最新中班端午节活动教案教学反思(优质5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

烟草心得体会篇一

公司的财务部并没有太多人，设有一名财务经理，一名出纳.在实习期间，我主要学习一些会计日常业务处理、银行及税务相关工作处理。公司财务部主要有材料会计、成本会计、销售会计、总账会计、税务会计以及出纳。在日常会计业务处理中，公司主要利用用友财务软件进行会计处理，同时也借助单位网上银行进行收付款业务查询及处理，在税务处理工作方面，只要利用税务局相关软件进行纳税管理，如登录网上办税大厅□abc3000等税务软件进行纳税申报以及税收抵扣等业务。

在处理日常经济业务方面，主要利用用友财务软件，针对实际发生经济业务性质进行会计处理，编制会计凭证，进行审核记账等。公司日常的经济业务通常不是采购就是销售，在进行采购业务处理时，需进行编制采购入库单，并核对采购数量、金额及税额;销售业务方面，主要是对于应收账款的核对，根据实际发生以及相应回款进行收款或转账凭证的编制并审核记账;在采购与销售方面的实习工作当中，在制单处理方面要特别细心，要注意核对供应商以及客户往来，以免在进行项目核算时发生串户。除了采购和销售业务，日常经济业务还包括通过单位网上银行进行付款业务，并在受到银行回单后，利用用友财务软件进行应付账款核算。日常会计业务是会计工作的基础，对于每一笔经济业务，每一个步骤，

每一个程序，都必须以会计制度为基础，尊重原始凭证，考究其真实性和准确性，才能更好地发挥利用财务软件的强大功能，提高我们的工作效率。

公司的另一个重要会计核算项目就是进行成本及费用的核算。工业企业产品生产成本的构成，主要包括生产过程中实际消耗的直接材料、直接工资、其他直接支出和制造费用。成本核算主要包括生产费用核算和生产成本核算，生产费用核算，是根据经过审核的各项原始凭证汇集生产费用，进行生产费用的总分类核算和明细分类核算。然后，将汇集在有关费用账户中的费用再进行分配，分别分配给各成本核算对象。生产成本的计算，是将通过生产费用核算分配到各成本计算对象上的费用进行整理，按成本项目归集并在此基础上进行产品成本计算。如本期投产的产品本期全部完工，则所归集的费用总数即为完工产品成本。如果期末有尚未完工的在产品，则需采用适当方法将按成本项目归集起来的各项费用在完工产品和在产品间进行分配，计算出完工产品的成本。在实习过程中，对于进行成本核算的原始凭证主要是收料单、领料单、产成品交库单，月末盘点表等。同时。需要注意的是，在进行费用归集的时候，必须要有相应发票才能进行计入费用。

税务处理是公司财务处理的重要部分。税务会计主要公司税务的申报(包括增值税、所得税、房产税、车船使用税、印花税等)以及办理公司税务的缴纳、查对、复核，办理税务登记及变更事项，编制相关税务报表以及相关分析报告，申请开具红字发票，办理相关免税业务等。在实习过程中，我们主要利用网上办税大厅进行申报以及增值税认证抵扣，利用abc3000进行税务报表的填制，并对于本期应交及未交税金进行查对和复核。

月底是公司出具财务报表的时候。总账会计即主管会计，主要负责公司主要财务报表的出具。在实习期间，我主要学习了资产负债表、现金流量表、损益表、利润表、所有者权益

变动表以及各种附表，并对财务报表进行分析，计算出本期应纳税所得额并进行纳税申报。通过编制财务报表还能对公司的资产负债率以及销售利率等财务指标进行分析。财务报表需一式三份，上交给国税及地税各一份，本公司自己留底一份。

公司财务部还设有出纳及增值税发票开具处，出纳主要管理日常现金收付业务，编制现金及银行存款日记账等，开具收款收据以及票据的办理，李会计整理提供收款收据需到税务局领购，且每次只能购买一本。通过出纳岗位的实习，我还了解到真实的现金支票、转账支票的开具以及银行承兑汇票的办理。在增值税专用发票的开具中，必须核对单位的每一项税务信息，包括税号、名称、电话、地址等，在开具过程中，必须真实准确，如发生错误的增值税发票，需向税务局提出申请，开具红字发票等。

2、实习心得

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识。通过此次实习，将学校所学的会计理论知识与实际相结合起来，不仅让我们对整个会计核算流程有了详细而具体的认识，熟悉了会计核算的具体工作对象，也缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离。在实习期间，主要利用真实的会计凭证及财务账表对一定期间的经济业务进行会计核算，对于税务、银行与企业之间的重要关系有了进一步的认识，同时也更加熟悉了用友财务软件在实际的会计工作中的各种操作，体会到了会计电算化为会计工作带来的便捷。

实习是每个即将毕业的大学生的重要经历，通过实习，不仅培养了我的实际动手能力，也增加了我的实际操作经验，对实际的财务工作也有了新的认识。实习让我学到了很多在课堂上学不到的知识，也让我更加看清自己的不足之处。

通过这次会计实习，我对今后的学习、发展方向有了更进一步的认识：学习不仅仅学的是理论知识，更重要的是学习如何将理论知识应用于实践，学习将工作做到尽善尽美。

烟草心得体会篇二

今年是我省烟草系统开展“素质年”活动的第一年，我们市局领导也组织全地区专卖管理人员进行了提升素质的学习培训。

短暂的培训，使我收获颇多。这次培训，通过学习《烟草专卖法》及其它一些相关的法律、法规，使我原有的工作思维有了很大的转变，知识视野进一步宽阔，业务理论得到夯实。

在烟草工作近六年的时间里，虽然对烟草公司的现状和发展有了一定的认识，但都是狭义和浅薄的，从来没有系统地学习和整理过。通过理论学习《烟草专卖法》及《烟草专卖法实施条例》，学习《刑法》、《国家赔偿法》、《行政复议法》、《行政诉讼法》等一些法律，结合现阶段我国烟草行业的情况及处境，使自己明确了日后烟草企业发展的方向，更了解到专管员的重要性，专管员是与商户连接的桥梁与纽带，更是公司利益的直接创造者，明确了重要性，也使自己树立一种强烈的责任感，在今后的生活中我会将学到的东西全部应用到工作中。

