

# 2023年作风建设培训心得体会 干部作风能力培训心得体会(大全10篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 作风建设培训心得体会篇一

近年来，我国干部队伍的作风建设和能力培养成为社会各界关注的焦点。为了进一步提高干部们的作风能力，我参加了一次三天的干部作风能力培训班。在此次培训中，我深刻体会到了作风能力对于干部工作的重要性，并从中获得了许多有益的启示和教训。

首先，干部作风能力对于工作效率的提高起到了至关重要的作用。在培训中，讲师强调了作风能力对于干部工作的影响力。一位高效作风的干部能够积极主动地完成工作任务，高效地协调和处理各项事务。与之相反，如果干部作风存在问题，常常会导致拖延、失误、怠工等不良现象的发生，进而严重影响工作效率和工作质量。通过培训，我深刻认识到提高作风能力对于工作效率的提升至关重要，因此我决心要不断地改进自己的作风能力，以提高工作效率和质量。

其次，干部作风能力对于领导艺术的发挥起到了重要的推动作用。在培训班中，讲师以实例为依托，深入浅出地讲解了干部作风对于领导艺术的影响。一位善于与人沟通并具有亲和力、谦虚态度的领导者，往往能够收到良好的效果，更好地领导团队和部下。相反，一位冷漠、自信过度的领导者往往难以得到下属的支持和配合，导致领导艺术无法得到发挥。

通过培训，我认识到了干部作风对领导艺术的引导作用，因此我立志要注重自身的作风修养，提高与下属的沟通能力，以更好地施展领导才能。

此外，干部作风能力对于集体凝聚力的提升也至关重要。在培训过程中，我们进行了一次集体合作运动的体验。通过这个活动，我深刻认识到了团结合作的重要性。一位具备团队合作精神和良好沟通能力的干部能够有效地促进团队的凝聚力，达到事半功倍的效果。而一个孤立自我、无视团队的干部则很难赢得他人的认可和支持，也使团队凝聚力受到极大的影响。因此，我明确了作风能力对于团队凝聚力的至关重要性，并决心要努力培养自己的团队合作意识和沟通能力，以提升集体凝聚力。

最后，干部作风能力对于形象塑造和社会声誉的建立具有决定性的作用。在培训中，我们通过案例分析和角色扮演的方式，模拟了干部在不同场景下的表现和作风能力。通过这个过程，我深刻认识到作风能力对于干部形象塑造的影响。一位慎重、讲礼貌、守纪律的干部更容易获得他人的尊重与认可，从而在群体中建立起良好的社会声誉。相反，一位不守纪律、不慎重、无礼貌的干部则很难受到他人的尊重与认可，社会声誉也会受到很大的负面影响。通过培训，我深刻认识到作风能力对于干部形象和社会声誉的重要性，因此我决心要不断提升自己的作风修养，树立良好的形象，赢得社会的认可。

总之，参加干部作风能力培训让我深受启发和教育。通过此次培训，我明确了作风能力对于干部工作的重要性，并从中感受到了提升作风能力的重要性。我将在今后的工作中不断努力，提高自己的作风能力，以更好地服务于组织和社会。同时，我也希望广大干部都能够重视作风能力的培养，通过不断学习和实践，不断提升自己的作风修养，为全面建设社会主义现代化国家贡献自己的力量。

## 作风建设培训心得体会篇二

紧张的学习就是自我充电的过程，总结这几天的学习，感想颇多，真是滴滴香浓，意犹未尽！

感想一：进一步、学几招，海阔天空。

学会总结规划自己的人生，将工作、学习和生活进行目标规划，规定自己需要完善目标的时间，进行量化考核，做到细节决定成败！

感想二：我们不可以改变环境，但可以改变自己。

同样是梅花，在毛泽东的笔下就是，待到山花烂漫时，她在丛中笑；而在陆游的眼里就是，驿外断桥边，寂寞开无主。同样是江水，毛泽东说，大江东去浪淘尽，千古风流人物；而李后主却低吟，问君能有几多愁，恰似一江春水向东流。同样的情境，不同的是人，人的心情，就有截然不同的2个心境。就像那个撕纸的游戏——我们假定现在是40岁，预期活到70岁，我们把一张纸，折成7份，每份代表10年，我们剩余的30年，再细分，除去睡觉、与家人朋友团聚、一些应酬，那么实际属于工作的又有多少呢？但是知其中我们可以这样理解，我们不能改变我们生命的长度，但我们可以掌控我们生命和生活的深度和广度，我们只有在有效的时间内，加强自己的修养，历练自己的言行，捕捉属于我们的精华，吸取我们的营养，增加我们的才干，才能等于无限的延伸了我们生命的长度，这样的人生才有意义，当我们很平庸的生活和工作，那么我们回首自己走过来的路时，会是一片空白！

