

# 供热公司心得体会 热力公司工作总结(通用6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 供热公司心得体会篇一

20xx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了站站长的岗位。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年。20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。

缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。

在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

### 一、“新兵”上岗、直面困难。

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，

人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长。

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

## 二、学习“做人”、懂得“奉献”。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在20xx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

三、优质服务、众志成城。

渡过了供热初期的忙碌，我又迎来了苦难的低温时期。自20xx年12月6日至今我站二次网回水从未高过39度，用户的频频上访让我的情绪接近崩溃，可为了公司好不容易才树立起的服务品牌形象，不管用户怎么为难我、刁难我、辱骂我，我都义无反顾的承担起了我所应该尽到的责任。

结合公司关于优质服务的若干要求，我站对低温上访用户进行了详实的测温普查工作并及时汇总，我站共计登记低温户330户，测温1152次。我站用户管理员无论何时、何地只要用户提出测温要求，我站员工都会第一时间赶到现场，确保了用户利益不受损，公司赔偿有依据。第一时间掌握了辖区内高、低温楼的具体情况，为站内工况调节积累了宝贵经验，更为下一年度的改造工作累积了大量的第一手材料。

正是因为我站众志成城、团结协作、勇于面对责任、承担责任，才使我站在优质服务工作中始终排名上游。为了激励员工的积极性，扎实的构建“名誉、利益、命运”共同体机制，我也曾自掏腰包对员工进行数额不等的奖励，认真的落实了董事长要求我们管理者要“关心员工的收入比关心自己的收入更重要”这个理念。每当眼前呈现员工期待的目光时，我更感受到身上一分沉甸甸的责任。

#### 四、科学调控、平稳运行。

在所领导的支持和帮助下，我站通过对站内设备和外网调控，可以说相对平稳的度过了取暖期。20xx年夏季我站对妇婴医院、城建楼分别进行了改线和换线的施工，我站根据辖区内阀门的使用情况，安装、更换南北区二次网切断、进户阀门30台次，确保了管线和高、低温楼的有效调控。

当面对寒灾时，我站全员上阵，积极的为楼道安装棉门帘、钉塑料布，减少热损耗以弥补热源不足带来的低温情况。为了保障节日期间的正常供热，我站提前对辖区内各站进行检查，及时排查安全隐患，确保设备无故障并制订了安全抢险

预案，让安全责任落实到每个人身上，让员工都做安全的监督员、管理员，以此来保证站内的平稳运行。

## 五、提高收入、快乐成长。

结合公司的各项奖励机制，并通过我站员工的不懈努力，我站员工收入都得到了大幅度的提高。大修款的发放、信息采集的激励都使我站人均收入达到了前所未有的高度，我站现有正式员工8人，共得工资外奖励22282元（三方人员和临时工的奖励除外）人均工资外收入达到了惊人的2785.25元。员工收入的不断提高直接反映出快乐指数的提升，我站参加公司和所内的各项活动时，都能不断提出具有可操作、能执行的方案，员工的主观能动性和工作积极性都得到了大幅提升。在优质服务宣传时，我站能根据废旧材料自制拱门、宣传栏等，为提升企业服务品牌形象做出了应有的贡献。

俗话说：“成绩不说没不了，问题不说不得了”。在20xx年的工作中我还存在着诸多的问题与不足。

### 一、缺乏前瞻性和创新能力。

总结过去的一年，因我刚涉及管理，经验严重不足，面对突发事件时，缺乏决策力害怕承担责任，内外协调及工作主动性不够，缺乏全局意识；对发生的问题缺乏前瞻性，缺乏学习能力及创新能力。

### 二、落实制度缺乏执行力和监督力。

根据上一年度所发生的问题，我对自身缺乏执行力和监督力的问题深有感触。比如说：年度总结表彰会时，我因个人私利而未听从领导指挥，擅自上台表演节目。此种举动严重的干扰了大会的正常进行，并使大会因此延误了15分钟，造成了极其恶劣的影响，我对此深感悔恨。

再如：外网施工安全防护问题、沟内作业安全帽问题、劳动纪律问题等，虽然问题的责任人都及时的受到了惩处，但是违反制度的现象依然屡禁不止。所以我还要继续加大监督及查处力度，形成一种互相监督的管理模式。

回首20xx年，我在苦中感受为用户送去温暖的快乐，我在累中体会自身价值的意义。酷暑中有我施工的身影，冰雪中留下了我抢险的足迹，我用真诚来丈量无数个夜晚的漫长，在亲人的期待里，我把自己奉献给了一个个需要我帮助的用户。

展望20xx年我一定会认真践行“责任”二字，把董事长的“四十字”方略牢记心中，把闫总关于“责任”的定义落实到各项工作中，改正自身存在的问题，逐渐形成符合公司要求的管理模式，打造良好的自身素质，不断提升服务意识和业务技能，为热力事业的蓬勃发展付出自己的一份努力，为保证集团久远、安全的发展贡献出自己的全部力量。

