会报效祖国，便是我们最高的使命，让我们一起本着奉献友爱互助进步的精神发扬我们志愿者的风采迎接美好未来。

对于参加此次志愿者活动，我觉得收获挺大，也觉得做志愿者是我们成为一名优秀大学生必须经历的一件事，因为这能使我们明白：我们应该不单单享受社会给我们关爱，也应该尽我们自己所能去回报社会。通过这几个小时的志愿者活动，我的内心感觉挺幸福，因为毕竟我体会了劳动的快乐和帮助别人收获的赞许。作为一名志愿者，我是幸运的，我也是快乐的。快乐是乘客对我们的关爱和热情，是我用自己的真心，换来了别人的真诚，我用自己力所能及行为来点缀别人内心的温暖。幸运是我能与其他同学共同工作，相互了解。看着一张张热情洋溢的脸，深深感到温暖，感到和谐。

经过志愿者活动，我认识了很多东西。党的根本宗旨是全心全意为人民服务，那么我们就应该从小处做起，从帮助他人，志愿服务做起，为他人服务。建设和谐社会不仅要发展经济科技水平，精神领域也要发展，帮助他人，互帮互助，也是为构建和谐社会，全面建设小康社会添砖加瓦。作为一名要求入党的大学生，我们从提出入党申请的那天起，就应该按照共产党员的标准来严格要求自己，在实践中以实际行动争取入党，“未进党的门，先做党的人”。这只是一次志愿者活动而已，我们的人生道路还很长，我们应将帮助他人作为一种正常的生活习惯融入我们的生活中，这不仅能充实自己的生活，更能影响周围的人，让大家互帮互助，让社会更加和谐美好。

地铁防汛心得篇九

第一章 总 则

第一条 为确保轨道交通安全检查工作的顺利实施，根据《深

圳市城市轨道交通安全运营管理办法》制定本手册。

第二条 深圳地铁从事安全检查工作的部门(以下简称安保部)在遵守有关法律、法规和规章的同时，应遵守本手册规定的内容。

第三条 市运输局，公交总队根据本手册规定支持、配合安保部开展工作；对安保部移交处理的问题，应及时反馈处理结果。

第二章 工作制度

第一节 安全目标责任制度

第四条 安保部应当结合实际情况，制定年度安全目标和实现安全目标的具体工作方案。

第五条 安全目标责任应做到分工清楚，任务明确，各负其责，奖罚分明。第六条 安全目标主要包括：杜绝因安检原因造成危害轨道交通安全事件；不因安检原因危及轨道交通运输安全。

第二节 领导值班制度

第七条 安保部实行领导分级值班制度。分为安保部、安检中队、安检班组三级领导值班。

第八条

安保部值班领导应当坚持现场值班，指导、监督、检查、协调现场安全检查工作，解决安检工作中发生的重大问题。

第九条

安检中队值班领导应当坚持跟班，具体组织、实施、指挥安

全检查工作。第十条 安检班组值班领导应当坚持带班，按照上级的要求同本班组安检人员一起做好各项勤务工作。

第三节 请示报告制度

第十一条 安检人员在一般情况下遇到超越处理权限的问题时，必须向上级领导请示后方可处理。

第十二条

通常情况下，请示报告应逐级进行；遇有重要情况和重大涉外问题以及突发情况可越级报告，但事后应当报告直属领导。

第十三条 遇有拒不接受安全检查的紧急情况，来不及请示报告时，应当根据当时情况按照预案予以处置，处置后必须及时逐级报告。

第十四条

上报情况应当包括时间、地点、人物、事件情况、处理结果等内容。第十五条 下级向上级请示报告问题时，应当提出自己的处理意见。第十六条 请示报告必须作出详细记录，重大问题应作出专题报告。

第四节 会议制度

第十七条 安保部应当定期召开业务会、总结会、研讨会。必要时随时召开。第十八条 业务会主要是讲评上一周工作，布置本周工作。

第十九条 总结会主要是总结阶段性的工作，分析存在的问题及原因，提出解决的办法。第二十条 研讨会主要是围绕安全检查工作中的某个方面，或根据当时敌、社情或工作中发现的新情况就如何加强工作进行研讨。