通过这次系统培训及业余自学，使我明白了公司为什么要求我们转变思想观念？为什么要改革现有的经营管理模式？公司未来的发展目标是什么？将来我们会采取哪些营销战略等等。这些问题在我头脑中打下了深刻的烙印，明确了自己以后工作需要改进和加强的重点，对于今后开展具体工作有了方向性轮廓，对于提升自身素质有了根本性的规划。

烟草行业正处于改革和调整的重要时期。新形势下的新情况、新问题层出不穷，如何提高工作效能，开拓创新，转变观念，

是专卖队伍充分发挥专卖管理职能，依法行政，树立良好形象的关键。加强专卖队伍管理和建设，对于推动烟草行业的改革和发展，切实维护国家利益和消费者利益具有重要意义。我们要在严厉制裁不法份子，始终保持打假、打私的高压态势的同时，加大宣传力度，营造实践“两个维护”的氛围，形成人人敢于同危害国家利益和消费者利益做斗争的良好局面。

从表面上看，专管员的工作就是下去走访检查商户，但实际上，它有着深层次的内涵。“专管员”代表的是烟草公司，专管员表现出来的形象，就是烟草公司的形象；专管员表现出来的素质，就是烟草公司的素质，也是零售户是否主动积极与烟草公司合作、共同缔造规范化卷烟市场的一个重要因素，是影响卷烟价值链上不可缺少的一个环节。我认为，专管员是零售户利益的代言人，是提升客户满意度工作的直接责任人。

这次素质年学习对于进一步提高企业竞争实力，更好地服务于新一轮创业、创新、创优的发展大局，全面提升职工整体素质，促进企业健康、协调、可持续发展，加快构建和谐烟草，具有极为重要地现实意义。培育较强驱动力的团队文化，培养职工增强集体荣誉感，引导职工互相帮助，互相照顾，互相配合，为集体的目标而共同努力。不论在何处，言谈举止都要为公司争光添彩。提升企业整体形象，一起努力打造出“盘锦烟草“这个大品牌。

以上就是我在这次“素质年”活动中的主要理论收获，在以后的工作当中，我将把自己在培训中学到的理论知识，切实融入到具体实际工作当中，奋发进去、开拓创新，努力促使自己的本职工作出现新局面，为烟草公司卷烟经济持续、快速、健康、协调发展贡献自己的一份力量。

烟草心得体会篇三

通过培训加强烟草专业知识的学习。俗话说“干一行，爱一行”。下面是小编为大家收集烟草新员工培训心得体会，欢迎借鉴参考。

一是脚踏实地，迎难而上。培训采取理论与实践相结合，注重实际操作，训练安排得十分紧凑，鉴定考试也非常严格，容不得半点侥幸心理。由于之前没有学习过烟叶方面的知识，整个学习过程要时刻保持高度紧张，才能跟得上老师的思路。这和我们平时工作上一样，需要认真勤恳，不能松懈。知识是一点一滴的学习，事情必须脚踏实地的去做。

二是善于思考，不断创新。在烟叶分级的实操训练中，很多同学对烟叶的定级都模糊不清。通过书本知识的学习和结合大量的练习之后，我们认识到，光凭视觉的定级是不准确的，通过对烟叶分级表中烟叶身份结构、成熟度等综合评级才能准确快速的给烟叶定好级。通过老师的指导和自己的一些实操经验，我发现通过烟叶的上四分之二处与下四分之三处最容易判别烟叶的部位，给自己的定级学习带来了很大的帮助。往后不论在生活还是工作中都要善于总结，并不断思考，不断学习创新，不断提高自己。

三是爱岗敬业，相信明天。教我们烟叶烘烤和采摘的许博士，和我们讲述了一代一代的烟草人为烟草奉献的光荣事迹，也让我们认识到了我国烟草生产与一些发达国家的差距。这让我更加热爱自己的这个行业，我们不仅要提升自己的专业本领，做好自己的本职工作，为公司发挥自己的光合热，也要相信中国烟草会越来越强，中国烟草的明天也会越来越好。

在第一天的自我介绍和课前的游戏中，大家就已经很好的展示了自己，也发现了在这个团体中藏龙卧虎，有的人通过了英语专业八级，有的人是声乐专业出身，还有人有着多年的

市场营销经验……，而今天大家有幸齐聚一堂，怀着雄雄壮志，期待着在不久的将来能够成就一番事业，为烟草的建设发展奉献自己的一份力量。

二、明确了下阶段工作的努力方向：

(一)加强烟草专业知识的学习。俗话说“干一行，爱一行”。既然选择了烟草行业，就应该对烟草行业的知识进行全面地、系统地学习。在公司培训中，我做到“本不离手、问不离口”，把培训中的要点、难点进行记录，并通过积极提问、网上查询的方式，进行了解。在今后的工作中，我会时刻加强行业理论及行业技能的学习，努力成为一名理论水平高、专业技能强的黄烟人。