## 供热公司心得体会篇二

一是企业的管理理念令人信服□xx集团作为大型中美合资企业，管理规范程度高，工人服务意识强，生产效率高，企业负责人思路开阔，具有远见卓识，注重企业文化建设，注重技术实力，同时注重多元化发展，以“门业为本，多元反哺”的宗旨，在地产、新型环保建材、创意文化风景区等各领域投资发展，例如倾力打造的“长江风景区”，因新奇创意与和谐理念，目前已迅速成为重庆都市游憩的热点，深得市民喜爱，形成为万国风情旅游区。

二是企业精神极具优越。“谁升起，谁就是太阳。”的企业精神，让员工感到自己的奉献是伟大的，以至于他们更努力的工作，全身心的投入到工作与技术创新中。

三是员工本身的工作理念强。企业每位员工都本着永恒的发展，永恒的服务理念去对待自己的工作，注重技术管理方面

的自我发展，在企业负责人的领导下，齐心协力共同把企业推向国际市场，现实“国内驰名，国际知名”的奋斗目标。

作为刚参加工作不久的年轻人，踏进社会这个门槛多少有点无知与胆怯，工作经验少社会知识储备不足让自己对工作总是抱有一种落后的心理，可是企业员工年龄与我相仿，她们能够对工作技能如此熟练，我为什么就不能呢？在工作岗位上一定要努力，为新闻事业奉献自己微薄的力量，在工作中实现自己的价值。

一、学会知足。俗话说：知足者常乐。我们要学会知足，更何况我们工作本身就得以让我们知足。

二、懂得奉献。无论干什么都要“干一行，爱一行”，我们要热爱自己的工作，要学会付出，勇于付出，为新闻行业，为新媒体奉献自己的一份力量。

三、勇于超越自我。人要活到老学到老，在以后的工作、生活中，我要不断加强学习，努力提高自己的业务知识水平，不断创新，在以后更广的工作平台中展示自我。

四、团结同事，提高凝聚力。人心齐，则士气足，士气足，则百事兴。企业的凝聚力是企业快速发展的保证，只有员工心往一处想，劲往一处使，才能使企业力量集中，步伐迅速。

### 供热公司心得体会篇三

路要一点点走，计划也需要一步步来，在2022年之际新的工作开始了，同样在工作之前要准备的就是工作计划，一份详细的工作计划对于工作的帮助非常巨大。

作为出纳要能够快准狠，做到工作的要点，担心的是纰漏担心因为自己的一点小问题导致自己犯了错。为了还能够做好工作，我在工作之余会需要出纳相关的知识要点，因为时间

长了很多东西都已经在脑子里消除，只剩下一个淡淡的印象，没有了多少记忆，想要工作好就要掌握好，所以基础还是一定好抓牢，我也知道理论和实际有差距，但是一切的基础都建立在有理论在有理论的基础上。为了学习我给自己定了每周两小时的学习时间，就是一周至少找到两个小时来学习，不管是否因为加班而没有时间但是学习的时间是不能有丝毫少的，对于自己就必须严格要求严格防范，做好自己，给自己定的要求就要及时完成不能有任何的错漏，不能有丝毫的懈怠，一定要做到准确可行。

借鉴过去的经验我发现自己在工作中存在一个毛病就是不够认真，用意犯老毛病，就是工作一段时间如果没有多少错误的话就会有些飘，心就有些怠慢，开始工作不够集中精力，为了做好工作，我决定从现在开始，对待自己工作要做到，摆正心态，不管是不是了解明白，或者已经熟练掌握的工作都必须时刻留意，时刻牢记工作，不能放松不能放过任何工作问题，做好工作完成自己的任务是我要完成的事情，每天都应该如此，每天早上要早到公司工作，晚上应该完成工作做好总结之后在下半，因为每天的工作都需要认真反思和考虑有值得我借鉴的地方，也有我需要补足的地方，所以我部门有任何的疏忽，必须要时刻牢记一点就是认真努力全身心投入到工作中。

在工作中效率很重要，虽然在过去的一年中我的效率很稳定，但是却还有很大的差距尤其是与老人想必，所以在今后的重点之一就是提高工作效率，想要提升工作效率就要从自己的基本工作做起，把最基本工打扎实，然后在每天的工作中做好相应的调整，做好相应的改变，不断的提升自己的工作，改变自己的技巧这样对我的工作才会有更近一步的可能。

我们出纳虽然工作任务明确但是要快准确需要长时间的积累长时间的磨砺和锻炼，就算我现在已经走入到了工作岗位，但是工作一样还需要朝着这个方向赶，用自己的每天完成了自己的工作之后会缩短时间，改变工作的方式调整工作。

对于计划也会跟随着时间改变调整。

## 供热公司心得体会篇四

三个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

在沁园，我的主要职责是营销中心内勤，负责统计各区业务人员的工作汇报、每月费用报销的初步审核。同时，负责与各区经销商核对每月的帐务，资料 and 信息的传递。

三个月来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么的重要。就拿每月和经销商对帐来说吧，我要用心的做出近百家经销商的帐务，专心的做好每一家经销商的帐，细心的做好各经销商的每一笔帐，耐心的与各经销商对好每一项帐目。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好，这样爱你的工作，你的工作就会喜欢你。公司常宣导大家都要做到：认真做好自己的本职工作。这就是一种无形的责任，鞭策着我，

