

# 最新机场问询心得体会总结(汇总5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 机场问询心得体会总结篇一

以往，旅行时机场问询的经历总是让人倍感困扰，常常是匆忙奔走之间，在机场内对着地图、显示屏和工作人员绞尽脑汁，切身体会到了问询的痛苦。然而，近年来随着机场配套设施的更新换代，询问服务也愈发完善了。在最近的一次旅行中，我对机场问询服务有了进一步的体会和认识，这让我对旅行时的问询问题有了更深且更积极的看法和态度。

曾有过这样的经历：在机场急性子地问了个问题，结果工作人员由于口音问题或者其他原因，对我们的需求并没有能够正确等非常抱歉地向我们道歉。但这一次的经历相当不同，我发现在机场问询窗口前排队的人越来越多，理由是问询服务的人员态度温和、服务周到，能够为游客准确解答各种问题。更值得一提的是，现在的机场询问服务已经与手机应用相结合，使得游客在寻求帮助时更加方便、快捷。

### 第二段：应当提前准备问题

旅行时，我们中的大多数人都会面临一些疑问和问题，比如登机口位置、离开航站楼、旅行安排和信息咨询等。尽管机场问询服务愈加完善，但是提前准备自己的问题，并在必要时查阅相关的资料和信息，仍然是必要的，这可以帮助我们向工作人员提供更具具体、更详细的问题，得到更好的答复和解答。

### 第三段：主动寻求帮助

有时候，即使准备好了要询问的问题，但到了机场的时候，由于周围的噪音和一些其他的不便，我们可能也会感到一些困扰。所以，我们必须学会主动寻求帮助，与询问服务的工作人员、保安人员、志愿者或其他游客沟通，他们可能能够帮助我们解决一些疑难问题。

### 第四段：在问询时保持礼貌

即使太阳从透明的天空高照下来，我们依然可能会陷入焦虑和困境。在此情况下，我们要保持冷静，带着礼貌的语气向工作人员提出自己的问题，避免出现争吵或情绪不稳定的行为。这样司空见惯的行为对于机场工作人员而言，常常会让他们感到愉悦和舒适，有助于他们解决问题的质量和时间效率。

最后，我要说的是，通过机场问询，也给我们留下了一些美好的回忆。我们可以遇到幽默的工作人员，他们的表情和语言会让我们笑声连起。我们在等待的过程中，也会结识来自世界各地的旅行者。总的来说，问询的经历可以让我们更加深入地了解机场和旅行，甚至在疲劳和不安静的经历中，也能够快速地跟周围的人建立起联系。

综上所述，机场问询是旅行中无法避免的环节之一，如何面对和解决这些问题，也体现了我们的旅行素养和素质。通过合理的准备、积极主动的态度和有礼貌的表现，我们可以更愉快地享受旅行的过程，让寻求帮助变得更顺畅、更愉悦和更意义深远。

## 机场问询心得体会总结篇二

刚来到广州机场一切对于我来说都是新的，新的环境，新得面孔，新的生活节奏。刚开始的时候还是不习惯，每天的安

排管理和学校是不一样的，我学会慢慢的应环境。来到机场报到后，经理组织我们一起进行培训民航的专业知识和各部门的业务知识。在机场的培训还是比较生动的，因为教员利用课件给我们放映幻灯片。结合实际给我们讲解，但是在学校学习的也是民航的专业知识，学习时就会觉得空洞不易理解。经过一段时间的短培后，经理给我分成了各个部门里更系统的学习部门的业务。我被分进了地勤服务部门，刚开始我对这个部门并不了解。但是到了现在我充分的了解了服务部门的重要。

## 1. 实习目的

本次实习的目的主要是熟悉广州国际机场地勤服务公司旅客服务部工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解广州国际机场的本场规则，观摩服务员的服务工作，建立对广州国际机场管制工作的整体概念和初步了解地勤服务公司的业务情况，在实习结束后，总结出个人实习感想心得。

## 2. 实习内容和体会

我们开始了实习生活，这些日子的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解和对我们的未来的尝试性接触，地勤服务公司给我们第一感觉就是家一般的感觉，领导对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我首先开始了实习。第一次走进了工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的培训日子里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

## 2.1旅客服务部

微笑服务是旅客心情愉悦，周到的服务则给旅客更多的方便。面对老，弱，病，残，孕等特殊的旅客则更给与特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受到优先登机，是旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，叫上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东南西北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心的帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

