

火调培训班总结 实习心得体会心得体会(优质10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

火调培训班总结篇一

在这个火热的七月，我们暂别象牙塔中舒适的生活，带着青年人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会。

暑期社会实践活动一直是我校大学生投身社会、体验生活、服务大众的真实契机。

暑假假一放，经过一番准备，我便来到台州临海的杜桥开始了一种全新的生活——社会实践。我的实践时间从7月17日到7月31日。作为一名大一学生，就快要步入社会的我带着学习和好奇的心情去迎接第一天的实践，在这之前我是一点实践经验也没有。虽说只是实践，但生活的方式却已完全不同于学校里的生活，从早上6:20到晚上20:30，一直有大大小小的活动在开展着，对留守儿童进行义务家教，进小区和街道收集废品，卖到废品回收站，用筹集的钱购买书签，在书签上写关于关爱留守儿童的标语，在街心公园设点，拉横幅，标注“携手关爱留守儿童”，邀路人签名，发放写有关于关爱留守儿童标语的书签。进行全民总动员的游戏，从培养孩子团队合作精神、信任他人、学会独立、互相帮助等几个方面设计活动内容。

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。这次实践后才能深刻体会这句话的含义。除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯。很多东西都不懂，幸好有叔叔、阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。近一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

转眼间，已经在三高中度过了一个月的时间，有欢笑，有泪水，在过了3年沉寂的大学生活后，我的生活多了一些改变，在这里，我每天过着朝五晚九的生活，虽然很累，但很充实，很满足。

在这里我接触时间最长的人莫过于我的学生了，每每谈起他

们，我就有很多话要说。一个月的时间把我和同学们之间最初的师生关系变成了朋友关系，我与每位同学都进行过交谈并且能马上叫出他们的名字。由最初的惜字如金变成了现在的无话不谈，每每都会被他们逗的哈哈大笑。

9月1号，我参加了xx三高的开学典礼，内容跟每年的开学典礼基本一样，但最大的不同是参加的身份变了，我不再是搬着板凳跑去操场的学生，而是以一个老师的身份坐在那里，意义不一样。

来到这，还有一个不同的是每周一都要参加升旗仪式，一直都觉得升国旗是一项庄严地事情，每次都很享受那个过程，看着自己国家的国旗升起，每次都觉得很骄傲，自豪。

最近一直都在忙着十一国庆晚会和月底运动会的事情，第一次接受这样的工作，工作中碰到了好多问题，每次都觉得好难，好想放弃，但看到我们班的孩子们，我又不忍心，于是告诉自己坚持下去，正是因为他们，我有了解决问题的动力，可能结果并不是我想要的，但我至少努力过。

最近由于班级里有打仗的情况，也跟着指导老师学着怎么样处理这方面的问题。

除了在班级管理上的进步，我也跟着指导老师听了一个月的英语课，还听了10节其他老师的公开课，每节课都不落，只要有机会我就要去听，多听老师讲课，并自己思考，如果我是站在前面的老师，我该怎么讲，我怎么能讲的让同学们都听懂，我认真揣摩指导教师的每个教学细节，并用积累本记录下来，努力学习。

这一个月用充实、刺激形容一点也不为过。我很满足这里的生活，并且很期待接下来的日子，不管艰苦还是高兴，我都很期待，很期待接下来的惊喜和挑战。马上就要召开运动会了，祝愿我的班级可以取得好成绩呦。

我于8月12号从西安坐火车于13号怀着复杂的心情来到唐山，14号正式在唐山冀东乐业维修车间实习。初到这里，这边饮食习惯跟西安差别比较大，住宿条件也不太理想，心中多少有点失落感。但我也做好了心理准备，毕竟我来这边不是为了旅游玩耍，是来实习学东西，条件越是艰苦，就越发要好好实习，好好学东西，不然对不起自己大老远的辛苦的跑过来，也对不起公司的栽培。所以在这边我没有载声怨道，而是默默无闻的向这边的师傅们学习。所以工作热情高涨、积极性很高，为能够多学点东西工作也更勤奋。这边维修师傅人也挺好的，对我也比较照顾，对此我表示感谢。

来唐山至今已有一个来月了，再苦再累都熬过来了，通过一个多月的实习在这边学到了太多太多东西，使我受益匪浅。刚来这边车间里面工作流程跟我在西安工作单位差别比较大，而且从西安来这边的师傅工作经验都非常丰富，而我工作经验比较短，唯一的优点就是理论知识比他们丰富，所以刚来这边的时候压力比较大。

但是来了这长时间这种压力渐渐的减轻许多，因为来了这长时间学的东西实在太多，对奥迪车辆的维修流程渐渐的了解和接受。对奥迪车辆的常见维修保养也基本了解，所以回西安工作我也不会因此手忙脚乱。所以来唐山冀东乐业实习收获是极大的，付出是值得的。在此我把我在唐山冀东乐业实习心得和体会和大家一起分享。

首先，这一个来月的实习让我对奥迪4s店特别是冀东乐业维修车间工作流程大致了解熟悉了，特别是从维修车辆进入维修工位开始、经过车辆内外和底盘检查、常规保养维修操作流程、领料流程、打保养表、填写保养表、填写诊断报告书以及交前台跟前台沟通流程、直至最后交质检验车整个流程有了一个清晰的认识和了解。对整个车间的日常运作流程也大致能够了解。

之前我在西安工作4s店跟这边的工作流程模式区别很大，现

在对冀东乐业这种工作流程已经深入我心。还有对奥迪车系有了更全面的认识和了解，之前对奥迪车系也知道但只是一点皮毛，现在对奥迪车系的了解更加全面，从奥迪a4、a4l、a6、a6l、a8、q7以及新款奥迪a5的认识更加深刻，对这些车系的仪表使用、mmi使用更加熟悉，以及对这些车系的维修保养也更加了解，这些车系维修保养相同和不同之处认识也更加全面，比如老款a6清洗喷油嘴跟其他车系不一样，因为老款a6燃油系统有个回油管，所以清洗喷油嘴的时候必须拿一个卡子把回油管卡住，不让清洗液回流，记得有一次师傅没有把回油管卡死，结果几秒钟时间清洗液全部流回油箱了。

还有奥迪a6l2.8清洗喷油嘴也很特别，别的车系清洗喷油嘴在发动机里面把进油管接好就行，而这款车清洗喷油嘴须在底盘下面跟汽油滤芯进油管接口接在一起清洗。还有对于奥迪车系每款车机油加入量也有一个大致的了解，对于四缸发动机老款加入量不到4升、新款发动机4升多一点，对于六缸发动机一般都是6.5升左右。

还有不同车系加入的机油也不一样，对于进口车奥迪a8、q7加的是高档机油金嘉护机油，记得有次去库房给奥迪a8打料，库房人把机油给错了，给的是奥迪原装机油，结果可想而知，我把机油给加错了。对于这种错误今后我一辈子都不会再犯。

其次通过这一个来月的实习使我的思想感悟极深，使我的工作态度更加端正、提高了我今后工作的责任心，对我今后的职业生涯规划有及其重要的影响。在这一个多月的实习期内我也犯过不少小错误，比如加机油有几次加多了、观擦不够仔细误导师傅工作，现在想起这些错误简直不可思议、不相信自己会犯如此低级的错误，有时候这些小错误会给我这天的工作带来非常不愉快的影响。现在想想其实人都有犯错误的时候，犯错误不要紧，关键是遇到错误要不断的进行自我反省，为什么会发生那样的错误，怎样才能避免发生那样的错误，做到杜绝老错误，尽量避免新的错误的发生。记得我

