

2023年学生走访贫困户心得体会(通用6篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

学生走访贫困户心得体会篇一

为加强我们村官与农民群众的沟通，搭建我们之间的桥梁，了解新农村农民生活中的困难和急需解决的问题，有利于我们今后更好的工作，我县开展了大学生村官“民情大走访”活动，看似简单，但任务极重。我满怀激情地走上了去往村里的路上，这对我来说是一次锻炼的机会又是一次挑战。

记得刚走访的第一天，我到了村支部书记家与他聊了半天，谈了我们这次活动的主题，书记赞同的说“好啊，上级部门对我们农民关心真是无微不至呀，让你们深入基层真正了解群众的困难，反馈群众的意见和建议，这对我们村今后的发展是极其重要的。”于是书记利用村喇叭广播了广播，说明了我这次走访的目的，这对我后来在村农户家里了解情况起了很大的作用。

一是在走访的过程中，看到部分群众的生产生活还相当艰苦，特别是一些家庭，因病因残导致家庭贫困的现实，感到十分的不安和内疚，在走访中都一一进行了了解和记录，并解决了一些具体问题。

二是要为群众办好事办实事，切实解决群众的困难和问题。如我村闫星星同志想办一个养殖山鸡场，但对创业起步资金的合理预算及今后的管理经验一无所知，我主动与泽州县创业培训班的贾老师进行了联系，给他拿回了创业的有关资料，

供他参考并给他留了有关电话，和他说在今后的创业路上有什么困难还可找我帮忙。

三是要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

四是要改变工作作风。这就要求我们联村干部要在宣传有关政策中、调处矛盾纠纷的过程中，一定要有耐心，要动之以情，晓之以理。一遍不行，我们讲二遍，讲十遍；一次不在家，走两次，我们就是用这种精神，耐心去打动群众的心，顺利完成工作。

五是要端正学习态度。在村工作直接面对农民，涉及方方面面的工作，加强学习很重要。要认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。

六是要积极拓展新思路。农村工作错综复杂，包罗万象。在工作中，我们要勤于思考，对各方面的问题要充分考虑，建议和方案一定要符合本村实际。在追山村走访中大多数村民有调整产业结构，发展种养业方面的想法，下步我们要结合本村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整。

七是要做到勤快。要多走访，多调研，多到第一线去了解村情民意，从而对症下药，制定对策，帮助解决问题。

这次走访后的感触太多太多，有苦有甜，对那些生活条件较好的农民我替他们高兴，可是那些困难的群众让我感受到了自己今后肩上的责任，这时刻鞭策我要不断的努力和学习，在党和人民的领导下，在科学发展观的指引下，在农村的工

作中发挥自己的余热。

教师大走访心得体会4

学生走访贫困户心得体会篇二

为加强广大基层干部与农民群众的沟通，了解农村农民生活中的困难和急需解决的问题，切实提高群众满意度，我县开展了“进村入户大走访”活动。此次活动看似简单，任务却极其繁重，作为一位初任的大学生村官，对该村的很多村民情况都不大了解，借以本次活动为契机，我真正了解到了广大农户的生活状况和必要所需。

因为正值农忙时节，大部分的农户白天都在田间作业，到了晚上才拖着疲倦的身体回到家中休息，所以只能等到晚上挨家挨户地走访。每当我们表明来意时，这些老百姓都大力称赞上级部门对农民的政策好，忍不住拉着我们话家常：“我的大儿子在塔城做不锈钢呢，生意挺不错的，年收入都10多万”“我的女儿在市委上班，领工资的”这无意之中流露出来的都是喜悦。

一、作为一名共产党员，必须会做群众工作，真正关心百姓的切身利益，竭尽所能为他们排忧解难。

二、在走访中，一些农户的家庭居住环境真的让人心寒，窄小的屋内飘散着昏暗的光线，一位老人，一张破床，桌上散落着厚厚的灰尘，坐在床上的老人不停地吸着烟卷，空气中凝滞着浓浓的烟草味，让人喘不过气来。这些因病因残导致家庭贫困的现实，让人感到十分的不安和内疚，在走访过程中我都进行了一一的了解和记录，并准备对真正贫穷的农户进行政策上的帮扶。

三、要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

四、要不断总结。群众工作是一门艺术，而走访活动更像是一门深奥难懂的哲学，身在其中却很难摸清其中的道理。所以在走访过程中必须摸索研究走访艺术，及时总结工作经验，不断提高自身的群众工作水平。