### 主要工作

1. 掌握航班动态信息，准确了解所送航班的要客信息及登机要求，并按规定的时间到达工作岗位。
2. 负责进出港航班旅客的接送引导。
3. 负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。
4. 负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验。并清点统计过站人数，若不符，及时报告值机和服务调度室并迅速排查。
5. 负责老弱病残孕无人陪伴儿童的接送，引导服务。与进出港的旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。
6. 规范的操作登机桥，及时准确的对接和撤离航空器。
7. 在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂

的紧急处理并懂得及时向现场指挥中心，服务调度汇报。

8. 负责检查客梯司机发送对接和撤离航空其实的安全指令。
9. 负责检查客梯车，飞机悬梯是否安全放好，控制客梯车上的人数。维持好在场的秩序。
10. 航班延误或取消时，负责旅客解释，引导工作。
11. 认真做好值班记录，并严格来接程序手续。
12. 完成上级组织交办的其它工作。

“九层之台起于垒，合抱之木生于毫末”，对于航空地面服务企业来说，班组是确保航空安全和服务质量工作最前沿的基本单位；是提升运营效益、减低运行成本的根本执行者；是推动企业整体全面持续发展的基础力量。建设高水平的航空地面服务班组，无疑会对地服公司的生存与发展产生深远的意义。

机场的实习心得体会篇3

## 机场问询心得体会总结篇三

时光荏苒，时间如梭，十个多月的在深圳机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来的十个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

我的实习工作简述：

我们在经过为期一周时间的岗前业务培训和站部业务培训室

多重全方位的考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是在前传员的协助和指导下学习前传员岗位具体工作，随后就是协助开箱员做好复杂的开箱检查工作；在经过一个月的磨练之后，大队见我们实习认真刻苦、态度端正、积极进取，大队出于岗位的急切需要把我们重新分组，从此我也开始走上了单独在安全门执勤的人身检查员岗位；又经过了一个多月安检经验的积累和自己放弃休息时间主动请教、努力学习验证相关知识和安检员中级教材知识，在班组师姐、师兄的再三向班长提议下和在班长向分队长的请示下，我成了我们第一大队b中队第一批走上验证岗位的实习生；在每月的大队安检员职业技能检查的例考中，我都是首当其冲勇当前锋打好攻坚战，并都取得了优异成绩，在一次验证考核中，我用时49秒查准确无误地验完了50张一代身份证，而其他从业多年的老员工一般都会错到2张以上，我也是一个获得满分的实习生，我也因此获得了赵胜科长和考官范丽队长当面的的一致好评！

我还帮助班长做好班组各项准备和后勤工作：主动领取和上交安检通道的工具；上交各类违禁物物品、暂存物品、遗留物品以及协助班长做好班长日志等辅助性工作。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，深受到了队长和班长们的表扬。

我的业余活动简述：

我曾先后参加过深圳机场安检站2007年上半年工作总结与表彰大会、深圳机场内连廊远机位候机厅启用仪式的剪彩典礼活动、深圳机场党办公室举办的“我与空港”主题征文大赛、“深圳机场回顾创业史”——深圳机场退休老同志座谈会、深圳机场集团公司总部大门前举行的盛大升国旗仪式、在深

圳机场候机a楼做深圳高交会义工服务、深圳机场集团公司2008年安全工作会议暨春运动员大会、深圳机场集团2008年春运报道工作、深圳机场集团公司团委组织的2008年3.12“植树造林·绿化空港”大型植树活动、深圳机场“品牌建设年”合理化建议征集活动和深圳机场2008年宣传工作会议等等活动。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这10多月的实习中犯下了各种各样、大大小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己接二连三地在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔！

## 机场问询心得体会总结篇四

- 1、勤工俭学，拓展自身的知识面；
- 2、丰富暑期生活；

3、锻炼自己与他人的交往能力，增加个人 在社会竞争中的经验，扩大与社会的接触面。

在暑假里，我在亲戚的帮助下，在三人行学堂找到一份兼职工作——给四个准四年级的小学生(三个男生和一个女生)辅导作文。

最初，我收到消息让我辅导作文的时候，我有些紧张，因为真的没有教过，觉得会很有挑战性。所以在最初的几天里，我有点缩手缩脚的，并没有就作文做过多的讲解，而是通过观察和与学生的沟通交流以及对他们在学校里的习作阅读，了解学生的大致情况：四个学生的水平参差不齐，小女生写作水平是最高的了，习作的词汇丰富，语句优美，只是很容易写跑题；那三个小男生都是在写作时没有思路，写出来的文章总是干巴巴的。