这组吴师傅给了我一句很经典的评价：“你用心去观察去学习，但是观察的还不够仔细不够专一”。

这句话对我来刻骨铭心，时常在我脑海里荡漾，想想这一个来月犯的错误都可以用这句话来总结了。这句话对我以后的工作包括我回西安工作都将产生重大的影响，它就想一个警钟随时提醒我无论以后何时何地任何工作都要做到用心、仔细、专一的.去工作才能把工作做好，特别是汽车维修，作为一个技术岗位，由于其岗位的特殊性、给人感觉又脏又累，甚至在某些人眼里是很“低卑的工作”，所以要求从事该工作者还要有不怕苦不怕累的品质，以该工作为荣。我虽是一名大学生，我记得教育部部长周济说过一句话“今后的大学生要把自己定位为普通的劳动者”。

我一直把自己定位为普通的劳动者，尊重该岗位，工作没有贵贱之分，之前我这种信念不是太强烈，有点轻视汽车维修工作，认为没什么了不起的，只是换件，技术含量不是太高，可来这之后我出现我许多低级的错误才知道想把汽车维修干好不容易，用一句话形容最恰当不过了“看起来简单做起来难”，只有把平凡的工作做好才是不平凡。说到这里我得向冀东乐业维修车间里面的师傅学习，想当初他们能够达到现在的水平他们付出了很多很多，学习他们那种对待工作认真谨慎的态度。

庆幸的是我现在明白这个道理，其实应该这样说，之前我也明白这个道理，只是现在用教训明白的更加深刻。所以以后回西安庞大乐业工作我得吸取教训，对于任何简单的工作都得以认真的态度去对待，做到心无杂念，戒骄戒躁。这样才能把简单的工作做好，接着师傅领导都放心把复杂的工作交给我，我的工作能力才能不断得到提高。

实习心得体会及收获

本人于2013年7月10日来到东莞长发光电科技有限公司开始了

为期20天的暑期认识实习。最后由于该企业设备的维修以及车间的装修，本次实习被提前至7月29日结束返校。虽然只有短短的20天时间，但是在这段时间里，在企业导师、员工师傅的耐心指导和自己的虚心学习下，对于一些平常的理论知识终于有了一定的感性认识，这对我们以后的学习和工作有很大的帮助。下面是我此次实习总的心得体会，希望给师弟师妹们一些启发。

1. 上学与上班的区别

上学的时候，自由支配的时间很充裕，可以适时偷懒、放松、外出等；上班的时候，每天都有要完成的任务，同时有一种责任抗在肩上，即使没任务也要到点才能下班。上学的时候可以很有个性，但上班就必须融入企业、融入社会的文化氛围中，否则很快就会被淘汰。上学的时候很自信，觉得自己将来能干一番事业；上班了，才觉得自己需要学习的东西太多了。在学校，直来直往，犯点错误只会受点教训；出来社会，犯错会比错误本身要承受更大的责任，所以必须少说话，多办事。上了班才知道什么叫做现实，上了班才知道什么叫做生活的艰辛。所以总结下来，个人觉得能作为一名大学生是幸福的，我们需要好好地珍惜大学生活，让大学生涯充实无憾。

2. 适应

从学校走到社会，环境、人群、责任都一下子发生了变化。对于大学生来说确实要做到尽快转换角色，去适应急速的工作时间和节奏，不然很有可能会影响你在工作上的状态。

3. 坚持大三暑期实习心得体会

我们不管到哪家公司，一开始都不会立刻给我们工作做，一般是先让我们看或是做杂货，时间短的要几天，时间长的要几周，在这段时间里很有可能会产生厌倦或乏味无聊的感觉，

便产生离开的想法，在这个时候一定要坚持，轻易放弃只会一直恶性循环，更不用提什么晋升了。

4. 多做事，少说话

我们到企业工作以后，要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度，态度认真了，工作就不会乏味，学习和工作也就事半功倍。我觉得作为一名社会工作者，需要怀有多听、多看、多想、多做、多请教、少说话这一“五多一少的”态度。工作如此，为人处事也是如此。

火调培训班总结篇二

近日，我与同事们前往四川省岷县进行社火调查，这是一次难得的经历，我们深入了解了社火的历史、文化和发展现状。在这次调查中，我们不仅感受到了岷县人民的热情和企盼，更明白了社火传承与保护的重要性。以下是我的一些心得体会。

一、了解社火历史文化

通过调查，我们了解到社火是岷县乃至四川的传统文化活动之一，历史源远流长。据史书记载，早在宋朝，岷县就有“车驾策马”祈福的报道，是当时的一种社会活动。随后，社火活动逐渐演化成为群众文化项目，丰富了当地民间文化。一些老年人告诉我们，他们年轻时也曾参加社火活动。我觉得这些都是很珍贵的文化遗产，需要我们加以保护和传承。

二、理解社火的文化内涵

社火不仅是一项文化活动，更是一种思想精神的体现。在社火中，人们通过各种手段表达对自然、对祖先和对家乡的敬仰之情。例如太阳、月亮、星星等造型展现了对自然的崇拜，

爆竹、鞭炮等声光效果增强了气氛，让人们更加感受到祭祀的庄重性和民间文化的魅力。另外，社火将人与自然、与农业紧密结合，表达了农民朴素而不失深刻的内心感受。

三、认识社火文化保护的意义

社火文化是传统文化的重要组成部分，具有历史、文化、艺术等多重价值。然而，随着城市化进程的加快以及经济社会的快速发展，社火文化逐渐被遗忘。很多地方已经停办了社火活动，一些老年人也没有能把社火的知识、技能和文化传递给后代。因此，我们应该重视社火文化保护的意义。同时，加强传统文化教育，提高人们对社火文化的认知和尊重，更好地弘扬传统文化。

四、倡导文化多元性

文化多元性是当今世界的现象，也是文艺性的需要。社火文化随着时代的发展不断融入新元素，如加入了舞狮、舞龙等表演元素。这种多元文化的融合，正是人类文明进步的体现。在保护传统社火文化的同时，我们不仅应该欣赏，还应该尊重其他文化形式的表达，加强文化多元性的传承和发展。

五、发挥社火文化的促进作用

社火文化本身是美的，同时也蕴含着丰富的教育、人文和社会意义。它不仅能够激发人们的民族自豪感，振奋人心，更能够通过宣传社火文化的知识、技能、历史，为社会带来更多的正能量。社火文化在此方面有很大的应用潜力，可以通过加强对社火文化教育的投入，推广社火民俗等方式，将它发挥出来。

总之，社火文化不仅是岷县的传统文化，也是中国文化的重要组成部分。通过这次调查，我对社火文化有了更加具体、清晰的认识。我深刻认识到了社火文化保护的重要性，认识

到文化多元性的价值，更加重视了社火文化在社会中的积极作用。我们也希望更多人能够关注、认识、支持社火文化的保护和发展。

火调培训班总结篇三

7月1日，中共中央在人民大会堂举行了庆祝中国共产党成立95周年紀念大会，李克强、张德江、俞正声、刘云山、王岐山、张高丽出席大会。总书记在会上做了一万余字的长篇讲话，内涵异常丰富。

