

医疗代表心得体会(模板10篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

医疗代表心得体会篇一

小编语：优质服务不但体现在业务经办的操作上，也体现在对消费者、客户、办事群众的沟通态度上，即，能够尊重影响服务对象主观感受的因素，如性别性格、社会地位、教育背景、身份职业、文化习俗等。下面是关于医疗优质服务心得体会的范文，供大家参考！

1、创造真诚的爱心服务环境，把患者当成自己的亲人。让患者对医院产生信任和满意度。在亲情化服务中要求医务换位思考，观察自己的职责，探索亲情化服务的作用，把患者当做“熟人”、“亲人”，理解和尊重。关爱患者，主动关心、解决患者的生活需要和困难。与患者交流时态度和蔼，为患者所想，不断给予心理上的支持和安慰。

让患者感觉到亲情的温暖，给患者以不是亲人胜似亲人之感。使文化与医疗工作有机的融合在一起，得到广大患者的肯定。

协作精神。增进团队精神和全局观念。形成爱我工作，追求健康，尊重生命的医院优质服务文化模式。

页脚..页眉.并通过各种形式教育全体人员树立“医院是我家，我是医院人，医院靠我发展，我靠医院生存”的责任担当意识。体会性命相托的理念。

3、精学业务，自我充实。提高医疗质量，建立健全医疗质量管理网络，强化各级医师负责制，防止和杜绝医疗事故或重

大医疗差错的发生。

4、建设优质服务文化，充分体现关心、爱心、细心的优质服务文化氛围。作为一名医师就要不断重视和加强医院优质服务文化建设，真正实现经济效益和社会效益同时提高的目标。也是医院在竞争日益激烈的医疗市场中生存发展的需要，使医院在激烈的医疗市场竞争中永远立于不败之地。总之，认真负责的做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，把自己的全部献给医疗事业。

医疗优质服务个人心得感受(范文二)

建设医院优质服务文化是提高医疗服务质量，端正医院医德的基础工作。具有向导、激励、凝聚、约束的功能与作用。学习优质服务对我的触动很大。

一：科学管理强素质：财务科工作复杂繁重琐碎。为医护人员提供良好的服务环境，也给患者提供安全满意的服务，我们财务科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，使每天的工作有条不紊的进行。以制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行。

我们要多为医务人员做实事，不停留在口头上。与大家多沟通，多联系，管理者不但要懂业务，更要懂管理。要立足现实，才能展望未来。

页脚. . 页眉. 二：优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年，科室

在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。使我们的技术水平不断提高，我们坚持以身作则，孜孜以求，以不断学习新技术为准绳，努力提高医院服务形象。

三：亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。应坚持在医务人员中开展“假如我是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是刚硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶”。

要搞好优质服务，首先要端正服务思想，树立全心全意为医患服务的宗旨，认真学习医德规范，树立爱岗敬业的精神和为人民身心健康服务的道德信念，从以下几方面入手。

1.1微笑服务：患者来自不同的环境，他们的文化素质、生活

习惯、年龄等不同，但生病后的心理需求及心理状态有许多共同之处，往往感到不适应，有生疏孤独感，护理人员的亲切微笑，尤其是进院的第一印象，可加快患者的角色适应，有助于情绪稳定，心理平衡，使患者处于最佳治疗状态。

1.2语言服务：语言有着特殊的重要作用，既可治病也可致病，护理人员必须运用沟通页脚. . 页眉. 技巧，以甜美的语言、诚恳和谐的态度，亲切交谈，可消除和转移患者的不良情绪。

1.3主动服务：由于提高了服务意识，工作时间主动安排护理程序，善于发现问题，及时采取措施，只要是患者需求，护理人员都会主动上前服务，坚持做到患者未开口，服务已到位。

感激。有了良好的服务心理，我们才会有完美的工作态度。

对待客户主动热情、细致周到、恪守规范，那都是自然而然

的事。我们能根据患者的实际情况、实际需求、经济能力，理由充分、分析透彻地给予建议，用我们良好的专业素质让他们感到关心和尊重。做到这些，我们就能实实在在的把基本服务提升到满意、超值甚至难忘的程度。做到这些，我们就能实实在在的为医院的发展贡献一份力量。

页脚.