(二)脚踏实地，从细节做起。培训中，通过与公司领导和同事的交流。我觉得他们有很强的工作能力和丰富的工作经验。而这些才能都是一个大学应届毕业生所缺乏的，今后的工作中，我会以他们为师，虚心学习，工作中，无论事情大小，都踏踏实实去完成，力争在最短的时间内成为一名合格的管稽人员。

(三)尊重领导，勤于思考。尊重领导在一定意义上就是尊重和爱护整个公司。在今后的工作中，对上级领导的决策要进行认真思考，领会其意图，明确自己的工作在整个决策方案中的地位和作用，自觉地、主动地予以执行，提高工作效率。

(四)继续发扬艰苦奋斗、勤俭节约的光荣传统。勤俭节约是我国的一项优良传统，况且我国是一个人均资源较少的国家，社会勤俭节约的风气需要每一个黄烟人从自身的一点一滴做起，从下班关电脑、上厕所少抽点纸做起……。同时，黄山烟草有今天的成就，也是和老一辈艰苦创业的精神密不可分的。现在公司壮大了，工作条件变好了，但公司的传统不能丢，只要我坚持这种精神，无论面临多大的困难，都会化险为夷。

对于公司安排的本月23日到26日的培训，首先我非常感谢公司给予的这次难得的机会，在培训过程中我得到了一个充分的学习，感觉自己对烟草的认识上了一个台阶。从各个角度来说是对我的一种技能培训，也是对我一种自身素质提高的体现。

此次培训，八位老师的培训形式多样，既有课堂教授，也有现场观察。汪老师先后带我们到牛集烟站、谯城营销部、大杨专卖队所、卷烟配送中心，为我们进行现场精彩的解说，使我们对烟叶生产收购、营销、专卖管理以及卷烟配送实际工作的运转都有了更深的了解。此外，张老师、谭老师、张老师、桑老师、谷老师、王老师、刘老师分别给我们进行课堂讲授了企业文化知识、财务基础知识、安全生产管理知识、烟叶生产基础知识、营销基础知识、专卖管理基础知识、烟草行业法律法规知识。授课内容丰富多彩、知识面广，并进行细致的讲解，同时还经常和我们学员进行互动，对一些工作中经常遇到的问题让我们进行现场解答，再给予解释，使我们更加深刻的理解这些知识，使我受益匪浅。

1沟通能力。做为一名新进员工，我必须具备良好的与领导、同事以及烟农进行交流沟通的能力。只有具备了较强的沟通能力，才能把公司的工作保质保量的完成。

2学习能力。烟叶生产需要很强的专业知识和技能才能把工作干好，这就要求我们的知识必须扎实，不断提高学习能力，以学习增强能力，以知识创造价值，打造学习型员工，学习型企业，学习型组织，向知识要效益，向学习要发展。

3吃苦耐劳的精神。烟叶部门的基层岗位是比较辛苦的岗位，再加上烟草现在正处于改革的关键时期，机遇和挑战并存，各项工作千头万绪，各种困难也层出不穷，只有知难而进方能取得好的成绩。所以，我们在工作中要有吃苦耐劳的精神、刻苦攻关的能力、百折不挠的意志。

4协调能力。烟叶部门基层员工是企业与烟农之间的“润滑剂”，必须有足够的协调能力，不是只满足于条条框框本职工作的保守工作，而要有创造性，把工作中的矛盾尽量解决在基层，为创造和谐烟草而尽心尽力。

5目标能力。工作需要制定工作计划以及工作目标，有了计划和目标，才有奋斗的方向、前进的动力。

在此，还要感谢市局领导对于这次培训的精心安排，短短的4天的培训过去之后，我又将投入到新一轮的工作中，但是我知道学习没有结束，仅仅是一个开始，我一定会以此次培训作为契机，在今后的工作中，继续加强学习，努力提高能力，并把学到的知识运用到实际工作当中去，充分发挥我在岗位中的作用，真正做到学以致用，为烟草的发展尽自己的绵薄之力。

烟草心得体会篇四

xx日，我参加了烟草商业系统专卖行政执法法律法规培训班（第期）的培训学习，此次培训着重解读了当前新形势下烟草专卖许可的形势，并结合新专卖法、实施条例对目前中国烟草的形势政策进行了深入分析，研究了目前行政执法中的法律风险防控，严格了行政处罚案卷的审核把关程序，同时介绍了行政许可中的法律风险防控以及重庆创新模式。除此以外，省局 局长还亲自来到现场和我们学员进行互动，对一些我们工作中经常遇到的问题让我们进行现场解答，使我们更加深刻地理解问题，对我自身的管理能力、沟通能力、组织能力也是一次很大的提升。

一是提高自身分析问题的能力。随着国家经济发展进入改革的深水区，当前市场经济迎来一个复杂多变的时期，我只有不断加强学习，提高分析能力，才能在纷繁复杂、千头万绪中找出头绪，摸出规律、熟悉规律、把握规律，这样再困难

的事解决起来也就简单多了。

二是提高自身学习能力。通过这次培训学习的充电，让我了解到许多新知识、新政策、新方法，这让我再一次深刻体会到学习的重要性，所以在以后的工作中，我会不断提高学习能力，以知识创造价值，打造学习型员工、学习型组织，向知识要效益，向学习要发展。

三是提高规范经营意识。今年以来，在严峻形势的考验下，行业内部不规范经营行为时有发生，转变职工的思想观念、加强规范经营的教育学习迫在眉睫。要明确全员的规范经营的责任内容和责任追究机制，实行定期检查、定期考核，将检查、考核的结果与工资奖励挂钩，做到严格依法依规办事，从而进一步增强干部职工规范自律和卷烟零售客户规范经营的自觉性。