第五节 交接班制度

第二十一条

交接班应当同级对口收书面交接。

第二十二条 交班的主要内容：上级的文件、指示；执勤中遇到的问题及处理结果；设备使用情况；遗留问题；需要注意的事项等。

第二十三条 接班人员应按时到达现场办理接班手续。交班人员在接班人员到达执勤岗位后方可离去。

第六节 点名讲评制度

第二十四条 安保部实行上班点名和下班讲评制度。

第二十五条 点名和讲评一般由安检中队值班领导组织实施。

第二十六条 点名的内容包括，检查安检人员到岗情况；检查安检人员着装情况；传达上级文件和指示；按照客流预报，合理安排勤务；提出工作要求。

第二十七条 讲评的内容包括：安检人员在位情况，小结当天执勤情况；表扬好人好事，批评不良现象；对下一班勤务提出具体要求；对工作中发生的问题及时上报。

第七节 物品管理制度

第二十八条 物品管理指对乘客自弃和遗留物品的管理。第二十九条 物品管理应由专人负责，并建立台帐。

第三十条 对乘客自动放弃的物品应当统一登记造册，记录收到的时间、地点、数量及品名。

第三十一条

发现乘客遗留在安检现场的物品，应当由两名以上安检人员共同清点和登记，并及时交给专人保管。贵重物品应及时报告值班领导，尽可能地寻找失主。

第三十二条 对乘客遗留且在30天内无人认领的物品以及乘客自弃的物品，应当统一登记造册，交由公安机关处理。

第八节 仪容风纪管理制度

第三十三条 安检人员执勤时必须着安检制服，并遵守下列规定：

（一）按规定佩戴安检标志、领带

（二）按规定配套着装，冬、夏制服不得混穿。

（三）换季时应统一换装。换装时间由安保部统一规定。

（四）应当着黑色、深棕色皮鞋。

（五）着装应当整洁，不准披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、歪戴帽子，不准在安检制服外罩便服、戴围巾等。