医疗代表心得体会篇二

最近，在医院领导的引荐之下，我很有幸读到了张中南的经典著作《唤醒医疗》这本书，这本书从各个方面描述了自己在医疗过程中的点点滴滴，字里行间所流露出来的人间真情和公平、正义的医疗风格都是现代医务人员的学校典范。

《唤醒医疗》的编者是当代著名的骨关节专家张中南，他擅长膝关节损伤以及类风湿性关节炎、老年性骨关节炎、创伤性关节炎的关节置换和关节镜手术治疗。在该书中，他以独到的眼光遴选了这些貌似平凡却让人读来回肠荡气的医疗细节，它们来自于他的生活，饱含朴素率真之美。每一则故事都让人怦然心动，都激起我对这位老专家的崇敬。

早在很多年前，世界卫生组织就诠释了医疗的内涵：挽救生命、治愈疾病、延长寿命、提高生存质量，从而使个人效用最大化的医学服务或措施。逐字理解，该定义不仅蕴含“救死扶伤”，还强调医疗应该满足病人的其他需求，如寿命延长、社会功能最大化等。

但这个定义仍稍显抽象，我们不妨将之进一步具体化，形成人本位医疗的概念：在治疗疾病的过程中，高度关注病人，减少不确定性，尽量满足和缓解疾病和治疗过程中给病人在情感、心理、思想、功能等方面带来的个性化的需求和改变。事实上，人本位医疗的定义，并不是哪个理论家的创造发明，它反映的正是医疗的内在规律，所有内容均来自医疗本身的

固有特性。

现在，我们借助一副医疗路线图，来地理解医疗的基本特性。一个感冒的病人到医院寻求治疗，感冒即为他的原发性伤病。可事实上，促使患者决定就医的动因，并不是他已经知道了原发性伤病的诊断，而是感受到感冒带来的痛苦和不适，经过自己试着处理没见任何效果，这时开始焦虑、害怕或紧张。同时伴有阅读、记忆、理解或饮食等身体功能减退。

也就是说，每当病人求医时，除了原发性伤病，其心理和身体功能均已有了异样。

如果原发性伤病持续或恶化到一定程度，还会带来继发性伤病。比如重感冒时间过长，可能造成病人水电解质平衡紊乱；骨折多、时间长可能导致患者失血性休克等。

由此医生治疗处置原发性伤病时，受“治疗的双向性”的影响，可能治愈原发性伤病的同时，带来风险和副作用，患者进而产生继发性伤病。这种由于原发性伤病或对原发性伤病的治疗而带来的继发性伤病，必然给患者制造额外的痛苦和功能减退——这一块病人往往始料不及，并且难以接受。

具体到我们现在的医疗路线，通常侧重诊断、治疗原发和继发性伤病本身，却忽略原发和继发伤病给患者带来的心理感受和功能障碍。之所以存在这种缺陷，源于医护人员普遍横亘一种观念：只要把病人的原发性和继发性伤病治愈，痛苦随之消失，心理自然趋于正常，各种功能渐渐恢复。

现在我们判断病情好转或恶化，主要依赖于观察患者的生命体征。关键的问题是，当医护人员发现病人的生命体征出现变化，如血压下降、心率加快等，实际上此时病情已经在不断恶化。

那么医疗误差究竟靠什么来解决？

现有的最佳答案，莫过于“全面连续地关注病人”。此点恰恰属于人本位医疗的核心内涵。概言之，高度关注病人，是人本位医疗的灵魂；而人本位医疗，则是高度关注病人的表达形式。

需要强调的是，人本位医疗的内容全部来自医疗实践总结，而非源于理论推导或逻辑归纳。

来吧，让我们一起推开人本位医疗这扇大门，唤醒沉睡已久的医疗心结。

医疗代表心得体会篇三

《唤醒医疗》看了以后，感触太深了，对于本文的作者，我已经佩服得五体投地了。作者更是有心，将他的管理理念，以出书的形式让大家受益。

作者张中南，在国内博士毕业后到美国工作多年，著名的骨科专家，回来管理中国的医院。不仅仅医术高明，医德出众，管理上更是技压群芳，虽说是个医生，但是，他在护士业务与管理方面的见识就让我足够敬重他。甚至水平远远已经超过了目前的护理管理者本身。

想想病人都不能解决自己吃饭、翻身、下床、上厕所这样简单的事，如果我们能从这些事上开始帮助他们，我估计他们病人的满意度会直线上升，当然，还有医疗技术，收费贵等等的问题，但用他的管理方法，医生的收入与自己的病人数与质量挂勾，医生也只能设法提高自己的医术来吸引病人，如果病人能很快康复，同时在医院里受的痛苦又很少（以人为本，他设定制度：病人疼痛不能忍受时，医生十五分钟内要予以处理），受到的服务又好，恐怕收费成了次要问题了。