感想三：发散思维，突破瓶颈。

曾有一位教授，他发现自己汽车的轮胎被人卸掉一个，并且卸掉轮胎的四个螺丝也被卸掉了，教授虽有备胎但很无奈，这时过来一位农民，看出了教授的心里，就决定教授。农民

将其他三个轮胎每个上面卸下一个螺丝，然后用这3个螺丝把备胎安装好，使教授可以顺利开车在路上飞驰。这个故事告诉我们，无论我们的学历和职务高低，只要我们利用已经拥有的知识，发散思维，突破瓶颈，就会收到不同的效果。在我们的生活中也许会遇到很多的门槛，过去就是门，过不去就是槛，那么门槛高怎么办？我有3个答案，1、找个凳子；2、绕个弯子；3、调头。我想通过我们学习以后，我们不会选择调头。

感想四：梦在远方，路在脚下。

下面我用一句话结束这次的发言：一笔唐，一笔宋，一笔元明清，一笔下去三千年，天地虽老，我还年轻！就让我们永远保持年轻的心态，用我们的双手铸就唐百美好的明天，用我们的汗水描绘大楼更加壮丽的明天！

我的发言赢得大家的热烈掌声！

## 作风建设培训心得体会篇三

近年来，党风廉政建设和反腐败斗争取得了长足进步，然而干部队伍中仍然存在一些作风问题，如形式主义、官僚主义、享乐主义等问题，这些问题对党的事业发展产生了不利影响。为了有效地解决这些问题，我参加了一次关于干部作风能力培训，通过这次培训我受益匪浅。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，培训中强调了干部作风的重要性。作风是一个干部的“形象名片”，良好的作风能够树立干部的威信和形象，也能够推动党的事业发展。培训中讲到，干部要做到廉洁自律、勤政为民、亲民爱民、清正廉洁等方面，在工作中要始终坚持服务群众、为人民服务的宗旨，真正做到为民而干、为民造福。这让我深刻认识到作风对一个干部来说有多么重要，作风不仅是一种修养，更是一种责任。

其次，培训中提供了丰富的案例分析和经典教材。通过对历史、国内外经典作品中成功和失败的案例进行分析，培训中讲师阐述了作风问题的危害以及如何纠正。这些案例给予了我很大的启示和教育。例如，讲师讲述了乌鲁木齐市某高级干部因迷信而损害公共利益的案例，让我深刻认识到迷信行为对工作的影响，并进一步引发我对于形式主义、享乐主义等问题的深思。此外，通过阅读经典教材，我对中国传统文化中关于作风问题的管理理念有了更加深入的了解，这不仅增强了我对于作风的重视，也让我对如何改善作风有了更加具体的思考。

另外，培训中注重培养干部的自我管理能力和作风问题的根源在于干部自身，只有从源头上解决问题，才能够真正取得长久的效果。培训中，讲师给我们提供了一些实用的方法和技巧，如通过自我反省、自我约束、自我管理等方式来改善作风问题。我深刻认识到，只有自己不断提高自己，才能够更好地服务人民、为党的事业发展做出更大的贡献。在培训之后，我开始坚持进行自我反省，定期检视自己的工作中存在的问题，并积极做出调整，这让我感受到了干部自我管理能力的重要性。

最后，培训中注重了理论与实践的结合。在培训过程中，不仅有理论的讲解和案例分析，还有许多实践活动。讲师组织我们进行小组讨论、角色扮演等互动环节，这让我能够更好地将理论与实践相结合，加深对作风问题的认识。通过与其他干部的交流和互动，我不仅了解到了其他地方的情况，还学习了其他干部的工作经验和管理工作方法。这次实践性的培训让我收获颇丰，也让我明白了光有理论是不够的，只有在实践中才能够真正锤炼自己的干部作风与能力。

通过这次干部作风能力培训，我明确了作风问题的重要性，了解到了作风问题的严重性，同时也学到了许多改善作风的方法与技巧。我深刻认识到，作为一名干部，只有不断提高自己的作风能力，才能够更好地为党和人民服务。我将积极