（六）只能佩戴安保部统一制发的证章、证件和工号。

第三十四条 安检人员要爱护和妥善保管安检制服以及各种安检标志，严禁将安检制服和标志变卖、擅自赠送或借给他人。

第三十五条 男安检员不准留长发、胡须、大鬓角；女安检员在工作期间不得披发过肩，不准戴奇异饰物。

第三十六条 安检人员着安检制服在公共场所要举止端庄，严禁酗酒。第三十七条 各级安保部领导对安检人员的仪容风纪

负有纠察的责任。安检人员应自觉接受纠察，主动维护安检队伍的形象。

第九节 文明执勤制度

（一）执勤前不吃异味食品、不喝酒，执勤期间应举止端庄，不吸烟、不吃零食。

（二）尊重乘客的风俗习惯，对乘客的穿戴打扮不取笑、不评头论足，遇事不围观。

（三）态度和蔼，检查动作规范，不得推拉乘客。

（四）自觉使用安全检查文明执勤用语，热情有礼，不说服务忌语。

（五）爱护乘客的物品，检查时轻拿轻放，不乱翻、乱扔，检查完后主动协助乘客整理好被检物品。

（六）按章办事，耐心解答乘客提出的问题，不得借故刁难乘客。

第三章 岗位职责

负责提示乘客接受安全检查 第四十一条

执机员

（一）按操作规程正确使用x射线检查仪。

（二）观察辨别监视器上受检行李（货物、邮件）图像中的物品形状、种类，发现、辨认违禁物品或可疑图像。

第四十二条

保安员：

负责维护安检秩序，控制安检中查获的可以物品，对可疑人员进行看管，并报告驻站民警依法进行处理。

第四十三条 现场值班领导岗位职责：

（一）负责向当班安检人员传达上级有关指示和通知。

（二）提出本班要求和注意事项。

（三）组织协调安检现场勤务。

（四）督促检查各岗位责任制的落实情况。

（五）按规定处理安检现场发生的问题。

（六）本班工作结束后进行讲评。

第四章 勤务的组织

第一节 安全检查的任务

第四十四条 根据《北京市城市轨道交通安全运营管理办法》的规定，对进入城市轨道交通车站人员的携带物品可以实施必要的安全检查措施。

第二节 勤务组织的原则

第四十五条 安保部在安排各项工作中，要以勤务为中心，兼顾教育、培训、学习，完成以执勤为中心的各项任务。

第四十六条 在勤务的组织和实施中，应当以中队、班等建制单位安排。采取分级指挥、分级负责的方法，使各级职、责、权分明。

第四十七条 组织勤务时应当合理使用执勤人员，安排组织好勤务交接，保持勤务的连续性。

第四十八条

安保部应当结合自身担负的任务，制定一般情况、特殊情况处置方案和突发事件处置预案三个等级的勤务方案，作为实施勤务和处置情况的依据。

第四十九条 安保部应当加强与轨道交通有关单位以及公安等单位的联系配合，互相支持，确保检查、监护等各项勤务的顺利进行。

第五十条 安保部在勤务实施过程中，应当做好检查仪器、通讯器材、勤务用品、机动车辆的保障工作。

第三节 安检各部门职责

第五十一条 安保部应当根据工作实际，明确各勤务部门职责。

第五十二条 安保部值班领导统一组织、协调各项安检工作的开展，监督、检查各项勤务的组织实施，处理勤务中发生的重大问题。

第五十三条安保部协调各勤务部门的勤务工作，上报情况或下传各项指示。第五十四条安检各勤务部门负责各勤务组的编成，组织指挥各勤务组之间的交接班和勤务实施等工作，及时处理和上报安全检查勤务中发生的问题。

第五十五条安检调研部门负责组织对敌情、社情的调查研究，分析勤务工作中突出的问题，提出阶段性重点检查内容和检查中的特别注意事项。

第五十六条安保部协调厂商对安全检查设备的维修和保养，

及地排除故障，保证安检仪器设备处于良好工作状态。

第四节勤务组织的程序和要求

第五十七条安全检查勤务的程序包括准备、实施和结束三个阶段，安保部各级勤务组织应当根据该程序进行工作。

第五十八条安保部值班人员应当提前了解当日乘客流量，各勤务部门值班领导根据流量和执勤力量，制定勤务方案，分配勤务任务。第五十九条安保部执勤人员应按时到达执勤现场，与运营人员同步开始工作。各勤务部门值班领导应组织召开班前会，传达上级指示，布置工作，提出要求。