用他的方法我结合实际去关心病人，两人下来，感觉效果完全不一样，病人反响很好，有些病人信任我以后有让我说服

她老公不要跟她吵架的；有听从我的建议去做体检的，而且是立马让我介绍医生开好单子的（医院也有获利）；有连声说谢谢的（病人也获利：她们得到了疾病相关的知识，而且得到了医务人员的尊重），她们信任的眼神真让我感到一种价值感的存在（三方都有利），挺好的！

我想我会继续走下去！当然，希望中国的医疗也早些走这条道路！

医疗代表心得体会篇四

“每天都有难忘的事，无论是病人还是队友。”当问及在“红区”是否有令人难忘的事时，陈红说了这样一句话。

让陈红印象最深刻的是一位老太太，她总是郁郁寡欢，对待治疗也很消极，她们前去鼓励老人也不见效。经过详细打听，她们才了解到，原来老人的老伴也在住院，老人不知道老伴的情况如何，心中挂念，但又怕询问医生得到坏消息，所以很纠结。

了解情况后，陈红和队友们决定成为这对老夫妻沟通的“桥梁”，在老太太治疗时，她们会讲老爷子在如何用药，病情如何；在老太太吃饭时，她们也会说老爷子在吃什么，吃了多少，并会鼓励老人：“你也要多吃一些，老爷子在监督你呢！”；在老太太睡觉时，她们又会代替她老伴说一句“晚安”。

真心换真情，在护理人员的悉心照料下，这对老夫妻笑着顺利出院，并给医院发来了感谢信，让“逆行”医护人员感受到了“回流”的温暖。

待疫情结束，共赏春光

而这种温暖，陈红从家人处也感受到了。陈红介绍，在将要

去援鄂的事告诉家人时，家人对她给予了足够的理解和支持，甚至连她的行李都是爱人和儿子给她整理的。收拾行李后，这父子二人又目送她远行，用这种举动默默支持着她。

临行前，陈红并未告知家中已年过7旬的父母，怕他们担心，家人也在帮她瞒着老人。直到两个星期后，瞒不住了，老人才知道女儿已经去了武汉。“我母亲当时就哭了，但怕我分心，又不敢给我打电话，还叮嘱家人也不要影响我工作！”家人的支持让陈红更加有信心早日打赢这场疫情防控阻击战。

当问及待疫情结束后有何心愿时，陈红称，她希望在那时看到老人们的脸上荡漾着笑容，母亲推着婴儿车在林荫路上漫步，学生们安静地坐在教室里上课，温馨平和的春风吹进每处家园，而她们这些队员们则平安返乡，阖家团聚，一起感受着最平凡、最平静但又是最真实、最真切的春光。

医疗代表心得体会篇五

咨询人员很多伙伴都是从学校直接走到社会上找工作进入职场的，这些伙伴的心理在进入职场后还是有些陌生、担心、害怕。一部分是从导医、医助、输液、手术等岗位调整过来的。一部分是短时间做过咨询的，一部分是做过很久的老员工，少数还是非医学专业的人员。

1、先有人事部门通知面试，填写面试表，然后有项目主管进行面试，最后到总监这里面试。主要是告诉咨询伙伴我们是正规公司，我们有工作分工，并且是明确的，是要走流程的。

2、当面试后定下上班时间后。入职的时候我们人事会进行岗前培训主要是公司文化、培训制度、规章制度、晋级空间、福利待遇等等。然后带到项目主管处。

3、项目主管安排座椅和办公用品，同时介绍给咨询团队的伙伴，鼓掌欢迎加入团队。

4、下午和项目总监见面会邀请各个项目主管开个简短的欢迎会或者是每个月月初集体召开欢迎会。

5、同时新咨询伙伴会收到一封致新员工一封信（欢迎加入公司）、一个公司通讯录、一个生活指南（包括：交通、通讯、银行、旅游、酒店等等）

6、一周左右我会单独邀请新员工喝茶聊天，了解学习进度，同时了解生活和工作的的问题。另外尽可能的了解工作之外的问题：情感、家庭情况、学校情况、同学情况、摸索咨询的心态、交流能力等等都为了后期沟通跟踪做铺垫。