在本次大走访活动中，我深切感受到了“干群一家亲”的深刻内涵，作为住村干部，我们不能只凭道听途说来了解老百姓的家庭生活状况和存在的困难，而要身体力行，亲自入户走访，通过心与心的交谈来切身感受老百姓的困苦和喜乐。为百姓“办实事、办好事”成为我下一个为之奋斗的目标，今后我会把群众的利益放在首位，将大走访活动坚持到底，以实际行动造福百姓。

学生走访贫困户心得体会篇三

下面总结一下自律部在这学年的工作：

在学校有关领导悉心指导与大力支持下，在我校广大同学的热情响应和积极参与下，结合学校和学生实际，进行积极的探索和实践，浙江医学高等专科学校学生会自律部20xx年期终工作将完美结束。

1. 课堂考勤工作。此工作主要是监督学校里每班同学的课堂出勤率，实行每星期、每学期制的总结管理并公布。这对同学们上课的积极性有了大大的促进，也在一定程度上改善了学校的教学管理工作。

2. 晚自修考勤工作。此工作是督促学校的大一学生自觉上好晚自习，每晚都有相关负责人负责检查晚自修班同学的出勤率，实行每星期、每学期制的总结管理并公布，协助同学们

加强自我管理，自我监督，并促进良好学习氛围的营造。

3. 寝室卫生检查。此工作是对所有在校学生的生活自理能力的督促。主要是对寝室卫生进行不定期地抽查，基本上是每星期检查一次，偶尔两次，实行每星期、每月以及每学期制的总结管理并公布，这有助于同学们养成良好的生活习惯，提高生活自理能力。

4. 寝室考勤工作。此工作是对所有在校学生的生活自觉性的考核。主要是每星期抽查一次，检查大家是否按时入寝，有没有出现旷寝的现象。这在一定程度上改善了学校的寝室管理工作，同时也在学生安全方面有了更进一步的提高。

通过一个学年的努力建设，我部门的气氛让我感到是和谐，温馨，团结的，大家都把自律部当成了一个家，自己的一个家，更是把学生会当成了自己的一个大家庭，用自己的心去做事，用自己的行动去建设我们的学生会。部门里的每一个人都希望自己能出一份力为校学生会这个大家庭贡献自己的一份力量。他们的表现都是很让人满意的，无论在什么时候，都能把学校的信息和工作及时的传递和反馈给各个班或同学，让同学们有一个更好的学习环境，搞好学习。

总的来说，本部门工作是比较成功、比较顺利的。当然也有一些不足之处，比如有时由于收到假条比较迟，导致有的同学被记录为缺勤等，但是我们及时的进行了自我批评并进行了相应的改正。在以后的工作中，在学校领导的指导下，我们会更加认真负责的做好每项工作，把工作做得更完美。

在以后的学年度中，我部门还会本着“全心全意为同学服务”的宗旨，继续坚持岗位，做好每一项工作，并纠正以前的不足，努力把做得更好、更完美，向学校的要求进发，把自律部搞得更有成就！

学生走访贫困户心得体会篇四

为加强和村民的沟通，搭建我们之间的桥梁，了解新农村农民生活中的困难和急需解决的问题，有利于我们今后更好的工作，我镇开展了大学生村官“民情大走访”活动，看似简单，但任务极重。我满怀激情地走上了去往村里的路上，这对我来说是一次锻炼的机会又是一次挑战。

记得刚走访的第一天，我到了村支部书记家与他聊了半天，谈了我们这次活动的主题，书记赞同的说“好啊，上级部门对我们农民关心真是无微不至呀，让你们深入基层真正了解群众的困难，反馈群众的意见和建议，这对我们村今后的发展是极其重要的。”于是书记利用村喇叭广播了广播，说明了我这次走访的目的，这对我后来在村农户家里了解情况起了很大的作用。

一是在走访的过程中，看到部分群众的生产生活还相当艰苦，特别是一些家庭，因病因残导致家庭贫困的现实，感到十分的不安和内疚，在走访中都一一进行了了解和记录，并解决了一些具体问题。

二是要为群众办好事办实事，切实解决群众的困难和问题。如我村李廷光同志想办一个养鸡厂，但对创业起步资金的合理预算及今后的管理经验一无所知，我主动与界首市创业培训班的肖老师进行了联系，给他拿回了创业的有关资料，供他参考并给他留了有关电话，和他说在今后的创业路上有什么困难还可找我帮忙。