将培训中学到的知识和技巧运用到实际工作中，争取在本职工作上做出更大的贡献。同时，我也将积极传播培训的成果，与同事们分享我所学到的知识和体会，共同推动党风廉政建设和反腐败斗争取得更大的成果。

## 作风建设培训心得体会篇四

应公司安排于3月14日、15日去济南参加了由海纳管理学院组织的为期两天的ttt培训，首先感谢公司为我提供了一个这么好的培训机会，经过此次培训，我觉得受益颇丰，也有许多需要总结的地方，以便日后在公司内部培训工作中能更好地运用。

培训一开始就进入分组，其主要强调的是团队合作精神，体现团队的力量，以竞赛的形式进行，团结成员，尽最大的努力为团队争取分数，以这种方式贯穿于整个培训过程，有效地活跃了培训的氛围，提高了学员的积极性。为我们进行培训的是资深培训师刘有林老师，他以图片引导法开场，把培训师比作那个砸到牛顿头上的苹果，他说每上培训师都是一个苹果，都有可能开启一扇神奇的门。整个课场运用理论引导、影片分享、案例分晰、互动讨论、身体力行的参与、列举解决方案的给予、多媒体影片的应用等等方式进行，让大家在这样的快节奏的带领下，思想得到了非常大的震撼。

1、空杯心态。所谓空杯心态就是学习的心态。做为一个培训师或者要加入培训师队伍的人来说，学习与持续学习是最重要的。因为在培训过程中，学员是主体，培训师是起到一种引导的作用，培训师在整个过程中让学员有效的接受到知识，为学员提供条件信息，帮助学员达到适应岗位提高能力自我发展的目标。而让学员做到这一点，做为一个培训师就必须拥有更多更高层次的知识。还有一点就是要真正做到终生学习，就必须终生持有空杯心态，简单讲就是要谦虚，向学员学习，学员是最好的老师，我们可以通过互动来和学员进行探讨，让学员能更展示自己，在展示自我的同时你何常

不是学习?向身边的每个人学习，学习无处不在，看如何如何去学，做为一个学习型的培训师，一定要懂得任何一个人身上都有值得自己学习的东西，明白学得越多未知更多的道理。

2、准备永远比资历更重要。俗话说台上一分钟台下十年功，关于这一点，我们可以找到无数成功者的事例来证明。象为我们做过培训的刘晓老师和培训职场上资深培训师余世维老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练，正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来!

自己真正懂得做人的道理才可以为人解惑，才可以引导于人，否则再精彩的演讲再高超的技巧，只是博学员一笑的闹场，应付培训的时间消耗，无职业道德可言。

4、培训的真实性与意义。每个企业做培训的目的就是能通过培训，让员工更迅速地成长起来，能更好的服务于自己本职工作。也就是我们平时听到的化培训力为生产力的说法。化培训力为和生产力是一个很大的概念，这就必须立足于企业本身的状况以及培训的目的性，企业不能因为培训而培训，一定要有自己的培训制度与配套的评估，这一点我觉得咱们公司做的很好。对于企业的内部培训师来说，一定要了解企业培训的意义，一定要注重培训内容的真实性与针对性，去真正结合当前培训本身做诊断，知道培训需要什么，培训什么，缺什么，补什么，这是做培训的原则，也是一个内部培训师的职责。

5、兴趣是最大的动力。这个道理我们都懂得，但有了兴趣还远远不够，那就对这份职业的热爱。在本次本培训中刘有林老师不至一次的提到，对于我们这些已经跨了一只脚在培训师门槛里面的学员甚至想要跨进来的人说都是相当重要的。培训工作并不是如大家想象的那么简单，我记得刘晓老师在给大家做培训师说过这样一段话，她说：“做一个培训师，一定要读100本书，看100部电影，懂得明晰100个实际案例，

如果可以至少要做100场以上的培训实练。”试想，如果我们没有足够的兴趣和足够的对这份职业的热爱，真难想象我们是否能坚持下去。经过多次培训的人都可以体会到，培训场如战场，在这个战场上，你可能遇到各种各样的学员，他们有的职高权重，有的知识丰富，有的甚至问题刁钻??，面对诸多的这些，做为一个培训师就必须有足够的兴趣来推动自己的进步，更重要的是有持之以恒信念，有足够的爱来呵护这份职责。