这篇贯穿了历史、现实的重要讲话，以八个字统贯全文：“不忘初心，继续前进”。

不忘初心，是不忘记自己从何而来，为何而去。中国共产党的成立与成长一直伴随着中华民族的救亡图存，一种民族危亡的紧迫感深植于中国共产党的精神基因中。这使得中国共产党的所思所为一直围绕着整个民族的复兴。一开始是救亡，如今是富强。其核心无非是围绕两个字展开：人民。

95年来，这颗初心未黯，使得中国共产党始终能在关键的历史时刻，破除和超越利益固化的藩篱，把整个政党的精神一遍遍拓宽，从而避免了这个拥有8800多万党员的政党沦为某些人或者某些群体的“私产”。

扎根于人民，来源于人民，服务于人民，这是中国共产党有别于其他西方政党的鲜明特色，也将成为其长期执政的坚实基础。

在昨天的讲话中，总书记还提到了“中国方案”：“中国共产党人和中国人民完全有信心为人类对更好社会制度的探索提供中国方案”。

几年前，很多学者广泛讨论“中国模式”，认为中国的崛起创造了一个有别于西方的发展模式，甚至超越了西方。但中国一直保持了谨慎，并没有在正式场合引用“中国模式”一词。从实践看，中国的发展道路一直在探索和完善中，但也有一条主线一直坚持了下来：人民立场，从而形成了中国特色的发展道路。

这次总书记提出了解决人类发展问题的“中国方案”，这个方案不是对现有西方制度的简单复制，更是完善和超越，是更好的社会制度设计。但绝不是像西方某些国家一样，对自身文化怀有盲目的优越，以普世自居，强加于人，而是一个可供选择的，有中国的鲜明特色，也有一定的普遍规律的“中国方案”。

正像总书记所说的，历史没有终结，历史也不会被终结。“中国方案”来源于我们对发展道路、理论、制度和文化的自信。总书记说，“文化自信，是更基础、更广泛、更深厚的自信”。对道路、理论和制度的实践也会慢慢内化为文化的基因，因此，文化自信是更深层次的民族品格。但中国的文化自信是自尊，能坚持自己的根本，绝不是“文明与野蛮”的盲目自傲。

这种平等、开放的文化观，可以让“中国方案”寻找到更多的知音。这也是中国参与全球治理、推动新的国际秩序的一个根本心态。

一、机会难得，学习气氛浓厚。

参加这次培训的同志们都很珍惜这次难得的学习机会，在最短的时间内完成了由教育工作者到学生的角色转换，认真、虚心、诚恳地接受培训，态度端正、学习专注，从教育局领导到学校校长都能专心致志，全神贯注，认真的聆听和记录，及时完成作业，如饥似渴地接受着新鲜的理念。大家都觉得机会是如此的难得，学习气氛十分浓厚，仿佛回到了学生时

代。

二、异彩纷呈，讲座全面系统。

专家、教授的讲座就象是一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们面前，真是“听君一席话，胜读十年书”。各位专家、教授毫无保留的把自己在学习和工作中的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。刘华蓉教授报告：教育管理中的危机和舆论应对和李雯教授的“学校安全工作理论、政策与实践”，对指导实际工作有较大帮助，使我们不仅了解了全国学校安全的现状，也对如何做好学校的安全管理有了新的思路。更重要的是懂得如何处理校园突发事件和应对各种媒体，理解什么叫“媒治”。做好学校安全工作，需要脚踏实地，持之以恒，不能心存侥幸。余祖光副所长的讲座，使我对职业教育人才培养模式、影响因素及改革走向有了新的认识，理解了什么叫“工业文化缺失”。聆听了孙霄兵副部长对《国家中长期教育发展纲要》的解读，明白了基础教育改革的重点，知道了做为一个人才，不只要懂外语，更要懂国际规则、懂中国国情。

三、学无止境，更新学习观念。

听专家、教授们滔滔不绝、挥洒自如的讲座，心中十分佩服他们的口才，佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。想想如此才气从何而来？所有人都是走着同一条道，那就是不断的读书学习，关注专业知识，关注国家大事，日复一日，永无止境。就像听课时孙部长说过的一句话：“人生是一个长跑，要一直坚持下去。”学习也是如此，要让读书学习已像吃饭睡觉一样，成为我们必不可少的生活方式。我虽然不能教育教学的专家，但我可以从现在起就行动起来，像专家一样投入到读书学习的活动中去，让读书学习也成为我生命活动中不可或缺的组成部分。对照自己的工作实际，将所学知识为我所用。

培训学习虽然已经结束了，但我知道有更重的学习和工作任务在后面。思想在我们的头脑中，工作在我们的手中，坐而言，不如起而行！路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。让我们借市教育局开展“学习工程”的东风，重新树立终身学习的观念：为做一名合格的教育工作者努力学习，为培养出更多创新人才努力工作。

教师是“人类灵魂的工程师”，肩负着为祖国的建设与发展培养人才的历史使命。怎样才能不辜负“人类灵魂工程师”这一光荣的称号，怎样才能完成党赋予的培养人才的责任，这是每个教师必须认真对待并要用实践作出回答的问题。

我认为，好教师首先必须有敬业精神，要毕生忠诚党的教育事业。要做到这一点，就应充分认识教师工作的意义，从而深深地热爱教育事业。现代的时代是一个竞争激烈的时代。国与国的竞争主要体现为综合国力的竞争，综合国力的竞争归根结底是人才的竞争，而人才的培养靠的是教育，靠的是教师兢兢业业的工作。只有深深地认识这一点，才能激发对教师工作的热爱，也才能把这种爱倾注到对学生的教育中去。

“师者，所以传道、授业、解惑也。”教师的具体工作在于“传道、授业、解惑”，也就是说教师要通过自身的教学实践，给学生传授知识，培养学生的实践能力，使学生懂得、各种事理。这就要求教师应具有“学而不厌，悔人不倦”来开拓学生的知识视野，丰富学生的知识储备，并在此基础上，培养学生运用知识解决实际问题的能力。与此同时，教师要有崇高的理想，完善的道德情操，坚定的信念，顽强的意志品质，并用它们对学生进行潜移默化的影响和熏陶。这样，才能培养出祖国需要的，全面发展的，能适应竞争形势的有用之才。

其次，必须热爱自己的教育对象——学生。教师应该是一位雕塑大师，能将一块坯材，用自己的思想与感情，将它雕塑成一件艺术精品。从本质上看，学生并不存在好与差之

分，“差生”之所以“差”，原因在于他们潜能被种种主客观因素所束缚，而未得到充分的释放而已。来自学生自身的主观因素和来自客观的影响。主客观的因素，都会严重束缚学生内在潜能的发挥，都会成为学生健康成长与发展的障碍。正因如此，我们教师对这些所谓的“差生”，更应加备的关爱与呵护。在他们身上，我们要倾注全部的爱，去发现他们学习上每一点一滴的进步，去寻找他们生活中，品德上每一个闪光点，然后运用激励机制，加以充分的肯定和激励，恢复感到温暖，增强自信，从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。这样，才会在他们成长与发展的道路上有一个质的飞跃。

第三，一个好教师还必须十分重视“言传”外的“身教”，要以自身的行为去影响学习，真正成为学生的表率使学生从教师身上懂得什么应为之，什么不可为。因此，教师的教学，待人接物，行为举止，一言一行都必须认真、稳重、规范、得体，切不可马虎、轻率、任性、不负责任。除此之外，教师还应和学生进行经常性的心灵沟通，向学生畅开心灵，既可以向学生谈自己从人生中取得的宝贵经验，也可以向学生坦诚地公开自己的生活教训，使学生真正感受到你不仅是良师还是益友。