第六十条安全检查开始前，各勤务部门应当按职责清理现场，巡视或清查隔离区，调试安检仪器设备，做好各项准备工作。

第六十一条安检各勤务部门在分配勤务时应当定人、定位、定任务、定责任。安保部各级领导应当检查各岗位人员工作情况。

第六十二条安保部各岗位人员，必须严格执行岗位责任制，做到熟悉勤务方案，明确自身任务，认真落实各项勤务。

第六十三条安全检查工作中发生、发现的各种情况和问题，应当按各级权限进行处理。遇有突发性事件，应当按照突发事件处置预案进行处置。

第六十四条安保部各岗位应当做好勤务交接班工作，由各勤务部门值班领导具体组织实施，并监督交接班情况，防止发生漏洞。

第六十五条当日勤务结束，各勤务部门应当关闭、锁好各种仪器、设备，清点、存放检查器材、执勤用具，整理、上报勤务工作情况以及发生、发现的问题和处理结果。

第五节安全检查特别工作方案

第六十六 遇有下列情况之一应当实施特别工作方案：

（一）接到扰乱社会秩序破坏轨道交通安全等敌情通报；

（二）发生严重破坏轨道交通安全的事件；

（三）破坏轨道交通安全的事件连续发生；

第六十七条 在全国范围实施特别工作方案由北京市公安局决定；公交总队可以决定在本地区范围内实施特别工作方案。

第六十八条 实施特别工作方案的情况消除后，决定实施的公安机关应当通知安保部停止实施特别工作方案。

第六十九条 特别工作方案内容包括：

（一）加强安全检查。抽调业务熟练的检查员执行检查，必要时单设通道，严格检查。

（二）加强查控工作。掌握被查控人员情况。

（三）加强仪器检查。执机员应当充分发挥x射线安全检查仪的功能作用；对可疑行李经开包检查取出违禁物品后，必须重新过x射线安全检查仪检查。

（四）增加开箱（包）和手工检查率。

（五）检查防爆器材是否置于现场并处于良好工作状态，防爆人员应当到现场实施防爆技术检查。

（十）加强各级值班和现场组织指挥。

第五章 勤务的实施

第一节 勤务实施的程序

第七十条 对乘客实施安全检查时，首先请乘客将携带的物品通过x射线安全检查仪进行安全检查，对可疑物品进行开箱（包）检查，设备发生故障时，应当进行手工检查。

第七十一条 当班勤务结束后，认真记录当班工作情况及仪器设备使用情况。

第二节 物品检查

第七十三 遇有下列情况之一者，必须进行开箱（包）检查：

（一）用x射线安全检查仪检查时，图像模糊不清，无法判断物品性质的；

第七十四条 对经x射线安全检查仪检查后未发现疑点的物品也应保持一定的开包率，进行不定期、不定点开包抽查。

第七十五条 开包时，乘客应在现场，对乘客声明不宜公开检查的物品应带至值班室单独检查。

第七十六条 对经x射线安全检查仪检查发现疑点的安检人员协助乘客打开物品。第七十七条 开箱（包）检查时，要仔细查验包的底部、角部和内外侧小兜，注意发现有无夹层。

第七十八条 对有疑点的行李在开箱（包）检查后应重新过x射线安全检查仪检查。

第六章 情况报告

第一节 日常工作情况报告

第七十九条 日常工作情况报告是指安保部、安检人员对工作

中遇到的情况、问题和阶段性工作情况及时或定期向上级领导或主管部门报告。

第八十条 安检人员对执勤中遇到的隐匿携带危险、违禁物品，扰乱安检现场秩序等问题应及时向中队 班组 值班领导报告。

第八十一条 安检中队值班领导遇到无权处理的问题应向本安保部值班领导报告。

第八十二条安保部除定期向上级业务主管部门填写报表外，应每月报告一次业务工作情况，每半年报告一次综合情况。

第八十三条 安保部应将日常工作情况定期通报公安机关。

第二节 特殊情况报告

第八十四条 特殊情况报告是指接到预谋破坏轨道轨道交通设施等突发事件时的情况报告。

（一）有明确预谋作案时间；

（二）有明确作案目标。

第八十六条 接到破坏轨道交通的信息后，安保部应立即将基本情况电话报告公安局，然后再将详细情况以书面形式传真上报。

第八十七条 报告的基本内容：

（一）当日安检过程有无发现可疑情况；是否按照规定实行开包和手工检查；安检仪器设备的技术状态等。

（二）当日检查乘客物品数量；手工检查、开包检查数量；查出危险、违禁物品数量及处理情况□x射线安全检查仪。

第八十八条 特殊情况在报告公交总队公安局的同时，应按程序及时逐级上报。

第七章 情况处置

第一节 处置的原则和权限

第八十九条 安保部对在勤务工作中所遇到的问题，必须根据法律、法规及有关规定及时进行处理。

第九十条 安保部各中队、班组，值班领导负责处理安检过程中情节轻微、涉及面小、不会造成大的影响或严重后果的问题。

第九十一条 安保部值班领导负责处理安全检查过程中发生的比较重要、影响较大、涉及面广的问题。

第九十二条 安保部主要领导负责处理工作中发生的重大问题和突发事件。

第二节

乘客行李物品检查中的情况处置

第九十三条

开箱(包)检查发现危害较大的违禁物品时，应采取措施控制住携带者，防止其逃离现场，并将箱(包)重新经安全检查仪检查，以查清是否藏有其它危险品，必要时将其带入值班室从严检查。