7、不定期给予鼓励、表扬、安抚。原则是多鼓励少批评。

8、住宿的环境我也会定期去看，一是看是否能解决需求问题，二是看看是否安全的问题。

9、因为有晚班，我们要求咨询人员集体回去，或者男同胞送女同胞回宿舍，尽量要确保安全。

10、每个月安排聚餐，集体生日聚会，礼物等等

11、家人过来看望的时候及时帮助协调需要做的事情，交通、酒店等等

12、经常性会做些家庭聚会来增加和员工之间的紧密度。

13、季度进行优秀员工考评，开大会表扬发礼品或者奖金。

14、开设公司内培训师培训班、兴趣班等来展现员工的优势也为公司选拔管理人才。

15、我习惯性的会用文档记录下和每一个员工沟通的要点，以便下次沟通的时候我们还可以衔接上上一次的话题。只有多了解员工才可以因材施教，针对性的进行教育和引导。

16、公司准备的有活动室，劳逸结合。提供饮料和零食。

17、不定期举行一些拓展和户外活动来增加凝聚力，帮助员工进行体质锻炼。

18、如果员工离职，会邀请聚会，欢送其离职。

19、员工离职后也尽可能的进行跟踪交流，

20、总结：无情的制度、有情的管理。永远要思考员工8小时之外的需求。结果：团队稳定性好。除了规章制度以为的管理达到无为而治的状态是一直追求的目标。之前看见一句话送给大家：好的团队应该是“无需扬鞭自奋蹄”。今天先写下这么多，也希望大家对于团队管理的问题多提交流意见。

医疗代表心得体会篇六

今年暑假我参加了暑期社会实践活动，虽然20天的时间活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西。也通过20天的实践，使我对医生这个职业有了更深刻的认识。

一、实践内容：

社会实践的单位是我家所在的公安县第二人民医院，我所跟从的师傅是为七十多岁的老医生，老医生了解到我是大二的学生尚不懂得太多临床知识，所以开始就让我在这20天时间能掌握生命的4项指针，在老医生的指导下我首先学会了血压的测量。了解到测血压前被测者应充分休息，勿吸烟喝酒喝咖啡，不可憋尿。被测者应采取坐位或卧位，气囊应缚在上臂中1/3，不可过松，也勿过紧，否则血压值会降低。充气速度要慢，水银柱在听诊声音消失后再升高20mmhg即可。放气速度以每一心跳下降2mmhg为宜。听诊器应放在肘动脉处，再放气后出现第一音时为收缩压(高压)，继续放气至声音消失

(或变调)时为舒张压(低压)。他告诉我什么叫心房纤颤，让我听病人的心脏跳再让我与自己的心脏相比较。

三、健康所系、性命相托

前些天看见一个很痛苦的病人，一进门家属就来了个下马威，他说：我们去了很多县级医院，各种检查都做了，疼痛不减反而加重，我不知道这些人到底是干什么吃的，都是些庸医，今天听人家说您老医术好可以，心得体会也不知道是不是真的，反正今天过后一天，实在不行我就会鄙视你们这些医生，我们去武汉，去北京，我倒要看看这到底是个什么病、。听着这些话我心里都不爽，真想骂他两句，但是老医生却说：我给你开点药打一针，第二天应该可以好点，这群人愤愤的走。人走后老医生什么也没说。第二天病好了很多，病人的态度来了180度打转变，提了一袋子鸡蛋。但医生却只是微笑。

四、从病人身上也让我明白自己责任的重大

这是整个见习过程中给我最大感触的时候。老医生用他的行动告诉我，有时候争论解决不了任何问题，用实际行动来证明自己，用精湛的医术来证明自己，用良好的修养来证明自己!这不仅仅是我作为一个医学生该明白的，到这我也真明白了师母的那句：学医先和他学做人。

医疗代表心得体会篇七

一、优质护理方面

完善护理质量管理护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，质控小组成员定期抽查，适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我

们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室定期进行护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务。

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员各层级考核成绩均达到合格标准。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医

师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育

由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护

理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病患者的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、提高护士素质、人才培养方面

1、为了提高护理专业理论水平，长期坚持业务学习、护理查

房，结合护理部制定的三基理论技术考核计划，每月进行操作考核和“三基”理论考试。

2. 科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

3、严格聘用护士的培训与考核。带教老师将有计划的对聘用护士进行每月考核，护士长及高年资老师严格把关。考核内容包括服务礼仪、文明用语、沟通与交流技巧以及常用护理技术操作、专科知识等，医生及病人的意见也作为考核内容。