三是要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

四是要改变工作作风。这就要求我们联村干部要在宣传有关政策中、调处矛盾纠纷的过程中，一定要有耐心，要动之以

情，晓之以理。一遍不行，我们讲二遍，讲十遍；一次不在家，走两次，我们就是用这种精神，耐心去打动群众的心，顺利完成工作。

五是要端正学习态度。在村工作直接面对农民，涉及方方面面的工作，加强学习很重要。要认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。

六是要积极拓展新思路。农村工作错综复杂，包罗万象。在工作中，我们要勤于思考，对各方面的问题要充分考虑，建议和方案一定要符合本村实际。在大黄村走访中大多数村民有调整产业结构，发展种养业方面的想法，下步我们要结合本村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整。

七是要做到勤快。要多走访，多调研，多到第一线去了解村情民意，从而对症下药，制定对策，帮助解决问题。

这次走访后的感触太多太多，有苦有甜，对那些生活条件较好的农民我替他们高兴，可是那些困难的群众让我感受到了自己今后肩上的责任，这时刻鞭策我要不断的努力和学习，在党和人民的领导下，在科学发展观的指引下，在农村的工作中发挥自己的热情。

学生走访贫困户心得体会篇五

走访党员活动，令我受益匪浅。不仅领略了党员的风采，了解他们的故事，同时端正了自己的态度，提高了自己的思想觉悟。下面是本站带来的走访老党员心得体会，希望可以帮到大家。

10月25日下午，我同本次走访党员小组的成员一起走访了我们系的党员—陈师兄。在走访师兄的过程中，师兄同我们讲述了他入党的过程，讲述了他加入中国共产党以来在党组织里的成长历程。我们听完师兄的讲话，我们获益匪浅，备受鼓舞。

在走访过程中，师兄跟我们强调，作为申请入党的我们应该树立正确的入党动机。通过谈话，我明确了我的入党动机。加入党组织，不是一种跟风行为，更不是一种为自己谋求利益的行为。不是说大家想入党，我也要入党，而是要真真正正了解党组织，热爱党组织，与党组织有相同的追求，才能选择加入中国共产党。中国共产党的宗旨是全心全意为人民服务。那么，我们这些准备加入中国共产党的同学也应该认真践行这一宗旨。在学校，积极服务学校，配合老师工作。在班级，我们应该积极服务同学，做好班级的基础建设。我们加入党，不是为了谋求个人利益，而是要与许许多多有着同样服务精神的党员，共同服务这个社会，坚定不移的在党的指引下，构建社会主义和谐社会，为共产主义社会这个伟大理想而奋斗终身。

同时，在走访师兄的过程中，我们也了解到党组织是一个先进的组织。作为一名志愿加入中国共产党的大学生，我们应该在各个方面保持体现我们的先进性，这种先进性不仅仅体现在学习方面，同时也体现在各方面能力上。在学习上，我们要有认真专研、刻苦奋斗的精神。我们要在学习方面为各位同学树立榜样，成为他们学习的标杆。我们取得优异成绩，不仅仅是成为同学们学习的榜样，同时也是为将来工作乃至以后建设祖国打下坚实的基础。同时，在各方面能力的培养方面，我们也要积极主动参与，锻炼自己，成为一个全面发展的人。

我们在提升自己各方面能力，成为各位各个方面的标兵的时候，我们也不要忘了紧跟时代步伐，抓紧学习，学习党的先进理论知识和指导思想，提升自己，提升自己的觉悟。将理

论与实际相结合，融入到学习和生活中，更好学习生活，服务他人。

这次走访党员活动，令我获益良多。不仅领略了党员的风采，了解他们的故事，同时端正了自己的态度，提高了自己的思想觉悟。希望以后有机会，还能走访党员，还能接受他们的教育，争取早日成为正式的中国共产党员。

10月25日中午，我们小组集体去采访了虹口足球场外建站的城市志愿者们，在阴冷的大风中与他们亲切的交谈使我们的内心暖意洋洋，朴实的话语，洋溢的笑容，我们受到了生动的教育和深深的鼓舞。我们重点采访了虹口足球场外建站的世博资深志愿者秦根娣阿姨，她1969年入党，曾被评为上海市三八红旗手，上海市五好职工，世博之星(这些荣誉是后来交谈中从其他叔叔阿姨口中得知)。