在此，还要感谢省局（公司）培训中心领导对于这次培训的精心安排。短短几天的培训时间已经过去，我又将投入到新一轮的工作中，但是我知道学习没有结束，我一定会以此次培训作为契机，在今后的工作中，继续加强学习，努力提高能力，并把学到的知识运用到实际工作当中去，带领 烟草全体职工继续创新工作，为烟草的发展尽自己的绵薄之力。

烟草心得体会篇五

这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、再学习。一刻也不能放松，不仅要钻研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解了解公司计量等方面的知识，这样有利于我提高工作效率与质量。要把事业看作具有生命力和活力的事物去看待，而这种活力的源泉是学习，做一份事业是不断学习的过程，享受学习快乐的过程。理论知识的学习，工作实践的学习，同事之业是一个朝气蓬勃的新兴事业，它的鲜明特点是知识更新快，专业涉及面广。对

于一名初入计量的新人，必须做好充分准备，把学习当作是干一份事业来做，努力认真做好。

要有脚踏实地，持之以恒，实干立业的态度。现在的社会当中，很多人很浮躁，都在追求快速的成功，追求速成。我们要有效地管理好自己的时间，做什么都要先有个目标，然后再有个计划，这样我们才能有效地完成领导交给我们的任务。自从听了吴老师的讲话，我能很好的掌控时间，首先要有抗打击，抗干扰能力，要明白失去的时间是无法追回的，我们要利用有限的时间创造无限的价值，所以要合理地管理自己的时间，浪费时间就等于浪费生命，合理地管理自己的时间是非常重要的。

每一位新员工刚到公司来都有属于自己的独特的职业心理，听了李讲“职业初期的心理调适”，让我有了很好的认识，使自己不会那么的迷茫。没听课之前，我有恐惧心理、期盼心理、从众心理、嫉妒心理、自卑心理等。这些以前都不知道怎么去消除，后来通过培训学习了解决的方法，因此，我们要用的职业标准要求自己，积极地应付工作中的困境，快乐的工作、懂得感恩，接受工作的全部，这样才能很好的适应社会。

就是要有积极主动乐观的品质。以前自己也知道这种品质的重要，但现在懂得是成功与否不是看一个人在顺境中如何积极主动乐观，而是看一个人在逆境中如何积极主动乐观。这是一个人获得不同结果的本质所在。所以借着各位培训老师的经验，告诉自己无论任何情况下都要积极、主动、乐观向上，多沟通交流，学习高效的沟通技巧，是自己能在人群中脱颖而出，也能积累自己的人脉，这样才能使自己的职业生涯发展变得更快，变得更加丰富！

注重细节，细节决定成败。这几天的培训让我体会到细节真谛，细节真的很重要。就是平常一些微不足道的小事也可以把一个人做事的态度暴露无遗。小到散会后是否可以积极主

动的把桌椅摆放整齐，小到一张纸是否有意识的二次使用，小到下班离开前是否有意识关闭电扇、电灯等等。我想这些细节反应了一个人是否在用心的做事，是否在仔细的观察，是否在自己思考问题，应该为公司、为他人做些什么。低调做人，高调做事，从小事做起，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

此次培训，我感悟和冲击颇多，培训课程结合了一系列的哲理故事，让我记忆犹新，受益匪浅。培训让我对公司有了更深的了解，增进了不少知识，更重要的是让我对自己有了新的认识与新的奋斗目标，“水不流则腐，人不进则退”，在今后的工作中，生活中我将加倍地学习，不断地提高自己的素质。

烟草心得体会篇六

龙煤鹤岗分公司一届职工代表大会第一次会议，在全体代表和工作人员的共同努力下，圆满完成了大会预定的各项议程，现在就要闭幕了。在此，我代表公司党委向大会的成功召开表示热烈的祝贺!向来自分公司各条战线的职工代表致以亲切的问候和崇高的敬意!

为了保障职工群众更好地行使民主管理权利，维护职工合法权益，促进企业发展，我国在企业中实行职工代表大会制度。这项制度最早以文件形式出现是1981年中共中央、国务院转发的《国营工业企业职工代表大会暂行条例》，1986年中共中央、国务院颁发的《全民所有制工业企业职工代表大会条例》又对这一规定进行了完善和修改。随后，《中华人民共和国全民所有制工业企业法》、《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国劳动法》等均以法律形式对职代会的性质作了规定。我们鹤岗矿区多年来始终坚持这一制度，并在探索中不断改进和加强，职工代表大会也成为我们企业职工谋划企业发展，制定企业发展大计，行使职工参与企业民主管理权利，发挥参政议政作用的

重要形式和渠道。

我们今天这次会议是分子公司分立后，分公司召开的首届职工代表大会。会议期间，与会代表认真履行职责，积极建言献策，充分行使当家作主的民主权利，听取了市总工会马文成主席的重要讲话，赵凯总经理所作的工作报告，张生主席所作的《企业民主管理工作报告》，黄元明副总经理所作的《职工代表大会提案解答报告》，民主评议领导干部委员会副主任孙忠辉同志所作的《民主评议领导干部工作报告》，孙丕云总会计师所作的《关于20xx年财务预算预计完成和20xx年财务预算安排报告》，王肇远副总经理所作的□20xx年业务招待费使用情况报告》;公司与各基层单位签定了经营目标责任书，审议通过了《工作报告决议》、《大会决议》和□20xx年绩效考核办法》，选举产生了新一届企业管理委员会、职代会民主评议干部委员会和视察委员会。