四、存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

3、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

4、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

5、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不

会写，也迟迟不愿去学习。

五、下一步打算：

- 1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。
- 2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。
- 3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任小组的作用，采取一定的激励机制，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。
- 4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。
- 5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

医疗代表心得体会篇八

——从我做起，做人民满意的医务工作者 人事处 白永平 质量和安全是医院的生存和发展的基石，也关乎患者的生命。在这次为提高医疗质量，保障医疗安全，我参加学习了全面质量管理相关知识以及《中华人民共和国医师法》、《医疗事故处理条例》、《医师外出会诊管理规定》、《国家突发

公共卫生事件应急预案》。

通过学习深刻地感到，医疗质量安全提高不能一蹴而就，全院质量安全工作涉及到医院工作的方方面面，是我们长抓不懈的工作。从医院这个系统分析，由医疗质量（诊断、治疗、护理）、辅助诊断治疗技术质量、药品器械设备供应质量、服务质量、科研质量和决策质量等方面的工作质量构成的。随着科学技术的不断发展，学科之间的渗透和系统环节之间的协调也更加复杂了，医院各科室，每个职工无一不与医疗质量有直接或间接的关系。医院的质量安全的任何一个环节若发生了错误，都可能增加病人的痛苦，乃至危及病人的生命。因此，医疗质量和安全的提高需要系统之间协调一致，只有控制好各分系统、子系统的才能最佳运转，产生稳定优良的医疗质量。所以每个人都要关心医疗质量和医疗安全工作，从自己做起，从一点一滴做起。

患者服务、对患者负责的思想，不仅要使患者享受医疗的一流的诊疗技术，而且要为患者就诊过程中提供各种方便，达到更好地满足患者需要的目的。

我虽然不是临床一线的职工，但是也深刻的感到自己的岗位与医疗质量安全工作也是息息相关。首先，在日常工作中严格要求自己，把职工合理需求放在第一位，时时想着群众，为职工办好事，解难事，使职工心理充满阳光，全身心投入工作中。其次，也要牢固树立“患者至上”的理念，对待患者礼貌热情，遇到问题积极协助解决，不推诿刁难，防止不利医疗质量安全的因素产生和扩大。为中日医院的发展建设贡献力量。

医疗代表心得体会篇九

根据[]xx省贯彻加强医疗卫生行风建设“九不准”实施方案》的通知(黑卫医发[]xx年一开始始，在医院领导的带领下，我认真学习了《加强医疗卫生行风建设九不准规定》。通过学

习，我深刻地领悟到健康所系，性命相托这一句话的深刻含义，体会到作为一名医务人员身上所肩负的神圣使命。

医疗卫生机构应当结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

改善服务态度，改善服务用语，提高服务质量而不是提高灰色收入。尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

医疗卫生机构应当通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医疗卫生机构在药品处方、医学检查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

严禁自己收受病人及其家属的财务和接受吃请，通过提高服务质量，改善服务态度赢得市场，赢得民众的信任，从而得到生存和发展的机会。医院需要好的口碑，好的口碑会给医院和个人带来更多的经济利益。

医疗卫生机构应当严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人日

清单制，让患者明明白白消费，把医不二价、童叟无欺作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

医疗卫生机构及行业协会、学会等社会组织应当严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财物必须由单位财务部门统一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠资助，严禁将接受捐赠资助与采购商品(服务)挂钩，严禁将捐赠资助资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠资助出国(境)旅游或者变相旅游。

医疗卫生机构和医疗卫生人员应当注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、食品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做立身之本、举政之本、进德修业之本。

医疗卫生机构应当加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医疗卫生人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会议委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到

继承，道德社会才能真正建立。卖青菜的啊婆有可能把1.5斤的青菜当2斤的青菜卖，但是也不乏有些人拿着山寨红牛去买菜的。

医疗卫生机构应当严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医疗卫生人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

医疗卫生人员应当遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

医疗卫生人员应当恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患

者及其亲友的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品。

效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。但是工作中我要严格要求自己，凭良心做好一名医务工作者。

通过对卫计委九不准的详细剖析与解读，我充分认识到其在树医药卫生行业新风中起到的重要作用，只要我们医疗护理人员以其为我们的工作的尺度，以其为我们行医之底线，那么我相信我们的医疗风气将焕然一新，医患关系也将迎来新的春天。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。