经过这次师德师风学习周，我受益良多；师德师风的建设对于一个学校是十分重要的组成部分，只有师德师风良好的环境学生才能健康茁壮成长；老师才能取得更好的教学成果。

火调培训班总结篇四

消防是一项十分重要的工作，每年都有不少火灾事故发生，造成了巨大的财产损失和生命伤亡。为了防止火灾的发生和减少火灾事故造成的损失，火调部门不仅要配备先进的设备，还需要具备高超的消防技能和丰富的实战经验。然而，作为普通市民，我们也能在日常生活中学习一些消防火调心得，

提高自我保护能力，为防火安全贡献一份力量。

第二段：了解火灾的危害

在掌握消防火调心得之前，我们首先要明白火灾给人们生命财产带来的巨大威胁。火灾一旦发生，会迅速蔓延，产生大量毒烟，形成高温和烟雾密闭环境，给救援工作带来极大的困难。同时，火灾还会引发火势蔓延，可能会烧毁附近的建筑物，甚至引发爆炸，危及更多的人员生命。因此，了解火灾的危害，增强防火意识是消防火调的首要前提。

第三段：掌握基本的火灾应对技能

哪怕是最基础的火灾应对技能，也将为我们在火灾发生时提供宝贵的时间和自救机会。首先，要尽量保持冷静，不慌不忙地采取逃生或灭火措施。其次，迅速拨打火警电话报警，以便能够快速得到消防部门的支援。然后，根据火灾形势判断逃生通道，避开烟雾浓度较大的区域，寻找通风良好的位置。在逃生过程中，要注意避免在烟雾密闭环境中呼吸，最好用湿毛巾或衣物捂住口鼻。在没有逃生通道的情况下，可以使用湿毛巾堵塞门缝，阻断烟雾进入，给自己争取逃生时间。

第四段：防范火灾的注意事项

除了火灾发生时的应对技巧，我们还应该了解一些防范火灾的注意事项。首先，要时刻保持警惕，防止火源的发生。平时注意用火用电安全，不乱扔烟蒂，禁止私拉乱接电线等行为，避免火灾发生的几率。其次，要随身携带有效的灭火设施，如灭火器、灭火器等，在火灾初期进行扑救。此外，如果发现疑似火源，要立即撤离现场并报告相关部门，切勿贪图便宜，防止小火引发大火。

第五段：加强自身消防意识

加强自身的消防意识是关键。首先，要经常参加消防安全知识培训，了解最新的消防安全知识和技能，及时消除自己在防火安全方面的盲点和不足。其次，要注意日常生活中的消防安全细节，如定期检查燃气管道是否老化，避免使用劣质电器和充电器，遵守并严格执行相关的消防安全规定等等。通过加强自身的消防意识，我们能够更好地保护自己的生命财产安全，减少火灾事故的发生。

结尾

消防是一项一刻也不能放松的重要工作。虽然作为普通市民，我们没有消防员的专业技能，但通过了解火灾的危害和掌握基本的防火技能，加强自身的消防意识，我们能够提高自我保护能力，为消防工作贡献一份力量。在未来的生活中，我们应该始终将防火安全放在首位，做到心中有火、手中有案，做到最佳的自救和互救，共同营造一个安全、无火灾的生活环境。

火调培训班总结篇五

2008年12月1日，国务院总理温家宝签署国务院第541号令，公布了修订后的《森林防火条例》（以下简称《条例》）自2009年1月1日起施行。这是自1988年3月15日施行20年来的首次修订。此次修订，对于我国森林防火事业的发展具有里程碑意义。《条例》作为森林防火工作的基本法规，具有很强的规范性、针对性和可操作性，对于全国森林防火工作的创新发展必将起到积极的推动作用。贯彻实施好新《条例》，对我们在当前森林防火工作中，如何把握新形势、完成新任务、解决新问题具有重要的指导作用。

一、新变化

1、明确了第一责任人

从行政领导负责制到行政首长负责制，森林防火的第一责任明明白白地落实到了具体人。“领导”可以有很多，但“首长”只有一个。修订后的《条例》第一章第五条：“森林防火工作实行地方各级人民政府行政首长负责制。”明确了森林防火的第一责任人就是省长、市长、县长等行政一把手，进一步强调了森林防火不仅仅是部门行为更是政府行为。该处修订也是对《森林法》的进一步落实。《森林法》第21条明确规定，地方各级人民政府应当切实做好森林火灾的预防和扑救工作。常言道，“老大难，老大重视就不难”，落实从省长、市长、区长到乡（镇）长，各级行政首长的重视，各级行政一把手为第一责任人的首长负责制，是做好森林防火工作的重要保证。

2、增加了森林防火的预置程序。

修订后的《条例》第18条不但承袭原条例关于新造林从规划设计环节就把森林防火纳入考虑范畴，并作为整体工程的一部分同步施工、同步验收的规定，最显著的变化是“在林区依法开办工矿企业、设立旅游区或者新建开发区的，其森林防火设施应当与该建设项目同步规划、同步设计、同步施工、同步验收。”进一步明确了无论在林区内依法开展何种可能与森林防火有关的活动都要将森林防火作为前置程序一并纳入规划、设计、施工、验收，并赋予了县级以上人民政府林业行政主管部门诸如下达“森林火灾隐患整改通知书”等形式的监督检查权。

3、森林防火责任主体明晰宽泛。

修订后的《条例》一改过去仅对组织主体规定了森林防火的责任的弊端，顺应了林权制度改革后个体成为林权所有者和承包、租赁等已经成为森林经营的主要模式之一的新形势，规定了“森林、林木、林地的经营单位和个人，在其经营范围内承担森林防火责任。”在强化政府责任的基础上，明确了森林、林木、林地经营单位的防火责任，尤其是针对南方

集体林区以个体经营为主的特点，新增了对经营个人的防火责任和义务并设立了强制措施。

4、确保森林防火经费的落实。

5、以人为本，尽最大可能避免人员伤亡。

古语云：“天地之间，莫贵于人”。森林资源固然是国家的宝贵财产，但生命的价值更加不可估量。修订后的《条例》第34条、第35条从森林火灾的预防到扑救，从疏散、撤离受火灾威胁的群众到不得动员残疾人、孕妇和未成年人以及其他不适宜参加森林火灾扑救的人员参加具体地落实和实践了科学发展观；从“必须迅速赶赴指定地点，投入扑救”，到“尽最大可能避免人员伤亡”，从资源为重到安全第一，考量角度的变化充分体现了以人为本理念。甚至以法条的形式明文规定了“应当坚持以人为本、科学扑救”。在森林火灾等级分类上，改变了原《条例》仅按受害森林面积进行分类的单一分类方法，把受害森林面积与伤亡人数视为等同，并按相应标准并列衡量，把森林火灾与人的因素紧密的联系在一起，体现了对生命价值的高度重视，践行了科学发展观以人为本的核心。

6、更加重视火灾预防。

凡事预则立，不预则废。多年的森林防火实践证明了建立健全应急机制，在处置森林火灾时，才能做到反应及时、准备充分、决策科学、措施有力，把森林火灾造成的损失降到最低。修订后的《条例》不但规定了县级以上的地方人民政府林业主管部门应当按照有关规定编制森林火灾应急预案，而且明确了“县级人民政府应当组织乡（镇）人民政府根据森林火灾应急预案制定森林火灾应急处置办法；村民委员会应当按照森林火灾应急预案和森林火灾应急处置办法的规定，协助做好森林火灾应急处置工作。”更加有利于指导基层在森林火灾应急处置时有条不紊，更具可操作性。