这次会议主题明确，重点突出，时间虽短，收效明显，是一次共商大计、共谋发展的大会，是一次团结、务实、鼓劲的大会。

会议的召开，对公司继往开来、创新发展;推进“二次创业”具有重要的意义，对于动员公司上下进一步落实公司党委工作会议精神，认清形势，统一思想，振奋精神，凝聚力量，打好打胜“二次创业”攻坚战，全面完成明年各项目标任务，必将产生积极的促进和推动作用。下面，我再强调三点意见。

职工群众是企业财富的创造者。企业的发展一时一刻也离不开职工群众的积极参与;一时一刻也离不开职工群众的鼎力相助。只有相信职工，信赖职工，依靠职工，我们的企业才能真正实现持续发展、科学发展。

从党和国家层面看，全心全意依靠工人阶级是我们党和国家始终坚持的根本方针，必须一以贯之地落实好。党和国家历来高度重视工人阶级和工会工作。毛泽东同志在继承马克思

主义关于工人阶级和工会理论，分析中国工人运动经验的基础上，提出了“全心全意依靠工人阶级”的经验总结，并作为党和国家始终坚持的根本方针。党的xx大以来，以同志为的党中央明确指出“工人阶级作为国家领导阶级的地位不能动摇，作为改革开放和社会主义现代化建设主力军的作用不能削弱，全心全意依靠工人阶级的根本指导方针不能改变”。今年9月中华全国总工会主席王兆国同志在陕西调研时强调“新的发展时期，更要大力弘扬工人阶级伟大品格”。在党和国家领导的高度重视下，在“全心全意依靠工人阶级”方针的指引下，从“一五”到“”，从大庆油田至三峡工程、青藏铁路，从北京奥运会至止海世博会、广洲亚运会，中国工人阶级和广大劳动群众创造了无数的人间奇迹，书写了无数的壮丽篇章。依靠中国工人阶级，特别是我们产业工人的无私奉献、艰苦付出和不懈奋斗，我国实现了从贫困至愠饱、从温饱到小慷的两次历史性跨越，发生了翻天覆地的变化，取得了举世瞩目的辉医成就。

从企业发展历程看，全心全意依靠职工群众是我们企业发展壮大的源泉，必须坚持不懈地落实好。全心全意依靠职工群众是我们鹤岗矿区一贯坚持的办企原则。建企以来，我们正是遵循这一原则，团结和带领广大职工群众，在日伪留下的废墟上，边生产、边建设，创出了“七八破千万、八五翻一番”的历史辉煌，发展成为全国特大型煤炭企业，为国家革命、建设和改革发展做出了重要贡献。进入市场经济后，我们又是遵循这一原则，迎着困难上，顶着压力干，经受住了各种艰难困苦的考验。以后，我们积极抢抓国家振兴东北地区等老工业基地和煤炭市场持续好转的有利时机，万众一心谋发展，企业效益和职工收入有了较大幅度增长;特别是今年以来，我们紧紧依靠广大职工群众，战胜了事故冲击、减面压产、历史包袱沉重、生产条件极其困难等特殊考验，重新步入快速发展的轨道，不仅为企业做好今后工作奠定了坚实基础，而且也预示着分公司正在进入一个空前发展的新时期。鹤岗矿区60多年的发展实践证明，无论在什么时期，无论在什么情况下，职工群众都是企业最宝贵的财富，都是企业经

济、政治、文化建设的主力军，都是企业改革发展的中坚力量;只要我们坚持全心全意依靠职工群众办企业的方针，充分发挥、挖掘职工群众的聪明才智和巨大潜能，我们的事业就会取得新的成蚊，我们就会不断从胜利走向新的胜利。

从当前形势要求看，全心全意依靠职工群众仍将是我们战胜困难，夺取胜利的动力之源，必须持之以恒地落实好。刚刚结束的公司党委工作会议，以党的xx届五中全会精神为指针，以推进企业增速发展、转型发展、科学发展为主基调，提出了鹤岗矿区“二次创业”的基本内涵，指明了“”时期企业的发展方向，确立了明年经济工作总的思路;上午，赵凯总经理在报告中客观分析了企业当前面临的形势，进一步明确了企业“二次创业”的具体目标和任务，进一步细化了明年经济工作抓住“三件大事”、争创“三个第一”、突出“三个重点”、推进“三项工作”、办好“八件实事”的目标和具体措施，描绘了鹤岗矿区“”时期改革发展的壮美蓝图;所有这些都体现了与时俱进、求真务实、开拓创新的时代精神，体现了发展公司、成就员工和承担社会责任的企业宗旨，体现了企业科学发展的迫切要求。企业“二次创业”的机遇前所未有，挑战也前所未有。能否顺利完成“”期间企业发展布局，取得明年工作全胜，关键的是动员一切力量，切实做到思想同心，目标同向，行动同步，事业同干，重要的是紧紧立足于分公司这个利益共同体、命运共同体和事业共同体，一个目标一条心，一道政令一股劲，奋发进取，建功立业。

职工群众是企业发展的主力军。职工群众的智慧是无穷的，力量也是无穷的。过去我们依靠职工群众的智慧与力量，攻克了企业发展征程中的一道道难关。如今，尽管我们还将面对来自于安全、生产、经营、改革中的各种困难和问题，但是只要把职工的积极性调动起来，把职工的智慧和力量凝聚起来，我们就一定能够破解难题、战胜困难，夺取胜利。