培训是一项任重道远的工作，需要全员的参与，接下来还有一个艰巨的任务等着我去完成，我会好好准备，把自己的所学所知分享给大家。我相信，我一定会做好，我更相信，通过我们内部培训师的努力，我们的培训工作一定会取得可喜的成果！

培训师培训心得体会篇3

## 作风建设培训心得体会篇五

监狱能力作风培训是提高狱警素质、备战未来的必要训练。近日，我有幸参加了一次监狱能力作风培训，并且从中受益匪浅。在此，我想分享我的心得体会，希望能够给更多的人带来一点启示。

第二段：学习监狱管理的规章制度

在这次培训中，我首先学习了监狱管理的规章制度。这些规定对于狱警的日常工作至关重要，因此对其深入了解十分必要。在学习中我发现，这些规章制度涵盖了狱警的生活、工作、应急以及法律面面俱到，它们的存在让我们在执行任务时能够更加自觉的遵从法律法规，同时也提高了我们的工作效率和能力。



### 第三段：了解关押罪犯的心理特点

除了熟悉管理制度外，我还学习了关押罪犯的心理特点。了解罪犯的思想是我们执行任务的基础，我们要在了解罪犯的心理后，更好的掌握罪犯的动机和行为，从而更好的保护我们自己和身边的人。同时，通过对罪犯心理的研究和了解，我们还能够更好的理解及应对各种矛盾、纠纷和其他常见问题，更有效的在保护罪犯的同时维护监狱安全。

### 第四段：探讨监狱经验

在这次培训中，我还有机会与老一辈的狱警交流，听取他们分享的监狱经验。这些经验虽然看似简单，但对于我们这些新手狱警却具有十分重要的指导作用。在他们的引领下，我学习了如何处理各种突发情况，如何协调办公室和战斗室的工作，如何加强和罪犯的关系等。这些经验的分享使我在执行任务时更具自信和有效性，也让我可以更好的建立和罪犯之间的那一层信任。

### 第五段：感悟

从这次的培训中，我深刻的认识到，只有不断学习、不断提高自己的能力，才能在激烈的工作竞争中获得胜利。因此，我们需要始终保持学习的态度，始终注重自身素质的提高。在学习中，我们需要踏实、刻苦，努力将所学知识稳固牢记于心中，并将其转化为实际行动，为维护监狱的安全、促进罪犯的改造贡献自己的一份力量。

总之，通过这次培训体会，我的工作能力得到了极大提高。学习狱警必备的知识和技巧，并将其转化为实际行动，不但能够更好地服务罪犯，同时也能够更有效地保护自己以及身边的人。我深信，只要我们始终保持对学习的热情和态度，不断提高自身的素质，我们绝对会成为一名优秀的、被监狱人员所认可的狱警。

## 作风建设培训心得体会篇六

什么是计算机审计。计算机审计也是审计，它是以被审计单位计算机信息系统和底层数据库原始数据为切入点，在对信息系统进行检查测评的基础上，通过对底层数据的采集、转换、清理、验证，形成审计中间表，并且运用查询分析、多一维分析、数据挖掘等多种技术等方法构建模型进行数据分析，发现趋势、异常和错误，把握总体、突出重点、精确延伸，从而收集审计证据，实现审计目标的审计方式。

学习计算机审计的重要性、必要性和紧迫性。审计是一个古老的职业，其基本职能一直是通过核对账簿的检查，监督财政、财务收支的真实、合法、效益。但是到了20世纪80年代，以查账为主要手段的审计职业遇到了来自计算机技术的挑战。金融、财政、海关、税务等部门，民航、铁道、电力、石化等关系国计民生的重要行业开始广泛运用计算机、数据库、网络等现代信息技术进行管理，国家机关、企事业单位会计电算化日渐普及。

面对大型单位的海量数据，如果还是靠传统手工查账的方法去审计，我们审计人员既难以查出大问题，也没有那么多人力和精力。而且在会计信息电子化发展的同时出现了会计领域的计算机作假和犯罪，具有“作假舞弊功能”的财务软件时有出现，只具有传统查账手段的审计人员，难以揭露电算化条件下的经济犯罪和会计信息失真问题。