积累——从多年的语文学习，我深刻体会到“日积月累”的重要性，学生们写作没思路，语句干巴巴的都是因为“肚子里没货”，俗话说：“巧妇难为无米之炊”，所以对学生而言积累好词好句“迫在眉睫”。每天早上我会事先在黑板上写上好词(主要是四个字的词)好句，上课第一件事便是讲解词句并让他们读这些词句，放学后还要求他们用这些词句造句写话，确保他们是真正的掌握这些好词好句。

仿写——每次选定一个作文题目时，我会先给他们读几篇优秀范文，然后从中做些总结，总结事例，总结好词好句，总结写作思路，再引导他们自己思考，发散思维，能想出不一样的事例，并仿照范文写作，鼓励他们创新，写出自己的文章，而不是一半他人一半自己的作文。

批改——批改作文不全是教师的任务，也可以是他们自己在写作的“必修课”，批改作文不仅仅是对他们基本功的考验，更是希望他们在“三删九改”中有所创新，即“温故知新”。我们每隔三天，就会有一次批改课，让他们批改自己的作文，

或者是同学之间互换着批改，有时是改当天刚写的作文，也可能是前两天他们已经批改过一次甚至两次的作文。

看着他的笑容，我感觉自己很有成就感。

## 机场问询心得体会总结篇五

刚来到广州机场一切对于我来说都是新的，新的环境，新得面孔，新的生活节奏。刚开始的时候还是不习惯，每天的安排管理和学校是不一样的，我学会慢慢的应环境。来到机场报到后，经理组织我们一起进行培训民航的专业知识和各部门的业务知识。在机场的培训还是比较生动的，因为教员利用课件给我们放映幻灯片。结合实际给我们讲解，但是在学校学习的也是民航的专业知识，学习时就会觉得空洞不易理解。经过一段时间的短培后，经理给我分成了各个部门里更系统的学习部门的业务。我被分进了地勤服务部门，刚开始我对这个部门并不了解。但是到了现在我充分的了解了服务部门的重要。

本次实习的目的主要是熟悉广州国际机场地勤服务公司旅客服务部工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解广州国际机场的本场规则，观摩服务员的服务工作，建立对广州国际机场管制工作的整体概念和初步了解地勤服务公司的业务情况，在实习结束后，总结出个人实习感想心得。

20xx年xx月xx日，我们开始了实习生活，这些日子的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解对我们未来的尝试性接触，地勤服务公司给我们第一感觉就是家一般的感觉，领导对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我首先开始了实习。第一次走进了工作岗位的感

觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的培训日子里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

微笑服务是旅客心情愉悦，周到的服务则给旅客更多的方便。面对老、弱、病、残、孕等特殊的旅客则更给与特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受到优先登机，是旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，叫上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东南西北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心的帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

- 1、掌握航班动态信息，准确了解所送航班的要客信息及登机要求，并按规定的时间到达工作岗位。
- 2、负责进出港航班旅客的接送引导。
- 3、负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。
- 4、负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验。并清点统计过站人数，若不符，及时报告值机和服务调度室并迅速排查。
- 5、负责老弱病残孕无人陪伴儿童的接送，引导服务。与进出港的旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。
- 6、规范的操作登机桥，及时准确的对接和撤离航空器。

- 7、在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂的紧急处理并懂得及时向现场指挥中心，服务调度汇报。
- 8、负责检查客梯司机发送对接和撤离航空其实的安全指令。
- 9、负责检查客梯车，飞机悬梯是否安全放好，控制客梯车上的人数。维持好在场的秩序。
- 10、航班延误或取消时，负责旅客解释，引导工作。
- 11、认真做好值班记录，并严格来接程序手续。
- 12、完成上级组织交办的其它工作。

“九层之台起于垒，合抱之木生于毫末”，对于航空地面服务企业来说，班组是确保航空安全和服务质量工作最前沿的基本单位；是提升运营效益、减低运行成本的根本执行者；是推动企业整体全面持续发展的基础力量。建设高水平的航空地面服务班组，无疑会对地服公司的生存与发展产生深远的意义。