7、体现生态文明建设的理念

（一）》，对公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准作出了明确的规定。对“造成森林火灾，过火有林地面积二公顷以上，或者过火疏林地、灌木林地、未成林地、苗圃地面积四公顷以上的”即可立案追究其刑事责任。根据此规定对无立木林地、宜林地和林业辅助生产林地等火灾从《消防法》等相关规定。一改过去在判断森林火灾损失时重经济指标忽略生态指标的观念，把森林火灾的损失由单一的经济指标转变为经济、人、生态三大指标并重。

与此同时，对于违反《条例》规定，尚不构成犯罪的，除依照有关规定追究法律责任外，县级以上地方人民政府林业主管部门可以责令责任人补种树木；森林、林木、林地的经营单位和个人应当及时采取更新造林措施，恢复火烧迹地森林植被。将森林防火工作上升到维护生态安全的高度，强调森林防火与更新造林的统一，生态建设的思想鲜明。

8、火源管理责任明晰。

新《条例》一改过去对于违反野外用火规定过于笼统的问题，对于在高森林火险期和高森林火险区的野外用火如何管理，违反后如何处罚都作了详细而赋有可操作性的规定，使火源管理法制化，违反规定将面临处罚，用法律的形式从源头消除森林火灾的隐患。

除此之外，新《条例》还进一步加大了行政处罚力度，修改了森林火灾等级标准，规范了森林防火用语和行政标志等。

二、新问题 新《条例》的实施，是践行“科学发展观”重要思想的实际行动，是森林防火建设与管理的一件大事、一件喜事，是我国森林防火工作进一步法制化、正规化的重要标志，基层林业工作者在确保《条例》在本地区得以正确实施的过程中做出了巨大努力，积累了不少先进经验，创造出很多

行之有效新举措，诸如在预防方面的宣传教育“九个一”（一个会、一份状、一张布告、一封信、一堂课、一个专栏、一首歌、一台戏、一条短信）、“小手拉大手”、“森林防火承诺书”和站、卡、哨和电子探头、定员跟踪相结合以及“四火”（游客的流火[烟火、炊火]、田地的燎火、祭祀的香火、稚痴的玩火）管理、“坟头警示”等，在森林火灾扑救方面的“群防专治”、扑火大队、中队和应急分队以及基于民兵应急机动队伍建设等，在森林防火案件的查处方面林业主管部门内部各部门之间和公安、检察机关紧密配合等依法创造性地开展工作，使森林防火工作步入了一个新的里程。但在实际工作中也遇到一些新问题和新困惑，具体表现在以下几个方面：一是火灾瞒报现象依然存在。受原条例的影响，许多基层政府把发生森林火灾作为林业把总关和一票否决的关键依据，因此，有的基层政府忽视了森林火灾的突发性和等级的区别，在森林防火责任状中规定只要发生森林火灾就实行一票否决，导致一些基层政府不报或者不允许上报森林火灾信息，甚至连森林火灾案件都不允许上报，更有甚者把森林防火案件（包括森林防火宣传、火源管理、防火设施和防火队伍建设等预防、扑救的责任追究，其中也包括了森林火灾案件）与森林火灾案件混为一谈，个别地方凡是涉及森林防火方面的案件一律不允许上报，甚至干扰、阻碍森林防火案件的查处，使森林防火案件查处不力，不能正确开展以案释法，造成典型的瞒报现象，扭曲了《条例》关于行政责任的立法本意。

二是火源管理鞭长莫及。《条例》第二十五条规定“森林防火期内，禁止在森林防火区野外用火。因防治病虫害鼠害、冻害等特殊情况确需野外用火的，应当经县级人民政府批准，并按照要求采取防火措施，严防失火；”而集体林区，山林与田地紧邻，群众长期的生产习惯火燎田埂地边，其在农业生产较为落后的山区尤为突出；而传统的土葬使上坟、送灯、扫墓、祭祖等民间旧俗中烧香、点蜡、焚纸、燃炮乃至发展到燃放烟花等由此引发森林火灾现象屡禁不止，《条例》中赋予此项监督权的是县级以上林业主管部门，受人力、物力

和地域等诸多因素限制县级以上地方人民政府林业主管部门很难全面适时监控，继而形成了管得着的看不见，看得见的管不着现象。

三是行政处罚难以兑现。通过对近些年全市森林火灾案件的调查统计我们发现其中四成以上为群众在防火期内烧荒、燎地、焮火粪所至，而从事这方面劳作的人要么为“留守老人”，要么是家境穷困的“老实”“本分”的“庄稼人”，他们中绝大多数没有能力担负罚款的法律责任，导致行政处罚不能到位，而新《条例》又取消了行政拘留等相应条款，基层普遍反映其行政处罚效果差，起不到警示作用。调查中还发现在历次森林火灾中有近二成为弱智、儿童、流浪乞讨人员玩火所为，而对此类人员所至火灾责任主体《条例》未做明确规定，处罚对象不明确。诸如此类森林防火行政案件很难结案。

四是执法难以执行到位。在基层走访时我们发现许多地方在处理森林防火案件时仍然停留在原《条例》的本本上，突出表现在无论是行政处罚还是刑事处罚仍然存在：在处理对象上重森林火灾肇事者的责任而忽略了森林经营者的责任；在量刑上重经济指标忽略了生态指标；在刑事案件中多缓刑而几乎无实刑。受原《条例》的影响，基层在处理森林防火案件中忽视了新《条例》森林防火责任主体的变化，被处理的对象几乎都是森林防火案件的肇事者，而很少有同时处理了森林所有者或经营者，这种现象不但是林业行政部门普遍存在，而且在司法部门也同样存在。一个案件往往只处理了一半就了结了，办案不彻底使得森林防火责任主体意识没有得到应有的增强。

（一）《第一条（从《刑法》）第十五条（从《消防法》）关于森林失火和消防责任事故等相关规定，也忽视了新《条例》关于森林火灾等级和责任的相关规定，甚至出现了个别地方检察机关对森林火灾案件追诉的依据是损失得不到10万元不予立案的唯经济指标现象。另一种现象是森林防火刑事案件

均判缓刑。我们对近三年全市森林防火刑事案件判决情况进行调查时发现，全市所有森林防火刑事案件全部被判了缓刑并处罚金，甚至连屡犯者数次被判缓刑，其它森林刑事案件也遭同样的结果。这样给社会造成了森林防火案件只要交钱就能“消灾”的不良影响，对违法者没有发挥法律应有的震慑作用，对社会的普法教育效果甚微。有许多森林公安民警感叹地说，“法律虽然越来越严，可处理的结果给社会的映象却越来越松。”“判有期徒刑还不如刑拘”甚至有人埋怨说“判刑不如原来的行政拘留”有效。

五是防火经费有待进一步落实。我们在调查中发现虽然大多数县级人民政府都能把森林防火经费纳入本级财政预算，但预算过紧是不争的事实。据了解，全市近三年各县区累计财政预算内防火经费为120万元，而实际支出为1146.5万元，防火经费杯水车薪，多数靠扑火专业队本身开展资源林政管理收费或挤占其它林业事业费支出，导致扑火专业队伍不稳定，扑火装备落后，防火宣传攻势不强，影响防火人力、物力到位，林区森林防火工作经费压力很大，平原丘陵地区尤显举步维艰。