审计对象的电子化、信息化，要求审计手段也必须电子化、信息化，否则，审计人员面临着进不了门、打不开账的无奈局面，有失去审计资格的巨大执业风险。

审计信息化是强化审计监督职能的必然要求，是实现审计事业跨越发展的必由之路。加强计算机技术的学习，利用计算机技术进行审计，是我们审计人员的当务之急，我们必须抓紧，再抓紧。

## 作风建设培训心得体会篇七

随着社会的不断发展，作风建设在我们日常生活和工作中扮演着越来越重要的角色。为进一步提高作风建设水平，提升企事业单位的整体形象和员工素质，我参加了一次作风建设培训。在这次培训中，我深受教育，收获颇多。以下是我对作风建设培训的心得体会。

首先，作风建设是一种内外兼修的过程。在培训中，讲师强调了内在素质和外在表现之间的紧密关联。一个人的内在素质，包括品德、道德、学识等方面，是作风建设的基础。而外在表现，即形象、仪态、语言等方面，则是作风建设的外在展示。在这个社文化、信息化的时代，我们的外在表现往往代表着我们个人的品格和素质，因此，只有内外兼修，我们才能真正提高自己的作风建设水平。

其次，作风建设需要持之以恒。作风建设不仅仅是培训一天，受益一时的事情，而是需要我们长期坚持的过程。在培训中，讲师提到了一句话：“习惯了，就变成了风格；风格了，就变成了作风。”这句话给了我很大的启示。只有经过长期的养成，将一种良好的行为习惯转化为自己的风格，才能真正形成好的作风。因此，培训只是作风建设的一次起点，只有持之以恒，不断加以巩固和提高，方可取得良好的效果。

再次，作风建设需要注重细节。在培训中，讲师强调了细节对于作风建设的重要性。一个人的细节决定了他的底蕴和修养。以仪态为例，一个人的衣着整洁与否，手势的得体与否，都能在细节中暴露出来。同时，一个人的语言修养、待人接物的方式态度，也能通过一些细小的举动来体现。因此，我们在作风建设的过程中，需要注重对细节的观察和修炼，通过改善自己的小习惯，来提升自己的整体形象。

此外，作风建设需要注重团队协作。在培训中，讲师通过实践性的案例讲解，强调了作风建设与团队协作之间的密切关

系。一个团队的作风建设不能只依赖于个别成员的努力，更需要团队共同努力。只有团结一致、相互支持，才能形成良好的作风氛围。在现实工作中，每个人都是团队的一员，都需要主动参与进来，和团队一起完成任务，互相帮助，互相提醒，共同促进作风建设的进步。

最后，作风建设是一项终身学习的任务。在培训中，讲师提到了作风建设的过程是一个不断学习、不断进步的过程。在我们日常工作和生活中，我们应该时刻保持开放的心态，虚心学习他人的好的作风和行为举止，对于自己的不足之处进行批评和反思，不断追求自身的进步。作风建设的过程，是一个与时间竞赛的过程，只有不断学习和改进，才能跟上时代的脚步。

总之，在这次作风建设培训中，我收获颇多。我明白了作风建设不仅是外在表现，更是内在修养的体现；作风建设需要持之以恒，注重细节，团队协作；作风建设是一项终身学习的任务。通过这次培训，我深入了解到作风建设的重要性，相信只要我们积极学习、不断改进，必能在作风建设上做得更好。让我们一起行动起来，为作风建设贡献自己的一份力量！

## 作风建设培训心得体会篇八

通过这两个半月的培训，我深感学习的必要性。记得有句话说“延缓速度就是落后，而落后是要挨打的”。的确，医疗护理本身就是发展的学科，我们只有不断的学习，才能跟上快速发展的科学。与此同时，学以致用也是很重要的。在今后的工作中我将运用所学知识、先进理念，把临床带教工作做好。在自己不断的学习的同时，将所学知识以及学习方法传递给护理姐妹们，使大家共同进步；在工作中以身作则，不辜负领导给我的这个职位以及同事们对我“老师”的称呼。

最后，再次感谢领导给予我这次学习的机会，让我增长见识，

开阔眼界，这将是我最人生中宝贵的经历，也将是我的一个新的起点。

此次培训主要内容为：国内外经济金融形势及其发展预测、我国农村信用社改革与业务发展、会计及出纳管理、金融写作知识、新闻写作知识、银行信贷管理、信贷风险防范、银行从业操守及职业道德、银行职务犯罪预防、银行服务礼仪等。