71岁高龄的秦根娣阿姨经历过文革的考验。秦阿姨当时担任红卫兵的中队长(但她是“保皇派”)，他们当时那个代的候补党员时期为二年。在这二年中，秦阿姨始终没有动摇过自己一心向党，一心爱党的立场，她深知当时抓生产的重要性，不能因为搞阶级斗争而耽误了工作，于是她把苦水与泪水往肚中咽，经历了层层考验，最终光荣入党。随后，组织上安排秦阿姨从事党里的调查，材料工作，并安排她外出学习2年时间，在工作期间，她始终严于律己，一心为人民服务。

在秦阿姨退休后，她来到欧阳街道工作。于20xx年就参加了志愿者。当时志愿者人数极少，欧阳街道仅有10名志愿者。在街道志愿者服务期间，有两名群众经常破坏绿化，秦阿姨便使用以理服人，以德服人的方法教导他俩，跟他们语重心长地说道：“现在你们退休后，不需伸手向你们的子女要生活费，只需自己去趟银行便可领到属于自己的退休金。这些是谁给你们的呢?是我们国家给你们的。那我们国家的钱又是哪里来的呢?是我们老百姓交上去的钱，所以现在的幸福生活是靠我们大家共同努力得来的。”渐渐地，这两名群众便觉

得惭愧，不文明行为有所改正。

后来，正值上海世博会志愿者报名期间，秦阿姨本着“在年龄大的时候，仍要为祖国贡献余热”的决心，便报了名，最终光荣成为世博志愿者。

在世博志愿者服务期间，秦阿姨曾生病吊针16天，却瞒着大家，坚守岗位，后来在领导视察时，被发现其手上的针痕，在领导的反复盘问下，她才说明了自己生病的真相。这一爱岗敬业的感人事迹着实令大家对其敬仰不已。还曾记得我们当初担任志愿者服务时，遇到学业与志愿者冲突时，不由觉得力不从心，甚至有退却的心态，比起秦阿姨的爱岗敬业我们真的逊色不少。

世博服务期间，秦阿姨不仅爱岗敬业，更提出“创新服务”。在秦阿姨从媒体上得知，10月22, 23, 24日将迎来周末大客流时，她便提出“上午提早半个小时，下午推迟半个小时”，自动加时的设想，由于外建站有来自松江大学城的学生在此服务，由于出行不便，在征得他们的同意后，将这一设想报上去，后来上级批准了。他们自动加时一小时的先进服务意识，不仅受到群众和游客的一致好评，也受到上级组织的赞许，这不仅反映秦阿姨所在的外建站团队有组织有纪律，而且还有先进服务意识。

秦阿姨不仅严于律己，严格要求自己的子女，孙女，时时教育他们，其一儿一女都是相当优秀的祖国建设者。其儿子曾做出成绩，这样才能受到别人的欢迎。”在秦阿姨的言传身教下，她的家庭经常被评为“五好”家庭。

最后，秦阿姨对我们入党积极分子的要求是：入党不入党应该一个样，入党首先是心要入党，要经得起考验，不是为了名誉而入党，关键是思想上要入党，要严于律己，起到表率作用。

是啊，虹足外建站里只有秦阿姨一个党员，但是这个其乐融融的小家庭里面，每一个优秀的志愿者们对自己的高标准、严要求，哪个不是按照党员的标准要求自己呢！入党的过程也许是形式化的，但是内心真正的做到奉献自己、为人民服务确实是要真心实意而不是搞表面、虚假的一套或者为名为利的。

再看当今社会，昨日互联网上炒的沸沸扬扬的“我爸是李刚”，何其荒谬！一名合格的共产党员、一名合格的党的干部应该是人民的公仆，而不是侵占百姓利益、以权谋私的社会蛀虫。秦阿姨的感人事迹让我们这些当代的青年在纷乱的社会背景下找到了荡涤心灵的一剂灵丹妙药，她是我们的学习的动力、光辉的榜样。

相比之下，我们小组的成员也对自己进行了比较深刻的剖析和反省。从思想意识上，我们都坚持用马克思主义的思想武器来武装自己，抵制社会上的不正之风，这一点毋庸置疑。可是遗憾的是，我们的不足在于自己的行动力不强。我们三个人也曾是世博志愿者，但是服务期间曾与考试复习时间相冲突，那时的我们，还会有点小情绪。这说明我们还没有真正认识到志愿服务的无私性、利他性，没有真正体会到共产党员的带头表率的作用。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，有时我们为了自己的舒适，而放弃了为社会的奉献，这是万万不可取的。我们一定要在实践中将我们党全心全意为人民服务的宗旨发扬光大，在一点一滴的奉献中发挥自己的党员表率作用。