根据本《条例》第四十五规定“参加森林火灾扑救的人员的误工补贴和生活补助以及扑救森林火灾所发生的其他费用，……由火灾肇事单位或者个人支付；起火原因不清的，由起火单位支付；”这里虽然明确了扑火所发生的费用的承担者，担未明确执行者，由谁去负责兑现？是防火指挥机构还是森林公安机关，是扑火队伍本身还是当地政府？另外，本条规定对起火原因不清的，由起火单位支付，是否排除了森林经营者为个人的支付责任？本条还规定“火灾肇事单位、个人或者起火单位确实无力支付的部分，由当地人民政府支付。”这里的“当地人民政府”是否包括乡镇人民政府？法律未作进一步明确，因此在实际工作中往往出现扑火费用无着落的现象。

六是基层对《条例》的实施办法出台寄予厚望。

在具体实践中基层普遍反映《条例》虽然规定引发森林火灾后“县级以上地方人民政府林业主管部门可以责令责任人补种树木。”但对拒不履行者的缺乏处罚，在实际操作中往往使补种树木落空。另外对不履行“森林火灾发生后，森林、林木、林地的经营单位和个人应当及时采取更新造林措施，恢复火烧迹地森林植被。”的责任也无处罚条款，使经营单位尤其是经营者为个人的无视更新造林和恢复植被的责任，变成有“任”无“责”。新《条例》对防火期内野外燃放烟花爆竹、森林防火工作表彰和奖励、火灾损失(生态、经济)评估标准、森林火灾刑事案件的管辖等没有具体规定。诸如此类，基层纷纷期盼省能尽快出台新的《森林防火条例实施办法》，将相关问题具体化。

三、新突破

1、责任状内容更加科学。突出表现在实行一票否决权的量化指标上。变过去对发生森林火灾的单位实行一票否决为现在对未实现森林防火监督和管理目标任务的单位实行一票否决，并把森林防火的监督和管理目标任务细化为森林火灾受害率不超过0.35%、辖区内不发生重大森林火灾、不因森林火灾而发生人员死亡或者10人以上重伤事故等三项平行指标。实现了三层指标涵义，即资源损失指标不突破0.35%“总量”，火灾严重程度不突破“重大”森林火灾，人员伤亡事故不发生“较大”情形，避免了过去只要发生森林火灾即实行一票否决而引发的瞒报现象发生。既体现了生态建设的理念又实现了以人为本。

其次是按照《条例》的规定，改过去“对预防不力而引起的森林火灾，或者发生森林火灾后扑救不力的单位追究领导行政责任”为“对预防不力而引起的重大森林火灾，或者发生森林火灾后扑救不力的单位追究相关行政首长和相关责任人的责任”，从而既避免了领导“谈火色变”和领导重视不力的问题，克服了森林防火“老大难”问题，实现了“老大重视就不难”良好局面。

2、火源管理依法延伸

新《条例》把火源管理法制化，规定县级以上人民政府在森林防火期内实行野外用火许可制度，着实规范了野外用火的管理。但在集体林区，尤其人口聚居稠密地区，千家万户、人员素质又参差不齐、人口结构又纷繁复杂、所人事的活动千变万化，如何管住火源，单靠行政许可是远远不够的。有的地区灵活运用相关法律法规，把火源管理依法落实到具体的人、山场、坟头。金寨县天堂寨镇用《村民委员会组织法》规定的《村民自治章程》的形式把火源管理作为村民行为规范之一，约定违者按章缴纳违约金，并由村民委员会负责执行。霍山县国有林场对无法迁移的坟头在关键时段实行“坟头警示”和“定位盯踪”，把火源管理许可制度告知定点送达至坟头，以提倡文明祭祀，杜绝迷信用火。有些地区还结合农村实用技术进万家活动逐村举办森林防火专门培训班，宣传森林防火法律、普及森林防火知识、规范野外用火、倡导文明祭祀、明确林农责任等等。

在旅游景区森林防火期内，把森林防火告知印在门票上或随门票一起发放到人、导游人员把森林防火知识作为导游词的开场白、景区内所有服务行业禁止向游客销售(提供)火种、在所有游人经过的道口和游憩地设置温馨提示等等，有效地遏制森林火灾的发生。

3、森林防火经费财政预算标准化

针对目前森林防火经费财政预算严重不足的严峻形势，各地多路并举，四处筹集也难以为继。基层纷纷要求依照《条例》制定具体《实施办法》，确立森林防火财政预算最低标准和按森林面积确立森林防火经费财政预算最低指标，确保森林防火经费主渠道。

以法制形式确立公益林补偿款中森林防火经费标准和育林基金及森林植被恢复费中用于森林防火经费比重，多渠道保障

森林防火之需。省要尽快出台参加森林火灾扑救的人员的误工补贴和生活补助以及扑救森林火灾所发生的其他费用的相关标准，并以法定形式确立执行人，以确保森林火灾扑救人员的基本利益。

4、灵活运用治安拘留

舒城县在森林防火期内，对不构成刑事追诉，罚款等行政处罚又无法履行，其行为影响又很大的森林防火案件，诸如非法野外用火，拒不执行森林火灾隐患整改通知书所要求的限期整改、消除隐患，非法用火引起一般森林火灾等，会同当地公安机关，灵活运用《治安处罚法》在森林防火期内拒不执行人民政府依法发布的决定、命令的，情节严重的，处五日以上十日以下拘留，并处罚款。不但有效地打击了违法者，同时教育周边人群，效果显著。

5、立足于长效机制建设

针对森林防火这个长期的任务，各地在实施《条例》过程中着力于长效机制建设，除继承和发扬优良传统外，立足于机制创新，把防火责任层层落实到乡镇、村、组、户、人。

通过行政手段层层签定责任状，直至村民小组，把森林防火工作任务作为村民委员会四项工作职责(计划生育、社会治安综合治理、资源林政管理、经济发展)之一落实到村、组，实行目标管理；通过对中小学生发放“应知书”、与在林区作业的签定“承诺书”、与有痴呆弱智等监护人签定“责任书”、对进入林区人员发放“告知书”等，做到森林防火知识和责任人人皆知。在立足于防方面充分发挥传统的防火经验，把公益林补助款与森林防火捆绑起来，实行森林防火责任“组连带”、森林防火目标一票否决；结合公益林管护，实行护林员的护林与防火、扑火责任一体化，既是护林员又是扑火应急分队队员。

建立森林防火联防联动机制，在确定联防区域、建立联防制度、实行信息共享、并加强监督检查的同时约定联动机制，即边界失火实行指挥机构由火场区域担任，实行统一指挥。

在着力于宣传方面，除政府动用行政手段的宣传外，中小学成立义务护林防火宣传队；利用寒假期间组织返乡大学生成立护林防火志愿者宣传队等。

在森林防火长效设施建设方面，做到行政区域界上必开防火道(村民小组之间、村与村之间、乡镇与乡镇之间、林场与林场之间)、千亩林分之间必建隔离带。

新《条例》的颁布实施，对于确保森林资源安全、建设生态文明、实践科学发展观、构建和谐社会具有重要意义，全面贯彻实施发《条例》尚有待于我们更多的努力。我们必须用科学的方法去理解、用发展的眼光去实践、用法律的手段去实施。当前在深入学习实践科学发展观活动中，更要以科学的观点、生态的观点、可持续发展的观点学好用好《条例》。