培训教师能够抓住重点，讲得通俗易懂，辅导老师认真负责，热情耐心，学员能够认真听讲，积极实践，培训工作取得了良好效果。通过十天左右的有针对性的业务培训，不仅提高了新员工的业务技能，促使他们快速适应工作岗位，同时又充分让新员工认识了解信用社信息化建设这一核心竞争力的发展现状及速度，激发新员工爱岗敬业的工作热情。

学习培训的时间忙碌而充实，短暂但难忘，感谢省校外联给予的这次学习机会，更要感谢这几天西安文理学院见到的每一位老师和领导，你们忙前忙后为我们提供了良好的平台。没有你们我们学习培训没有这么好的效果。现在回到自己地方工作教学岗位了，更有信心把学习到的先进的美术教育思想和技能带到我们课堂上，让我们的孩子都能更好的去发现美，描绘美，分享美！

## 作风建设培训心得体会篇九

作为一名优秀的职业人士，我们都知道，在工作中，除了要具备专业技能外，更需要具备良好的能力和作风。因此，在现代企业发展中，开展能力作风培训课程已经成为一种必不可少的手段。最近，我参加了一次关于能力作风培训的活动，收获颇丰，今天我就来分享一下我的心得体会。

首先，我认为开展能力作风培训课程的目的提高员工的素质，强化员工的能力和作风，使其更好地适应企业发展的

需要。在课程中，老师从员工个人的职业生涯规划、自我价值理解、沟通协调、问题解决能力等方面逐步深入，通过举例、讨论情景等方式让我们更好地理解 and 掌握这些要素，帮助我们掌握必要的先决条件。

### 第三段：培训所收获的技能

其次，我在这次能力作风培训中收获许多技能。我学到如何更好地表达意见、如何正确地处理矛盾和冲突、如何在工作中更高效和精准地处理重要的事情等。在培训中，我认识到像沟通、表达自己、自我管理、批判性思维等这些技能在我们日常工作中是至关重要的，因为这些技能能让我们在团队中做出更好的贡献。

### 第四段：提升作风后的收获

此外，我还学到了如何提高自己的工作作风。我了解到良好的作风可以提升职业发展的机会以及加速晋升的时间。在工作中，我已经开始注重自己的显性形象和隐性作风，例如如何与同事、上司沟通，如何处理让人不舒服的行为等。这些小技巧让我感觉自己的工作作风有了翻天覆地的变化。

### 第五段：对于职业发展的帮助

最后，通过这次能力作风培训，我有了新的思考 and 认识，这可以帮助我更好地进行职业规划和 development。我认识到自己需要调整工作作风 and 加强个人能力。对于未来职业发展的路线，我有了更加清晰的规划和目标。同时，我认识到学习不是结束，而是一个不断成长 and 进步的过程，因此我会继续关注相关的培训课程，积极学习方法和技能，为拥有更加光明的职业未来做好准备。

总之，在这次能力作风培训的过程中，我领悟到更多关于自己和职业发展的东西。通过学习和总结，我相信我可以更好

地实现自己的职业目标。同时，我建议本公司每年都要开展类似的培训课程，让更多的人可以受益于此。只有不断提高自己的能力和作风，才能适应企业发展的需要，让自己更好地立足于职场。

## 作风建设培训心得体会篇十

一、企业培训师不是单纯从事培训工作的 企业培训师究竟是在做什么的？

在接受培训之前，的确是存在很大的误解：我以为培训师就是在企业做培训的——不就是做个计划，写个讲义，上个课嘛。我相信，有我这种理解的人不在少数。事实上，企业培训师并不是我想象的这么简单。按照教材的定义：培训师是指能结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业(工种)的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的人员。

我们看看教材中关于制定培训总体计划、开发培训项目、开发培训课程、开发培训教材、教师任用资格与培训评估、指导培训工作、人员素质测评、岗位职责描述、现代教育培训技术应用、教学活动的组织管理、教学活动的实施各个章节的内容阐述，不难明白培训师究竟是吃什么饭干什么活的。

按照老师的概括，企业培训师的本质职责是企业培训工作的策划开发、组织实施，即培训管理者。在培训管理体系--iso10015培训体系中就有企业培训管理者的说法，这与iso9001中的质量管理者代表一样。企业培训师主要的工作在于企业培训的策划和组织管理，也即企业培训的管理者。