第九十四条 对乘客携带枪支、弹药的交公安机关处理。法人员隐匿携带军，警械具的，交公安机关处理。

第九十五条

乘客客携带藏刀、腰刀、靴刀等少数民族刀具的，以及少数民族人员在民族自治区域内携带民族刀具的交公安机关审查处理。

第九十六条对医护人员携带的抢救危重病人所必须的氧气袋等，在确认安全的情况下，凭医院的证明可予以检查放行。

第三节

特殊情况的处置

第九十七条

对不接受安全检查的乘客，应向其讲明有关法律、法规；经说明仍不接受者，拒绝进入四号线轨道交通车站损失自负。

第九十八条

遇有在安检现场无理取闹、扰乱现场工作秩序、妨碍安检人员执行公务，且情节严重、不听劝阻的，交公安机关处理。

第九十九条

乘客与安检人员发生矛盾时，应及时予以调解。乘客提出合理建议或投诉时，要认真接待和答复。

第一百条

发现严重精神病患者，通知运营部处理。

第一百零一条

发现醉酒不能约束自己行为者，交公安机关处理。

第一百零二条 遇有乘客携带的特殊物品，不便或无法用x射

线安全检查仪检查的，可用手工等方法检查。

第一百零三条

对在接受安检过程中，声称携有爆炸物的，应立即将其制服，交公安机关处理。

第一百零四条

发现隐匿携带枪支、爆炸物品、管制刀具者，应立即将人、物分离，将爆炸物品放到防爆罐(箱)内，然后公安机关处理。对反抗者可先将其制服。

第八章

教育训练

第一节

培

训

第一百零五条安检人员实行先培训、后上岗。

第一百零六条

对安检人员的教育训练分为岗前培训和岗位培训。

岗前培训是指为使新招收安检人员能基本掌握从事安全检查工作所必备的业务知识和业务技能所进行的上岗前培训。岗前培训不得少于160学时。

岗位培训是指为保证在岗安检人员不断提高其业务知识、业务技能和及时了解掌握上级业务部门的有关新政策、新规定

而对上岗后的安检人员所进行的不间断培训。

第一百零七条

培训要有明确的目的性，针对业务工作的实际需要，确定教学内容和重点。

第一百零八条

岗前培训应按照上级业务部门的有关规定组织培训、考核、其主要内容为安检规章、勤务技能、职业道德、礼仪和外事常识以及军事技能等有关知识、技能的培训。经考试合格的，方可成为安检员。还应根据各工作人员所要从事的具体岗位进行重点培训。

第一百零九条

安保部应坚持对在岗安检人员进行岗位培训，每周至少进行一次政治或业务教育，每月至少进行一次技能训练，每季度至少进行一次业务研讨。

第一百一十条

政治教育主要内容有：组织学习党的方针、政策，近期的时事、政治，安检人员职业道德要求以及上级有关指示精神。

第一百一十二条

业务教育主要内容有：如何正确使用仪器进行检查；如何辨别监视器上的物品图像；如何发现和识别违禁物品；如何加强安全管理；如何正确理解和执行有关安检工作的法规、规章和规范性文件。

第一百一十三条

业务研讨主要内容有：分析安检勤务中正、反典型，研究和吸取经验教训；分析国内、国际敌社情动态，针对某种情况研究执勤预案；分析上阶段工作漏洞，研究制订改进措施。

第一百一十四条

技能训练主要内容有：各项检查技能训练；队列训练；形体训练；礼节、礼仪常识训练；擒敌技术训练。

第一百一十五条

定期组织突发事件处置预案演练，使安检人员能够熟悉掌握预案内容，遇有突发事件能按预案要求迅速处置。

第一百一十六条

安保部应建立违禁物品陈列室，为业务教育提供实物资料。违禁品陈列室严防各种违禁物品丢失。违禁物品陈列室主要陈列：各种弹药、管制刀具、易燃、易爆、剧毒物品等；各种炸药；各种爆炸装置；各种防身自卫器；检查中最新发现的违禁物品、危险物品和遇到的各种典型案例资料。

第一百一十七条

安检业务部门要定期举办业务培训班，分期、分批轮训各级管理人员和业务骨干。

第一百一十八条

为保证安全检查岗位培训工作的顺利实施，各单位应抽调一些具有安全检查实践经验和教学能力的业务骨干担任相应岗位的兼职教员，条件许可时，亦可从有关院校聘请一些教师承担相关知识的教学任务。