要引导职工群众充分认识安全工作的极端重要性。任何一项工作，只有认识的加深，重视的程度才会增强，与之相配套

的推进措施才能真正到位。近一时期，我们深刻吸取以往工作的经验教训，严格贯彻落实上级有关安全生产工作的一系列决策和指令，强化安全思想教育和培训，公司上下对“一切事故都是可以避免的”、“安全功不抵过”等理念的认知程度有了很大提高。但是我们也要清醒地看到，危及安全的隐患依然存在，“三违”现象还时有发生，基础工作在确保安全、包括在控制大事故方面还不能够做到万无一失。因此，我们必须须充分认识安全工作的极端重要性，着力在提高职工的认知力、防控力、执行力上下功夫，夯实安全管理工作基础。一是教育培训，提高认知力。抓好抓实经常性的安全思想教育，将培训工作质量、职工培训成绩与安全工资挂钩，推进教育培训，工作由数量型向质量型转变。通过反复灌输、不断强化，将安全理念、安全技能根植于职工头脑中，让职工在工作中严格按规程作业、按规范操作、按规章办事，真正做到自主保安、相互保安。二是突出重点，提高防控力。坚持“瓦斯超限就是事故”、“质量标准化建设是检验干部工作水平的标尺”等工作导向，突出瓦斯治理、质量标准化建设、顶板管理和提升运输重点，斩断事故源头，杜绝重大事故，防止零打碎敲事故，坚定不移实现零伤亡目标。三是落实责任，提高执行力。严格落实各项安全生产责任，严肃执行领导干部入井带班规定，切实发挥采掘班队长现场把关、各级专业技术人员技术管理、安监局和驻矿安监处安全监察、机关部室督促夜查职能作用，堵塞管理漏洞，深挖安全隐患，对查出的隐患问题，要一追到底，切实依靠制度的严肃性，保证安全工作的执行力。

要激发职工群众抓生产促发展的工作热情。明年的工作千头万绪，任务十分繁重。各系统、各部门、各单位要在科学规划明年工作思路同时，最大限度地激发职工群众的积极性、主动性和创造性，依靠职工群众的智慧和力量，高质量、高效率地抓好明年生产经营各项工作。一是提升规模。企业发展现阶段，没有规模产量，就没有规模效益。要从提高效率入手，充分发挥厚煤层和机械化优势，调整好生产布局，搞好工艺改革，推进高效矿井建设，明年煤炭产量要力争达

到1550万吨，为企业下步发展奠定坚实的基础。二是加快准备。一方面要坚持“采掘并举、掘进先行”的方针，全面落实各项优惠政策，从组织领导、人员配置、资金投入、技术装备、考核奖惩等方面，积极创造条件，鼓励重点区队创水平，通过细致的工作，尽快缓解公司生产接续相对紧张的局面。另一方面，要制定政策，广开渠道，发动方方面面的力量，加大外埠找煤力度，为企业长远发展铺平道路。三是科学管理。坚持精煤战略不动摇，落实各项经营政策，创建节约型企业，深入开展增收节支、降成提效、提质促销、提合理化建议等活动，在稳健经营的同时，进一步压缩支出空间，将效益最大限度地留在企业，不断提升企业经济运行的质量和效益。

要取得职工群众对改革发展的理解与支持。今年我们通过用工方式、管理方式的改革，破解了用工、管理上的系列难题，但是在兴利除弊、丢掉包袱前行的过程中，一些企业过去未曾触及的问题开始逐渐显现。并且随着企业“二次创业”步伐的加快，改革调整力度的加大;企业一些更深层次的矛盾和问题还将逐步凸显出来。这就要求我们各级组织、各部门，在推进企业改革调整的过程中，在制定和出台各项政策时，一定要牢固树立群众观点，广泛听取群众意见，集思广益，考虑周全，努力做到政策在促进企业发展的同时，最大限度地兼顾广大职工群众的利益。要加大改革调整宣传力度，深入细致地做好思想政治工作，让职工明晰政策来源，明确改革是为了更好的发展，是保护最广大职工群众利益的正义之举，从而使他们正确对待改革，真心支持改革，成为改革的促进派和受益者。要加大对改革调整实施过程的监督力度，对借改革之机营私舞弊、弄虚作假的干部，一经发现，严肃处理，维护政策的权威性。要高度重视政策的解答工作，通过细致耐心、周到热情的服务，理顺职工情绪、化解矛盾，取得广大职工群众的理解与支持，确保企业政治局面稳定。

三、关心职工群众，关爱职工群众，切实把职工群众的利益和权益维护好

职工群众是企业的主人。使职工群众参与企业管理，将发展成果与职工群众共享，为职工群众排忧解难，让职工群众过得幸福、活得有尊严，是我们各级组织和工会义不容辞的责任和义务，必须紧紧抓在手上，抓实抓好，抓出成效。

要加强企业民主管理，全力维护职工合法权益。参与企业民主管理，行使参政议政职责，是职工展示智慧、发出声音的主渠道。要积极研究和探索新形势下加强企业民主管理的有效途径，拓宽民主管理渠道，健全平等协商机制，进一步完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，定期召开职工代表大会，认真落实职代会各项职能，切实做到重大决策及时向职工代表通报，重大改革措施广泛征求职工意见，重大事项及时提请职工代表大会讨论通过。要认真贯彻《企业法》、《劳动合同法》、《工会法》，建立健全利益协调、诉求表达、矛盾调处和权益保障的长效机制，努力形成和谐稳定的劳动关系。要深入开展民主监督活动，坚持民主评议干部、企务公开等民主监督形式，紧紧抓住职工群众关心的热点、难点和焦点问题，努力在投资决策、劳动安全、供应采购、财务管理、人事改革等方面，形成系统、规范、配套的公开监督机制，落实职工群众的知情权、参与权、管理权和监督权，不断增强企业管理的透明度。