弄清楚这个概念，对于进一步发挥企业培训师作用，增强培训师自信心、调动培训师积极性等方面具有至关重要的作用。

## 二、企业培训师不是那么容易做的

通过这几天的系统学习，知识丰富并具实战经验的老师用铁的事实告诉我们，培训师必须具备：自我感知的能力、激励他人的能力、建立关系的能力、变通的能力、前瞻的能力、控制的能力、把握职业界限的能力、诊断问题并找出解决方法的能力、从事商务的能力；良好的沟通、表达能力，以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的能力；学习能力强，能不断更新知识和观念，特别需要有调动气氛的能力和案例分析能力，能够设计并运用课堂讨论、案例分析、模拟游戏、角色扮演等手法。

企业培训师不单单是培训，更重要的是培训的管理。要管理培训就必须是培训的内行，动起嘴来有两口子，动起手来有两刷子。培训师需要掌握的知识是相当广泛的，最基本的都要做到一专多能，尽可能是多专多能。不仅仅掌握知识，更需要丰富的实战实践经验，现场操作演示能力，对主讲的课程有丰富的相关工作背景，具有专业的培训或授课经验。要管理好企业的培训工作的，就必须了解培训相关的法律法规，懂得企业培训的基本规律，掌握企业培训的各种相关知识和技能技巧，并能熟练运用于实践。同时，还必须了解有关经济的、市场的、质量的等方面的知识，特别需要掌握工商企业管理的知识，以及具备人员素质测评、岗位职务描述等人力资源开发相关的知识、工具、能力。

仅仅从前面这些肤浅的体会中，我们已不难感受企业培训师要学的东西、掌握的技能、熟练运用的工具实在是不少，这就意味着做培训师并不容易，做一名优秀的培训师就更难。

## 三、企业培训师的前景光明但道路是曲折的

广东广播大学副院长邱培彪表示，虽然准入制度是企业培训师的趋势之一，但是准入制度管不住企业内部的培训师，尤其是一些舍不得花钱培养培训师的企业，因此，国家应出台



专门政策，对企业内部的培训师也进行管理规范。邱院长说这话是针对“企业无法管理”忧虑而言的。

我个人认为，就算国家出台专门政策，对企业内部的培训师也进行管理规范，这也无多大的现实意义。你总不能像现在的生产许可证制度一样，你企业不具备多少个培训师国家就不允许你开业。就算是这样，像现在的若干行业的生产许可、卫生许可等等，其约束作用是相当有限的。而且就当前现实看，持证上岗的企业培训师未必是企业的必备要件。

第二，外请培训师有点啃鸡肋的感觉。有两个关键：一是提高一个企业的经营业绩，不是简单的一次两次哪怕是若干次系列化的培训就可以解决的，这是一个常识问题。哪怕你再深入调研，你开发的课程针对性再强，如果企业的相关配套政策跟不上，那也是收效甚微。还有就是企业本身的文化，要想借助培训师一己之力进行再造的话，几乎是一个美丽的神话。不培训，“要马儿跑，又不给马儿吃草”；愿意为部分员工或管理人员提供培训或是把培训作为奖励；头痛医头，脚痛医脚，为了培训而培训，没有系统。第二是除非长期跟踪合作，再深入的调研也难以做到贴近企业的实际，因为企业所处的内部外部环境是不断变化的，而我们现在企业界对培训界的看法多数是“就像做软件一样，顶多我修改一两个组件就足以应付”。

第三点忧虑来自我们做培训师的本身。这里我仅仅站在做企业内部培训的角度谈个人看法。当前，除了外资、合资企业和一些大型，以及像软件、电信、大中型餐饮娱乐等行业外，大多数企业都还没有专门的培训部门及培训师，特别是当前活跃的民营企业中的制造型企业更是如此。做培训的多半是兼职，我本人就是主管品质，仅仅是因为品管需要用到培训这么一种方式。在这种情况下，大家的主要精力都在主管工作上，就算想提高自己，都会在时间、精力等等多个方面难以把提高自己的培训能力放在重要位置，更不要说是放在首要位置。个人如此，企业亦然。

所幸，国家已经重视而且成效初显，企业认识不断提高且需求激增。这使我们看到了希望，也由此有了信心。虽然难度很大，当我相信我们通过这次培训，已经开始了“万里长征”的第一步，有了老师教给我们的渔具，再通过我们自身的不懈努力，我们就一定可以做合格的培训师进而成长成为优秀的培训师。