

最新快递员心得体会(实用5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

快递员心得体会篇一

自从双人快递出现后，越来越多的人选择自行车或者电动车，成为快递小哥。这不仅省去了公司的成本，还给那些需要快递服务的人带来了更快捷，更贴心的服务。而作为一名自行车快递小哥，我也选择加入了双人快递的行列。通过这种模式，我发现自己不仅有了更多的收入，还体验到了不同于以往的服务感受。下面，我就来分享一下我的双人快递心得体会。

第二段：双人快递的优势

很显然，双人快递模式有着许多优势。首先，双人快递可以解决一个人难以完成的大量起重工作，比如运送沙发、床等大件物品。其次，在双人配合下，工作效率更高，快递速度更快，大大提高了服务质量。而这也意味着客户的时间和精力得到了充分的保障。

第三段：双人操作技巧

当然，双人操作并不是一件简单的事情，需要双方密切配合、默契度高。比如，双方需要在运送物品的时候分配好重量，尽量平衡力度；还需要进行口头沟通，避免得意忘形的情况。由于双人快递的出现，让我体验到了与他人第一次配合的感觉，既充满谨慎又略带紧张，这种感觉也为我以后工作中与人沟通协调起到了很好的锻炼作用。

第四段：快递员服务的方向

快递行业是一个快速发展的行业，随着服务品质的不断提高，快递员也被赋予了更多的使命。作为一名双人快递小哥，我的服务方向也从单纯的运送物品演变成了更为全面的顾客体验。在双人配合的过程中，我更多的是充当贴心的服务人员，尽可能让顾客安心、满意。这让我明白，服务方式的提高直接决定了收入水平的提高。

第五段：总结

通过几年的快递经验，我找到了自己的服务特点，也完成了自己的收入目标。在双人快递的模式下，我更是学到了更多的东西。一个人的力量毕竟是有限的，而双人模式有着更高的效率和更好的服务质量。快递小哥并非轻松的工作，但我相信，在用心的工作中，一定可以发现更多的乐趣和成就感。

快递员心得体会篇二

委托方：（以下简称甲方）

承运方：（以下简称乙方）

乙方接受甲方的委托为其提供航空、公路、国内快递等运输服务。

- 1、乙方通过电话或传真接受甲方委托，提供上门收货、提供运单、检查等服务。
- 2、达成委托后甲方应及时将运输所需全部手续移交给乙方（所运货物需办理审批、检验手续的）。
- 3、乙方接受甲方委托后应及时办理相关货物手续，按双方协商同意的承运方式及服务收费标准开具工作单，依协商的承

运方式、期限规定将物品运至目的地。

1、甲方所托运的'货物应有合理的、符合安全运输的包装，应参加保险，保险费 %由甲方支付，乙方可代其办理；乙方应保证在上述服务过程中货物的安全，如造成货物丢失、短少、损坏等现象的，按货物的投险申明价值赔偿，最高不超过货物的投险价值、甲方未参加保险的货物若遗失、损坏，乙方按有关规定向甲方赔偿，国内货物最高赔偿额为当票货物运费的3倍（文件按1公斤计）。

3、 收货签收后，该货物产生的遗失，短少、变质、污染、损坏等一切风险随之转移到收货人处，乙方不负责任。

1、 甲方有权要求乙方查寻货物运输过程中的信息反馈。

2、 甲方有义务按合同约定时间与乙方进行结帐，出现违约时承担其相关责任。

本合同在履行中发生争议，双方应友好协商解决；如有其他未尽事宜，可另行协商，达成的协议作为本合同的附件，附件与本合同具有同等的法律效力。

甲方（公章）： _____ 乙方（公章）： _____

快递运输合同协议

甲方：

乙方：

签订日期： 年 月 日

快递员心得体会篇三

作为一名快递员，干快递是必须要经历的。干快递，不仅仅是一份工作，更是一种态度和生活方式。在我干快递的这段时间里，我深刻体会到干快递的不易和重要性。今天，我想分享我的干快递心得体会。

第一段：正确认识干快递的意义

干快递并非一份普通的工作，也不是人们眼中简单的“搬运工”，它承载着更多的意义。快递是人与人之间联系的桥梁，干快递则是这座桥梁上的巨石。干快递能让人们的生活更加便捷，让人们的心愿更容易达成，同时也是推动着经济的一个重要的力量。因此，作为一名干快递员，我们必须正确认识干快递的意义，把它看作一份神圣的工作，更要把心态调整到最佳状态，积极地对待自己的工作。

第二段：正确看待工资待遇的问题

干快递不是一份高薪的工作，工资待遇往往是比较微薄的。然而，这并不意味着我们不能有高标准，不能对工作有更高的期待。在做好本职工作的同时，我们还要对自己充满信心，去开拓更多的发展空间。把自己的生活提升到更好的水平，是每个人都在追求的目标。因此，干快递这份工作虽然看似工资微薄，但是它有很大的发展前景。只有不断提升自己，才能在这份工作中获得更好的回报。