朝着这个方向努力，不断改进，不断提升。

有首歌唱得好“看成败人生豪迈，只不过是从头再来。”我对它的理解就是：如果成功了，不要骄傲，继续努力，以便取得更大的成功；如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下次成功。不论怎样，在工作和生活中要始终保持积极乐观的态度，才能工作的更好，生活的更精彩。

## 供热公司心得体会篇五

### 1、供热锅炉运行情况：

运行中消耗水53万元，电532万元，煤3290万元。

### 2、xx一期供热运行情况：

xx供热自1月6日开始供热后8个换热站温度合格，供热效果良好。

xx一期供热运行消耗水5.4万元，电42万元，消耗性材料2万元，运行维修费8万元，租赁费用0.6万元，西电热量购买费445万元，人员工资4.4万元，管理费2.8万元，费用共计511万元。

### 1、前期准备工作：

5月13日与地质勘察单位签订了地质勘察合同，地质勘察单位已对临时泵站到县标南大街至东庄村到建材街向西到康乐街，由康乐街向北到石材厂段进行了实地勘察，经过土壤实验分析，已做出地质勘察报告。

5月25日由电厂供热领导小组成员及邀请的五位专家在县招待所南二楼会议室召开专家论证会，对西电二期供热管线、路

由、图纸设计、主材要求、保温、安装施工、经济效益、跨越冶河敷设方式做了论证，并做出了论证报告。

西电二期供热工程分为五个标段，7月1日完成五个标段的招投标，7月9日发放中标通知书，五个标段的合同已经签订。

现正在做临街地上附着物清理赔偿工作，至此□xx供热二期工程的前期准备工作基本就绪，准备破土动工。

## 2、工程进展情况：

(1) 在上级领导的关心支持下成立了xx供热二期指挥部，地点设在桥东供热站。

(3) 正在向政府及供热办对原有设备管网申请维修资金850万元（包括锅炉），按领导指示锅炉不进行维修需资金330万元，正在等待领导批示。

(4) 为对供热中各项工作包括流量、压力、温度、负荷等进行电脑控制，今年需成立运行调度指挥中心，计划购买安装一台远程电脑控制装置。

为节约热源，按省建设厅指示，搞好分户计量；并积极引进国家发改委有关节能减方面资金，今年争取兑现300—500万元，专款专用，用于集中供热开支，减少财政开支负担。理顺供热体制，不断向外地同行业取经，取长补短，公司内部不断加强政治与专业业务学习活动，提高公司干部职工整体素质；设立集中供热档案室，建立健全财务、技术、收费台账、设备明细等资料档案，使集中供热逐步走向法制化。

## 供热公司心得体会篇六

一、宣传、贯彻公司有关供热、供水管理的政策和规定，并依据其对公司所属供热和供水管道进行管理。

二、在公司领导下，提出年度和阶段性稽查和整治工作任务实施方案与意见，并组织实施。

三、负责制定上级主管部门下达的专项稽查和整治工作任务实施方案与意见，并组织实施。

四、负责对已有规章制度适用部分的解释和不适用部分的修改并上报主管部门审批。

五、对于在稽查工作中的突发事件，积极配合有关部门进行调查取证。

六、定期组织稽查人员的法制培训，制订培训计划，规范和培训稽查动作，提高对外稽查形象。

七、组织巡线员对公司所属管网和设备进行检查，控制故障率，防止私自接引。

八、定期对用户的使用情况进行检查，分清用热、用水性质，减少不规范用热、用水和违章用热、用水。

九、配合经营部门完成各项钱款押送任务。

十、完成上级部门交办的其他工作。

1、在主管经理的领导下，负责对公司供热管辖区内违章用户的监察工作。

2、计划安排全队人员的工作任务，并检查工作落实进展情况，定时向主管经理汇报。

3、严格执行《吉林市城区供热管理条例》，处理问题做到公正、公开、合法，不越权滥用法律，坚决杜绝办案所带来的上告、上访等情况发生。

- 4、认真做好公司供热辖区内用户的合法面积，楼栋构成等基础工作，积极与经营部协调好，为公正监察掌握第一手资料。
- 5、认真做好对违章增加面积、私改供热工艺、私放供热热水的用户进行行政处罚工作。做到严格执法，廉洁奉公。
- 6、定期和不定期把违章用户普查情况和待处理违章用户情况上报主管经理，立案审批后，执法处理。
- 7、认真向违章用户宣传《吉林市城区供热管理条例》和有关供热法规，树立形象，严格执法，全面维护公司的利益。
- 8、认真接待处理群众来信、来访及举报工作，并及时登记、汇报、核实。
- 9、加强车辆管理，保证出车安全和节约燃料，保持车内清洁。
- 10、按时组织召开监察办案分析调度会，不断总结和深化执法力度。