寒假社会服务活动，作为一名福绵镇的志愿者下乡去慰问老党员，给他们送去浓浓的节日的祝福与问候。

寒冷的天气阻挡不了我们的脚步，我们踏上了这次活动的路程，来到了福绵镇上坡村低保户，老党员庞福星家里，他是一个孤寡老人。我们去到他家里时展现在我们眼前的是一座很老的房子，泥做的房子；屋顶是用瓦片做成的；仅用木头固定

住而已。我看了觉得好心痛，老人住的是一间小房间，小房间里黑暗又没有光线；只放一张小床；老人就住在这里了。那里破旧不堪，随时有倒塌的可能；另一间房间是放满了柴禾，也是残破的；我看家里这样子挺为老人担心的，老人身上穿的就不多，在这个寒冷的冬天里，不穿暖和一点怎么能抵挡寒冷呢。而且老人身上穿的衣服已经很脏了，有的已经破洞了，头上的头发也已花白，当我们志愿者问到他：“多少岁了？”他只是摇摇头，摆摆手，不说话。村支书告诉我们：他已经54岁了，是他们一辈人，可是他比我们看起来还老。

我们才明白是生活的艰辛与贫苦的生活把这个孤寡老人的头发染白了，是穷苦把老人双手划上了一道道的裂痕，是困难生活把老人的脸吹得风干。我们看见了觉得好痛心，就一个老人啊，住在这么破旧的风子里，健康问题怎么办呢？生病了谁来照顾呢？这样的房子对健康也不好，我们只能希望老人能过一个快乐的新年，在新的一年里，万事如意，活到老笑到老，开开心心的过每一天。我们送上一些节日的礼品，代表我们大学生的心意，让老人有一个快乐的新年。

村支书告诉我们低保户和老党员都是有照顾的，政府都会给一定的补贴和救济，每一户人家都会有记录在案，这也体现人民政府政策的优惠。

经过这次的大学生下乡活动我明白了：生活的苦难只能吓倒软弱的人，而意志坚强的人是不会被生活吓倒的。在老党员身上的那种对生活艰难而永不低头的精神值得我们去学习，要向老党员学习为人处世的态度，面对生活有一种积极的态度，不会因为贫穷而改变。同时，也明白作为21世纪的大学生更应该学好知识文化本领，将它奉献到基层。作为大学生应该将爱心带到基层去，为那里的人民群众多做好事，多办实事，才是我们应该做的。

基层！这里才是人民群众的真实体现。

基层!这里才是人民群众的心声。

基层!这里才是人民群众根源。

基层!这里才是人民群众的基本现实。

我们大学生应不怕苦，不怕累，多参加社会的实践活动才明白社会上有太多的难处，一家有一家的难，而别人是无法明白的。在社会上处世为人要对的起自己的良心，不要做害人的事。为自己的家乡多做一些没什么的，哪怕是一件小小事情，只要是做了，都会觉得很开心的。慰问老党员的一幕幕浮现在我的脑海中久久不能平静，我们应该珍惜现在的生活，努力学习，而不要坐在明亮的教室里抱怨。这是不应该的。

通过这次活动，我受益匪浅，学到了我们书本上没有的知识，这也是一次成长的经历。如果一个人不经历一下苦难是不会长大的，这是我的一点体会。

学生走访贫困户心得体会篇六

走访群众让农民群众进一步了解党和国家的惠农政策，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患，并有效排查化解各类矛盾纠纷，切实维护农村的稳定，下面是小编精心整理的干部走访心得体会，供大家学习和参阅。

一、大走访活动的决定非常及时，具有很强的针对性和现实指导意义

今年11月12日，公安部警务督察局部署在全国公安机关警务督察部门开展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动时，我起初还认为这是“做秀”，没有什么“实际意义”，通过实地走访，我深刻感受到这项决策的