第三段：倒逼自己追求卓越

干快递是一份高强度的工作，需要我们在繁忙的工作中保持高度的敏捷和准确性。在送货途中，我们可能有时会遭遇恶劣的天气和不良的交通条件，但这些不能成为我们工作的借口，更不能影响我们的工作质量。在忙碌和压力之下，我们依旧要保持良好的心态，通过努力、实践、探索达到自己的

高水平和卓越的境界。干快递倒逼我们不断追求卓越，更要让我们快乐地前行。

第四段：体验干快递的责任与荣耀

干快递不仅是单纯的送货，更是责任与荣耀的体验。我们不仅要把快递顺利地送到客户手中，还要让客户收到快递后心情愉悦，流连忘返。这不仅是我们对客户的尊重，更是对自己工作的肯定。当看到客户发来的感谢和满意的消息，我们内心充满了自豪感和成就感。我们为自己为客户为这份快递的流转，而感到无比的荣耀。

第五段：干快递，铸就更好的未来

总之，干快递虽然起初看上去并不起眼，但是它却承载了无尽的人情冷暖和信任。在这份工作中，我们不仅要积极投入，更要始终坚持“奉献、友爱、互助、进步”的服务理念。只要我们用心从事，把一份份送货当作自己的责任和荣誉来对待，铸就一座座桥梁，为人们创造更好的未来。这就是干快递，也是我们所追求的时代价值，并将成为我们人生中的珍贵经历。

快递员心得体会篇四

20xx年7月9日上午我联系了邮政管理局李科长，表达了我校去快递企业实践学习以增加快递业务员培训业务实践经验的意愿，并求助于李科长帮助我们协调快递企业。李科长很快帮助我们联系了乌海市顺丰快递，我和李总于当日下午去了位于火车站货场附近的顺丰快递与其马经理洽谈。我们给马经理讲述了我们此行的意图并提出了进一步业务合作的可能性后，马经理热情的给我们安排了实践学习的事情。

第二天早上八点钟我准时到达顺丰快递参加实践。运作部赵伟根据我的实际情况给我安排了负责北商场片区的孙哥带我

熟悉业务。孙哥30岁左右，已经成家，为人热情，一路上我们一边派送揽收快递，一边聊行业里的事情。我了解到孙哥来顺丰仅半年而已，工作上，尽管不可避免的存在一些瑕疵，但其业务水平已经很高。下面是我从他身上观察和学习到的内容：首先，在接收任务的时候，他把自己的快件按照距离的远近有序的摆放在电动车里，远的摆放在里面，近的摆放在外面，有序的摆放快件可以节省寻找快件的时间也能使电动车盛放更多的东西。

第二，孙哥在派送快件的时候是非常谨慎的。每次取完快件后，不管自己走出电动车多远，他都要把车门锁好，把车钥匙拔掉。派送快递时他首先给客户打电话，确认是收件人无误后再送上门，如果客户临时不在指定地址，就电话联系同意后让可信的人替收并签名，或者另择时间上门派送，所有这些情况，快递员都会用不同的符号标注在快件上，并且用不同的代码随时上传到网上，保证了快件处理的时效性。

第三，由于常年派送本地区的快件，孙哥已经认识了相当一部分常客，并保持了良好的人际关系。这大大增加了业务的完成效率，也为企业培养了一批忠实客户。但在礼仪方面，当遇到陌生的并且比较刁难的客户时，我发现孙哥还是稍显耐心不足，有时会使客户和自己都不太高兴，导致影响工作效率。

第四，有个客户的快件是些大部头的东西，比如电脑、打印机等。开始我还存在感暴涨，心想这么多东西，幸亏今天我来了，不然他一个人一次肯定拿不上去。这时只见孙哥从电动车里拿出来了一个可以折叠的拉杆筐，还有一个背包，他把电脑、打印机等统统放到拉杆筐里，背上背包，一个人就可以上楼了，我只得跟在后面拿一些其他的小件。

第五，顺丰的制度是非常严谨的。有个珠宝店要寄一批珠宝到深圳总部返修，但店员在寄送物品那栏写了首饰两个字，孙哥发现后提醒她说这里必须填写具体的首饰名称，不然按

照公司规定是不给派送的，并详细给她讲解了原因。店员了解情况后，不在遮遮掩掩，放心的填写上了首饰的名称。在快件分拣的时候也能看出顺丰制度的执行力度。网上频繁曝出某某快递企业暴力分拣的图片后，我去过某家快递企业了解过，发现现实的画面比网上的图片更加“暴力”：运送司机把一车快件倾卸到场地中央，分拣员不管什么性质的快递，站在场地中央就往旁边相隔2—7米的片区仍，甚至有些年轻分拣员带着情绪似的把快件狠狠地摔向地面。这些情况顺丰都没有，我了解到他们分拣的时候基本都做到了“轻拿轻放”，快件离开手时距离地面不得高于20公分等等。所有这些细节制度的执行，才造就了顺丰服务口碑全国领先。第六，上门揽收快递。我们上门揽收快件和派送快件时同时进行的，这样能有效的节省时间。在揽收的时候，孙哥也表现出了严谨的一面，一丝不苟的填写寄件单，寄付还是到付标注清楚，往车里放的时候也按照顺序合理摆放。