第二节

证书的取得和管理

第一百一十九条

岗位证书的取得必须经过业务知识考试、业务技能考核和职业道德考查，且成绩合格。

第一百二十条

取得《岗位证书》者每年要接受岗位复查。复查之前，应先进行培训。在复查中，业务知识考试不合格或专业技能考核不合格者，允许补考一次(但不得二者均补者)，仍不合格者，《岗位证书》予以暂停，由颁布证部门在岗位证书备注签注“暂停”字样。

第一百二十一条

《岗位证书》暂停期间，不可单独上岗。经专业培训并重新考核合格后，报颁证部门批准，在《岗位证书》备注栏签注“恢复”字样，方可单独上岗。

第一百二十二条

在下列情形之一者，其《岗位证书》予以吊销：

(一)《岗位证书》持有者连续三次考核不合格的；

(二)在安检执勤中私自放行携带危险违禁物品人员，造成不良后果的；

(三)偷拿乘客物品供，情节严重造成不良影响的；

(四)严重轨道交通安全事故的直接责任人员；

(五)其他严重违反职业道德或岗位规范者。

第一百二十三条

《岗位证书》被吊销人员立即调离本岗位，三年内无申请安检人员《岗位证书》资格。

第九章

安检设备管理

第一节

设备的购置

第一百二十四条

安检仪器设备包括x射线安全检查设备、手持金属探测器、便携式液态危险品检测系统、便携式痕量探测系统、防爆毯（球）等。

第一百二十五条

安保部对订购安检设备和售后服务实行统一管理。

第一百二十六条

购置国外安检设备，必须符合国家标准，深圳市公安局公交分局认可。购置单位须事先将其型号、技术性能、售后服务等有关资料报深圳市公安局公交分局审批。

第一百二十七条

购置国内安检设备，必须符合国家标准，并经北京市公安局公交分局认可。

第二节

设备的使用

第一百二十七条

安检人员必须掌握设备的技术知识、性能及使用规定，做到会使用、会操作。

第一百二十八条

x射线安全检查仪必须由经过培训、达到岗位标准、持有上岗证书的熟练安检员负责操作，无关人员不得随意摆弄。

第一百二十九条

手持金属探测器、无线对讲机、计算机等应由专人保管。

第一百三十条

使用设备时，应严格遵守操作规程，禁止违章操作。

第一百三十一条

需充电后使用的设备，注意充电要求，保证使用时有足够电量。

第一百三十二条

使用设备时出现故障，不得随意拆卸，应迅速报告，由专业维修人员排除。

第三节

设备的管理

第一百三十三条

市公安局应当定期会同有关部门对各种安全检查仪器的有关技术指标尤其是x射线安全检查仪的射线剂量进行检测，检测次数每年不少于一次。经检测合格后，凭市公安局颁发的《使用合格证》方可使用。