要积极创造条件惠及职工，不断促进职工全面发展。没有职工的发展和进步，就没有企业的发展和壮大。要把教育培训作为职工最大的福利，把推动职工全面发展作为企业发展的基础工作，积极创造软硬件条件，大规模地培训职工，提高职工专业能力和技能水平，为职工成长创造机会，搭建施展才华的舞台，引导职工把实现个人理想与做好本职工作紧密结合起来，促进职工与企业共同成长。要广泛开展技术练兵、劳动竞赛、职工代表视察、提合理化建议等活动，以解决企业技术难题、提高劳动效率为重点，组织职工在发展实践中大显身手、建功立业。通过最大限度地挖掘职工的聪明才智，调动职工的积极，睦和创造性，来促进企业安全生产，促进技术进步和经济效益的提高。要开展好形式多样的群众性文

体活动，把企业精神、科学健康的生活方式渗透到职工日常行为中去，培养职工良好的精神风貌和正确的价值取向。

要坚持强企与富民同步，持续提高职工生活质量。近年来;随着企业经济效益的逐步提高，职工收入逐年增加，但仍然无法满足日益增长的生活指数需要，部分职工生活较为困难。按照市总工会困难职工界定标准，家庭月人均收入245元以下，或发生突发事件以及家庭成员患有重病、月人均收入318.5元以下的为困难职工，按照这一标准，目前我们公司还有困难职工4308户。因此，各级党组织务必牢固树立以人为本思想，强化服务意识和群众观念，急职工群众所急，想职工群众所想，办职工群众所需，真正让职工感受到党和企业的关怀，享受到企业改革发展的成果。要始终把富裕职工作为我们工作的根本出发点，在不断加快企业发展;提升企业经济实力基础上，采取有效措施;逐步提高职工收入。要始终把满足职工需求作为我们应尽的职责，落实职工各项福利待遇，不断改善职工的工作环境、生活条件和生活水平。要始终把关注职工冷暖作为我们工作的重点，广泛开展多层次、多渠道、多形式的扶贫救助和走访慰问活动，变扶贫为扶志，化治穷为治愚，从根本上帮助困难职工研究脱贫致富的思路和办法，逐步减少贫困群体的数量和范围。

要加强党对工会工作的领导，充分发挥工会桥梁纽带作用。工会承担着联系群众的重要责任，具有不可替代的重要作用。各级党政组织要高度重视工会工作，认真听取工会意见，积极支持工会组织开展工作，为工会履行职责创造有利条件。各级工会组织要准确把握自己的定位，围绕中心、服务大局，全面履行好各项工作职能，努力把工会建成“职工之家”，成为职工群众的贴心人。要坚持重心下移，深入基层，组织开展丰富多彩、寓教于乐的活动，把职工群众的积极性、主动性和创造性充分调动起来。要突出维护职工合法权益的职能，根据国家有关法律规定和上级要求，切实履行表达和维护职工群众合法权益的基本职责，重点围绕收入分配、利益诉求、社会保障等方面，敢于维权，善于维权，建立融洽的

劳动关系，消除企业职工之间的隔阂和距离，造就共同致力发展的良好环境。

各位代表、同志们，实施“二次创业”、重振鹤岗矿区雄风，是广大职工群众的热切期盼，是历史和时代赋予我们的重大使命。希望全体职工代表，珍惜党和职工赋予的权力，履行职工代表的神圣职责，以不甘落后的志气、只争上游的气魄和求真务实的态度，团结带领广大职工群众合智合力，同心同德，开拓进取，创新工作，为加快推进企业“二次创业”、科学发展而努力奋斗！

谢谢大家！

烟草心得体会篇七

(一)实习单位的简介

__有限公司是经国务院同意、中国保监会批准，于20__年7月由集团股份有限公司发起设立的、目前中国内地的非寿险公司，注册资本__亿元。其前身是__公司。公司主要经营财产保险、意外伤害保险和短期健康保险业务，在大型商业风险、政府采购、行业统保等集中型业务以及车辆保险、家财险等分散型业务领域处于绝对地位。

人保财险保定分公司__服务部是人保财险保定分公司下属的营销机构，虽然成立时间较晚，但__营销服务部以4s店为业务依托，现已成为__市区销售额的营业部。__营销服务部有员工15人，上级公司下派员工6人。主要的部门有财务部，出单部，理赔部，营销部，综合部。

(二)实习岗位的简介

此我在实习时间里在公司的各个岗位进行了轮岗实习。财务部负责根据公司有关财务管理制度，协助财务经理完善本公

司的会计核算体系，正确、及时地进行会计业务综合、汇总工作，做好费用、税收的核算和控制，保费收入和理赔支出的账务管理，及时交纳税款等相关工作。出单部负责接待投保客户，制作保单，同时为客户提供保单查询，退保等服务。理赔部负责收集出现客户资料，查勘损失，核定计算赔偿金额。综合部负责公司文件传达，档案管理，后勤工作。营销部负责营销展业，管理续保工作。

二、实习内容及过程

我的实习工作是从出单部开始的。首先学习的内容就是保单录入，即通过专业的电子投保系统将被保险人和投保车辆的具体信息录入到车险信息库中并生成投保单证。这是一项同时需要准确与速度的工作，由于车险工作量大，每日投保续保的客户很多，保单信息录入要尽量的快减少客户等候时间，并且所录入的信息要保证准确以免无法通过核保造成时间和精力的浪费。

在学习的过程中，我发现，车险系统的操作，掌握信息输入的各种技巧，有关车型的信息包括车型、吨位、载人数量、车架号和发动机号等如何快速准确录入，并且不发生冲突是一个难点。我利用中午休息的时间反复的练习，牢记日常的工作中常用的信息的代码。比如投保渠道、车辆与被保险人关系、承保条款、车型、车牌照颜色、车身颜色这些信息相应的阿拉伯数字或英文代码表示。在可以独立录入保单之后，我开始正式作为一名出单员到柜面工作。