第七，与签约客户的业务。顺丰与好多企业是有业务约定的，这些常年需要快递运送的企业是按月给顺丰结算的，那天正好是孙哥给他们送月结单的时候，从月结单的数量判断，顺丰利用这样的思路，牢牢地控制了中高端快运的市场。

二、有的员工在客户不在家的情况下把快件放到门卫岗，并且没有任何人签名领取。这样的方式存在较大的丢包隐患。

三、并不是所有的业务员都能把路线和顺序规划好，有的业务员思路还是比较混乱的，容易出现重复跑的浪费时间的情况。

四、有的业务员在电话沟通方面是显得比较笨拙的，在与客户沟通的时候不能正确的表达自己的意思。

一、礼仪方面。包括电话礼仪、着装礼仪和行为礼仪等，由于快递从业人员的文化程度整体相对较低，在和一些人沟通的时候会存在一些“文化代沟”，使客户对快递企业产生一

些不良印象。

二、业务原则。快递业是一个对原则要求非常严谨的行业。对一些细小的基本原则的执行可能会决定着一个快递企业的命运，也可能影响快递业务员的命运。一般来说，由于快递业务员的失误导致快件丢失、破损等事件的，都要快递业务员几倍于快件价格的罚款，而且对企业的名誉会产生很难磨灭的不利影响。

三、工作方法。合理有效的工作方法能事半功倍。在实践过程中，我发现即使是顺丰这样的企业，有的快递业务员的工作方法都有不太合理的地方。加之快递业务的流量将会不断加大，如何才能更有效率的实现派送和揽收，降低快件派送和收揽的成本，这是我们亟待研究解决的一个问题。

四、从业人员的价值感。快递业务员的入行门槛不高，一般的快递企业只有年龄限制，导致从业人员的价值感不强，社会地位低，人员流动性大。提高从业人员的价值感除了让他们工作上事半功倍，收入体贴外，给行业限定准入制度是相当必要的。从业人员持证上岗会让他们对自己的职业另眼相看，首先自己尊重了自己，才能赢得别人的尊重。

由于本次实践学习的时间有限，只能有限的对快递行业有个了解，相信在理论联系实际思路下，我们会对快递业有更深层次的了解和见解，最终为这个行业做出我们的贡献。

快递员心得体会篇五

在当今社会，人们生活节奏逐渐加快，生活质量大幅提升的同时，方便的互联网电商也逐渐覆盖到我们的生活中。在在线购物的过程中，少不了快递行业的支持，而快递员正是极为重要的一环。在这些快递员中，有大量秉承着“诚信、敬业、专注”的快递小哥，不断提高自己的职业素质和工作效率，给我们的生活带来了很大的方便。本文将围绕着“搬快

递心得体会”这个主题进行叙述自己的经历和感悟。

第二段：快递行业之苦

作为市场上的消费者，我们很难切身体验快递员的工作，但是对于那些选择了快递这份苦差事的人来说，他们每天的工作体验却不尽相同，他们经常面临各种繁琐的问询以及交接的烦心情况，同时工作量也往往非常大。在这样一个行业内干起来，必须是要有敬业精神的，而为了能够顺畅地把快递送到购买者手中，他们就必须克服一切苦难，为客户提供卓越服务。

第三段：搬快递的艰辛

很多人都会感到惊讶，为什么快递员每天需要从早到晚的奔波着，背着不断重复的快递小包或者高大的物品。其实，搬快递这个职业是绝对不简单的。由于每天面对的包裹量实在太多，快递员一般都要背着重量很大的箱子跑来跑去，除了许多热门地点之外，其他相对偏僻的区域也同时需要视频配送。在这种情况下，快递员需时时刻刻保持着专注地状态，并且用合适的运动方式，把客户所购买的商品安全送到他们的手中。

从个人的角度看，快递员的这份工作并不是一件简单的事情，搬快递更是具有挑战性。然而，多年的工作经验告诉我，成功实现这个职业的很多目标，一定要有一个良好的心态。无论是在繁忙的工作环境中，还是遇到特定的客户问询时，我需要冷静和耐心地解决问题，并秉承着职业精神向着客户提供优质的服务，因为这是我这份工作的价值所在。我相信，只要我们始终保持积极的心态，充满信心地向前走，我们一定能够在这个苦涩的行业内实现自己的价值。

第五段：结语

总之，搬快递是一项非常挑战性的工作，他们常常在高密度的环境中工作，必须把握住繁琐的程序并且时刻保持一种积极向上的心态。通过这份工作，我深刻体会到了诚信、专注以及敬业的力量，并且学会了如何稳健地解决各种复杂的情况。我相信，只要我们能够一直秉承着这份精神，搬快递的队伍一定能够早日实现自己更高的工作目标，为快递行业带来更多的精彩。