第一百三十四条

安保部要加强设备的管理，教育安检人员爱护设备，并建立安检设备使用和管理责任制，保证设备处于最佳工作状态。

第一百三十五条

各种设备及维修仪器都应建立台帐，严格保管，严格领取使用登记制度。

第一百三十六条

x射线安全检查仪、电视监控器、电子计算机等贵重设备要建立详细的技术档案。

第一百三十七条

设备厂商应派其值班员其职责包括掌握设备使用情况，检查其技术性能状况，并监督操机人员和其他检查人员按规程操作；排除设备临时发生的故障，保证设备正常运转。

第一百三十八条

使用设备的技术性能达不到标准要求的，应予以报废。

第四节

设备的维修保养

第一百三十九条

安保部应设置技术维修单位(人员)。维修人员应受过专门培训，并取得《专业培训合格证》。

第一百四十条

维修人员应坚持设备维修日检、月检、年检维修制度，对设备进行维修保养。

第一百四十一条

维修人员对设备应坚持勤巡视、勤检查、勤维护。做到小故障不过日，大故障及时维修。

第一百四十二条

x射线安全检查仪操作人员每日上班前、下班后，应对设备擦拭一次，并要随时保持设备周围环境清洁。

第一百四十三条

车载x射线安全检查仪每次执行完任务后要进行维护保养，确保其经常处于良好状态。

第十章

奖励与处罚

第一节

奖

励

第一百四十四条

(二)积极钻研业务，工作认真负责，完成安全检查任务成绩突出的；

(三)爱护仪器设备，遵守操作规程，认真保养维修，成绩突出的；

(七)执勤中其它方面有突出表现的。

对以上受奖励者，可按照规定给予一定的物质奖励。

第二节

处

罚

第一百四十五条

(二)违反安检工作制度，造成不良影响，情节严重的；

(三)违反操作规程，造成仪器设备损坏的；

(五)其他违反《北京市城市轨道交通安全运营管理办法》规定并造成不良影响的。

地铁防汛心得篇十

一是内容丰富。5天时间，听到了国家总局研修学院杨秀松教授(规范起草人)主讲的《餐饮服务食品安全操作规范》;辽宁省鞍山市局副局长刘淑妹主讲的《餐饮服务食品安全行政处罚程序与执法文书》;沈阳市食品药品稽查支队副支队长张春伟主讲的《餐饮服务食品安全监督与稽查》;广州市食品执法分局重大活动保障科洪文华科长主讲的《重大活动食品安全监

管》;南昌市局食品药品稽查支队支队长(教授、硕士生导师)徐艳钢主讲的《食品安全事故应急处置》;还引入了鼎新集团质量控制体系的高级管理人才刘成章博士讲授《企业食品安全管理》。学习内容丰富、课程安排紧凑、培训紧张有序。

二是拓宽视野。各位授课老师都有着深厚的理论功底和丰富的实践经验，授课方式也是丰富多彩，让学员们在快乐中学习，在学习中收获。大家普遍认为，此次培训主题明确，师资力量配备合理，授课方式新颖。比如，总局研修院杨秀松教授，在谈到餐饮服务操作规范时指出，总局将在今年新出台一部规章、一个大纲、一套教材、一个题库、一个系统，促进企业履行主体责任，解决基层监管难题。鞍山市局杨淑妹副局长以自己丰富的办案经验告诉我们办案须严谨，但严谨中又不失灵活，教授了我们如何把握两者之间的关系。授课老师们讲的都是我们基层监管人员最想知道的事，谈的是我们最想解决的问题，教的是我们最适用的技巧，大家受益匪浅。

三是勇于担当。当今社会当今社会矛盾凸显、收入分配不公、干群关系紧张、食品药品不安全风险大量存在、监管系统改革频繁等等因素，导致很多人思想浮躁、诚信道德缺失。本次培训，授课老师们还教授了我们如何做人、如何履职、如何自我保护等方面的知识与技能。刘淑妹副局长教授我们要时刻牢记我们的职责使命，认真履行自身的工作职责，勤奋工作，严格按照法律程序办事，努力提高办事效率，真正做到“在岗一分钟、尽职六十秒”，在工作中不仅要提高自身的业务能力，确保广大群众的食品安全，更要学会利用法律的武器保护自己在监管过程中不被失职、渎职。

四是明确重点。当前党和政府把食品安全问题提升到一个空前的高度，社会关注度高，舆论燃点低，国务院在20_年的食品安全重点工作中指出要实施餐饮业质量安全提升质量工程。“民以食为天，食以安为先”，只有解决了老百姓吃的问题，国家才能安定团结，国家的发展才能更稳更快。作为一名餐

饮服务监管工作者，不但要有高度的责任感还要有神圣的使命感。我们的工作不但关系到个人的荣辱得失还关系到千家万户的健康。因此在工作思想上首先应该和党、国家及上级主管部门保持高度一致。围绕年度工作重点，以强有力的工作队伍、扎实的工作作风、饱满的工作热情，推动餐饮业质量安全稳步提升。

总之，这次培训让自己真正“学有所获、获有所得、得有所用”，也将是我人生征途中的一个充电器、一个加油站、一盏航标灯……。我将以此次培训为契机，加强学习、提高素养、与时俱进、开拓创新，使自身工作再上一个新台阶，不辜负领导对我的关怀和帮助。