必要性，深刻理解了“大走访”活动的重大意义。我们的这次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企事业单位，走访群众125家(户)，向居民群众发放调查表265份，掌握的情况也是浅表层次的，但我真切地感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，苏北农村社会生产力得到了极大解放和发展，农村经济社会实现了历史性巨变。纯朴的苏北农民对党的热爱和对改革开放的信念随口可说，如数家珍，尽管农业农村改革发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和依赖是有口皆碑的。开展“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动，既是警务督察部门践行科学发展观和执法为民理念的一次重大举措，也是督察民警改进作风、体察民情、促进工作的实际步骤。通过深入农村，深入群众，了解农民群众对公安工作的新要求、新期待，了解农村社会治安的真实情况和存在的突出问题，推进平安农村建设，构建和谐警民关系；进一步服务保障农村改革发展，维护农村治安稳定；强化警务督察队伍建设，为公安信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三大建设任务的完成作出应有贡献。

二、大走访活动磨练了我的意志，使我学会了如何做好群众工作

虽然我出生在农村，但进入校门及至参加公安工作后一直在县城上班，很少深入农村，更少接触农民。刚开始走访时有为难情绪，不好意思，不知该怎么开口，向群众发调查表时，有个小伙子，看了一眼，就把表还给我了，说：“都是搞搞形式，你们自己随便填就是了”，说完就走了。我感觉很难堪，也很灰心，怎么这样 我们是真心想听听大家的心声，不是搞形式。刘督察长及时开导启发我，要让群众信任我们，愿意和我们说真心话，首先就要站在他们的立场上，设身处地地为他们着想，要让群众相信我们，必须加强沟通。第二天，我见一位老大爷在村委会门口晒太阳，主动上前与老大爷聊起了家常，老大爷看我不是本村的人，问我有什么事，我就表明我们身份，说明来意，我们是督察民警，想做一个调查，

了解一下这儿的治安情况，了解群众对公安机关还有什么要求和建议。在取得了老人的信任后，老大爷打开了话题，一聊就是一个多小时，几个邻居也围拢过来，一块聊，从村里的警务室建设到党的农村政策，从公安机关亲民便民举措到110报警服务态度等。一个村民听说我们是督察，就主动反映问题，原来，前两天他儿子因为宅基地纠纷与邻居打了起来，派出所只来做了调查笔录就走了，一直没给处理。随后我们主动与该派出所联系，找来社区民警，在周围邻居的配合下，当场为两家进行调解处理，两家人均表示满意，还主动互相承认了错误，化解了矛盾，村民们也都很高兴，认为这是处理得最快最好的一次纠纷，也让他们看到了公安机关为人民办实事的真心。有几个群众主动找我们反映家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等问题。临走时还跟我们互留了电话号码，说以后再有什么事，就直接联系我们。通过大走访，我深深懂得：只要真心对待群众，公平公正地处理问题，群众是通情达理的，之所以有上访等问题的发生，可能原因大多在于公安机关或办案民警与群众没有及时沟通，政策法规宣传不到位，工作不细致，执法为民的思想没有牢固树立所致。

三、大走访活动进一步密切了警民关系，促进了社会和谐

三是省际结合部集贸市场流窜作案时有发生；四是反映辖区民警走访群众不经常，群众对驻村民警不熟悉等。针对群众反映出的问题，我们及时向局领导汇报，副县长兼公安局长孙益龙局长高度重视，针对群众提出的意见和建议，专门召开局党委会议，专题研究解决警务室存在问题的办法和措施，并于20xx年12月6日，召开全县公开选拔农村中心警务室民警动员大会，在全县选定27个农村中心警务室作为试点，公开选拔驻警务室民警，全面打造人民满意、信息化、规范化的农村中心警务室，县局决定：凡被选拔上的驻村警务室民警第一年担任所长助理，第二年解决副股级，并根据工作表现逐步适时解决正股级和副科级待遇。这一政策将全县最优秀的民警选拔到警务室，并建立了警务室民警受理群众报警、

投诉，调解纠纷等工作机制，要求警务室民警以黑板报、宣传栏等形式有针对性地开展防盗、防火、防骗宣传，通过警方提示提高辖区居民的自我防范意识等，使全县农村警务室建设和规范运行又上了个新台阶。

开展“一推行四公开”以来，在镇上的统一安排下，我村成立了群众工作站，作为群众工作站的一员，我经常与工作站其他成员一起走访我村群众。通过进村入户走访调查，主要有以下几点收获和体会。