火调培训班总结篇六

随着时间的推移，传统文化逐渐被现代社会的发展所冲淡，但对传统的保护与传承却变得更为重要。近日，我有幸参与了镇原社火调查报告的撰写工作，并走访了各地的社火表演。通过这次调查，我深深感受到了传统文化的魅力和价值，同时也看到了传统文化传承与现代社会发展的紧张关系。在我们的报告中，我总结出五点体会，希望能够引起更多人对传统文化的关注与重视。

首先，社火是中国传统文化的重要组成部分。社火以其艺术性、独特性和代表性在中国传统文化中扮演着重要角色。社火不仅是一种古老而有趣的表演形式，更是中国传统文化的真实写照。社火传承了千百年来文化遗产，是中国文化的鲜活记忆。社火中融入了丰富的传统意象和文化内涵，如中

国的传统神话故事、历史典故和各种各样的五音音律等。社火艺术的独特之处令人惊叹，它将武术和舞蹈巧妙结合，以最直接的形式表达出人们对自然和生活的崇敬、对自由和希望的渴望。

其次，社火传承面临着巨大的挑战。尽管社火在中国传统文化中具有重要地位，但近年来，它正面临着传承困境。一方面，由于社火的传统性质和复杂性，传承需要长时间的学习和磨练，让年轻一代投入其中并不容易。另一方面，社火表演需要大量的人力和物力支持，但现代社会的发展使得这种支持日益减少。同时，现代流行文化的冲击也使一些年轻人更倾向于追求时尚和流行的艺术表演形式，导致对传统文化的兴趣逐渐减弱。这些挑战让社火传承变得更加困难，我们必须采取积极措施来保护和传承这一宝贵的文化遗产。

再次，社火传承需要政府和公众的共同支持。社火是中国传统文化的一种瑰宝，是我们国家的文化自信和文化软实力的重要体现。因此，政府部门应该发挥积极的主导作用，加大对社火的支持和保护力度。政府可以通过在教育体系中增加社火课程和活动，将社火纳入非物质文化遗产保护的重点项目，并积极组织社火表演和比赛等活动，提升社火在公众中的影响力和认可度。同时，公众也应该参与到社火传承中来，加深对传统文化的了解与热爱，积极参与到社火活动中，为传统文化的传承保护尽自己的一份力量。

同时，社火传承应注重创新和融合。社火表演是一种古老的艺术形式，但随着时代的变迁，社火也需要不断与现代社会相结合，注入新的元素和创新的内容。这并不意味着要改变社火表演的本质，而是要借鉴现代舞台艺术的元素，提升社火表演的艺术性和观赏性，使得社火能够吸引更多的观众和年轻人参与其中。此外，社火与其他艺术形式的融合也是一种创新的尝试，可以打破传统艺术的界限，使得社火在当代艺术领域中发挥更大的创造力和影响力。

最后，作为年轻人，我们要积极参与到社火传承中，成为文化传承的传承者与表演者。社火传承的未来需要我们这一代年轻人的努力和付出。我们应该积极学习社火表演的技巧和知识，了解传统文化的内涵和价值，为社火的传承与发展贡献一份力量。作为社火的表演者，我们要时刻铭记社火表演的初心与宗旨，传递社火的文化内涵和精神，用我们的热情和才华为社火的传承与发展做出自己的贡献。

通过这次调查，我进一步认识到了社火的重要性和传承面临的挑战。只有我们每一个人都努力承担起保护和传承传统文化的责任，才能够让社火这一宝贵的文化遗产在现代社会中焕发出新的活力和魅力。愿我们共同努力，为传统文化的传承与发展贡献一份力量！

火调培训班总结篇七

这个星期赶鸭子上架尝试着做电话营销，和一群没见过面的老女人和老男人打电话，倒也颇有收获，说不定可以开发出电话营销这门课出来呢！

刚开始总是不想打，因为不知道对方会是怎样的主，总怕被人吼或是会被骂一通，反正是能拖则拖（主要也是没有压力），等到拖不过去的时候（我刚开始是拖到十点半后打几通电话），但是越打会越顺手、到后面几天，客户说得再恶劣的电话都不会放在心上，心想最多下次不打给你就是了。当然碰到超恶的，挂完电话后会说上一句“真没教养”，再和同事交流几句，心情会变得很好（好象和同事的交流更有话题了）。

千万不要一上来就滔滔不绝的介绍自己的公司和产品，而应该先聊聊对方感兴趣的话题和对方交朋友，说明我们的产品可以带给客户的好处（这些可得重点和难点，我还在总结中）。多问些开放式的问题，全面收集对方的信息。

开场白、电话前的准备技巧是需要实际经历去累积的，（我感觉看书和听老师讲电话营销课是学不来的）。当然，刚开始你可以将每句要说要问的话写下来，照本宣科，慢慢的你就很自然的说出你想说的。

千万不要因为客户一次拒绝或者是冷言冷语你就把他列入黑名单，除非对方非常坚决的告诉你，以后不要打电话给我了，我不需要。否则你一定要积极的跟进，极少有客户第一次接触就会跟你确定购买（那钱也太好挣了），尽可能的积极跟进打过电话的客户。当然，这里面还是有技巧的，总不能每次跟进的时候干巴巴的问同一个问题，那脾气再好也会被你烦死。

如果有前台小mm转接，一听出来是推销的就直接说不需要然后不客气的把电话挂上，当然这是别人的工作职责无可厚非。

我们可以“灵活”一点（应该是连哄带骗），可以跟前台说找哪位老总，有的当时就给转，有的会问什么事，不妨说说是哪位老总的的朋友呀或是政府部门的，反正把前台弄得摸不着头脑，但是还很客气就对了（是不是有点不太厚道呀）。

巴金说，没有技巧才是最高的技巧。

电话营销也是如此吧。

火调培训班总结篇八

我们要坚持活到老学到老，不断提高自身素质，以过硬的本领，带出一流的好学生，不遗余力地培养国家栋梁。在学习的过程中，要坚持理论联系实际，坚持边学习边思考，坚持动脑和动手相结合，坚持媒体运用技巧与业务专业相结合。要保证学习取得实实在在的效果，发扬求真务实，深钻细研学风，力戒走马观花，蜻蜓点水，浅尝辄止，不求甚解。要向实际学习，向社会学习，向同行学习，向学生学习。要坚

持学以致用，把学到的教育技术真正地、更加有效地用到教学实践中去，从而大大提升教学质量，提高教学效果。

作为一名新时代的教师，无论是从教学课件还是教学思维上，我们都应该运用信息，积极以新观念、新思路、新方法投入教学，以适应现代教学改革需要，切实发挥新课标在新时期教学改革中的科学性和引领性，达到应有的教学效果和作用，使学生获得能力的提高。

教学设计是教学活动的基础性工作，事关教学活动的成败。教学设计是理论到实践的桥梁。一份优秀的教学设计可以是集教学资源的搜索、多媒体课件的设计制作、教学计划的实施和教学评价的形成等为一体的，具有目的性、计划性，达到事半功倍效果的教学方案。

教学媒体既是一种资源，又是一种工具，我们要善于学习，善于运用。要充分发挥教学媒体对教学的支持作用，从而起到事半功倍的效果。要重视教学资源的有效利用。审视教学资源和教学设计的整合，结合教学设计，搜集资源，并创造性的设计、利用资源制作课件，支持自己的教学工作。同时，在今后的工作中，要和同事们共享设计和课件，学会评价资源，评价课件。