随着工作的进行，我逐渐感到我需要学习的还有好多，例如各种保险的投保条件，投保金额的确定标准，各种保险的费率浮动规定等，这些知识虽然在课堂上学习过，但是一下子运用到实践中，特别是向客户解释这些条款时，还是感觉到以前对这些知识掌握的不够透彻，这让我深刻的体会到了理论与实践的差距。

在出单部得第二个任务是保管、发放、整理保单，了解保单保管规定。保单领取的时间和数量以及领用人必须用专门的记录本记录，并随时和上级公司的保单发放部门核对数量。整理保单的工作需要极大的耐心，每个保单的保单号被保险人姓名都要登记在目录中，作废保单要加盖作废章，每50份保单制成册，每100份装入一个档案盒，最后还要认真填制档案盒封面。如果保单出现遗失，必须严格按照管理规定：空白保单，或发票发生遗失，代理机构必须自发现之日起24小时内向委托公司报告，并提供书面说明。48小时内应与委托公司共同通过公众媒体公告此单证无效，由空白保单，发票遗失所产生的后果和法律责任由遗失单证的责任方承担。

了解过这些严格的规定之后，我在工作中不敢有一丝大意，在其他同事的指导之下，我掌握了保单管理的工作，不但保证了“零差错”还不断提高了工作效率，在新工作单位给大家留下了一个好印象。在单位领导和同事的鼓励帮助之下，我还用休息时间学习了传真机打印机等办公工具的使用，人保财险内部办公系统的使用等等。

完成了在出单部的实习，我还了解了一些理赔部的工作。首先我跟随公司负责定损的师傅了解了出险车辆定损的工作流程。在接到公司调度公司的调度后，定损人员根据指令到4s店查看出险车辆的损失情况，与4s店修理人员商定修理方案，对损坏的零件进行拍照，然后将4s店的修理报价和人保财险理赔系统的价格相比较，最终确定损失金额。接下来我开始学习理算工作，这个工作和课堂中学习的知识联系的比较紧密。

这个工作的关键是检查相关理赔单证是否齐全，事故情况与查勘描述是否相符即是否有造假骗保的嫌疑，损失是否属于保险责任。如果核对无误，即可运用车险理赔系统自动生成应赔付的金额。在这之后，还要对自动生成的金额进行，特殊情况还要进行调整。对于免赔金额比较高的，拒赔的案件，理赔人员还要电话通知被保险人，在公司与被保险人对赔偿

无异议之后，通知财务部门支付赔偿款。

以前我认为保险公司只有营销人员和出单人员需要与客户打交道，理赔部门属于“幕后工作”的部门。但是这次实习的经历_了我原来的想法，理赔人员与客户的沟通是十分重要的。在单证收集环节，由于被保险人对保险理赔程序不甚了解，可能把保险公司对理赔单证收集的要求当作是故意刁难消费者的行为，产生反感的情绪。

还有些被保险人在得知被拒赔后对理赔人员恶言相向，不理会理赔人员的合理解释。想要成为一名合格的理赔人员不但要有过硬的专业知识，还要有极大的耐心和忍耐力，只有这样才能化解客户的不良情绪，取得他们的理解和配合，从而保证保险公司工作的顺利进行。

在营销部门，我主要了解了车险销售的代理人制度，通过对营销员代理人合同书的学习，我加深了原来学习过的代理人和被代理人的权利和义务规定，另外对担保人的相关规定有了更直观深入的了解。

在4s店与公司的代理人进行交流的过程中，我还了解到了代理人的收入状况和代理人规模，客户关心的主要问题等等。在人保财险电话车险宣传活动中，我和公司同事走上街头，向路人分发宣传单，宣传公司车险优惠政策并解答大家对电销车险的疑问。

最后在财务部门我学习了保险公司营业部财务工作的主要内容，帮助财务人员粘贴原始单证，装订记账凭证。了解了日记账的样式和记录内容。在休息时间，我还在财务部老师的指导下学习了人保财险会计制度和财务报表的相关知识。

三、实习收获与体会

短短两个月的实习让我有机会将真正的将保险理论知识运用

在实际的工作中，让我了解了亲身实践的重要性。有将所学的知识运用到工作实践中可以将理论变得生动解决实际的问题，并且在实践中，我不断的思考，从而使实践可以反过来提高我的理论认识。

我在这次实习中，我还在工作中锻炼提高了自己与他人交流沟通的能力。在学校的接触的大多是同学和老师，但是在工作中，我需要和各行各业的客户交流，也需要和领导、同事建立良好的关系。我认识到与他人交流需要时常站在对方的角度，为他们着想，在这个基础上，恰当的选择合适的说话方式和交流方式，还要有很强的应变能力。在这方面我感觉我的能力还有很大的提升空间，今后我会更努力为自己创造锻炼自己的机会，提高沟通能力，更好的表达自己的想法。

在实习中我深刻的感受到了保险公司的工作环境和氛围，公司领导和同事对待工作积极热情的态度给我留下了深刻的印象。保险公司是一个充满激情的地方，虽然工作辛苦，但是他们从不放松对自己的要求。我深深的体会到无论是专业知识上还是工作态度上，和他们相比，我还有很大的差距。我会更加努力，争取早日成为一名优秀的保险工作人员。

四、致谢

短短两个月的实习是我人生中宝贵的财富和美好的回忆。如果不是公司领导和同时对我的耐心帮助和悉心指导，我不可能顺利完成实习任务并且取得如此多的收获。我会牢记他们的教诲，在今后的工作学习中不断提升自我，努力迈向人生的新台阶。