一、具有很强的现实指导意义

通过走访，我们可以把党的农村各项方针政策和各种惠农举措宣传到户、到人，让农民群众进一步了解党和国家的惠农政策，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患，并有效排查化解各类矛盾纠纷，切实维护农村的稳定，最大化地满足了农民群众的各种服务需求，同时也增强了广大农民群众依法办事、依法维权的意识和能力。

二、走访磨练意志，密切群干关系，促进社会和谐

走访过程中不仅要知道被走访对象类型、对党的政策的知晓情况、还要考虑被走访对象对基层干部的认知情况，每个村民对政策、对干部的认知程度都有差异，而村民之间因年龄、文化水平等因素又存在不同，要让群众信任我们，要时刻站在他们的立场上，设身处地的为他们想，让他们愿意和我们沟通。总结之后我们改变了工作方式，从群众最关心最现实最直接的问题入手，和他们亲切交流，时不时的拉拉家常，那种对立现象的小插曲再也没出现过。

看到我们是真心办事，有几个群众还主动找到我们问了一些关于新农保、合作医疗和就业的问题，留下了电话号码，说有事好联系。这让我们深深的体会到真心对待群众，公平公正的为他们解决问题，与群众及时沟通，群众是特别通情达

理的，之前存在的问题可能在于工作做的不细致，沟通方式不恰当。

走访拉近了与人民群众之间的距离，真切的听到了群众的呼声。与农民群众同吃同住同劳动，只要心里装着群众，办法总是比困难多的多。

三、农民最关心亟待解决的问题

农村现在的生活条件好了，虽然累但却快乐着，吃住没有什么大的问题了，然而还有很多亟待解决问题。通过对走访情况整理分析，农民最关心亟待解决的问题主要有以下几点：1、村民最关心的是当地的交通问题，大多数群众希望水泥路能修到家门口。2、普遍反映要加大农田水利设施的建设力度，降低灌溉费用。在我们组所走访的农家中，很少有30岁以下的年轻人在家务农，导致请不到人做事，请到人做事也工价太高。年轻人大多在黄石周边地务工。若干年后，年老的没有劳动能力了，年轻的都在外打拼，耕地面积会逐年减少，耕地质量也日趋下降。3、农民群众文化素质偏低，农业生产及养殖业缺乏适用的科学技术，只是靠祖祖辈辈的生产经验。

通过本次活动真正让干部受到锻炼，群众得实惠，帮农民增收，促农村发展。对农村基础设施建设等群众生产生活中的突出问题和困难，我们将积极搞好服务，为联系村办实事，促进我村社会和谐发展。我们坚信通过大家的齐心协力，抢抓机遇，奋力拼搏，广大人民群众定能过上好日子，共享改革发展的成果。

“贴心解难”大走访，是xx区委、区政府经过详细论证、精心部署，于今年4月开始的一项旨在“与百姓贴心、为百姓解难”的广泛的干群互动活动。按照“六零”、“四化”要求，全区千余名干部要走访8.2万个住户、300余家企业及27所学校。本人通过走访、座谈和查阅资料，了解了一些情况，形成了粗浅的思考。

基本情况：

活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易使被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

思考：

一，走访要目的明确，要着眼于“民生、发展”问题。如果走访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个总水表，水管多处锈坏，居民只能在一个总水龙头提水生活。走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持。终于每家每户都装上了水表，接上了新的水管，他们再也不用为每天喝“锈水”发愁了，无不称好。一个投资15亿元的商业综合开发项目，由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议，从20xx年开始，两次开工，又两次被迫停工。今年“大走访”开始后，所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题，他们逐户走访，开了50多次沟通会，又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题。心与心的交流，终于较快化解了之前的心结，使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始，项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

二，走访要建立机制，要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声，走访群众活动常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访，不布置时就不走访，临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把定期走访与不定期走访结合起来，

把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化“大走访”活动，关键是要做到“三贵三忌”：即一贵真情实意，切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众，带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众，二贵深入扎实，切忌形式主义。开展“大走访”活动应当突出实践特色，避免形式主义。要按照“问政于民、问需于民、问计于民”的要求，组织广大干部真正放下架子、扑下身子，走进社区村寨，走进千家万户，切实从人民群众反映最强烈的问题改起，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为。开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。

三，走访要强化意识，要着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机，切实转变机关服务理念，促进基层组织的自身建设。将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事，由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”，增强服务能力，提高服务质量，转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是“群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到“三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），“三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说“群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考“怎么访”、“怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，融洽干群关系。