随着时代的发展，每一种新的技术都对教育产生了巨大的影响，以计算机为主的信息技术在教育中的应用，改变了教师的教学行为和学生的学习行为。在教育资源的使用上，我觉得要坚持教学资源的使用原则，坚持教学资源的作用表现，在此基础上，还要在以下几个方面留意：一是选择合理有效的教学软件。二是学生在学习过程中，要不断地选择定位“在哪儿，往哪去，怎样去，学什么，如何学”，在每一个节点都面临着“找去路”的问题。三是发挥好“主导”与“主体”的作用。处理好教师的“主导”作用和学生的“主体”关。

总之，我们传承中华文明，我们肩负历史重托，我们承载民族期待，我们铸造明日辉煌！让我们乘长风，破万里浪，充分利用这次国培的有利时机，把学到的教育技术真正有效用于我们的工作实践，进一步促进我们的教育事业再创新局面，进一步促进我们的教育工作再上新台阶！

火调培训班总结篇九

远程教育是一种以学生自主学习为主，教师指导为辅，通过各种媒体或网络自学的一门新兴教育体系。在这里有我们渴求的书林瀚海，无论是教还是学，从内容到形式都新颖独特，激发了我的学习兴趣，对我不断地获取知识和提高教育层次是非常有益的，对日常工作起到了极大的促进作用，丰富的创造力和非凡的预见性，更能使我们领悟到教育学习的真谛，那就是人人享有终身接受教育的权利！这一切，都深深地吸引着我，同时也对远程教育有了实实在在的认识，今天我想借此机会来谈一点心得与体会。

远程教育学习充分发挥了它的优势。在学习的过程中我们可以下载网络课件，借助教师的讲解结合教材进行学习；然后运用所学知识去完成网上布置的作业，若此时碰到了疑难，也完全不必担心，可以和学习中心的在线老师或其他学员交流，讨论答疑，也可以在网上发贴留言，与大家一同探讨，还有许多学员在分组交流，大家彼此学习，既撞击出智慧的火花，又结识了许多志同道合的朋友。此时你一定会为远程教育的魅力所折服。

在学习过程中应做到了以下几点：

- 1、树立学习信心，制定学习计划。

操之过急、急于求成，目标定得太高，只能是打击自己的学习信心，只有循序渐进、实事求是、正确地评价和认识自己、客

观地设定自己的期望值，才能帮助自己树立较强的学习信心。

光有信心不行，还必须有自己的学习目标，确定了自己的学习目标以后，还要拟定实现目标的计划，即如何充分利用一切资源，包括人、财、物、时间和教学信息等为学习服务。为每一个学习单元确定一个明确可行的学习目标，严格按照学习时间表完成每一个单元的学习任务和目标，脚踏实地地完成每一个学习任务和目标就会获得小小的成就感，不断地鼓舞和增强学习信心。

2、培养积极的学习情绪，养成良好的学习习惯。

在头脑最清醒、注意力最集中的时间段学习，才能取得更佳的、事半功倍的效果。在学习中还必须克服自己的分心现象，养成良好的学习习惯。

3、多记笔记，提高领悟能力，增强记忆。

多做笔记有助于提高学习效率；有助于加强记忆，特别是对考试前的复习很有帮助。有时候，除了把教材和光盘中重要的地方做下记录之外，还要综合其他相关资料，整理出一份内容较丰富的笔记。这份笔记应反映出自己对学习资料的理解程度，运用自己的判断能力，把重点、难点、特殊内容记下来。在做笔记的过程中，还必须灵活思考教材的内容，这样才会提高自己的理解能力。

4、重视交流与沟通，主动学习、主动探索。

在学习过程中多方交流，互通有无也是一种很好的学习方式。在学习过程中遇到一些困难和挫折是在所难免的，当遇到自己难以解决的困难和问题时，应正确分析它们产生的原因，尽可能获得家人、朋友和教师的关心、支持和鼓励，多与同学交流学习心得和体会，互相鼓舞学习信心，学习他人的成功经验，消除不良心理影响，有助于激发学习动机，增强学

习信心。

21世纪，人的观念日新月异，社会的发展需要懂知识、能操作、善合作、会生存的人才，不断地激励着人们要不断学习，读书学习的过程就是丰富知识、积淀文化的过程，随着信息化、学习化社会的形成和知识经济时代的来临，教育正在经历深刻的变革。由于计算机及其网络技术迅速发展，为远程教育开辟了新的天地，这种开放式教育模式是现代远程教学技术与多媒体教学手段的有机结合，是一种新的人才培养模式，大大提高了人们接受教育的自主性，为终身学习、自主教育和高等教育大众化创造了条件。

知识就是力量，在未来的学习中，我将努力增强学习意识，更新巩固知识结构，丰富学习手段，提高自身修养与内涵，尊重老师，团结同学，努力完成学业。

火调培训班总结篇十

暑假读了《鲁滨孙漂流记》这本小说后，一个高大的形象时时浮现在我的眼前，他就是勇敢的探险家、航海家——鲁滨孙。他凭着顽强的毅力，永不放弃的精神，实现了在孤单一人在孤岛上生存下来，并成为航海家的愿望。

鲁滨逊放弃了富裕而又舒适的生活，厌恶那庸庸碌碌的人生，从而开始了一次与死神决斗的生存大挑战。种种的不幸与困难并没有压倒鲁滨孙，反而使他更加坚强。上苍给予鲁滨孙的困难，对于他也更具有挑战性！

在风暴海啸中，全船除鲁滨孙无一幸免，但真正的生存挑战才刚刚开始！

流落孤岛，他为了找到合适的住所，在岸上跑了一整天，在一个山岩下找到了一个栖身之所。鲁滨孙在小山下搭了一个

帐篷，而且尽量大些，里面再打上几根木桩来挂吊床。第二天，他把所有的箱子以及木板、做木排的材料，堆成一个临时性围墙，作防御工事。但只过了十几天，突然发生塌方。鲁滨孙不但把落下来的松土运出去，还装了天花板，下面用柱子支撑起来，免得再次出现塌方的灾难。永不放弃，鲁滨孙奠定了生活的基础。

一次，鲁滨孙无意中掉在墙角的谷壳，竟然长出绿色的茎干，不久，长出了几十个穗头，这真是老天的恩惠。从此，鲁滨孙一到雨季就撒下半数种子来试验，以得到更多的粮食。最糟糕的一次试验，大麦与稻穗的收成仅获了半斗而已。但是，经过这次试验，使鲁滨孙成为了种田高手。知道什么时候下种，现在他知道一年四季播种两次，收获两次。永不放弃，鲁滨孙有了生活的口粮。

造船回乡，鲁滨孙又花费了数年的时间，无数的心血。光砍树就是数月。但由于事先没有考虑周全，船离海边太远，他怎么也无法让船下水。这下，数年的心血白花了，一切希望都破灭了。直到星期五的出现，这个希望才重新油然升起！

鲁滨孙是个伟大的人，坚毅的人，孤身一人在这个荒无人烟的孤岛上生活了27年。他敢于同恶劣的环境作斗争，勤奋劳动，把小岛经营得有条不紊。他在逆境中锻炼了自己，成就了一番不平凡的事业。

这本书教会我们只有坚持才能胜利，只有实干才能让我们摆脱困境，实干比信念更重要。在人生的航海中，勇敢前进，永不放弃！